

- 1 Dans quels rapports la sélection conditionnelle ne peut-elle pas être utilisée ?**

 - A Les rapports tabulaires
 - B Les rapports récapitulatifs
 - C Les rapports matriciels
 - D Elle peut être utilisée sur tout type de rapport
- 2 Laquelle de ces fonctionnalités est un processus automatisé que vous pouvez utiliser pour approuver un enregistrement sur salesforce.com ?**

 - A Le processus de validation
 - B Le processus d'approbation
 - C La règle de workflow
 - D Le type d'enregistrement
- 3 Lequel de ces objets n'a pas besoin de processus commerciaux ?**

 - A Pistes
 - B Opportunités
 - C Contacts
 - D Requêtes
- 4 Peut-on restreindre les accès d'un utilisateur avec les règles de partage ?**

 - A Oui
 - B Non
- 5 Un utilisateur peut-il consulter les prévisions de ses subordonnés si une hiérarchie des rôles a été définie dans l'organisation ?**

 - A Oui
 - B Non
- 6 Avec les règles de partage, il est possible de faire des exceptions aux OWD pour un groupe défini d'utilisateurs.**

 - A Vrai
 - B Faux
- 7 Laquelle de ces fonctionnalités vous permet d'envoyer un email quand une opportunité atteint un seuil de montant ?**

 - A La règle de validation
 - B L'alerte sur opportunité importante
 - C L'alerte d'opportunité
 - D L'email de ticket important
- 8 Sur quels objets les règles de réponse automatique fonctionnent-ils ?**

 - A Pistes et requêtes
 - B Pistes et comptes
 - C Comptes et opportunités
 - D Comptes et requêtes
- 9 Un utilisateur peut-il créer son équipe de vente par défaut ?**

 - A Oui
 - B Non
- 10 Combien de paliers peuvent être définis en utilisant la sélection conditionnelle ?**

 - A 2
 - B 3
 - C 4
 - D 5

- 11** **Quand les champs formules sont-ils recalculés ?**
- A Toutes les 15 minutes
 - B Chaque fois qu'ils sont vus par un utilisateur
 - C Après chaque modification
 - D Les moments de rafraichissement sont fixés par l'administrateur
- 12** **Combien d'enregistrements maximum peuvent être importés grâce à l'assistant d'importation sur l'objet Solutions ?**
- A 500
 - B 5 000
 - C 50 000
 - D Les solutions ne peuvent pas être importées avec l'Assistant d'Importation
- 13** **Le format des rapports est-il conservé lorsqu'ils sont exportés en vue imprimable ?**
- A Oui
 - B Non
- 14** **Si vous supprimez un email d'une requête, puis que vous supprimez la requête, vous ne pourrez plus annuler la suppression de l'email, et le récupérer dans la Corbeille.**
- A Vrai
 - B Faux
- 15** **Dans quel cas les règles de validation de données sont-elles obligatoires mais aucun retour n'est effectué aux utilisateurs ?**
- A La conversion des Pistes
 - B La fusion d'enregistrements
 - C Le Web-vers-requête
 - D Sur Salesforce Mobile
 - E Sur le Portail Self-Service
- 16** **Combien d'utilisateurs peuvent être importés par l'assistant d'importation ?**
- A 500
 - B 5 000
 - C 50 000
 - D Les utilisateurs ne peuvent être importés par l'Assistant d'import
- 17** **Laquelle de ces propositions est vraie à propos des présentations de page ?**
- A Elles contrôlent la présentation et l'organisation des sections
 - B Elles contrôlent quels champs, listes associées, et liens personnalisés voient les utilisateurs, sur les pages de modification et de détail
 - C Elles contrôlent quels boutons standards ou personnalisés sont affichés sur les pages et sur les listes associées
 - D Elles déterminent si les champs sont visibles, en lecture seule, obligatoires
 - E Les 4 propositions précédentes
- 18** **Pour envoyer un rapport aux autres utilisateurs, le rapport doit être dans un dossier classé public avec un accès autorisé aux autres utilisateurs.**
- A Vrai
 - B Faux
- 19** **Lorsqu'un champ est retiré d'une présentation de page, est-il aussi supprimé de l'objet ?**
- A Oui
 - B Non
- 20** **Lorsque l'on intègre un enregistrement en utilisant le code API, les règles de validation fonctionnent-elles?**
- A Oui

