

## SUPORTE E MANUTENÇÃO DE COMPUTADORES

### Módulo I - Conceitos Básicos de Informática (16 horas)

- Unidade I - Evolução da informática
- Unidade II - Hardware X Software
- Unidade III - Classificação do software (Livre X Proprietário)
- Unidade III - Introdução ao sistema binário
- Unidade IV - Sistema de unidades - arquivos digitais

### Módulo II - Estudo do Hardware (14 horas)

- Unidade I - Arquitetura de computadores
- Unidade II - Montagem e desmontagem das máquinas
- Unidade III - Estudo do hardware (Memória RAM, processador, placa-mãe, fonte de alimentação, disco rígido e gravadoras de cd e dvd s)

### Módulo III - Estudo do Software (66 horas)

- Unidade I - BIOS
- Unidade II - SETUP
- Unidade III - Particionamento
- Unidade IV - Sistemas Operacionais
- Unidade V - Instalação de Sistema (Windows e Linux)
- Unidade VI - Comandos básicos de administração de sistemas Windows
- Unidade VII - Verificação de erros por meio de ferramentas bootáveis

### Módulo IV - Manutenção Corretiva e Preventiva (14 horas)

- Unidade I - Manutenção do Hardware do PC
- Unidade II - Principais problemas encontrados no PCs
- Unidade III - Teste das tensões das fontes ATX utilizando o multímetro

### Módulo V - Redes e Internet (10 horas)

- Unidade I - Fundamentos de redes, Arquitetura TCP/IP
- Unidade II - Fundamentos de segurança da informação
- Unidade III - Tipos de redes e topologias, meios de transmissão, compartilhamento de recursos em rede
- Unidade IV - Introdução à segurança em ambiente Linux e Windows

# CERTIFICADO



GOVERNO DO  
ESTADO DO CEARÁ  
Secretaria da Ciência, Tecnologia  
e Educação Superior

Certificamos que Douglas De Lima Pereira  
concluiu o curso de Suporte e Manutenção de Computadores

, realizado pela Universidade do

Trabalho Digital - UTD, em convênio com o Centro de Treinamento e Desenvolvimento -

**CETREDE**, com carga horária de 120 horas, no período de 20.03.2017 a 14.06.2017.

Fortaleza, 15 de junho de 2017.

Inácio Francisco de Assis Nunes Arruda  
Secretário da Ciência, Tecnologia e Educação Superior

Francisco de Assis Melo Lima  
Presidente do Cetrede