

# Declaração de Escopo

Fundada em 2008, na Rua Omacha, 41 a locanda do Sr. Valter Silva iniciou suas atividades pensando em atender aos arredores do bairro da Penha, zona leste de São Paulo.

Seu objetivo inicial era potencializar seu negócio, pensando que quanto maior o número de clientes, maior seria sua receita e capital, devido a concorrência ele não conseguiu deixar de ser uma microempresa para uma de grande porte.

Sua atual situação não comporta uso de tecnologia para conseguir disputar com o mercado, por falta de investimento, todo processo ainda é manual e guardado em um caderno junto da contabilidade e compras de alimentos e bebidas, seu estabelecimento fica em um pequeno ambiente porém agradável, atualmente a casa fica cheia no período da tarde com clientes de menor poder aquisitivo.

Seu objetivo futuro tem como atrair clientes durante todo período DIURNO, e seu público-alvo seria alunos de uma faculdade nas redondezas, pela manhã fornecendo café da manhã, lanches, sucos e salgados. Afim de granjear um novo público, foram feitas mudanças no cardápio passando a servir refeições. Tentando atrair um público noturno, Sr. Valter criou o “TODO DIA É DIA, HAPPY HOUR”, atingindo não só os jovens, mas todas as idades de quem trabalha na região e procurava um ponto de encontro após um dia de serviço.

Deste modo inicialmente foi analisado que poderia incluir uma rede social, afim de ampliar o marketing de seu estabelecimento, deixando seu cardápio e dias especiais disponíveis. Surgiu a necessidade da implantação de um aplicativo para reservas e sistema deliverys, facilitando acesso ao cardápio utilizando QR CODE.

De imediato seria necessário a adesão de um computador com acesso à internet, criação de um banco de dados para controle de entrada, saída e produtos em estoque, com uma contabilidade inteligente e fácil visualização de valores tanto para compra de insumos quanto para investimentos na taberna.

Sr. Valter Silva é o único proprietário e o mesmo atua para realizar todas as atividades da empresa, desde a parte administrativa até a parte de servir seus clientes.