

- 1 **Quelles sont les options disponibles avec le visualiseur de processus ? (2 réponses)**
  - A Modifier l'approbateur
  - B Imprimer une version du processus
  - C Afficher les processus sous forme graphique
  - D Ajouter des étapes au processus d'approbation
  - E Modifier les critères de déclenchement
  - F Modification des étapes d'approbation
  
- 2 **Lors de la création d'un type de rapport personnalisé où compte est l'objet parent et contact l'objet enfant, que peut-on sélectionner ?**
  - A Compte avec ou sans contact
  - B Contact avec compte
  - C Contact avec ou sans compte
  - D Compte sans contact
  
- 3 **Lorsque les multidevises sont activées, quelle devise sert de base à toutes les conversions ?**
  - A La devise active
  - B La devise de l'enregistrement
  - C La devise personnelle de l'utilisateur
  - D La devise de l'entreprise
  
- 4 **À quoi servent les articles du portail ? (2 réponses)**
  - A Les clients peuvent publier les articles en self-service.
  - B Les partenaires peuvent se connecter pour voir le statut des enregistrements en ligne
  - C Les partenaires peuvent collaborer sur les contacts et les requêtes
  - D Les partenaires peuvent accéder à des rapports sur le support et sur les requêtes.
  
- 5 **Où la fonctionnalité de solution multilingue peut-elle être active ? (2 réponses)**
  - A Base de connaissance publique
  - B Salesforce Content
  - C Recherche onglet Solution
  - D Portail libre-service
  
- 6 **Quelle option est disponible lors de la planification de l'actualisation d'un tableau de bord ?**
  - A Affichage et suppression d'une actualisation planifiée
  - B Définition d'heure d'actualisation pour des composants de tableaux de bord spécifiques
  - C Envoi d'une notification d'actualisation par mail aux utilisateurs ayant accès au tableau de bord
  - D Planification de l'actualisation de tableaux de bord dans les fuseaux horaires différents
  
- 7 **A quel moment une règle de validation doit-elle être utilisée pour éviter la présence de données non valides? (3 réponses)**
  - A Lorsque les enregistrements sont supprimés par un utilisateur
  - B Lorsque les enregistrements sont modifiés par un utilisateur
  - C Lorsque les enregistrements sont mis à jour par une règle de Workflow
  - D Lorsque les enregistrements sont importés
  - E Lorsque les enregistrements sont soumis à l'aide de web-vers-piste
  
- 8 **La société Containers Universal a paramétré un modèle de partage privé. Le Directeur Commercial des Etats-Unis a besoin d'un accès complet à tous les enregistrements dont les représentants américains sont responsables. Comment l'administrateur doit-il procéder?**
  - A En plaçant le Directeur Commercial des Etats-Unis dans une file d'attente avec les représentants américains
  - B En donnant au Directeur Commercial des Etats-Unis l'autorisation de CRED sur son profil
  - C En définissant la hiérarchie des rôles dans laquelle les responsables américains sont rattachés au Directeur Commercial des Etats-Unis
  - D En définissant la hiérarchie des rôles dans laquelle le Directeur Commercial des Etats-Unis est rattachés au PDG

- 9 Quelles sont les réponses correctes à propos de l'expert en communauté ? (3 réponses)**
- A Supprimer et modifier des posts
  - B Il est choisi par les autres utilisateurs
  - C On le reconnaît par une icône
  - D Applicable à ideas et answers
- 10 Qu'est ce qui est vrai à propos de Chatter (3 réponses)**
- A Fil
  - B Recommandation
  - C Favoris
  - D Evènements
  - E Tâche
- 11 Que peut-on faire sur les tâches et évènements ? (3 réponses)**
- A Champs personnalisé
  - B Suivi de champs
  - C Règle de workflow
  - D Règle de partage
  - E Règle d'attribution
  - F Règle de validation
- 12 Quelle est l'utilité du portail web ? (2 réponses)**
- A Echanges avec les partenaires
  - B Trouver des solutions
  - C Connection des clients à Salesforce
  - D Echange avec groupe Chatter
- 13 Qu'est ce qui permet d'avoir plusieurs campagnes dans une même initiative?**
- A Influence de campagne
  - B Hiérarchie de campagne
  - C Les membres de campagne
- 14 Quelles sont les actions possibles lancées par le Process Builder ? (2 réponses)**
- A Publication Chatter
  - B Création d'un champ
  - C Création d'un enregistrement
  - D Message sortant
- 15 Un commercial veut importer des pistes en masse. Quel outil utiliser pour éviter qu'il y ait des doublons ?**
- A Data Loader
  - B Fusionner les pistes
  - C Assistant d'importation
- 16 Quel type de composant peut utiliser des valeurs récapitulatives de champ? (2 réponses)**
- A Mesure
  - B Indicateur
  - C Table
  - D Entonnoir
- 17 Quel est le type d'accès possible aux dossiers de documents (2 réponses)**
- A Lecture seule
  - B Lecture/écriture
  - C Lecture/écriture/création
  - D lecture/écriture/création/modification
- 18 Que se passe-t'il lorsqu'un utilisateur enregistre un produit sans prix ?**
- A Un produit sans prix est automatiquement mis dans le catalogue de prix standard

