

- 1 **Les représentants ne doivent pas créer de pistes, supprimer de comptes, supprimer ou modifier en masse. Comment l'administrateur peut-il faire?**
  - A Modifier les paramètres par défaut à l'échelle de l'organisation
  - B Modifier le profil standard
  - C Créer un profil personnalisé
  - D Attribuer un nouveau rôle
  
- 2 **Où la fonctionnalité de recherche de solution multilingue peut-elle être activée ? (2 réponses)**
  - A Recherche dans l'onglet solution
  - B Base de connaissances publiques
  - C Salesforce Content
  - D Portail Libre-Service
  
- 3 **Une règle de workflow a été déclenchée avec une action temporelle, elle apparaît dans la file d'attente lors de la création. A quel moment sera-t-elle supprimée ? (2 réponses)**
  - A Lorsqu'une règle de validation sera déclenchée par l'enregistrement.
  - B Lorsque l'action sera supprimée de la file d'attente
  - C Lorsqu'un enregistrement déclenche la même règle de Workflow
  - D Lorsque l'enregistrement ne correspond plus aux critères de la règle
  
- 4 **L'administrateur de Conteners Universal va créer un champ personnalisé pour suivre un utilisateur spécifique de soutien de niveau 2 sur un dossier de l'affaire. Quel type de donnée doit être utilisé lors de la création de ce champ personnalisé?**
  - A Relation hiérarchique
  - B Filtre de recherche
  - C Relation de recherche
  - D Formule
  
- 5 **Parmi les énoncés suivants sur Data.com lesquels sont corrects ? (2 réponses)**
  - A Permet de supprimer les doublons
  - B Nécessite des licences supplémentaires
  - C Permet de planifier un nettoyage régulier des données
  - D Permet d'enrichir les comptes, les requêtes, les pistes et les opportunités
  
- 6 **Les paramètres par défaut à l'échelle de l'organisation sont en privé. Lors de l'escalade des requêtes, les requêtes sont attribuées à un agent de niveau 2, comment l'admin peut-il accorder à l'équipe commerciale un accès en lecture écriture sur toutes les requêtes escaladées ?**
  - A Règle de partage sur critère
  - B Règle de partage sur la propriété
  - C Règle d'escalade
  - D Règle de validation
  
- 7 **Quel type de graphique peut utiliser les valeurs de champs récapitulatifs ? (2 réponses)**
  - A Mesure
  - B Indicateur
  - C Linéaire
  - D Table
  
- 8 **Quel niveau d'accès des OWD permet la modification des propriétaires d'enregistrements de requêtes ?**
  - A Privé
  - B Accès public en lecture seule
  - C Accès public en lecture / écriture
  - D Accès public en lecture / écriture / transfert

- 9 **Quels éléments apparaissent sur la page "Mes éléments non résolus" de l'utilisateur une fois la synchronisation effectuée à partir d'Outlook ? (2 réponses)**
- A Requêtes non attribuées à un contact
  - B Notes non associées à un enregistrement
  - C E-mail non associés à un enregistrement
  - D Contacts non attribués à un compte
- 10 **Citez les fonctionnalités de Chatter ? (3 réponses)**
- A Remarques
  - B Fils
  - C Favoris
  - D Évènements
  - E Recommandations
- 11 **Si deux objets ont une relation parent-enfant, comment un utilisateur peut-il accéder à l'enregistrement enfant à partir de l'enregistrement parent ?**
- A Champ de recherche
  - B Liste associée
  - C Lien personnalisé
  - D Champ enfant
- 12 **Comment peut-on enrichir Salesforce Content (2 réponses)**
- A Fichiers Chatter
  - B Documents
  - C Bibliothèques
  - D Pièces jointes
- 13 **Qu'est ce qui n'est pas disponible en tant que licence ?**
- A Content
  - B Console
  - C Service Cloud
  - D Marketing
- 14 **Une situation spécifique où les OWD sont en privé, comment peut-on ouvrir l'accès aux enregistrements? (2 réponses)**
- A Avec des groupes publics
  - B Avec des équipes
  - C Avec des profils
  - D Avec la hiérarchie des rôles
- 15 **Les commerciaux de Containers Universal voient trop de résultats sur leurs rapports d'opportunités. Que peut-on faire pour qu'ils ne voient que les opportunités de leur équipe ? (2 réponses)**
- A Filtres dans les rapports
  - B Mettre les rapports dans des dossiers privés
  - C Restreindre l'accès aux dossiers
  - D Restreindre les OWD
- 16 **Qu'est-il possible de modifier sur un champ standard ? (3 réponses)**
- A Nom technique
  - B Etiquette
  - C Texte d'aide
  - D Valeurs de liste de sélection
  - E Type de champ
- 17 **Quelles sont les licences de fonctionnalité disponibles dans SF ? (2 réponses)**
- A Utilisateur de la console
  - B Utilisateur de service cloud