B Non

- 21 Les rapports programmés fonctionnent dans le fuseau horaire de l'utilisateur qui a programmé le rapport.**
A Vrai
B Faux
- 22 Qu'est-ce qui n'est pas contrôlé par les présentations de pages ?**
A Les champs personnalisés
B Les sections
C Les listes associées
D Les boutons personnalisés
E Les messages d'erreurs dus aux règles de validation
- 23 Si un champ est visible dans la présentation de recherche mais caché à certains utilisateurs par les réglages de sécurité au niveau du champ, que se passe-t-il ?**
A La sécurité au niveau du champ surpasse la présentation de recherche, et le champ ne sera visible pour aucun utilisateur
B Le champ sera encore visible dans la présentation de la recherche pour tous les utilisateurs
C La sécurité au niveau du champ surpasse la présentation de la recherche et le champ sera caché pour les users concernés
D Aucune des propositions précédentes
- 24 Lorsque l'on supprime un onglet d'une application :**
A L'onglet est supprimé de SFDC
B L'onglet est supprimé de l'application
C L'objet auquel cet onglet appartient est également supprimé
D Les 3 propositions précédentes
- 25 Laquelle de ces propositions est une définition d'Opportunité au sens de SFDC ?**
A Toute personne, organisation ou entreprise qui pourrait être intéressée dans vos produits ou services, et qui n'est pas encore cliente
B Un individu, organisation ou entreprise impliquée dans votre négoce, tel qu'un client, concurrent ou partenaire
C Tout évènement potentiellement générateur de revenu
D Tout individu ou entité d'influence associée à un compte
- 26 Quel élément rend un enregistrement utilisateur unique ?**
A Le profil
B L'email
C Le nom d'utilisateur
D Le rôle
- 27 Quel élément n'est pas contrôlé par la présentation de page ?**
A La façon dont les détails et les sections sont organisés
B La sécurité au niveau du champ
C Le contrôle de quels champs, listes associées, et liens personnalisés sont visibles par les utilisateurs
D La présentation des graphiques de rapport
- 28 Lequel de ces éléments ne peut être utilisé pour personnaliser votre page d'accueil ?**
A Une image comme le logo de l'entreprise
B Un snapshot des tableaux de bord
C Des liens personnalisés
D Un champ de formule personnalisé
- 29 Bien que plusieurs campagnes puissent être influentes, doit-on désigner une campagne particulière comme la source primaire d'une opportunité ?**
A Oui

- B Non
- 30 Les utilisateurs du portail client peuvent voir la section "Tag" (#) d'une page, si celle-ci est incluse dans la présentation de page.**
A Vrai
B Faux
- 31 Si l'exercice fiscale personnalisé est sélectionné, il devient impossible d'utiliser les prévisions standard.**
A Vrai
B Faux
- 32 Les règles de hiérarchisation des requêtes sont déclenchées à chaque fois qu'un utilisateur ajoute une activité ou envoie un email à partir de l'enregistrement de la requête.**
A Vrai
B Faux
- 33 Est-il possible d'avoir une barre latérale de recherche permettant une recherche globale ?**
A Oui
B Non
- 34 Est-il possible de construire un rapport basé sur les pistes converties ?**
A Oui
B Non
- 35 Dans la page de détail de campagne, les champs d'opportunités dans la section des statistiques de campagnes seront-ils remplis uniquement pour la campagne désignée comme première source de campagne ?**
A Oui
B Non
- 36 Deux utilisateurs auront-ils les mêmes résultats s'ils effectuent une recherche à partir d'un même mot ?**
A Oui
B Non
- 37 Peut-on rechercher les Tags à partir du composant standard de recherche ?**
A Oui
B Non
- 38 Un utilisateur commercial au sein de la société Universal Container a mis à jour le statut de l'opportunité. Quels éléments peuvent être impactés suite à ce changement ?**
A Quotas commerciaux
B Probabilités
- 39 Seul un administrateur peut transférer et/ou supprimer des pistes en masse :**
A Vrai
B Faux
- 40 Quels objets l'assistant d'importation ne peut-il pas importer ? (2 réponses)**
A Pistes
B Activités
C Contacts
D Opportunités
- 41 Quel est l'outil inaccessible pour un utilisateur ?**
A Rapports personnalisés
B Type d'enregistrement et présentation de page

