

- 1 **La société A doit permettre à un groupe d'utilisateurs d'afficher les enregistrements de compte dont ils ne sont pas propriétaires. Quelle fonctionnalité l'administrateur système peut utiliser pour répondre à cette exigence ?**
  - A Les règles de partage
  - B Les types d'enregistrement de compte
  - C Modification des valeurs par défaut à l'échelle de l'organisation
  - D La sécurité au niveau du champ
- 2 **Le rôle de Vincent lui donne un accès en lecture/écriture aux opportunités rattachées aux comptes dont il est propriétaire, cependant son profil lui donne accès aux opportunités en création et lecture. Pourra-t-il modifier les opportunités rattachées à ses comptes ?**
  - A Oui
  - B Non
- 3 **Le modèle de partage par défaut donne aux utilisateurs un accès en lecture/écriture aux enregistrements. Que ne peuvent-ils pas faire ? (3 réponses)**
  - A Réaffecter
  - B Modifier
  - C Supprimer
  - D Partager manuellement
- 4 **Le modèle de partage définit les comptes et les opportunités en privé. Vincent a besoin d'accéder aux opportunités de Patrick pour anticiper son remplacement. Ils ont tous deux le même rôle mais font partie de groupes publics différents. Vincent fait partie du groupe « Ventes France » et Patrick du groupe « Ventes Italie ». Comment l'administrateur peut-il partager les opportunités de Patrick avec Vincent ?**
  - A Ajouter Vincent en tant que membre du groupe public « Ventes Italie »
  - B Créer une règle de partage
  - C Ajouter Vincent à l'équipe d'opportunité par défaut de Patrick
  - D Modifier la hiérarchie des rôles pour ajouter Vincent dans le rôle au-dessus de Patrick
- 5 **Le modèle de partage de la société définit les comptes en public lecture/écriture. L'équipe Française importe de nouveaux comptes et les autres équipes européennes ne devraient pas être en mesure de les voir. Que peut faire l'administrateur ?**
  - A Créer des règles de partage pour empêcher d'autres divisions de la visualisation de ces comptes.
  - B Définir les valeurs par défaut des comptes en privés et créer des règles de partage.
  - C Utiliser des types d'enregistrement par pays.
  - D Modifier le rôle des équipes françaises pour les remonter hiérarchiquement.
- 6 **Quelles fonctionnalités me permettent de restreindre l'accès à l'organisation ? (2 réponses)**
  - A Adresse IP sur les profils.
  - B Workflow
  - C Horaires sur les profils.
  - D Règles de validation
- 7 **Un administrateur système a créé un champ de formule sur un objet piste pour calculer un nombre. Comment la valeur numérique peut être mappée sur l'enregistrement de compte lors de la conversion de la piste?**
  - A La valeur du champ de formule piste peut être associée à un champ de formule sur l'enregistrement de compte
  - B La valeur du champ de formule piste peut être associée à un champ standard sur l'enregistrement de compte
  - C La valeur du champ de formule piste peut être associée à un champ de numéro sur l'enregistrement de compte
  - D La valeur du champ de formule piste peut être associée à un champ de liste de sélection sur l'enregistrement de compte

