

1. Algemene
opleidingsinformatie

2. Studiekosten
Beroepsonderwijs

3. Kindgebonden budget,
tegemoetkoming
schoolkosten en
studiefinanciering

4. De begeleiding van
studenten

5 Beroepspraktijkvorming

6. Wetten over het (voor-
tijdig) schoolverlaten

7. Een klacht... en wat nu?

8. Wat doet de inspectie?

9. Jongeren Organisatie
Beroepsonderwijs (JOB)

10. Verzekeringen

naar inhoudsopgave

ROC van Twente

Algemene informatie

Alles wat je moet
weten over studeren
bij ROC van Twente

Versie 2016-2017 | Geldig vanaf 1 augustus 2016



Inhoud

1. Algemene opleidingsinformatie	1. Algemene opleidingsinformatie	3	5 Beroepspraktijkvorming	14
2. Studiekosten Beroepsonderwijs	1.1 Uitvoeringslocaties en huisregels	3	5.1 Visie op Beroepspraktijkvorming	14
3. Kindgebonden budget, tegemoetkoming schoolkosten en studiefinanciering	1.2 Opbouw van de opleiding	3	5.2 Organisatie	14
4. De begeleiding van studenten	1.2.1 Basis- en profieldeel	3	5.3 Begeleiding tijdens de bpv	14
5 Beroepspraktijkvorming	1.2.2 Keuzedelen	4	5.4 Leren in de praktijk	15
6. Wetten over het (voortijdig) schoolverlaten	2. Studiekosten Beroepsonderwijs	5	6. Wetten over het (voortijdig) schoolverlaten	16
7. Een klacht... en wat nu?	2.1 Lesgeld studenten in de beroepsopleidende leerweg (bol)	5	6.1 Meld- en verzuimprotocol	16
8. Wat doet de inspectie?	2.2 Cursusgeld studenten in de beroepsbegeleidende leerweg (bbi)	5	6.2 Melden van verzuim in het kader van de Leerplicht en Kwalificatieplicht (tot 18 jaar)	16
9. Jongeren Organisatie Beroepsonderwijs (JOB)	2.3 Overige kosten	5	6.3 Melden van verzuim in het kader van de RMC-wetgeving (18 tot 23 jaar)	17
10. Verzekeringen	3. Kindgebonden budget, tegemoetkoming schoolkosten en studiefinanciering	8	6.4 Verzuim en de Wet op de Studiefinanciering	18
naar inhoudsopgave	3.1 Kinderbijslag en tegemoetkoming schoolkosten	8	7. Een klacht... en wat nu?	19
	3.2 Studiefinanciering	8	7.1 Bij wie (en binnen welke termijn) kun je met je klacht terecht?	19
	3.2.1 Studentenreisproduct voor studenten jonger dan 18 jaar vanaf 1 januari 2017	9	7.1.1 Ombudslijn mbo	20
	3.3 Prestatiebeurs voor beroepsopleidende leerwegen (bol) niveau 3 en 4	9	8. Wat doet de inspectie?	21
	4. De begeleiding van studenten	11	9. Jongeren Organisatie Beroepsonderwijs (JOB)	22
	4.1 Instroombegeleiding	11	10. Verzekeringen	23
	4.2 Doorstroombegeleiding	12	10.1 Schoolongevallenverzekering	23
	4.3 Loopbaancentrum (MBO College voor Loopbaanontwikkeling & Participatie)	12	10.2 Aansprakelijkheidsverzekering	23
	4.4 Uitstroombegeleiding	13	10.3 bpv-verzekering	24

1. Algemene
opleidingsinformatie
2. Studiekosten
Beroepsonderwijs
3. Kindgebonden budget,
tegemoetkoming
schoolkosten en
studiefinanciering
4. De begeleiding van
studenten
5. Beroepspraktijkvorming
6. Wetten over het (voor-
tijdig) schoolverlaten
7. Een klacht... en wat nu?
8. Wat doet de inspectie?
9. Jongeren Organisatie
Beroepsonderwijs (JOB)
10. Verzekeringen

naar inhoudsopgave

1. Algemene opleidingsinformatie

► 1.1 Uitvoeringslocaties en huisregels

Dit is de studiehandleiding geldend voor alle studenten die een BOL of BBL opleiding bij ROC van Twente volgen. Ben je ingeschreven bij de vavo dan kijk je in de informatiegids die je aan het begin van het schooljaar hebt ontvangen. Hierin staan alle voor jou geldende regels, rechten en plichten.

ROC van Twente heeft vestigingen op verschillende plaatsen in Twente. Op de website, www.rocvantwente.nl, zijn de adressen, telefoonnummers en routebeschrijvingen naar alle locaties te vinden. Iedere locatie heeft eigen huisregels. Aan het begin van het schooljaar of bij de start van je opleiding krijg je informatie over deze huisregels. Natuurlijk kun je ook kijken op Plaza, ons internetportaal.