- C Utilisateur d'opportunité  
D Utilisateur de la base de connaissances
- 18 La date de clôture d'une opportunité est fixée au 30/07/15 et l'administrateur a créé un workflow avec une action avec un déclencheur temporel, de sorte qu'il soit déclenché le 23/07/15. Que se passe-t-il si un utilisateur change la date de clôture avant le 23/07/15 ?**
- A L'action se déclenche le 23/07/15  
B L'action est mise en file d'attente  
C L'action se déclenche le 30/07/15  
D L'action ne se déclenchera pas
- 19 Il y a deux types d'enregistrements différents pour un objet mais certains utilisateurs ne peuvent pas y accéder, pourquoi ? (2 réponses)**
- A Il n'y a pas de présentation de page associée  
B Le type d'enregistrement n'est pas activé  
C Le type d'enregistrement n'est pas sélectionné comme valeur par défaut  
D Il n'est pas attribué aux bons profils
- 20 Un utilisateur se connecte hors de sa plage de connexion et hors du périmètre de l'entreprise. L'adresse IP de connexion est déjà enregistrée dans SFDC, que se passe-t-il ?**
- A Il peut se connecter  
B Il ne peut pas se connecter  
C Il pourra se connecter une fois sa connexion activée
- 21 Comment peut-on suivre des enregistrements associés de Campagne depuis l'Opportunité?**
- A Liste associée  
B Relation de recherche  
C Formule inter-objet
- 22 Que se passe-t-il lorsqu'un utilisateur enregistre un produit sans prix ?**
- A Aucun prix ne lui sera associé  
B Il prendra le prix du catalogue standard  
C Il prendra le prix du catalogue personnalisé
- 23 Quelles autorisations trouvons-nous dans le profil de l'utilisateur ? (3 réponses)**
- A Utilisateur Marketing  
B Envoie de message en masse  
C Exécuter les rapports  
D Active  
E Autorisation d'objet
- 24 Un utilisateur tente de se connecter hors de la plage IP de l'utilisateur mais dans la plage IP au niveau de la société. Que se passe-t-il ?**
- A L'utilisateur devra activer l'ordinateur  
B Pas besoin d'activer l'ordinateur  
C L'utilisateur ne pourra pas se connecter  
D L'utilisateur devra répondre à une question secrète
- 25 En utilisant le Web vers piste avec réponse automatique. Que faut-il faire pour répondre selon la langue du formulaire ?**
- A Un modèle d'e-mail par langue et règle de réponse automatique  
B Un modèle d'e-mail par langue et règle d'attribution  
C Un modèle d'e-mail par langue et règle de workflow  
D Un modèle d'e-mail sans distinction de langue
- 26 Un objet personnalisé d'enquête associé aux comptes a été créé. Depuis l'objet compte on veut les enquêtes associées et depuis l'objet enquête on veut les comptes. Que faut-il mettre en place ?**