- 8 Le département ventes de la société A vend à la fois en B2B et B2C. Toutefois, les utilisateurs de vente ne peuvent pas voir l'ensemble des étapes qui s'appliquent aux opportunités B2C. Comment un administrateur peut corriger le problème?**
- A Veiller à ce que les utilisateurs de vente régionaux routent les opportunités à l'approbateur approprié
  - B Ne laisser qu'un type d'enregistrement sur le profil de l'équipe régionale des ventes
  - C Vérifier une règle de validation qui limite la visibilité des étapes d'opportunité
  - D Affectez les types d'enregistrements pertinents et les processus de vente au profil de l'équipe régionale des ventes
- 9 Que contrôle un type d'enregistrement ? (3 réponses)**
- A L'affichage des champs
  - B Les types de champs
  - C Valeurs des listes de sélection
  - D Le processus
- 10 Quelle affirmation sur les types d'enregistrement est vraie ?**
- A Il existe un type d'enregistrement principal par profil
  - B Les types enregistrement contrôlent l'affichage des champs par rôle
  - C Les types enregistrement contrôlent les valeurs des listes de sélection par utilisateurs
- 11 Que pouvez-vous faire avec un champ standard (3 réponses)**
- A Supprimer
  - B Renommer l'étiquette
  - C Ajouter un texte d'aide
  - D Ajouter ou masquer de la présentation de page
- 12 Un champ personnalisé a été créé sur l'objet compte et nous souhaiterions retrouver cette information sur toutes les opportunités rattachées. Comment faire?**
- A Formule inter objet
  - B Récapitulatif de cumul
  - C Relation de recherche
  - D Workflow sur l'objet compte qui met à jour un champ personnalisé d'opportunité
- 13 Qu'est-ce qui est vrai à propos des champs de formule? (3 réponses)**
- A Il peut référer à un autre champ formule
  - B Il peut référer un champ d'un objet enfant
  - C Il peut référer à un champ d'un objet parent
  - D Il peut référer à une valeur de champ de l'objet
- 14 Que signifie une relation plusieurs à plusieurs?**
- A Un enregistrement A peut être associé à de nombreux enregistrements B et un enregistrement B peut être associé à de nombreux enregistrement A
  - B Un enregistrement A peut être associé à de nombreux enregistrements B, mais un enregistrement B ne peut pas être associé à un seul enregistrement A
  - C Un enregistrement A ne peut être associé qu'à un seul enregistrement B, mais un enregistrement B ne peut pas être associé à un seul enregistrement A
- 15 Quelles sont les 3 valeurs de paramètres d'onglet sur les profils?**
- A Valeur par défaut activée, valeur par défaut désactivée et onglet masqué
  - B Lecture, modification et suppression
  - C Ajouter un texte d'aide, changer les valeurs de liste de sélection, supprimer
- 16 Quel type de champ permet à l'utilisateur d'aller sélectionner une valeur ? (2 réponses)**
- A Liste de sélection
  - B Dépendance de champ
  - C Relation de recherche
  - D Formule

- 17** **Qu'est ce qui est affecté en changeant les paramètres régionaux par défaut de l'organisation?**
- A Les champs de date
  - B La langue
  - C La monnaie
  - D Le fuseau horaire
- 18** **Que deviennent les taux de change actuels lorsqu'on active la gestion avancée des devises?**
- A Les taux de change actuels deviennent automatiquement la première plage de taux de change datés
  - B Les taux de change actuels sont supprimés
  - C Il n'y a pas de changements
- 19** **Quelle information n'est pas définie dans le profil de la société?**
- A Langue
  - B Fuseau horaire
  - C Devise d'entreprise
  - D Packages installés
- 20** **Où les devises sont-elles utilisées dans l'application ? (3 réponses)**
- A. Profil de la société
  - B Enregistrement utilisateur
  - C Type d'enregistrement
  - D Enregistrement d'opportunité
- 21** **Quel champ doit être unique au monde sur un enregistrement utilisateur ?**
- A Adresse e-mail
  - B Nom d'utilisateur
  - C Alias
  - D Nom
- 22** **Quel type de licence est utilisé lorsqu'un utilisateur envoie une invitation à un collaborateur de la société pour qu'il accède à Salesforce ?**
- A Chatter External
  - B Salesforce
  - C Chatter Free
- 23** **Un utilisateur a reçu un message d'erreur lorsqu'il tente de se connecter à Salesforce. Quelle est la première étape que l'administrateur Salesforce devrait faire pour résoudre le problème?**
- A Voir l'historique de connexion
  - B Réinitialiser le mot de passe
  - C Modifier les plages d'adresses IP de connexion
  - D Débloquer l'utilisateur
- 24** **Quelle mesure un utilisateur avec le profil de l'administrateur système standard ne peut-il pas prendre?**
- A Définir et attribuer des profils personnalisés pour les utilisateurs
  - B Attribuer des licences de fonctionnalités pour les utilisateurs
  - C Réinitialiser tous les mots de passe utilisateur
  - D Supprimer des enregistrements créés par des utilisateurs
  - E Accéder à un journal des enregistrements visualisés par un utilisateur
- 25** **Quelles autorisations sont nécessaires pour convertir une piste ? (2 réponses)**
- A "Importer piste" dans les autorisations de profil
  - B "Créer" et l'accès "Modifier" pour les pistes, comptes, contacts, opportunités
  - C "Convertir des pistes" dans les autorisations de profil
  - D L'accès "Transfert" pour les pistes, comptes, contacts, opportunités