► 1.2 Opbouw van de opleiding

Vanaf schooljaar 2016-2017 bestaan alle mbo-opleidingen uit een basisdeel, profieldeel en één of meerdere keuzedelen.

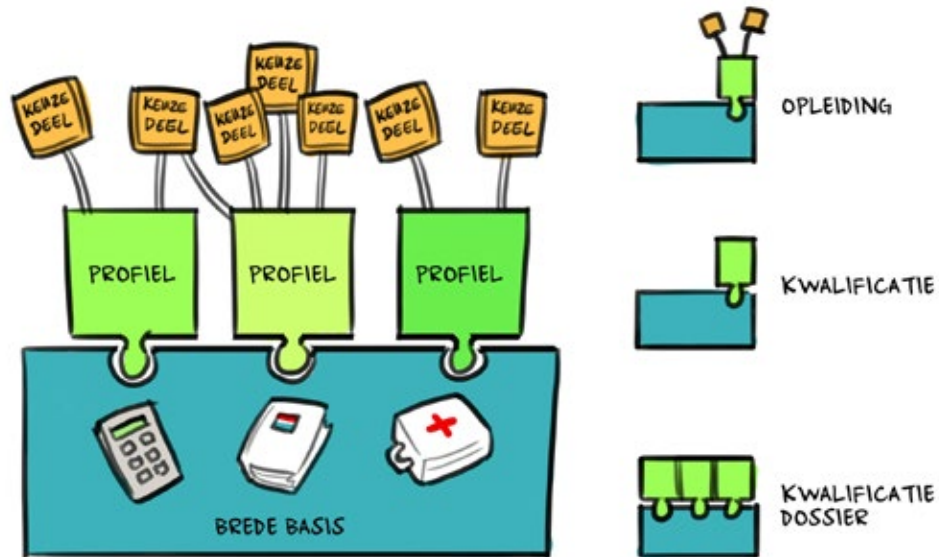
1.2.1 Basis- en profieldeel

Voor studenten die in 2016-2017 een opleiding starten bestaat de opleiding uit een basis- en een profieldeel. Het basis- en profieldeel van je opleiding vormen samen de kwalificatie. In figuur 1 zie je hoe de opbouw van de opleiding eruit ziet.



1. Algemene opleidingsinformatie
2. Studiekosten Beroepsonderwijs
3. Kindgebonden budget, tegemoetkoming schoolkosten en studiefinanciering
4. De begeleiding van studenten
5. Beroepspraktijkvorming
6. Wetten over het (voortijdig) schoolverlaten
7. Een klacht... en wat nu?
8. Wat doet de inspectie?
9. Jongeren Organisatie Beroepsonderwijs (JOB)
10. Verzekeringen

naar inhoudsopgave



*Figuur 1:
opbouw van mbo opleidingen*

1.2.2 Keuzedelen

Een deel van je studie bestaat uit keuzedelen (zie ook figuur 1). Hiermee kun je je opleiding verbreden of verdiepen, of je voorbereiden op een vervolgopleiding in het mbo of hbo. Het volgen van keuzedelen en het doen van een examen per keuzedeel is verplicht om je diploma te kunnen halen. Je ontvangt tijdens je opleiding meer informatie over de keuzedelen die je kunt volgen. Kijk ook op www.rocvantwente.nl/keuzedelen

In je opleiding volg je, naast het basis- en profieldeel, tenminste één of meerdere keuzedelen. Afhankelijk van jouw opleiding kunnen dit er ook twee of meer zijn. Je maakt tijdens je opleiding tenminste één keer een keuze voor een keuzedeel of een pakket keuzedelen. Jouw opleiding geeft te zijner tijd aan uit welke keuzedelen je zoal kunt kiezen. Bij het maken van de keuze word je begeleid door jouw studieloopbaanbegeleider. Wil je een keuzedeel volgen dat niet is opgenomen in het aanbod van jouw opleiding, dan kun je contact opnemen met je studieloopbaan begeleider. In het opleidingsdeel van de studiehandleiding vind je de informatie over keuzedelen, het keuzeproces en de begeleiding daarbij vanuit jouw opleiding.



