

Transformações Digitais e Gestão de Pessoas





Gamificação e Gestão de Pessoas: Case Robbyson

Prof.º Me. Bruno R. Marioti



Para que essa metodologia seja realmente eficaz, é preciso criar um significado interligado ao trabalho e ao dia a dia do colaborador. Desta forma, a equipe leva o aprendizado e as experiências vivenciadas no jogo para sua realidade de trabalho nas empresas.





Machine Learning

A combinação de dados gera informações preciosas sobre a equipe, a performance de cada colaborador, a operação, o negócio e o setor.


Inteligência artificial

O sistema faz previsões, recomendações e predições automáticas para melhorar o desempenho dos colaboradores e auxiliar os gestores na tomada de decisões.


Gamificação

Os colaboradores utilizam a plataforma como se estivessem participando de um jogo — um jogo no qual todos saem ganhando.


Operações




Gustavo
Gerente executivo




Rafael Augusto
Coordenadora




Marina Oliveira
Coordenadora



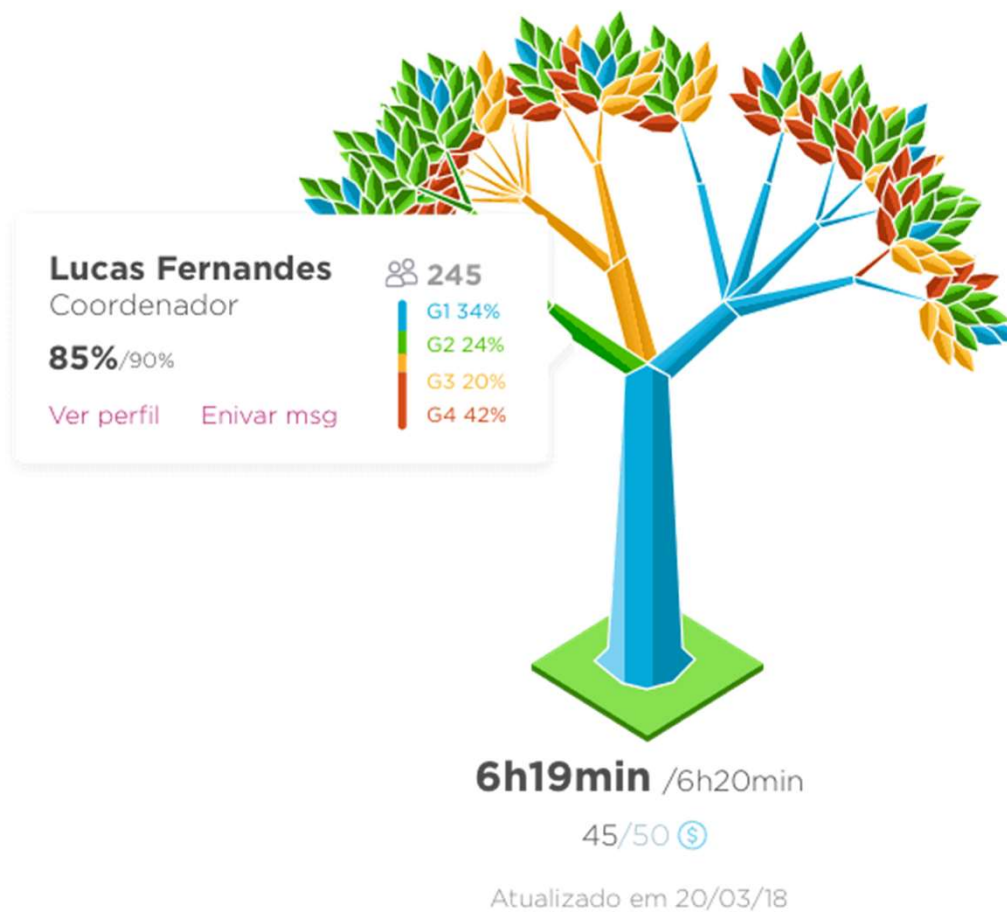
Leandro Silva
Coordenadora



Karina Almeida
Coordenadora



Maria Silva
Supervisora
[Ver perfil](#)



Comunicação



Robbyson
Chatbot

Oi, **Gustavo!** Ontem foi um excelente dia. Seus indicadores estiveram muito bons. Continue assim e será sempre um estrela!



Percebi que você está para baixo hoje. Porque você está se sentindo assim? Posso te ajudar com alguma coisa?



Oi Robbyson, não estou me sentindo muito bem. Mas não tem relação com trabalho. Obrigado por perguntar.

Atualização de cadastro

Olá! a partir de hoje, ao realizar um atendimento de vendas, SAC ou pós-vendas, lembre-se de atualizar o cadastro do cliente antes mesmo de começar o atendimento. Confirme sempre: Nome, CPF e telefone.

12:22

RESPONDA A PERGUNTA

A partir de hoje o que é importante antes mesmo de dar início ao protocolo de atendimento?

Cumprimentar

Confirmar o cadastro

Ouvir a reclamação



Gustavo
Coordenador

Resultados Hierarquia Perfil

Dia Semana Mês

< 11/04/2018 >



Autogestão para o engajamento



Meritocracia

Março

Até 17/03/2018



251/1500\$

550\$

Março

Até 17/03/2018



613/1500\$

1640\$

Março

Até 17/03/2018



975/1500\$

2200\$

Março

Até 17/03/2018



2200

110%

Central de Trocas



Exclusivo para Estrela



Penguim Pelúcia

Produto físico **2500**

Adicionar ao pedido



Garrafa de água térmica

Produto físico **3100**

Adicionar ao pedido



Cordão de crachá exclusivo

Produto físico **1500**

Adicionar ao pedido



Folga de Feriado 02/11/18

Benefícios **10.000**

Adicionar ao pedido



Exclusivo para Nuvem



Bicicleta Aro 26

Produto físico **40.000**

Adicionar ao pedido



Voucher de restaurante

Sorteio **700**

Adicionar ao pedido



Lancheira Térmica

Produto Físico **3500**

Adicionar ao pedido



Mochila Esportiva

Produto Físico **4110**

Adicionar ao pedido

Vamos agir?

Faça uma pesquisa e levante outras aplicações da gamificação no contexto da Gestão de Pessoas. Em quais processos essa estratégia pode ser empregada?