- 26 Quand une piste est convertie et un enregistrement d'opportunité est créé, quels autres enregistrements rattachés à la nouvelle opportunité sont créés par défaut? (2 réponses)**
- A Contact
  - B Requête
  - C Piste
  - D Compte
- 27 Parmi les énoncés suivants sur « Answers community » lesquels sont corrects ? (2 réponses)**
- A Les catégories de données contrôlent l'accès aux articles et aux questions
  - B Les questions sans réponses sont automatiquement hiérarchisées vers de nouvelles requêtes
  - C Les experts de la communauté doivent être des utilisateurs internes de Salesforce
  - D Les réponses pourront être affichées en externe sur un portail client ou partenaire
- 28 Que peut-on mettre en place pour permettre aux utilisateurs du support de trouver facilement une solution à leur requête ? (2 réponses)**
- A Règles de validation
  - B Catégories
  - C Sous catégories
  - D Règles d'attribution
- 29 Quelles sont les autorisations nécessaires pour ajouter et modifier une catégorie à une solution? (2 réponses)**
- A Autorisation d'objet « Modifier » sur l'objet solution
  - B Autorisation « Manager les catégories »
  - C Autorisation d'objet « Créer » sur l'objet solution
  - D Autorisation « Lire » sur l'objet solution
- 30 Où pouvez-vous accéder à des articles de connaissances ? (2 réponses)**
- A Portail client
  - B Contenu
  - C Sur l'objet requête
  - D Site Web Société
- 31 Pour résoudre une requête, les utilisateurs du support peuvent utiliser quel objet ? (2 réponses)**
- A Solution
  - B Knowledge
  - C Compte
  - D Post sur Chatter
- 32 Que peut faire un utilisateur commercial en utilisant le bouton « Gérer les membres » sur une campagne? (2 réponses)**
- A Associer les contacts existants à la campagne
  - B Associer les opportunités existantes avec la campagne
  - C Créer un rapport personnalisé, incluant tous les membres de la campagne
  - D Importer de nouvelles pistes et les associer aux campagnes
- 33 La société A utilise les campagnes pour convertir des pistes en compte. Comment peut-on calculer le retour sur investissement (ROI) d'une campagne?**
- A En créant un champ formule sur l'objet campagne qui calcule le total des opportunités gagnées sur le coût réel total de la campagne
  - B En créant des champs récapitulatifs de cumul sur l'objet campagne
  - C En consultant le rapport standard « Rapport d'analyse sur le retour sur investissement de la campagne »
- 34 Quand les règles de validation sont-elles évaluées concernant l'utilisation de Salesforce pour Outlook?**
- A Chaque fois qu'un enregistrement est sauvegardé
  - B Chaque fois qu'un utilisateur consulte un document
  - C Chaque fois qu'un dossier est mis à jour

D Chaque fois que des données sont synchronisées avec le serveur

**35 Quel type d'importation de salesforce.com doit être utilisé si on a besoin d'importer 30000 requêtes dans Salesforce.com?**