1. Algemene
opleidingsinformatie
2. **Studiekosten
Beroepsonderwijs**
3. Kindgebonden budget,
tegemoetkoming
schoolkosten en
studiefinanciering
4. De begeleiding van
studenten
5. Beroepspraktijkvorming
6. Wetten over het (voor-
tijdig) schoolverlaten
7. Een klacht... en wat nu?
8. Wat doet de inspectie?
9. Jongeren Organisatie
Beroepsonderwijs (JOB)
10. Verzekeringen

naar inhoudsopgave

2. Studiekosten Beroepsonderwijs

► 2.1 Lesgeld studenten in de beroepsopleidende leerweg (bol)

Als je een bol-opleiding (volledig dagonderwijs) volgt en je bent op 1 augustus voorafgaand aan het schooljaar 18 jaar of ouder, moet je lesgeld betalen. De hoogte van het lesgeld wordt jaarlijks vastgesteld door het ministerie van OC&W. De betaling van het lesgeld gaat niet via de school, maar wordt in rekening gebracht door de Dienst Uitvoering Onderwijs (DUO) (www.duo.nl). Er is een tegemoetkoming in de schoolkosten of studiefinanciering mogelijk, zie ook paragraaf 3.1

► 2.2 Cursusgeld studenten in de beroepsbegeleidende leerweg (bbl)

Als je een bbl-opleiding (deeltijdonderwijs – leren en werken) volgt en je bent 18 jaar of ouder (op 1 augustus van het schooljaar), dan ben je cursusgeld verschuldigd. Het ministerie van OC&W stelt de hoogte van het cursusgeld jaarlijks vast. Je cursusgeld moet je betalen aan ROC van Twente. Hiervoor ontvang je een factuur.

► 2.3 Overige kosten

Er zijn twee soorten overige kosten:

1. Kosten voor uitgaven die noodzakelijk zijn om je diploma te behalen;
2. Kosten voor uitgaven die niet noodzakelijk zijn om je diploma te behalen, maar die het verblijf op de school veraangename en/of de kwaliteit van de opleiding verhogen.

Ad 1:

Er zijn twee soorten kosten die noodzakelijk zijn om je diploma te behalen:



**1. Algemene
opleidingsinformatie****2. Studiekosten
Beroepsonderwijs****3. Kindgebonden budget,
tegemoetkoming
schoolkosten en
studiefinanciering****4. De begeleiding van
studenten****5 Beroepspraktijkvorming****6. Wetten over het (voor-
tijdig) schoolverlaten****7. Een klacht... en wat nu?****8. Wat doet de inspectie?****9. Jongeren Organisatie
Beroepsonderwijs (JOB)****10. Verzekeringen****naar inhoudsopgave**

- a. kosten voor huisvesting, personeelskosten, stoelen, tafels, verwarming, ICT, etc.; deze kosten worden door de Minister van OC&W aan de school vergoed;
- b. kosten voor uitgaven van leermiddelen. Hierbij kun je denken aan boeken, pennen, papier, speciaal voor de opleiding bestemde kleding, gereedschap, etc. Deze kosten komen voor jouw rekening. Daarover word je voor de start van je opleiding geïnformeerd. Ben je minderjarig, dan komen deze kosten voor rekening van je ouder(s)/verzorgers. Voor deze schoolkosten is een tegemoetkoming mogelijk (zie paragraaf 3.1).

ROC van Twente biedt je de mogelijkheid om via een vaste boekenleverancier je (digitale) leermiddelen te bestellen. Als je ervoor kies om deze leermiddelen via deze boekenleverancier te bestellen, ben je verplicht de kosten aan de boekenleverancier te voldoen. Uitlevering van de leermiddelen of toegang tot deelname aan een activiteit kan via de school. Uitlevering van boeken kan ook rechtstreeks bij je thuis plaatsvinden. Indien je niet in het bezit bent van de verplichte leermiddelen kan dit gevolgen hebben voor het volgen van de lessen.

Wil je meer weten over de opbouw van je studiekosten [kijk dan hier](#).

Ad 2:

Er zijn ook kosten die niet noodzakelijk zijn om je diploma te behalen, maar die het verblijf op school veraangename. Te denken valt hierbij aan:

- excursies;
- buitenschoolse activiteiten;
- faciliteiten en consumpties bij ouder- en/of informatie avonden;
- kopieervoorzieningen voor privégebruik van studenten.

Als je ervoor kiest om daar gebruik van te maken kun je door de school verplicht worden daarvoor te betalen. Over de wijze waarop deze kosten in rekening worden gebracht, word je geïnformeerd door de school. Wil je alles weten over hoe je kopietjes maakt en print, [check dan Plaza](#).



1. Algemene
opleidingsinformatie
2. Studiekosten
Beroepsonderwijs
3. Kindgebonden budget,
tegemoetkoming
schoolkosten en
studiefinanciering
4. De begeleiding van
studenten
5. Beroepspraktijkvorming
6. Wetten over het (voor-
tijdig) schoolverlaten
7. Een klacht... en wat nu?
8. Wat doet de inspectie?
9. Jongeren Organisatie
Beroepsonderwijs (JOB)
10. Verzekeringen

naar inhoudsopgave

De school kan voor deze kosten een bijdrage van je vragen en dat is optioneel opgenomen onder de schoolnota die door de boekenleverancier wordt geïncasseerd. De boekenleverancier verstrekt in zo'n geval op de bestelsite een gespecificeerd overzicht waarbij duidelijk vrijheid bestaat om wel of niet te bestellen.

