

- 1 **La société A a segmenté sa base de clientèle en deux catégories: grossiste et vente au détail. Les grands comptes doivent être visibles pour les membres de l'équipe de grossistes seulement. Les comptes de détail doivent être visibles à tous les utilisateurs commerciaux. Comment un administrateur système peut répondre à cette exigence?**
 - A Créez un nouveau profil pour les membres de l'équipe de commerciaux au détail et de supprimer l'accès en lecture aux grossistes
 - B Déplacez tous les grossistes dans un dossier et de n'accorder l'accès au dossier qu'aux membres de l'équipe de grossiste
 - C Réglez le partage OWD en public lecture seule sur les comptes et créer une règle de partage pour limiter l'accès aux comptes grossistes
 - D Réglez le partage OWD sur privé pour les comptes et créer une règle de partage pour partager les comptes vente au détail avec tous les utilisateurs commerciaux
 - E Réglez le partage OWD sur public lecture écriture pour les comptes et créer une règle de partage pour les comptes grossistes avec les utilisateurs Membres de l'équipe grossiste

- 2 **Les directeurs des ventes veulent que Patrick puisse voir les comptes de Vincent. Le modèle de partage définit les Comptes en privé. Patrick fait partie du groupe public « Ventes Italie » et Vincent « Ventes France ». En tant qu'administrateur, quelle est la meilleure solution pour ouvrir la visibilité des comptes de Vincent à Patrick ?**
 - A Ajouter Patrick à l'équipe de compte de Vincent
 - B Créer une règle de partage
 - C Ajouter Patrick en partageant manuellement les comptes de Vincent
 - D Ajouter Patrick au groupe public « Ventes France »

- 3 **Les valeurs par défaut de la société A sont en Public lecture/écriture, quelles sont les actions possibles par les utilisateurs ? (2 réponses)**
 - A Modifier les enregistrements
 - B Voir les enregistrements
 - C Supprimer les enregistrements
 - D Partager les enregistrements

- 4 **Quels objets ne peuvent pas avoir de règles de partage ?**
 - A Objets enfant reliés par une relation de recherche
 - B Objets enfant reliés par une relation maître/détail
 - C Compte
 - D Contrat

- 5 **Le champ d'opportunité « montant » est complété par une équipe externe. Les commerciaux doivent voir ce champ sans pouvoir le modifier. Comment l'administrateur doit définir cela?**
 - A Créer un type d'enregistrement pour les commerciaux en mettant le champ en lecture seule sur la présentation de page
 - B Mettre le champ en lecture seule sur le profil des commerciaux
 - C Enlever le champ des présentations de pages

- 6 **Les groupes publics peuvent être utilisés pour faire tout ce qui suit, sauf :**
 - A Partager des opportunités
 - B Autoriser les utilisateurs à supprimer des enregistrements
 - C Définir l'accès aux enregistrements via la création de règles de partage
 - D Autoriser plusieurs utilisateurs à accéder à un contenu

- 7 **Un utilisateur commercial de la société A a mis à jour l'étape de l'opportunité sur un enregistrement d'opportunité. Que va être mis à jour à la suite du changement de statut? (2 réponses)**
 - A Les probabilités
 - B Le montant
 - C Les quotas de ventes
 - D Les catégories de prévisions