- A Assistant d'importation
- B Ce n'est pas possible
- C Aucune de ces réponses
- D Data Loader

**36 La société A exige que ses comptes Salesforce, y compris les pièces jointes soient sauvegardés toutes les semaines. Quel outil un administrateur système peut utiliser pour y parvenir?**

- A Export de rapport de comptes
- B Instantané de compte analytique
- C Data Loader
- D Service d'exportation de données

**37 Lors d'un transfert de compte, qu'est-ce qui est automatiquement transféré en même temps ? (3 réponses)**

- A Contacts
- B Notes et pièces jointes
- C Activités fermées
- D Opportunités ouvertes
- E Opportunités fermées

**38 Quels objets peuvent être transférés en masse avec l'outil standard de transfert ? (3 réponses)**

- A Compte
- B Piste
- C Objets personnalisés
- D Opportunités

**39 L'administrateur a importé par erreur des comptes. Comment peut-il corriger son erreur ? (2 réponses)**

- A Annuler son importation
- B Utiliser l'outil de suppression en masse
- C Utiliser le Data loader
- D Utiliser l'assistant d'import

**40 Les champs obligatoires et règles de validation de compte, contact et opportunité sont-elles appliquées lors de la conversion des pistes?**

- A Non, les règles de validation de compte, contact et opportunité ne s'appliquent pas
- B Oui, les règles de validation de compte, contact et opportunité s'appliquent systématiquement, même lors de la conversion de piste
- C Oui, si les paramètres de conversion de piste ont été définis comme tel

**41 Quels outils permettent de sauvegarder vos données ? (3 réponses)**

- A Rapport
- B Data loader
- C Sauvegarde hebdomadaire
- D Assistant d'importation
- E Vues de listes

**42 Quelles données peuvent être mises en évidence dans un rapport en utilisant la sélection conditionnelle? (3 réponses)**

- A Les totaux
- B Les formules résumées
- C Les totaux résumés
- D Les champs de données
- E Les regroupements de champs

- 43** **Que se produit-il lorsqu'un administrateur système crée un tableau de bord dynamique?**
- A Le tableau de bord envoie automatiquement un e-mail lorsque des changements de données sous-jacentes sont effectués
  - B Le tableau de bord est automatiquement actualisé à chaque modification de données sous-jacentes
  - C Les données affichées varient en fonction de l'utilisateur qui consulte le tableau de bord
  - D Les composants de tableau de bord sont redimensionnés en fonction des utilisateurs pour voir le tableau de bord
- 44** **John souhaite consulter un rapport de toutes les opportunités qu'il possède et qui appartiennent aux personnes en-dessous de lui dans la hiérarchie des rôles. Pour ce, il doit vérifier que:**
- A Il a la permission «Gérer les rapports publics » sur son profil
  - B Les profils de tous les utilisateurs qui sont en-dessous de lui dans la hiérarchie ont accès à l'objet opportunité.
  - C Le filtre «les opportunités de mon équipe», est utilisé lors de l'exécution du rapport
  - D Le filtre «les ventes de mon équipe et leurs opportunités», est utilisé lors de l'exécution du rapport
- 45** **Le profil de Peter lui donne accès à l'onglet Tableau de bord et lui donne l'autorisation « exécuter les rapports », peut-il consulter les tableaux de bord qui se trouvent dans le dossier « Tableau de bord Société » ?**
- A Oui
  - B Non
- 46** **Que peut-on utiliser pour définir l'accessibilité aux dossiers de rapports et tableaux de bord ? (3 réponses)**
- A Rôles
  - B Profils
  - C Groupes publics
  - D Rôles et subordonnés
  - E Avec tous les moyens
- 47** **Je souhaite obtenir un fichier Excel de mon rapport avec mes sous totaux, quel est mon choix ?**
- A Vue imprimable
  - B Exporter les données
- 48** **Qu'est-ce qu'on ne peut pas faire sur un rapport standard ? (3 réponses)**
- A Le supprimer
  - B Exporter les détails
  - C Modifier son nom ou sa description
  - D Utiliser dans un tableau de bord
- 49** **Quel type de calendrier peut être créé par l'administrateur ? (2 réponses)**
- A Calendrier personnel pour un autre utilisateur
  - B Calendrier public
  - C Ressource
- 50** **Quels privilèges peuvent être accordés aux membres de la bibliothèque de contenu sans modifier les permissions des utilisateurs? (2 réponses)**
- A Partager le contenu avec d'autres utilisateurs dans Chatter
  - B Modifier les autorisations de la bibliothèque d'un membre
  - C Ajouter des tags lors de l'édition de détails contenus
  - D Créer une nouvelle bibliothèque de contenu
- 51** **Dans quel cas un administrateur système doit-il envisager d'utiliser la plate-forme AppExchange de Salesforce? (2 réponses)**
- A Pour trouver des applications et des outils personnalisés prédéfinis
  - B Pour soumettre des idées d'améliorations de l'application Salesforce
  - C Pour trouver des réponses à des questions d'application Salesforce
  - D Lorsque la fonctionnalité Salesforce standard doit être étendue

