



- 1 **Que peut contenir un groupe public? (3 réponses)**
 - A Des utilisateurs individuels
 - B Des profils
 - C Des rôles et les subordonnés
 - D Des groupes publics
- 2 **Pourquoi les groupes publics sont utilisés ? (2 réponses)**
 - A Pour partager des enregistrements
 - B Pour donner accès à des dossiers
 - C Pour créer des règles d'attribution
 - D Pour créer des règles de hiérarchisation
- 3 **Tous les profils de la société A ont des restrictions d'horaires de 8h à 19h du lundi au vendredi. Qu'est-ce qui se passe à 19h01 si un utilisateur se connecte à 17h et reste actif ?**
 - A Il sera déconnecté et son travail ne sera pas sauvegardé
 - B Il sera déconnecté et son travail sera sauvegardé
 - C Il sera déconnecté mais aura un message d'alerte 5 minutes avant la déconnexion
 - D Il peut continuer à travailler en visualisant les enregistrements, mais ne pourra pas modifier les enregistrements
- 4 **Le modèle de données définit les comptes en publics lecture et écriture, comment puis-je limiter la visibilité des comptes de certains utilisateurs ?**
 - A En limitant l'accès aux champs sur des profils
 - B En ajustant les autorisations d'objet sur un profil
 - C En créant des règles de partage
 - D En créant de nouveaux rôles dans la hiérarchie
- 5 **Un administrateur système de la société A a créé un objet personnalisé pour recueillir les feedbacks. Comment l'administrateur peut s'assurer que les utilisateurs aient accès à ce nouvel objet?**
 - A Ajouter des champs de l'objet de feedback sur la présentation de page de l'objet compte
 - B Créer une relation de recherche de la page de compte à l'objet de feedback
 - C Créer un rôle dans la hiérarchie et fournir un accès utilisateur au nouvel objet
 - D Attribuer les paramètres d'objet sur les profils appropriés
- 6 **Les utilisateurs ont besoin de consulter quotidiennement les comptes de la région parisienne et de faire rapidement des modifications en masse sur plusieurs enregistrements. Quelle est la meilleure solution ?**
 - A Ajouter un filtre sur la région dans les résultats de recherche
 - B Créer une vue de comptes en ajoutant un filtre sur la région
 - C Créer un rapport de comptes en ajoutant un filtre sur la région
 - D Utiliser le Data Loader
- 7 **Si vous renommez l'étiquette d'un objet standard, où est ce que l'ancienne étiquette apparaîtra ? (2 réponses)**
 - A Configuration
 - B Titre et description des rapports standards
 - C Aide en ligne
 - D Vue de liste standard
- 8 **Quels sont les types de relation d'objets personnalisés? (2 réponses)**
 - A Relation de recherche
 - B Relation maître détail
 - C Un à un
 - D Plusieurs à plusieurs

- 9 La société A a créé un champ personnalisé de type devise appelé « montant de remise » sur l'objet Opportunité. Nous avons besoin de voir le montant de la remise totale sur le compte. Quel type de champs doit être créé ?**
- A Formule inter objet
 - B Récapitulatif de cumul
 - C Relation de recherche
 - D Devise
- 10 Un utilisateur souhaite exporter une vue de liste d'opportunité sur Excel. Que peut-il faire?**
- A Il peut exporter la vue imprimable
 - B Il est impossible d'exporter une vue de liste sur Excel
- 11 Quels énoncés suivants sont vrais en ce qui concerne le type d'enregistrement ? (2 réponses)**
- A Peut-être affecté à plusieurs profils à la fois
 - B Est contrôlé par la présentation de page
 - C Ne peut être affecté qu'à un profil à la fois
 - D Définit les valeurs de liste de sélection
- 12 Que pouvez-vous définir lors de la création d'une application personnalisée? (3 réponses)**
- A Logo
 - B Onglets
 - C Profils qui y ont accès
 - D Rôles qui y ont accès
