

- 1 **Où apparaissent les éléments récents ?**
 - A Présentation de page
 - B Barre latérale
 - C Listes associées
- 2 **Désignent des mots ou des phrases courtes que les utilisateurs peuvent associer avec une grande quantité d'enregistrements sur Salesforce.com afin de décrire et d'organiser leurs données de manière personnalisée.**
 - A Vues de listes
 - B Tags
 - C Tableaux de bords
 - D Présentation de page
 - E Applications
- 3 **Regroupent des composants et des applications de Force.com qui sont disponibles à d'autres organisations dans l'AppExchange.**
 - A Application
 - B Objet
 - C Règles de workflow
 - D Packages
 - E Page VisualForce
- 4 **Est-il possible de partager les instantanés des tableaux de bord sur Chatter avec toutes les personnes de la société ?**
 - A Non, il n'est pas possible de partager ces éléments avec l'ensemble de la société
 - B Non, il n'est pas possible de les partager avec les personnes n'ayant pas accès au tableau de bord
 - C Oui, il est possible de les partager, mais seulement les personnes ayant accès au tableau de bord pourront voir les données
 - D Oui et tout le monde sera en mesure de les voir peu importe leurs paramètres d'accès au tableau de bord
- 5 **Quels paramètres ci-dessous impactent directement le format de date afin d'apparaître comme suit JJ/MM/AAAA ?**
 - A Paramètres régionaux
 - B Zone géographique
 - C Langue
 - D Devise par défaut
- 6 **Quelle action doit-on faire pour créer une vue de liste visible sur la console en-dessous de l'objet Comptes ?**
 - A Créer une vue de liste sur la console
 - B Créer une vue de liste sur les comptes
 - C Créer une vue de liste sur les contacts
 - D Créer un champ sur la console
- 7 **Quels énoncés sont justes concernant la qualité des données ? (2 réponses)**
 - A Les règles de validation s'appliquent à tous les nouveaux enregistrements et ceux mis à jour sur un objet
 - B Les règles de validation peuvent mettre à jour des champs n'apparaissant pas sur une présentation de page
 - C Les règles de validation peuvent référer à des champs n'apparaissant pas sur la présentation de page
 - D Les règles de validation ne nécessitent pas de rédiger un message d'erreur personnalisé
 - E Tous les points ci-dessus
 - F Aucun
- 8 **Quels types de documents peuvent être disponibles dans Content ?**
 - A Présentations Microsoft® PowerPoint
 - B Documents audio
 - C Documents rattachés au post d'un profil Chatter

- D Documents vidéo
- E Uniquement les documents Powerpoint et Vidéo
- F Salesforce CRM Content supporte tous types de documents
- 9 Qu'est-ce qu'un processus d'approbation multiple ?**
- A Lorsque vous pouvez assigner en masse vos enregistrements fermés aux utilisateurs du même rôle
- B La possibilité d'envoyer les approbations à nous-même plusieurs fois, et nous pouvons nous approuver nous-même
- C La possibilité de rappeler la demande d'approbation une fois envoyée
- D La possibilité d'envoyer la demande d'approbation à plusieurs approbateurs dans la même étape
- 10 Sur quels types de fichier peut-on exporter des rapports ? (2 réponses)**
- A Il n'est pas possible d'exporter un rapport. Il est simplement possible de l'envoyer par email.
- B Séparé par des virgules (.csv)
- C Excel (.xls)
- D PDF
- 11 Quel profil ayant les autorisations de profil standard peut gérer les solutions publiées et les sous-catégories de solutions ?**
- A Profil Marketing
- B Contract Manager
- C Utilisateur Marketing
- D Solution Manager
- 12 Quels sont les paramètres disponibles sur l'interface utilisateur? (4 réponses)**
- A Activer les sections pouvant être réduites
- B Afficher la Création rapide
- C Afficher les composants personnalisés du menu latéral sur toutes les pages
- D Transférer toutes les opportunités ouvertes
- E Activer la planification par glisser-déposer dans les calendriers
- 13 Selon quelles conditions Salesforce.com archive-t-il les activités ? (2 réponses)**
- A Evénements terminés depuis 180 jours
- B Evénements échus il y a plus de 365 jours
- C Activités ouvertes avec une date d'échéance supérieure à 365 jours
- D Activités fermées avec une date d'échéance supérieure à 365 jours
- 14 IF(ISPICKVAL(picklist_field)) est équivalent à :**
- A VAL(picklist_field)
- B CASE(picklist_field)
- C CASE("picklist_field")
- D Picklist_field(VALUE)
- 15 Combien d'enregistrements maximum est-il possible d'imprimer via la vue imprimable d'une vue de liste ?**
- A 2000
- B 100
- C 1000
- D 200
- 16 Le profil est un ensemble de paramètres et d'autorisations qui déterminent ce que l'utilisateur peut voir et faire sur les enregistrements auxquels il a accès.**
- A VRAI
- B FAUX