- 52 Pour installer ou désinstaller une application AppExchange, quelle autorisation de profil est nécessaire ?**
- A Créer des packages AppExchange
  - B Télécharger des packages AppExchange
  - C Transférer des packages AppExchange
- 53 Un administrateur système de la société A doit empêcher les représentants des ventes de l'édition de champs sur l'opportunité, une fois que l'opportunité a été déplacé à un stade fermé. Quels outils peuvent être utilisés à cette fin? (2 réponses)**
- A Les champs de formule
  - B Workflow avec Mises à jour de champ
  - C Types d'enregistrement en lecture seule des mises en page
  - D Les règles de validation des données
- 54 La société A a différentes équipes de support. Une équipe s'occupe des questions d'assistance technique et une autre s'occupe des questions de facturation. A quel moment l'administrateur système doit-il envisager de créer un nouveau type d'enregistrement ? (2 réponses)**
- A Lorsque différents accès aux enregistrements sont nécessaires par profil
  - B Lorsque plusieurs présentations de page sont nécessaires par profil
  - C Lorsque différentes valeurs de liste de sélection sont nécessaires par profil
  - D Lorsque différents niveaux de sécurité sont nécessaires par rôle
- 55 Les champs mis à jour par un workflow sont-ils historisés dans le suivi d'historique ?**
- A Oui
  - B Non
- 56 Est-ce que les tâches créées par un workflow apparaissent dans l'historique des activités ?**
- A Oui
  - B Non
- 57 Quels sont les 4 types de modèles d'e-mail ?**
- A Texte
  - B HTML
  - C Apex
  - D Personnalisé
  - E Visualforce
- 58 Les paramètres par défaut à l'échelle de l'organisation sont en privé. Lors de l'escalade des requêtes, les requêtes sont attribuées à un agent de niveau 2, comment l'administrateur peut-il accorder à l'équipe commerciale un accès en lecture écriture sur toutes les requêtes escaladées ?**
- A Règle de partage sur critère
  - B Règle de partage sur la propriété
  - C Règle d'escalade
  - D Règle de validation
- 59 Qu'est-ce qui est vrai à propos d'une tâche de workflow? (2 réponses)**
- A Une seule tâche peut être attribuée à plusieurs utilisateurs
  - B Une tâche peut être réutilisée dans plusieurs règles de workflow
  - C Une tâche peut être suivie dans l'historique de l'activité
  - D Une tâche peut être assignée à un utilisateur Chatter Free
- 60 Vous pouvez mapper des champs de piste personnalisés avec des champs personnalisés présents sur quels objets ? (3 réponses)**
- A Compte
  - B Campagne
  - C Contact
  - D Requête
  - E Opportunité