- 8 De quels éléments un administrateur système doit tenir compte lors de la suppression d'un champ personnalisé? (3 réponses)**
- A Les champs doivent être retirés de la présentation de page après avoir été supprimés
 - B Les champs et les valeurs supprimés peuvent être restaurés à partir de la corbeille dans les 15 jours
 - C Les champs utilisés dans les workflow et règles d'affectation ne peuvent être supprimés
 - D Les valeurs des champs existants doivent être transférées dans un nouveau champ personnalisé
 - E Les valeurs des champs devraient être archivées avant que le champ ne soit supprimé
- 9 Lorsque vous créez une dépendance entre deux listes de sélection, quel type de champ peut être à la fois de contrôle et dépendant?**
- A Liste de sélection simple personnalisée
 - B Liste de sélection simple standard
 - C Liste de sélection multiple
- 10 Que pouvez-vous faire sur un champ personnalisé que vous ne pouvez pas faire sur un champ standard? (2 réponses)**
- A Définir comme obligatoire
 - B Définir comme unique
 - C Définir comme ID externe
 - D Ajouter un texte d'aide
- 11 Il est possible de créer une relation de recherche entre tous les éléments suivants, sauf :**
- A D'un objet personnalisé vers lui-même
 - B D'un objet personnalisé vers un objet standard
 - C D'un objet standard vers un objet personnalisé
 - D De l'objet utilisateur vers un objet personnalisé
- 12 Les commerciaux ont besoin d'utiliser un champ sur l'opportunité appelé « date de rappel », ils souhaitent que cette date soit 15 jours avant la date prévisionnelle d'entrée en commande. Quelle est la façon la plus simple de répondre à cette demande ?**
- A Champs de type date avec une valeur automatique
 - B Formule basée sur la date prévisionnelle d'entrée en commande
 - C Règle de validation
 - D Workflow avec une mise à jour de champ
- 13 Quelles options doivent être activées et quelles permissions doivent être accordées à un utilisateur pour qu'il soit en mesure de modifier en masse des enregistrements depuis une vue ? (3 réponses)**
- A Activer la modification en ligne
 - B Activer les listes étendues
 - C Autorisation d'objet « modifier » sur le profil
 - D Autorisation d'application sur le profil : modifier en masse des vues de listes
- 14 Lors de la création d'une vue de liste, qu'est ce qui ne peut pas être utilisé pour ajouter des filtres?**
- A Logique de filtrage pour ajouter une condition « AND », « OR » ou « NOT »
 - B Filtrer par propriété
 - C Filtrer par hiérarchie
 - D Filtrer par campagne
- 15 Quels énoncés suivants sont vrais en ce qui concerne les champs de formule? (3 réponses)**
- A Sont en lecture seule dans les pages de détail des enregistrements
 - B Peuvent faire référence à des champs sur un objet enfant
 - C Peuvent faire référence à des champs sur un objet parent
 - D Peuvent faire référence à d'autres champs formule
- 16 La société A ne souhaite pas que les utilisateurs puissent accéder à l'onglet personnalisé « Pays ». Quel paramètre d'onglet l'administrateur doit-il sélectionner sur chaque profil ?**
- A Onglet masqué



- B Valeur par défaut activée
C Valeur par défaut désactivée
- 17 Pour quels objets la création d'un processus est obligatoire pour créer des types d'enregistrements ? (3 réponses)**
A Opportunité
B Piste
C Requête
D Compte
- 18 Lors de la création d'une vue de liste, quel est le nombre maximum de colonnes à afficher ?**
A 5
B 10
C 15
- 19 L'administrateur a supprimé un champ personnalisé par erreur. Peut-il récupérer ce champ ?**
A Oui, il a 15 jours pour restaurer le champ, il récupérera toutes les données.
B Oui, il a 15 jours pour restaurer le champ, mais il y a un risque de perte de données
C Non, les champs et les données sont supprimés définitivement
- 20 Quels composants peuvent être inclus dans une présentation de page d'accueil personnalisée? (3 réponses)**
A Messages et des alertes
B Conversations Chatter
C Liste des approbations en attente
D Instantanés analytiques
E Composants du tableau de bord
- 21 Les options de l'interface utilisateur peuvent être activées :**
A Par utilisateur
B Par profil
C Par rôle
D Pour l'ensemble des utilisateurs
- 22 Quelles informations sont définies dans le profil de la société ? (3 réponses)**
A Le niveau de support
B Licences utilisateurs
C Vacances
D Devise de la société
E Employé du mois
- 23 Quelles options peuvent être activées dans l'interface utilisateur? (3 réponses)**
A Activer les détails de survol
B Activer le correcteur orthographique
C Activer la modification en ligne
D Activer la modification de liste de sélection dans les vues de liste
- 24 A qui peut-on assigner des licences Chatter Free ? (2 réponses)**
A Des utilisateurs qui n'ont pas de licences Salesforce CRM
B A des personnes qui ont des domaines de messagerie autorisés
C A des personnes avec n'importe quel domaine de messagerie
- 25 Quelles informations ne sont pas sur un enregistrement utilisateur ? (2 réponses)**
A Date d'embauche
B Paramètres régionaux
C Numéro d'employé
D Date de départ

