

# Douglas Nunes da Silva



## **Dados pessoais:**

---

Nacionalidade: Brasileiro

Idade: 21 Anos

Celular: (84) 9 9966-2415

E-mail: douglas.devx@gmail.com

Lattes: <http://lattes.cnpq.br/8276138975780850>

Cidade: Natal UF: RN

---

## **Objetivos e informações:**

---

Busco oportunidades desafiadoras no campo da Tecnologia da Informação, onde minha motivação, experiência e habilidades possam ser aplicadas para impulsionar o sucesso da empresa. Comprometido com o desenvolvimento contínuo, estou sempre pronto para aprender e crescer profissionalmente, mantendo-me atualizado nas transformações constantes deste setor dinâmico. Sou reconhecido por minha personalidade tranquila e minha capacidade de colaborar efetivamente em equipes, bem como por minha habilidade em solucionar problemas. Estou entusiasmado em agregar valor a uma equipe talentosa e inovadora e ansioso para abraçar novos desafios e oportunidades de crescimento.

---

## **Informações acadêmicas:**

---

2021 – Atual: Discente da graduação de Biomedicina bacharelado da Universidade Federal do Rio Grande do Norte (UFRN)

2022 – 2023: Discente no curso de línguas modalidade inglês nível básico do instituto ÁGORA da Universidade Federal do Rio Grande do Norte (UFRN)

2020 – 2021: Estagiário na empresa Aquatec aquacultura Ltda na função de aluno técnico de informática vinculada ao programa de jovem aprendiz do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Rio Grande do Norte (IFRN).

2017 - 2021: Discente do técnico em Informática na modalidade integrado pelo Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Rio Grande do Norte (IFRN).

2003 - 2017: Discente do colégio Centro Educacional Maria Pessoa Alves (CEMPA).

---

## **Experiências acadêmicas e profissionais:**

---

2021 – Atual – Bolsista de apoio técnico do Laboratório de Biologia Molecular e Genômica (LBMG) da UFRN

**Principais atividades:** Atuar na organização do ambiente de trabalho, montagem e instalação dos computadores do Laboratório de Biologia Molecular e Genômica (LBMG), manutenção preventiva e corretiva dos computadores do LBMG e atendimento e suporte básico aos usuários do parque computacional da unidade. Além disso, desenvolve métodos e aplicações a partir de linguagens de programação – PHP, Laravel e Javascript – como também manutenção e monitoramento do site do laboratório e demais atividades relacionadas a programação web.

2023 - 2023 - Colaborador na empresa Teleperformance como Expert em Interação - Suporte Técnico Dispositivos Móveis

**Principais atividades:** Assegurar, transmitir ao cliente segurança de que fará o possível para resolver o problema do cliente dentro das suas possibilidades; Personalizar todos os atendimentos a fim de transmitir empatia, cordialidade para que o cliente se sinta acolhido, buscando fidelizar o cliente; Reconhecer, verificar se o problema relatado pelo cliente é o mesmo que você entendeu a fim de encontrar a melhor solução e otimizar o tempo; Identificar-se com os relatos ou problemas apresentados pelo cliente durante o contato; Explorar detalhes do problema fazendo perguntas para entender melhor o problema do cliente numa conversa cordial; Guiar o cliente a seguir artigos ou procedimentos de forma clara e simples, sem usar termos técnicos ou difíceis; Explicar de modo claro e objetivo de forma que o cliente entenda o que foi feito e o que ainda precisa ser realizado por ele ou por parte da empresa ou terceiros; Resolver todos os problemas trazidos pelo cliente de acordo com políticas e procedimentos vigentes, mesmo quando esta solução requer um tempo.

2021 – 2022 – Colaborador do projeto de pesquisa do laboratório de comportamento de roedores (LabCor): Avaliação da antinocicepção induzida pelo medo em ratos tratados com formalina na pata traseira direita.

**Principais atividades:** Avaliar os efeitos da exposição de ratos ao Labirinto de Cruz Elevada aberto (LCEa) durante a primeira fase do teste de formalina na pata. Objetivos formativos: O aluno bolsista deste projeto será treinado para: - Manipular roedores de laboratório; - Realizar injeções subcutâneas de formalina na superfície plantar da pata traseira direita em roedores; - Registrar em tempo real e através de filmagem os comportamentos relacionados ao teste de formalina na pata (tempo de lambidas) durante exposição ou não aos labirintos em cruz elevados fechado ou aberto; - Interpretar e expressar resultados através de gráficos; - Ler e interpretar artigos.

2018 - 2019 – Colaborador do projeto de extensão Lendas do RN: Resgatando as histórias do estado onde vivo do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Rio Grande do Norte (IFRN)

**Principais atividades:** Promover a coleta e identificação de lendas circulantes na região da Zona da Mata potiguar, que servirão de eixo para a produção de um material, pelos estudantes participantes, que contribua para ressignificá-los como participantes do local onde essa lenda circula, assim como escritores dessas *estórias* orais que constroem a identidade do Rio Grande do Norte.

2018 - 2019 – Colaborador do projeto de pesquisa Leiaí do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Rio Grande do Norte (IFRN)

**Principais atividades:** Consiste em divulgar, através de um blog, hospedado nos servidores do IFRN, conteúdos relacionados à leitura e tecnologia, funcionando como uma espécie de clube de leitura virtual em que os usuários poderão não apenas cadastrar os livros que estão lendo (ou os que já leram), mas também avaliar e discutir com outros leitores assuntos pertinentes às práticas de leitura e experiências.

---

**Competências:**

---

- Inglês – (Básico)
- Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint) – (Intermediário)
- Programação para web – (Básica)
- Gerenciamento de banco de dados – (Básica)
- Manutenção e suporte de computadores – (Intermediário)

Natal – RN, 2023