

UNIVERSIDADE ESTADUAL DE MATO GROSSO DO SUL

Curso de Ciência da Computação

Relatório Final do Estágio Curricular Supervisionado

Douglas Correia Salazar

Prof. Dr. Fabrício Sérgio de Paula

DOURADOS-MS

2016

Sumário

i. INTRODUÇÃO	3
ii. IDENTIFICAÇÃO DA ORGANIZAÇÃO CONCEDENTE	4
iii. CONTEXTUALIZAÇÃO DO ESTÁGIO	5
iv. DESCRIÇÃO E ANÁLISE DAS ATIVIDADES	6
v. DETALHAMENTO DO PRODUTO	8
vi. AVANÇOS DETECTADOS.....	10
BIBLIOGRAFIA.....	11

i. INTRODUÇÃO

A empresa Visual Sistema é uma empresa especializada em Automação Comercial, tendo assim diversos softwares comerciais, que tem como intuito solucionar problemas de gerenciamento através de seus softwares. Localizada em Caarapó atendente empresas em todo o estado e até mesmo em outros estados.

A partir do estágio foi possível acompanhar suas atividades, e compreender todo funcionamento de uma empresa de desenvolvimento de software.

ii. IDENTIFICAÇÃO DA ORGANIZAÇÃO CONCEDENTE

Razão Social: ROCKENBACH & SMOLARI LTDA – ME

CNPJ: 08.308.840/0001-28 Inscrição Estadual: 28.340.483-3

End.: Av. XV de Novembro Número: 470 Bairro: Centro CEP: 79940-000

Município: Caarapó UF: MS

Telefone / Fax: (067) 3453-1615 E-mail: odirley@visualsistemas.com.br

Representante Legal: Odirley Smolari Cardoso

Campo Profissional do Estágio: Desenvolvimento de software/Suporte técnico

Endereço: Av. XV de Novembro Número: 470 Bairro: Centro CEP: 79940-000

Supervisor Profissional: Odirley Smolari Cardoso

iii. CONTEXTUALIZAÇÃO DO ESTÁGIO

Nossa História

A empresa iniciou seus trabalhos no ano de 2000. O nome Visual Sistemas foi escolhido devido ao motivo de desenvolver em um ambiente totalmente visual, diferente dos softwares gerenciais mais utilizados na época.

Missão

Desenvolver softwares de gestão que permitam as empresas (clientes) a terem um completo controle gerencial (financeiro, fiscal, estoque), possibilitando assim, controlar todas as suas movimentações de forma segura e prática.

Estrutura e Suporte

A empresa conta com profissionais qualificados e experientes. Nossos softwares de desenvolvimento estão atualizados com o que há de mais avançado na área, bem como todos os nossos hardwares, para que os mesmos possam suportar todas essas inovações. Para que o nosso treinamento (durante a implantação) e o suporte seja eficiente, a empresa conta com uma rede de profissionais qualificados.

- Equipe treinada e capacitada
- Softwares de desenvolvimentos e hardwares sempre atualizados
- Treinamento e suporte diferenciado
- Conexão com rede de profissionais

Retirado de: <http://www.visualsistemas.com.br/>

A partir das atividades citadas acima, a Visual Sistema visa auxiliar seus clientes, facilitando o gerenciamento de suas empresas. Situada em Caarapó/MS atende usuários de todo o estado e para outros estados, com isso rompe a barreira de distância podendo atender usuários de todo o país.

iv. DESCRIÇÃO E ANÁLISE DAS ATIVIDADES

- Auxiliar na manutenção/adequação de softwares de sistemas comerciais Loja de Roupas, Auto Peças, Mercados e Matadouro.

Durante o período de estágio foi possível acompanhar o desenvolvimento e conclusão de um sistema de Romaneio de um frigorífico, um sistema de gerenciamento de entrega de mercadoria, o início de um sistema mobile de acesso à relatórios online, início de um sistema de conciliação de cartão da CIELO, manutenção e atualização no sistema de Gerenciamento Comercial, manutenção e atualização do sistema de emissão e gerenciamento de Nota Fiscal Eletrônica, manutenção e atualização de um sistema Centralizador de Dados.

