

Conduite de projet - Etude de cas

Réalisation du module prévoyance pour la mutuelle Clairprev.

(=> Patrice-Gaudin_Conduite-de-projet-vxx - Cahier des charges p 28)
v07

Contexte pédagogique et objectifs

On ne s'intéressera uniquement qu'à la partie "liquidation d'une garantie capital décès". Le processus est simplifié pour des raisons pédagogiques. L'objectif étant d'illustrer la méthode de réalisation d'un cahier des charges.


Description du contexte du projet Previt

De la fusion des mutuelles Clairmut et Mutprev est née une nouvelle dénommée Clairprev.

Les axes stratégiques sont d'augmenter la capacité à contribuer au développement du domaine ADP (Assurance De Personne) sur l'ensemble des marchés et segments de clientèle, d'améliorer la performance opérationnelle, la qualité de service et satisfaction client.

Pour atteindre ces objectifs stratégiques, un schéma directeur a été mis en place. Parmi les objectifs SI (Système d'Information) arbitrés, on trouve Previt le projet de refonte de l'application de prévoyance, la refonte des processus, des modes de travail et des organisations. Il a été décidé de décommissionner l'application de prestations prévoyance existante devenue obsolète du fait qu'elle ait été développée entièrement en technologie mainframe difficilement maintenable, peu évolutive et surtout avec des IHM antédiluviennes en mode caractères, n'intégrant pas les standards de l'ergonomie d'aujourd'hui.

Les directives européennes ont récemment obligé les états à mettre fin aux situations de monopole. Les marchés doivent s'ouvrir à la concurrence. Clairprev tombe sous le coup de ces directives et doit réagir pour entrer dans un monde concurrentiel. Une CCN (Convention Collective Nationale) peut quitter à tout moment sa mutuelle pour une autre qui offre de meilleurs services à moindre coût. Les mutuelles doivent répondre à des nouveaux appels d'offre (AO) ou



chaque CCN peut exiger ses propres règles. Les mutuelles doivent avoir la capacité de répondre aux AO dans des délais de plus en plus serrés. Les enjeux sont de pouvoir répondre le plus rapidement possible aux AO avant les dates limites imposées. Le « time to market » c'est-à-dire la mise à disposition de nouvelles fonctionnalités et règles de calculs doivent être grandement facilitées. Le système doit être évolutif de manière efficiente. On doit être absolument certain de pouvoir intégrer les nouvelles conditions de prestations avec les contraintes de délai et de budget imposé dans l'AO.

Le principal inconvénient du système existant est que les moteurs de liquidation santé/prévoyance et de calculs des cotisations a été développé en COBOL il y a une vingtaine d'années. Les programmes ont subi un nombre important d'évolutions. Ces changements ont été ajoutés au fur et à mesure de manière anarchique. Certaines modifications ont été faites en extrême urgence sans conception préalable, sans penser à l'évolutivité, à la réutilisabilité et à la maintenabilité. D'autant qu'à l'époque il n'y avait pas vraiment de méthode, de bonnes pratiques de développement, chaque programmeur développant de manière plus ou moins structuré et naturellement sans commenter et documenter. Aujourd'hui l'absence totale de documentation technique sur les algorithmes développés est un problème majeur. Une tentative de rétro-documentation du code mené par un expert a échoué notamment à cause d'une majorité de code COBOL généré par un AGL (Atelier de Génie Logiciel), par exemple les noms des programmes, des variables portent des identifiants numériques ingérable par un humain. Les spécificités des nouvelles mutuelles, les évolutions réglementaires, les changements dus à des renégociations de contrat, étaient intégrées de manière statique, en dur dans le code. Plusieurs milliers de règles et de formules se sont ainsi entassées sans aucune maîtrise de la part de la DSI. La connaissance était portée par les gestionnaires, seuls capables de savoir quelles formules à appliquer dans telles et telles conditions.

Etude d'opportunité p 9

QQOQCCP p 10

Matrice des parties prenantes (stakeholder) p 11 voir CDC

SWOT p 12 voir CDC

Etude de faisabilité p 13

Risques p 16

Voir formation Cahier des charges p 36

Voir les supports __Patrice-Gaudin_Cahier-des-charges-vxx et
_Patrice-Gaudin_Cahier-des-charges_Etude-de-cas-vxx

Méthode des points de cas d'utilisation p 50

EA Métriques et estimations

L'estimation du projet détermine le temps et les efforts nécessaires pour concevoir et déployer une solution.

Enterprise Architect fournit la fonctionnalité de mesures de cas d'utilisation comme moyen de:

Mesurer la complexité d'un système

Obtenir une indication de l'effort requis pour mettre en œuvre le modèle

Obtenir une indication du calendrier du projet

Vous basez ces estimations sur des métriques soigneusement calibrées.

Estimation de tous les CUs

Pour chaque CU - Property - Complexity - Easy Medium Difficult => a 1 impact sur l'estimation

Configure - Project Types - Estimation factor

Duration = le nombre d'heures pour 1 point de CU

Hourly Rate = le coût en euros pour 1 point de CU

On peut régler les autres facteurs

Voir l'estimation de tous les CUs

Sél le packages CUs contenant tous les CUs - Construct - QA Report - Use Case Metrics

On obtient le nombre d'heures total estimé pour tous les CUs.

Diagramme de Gantt p 79

Création de nouveaux rôles

Configure - Project Types - People - Project Rôles

Ajouter : Expert Métier ; Consultant AMOA ; Analyste Informaticien ; Architecte Logiciel ;

Affectation de tâches à une personnes (Ressources) qui a 1 rôle

Le découpage se fait par ex. par use case.

Sél CU01 - Start - Properties - Construct - Menu en haut à gauche Resources - Allocation (Effort - Risks - Metrics)

Visualiser le Gantt

Construct - Gantt



Allocation de ressources

Les ressources sont les personnes qui travaillent sur un projet.

Vous pouvez attribuer des rôles aux ressources et attribuer des tâches à des éléments de modèle spécifiques, ce qui permet de suivre les efforts et d'estimer le temps requis.

Start - Explore - Property - Construct

ou

Construct - Resources

Vérifier l'affectation du travail

Pour voir les Ressources Construct- Task Management - Gantt

Répartition des tâches du projet

À l'aide de la vue Projet de Gantt, vous pouvez vérifier l'affectation du travail aux éléments du projet, en vous concentrant sur les éléments qui requièrent du travail ou sur les ressources nécessaires à son exécution. La vue affiche principalement les informations entrées via d'autres fenêtres et boîtes de dialogue, mais une fois qu'un enregistrement existe dans la vue, vous pouvez le modifier et, par exemple, ajouter ou modifier les ressources d'un élément.

Accès

Ruban

Construction> Gestion des tâches> Gantt