- B Il faut créer deux catalogues pour entrer des produits et des actifs  
C Il pendra le prix du catalogue personnalisé  
D Aucun prix ne lui sera associé
- 19 Quels sont les outils qui permettent de collaborer plus efficacement sur les requêtes? (2 réponses)**  
A Data.com  
B Fil de requête  
C Equipes  
D Règles de hiérarchisation
- 20 Un administrateur a mis en place des règles de correspondance afin d'identifier les doublons potentiels des enregistrements de contacts créés par les utilisateurs commerciaux. Quel type de règle détermine ce qui peut être fait avec les doublons qui sont identifiés par Salesforce?**  
A Règle de duplication  
B Règle d'attribution  
C Règle de workflow avec mise à jour de champ  
D Règle de dédoublonage
- 21 Où est-ce qu'un administrateur peut consulter le statut du système et les informations de maintenance du système ? (2 réponses)**  
A Maintenance.salesforce.com  
B Trust.salesforce.com  
C Schedule Maintenance sur SalesforceA  
D Today app sur Salesforce1
- 22 La date de clôture d'une opportunité est fixée au 30/07/15 et l'administrateur a créé un workflow avec une action avec un déclencheur temporel, de sorte qu'il soit déclenché le 23/07/15. Que se passe-t-il si un utilisateur change la date de clôture avant le 23/07/15 ?**  
A L'action se déclenche le 23/07/15  
B L'action est mise en file d'attente  
C L'action se déclenche le 30/07/15  
D L'action ne se déclenchera pas
- 23 Parmi les énoncés suivants sur « Answers community » lesquels sont corrects ? (2 réponses)**  
A Les catégories de données contrôlent l'accès aux articles et aux questions  
B Les questions sans réponses sont automatiquement hiérarchisées vers de nouvelles requêtes  
C Les experts de la communauté doivent être des utilisateurs internes de Salesforce  
D Les réponses pourront être affichées en externe sur un portail client ou partenaire
- 24 Quel accès de valeurs par défaut peut-on définir sur les comptes?**  
A Aucun accès  
B Accès privé  
C Accès LE/LS/ supprimer  
D Accès LE/LS/ transfert
- 25 On souhaite rendre un onglet non visible dans la barre des onglets et non trouvable dans les applications, quelle valeur de paramètres d'onglet doit on choisir ?**  
A Valeur par défaut activée  
B Valeur par défaut désactivé  
C Onglet caché  
D Privé
- 26 Avec quel élément peut-on enrichir Content?**  
A Bibliothèques  
B Documents  
C Fichiers chatter  
D Pièces jointes