- 13 Quels sont les réglages qui ne peuvent être modifiés par les utilisateurs individuels ? (2 réponses)**
- A L'interface utilisateur
 - B Les paramètres de recherche
 - C La devise
 - D La langue
 - E La localité
- 14 Lequel des énoncés suivants est faux en ce qui concerne l'activation d'exercice personnalisé?**
- A A un impact uniquement sur les prévisions
 - B Il est impossible de revenir à un exercice standard
 - C Il permet de configurer un exercice avec 13 semaines par trimestre
- 15 Quelles sont les caractéristiques d'un exercice standard ? (2 réponses)**
- A Contient douze mois
 - B Tient compte des années bissextiles
 - C Débute le premier jour de n'importe quel mois
 - D L'exercice est calculé sur le mois de début
- 16 Quelles modifications peuvent être apportées par un utilisateur à son enregistrement utilisateur ? (4 réponses)**
- A Adresse e-mail
 - B Mot de passe
 - C Rôle
 - D Equipe de compte par défaut
 - E Paramètres régionaux
 - F Profil
- 17 Les paramètres régionaux ont un impact sur : (3 réponses)**
- A Format des nombres
 - B Format de date et heure
 - C Langue
 - D Jours travaillés

- 18 Peter possède un Profil de Commercial et souhaiterait obtenir en plus de ses autorisations les autorisations accordées au Profil Marketeur. Que puis-je faire ?**
- A Lui assigner les deux profils en même temps
 - B Créer un ensemble d'autorisations pour ajouter les autorisations manquantes
 - C Créer un nouveau profil personnalisé
 - D Changer de profil pour lui assigner le profil Marketeur
- 19 Quelles options sont disponibles pour un administrateur système lors de la gestion des mots de passe pour les utilisateurs de Salesforce? (4 réponses)**
- A Les administrateurs peuvent appliquer toutes les politiques de mot de passe numérique
 - B Les administrateurs peuvent accorder aux utilisateurs l'autorisation "mot de passe n'expire jamais"
 - C Les administrateurs peuvent attribuer un mot de passe à un ensemble d'utilisateurs
 - D Les administrateurs peuvent personnaliser le message envoyé aux utilisateurs bloqués
 - E Les administrateurs peuvent réinitialiser les mots de passe pour tous les utilisateurs à la fois
- 20 Choisissez le bon ordre de traitement des règles.**
- A Règles de validation, les règles d'attribution, règles de workflow, les règles de hiérarchisation
 - B Règles de workflow, les règles d'attribution, les règles de hiérarchisation, des règles de validation
 - C Règles d'attribution, des règles de validation, les règles de hiérarchisation, règles de workflow
 - D Règles de validation, règles de workflow, les règles de hiérarchisation, les règles d'attribution
 - E Règles d'affectation, règles de workflow, les règles de validation, les règles de hiérarchisation
- 21 L'équipe de marketing de la société A utilise le web vers piste et une règle d'attribution pour affecter les pistes aux représentants appropriés. Comment un administrateur système peut s'assurer que toutes les pistes sont traitées, même si elles ne répondent pas aux critères d'affectation?**
- A Spécifiez un propriétaire de piste par défaut
 - B Créez une règle de hiérarchie pour acheminer les pistes non affectées
 - C Spécifiez un créateur de pistes par défaut
 - D Créez une règle de validation pour acheminer les pistes non affectées
- 22 La société A souhaite superviser quels représentants du support ont accès à une requête et quel rôle ils ont sur cette requête. Que peut-on utiliser?**
- A Équipe de requête
 - B Règle d'attribution
 - C Règle de hiérarchisation
 - D Utiliser le Data Loader
- 23 A qui peut-on assigner des requêtes à l'aide de règle d'attribution ? (2 réponses)**
- A Utilisateur
 - B Rôle