- 17** Quelles sont les applications Salesforce standards ? (2 réponses)
- A Idées
 - B Campagne
 - C Administration
 - D Centre d'appel
 - E Ventes
- 18** Qu'est ce qui peut être accessible à un utilisateur Chatter Free ? (4 réponses)
- A Personnes
 - B Content
 - C Profils des membres Chatter
 - D Groupes
 - E Fichiers
 - F Pistes
- 19** Ce type de relation lie deux objets, mais n'a aucun impact en ce qui concerne la suppression, la propriété ou la sécurité.
- A Relation de recherche
 - B Relation Maître-Détail
- 20** Si vous êtes ajoutés à une équipe de vente avec accès en lecture/écriture, vous aurez la possibilité d'ouvrir le partage des opportunités à d'autres utilisateurs.
- A VRAI
 - B FAUX
- 21** Lequel des champs suivant ne peut pas être un champ de contrôle de liste de sélection ?
- A Liste de sélection standard
 - B Liste de sélection personnalisée
 - C Liste de sélection multiple personnalisée
 - D Case à cocher standard
 - E Case à cocher personnalisée
- 22** Un processus d'approbation commence lorsqu'un enregistrement est :
- A Créé
 - B Sauvegardé
 - C Modifié
 - D Soumis pour approbation
- 23** Que ne peut pas contenir une file d'attente ?
- A Des utilisateurs individuels
 - B Des groupes publics
 - C Des profils
 - D Des rôles
- 24** Il est possible d'utiliser des rapports standards dans des tableaux de bord.
- A VRAI
 - B FAUX
- 25** Un objet contient un champ personnalisé de type "nombre". Si l'on change le type de ce champ en tout autre type, les données de ce champ seront-elles perdues ?
- A Oui
 - B Non
 - C Cela dépend du type de champ par lequel on remplace le premier
- 26** Lors d'une conversion de Piste, avec quel objet n'est-il pas possible de mapper un champ personnalisé ?
- A Comptes
 - B Contacts