Als je deze bijdrage niet betaalt kun je wel je diploma behalen. Maar kun je uitgesloten worden van het gebruik van/de deelname aan deze aanvullende voorzieningen. Indien incidentele bijdragen niet voorzien zijn in de jaarlijkse schoolnota kan voor deze specifieke bijdragen verwezen worden naar bestelling via de internetkassa van ROC van Twente.

Voor alle duidelijkheid: als ROC van Twente je vraagt om ergens voor te betalen, kan dit alleen betrekking hebben op:

- het wettelijk verschuldigde cursusgeld (verplicht voor een bbl-opleiding*);
- kosten voor verplichte/vrijwillige leermiddelen en activiteiten (Schoolnota) ;
- een bijdrage in de kosten voor zaken, waarvoor je hebt gekozen om aan deel te nemen.

** DUO incasseert het verplichte lesgeld voor een bol-opleiding.*

ROC van Twente heeft geen speciale regeling voor teruggave van cursusgeld en schoolbijdrage bij voortijdige beëindiging van de opleiding. Voor cursusgeld hanteren we de wettelijke regeling. Voor teruggave van de vrijwillige bijdrage bestaat geen ROC-brede regeling. Dit kun je binnen je eigen MBO College regelen.

Over de toepassing van de regeling Bijdrage schoolnota is meer informatie te krijgen bij de teammanager van je opleiding.



1. Algemene
opleidingsinformatie
2. Studiekosten
Beroepsonderwijs
3. Kindgebonden budget,
tegemoetkoming
schoolkosten en
studiefinanciering
4. De begeleiding van
studenten
5. Beroepspraktijkvorming
6. Wetten over het (voor-
tijdig) schoolverlaten
7. Een klacht... en wat nu?
8. Wat doet de inspectie?
9. Jongeren Organisatie
Beroepsonderwijs (JOB)
10. Verzekeringen

naar inhoudsopgave

3. Kindgebonden budget, tegemoetkoming schoolkosten en studiefinanciering

► 3.1 Kinderbijslag en tegemoetkoming schoolkosten

Als je jonger bent dan 18 jaar hebben je ouders in principe recht op kinderbijslag.

Als je een bol-opleiding volgt, dan kunnen je ouders, afhankelijk van de hoogte van het gezamenlijk inkomen en het aantal schoolgaande kinderen, ook een tegemoetkoming in de schoolkosten aanvragen op grond van de Wet tegemoetkoming onderwijsbijdrage en schoolkosten (WTOS). Op www.toeslagen.nl is te lezen hoeveel kindgebonden budget je ouders in 2016/2017 kunnen krijgen.

Als je een bbl-opleiding volgt, dan moet je de kosten zelf betalen. Ook als je jonger bent dan 18 jaar komen de kosten voor eigen rekening. Soms betaalt je werkgever een deel van de kosten voor je opleiding. Hiervoor moet je zelf afspraken maken met je werkgever.

► 3.2 Studiefinanciering

Voor studenten van 18 jaar tot 30 jaar die een bol-opleiding volgen, is de Wet Studiefinanciering (WSF) van kracht. Naast de basisbeurs en het studentenreisproduct (week of weekend), waar elke student recht op heeft, kun je een aanvullende beurs aanvragen. De hoogte van de aanvullende beurs is afhankelijk van het inkomen van je ouders. Daarnaast is het voor iedereen mogelijk om bij DUO een lening af te sluiten, die na de opleiding moet worden terugbetaald. Een aanvraag voor studiefinanciering moet je minimaal 3 maanden voordat je 18 jaar wordt, of als je al 18 jaar bent, minimaal 3 maanden voordat je met de studie begint, indienen. Studiefinanciering vraag je aan door in te loggen bij 'Mijn DUO', hiervoor heb je een DigiD nodig met sms-functie.



1. Algemene
opleidingsinformatie
2. Studiekosten
Beroepsonderwijs
3. Kindgebonden budget,
tegemoetkoming
schoolkosten en
studiefinanciering
4. De begeleiding van
studenten
- 5 Beroepspraktijkvorming
6. Wetten over het (voor-
tijdig) schoolverlaten
7. Een klacht... en wat nu?
8. Wat doet de inspectie?
9. Jongeren Organisatie
Beroepsonderwijs (JOB)
10. Verzekeringen

naar inhoudsopgave

De studiefinanciering eindigt in ieder geval op de laatste dag van de maand, waarin de examencommissie de uitslag van het examen vaststelt. Je bent zelf verantwoordelijk voor het stopzetten van de studiefinanciering. Het stopzetten van je studiefinanciering doe je door in te loggen in Mijn DUO en dan de einddatum (de datum op je diploma) van je opleiding door te geven. Kijk voor verdere informatie op: www.duo.nl.