 - C File d'attente
 - D Profil
- 24 La société A souhaite offrir aux utilisateurs la possibilité de proposer des évolutions à l'outil Salesforce. Ces propositions devront être visibles par les autres utilisateurs qui pourront commenter et voter pour les encourager. Que peut-on mettre en place ?**
- A Requête
 - B Objet personnalisé
 - C Processus d'approbation
 - D Idées
 - E Solution
- 25 Si une piste est convertie, où peut-on suivre son historique de campagne ?**
- A Rapport sur l'historique des pistes
 - B Rapport sur l'historique de la campagne
 - C Champ d'opportunité source primaire de campagne
 - D Liste associée historique de campagne sur le contact

- 26** **Que peut être transféré d'un utilisateur à un autre au cours d'un transfert en masse d'enregistrements de comptes ? (3 réponses)**
- A Activités ouvertes
 - B Requêtes fermées
 - C Enregistrements correspondants à l'objet personnalisé
 - D Requêtes ouvertes
 - E Activités fermées
- 27** **Que doit-on faire lorsqu'un utilisateur quitte la société ?**
- A Supprimer l'enregistrement utilisateur
 - B Désactiver l'utilisateur
 - C Suspendre l'utilisateur
- 28** **Où peut-on définir la sécurité au niveau du champ ?**
- A Profil
 - B Type d'enregistrement
 - C Présentation de page
 - D Enregistrement utilisateur
- 29** **Quel outil permet d'importer 80 000 enregistrements de piste ?**
- A Data loader
 - B Assistant d'import
- 30** **Quel type de données peut être exporté ?**
- A Objets personnalisés
 - B Objets standard
 - C Tout type d'objet
 - D Seulement les comptes et contacts
- 31** **Qu'est-ce qui est vrai à propos d'un tableau de bord? (2 réponses)**
- A L'utilisateur actualisant le tableau de bord devient propriétaire par défaut du tableau de bord
 - B L'utilisateur actif détermine les données affichées dans les composants du tableau de bord
 - C Seuls les utilisateurs du même rôle que l'utilisateur actif peuvent voir le tableau de bord
 - D L'affichage des données dans les rapports sources sont filtrées selon les autorisations attribuées à l'utilisateur navigant
- 32** **La compagnie A définit les opportunités en privé par défaut. Quels enregistrements seront sur un rapport des opportunités?**
- A Opportunités appartenant à l'utilisateur qui exécute le rapport et les utilisateurs en dessous de lui dans la hiérarchie des rôles
 - B Les enregistrements d'opportunité appartenant au propriétaire du compte rattaché
 - C Opportunités de l'ensemble de l'organisation commerciale, quel que soit l'utilisateur qui exécute le rapport
 - D Opportunités appartenant à l'utilisateur qui exécute le rapport et les utilisateurs dans le même rôle dans la hiérarchie des rôles
- 33** **Pour créer un type de rapport pour les objets A et B :**
- A Vous devez avoir au moins une relation entre A et B
 - B Vous n'avez pas besoin de relation
 - C Vous pouvez ou ne pouvez pas avoir de relation entre A et B
- 34** **Que doit-on prévoir pour planifier l'actualisation d'un tableau de bord ? (3 réponses)**
- A L'utilisateur actif
 - B Fréquence
 - C Les filtres de tableau de bord
 - D Date de début et de fin de la planification

- 35 Qu'est-ce que l'utilisateur actif définit lors de la planification d'un tableau de bord?**
- A Détermine l'utilisateur qui recevra le tableau de bord par e-mail
 - B Détermine les paramètres de sécurité du tableau de bord
 - C Les données auxquelles cet utilisateur a accès sont visibles par quiconque affiche ce tableau de bord dans un email
- 36 Que signifie le filtre "Les comptes de mon équipe" sur un rapport?**
- A Affiche vos comptes et les comptes appartenant à l'ensemble de vos subordonnés dans la hiérarchie des rôles.