- C Requêtes
D Opportunités
- 27 Je dois importer 65 000 pistes. Quel outil dois-je utiliser ?**
A L'assistant d'import SFDC
B Le Data Loader
C Les deux
- 28 Je dois importer 45 000 contacts. Quel outil puis-je utiliser ?**
A L'assistant d'import SFDC
B Le Data Loader
C Les deux
- 29 Laquelle de ces fonctionnalités n'est pas une fonctionnalité standard de Salesforce.com ?**
A Email vers Piste
B Email vers Requête
C Web vers piste
D Web vers requête
- 30 Lors de la création d'un utilisateur, lequel de ces champs n'est pas un champ obligatoire à remplir ?**
A Profil
B Rôle
C Alias
D Nom d'utilisateur
- 31 Un utilisateur se connecte à 16:57. Que va-t-il se passer à 17:01 si les plages horaires de connexion ont été planifiées entre 8:00 et 17:00 pour son profil ?**
A L'utilisateur va être automatiquement déloggué
B L'utilisateur va pouvoir continuer à travailler sans problème
C Une fenêtre pop-up va s'ouvrir pour proposer à l'utilisateur de prolonger sa session
D L'utilisateur va être déloggué au prochain clic
- 32 Dans quelle édition de Salesforce n'est-il pas possible d'utiliser l'API ?**
A Edition développeur
B Edition Professional
C Edition Entreprise
D Edition illimité
- 33 Laquelle de ces options n'est pas disponible sur Salesforce.com ? (2 réponses)**
A Plages horaires de connexion par profil
B Plages d'adresses IP de connexion par profil
C Plages horaires de connexion au niveau de la société
D Plages d'adresse IP de connexion au niveau de la société
- 34 Combien de jours sont conservés dans la corbeille les enregistrements effacés ?**
A 15
B 30
C 45
D 60
- 35 Quel est le meilleur moyen de rendre un champ obligatoire pour tous les utilisateurs ?**
A Une présentation de page
B Une règle de validation
C Les rôles et profils
D La sécurité au niveau du champ

- 36 Lequel de ces types de champ n'est pas utilisable en tant qu'ID externe ?**
- A Champ Texte
 - B Champ Nombre
 - C Champ Liste de Sélection
 - D Champ Email
- 37 Lequel de ces types de champ ne peut pas être un champ dépendant sur une dépendance de champs ? (2 réponses)**
- A La case à cocher
 - B La liste de sélection personnalisée
 - C La liste de sélection standard
 - D La liste de sélection multiple
- 38 Est-ce que les règles de validation sont respectées/appliquées lors de la conversion de pistes ?**
- A Oui
 - B Non
- 39 Dans un exercice fiscal standard, lors de la conversion d'une piste, la date de clôture de l'opportunité nouvellement créée est automatiquement remplie par...**
- A Un blanc (champ vide)
 - B Aujourd'hui
 - C Le dernier jour du trimestre en cours
 - D Le dernier jour du mois en cours
 - E Le dernier jour de l'année en cours
- 40 Laquelle de ces permissions au niveau du profil permet à l'utilisateur de modifier n'importe quel enregistrement, quel que soit le niveau de partage des données (OWD) ?**
- A Personnaliser les applications
 - B Voir les réglages et configurations
 - C Voir toutes les données
 - D Modifier toutes les données
 - E Aucune des réponses précédentes
- 41 Un administrateur peut-il changer les paramètres de profil du profil standard "Responsable de solutions" ?**
- A Oui
 - B Non
 - C Cela dépend des réglages au niveau du profil de l'administrateur.
- 42 Sur lequel de ces objets n'est-il pas possible de créer une file d'attente ?**
- A Piste
 - B Requête
 - C Comptes
 - D Un objet personnalisé
- 43 Lequel de ces process n'est pas un process métier valide dans Salesforce.com ?**
- A Processus de vente
 - B Processus Marketing
 - C Processus de piste
 - D Processus de support
 - E Processus de solution
- 44 Que signifie la relation forte Maître-Détail dans une relation inter-objet ?**
- A L'affichage et la sécurité de l'enregistrement enfant est héritée de l'enregistrement maître
 - B La propriété de l'enregistrement enfant est héritée de celle de l'enregistrement sur l'objet maître
 - C Cette relation n'existe pas
 - D A et B