Binnen 5 werkdagen na de laatste dag van de maand waarop je recht hebt op studiefinanciering, moet je het studentenreisproduct (eerder: OV-jaarkaart) stopzetten. Dit doe je bij een ophaalautomaat. Kijk voor verdere informatie op: www.studentenreisproduct.nl.

3.2.1 Studentenreisproduct voor studenten jonger dan 18 jaar vanaf 1 januari 2017

Het studentenreisproduct maakt onderdeel uit van de studiefinanciering (zie 3.2). Ben je mbo-student en jonger dan 18? Dan heb je geen recht op studiefinanciering. Daarom krijg je geen studentenreisproduct. Maar vanaf 1 januari 2017 verandert dit. Vanaf 1 januari 2017 krijgen studenten die jonger dan 18 zijn en een bol-opleiding volgen wel recht op een studentenreisproduct. Ben je nog geen 18 op 1 januari 2017 en volg je een bbl-opleiding, dan heb je geen recht op een studentenreisproduct. Wil je meer weten over het studentenreisproduct en de regels vanaf 1 januari 2017? Kijk dan op [deze website](#).

► 3.3 Prestatiebeurs voor beroepsopleidende leerwegen (bol) niveau 3 en 4

Studenten in het beroepsonderwijs die starten met een opleiding op niveau 3 of 4 moeten vanaf de startdatum gaan presteren om studiefinanciering te behouden. Dat betekent dat je recht hebt op maximaal vier jaar prestatiebeurs met daarna nog de mogelijkheid om 3 jaar te lenen en een studentenreisproduct te ontvangen. Je maakt aanspraak op het zogenaamde beursdeel. Dat wil zeggen: basisbeurs, aanvullende beurs en studentenreisproduct. Belangrijk om te weten is dat je de ontvangen studiefinanciering in principe terugbetaalt als je niet binnen tien jaar het diploma



1. Algemene
opleidingsinformatie
2. Studiekosten
Beroepsonderwijs
3. Kindgebonden budget,
tegemoetkoming
schoolkosten en
studiefinanciering
4. De begeleiding van
studenten
5. Beroepspraktijkvorming
6. Wetten over het (voor-
tijdig) schoolverlaten
7. Een klacht... en wat nu?
8. Wat doet de inspectie?
9. Jongeren Organisatie
Beroepsonderwijs (JOB)
10. Verzekeringen

naar inhoudsopgave

behaalt. Als je binnen tien jaar je diploma op niveau 3 of 4 wel haalt, wordt de prestatiebeurs omgezet in een gift. Dit hoeft niet het diploma te zijn dat hoort bij de studie en de leerweg die je volgde op het moment dat je voor het eerst studiefinanciering ontving.

De prestatiebeurs geldt voor studenten:

- van 18 jaar en ouder;
- die een beroepsopleiding in Nederland volgen in de bol op niveau 3 of 4.

Wil je alles weten over studiefinanciering kijk dan op de website van [DUO](https://duo.nl).

Aanvraagformulieren voor Tegemoetkoming ouders, Studiefinanciering beroepsonderwijs en wijzigingsformulieren zijn op school verkrijgbaar en bij het Studie Informatiepunt Twente (STIPT) van ROC van Twente, telefoon 0800-838 3838. Daarnaast kun je informatie krijgen bij de medewerker van DUO die één keer per twee weken aanwezig is op onze locatie aan de Gieterij 200 in Hengelo en op onze locatie aan de Wierdensestraat 65 in Almelo. Voor meer informatie en alle formulieren kun je kijken op www.duo.nl.



1. Algemene
opleidingsinformatie
2. Studiekosten
Beroepsonderwijs
3. Kindgebonden budget,
tegemoetkoming
schoolkosten en
studiefinanciering
4. De begeleiding van
studenten
5. Beroepspraktijkvorming
6. Wetten over het (voor-
tijdig) schoolverlaten
7. Een klacht... en wat nu?
8. Wat doet de inspectie?
9. Jongeren Organisatie
Beroepsonderwijs (JOB)
10. Verzekeringen

naar inhoudsopgave

4. De begeleiding van studenten

Bij het ROC van Twente sta jij als student centraal. Zonder diploma laten we je liever niet de deur uitgaan. Daarom is een passende beroepsopleiding ook zo belangrijk. Bij ons krijg je individuele studieloopbaanbegeleiding en, indien nodig, begeleiding op maat. Bijvoorbeeld als je een beperking hebt. Zo kan jij je volledig concentreren op je studie en heb je meer kans om succesvol je opleiding te volgen en met een diploma op zak onze school te verlaten.

