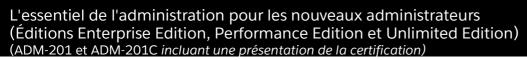
L'essentiel de l'administration pour les nouveaux administrateurs (Éditions Enterprise Edition, Performance Edition et Unlimited Edition) (ADM-201 et ADM-201C incluant une présentation de la certification)



i

Jour 1		
30 minutes	Bienvenue	
75 minutes	Introductions et présentation Présentation générale de Salesforce AW Computing : votre nouvel employeur	
15 minutes	Pause	
75 minutes	 Découverte de l'application Modèle de données et navigation Lightning Experience Aide et formation 	
1 heure	Déjeuner	
90 minutes	 Préparation de votre société pour les utilisateurs Configuration du profil de la société Configuration de l'interface utilisateur 	
15 minutes	Pause	
65 minutes	 Préparation de votre société pour les utilisateurs (suite) Configuration des activités et des calendriers Configuration des paramètres de recherche Configuration des groupes Chatter Accès mobile avec Salesforce1 	
40 minutes	Configuration et gestion des utilisateurs Gestion des profils utilisateurs	
10 minutes	Récapitulatif	



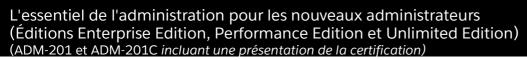


Jour 2		
15 minutes	Récapitulatif	
60 minutes	 Configuration et gestion des utilisateurs (suite) Gestion des profils utilisateurs (suite) Gestion des utilisateurs 	
15 minutes	Pause	
45 minutes	 Configuration et gestion des utilisateurs (suite) Configuration des utilisateurs Chatter Free et Chatter External Résolution des problèmes de connexion 	
15 minutes	Sécurité et accès aux données Limitation des autorisations d'accès	
1 heure	Déjeuner	
90 minutes	 Sécurité et accès aux données (suite) Détermination de l'accès aux objets Configuration de l'accès aux enregistrements Création d'une hiérarchie des rôles 	
15 minutes	Pause	
100 minutes	 Sécurité et accès aux données (suite) Création d'une hiérarchie des rôles (suite) Gestion des exceptions d'accès aux enregistrements Gestion de la sécurité au niveau du champ 	
30 minutes	Personnalisations d'objet Administration des champs standard	
10 minutes	Récapitulatif	

L'essentiel de l'administration pour les nouveaux administrateurs (Éditions Enterprise Edition, Performance Edition et Unlimited Edition) (ADM-201 et ADM-201C incluant une présentation de la certification)

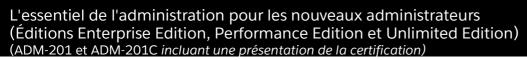


	Jour 3 ————
15 minutes	Récapitulatif
65 minutes	 Personnalisations d'objet, suite Création de nouveaux champs personnalisés Création de champs de sélection : listes de sélection Création de champs de sélection : relations de recherche
15 minutes	Pause
75 minutes	Personnalisations d'objet, suite Création de champs de formule Utilisation des présentations de page
1 heure	Déjeuner
90 minutes	 Personnalisations d'objet, suite Utilisation des types d'enregistrement et processus commerciaux Préservation de la qualité des données
15 minutes	Pause
25 minutes	Personnalisations d'objet, suite Préservation de la qualité des données (suite)
120 minutes	 Gestion des données Assistants d'importation Data Loader Data.com Transfert en masse Sauvegarde des données Suppression en masse et corbeille
10 minutes	Récapitulatif





	Jour 4
15 minutes	Récapitulatif
70 minutes	 Rapports et tableaux de bord Exécution et modification des rapports Création de nouveaux rapports avec le Générateur de rapports
15 minutes	Pause
55 minutes	 Rapports et tableaux de bord, suite Utilisation des filtres de rapport Récapitulation avec formules et résumés visuels Impression, exportation et envoi des rapports par e-mail
1 heure	Déjeuner
40 minutes	Rapports et tableaux de bord, suite Création de tableaux de bord
50 minutes	Automatisation Modèles d'e-mail Règles de workflow
15 minutes	Pause
105 minutes	 Automatisation, suite Règles de workflow (suite) Générateur de processus Automatisation des pistes
10 minutes	Récapitulatif





Jour 5		
15 minutes	Récapitulatif	
35 minutes	 Gestion du processus de support Gestion et résolution des requêtes Personnalisation des processus de support 	
15 minutes	Pause	
75 minutes	 Gestion du processus de support (suite) Automatisation du support Présentation du SoftPhone et de la console Salesforce pour le service Collaboration dans Service Cloud Analyse des données de support 	
1 heure	Déjeuner	
1 heure	 Résumé du cours Récapitulatif final de la formation Projet final (ADM201) ou Présentation de la certification (ADM201C) 	
15 minutes	Pause	
75 minutes	Résumé du cours (suite) Projet final ou Présentation de la certification (suite) Obtenir des ressources supplémentaires Évaluation	