- 27 On souhaite ajouter l'étape « accord verbal » dans le champ étape d'une opportunité. L'administrateur ajoute donc cette étape dans la liste de sélection du champ étape mais les utilisateurs ne la voient pas. Quel paramètre l'administrateur doit prendre en considération?**
- A Il doit vérifier que la valeur a été ajoutée au processus de vente
  - B Il doit vérifier que la valeur a été ajoutée au type d'enregistrement
  - C Il doit s'assurer que la liste de sélection ne dépasse pas 10 valeurs
  - D Il doit vérifier la sécurité au niveau du champ
- 28 Les OWD sont en privé. Lors de l'escalade des requêtes, les requêtes sont attribuées à un agent de niveau 2, comment l'admin peut accorder à l'équipe commerciale un accès en LE sur toutes les requêtes escaladées?**
- A Règle de partage sur critère
  - B Règle de partage sur la propriété
  - C Règle d'escalade
  - D Règle de validation
- 29 Un utilisateur a un profil avec des restrictions d'heures fixées du lundi au vendredi, de 8:00 à 17:00. L'utilisateur se connecte à 16:30 un mardi et il est maintenant 17h01. Quel est le comportement de l'application ?**
- A L'utilisateur sera en mesure de continuer à travailler, mais ne pourra pas démarrer de nouvelles sessions
  - B L'utilisateur sera déconnecté et les travaux en cours non sauvegardés seront enregistrés.
  - C L'utilisateur sera déconnecté et le travail en cours non sauvegardé sera perdu
  - D L'utilisateur sera en mesure de continuer à travailler et de démarrer de nouvelles sessions
- 30 Parmi ces propositions, lesquelles sont vraies concernant le catalogue de prix ? (3 réponses)**
- A On ne peut pas trouver de produit dans un catalogue contenant déjà des actifs
  - B Si un produit n'a pas de prix, il prendra celui du catalogue standard
  - C Un produit peut avoir plusieurs prix selon le catalogue dans lequel il se trouve
  - D Il est possible d'afficher un produit dans plusieurs devises
- 31 Il est possible de partager un snapshot de composant de tableaux de bord sur Chatter.**
- A Non, il n'est pas possible de partager avec l'organisation
  - B Non, il n'est pas possible de partager avec les personnes qui n'ont pas accès au tableau de bord
  - C Oui, il est possible de partager mais seules les personnes qui ont accès au tableau de bord seront capables de visualiser l'ensemble des données
  - D Oui, toutes les personnes pourront voir les données quelque soit le niveau d'accès au tableau de bord
- 32 Un utilisateur signale à l'administrateur système qu'il n'a pas réussi à se connecter. Dans l'historique de connexion rien n'apparaît, quelle en est la raison ?**
- A L'utilisateur s'est connecté en dehors des plages horaires de connexion
  - B L'utilisateur s'est trompé de mot de passe
  - C L'utilisateur s'est trompé de nom d'utilisateur
  - D L'utilisateur s'est connecté en dehors des plages IP de connexion
- 33 La société « Universal Containers » a créé un champ personnalisé pour pouvoir suivre des véhicules, mais seuls les utilisateurs des services généraux doivent y avoir accès. Comment un administrateur peut-il faire ?**
- A Créer 2 types d'enregistrements
  - B Créer 2 présentations de page
  - C Ajuster la sécurité au niveau des champs
  - D Créer 2 processus
- 34 Parmi ces affirmations concernant l'exercice personnalisé, lesquelles sont vraies ? (3 réponses)**
- A L'exercice personnalisé doit être activé manuellement
  - B L'exercice personnalisé a une incidence uniquement sur les prévisions
  - C Si l'exercice personnalisé est sélectionné, il ne peut plus être désactivé
  - D L'exercice personnalisé permet d'avoir un exercice fiscal qui dure 12 mois