- C Vues de liste
D Accès au profil du PDG
- 42 Les utilisateurs externes ne peuvent pas :**
A Suivre des enregistrements
B Accéder à toute la communauté Chatter
C Poster sur les profils Chatter
D Tous les points précédents
- 43 Quelle règle est déclenchée en premier lors d'un enregistrement ?**
A Règle de réponse automatique
B Règle de hiérarchisation
C Règle de validation
D Règle de workflow
E Règle d'attribution
- 44 Sur quels objets le transfert en masse d'enregistrements est-il possible ?**
A Pistes, Comptes, Contacts, Objets personnalisés
B Pistes, Comptes, Contacts, Opportunités
C Comptes, Contacts, Opportunités, Objets personnalisés
- 45 Sur quels rapports est-il possible de créer des tableaux de bord ? (3 réponses)**
A Rapport tabulaire
B Rapport récapitulatif
C Rapport matriciel
D Rapport joint
- 46 Qu'est-ce qu'il n'est pas possible de paramétrer dans un profil ?**
A Les paramètres d'objet
B Les heures d'ouvertures du support
C Les autorisations système
D Les applications attribuées
E L'accès à la page Visualforce
- 47 Est-il possible de supprimer toutes les données d'une organisation ?**
A Oui
B Non
- 48 Que sont les balises dans la bibliothèque de CRM Content ?**
A Des étiquettes descriptives
B Des traceurs du nombre de visite par contenu
- 49 Qu'est-ce que Salesforce A ?**
A Une application mobile pour les utilisateurs
B Une application dédiée aux clients et partenaires externes
C Une application pour les administrateurs
D Une application dédiée au support
- 50 Un utilisateur ne peut pas se connecter à son compte et communiquer le problème à l'administrateur. Lors de la vérification dans l'historique des connexions, l'administrateur ne voit aucune tentative de connexion. Comment un administrateur peut-il régler le problème ?**
A En se connectant à la place de l'utilisateur
B En lui envoyant son mot de passe par email
C En lui communiquant son identifiant de connexion
D En lui envoyant un email afin qu'il réinitialise son mot de passe



- 51 **Une requête arrive dans Salesforce via un Email vers requête. Nous souhaitons configurer Salesforce afin d'envoyer automatiquement au propriétaire l'information de la bonne réception de sa requête. Que peut faire un administrateur pour répondre à cette exigence ?**
- A Configurer les paramètres de support
 - B Créer une règle de validation
 - C Mettre en place une règle d'attribution
 - D Créer une règle de réponse automatique
- 52 **Quelle est la première étape pour un administrateur lors de la création d'un type d'enregistrement ?**
- A Prévoir la sécurité au niveau du champ sur le type d'enregistrement
 - B Créer une nouvelle présentation de page pour le type d'enregistrement
 - C Attribuer le type d'enregistrement aux bons profils
 - D Attribuer le type d'enregistrement aux bons enregistrements
- 53 **Une liste de sélection standard peut-elle être dépendante ?**
- A Oui
 - B Non
- 54 **Que peut-on faire avec une action de workflow de mise à jour de champ ? (2 réponses)**
- A Appliquer une valeur spécifique à un champ
 - B Changer le type d'enregistrement d'un enregistrement
 - C Mettre à jour la valeur d'un champ sur un objet enfant
 - D Mettre à jour un champ formule
- 55 **La société Universal Containers a deux groupes de vente et chaque groupe a son propre processus de vente. Quel est le meilleur moyen de ne donner l'accès aux représentants commerciaux qu'aux étapes de vente qui les concernent ?**
- A Rôles
 - B Liste de sélection multiple
 - C Type d'enregistrement
 - D Présentations de page
- 56 **Que peut configurer un administrateur pour les utilisateurs concernant les résultats de recherche ? (2 réponses)**
- A Les filtres sur lesquels les utilisateurs peuvent réduire le nombre de résultats affichés
 - B La visibilité des résultats affichés par rôle
 - C Le nombre de résultats affichés par objet
 - D L'ordre d'apparition des objets récemment recherchés dans la barre latérale de résultats de recherche
- 57 **Quelles fonctionnalités sont disponibles lors de l'utilisation du service d'exportation de données ? (3 réponses)**
- A Inclure les valeurs des champs de formule
 - B Inclure les pièces-jointes
 - C Planifier un export récurrent
 - D Exporter un sous-ensemble d'enregistrement sur un objet donné
- 58 **L'utilisateur spécifique d'un tableau de bord permet aux utilisateurs de voir des données qu'ils ne pourraient pas voir en temps normal.**
- A Vrai
 - B Faux
- 59 **Les valeurs par défaut à l'échelle de l'entreprise sont définies en public lecture seule. Le profil d'un utilisateur lui donne la possibilité de lire les comptes. Un partage manuel lui est accordé sur un enregistrement. Il doit pouvoir modifier cet enregistrement uniquement. Un ensemble d'autorisations attribué par l'administrateur lui permettra-t-il de le modifier ?**
- A Oui



B Non

60

Quel était le chiffre d'affaires de Salesforce en 2014 ?

- A 3,37 milliards de dollars
- B 4,37 milliards de dollars
- C 5,37 milliards de dollars