Voor meer informatie over begeleiding kun je op de website van ROC van Twente kijken:

[Voor iedere student passend onderwijs.](#)

► 4.1 Instroombegeleiding

Bij ons Studie Informatiepunt (Stipt) kun je terecht met vragen over beroep en opleiding. Als je bent aangemeld voor een opleiding krijg je een informatiefolder met informatie over de beroepsopleidingen. Je kunt deze folder [hier bekijken](#).

Als je bent aangemeld voor een opleiding kun je te maken krijgen met het Team Bijzondere Instroom. Dit team ondersteunt de beroepsopleidingen bij de instroom van aankomend studenten uit het voortgezet speciaal onderwijs (VSO), het orthopedagogisch didactisch centrum (OPDC) en internationale schakelklas (ISK). Sommige studenten doen een (wettelijk) toelatingsonderzoek bij de instroom, dit onderzoek wordt dan uitgevoerd door het Team Bijzondere Instroom.



1. Algemene opleidingsinformatie
2. Studiekosten Beroepsonderwijs
3. Kindgebonden budget, tegemoetkoming schoolkosten en studiefinanciering
4. De begeleiding van studenten
5. Beroepspraktijkvorming
6. Wetten over het (voortijdig) schoolverlaten
7. Een klacht... en wat nu?
8. Wat doet de inspectie?
9. Jongeren Organisatie Beroepsonderwijs (JOB)
10. Verzekeringen

naar inhoudsopgave

► 4.2 Doorstroombegeleiding

Begeleiding op teamniveau. Tijdens de opleiding heb jij recht op passende studieloopbaanbegeleiding. Dat betekent dat je regelmatig adviesgesprekken hebt met je studieloopbaanbegeleider over de voortgang/voortzetting van je studie (binnen of buiten de opleiding). In deze gesprekken heb je het ook over je loopbaan en andere levensrollen.

Daarnaast zijn teamdeskundigen in de teams aanwezig ter ondersteuning van de docent en studieloopbaanbegeleider. Zij adviseren bijvoorbeeld op het gebied van beroeps- en opleidingskeuze en studeren met een handicap of beperking. De studieloopbaanbegeleider is dus de eerste persoon waar jij een beroep op kan doen bij problemen en/of vragen rond de studie of persoonlijke situatie.

► 4.3 Loopbaancentrum (MBO College voor Loopbaanontwikkeling & Participatie)

Bij complexere problemen kan het zijn dat je extra begeleiding nodig hebt om je opleiding succesvol te doorlopen. Jouw studieloopbaanbegeleider verwijst je dan door naar het Loopbaancentrum. In het Loopbaancentrum werken specialisten op onder andere het gebied van:

- beroeps- en opleidingsvraagstukken;
- gezinsproblematiek;
- schuldhulpverlening;
- pesten, gedragsproblemen;
- omgaan met beperking en handicap
- omgaan met cultuurverschillen;
- voortijdig schoolverlaten (Leerplicht en RMC- wetgeving).

Ook hebben we korte lijnen met bijvoorbeeld Maatschappelijk Werk, Verslavingszorg, etc. Indien nodig kunnen we, in overleg, een verwijzing verzorgen.



1. Algemene
opleidingsinformatie
2. Studiekosten
Beroepsonderwijs
3. Kindgebonden budget,
tegemoetkoming
schoolkosten en
studiefinanciering
4. De begeleiding van
studenten
5. Beroepspraktijkvorming
6. Wetten over het (voor-
tijdig) schoolverlaten
7. Een klacht... en wat nu?
8. Wat doet de inspectie?
9. Jongeren Organisatie
Beroepsonderwijs (JOB)
10. Verzekeringen

naar inhoudsopgave

Als het nodig is helpen we je ook verder in groepstrajecten en –projecten. Bijvoorbeeld beroepskeuzetrajecten, een training zelfvertrouwen, het Just-in-Timetraject en invoegtrajecten. Deze trajecten worden uitgevoerd via het MBO College voor Loopbaanontwikkeling & Participatie, dat onderdeel is van ROC van Twente.

► 4.4 Uitstroombegeleiding

Samen gaan we de uitdaging aan om je te laten uitstromen met het diploma of certificaat dat jij wenst, maar met minimaal een startkwalificatie (mbo niveau 2).

De begeleiding in de uitstroomfase is gericht op:

- het verzilveren van onderwijs in de vorm van een diploma of certificaat;
- de oriëntatie op en keuze van een passend loopbaanvervolg.

Indien je ROC van Twente voortijdig zonder startkwalificatie verlaat, ouder bent dan 18 jaar en jonger dan 23, dan wordt er melding gedaan bij het Regionaal Meld en Coördinatiepunt (RMC) van de gemeente waar je woont. Dit zijn wij bij Wet verplicht.