- 35**      **Quels éléments apparaissent sur la page "Mes éléments non résolus" de l'utilisateur une fois la synchronisation effectuée à partir d'Outlook ? (2 réponses)**
- A Requêtes non attribuées à un contact
  - B Notes non associées à un enregistrement
  - C E-mail non associés à un enregistrement
  - D Contacts non attribués à un compte
- 36**      **Un objet Expédition a été créé, et on souhaite pouvoir trouver les comptes depuis cet objet, et pouvoir accéder à la liste des expéditions associées à un compte. Comment l'administrateur peut-il rendre cela possible ? (2 réponses)**
- A Ajouter la liste associée des Expéditions sur la présentation de Compte
  - B Ajouter une relation de recherche sur l'objet Expédition
  - C Ajouter une relation de recherche sur l'objet Compte
  - D Ajouter la liste associée des Comptes sur la présentation d'Expédition
- 37**      **On souhaite faire un rapport de deux objets. Que doit prendre en compte l'administrateur ?**
- A Il doit obligatoirement exister une relation entre les objets
  - B Aucune relation n'est nécessaire entre les 2 objets
  - C On peut établir le rapport sans relation entre les 2 objets
- 38**      **Quels objets sont transférables pendant un transfert en masse ? (3 réponses)**
- A Compte
  - B Campagne
  - C Quota
  - D Piste
  - E Objets customs
- 39**      **On souhaite faire une représentation graphique sur un rapport comprenant 2 regroupements de données. Que choisiriez-vous ? (2 réponses)**
- A Mesure
  - B Indicateur
  - C Barres empilées
  - D Courbes groupées
- 40**      **Un administrateur système de la société A a créé un objet personnalisé. Comment l'administrateur peut s'assurer que les utilisateurs ont accès à ce nouvel objet via Data Loader?**
- A Créer une règle de partage pour ouvrir la visibilité aux nouveaux enregistrements
  - B Créer un onglet personnalisé
  - C Créer une présentation de page et l'attribuer aux bons profils
  - D Ajuster les paramètres d'objet sur les profils appropriés
- 41**      **Quel outil permet la sauvegarde automatique de tous les documents ?**
- A Rapport
  - B Data Loader
  - C Service d'exportation des données
  - D Assistant d'importation
- 42**      **Quels énoncés sont vrais concernant les posts Chatter ? (3 réponses)**
- A Un utilisateur peut afficher un message qu'il a désactivé depuis le filtre des post désactivé
  - B Un utilisateur peut formater un post de Chatter en utilisant l'éditeur de texte enrichi.
  - C Un utilisateur peut désactiver tous les messages futurs d'un utilisateur spécifique dans un groupe.
  - D Un utilisateur peut afficher une liste des personnes qui ont désactivé le même post
  - E Un utilisateur peut désactiver un post de sorte qu'il ne figure plus sur leur fil Chatter

- 43 Que puis-je faire avec le process builder? (3 réponses)**
- A Mettre à jour des enregistrements enfants
  - B Envoyer des publications Chatter
  - C Envoyer des tâches
  - D Envoyer des emails
  - E Envoyer un message sortant
- 44 Quels énoncés sont corrects concernant les fichiers Salesforce ? (2 réponses)**
- A Un utilisateur peut télécharger des fichiers à partir de la liste des fichiers liés à des objets standards seulement.
  - B Un administrateur peut contrôler si les utilisateurs peuvent télécharger des fichiers à partir de leur ordinateur.
  - C Un propriétaire de fichier peut geler un fichier pour empêcher des actions supplémentaires du fichier.
  - D Un administrateur peut contrôler si les utilisateurs peuvent télécharger des fichiers à partir de Salesforce.
- 45 Par défaut, quels sont les utilisateurs qui ont accès à Lightning Experience une fois que l'interface a été activée?**
- A Tous les utilisateurs de l'organisation Salesforce
  - B Seuls les utilisateurs ayant le profil de l'administrateur système
  - C Seuls les utilisateurs avec l'autorisation Sales
  - D Tous les utilisateurs avec des profils standard Salesforce
- 46 Qu'est-ce qui ne peut être transféré d'un utilisateur à un autre au cours d'un transfert en masse d'enregistrements de comptes ?**
- A Activités ouvertes
  - B Requêtes fermées
  - C Les notes et pièces jointes
  - D Requêtes ouvertes
  - E Activités fermées
- 47 Qu'est ce qui est vrai concernant le Process Builder? (2 réponses)**
- A Les administrateurs reçoivent un email de défaut lorsqu'un processus échoue en raison d'un utilisateur inactif
  - B Les critères peuvent être évalués à un moment précis de la journée.
  - C Les administrateurs reçoivent un e-mail lorsqu'un processus se termine avec succès.
  - D Plus d'un process peut être activé pour un même objet.
- 48 Qu'est-ce qui est vrai concernant les fichiers Chatter ? (2 réponses)**
- A Tous les fichiers de la bibliothèque de contenu peuvent être synchronisés dans Chatter.
  - B Les fichiers peuvent être synchronisés à partir de Chatter vers un dossier d'un répertoire local.
  - C Contenu privé ne peut être partagée dans les groupes Chatter privés.
  - D Les utilisateurs peuvent utiliser les mentions @ pour partager des fichiers dans les bibliothèques de contenu.
- 49 Qu'est ce qui est possible de faire dans les groupes Chatter ? (2 réponses)**
- A Les administrateurs peuvent attribuer des noms non-uniqes à un groupe Chatter.
  - B Les propriétaires de groupes Chatter peuvent écrire une description de groupe d'une longueur quelconque.
  - C Les administrateurs peuvent choisir quels enregistrements d'objet personnalisé peuvent être ajouté à des groupes.
  - D Les propriétaires de groupes Chatter peuvent modifier les messages des autres utilisateurs dans des groupes dont ils sont propriétaires.
- 50 Qu'est-il possible de faire concernant les publications dans le fil Chatter ? (2 réponses)**
- A Les utilisateurs peuvent modifier le texte de leurs propres publications Chatter
  - B Les propriétaires de groupes peuvent modifier les messages générés par le système dans les groupes Chatter.
  - C Les propriétaires d'enregistrements peuvent voir les versions précédentes d'un message modifié
  - D Les propriétaires d'enregistrement peuvent modifier les messages des autres utilisateurs sur les enregistrements dont ils sont propriétaires