- 26 E Télécopie
- Les directeurs des ventes doivent voir et faire des rapports sur les recettes de vente pour toute l'entreprise sans avoir accès à un objet personnalisé qui permet de suivre les demandes de congés du personnel. Quelle permission un administrateur système activera sur un profil personnalisé pour répondre à cette exigence dans un modèle de partage privé?**
- A "Afficher toutes les opportunités"
 - B "Afficher les comptes"
 - C "Afficher toutes les données"
 - D "Lire les opportunités"
- 27 **Un administrateur système crée un objet personnalisé pour un recrutement afin de suivre les postes ouverts. L'administrateur doit donner aux utilisateurs du recrutement la possibilité de lire, créer, modifier et supprimer des enregistrements de poste. Comment l'administrateur doit le faire?**
- A Utiliser un profil standard existant qui aura automatiquement la permission d'objet personnalisé activé
 - B Modifier un profil personnalisé et ajouter des autorisations d'objet personnalisé
 - C Modifier un profil standard et ajouter des autorisations d'objet personnalisé
 - D Utiliser un profil personnalisé existant qui aura automatiquement les autorisations d'objets personnalisés
- 28 **Quelles sont les deux sources d'où les requêtes peuvent être créées? (2 réponses)**
- A Web-vers-Piste
 - B Email vers requête
 - C Web-to-Web
 - D Import Outlook
- 29 **La société A a besoin d'utiliser à la fois des requêtes de support client et des demandes de changement interne. Quelles fonctionnalités devraient utiliser un administrateur système pour répondre à cette exigence? (3 réponses)**
- A L'administration déléguée
 - B Le processus de support
 - C La présentation de page
 - D La règle de validation
 - E Le type d'enregistrement
- 30 **Le directeur marketing de la société A a besoin pour gérer des pistes de les affecter à différentes équipes par régions. Comment peut-on automatiser le processus?**
- A Créer des groupes publics par Région, avec règle d'attribution de piste par groupe.
 - B Créer une file d'attente pour chaque région et créer une règle d'attribution de piste.
 - C Créer une file d'attente pour chaque région et un workflow pour mettre à jour le propriétaire et envoyer une notification
- 31 **Lorsqu'une Piste est convertie, quel enregistrement est créé automatiquement ? (2 réponses)**
- A Compte
 - B Contact
 - C Requête
 - D Propriétaire
- 32 **Quels éléments associés sont également supprimés lorsque une requête est supprimée ? (3 réponses)**
- A Tâches
 - B Commentaires sur la requête
 - C Pièces jointes
 - D Solution
- 33 **A quoi sert le propriétaire de requête par défaut ?**
- A Attribuer automatiquement toutes les requêtes à un seul utilisateur
 - B Attribuer les requêtes à un utilisateur lorsque les règles d'attribution ne parviennent pas à trouver un propriétaire
 - C Attribuer la propriété lorsque je ne sais pas traiter la requête

- 34** Quel outil permet d'envoyer la résolution d'une requête au client au format PDF ?
- A Solution
 - B Connaissances
- 35** Qu'est-ce qui est utilisé pour créer une relation entre un objet d'opportunité et un objet de campagne? (2 réponses)
- A Champ source primaire de campagne
 - B Liste influence sur les campagnes
 - C Processus de vente
 - D Champs de hiérarchie de la campagne
- 36** Lequel des énoncés sur les posts de Chatter est vrai?
- A Les mises à jour du fil Chatter sur un enregistrement ne sont visibles que pour les utilisateurs ayant accès à l'enregistrement
 - B Les messages affichés sur le profil d'un utilisateur peuvent être rendus privés en cochant l'icône de verrouillage
 - C Les posts affichés sur le profil d'un utilisateur sont cachés à toute personne subordonnée dans la hiérarchie des rôles
 - D Les posts faits dans un groupe privé sont visibles pour tous les utilisateurs de l'organisation
- 37** Que dois-je faire avant l'intégration d'Outlook? (2 réponses)
- A Définir le sens de synchronisation
 - B Choisir les dossiers à synchroniser
 - C Affecter des utilisateurs et des profils
- 38** Lequel des objets suivants ne peuvent pas être importé via l'Assistant d'Importation de Salesforce.com?
- A Comptes
 - B Solutions
 - C Opportunités
 - D Pistes
- 39** Quel type champ peut être utilisé comme un ID externe? (3 réponses)
- A Champ formule
 - B Champ de texte
 - C Champ numéro
 - D Champ Email
 - E Champ URL
- 40** La société A souhaite que tous les utilisateurs remplissent une liste de sélection personnalisée nommée « Zone commerciale ». Ce champ doit être renseigné quel que soit le mode de création des enregistrements. Comment feriez-vous pour rendre ce champ obligatoire ?
- A Rendre le champ obligatoire depuis la présentation de page
 - B Rendre le champ obligatoire depuis les caractéristiques techniques du champ
 - C Créer une règle de validation
- 41** Que peut-on exporter à l'aide du service d'exportation de données? (2 réponses)
- A Exporter une liste d'enregistrements à partir d'une vue
 - B Exporter les données d'un objet
 - C Exporter une liste de toutes les pièces jointes
 - D Exporter les pièces jointes
- 42** Quel outil permet d'importer des contacts sans créer des doublons ?
- A Data loader
 - B Assistant d'import
- 43** Quel est l'outil de validation des données personnalisé ?