1. Algemene opleidingsinformatie
2. Studiekosten Beroepsonderwijs
3. Kindgebonden budget, tegemoetkoming schoolkosten en studiefinanciering
4. De begeleiding van studenten
5. **Beroepspraktijkvorming**
6. Wetten over het (voortijdig) schoolverlaten
7. Een klacht... en wat nu?
8. Wat doet de inspectie?
9. Jongeren Organisatie Beroepsonderwijs (JOB)
10. Verzekeringen

naar inhoudsopgave

5 Beroepspraktijkvorming

► 5.1 Visie op Beroepspraktijkvorming

ROC van Twente vindt dat de beroepspraktijkvorming (bpb of stage) een vorm van gepland en bewust leren is. Een mbo opleiding volgen betekent ook een passende bpb-plek. We streven er naar om de bpb te laten aansluiten bij je opleiding. Daarbij werken school en bedrijf samen, waarbij je ook wordt aangesproken op je eigen verantwoordelijkheid.

► 5.2 Organisatie

Als je een opleiding volgt bij, moet je de bpb uitvoeren bij een erkend leerbedrijf. De SBB (Stichting Samenwerking beroepsonderwijs en bedrijfsleven) is verantwoordelijk voor de erkenning van leerbedrijven.

In het ROC-deel van de bpb-gids (te vinden op Plaza) en de bpb-gids van de opleiding wordt omschreven welke rollen, taken en verantwoordelijkheden de betrokken partijen hebben in de bpb.

► 5.3 Begeleiding tijdens de bpb

Bedrijf, brancheorganisaties, SBB en ROC van Twente informeren elkaar over de beschikbare faciliteiten voor begeleiding en stemmen rollen en taken op elkaar af. Jouw voortgang in leerprocessen wordt vastgelegd door zowel praktijkopleiders (bedrijf) als bpb-docenten (ROC), zodat alle betrokken partijen hiervan op de hoogte zijn.



1. Algemene
opleidingsinformatie
2. Studiekosten
Beroepsonderwijs
3. Kindgebonden budget,
tegemoetkoming
schoolkosten en
studiefinanciering
4. De begeleiding van
studenten
5. **Beroepspraktijkvorming**
6. Wetten over het (voor-
tijdig) schoolverlaten
7. Een klacht... en wat nu?
8. Wat doet de inspectie?
9. Jongeren Organisatie
Beroepsonderwijs (JOB)
10. Verzekeringen

naar inhoudsopgave

► 5.4 Leren in de praktijk

ROC van Twente ziet leren in de bpv als een actief proces. Wij stimuleren je om een actieve en zelfstandige leerhouding aan te nemen. De resultaten die je binnen de bpv behaalt, worden vastgelegd door de beoordelaars. Deze resultaten maken deel uit van de examinering. Jij als student, je praktijkopleiders en bpv-docenten hebben ieder eigen eisen en verwachtingen van een bpv-periode. Voor een succesvolle bpv is een goede voorbereiding, voorlichting en het benoemen van duidelijke leerdoelen in de bpv van groot belang.

De afspraken, rechten en plichten met betrekking tot de bpv worden door de betrokken partijen in een praktijkovereenkomst (POK) vastgelegd.



1. Algemene opleidingsinformatie
2. Studiekosten Beroepsonderwijs
3. Kindgebonden budget, tegemoetkoming schoolkosten en studiefinanciering
4. De begeleiding van studenten
- 5 Beroepspraktijkvorming
6. Wetten over het (voortijdig) schoolverlaten
7. Een klacht... en wat nu?
8. Wat doet de inspectie?
9. Jongeren Organisatie Beroepsonderwijs (JOB)
10. Verzekeringen

naar inhoudsopgave

6. Wetten over het (voortijdig) schoolverlaten

ROC van Twente vindt het belangrijk dat je de school verlaat met een diploma op zak. Wij zetten dan ook hoog in op het voorkomen van voortijdig schoolverlaten. Zo controleren we dagelijks je aanwezigheid en voeren we gesprekken als we merken dat je regelmatig afwezig bent. Uiteraard is er ook een wettelijk kader, dat voor ROC van Twente uitgangspunt vormt in het beleid. Hier liggen drie wetten aan ten grondslag:

- Leerplichtwet ook in het kader van de Kwalificatieplicht;
- RMC-wet (Regionale Meld- en Coördinatiefunctie voortijdig schoolverlaten);
- Wet op de Studiefinanciering.

Meer informatie over de wet- en regegeving met betrekking tot verzuim kun je vinden in het [meld- en verzuimprotocol](#) van ROC van Twente.