- 51 Quels énoncés sont vrais à propos des graphiques dans la Console Salesforce pour le service? (2 Réponses)**
- A Les graphiques dans la barre latérale sont visibles à toute personne ayant accès à la console.
  - B Les graphiques doivent être ajoutés à la présentation de page pour apparaître dans la console.
  - C Les graphiques peuvent être ajoutés à un objet standard ou à un objet personnalisé dans la console.
  - D Les graphiques de rapports joints et de rapports tabulaires peuvent être ajoutés à la console
- 52 Vous devez être un utilisateur de salesforce.com pour recevoir un mail de notification lors de l'escalade d'une requête :**
- A VRAI
  - B FAUX
- 53 Lequel de ces champs ne peut pas être un champ de contrôle d'un champ dépendant ?**
- A Liste de sélection standard
  - B Liste de sélection personnalisée
  - C Liste de sélection multiple
  - D Case à cocher standard
  - E Case à cocher personnalisée
- 54 L'importation d'enregistrements doublons est impossible grâce à Data Loader.**
- A VRAI
  - B FAUX
- 55 Qu'est-il possible d'activer dans l'interface utilisateur ? (2 réponses)**
- A Barre latérale pouvant être réduite
  - B Modification en ligne
  - C Exécuter les tableaux de bord
  - D Envoyer des emails en masse
- 56 Quelles autorisations trouvons-nous dans le profil de l'utilisateur ? (3 réponses)**
- A Paramètres régionaux
  - B Envoi d'email
  - C Créer des dossiers de rapports
  - D Licence utilisateur
  - E Applications attribuées
- 57 Quel énoncé concernant les règles d'attribution de requête est correct ?**
- A Plusieurs règles d'attribution peuvent être actives
  - B Une requête peut être attribuée à un utilisateur, une file d'attente ou à un rôle
  - C Une entrée de règle d'attribution peut inclure une formule d'entrée de règle
  - D L'utilisateur reçoit automatiquement un mail de notification à chaque fois qu'une requête lui est attribuée
- 58 Après qu'un enregistrement ait été créé, quel est l'ordre d'exécution de règles correct ?**
- A Règle d'assignement, règle de workflow, règle de validation
  - B Règle d'escalade, règle d'assignement et règle de workflow
  - C Règle de validation, règle d'assignement et règle de workflow
  - D Règle de workflow, règle d'assignement et règle de validation
- 59 Qu'est ce qui est vrai concernant les tableaux de bord ?**
- A Un tableau de bord dynamique se met à jour automatiquement plusieurs fois par jour
  - B Un tableau de bord dynamique montre les données en fonction des paramètres de sécurité de l'utilisateur
  - C Si un utilisateur veut personnaliser un tableau de bord, il devra utiliser un tableau de bord dynamique
  - D Dans un tableau de bord dynamique, les rapports sources utilisés peuvent varier en fonction de l'utilisateur



- 60 La valeur par défaut des opportunités sont en privé. Le directeur commercial a un profil qui lui permet de créer et lire des opportunités. Une règle de partage a été créée par l'administrateur de Containers Universal donnant l'accès en lecture écriture au groupe public contenant tous les directeurs à toutes les opportunités de la société. En prenant en compte tout ces paramétrages, quel sera le niveau d'accès du directeur commercial sur les opportunités de ses subordonnées ?
- A Accès en lecture écriture
  - B Accès en modification
  - C Accès en lecture seule
  - D Aucun accès