- A Type de champ
- B Règle de validation
- C Champ obligatoire
- D Champ unique

44 Comment l'administrateur système peut donner accès à un utilisateur aux tableaux de bord? (2 réponses)

- A Partager des dossiers avec des groupes publics
- B Partager des dossiers avec des rôles
- C Créer et partager des catégories de données
- D Désigner des utilisateurs par défaut

45 Qu'est-ce qu'un type de rapport personnalisé détermine? (2 réponses)

- A Les champs qui peuvent être utilisés comme des colonnes lors de la construction d'un rapport
- B Les formules de synthèses personnalisées affichées dans un rapport qui en résulte
- C Le format du rapport résultant du rapport
- D Les objets qui sont disponibles lors de la construction d'un rapport

46 Nous souhaitons ajouter un graphique à un rapport représentant le montant des opportunités par étape et région. Quel type de graphique devons-nous choisir?

- A Indicateur
- B A secteur
- C En barre
- D En entonnoir

47 Si un utilisateur a l'autorisation « exécuter les rapports » sur son profil, que peut-il faire?

- A Peut exécuter des rapports et afficher des tableaux de bord associés, mais ne peut pas accéder à l'onglet rapport
- B Peut afficher des tableaux de bord associés au rapport, mais ne peut pas exécuter un rapport ni voir l'onglet rapport
- C Peut accéder à l'onglet rapport, exécuter des rapports et des tableaux de bord associés
- D Peut accéder à l'onglet rapport, exécuter des rapports, mais ne peut pas voir les tableaux de bord associés

48 Quel type de graphique dans les rapports permet de visualiser l'évolution dans le temps ?

- A En courbe
- B A secteurs
- C En anneau
- D En entonnoir

49 Qu'est ce qui peut être cherché dans le moteur de recherche de l'onglet rapport ? (2 réponses)

- A Nom du rapport
- B Description du rapport
- C Date de dernière modification
- D Propriétaire du rapport

50 Une formule de résumé personnalisée peut faire appel à : (3 réponses)

- A Une autre formule de résumé
- B Un champ de type formule sur un objet
- C Un champ numérique
- D Un champ récapitulatif

51 Quel est le nombre maximum de formule de résumé par rapport ?

- A 3
- B 5
- C 10
- D 15

52 Où sont utilisés les dossiers ? (3 réponses)

- A Document
- B Fichiers
- C Modèles d'e-mails
- D Profils
- E Rapports et tableaux de bord
- F Vues de listes

- 53 **Sur les opportunités, les représentants des ventes de la société A doivent comprendre comment leurs pairs ont réussi à manager d'autres opportunités avec des produits comparables, en compétition contre les mêmes concurrents. Quelles fonctionnalités devraient utiliser un administrateur système pour les faciliter? (2 réponses)**
- A Alertes sur opportunités importantes
 - B Groupes Chatter
 - C Opportunités similaires
 - D Rappels de mise à jour de l'opportunité
- 54 **Que faut-il pour faire d'un utilisateur un approbateur dans le processus d'approbation?**
- A L'utilisateur doit choisir de recevoir des alertes par e-mail où l'approbation est demandée
 - B L'utilisateur doit avoir la permission de lecture de l'objet dans le processus d'approbation
 - C L'utilisateur doit être dans le même rôle que le demandeur d'approbation dans la hiérarchie des rôles
 - D L'utilisateur doit être configuré comme un approbateur délégué
- 55 **Quand est-ce que la fonctionnalité de la solution multilingue peut-elle être activée? (2 réponses)**
- A Des solutions publiques
 - B Portail en libre-service
 - C Salesforce Content
 - D Recherche onglet Solution
- 56 **Est-ce que les e-mails créés par workflow apparaissent dans l'historique des activités ?**
- A Oui
 - B Non
- 57 **La date de clôture de l'opportunité est fixée au 07/10/2015. L'administrateur a créé un workflow avec une action avec un déclencheur temporel 7 jours avant la date de clôture, de sorte qu'il soit déclenché le 01/10/2015. Si un utilisateur change la date de clôture au 31/12/2015, quand est-ce que l'action va se déclencher ?**
- A Le 01/10/2015
 - B Sept jours après la date de clôture
 - C Sept jours avant la date de clôture
 - D Jamais
- 58 **Sur quels critères de workflow ne peut-on pas ajouter d'actions de workflow chronologiques?**
- A Lorsqu'un enregistrement est créé
 - B Lorsqu'un enregistrement est créé et lorsqu'il est modifié
 - C Lorsqu'un enregistrement est créé et lorsqu'il est modifié pour remplir les critères
- 59 **Que peut-on ajouter dans un modèle d'e-mail ? (3 réponses)**
- A Texte
 - B Champs de fusion
 - C Pièce jointe
 - D Image
- 60 **Quels sont les outils de validation de donnée standard? (3 réponses)**
- A Type de champ
 - B Règle de validation
 - C Champ obligatoire
 - D Champ unique



E Trigger Apex