 - B Affiche vos comptes et les comptes dans lesquels vous apparaissez dans l'équipe de compte
 - C Il n'existe pas
- 37 Quel type de composant d'un tableau de bord est le plus pertinent pour un total général du rapport ?**
- A Indicateur
 - B Table
 - C Graphique à secteur
 - D Graphique à entonnoir
- 38 Qu'est ce qui définit l'heure de début et de fin du calendrier personnel ?**
- A Début et fin de journée définie sur l'enregistrement utilisateur
 - B Début et fin de journée définie sur le profil de la société
 - C Heures d'ouverture et vacances de la société
- 39 Quelle tâche un administrateur délégué peut effectuer? (3 réponses)**
- A Se connecter en tant qu'utilisateur qui a accordé l'accès à la connexion
 - B Gérer des objets personnalisés spécifiés
 - C Créer de nouveaux profils utilisateurs
 - D Réinitialiser les mots de passe pour tous les utilisateurs
 - E Gérer les utilisateurs dans des rôles spécifiés
- 40 Quand est ce que les règles de workflow sont évaluées? (3 réponses)**
- A Après règles de validation
 - B Après les règles de réponse automatique
 - C Après les règles de hiérarchisation
 - D Après les règles d'attribution
- 41 Quels sont les deux outils permettant d'envoyer une alerte lorsqu'une opportunité dépasse un certain montant ? (2 réponses)**
- A Workflow
 - B Alerte sur opportunité importante
 - C Règle de validation
 - D Règle d'attribution
- 42 Si vous voulez assigner une tâche lorsqu'un champ est mis à jour, vous devez créer?**
- A Workflow
 - B Processus d'approbation
 - C Process builder
 - D Règle d'attribution
 - E Règle de validation
- 43 Quel type de donnée peut être défini pour un produit ? (2 réponses)**
- A Production
 - B Prévision
 - C Revenu
 - D Quantité

- 44 Un utilisateur responsable de la création et de la gestion des campagnes n'est pas en mesure de créer une nouvelle campagne, même si le profil de l'utilisateur dispose de l'autorisation "Créer" sur les campagnes. Comment un administrateur système doit accorder l'accès à l'utilisateur?**
- A Sélectionnez la case Utilisateur Marketing dans l'enregistrement utilisateur
 - B Affecter l'utilisateur au profil standard marketing
 - C Accorder à l'utilisateur des droits d'administration déléguée sur l'objet Campagne
 - D Créer une règle de partage sur les campagnes pour accorder l'accès à l'utilisateur
- 45 Qu'est-ce que le champ de contrôle détermine lorsqu'une dépendance est créée ?**
- A La sécurité au niveau du champ pour le champ dépendant
 - B Les valeurs qui apparaissent dans le champ dépendant
 - C La valeur par défaut du champ dépendant
 - D Les champs dépendants qui apparaissent sur une présentation de page
- 46 Pendant combien de jours sont conservés les enregistrements supprimés dans la corbeille?**
- A 15
 - B 30
 - C 60
 - D 45
- 47 Un administrateur système de la société A doit empêcher les représentants des ventes de modifier des champs sur l'opportunité, une fois l'opportunité fermée. Quels sont les outils qui peuvent être utilisés à cette fin ? (2 réponses)**
- A Mises à jour de champ avec un workflow
 - B Règles de validation de données
 - C Type d'enregistrement et présentation de pages en lecture seule
 - D Champs de formule
- 48 Quel énoncé sur les règles de partage est vrai ? (2 réponses)**
- A Les règles de partage accordent l'accès aux enregistrements aux rôles et groupes publics
 - B Les règles de partage ouvrent l'accès aux enregistrements
 - C Les règles de partage sont nécessaires dans les organisations définies en OWD public lecture / écriture
 - D Les règles accordent un accès en lecture / écriture ou en suppression aux enregistrements
- 49 Où la sélection conditionnelle peut-elle être utilisée ? (2 réponses)**
- A Dans les rapports récapitulatifs
 - B Dans les vues de liste avancées
 - C Dans les rapports tabulaires
 - D Dans les rapports matriciels
- 50 La société A a différentes équipes de support. Une équipe s'occupe des questions d'assistance technique et une autre s'occupe des questions de facturation. A quel moment l'administrateur système doit-il envisager de créer un nouveau type d'enregistrement ? (2 réponses)**
