



# DOUGLAS SANTOS

Quality Assurance



douglas.si.sa@gmail.com



(65)99646-7662



[douglas-si-sa-portfolio.vercel.app](#)

## FORMAÇÃO ACADÊMICA

### Tecnólogo - Análise e Desenvolvimento de Sistemas

Universidade Estácio de Sá (UNESA)  
Cursando

### Técnico em informática

EE 13 de Maio  
2011 - 2015

## COMPETÊNCIAS TÉCNICAS

- Automação de Testes UI:
  - TestComplete;
  - Katalon Studio;
  - Ranorex.
- APIs:
  - Postman;
- Linguagens
  - Python (Básico);
  - JavaScript (Básico).
- DevOps
  - GitLab CI.
- Outros
  - Figma;
  - Robot Framework;
  - Jenkins;
  - Selenium.

## IDIOMAS

- Português - Nativo
- Inglês - Avançado

## RESUMO

Profissional de Quality Assurance (QA) com experiência em testes manuais e automatizados para aplicações desktop (Delphi) e web. Atuação em gestão de processos de testes, criação e manutenção de cenários de validação de regras de negócio e reporte de defeitos. Experiência complementar em implantação de sistemas e suporte técnico, proporcionando visão ampla do ciclo de vida do software.

## EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

### Autônomo

Quality Assurance

2023 – Atual

- Atuação em empresa parceira, sendo responsável pela gestão do setor de testes e garantia da qualidade do software;
- Desenvolvimento, execução e manutenção de testes funcionais e automatizados para assegurar a conformidade com regras de negócio.

### Omega Sistemas

Consultor de Implantação sistêmica

2020 - 2023

- Implantação e Utilização de Softwares Educacionais desktop em Delphi e web JavaScript;
- Execução de testes funcionais/usabilidade e reporte para equipe de desenvolvimento;
- Treinamento de Equipes Educacionais.

### ETH4 Informática

Suporte Técnico em Informática

2019 - 2020

- Experiencia em manutenção de hardware em geral. (Computadores, notebooks, impressoras, entre outros);
- Atendimento de tickets aberto por clientes em hospitais, escolas, cartórios, e empresas em geral.

## CURSOS E CERTIFICAÇÕES

- Curso Phyton 3 — *Udemy*  
Ago/2025 | 141,5 Horas
- Projeto Phyton — *Hashtag*  
Out/2024 | 8 Horas
- ferramentas Git e GitHub — *Udemy*  
Dez/2023 | 3,5 Horas