- A Créer une relation de référence sur l'objet enquête
  - B Liste des enquêtes associées au compte
  - C Créer un champ de formule inter objet
- 27 Quelles sont les actions de mise à jour de champ possibles avec le workflow ? (2 réponses)**
- A Mise à jour de type d'enregistrement
  - B Changement valeur champ formule
  - C Mise à jour de champ sur objet enfant
  - D Mise à jour de valeur de liste de sélection
- 28 Comment peut-on associer les opportunités aux campagnes ? (2 réponses)**
- A Grâce à la liste associée « Influence de campagne »
  - B Grâce à la liste associée « Historique des campagnes »
  - C Grâce au champ « Source principale de campagne »
  - D En créant un nouveau champ de type relation de référence
- 29 Comment peut-on synchroniser SFDC à un outil externe financier ?**
- A Avec data loader
  - B Avec Excel Connector
  - C ID champ externe
- 30 Qu'est-il possible d'activer dans l'interface utilisateur ? (2 réponses)**
- A Lien hover des listes associées
  - B Activer les vues de liste de profil avancée
  - C Activer la Console
  - D Modification en masse
- 31 Lorsqu'un utilisateur crée une liste de sélection de contrôle, quel type de champ ne peut pas être un champ de dépendance ? (2 réponses)**
- A Liste de sélection standard
  - B Liste de sélection personnalisée
  - C Liste de sélection personnalisée à sélection multiple
  - D Case à cocher personnalisée
- 32 Nous souhaitons ajouter dans l'objet opportunité une valeur de liste de sélection dans le champ étape « accord verbal ». Pour faire apparaître cette nouvelle étape où est-ce que l'admin doit effectuer la modification ?**
- A Liste de sélection multiple
  - B Type d'enregistrement
  - C Processus de vente
  - D Page de présentation
  - E Modification des rôles
- 33 Quel type de champ choisir pour insérer du texte, une image et un lien hypertexte ?**
- A Zone de texte + champ image
  - B Zone de texte (enrichi)
  - C Zone de texte
  - D Zone de texte (long)
- 34 Pendant la création d'un type d'enregistrement qu'est-ce que l'admin doit effectuer ?**
- A Attribuer aux profils
  - B Créer une présentation de page
  - C Sélectionner les champs liste de sélection présente dans les présentations de page
- 35 Que pouvons-nous trouver sur l'AppExchange ? (2 réponses)**
- A Echange de rapport et tableaux de bord
  - B Compléter l'outil SF
  - C Télécharger la console

D Echanger des astuces avec d'autres utilisateurs

- 36 Quelle est la façon la plus simple de mettre à jour en masse les sources de pistes sur certaines opportunités?**
- A Exporter les opportunités et mettre à jour avec Data Loader
  - B Créer une vue de liste pour les opportunités et mettre à jour avec l'édition en ligne.
  - C En créant des règles d'attribution adéquates pour les pistes
  - D Exporter les opportunités et mettre à jour avec l'assistant d'importation
- 37 Nous avons besoin de mettre en place une solution simple qui permette de recueillir les besoins des clients et partager avec eux des présentations. Que doit faire l'Admin système ?**
- A Ajouter les clients au groupe privé Chatter
  - B Ajouter les clients à la librairie SF
  - C Partager les requêtes avec les clients en lecture seule
  - D Créer une règle de workflow avec une action d'envoi d'e-mail aux clients
- 38 Quel outil doit-on utiliser pour sauvegarder automatiquement les données Salesforce sur une base mensuelle ?**
- A Le service data export
  - B La vue de liste imprimable
  - C Exporter les détails avec les rapports
- 39 Comment peut-on ajouter un contenu dans Salesforce CRM ?**
- A Base de connaissances
  - B Dossier Chatter
  - C Librairie
  - D Answers Community
- 40 Le Responsable des ventes de la société A souhaite effectuer un rapport des opportunités regroupés par étape de vente. Quel type de rapport devra-t'il utiliser ?**
- A Récapitulatif
  - B Tous les rapports
  - C Matriciel
  - D Tabulaire
- 41 Lesquels parmi ces objets peuvent être mappés lors de la conversion d'une piste ? (3 réponses)**
- A Contacts
  - B Comptes
  - C Requetes
  - D Opportunités
- 42 Un administrateur a créé deux champs de sélections, Fabricant et Modèle. Est-il possible de relier les champs de sorte à ce que le choix sélectionné dans la liste de sélection Fabricant change le choix dans la liste de sélection Modèle ?**
- A Oui, la liste de sélection Fabricant contrôle la liste de sélection dépendante Modèle
  - B Non, car ce sont des champs personnalisés
  - C Oui, la liste de sélection Fabricant est la liste de sélection de dépendance et la liste de sélection Modèle est la liste de sélection de contrôle.
  - D Cela ne peut pas être fait via des listes de sélections.
- 43 Si les OWD sont public Lecture/écriture, quel paramètre est nécessaire pour restreindre l'accès à l'objet ?**
- A Hiérarchie des rôles
  - B Type d'enregistrement
  - C Profil
  - D Présentation de page
- 44 Quelles sont les façons d'enregistrer des pistes sous SFDC ? (2 réponses)**