- Auxiliar nas atualizações de versões do sistema em maquinas dos clientes

Foi realizada a atualização do software nas empresas dos clientes nas empresas físicas e através de acesso remoto.

- Auxiliar na configuração e manutenção em computadores e redes aonde serão ou já está implantado o sistema.

Foi realizado a instalação e configurações de impressoras de etiquetas, impressoras fiscais e multifuncionais, instalação de switches e cabeamento de redes, instalações e manutenção em computadores, instalações e configuração do software em novos clientes.

- Efetuar o treinamento de usuários para utilização do sistema, após ter compreendido todo funcionamento do sistema.

Foi realizado treinamentos para os clientes e foi compreendido o sistema.

A partir da experiência na empresa Visual Sistema, foi possível compreender todo o processo de desenvolvimento e manutenção de software e ferramentas utilizadas. Foi possível também acompanhar todo o funcionamento de uma empresa de software, além de presenciar todos as dificuldades e barreiras enfrentadas pela mesma.

Com o estágio foi possível vivenciar o mercado de software tendências, tecnologias, necessidades, administração de uma empresa e proporcionou também contato direto com os clientes, vendo assim suas necessidades e todo o processos de suporte para esses clientes.

v. DETALHAMENTO DO PRODUTO

Durante o estágio foi possível acompanhar o desenvolvimento e manutenção em softwares dentre eles:

- **Romaneio de Frigorifico:**

Que consiste a partir do cadastro de clientes e fornecedores, cadastrados previamente no sistema Visual Gerencia, o sistema de romaneio tem como funcionalidade controlar todo o romaneio do frigorifico, que era coletar o tipo da carne, peso, preço, destinar para os clientes, gerar relatórios etc.

Sistema desenvolvido em Delphi 6 com Banco de Dados Firebird 2.5.

- **Gerenciamento de Entregas:**

O sistema de gerenciamento de entrega, tinha como intuito gerenciar a entrega de mercadorias de uma loja de materiais de construção, as vendas eram gerenciadas no sistema Visual Gerencia, e o sistema de entrega tinha como função dar baixa em entregas, relatórios etc.

Sistema desenvolvido em Delphi 6 com Banco de Dados Firebird 2.5.

- **Sistema Mobile:**

Alguns clientes possuem um servidor aonde os dados são centralizados assim, a partir desses dados é possível realizar consultas e retirar relatórios através de uma página web desenvolvida em PHP. Para maior comodidade dos clientes se deu início a um sistema mobile para realizar essas consultas.

Sistema desenvolvido em Delphi 10.1 Berlin com Banco de Dados Sqlite3, para comunicar-se com o servidor foi utilizado uma tecnologia chamada DataSnap juntamente com Jason.

- **Sistema de Conciliação de Cartão:**

O sistema de Conciliação de Cartão tem como intuito controlar e gerenciar as movimentações de Cartões, até o atual momento foi possível acompanhar o início do desenvolvimento que era um estudo de como os dados iriam ser coletados, analisar os dados que eram retirados da Credenciadora CIELO, montar o banco de dados e dar início as funções básicas.

Sistema desenvolvido em Delphi 10.1 Berlin com Banco de Dados Firebird 2.5.

- Manutenção e Atualização:

Ocorreu a manutenção e atualização dos softwares Visual Gerencia, aonde foram modernizadas as telas adicionadas novas funcionalidades e no Visual NFE, que foi adicionado o código CEST, alterações de Isento e Contribuinte etc.

Visual Gerencia desenvolvido em Delphi 6 e Visual NFE desenvolvido em Delphi 7 ambos com Banco de Dados Firebird 2.5.

vi. AVANÇOS DETECTADOS

A experiências na Visual Sistema proporcional diversos conhecimentos e experiências que não foi possível obter no meio acadêmico. Foi possível obter experiências com desenvolvimento de softwares comerciais, suporte aos clientes, administração de empresa, todo o meio de uma empresa de software.

BIBLIOGRAFIA

visuaisistemas.com. (2016). *<http://www.visuaisistemas.com.br/>*. Fonte: Visual Sistema.