- 45 Les utilisateurs peuvent-ils être supprimés définitivement de Salesforce.com ?**
- A Oui
 - B Non
 - C Cela dépend des réglages du profil de l'administrateur
 - D Les enregistrements des utilisateurs peuvent être archivés et sont disponible en cas de requête
- 46 De quel objet ne peut-on pas importer des enregistrements sur l'assistant d'import SFDC ?**
- A Piste
 - B Comptes
 - C Opportunités
 - D Solutions
- 47 Un champ personnalisé est paramétré comme "Lecture seule" au niveau de la sécurité du champ, et comme "Requis" sur la présentation de page. Au final, le champ sera :**
- A en Lecture seule pour l'utilisateur
 - B Requis pour l'utilisateur
 - C Lancera un message d'erreur et n'autorisera pas de paramétrer en Lecture seule un champ obligatoire sur une présentation de page
 - D L'utilisateur se verra proposer le choix dans une fenêtre Pop-up.
- 48 Laquelle de ces opérations n'est pas un récapitulatif de cumul ?**
- A Sum (somme)
 - B Max
 - C Min
 - D Count (comptage)
 - E Average (Moyenne)
- 49 Combien de champs sont autorisés par objet pour établir le suivi d'historique ?**
- A 10
 - B 20
 - C 30
 - D 40
 - E Aucune des réponses ci-dessus
- 50 Lequel de ces éléments ne se réfère pas au profil ? (2 réponses)**
- A La licence utilisateur
 - B La présentation de page
 - C Le type d'enregistrement
 - D Le niveau de sécurité du champ
 - E Le rôle
- 51 Combien de formules sont autorisées sur un rapport ?**
- A 5
 - B 10
 - C 15
 - D 20
 - E Il n'y a pas de limite à leur nombre
- 52 Lequel de ces éléments n'est-il pas possible d'insérer dans un champ formule ?**
- A Hyperlink (un hyperlien)
 - B Substitute
 - C Rpad
 - D Vlookup (relation de recherche)

- 53 **Quel outil d'importation devrait être utilisé lorsque'on souhaite importer 30 000 Requêtes dans SFDC ?**
- A L'assistant d'importation
 - B Le Data Loader
 - C A ou B, indifféremment
 - D Aucun des outils présentés
- 54 **Tous les lecteurs d'un tableau de bord voient les données basées sur les réglages de sécurités du "Running user" fixe, peu importe quels sont ses réglages personnels de sécurité.**
- A VRAI
 - B FAUX
- 55 **Quel type de rapport ne peut être utilisé pour la création de regroupements ou graphique?**
- A Tabulaire
 - B Récapitulatif
 - C Matriciel
 - D Aucun de ceux là
- 56 **Combien de champs récapitulatifs de cumul peut-on créer pour un objet personnalisé dans l'édition Enterprise ?**
- A 15
 - B 25
 - C 35
 - D Il n'y a pas de restriction pour ces champs
- 57 **Une équipe de vente est un regroupement d'utilisateurs qui travaillent normalement ensemble sur ...**
- A Les comptes
 - B Les pistes
 - C Les opportunités
 - D Les requêtes
 - E Les contacts
- 58 **Quelle fonctionnalité de SFDC combine à la fois vues de listes et enregistrements associés, sur un même écran regroupant plusieurs encadrés, permettant ainsi aux utilisateurs de disposer de toute l'information dont ils ont besoin pour interagir avec SFDC ?**
- A Les comptes
 - B Le serveur
 - C La console
 - D Le centre d'appel
 - E Les campagnes
- 59 **Avec quelle valeur par défaut de l'organisation (OWD) n'y a-t-il pas d'intérêt à définir des règles de partage ?**
- A OWD Privé
 - B OWD Lecture seule
 - C OWD Lecture/Ecriture
 - D Des règles de partage ont toujours un intérêt, peu importe le niveau d'OWD
- 60 **Que se passe-t-il lorsqu'un utilisateur est propriétaire d'un enregistrement d'opportunité mais qu'il n'a pas d'accès en Lecture sur l'objet Opportunité ?**
- A Il peut quand même toujours voir ses enregistrements d'opportunités
 - B Il ne peut pas voir les enregistrements d'opportunités
 - C Ce cas ne peut pas arriver