- A Web vers pistes  
B Importation de Pistes  
C E-mail vers Pistes  
D Attribution de pistes
- 45 Un responsable marketing voudrait générer une liste de contacts pour effectuer une liste de mailing. Quel type de rapport serait le plus approprié ?**  
A Mailing  
B Récapitulatif  
C Matriciel  
D Tabulaire
- 46 Le Responsable du service client souhaite automatiquement attribuer des requêtes aux agents les plus appropriés pour gérer des requêtes. Quel outil peut être utilisé ?**  
A Règle de hiérarchisation  
B E-mail vers requêtes  
C Web vers requêtes  
D Règle d'attribution
- 47 A quoi un administrateur devrait-il faire attention avant d'importer des enregistrements dans SFDC ? (2 réponses)**  
A Les données doivent être dé-dupliquées dans le fichier d'importation avant l'importation  
B Les valeurs de champs de devises seront par défaut celles de la monnaie définie dans les paramètres régionaux du propriétaire du fichier d'importation  
C Le fichier d'import devrait inclure les propriétaires des enregistrements pour chaque enregistrement  
D Les règles de validation ne sont pas déclenchées lors de l'importation de données avec l'assistant d'importation
- 48 Quels éléments ci-dessous sont des composants du profil (3 réponses)**  
A Présentation de page  
B Sécurité au niveau du champ  
C Type d'enregistrement  
D Rôle
- 49 Une liste de sélection personnalisée à sélection multiple peut être un champ de contrôle pour un champ de dépendance**  
A VRAI  
B FAUX
- 50 A qui correspondent les membres d'une campagne ? (2 réponses)**  
A Aux utilisateurs marketing  
B Aux pistes  
C Aux contacts  
D A l'équipe marketing
- 51 Que faut-il pour créer une hiérarchie de campagne ? (2 réponses)**  
A Un profil Utilisateur standard  
B Activer Utilisateur Marketing dans la page de détail d'utilisateur  
C Autorisation de création sur les campagnes  
D Un rôle Responsable Marketing
- 52 Que ne pouvons-nous pas paramétrer dans les profils ?**  
A Autorisations d'exécution de pages Visualforce  
B Créer des packages AppExchange  
C Activer les licences fonctionnelles  
D Créer des dossiers de rapports et de tableaux de bord

- 53**      **Quels sont les différents accès possibles vers un dossier de rapports ? (3 réponses)**
- A    Visualiseur
  - B    Contributeur
  - C    Editeur
  - D    Responsable
- 54**      **L'export de rapports personnalisés est possible : (2 réponses)**
- A    en .xls
  - B    en .pdf
  - C    en .csv
  - D    en vue imprimable
  - E    l'export de rapports est impossible
- 55**      **Sur quel type de rapport pouvons-nous ajouter des formules récapitulatives personnalisées ? (3 réponses)**
- A    Tabulaire
  - B    Récapitulatif
  - C    Matriciel
  - D    Joint
- 56**      **Sur quel type de rapport pouvons-nous utiliser la sélection conditionnelle ? (2 réponses)**
- A    Tabulaire
  - B    Récapitulatif
  - C    Matriciel
  - D    Joint
- 57**      **Quel outil d'importation de données permet de choisir de déclencher les règles de workflow durant l'importation ?**
- A    Assistant d'importation
  - B    Data loader
- 58**      **Un utilisateur souhaite importer 40 000 enregistrements d'opportunités, quel outil devra-t-il utiliser ?**
- A    Assistant d'importation
  - B    Data loader
- 59**      **L'importation d'enregistrements doublons est impossible grâce à Data Loader.**
- A    VRAI
  - B    FAUX
- 60**      **Comment personnaliser une activité ? (3 réponses)**
- A    Règle de validation
  - B    Règle d'attribution
  - C    Règle de workflow
  - D    Champs personnalisés