- A Lorsque différents accès aux enregistrements sont nécessaires par profil
 - B Lorsque plusieurs présentations de page sont nécessaires par profil
 - C Lorsque différentes valeurs de liste de sélection sont nécessaires par profil
 - D Lorsque différents niveaux de sécurité sont nécessaires par rôle
- 51 La société A vend à la fois aux entreprises et aux particuliers. Toutefois, les utilisateurs de vente ne doivent pas voir l'ensemble des étapes d'opportunités qui s'appliquent aux particuliers. Comment un administrateur peut corriger le problème?**
- A Retirer tous les type d'enregistrements sauf un au profil Utilisateur de vente
 - B Vérifier les règles de validation qui limitent la visibilité des étapes d'opportunité
 - C Veiller à ce que les utilisateurs de vente routent les opportunités à l'approbateur approprié
 - D Affecter les types d'enregistrement et les processus de vente au profil Utilisateur de vente

- 52 L'équipe de marketing de la société A utilise le web vers piste pour capturer des pistes de son site Web. A qui sont appropriées les pistes en arrivant dans Salesforce?**
- A Au propriétaire de piste par défaut
 - B Au créateur de piste par défaut
 - C C'est impossible, il faut obligatoirement définir une règle d'attribution
 - D Au responsable marketing
- 53 Quel utilisateur est répertorié dans la liste associée historique des requêtes en cas de changements de propriétaire réalisés par les règles d'affectation et les règles de hiérarchisation?**
- A L'utilisateur de la requête automatique spécifié dans les paramètres de support
 - B Le propriétaire de la requête lorsque la règle a été déclenchée
 - C Le propriétaire de la requête par défaut spécifié dans la règle d'affectation ou dans la règle de hiérarchisation
 - D L'utilisateur qui a créé la règle d'affectation ou la règle de hiérarchisation
- 54 Que permet Salesforce Knowledge ? (2 réponses)**
- A Knowledge crée automatiquement une solution pour chaque nouvel article
 - B Knowledge ne permet qu'un seul type d'article dans toutes les catégories de données
 - C Knowledge permet à une org de partager des articles avec des utilisateurs du portail partenaire
 - D Knowledge utilise des catégories et des rôles donnés pour rendre les articles accessibles à des utilisateurs spécifiques
- 55 Un administrateur système de la société A doit mettre à jour le champ source des pistes sur un certain nombre d'enregistrements d'opportunité. Comment cela peut-il être réalisé ? (2 réponses)**
- A Créer une vue de liste sur les opportunités et mettre à jour le champ à l'aide de l'édition en ligne
 - B Exporter et mettre à jour les opportunités à l'aide de l'assistant d'importation
 - C Utilisez des opportunités similaires pour mettre à jour les opportunités
 - D Exporter et mettre à jour les opportunités à l'aide du data loader
- 56 Quel est l'outil qui permet de restreindre l'accès aux enregistrements?**
- A Les règles de partage
 - B La hiérarchie des rôles
 - C Les valeurs par défaut à l'échelle de l'organisation
 - D Le partage manuel
- 57 Avec le Data loader, je peux : (2 réponses)**
- A Supprimer en masse des opportunités
 - B Choisir de déclencher les règles de workflow
 - C Planifier une importation
 - D Empêcher la création de doublons
- 58 Pour faire un composant de tableau de bord, je dois utiliser :**
- A Un rapport standard
 - B Un rapport personnalisé
 - C N'importe quel rapport
- 59 Si la règle de workflow définie prévoit l'envoi d'une tâche à un rôle contenant plusieurs utilisateurs, que se passe-t-il?**
- A Chaque utilisateur reçoit la tâche à effectuer
 - B La tâche est attribuée à l'utilisateur de workflow par défaut
 - C L'envoi de la tâche se fait au premier l'utilisateur par ordre alphabétique
 - D La tâche n'est pas créée



- 60** **Les ensembles d'autorisations sont attribués :**
- A A un profil pour compléter les autorisations
 - B A un profil pour restreindre les autorisations
 - C A un utilisateur
 - D A un rôle