► 6.1 Meld- en verzuimprotocol

Het doel van het meld- en verzuimprotocol van ROC van Twente is om ongeoorloofd schoolverzuim tegen te gaan en daarmee te voorkomen dat je de school voortijdig verlaat zonder diploma. In het protocol staan afspraken en procedures (gerichte acties) bij (ongeoorloofd) schoolverzuim.

► 6.2 Melden van verzuim in het kader van de Leerplicht en Kwalificatieplicht (tot 18 jaar)

ROC van Twente is verplicht om melding te maken bij DUO wanneer je ongeoorloofd verzuimd.



1. Algemene opleidingsinformatie
2. Studiekosten Beroepsonderwijs
3. Kindgebonden budget, tegemoetkoming schoolkosten en studiefinanciering
4. De begeleiding van studenten
5. Beroepspraktijkvorming
6. Wetten over het (voortijdig) schoolverlaten
7. Een klacht... en wat nu?
8. Wat doet de inspectie?
9. Jongeren Organisatie Beroepsonderwijs (JOB)
10. Verzekeringen

naar inhoudsopgave

Wie moeten er bij ongeoorloofd schoolverzuim gemeld worden bij DUO?

- Leerplichtige studenten (bol/bbl) tot het eind van het leerjaar waarin je 16 jaar wordt;
- Kwalificatieplichtige studenten:
 - tot de dag dat je 18 jaar wordt en
 - nog geen startkwalificatie hebt behaald. Onder een startkwalificatie verstaan we een diploma mbo niveau 2 of een diploma havo/vwo.

Je wordt gemeld bij het Verzuimloket van DUO bij 16 uur ongeoorloofd verzuim in les- of praktijktijd (ook BBL), in een periode van 4 aaneengesloten weken.

Wie worden er nog meer bij DUO gemeld?

Beginnend verzuim: als je regelmatig spijbelt, variërend van structureel te laat komen tot het verzuimen van lessen of dagdelen.

Signaalverzuim: als je je met regelmaat ziek meldt of ongeoorloofd afwezig bent, met een vermoeden van een problematische achtergrond, bijvoorbeeld afwezigheid door pesten.

Luxeverzuim: als je zonder toestemming vakantiedagen opneemt buiten de vastgestelde schoolvakanties.

► 6.3 Melden van verzuim in het kader van de RMC-wetgeving (18 tot 23 jaar)

Wie moeten er bij ongeoorloofd schoolverzuim gemeld worden bij DUO?

- Studenten zonder startkwalificatie (diploma havo/vwo of diploma mbo niveau 2) en tussen 18 en 23 jaar.

Je wordt gemeld bij het Verzuimloket van DUO bij 4 aaneengesloten weken ongeoorloofd verzuim of meer. Of als je 16 uur ongeoorloofd verzuimd in 4 aaneengesloten weken.



1. Algemene
opleidingsinformatie
2. Studiekosten
Beroepsonderwijs
3. Kindgebonden budget,
tegemoetkoming
schoolkosten en
studiefinanciering
4. De begeleiding van
studenten
5. Beroepspraktijkvorming
6. Wetten over het (voor-
tijdig) schoolverlaten
7. Een klacht... en wat nu?
8. Wat doet de inspectie?
9. Jongeren Organisatie
Beroepsonderwijs (JOB)
10. Verzekeringen

naar inhoudsopgave

Wie mag ook gemeld worden?

Beginnend verzuim: indien je regelmatig spijbelt, variërend van structureel te laat komen tot het verzuimen van lessen of dagdelen.

Signaalverzuim: indien je je met regelmaat ziek meldt of ongeoorloofd afwezig bent, met een vermoeden van een problematische achtergrond, bijvoorbeeld afwezigheid door pesten.

► 6.4 Verzuim en de Wet op de Studiefinanciering

Bij verzuim in de voltijds bol-opleiding vanaf 18 jaar:

- melden we dit, in geval van ongeoorloofd verzuim, aan DUO;
- wordt je basisbeurs en aanvullende beurs omgezet in een lening;
- vinden meldingen door de school in verband met de Studiefinanciering (mbo niveau 1 en 2) aan DUO plaats na 8 weken door middel van het MA-formulier (Melding van Afwezigheid);
- wordt bij berichtgeving aan jou of je ouders/verzorgers tevens aangegeven dat deze melding bij DUO gevolgen kan hebben voor de studiefinanciering of voor de tegemoetkoming studiekosten.

Er zijn natuurlijk ook geldige redenen voor afwezigheid. Bijvoorbeeld ziekte- of familie-omstandigheden:

- bij ziekte: er moet een onafhankelijke doktersverklaring overlegd worden;
- bij familieomstandigheden: de teammanager van jouw opleiding beslist;

Voor andere geldige redenen voor afwezigheid verwijzen we naar het [meld- en verzuimprotocol](#) van ROC van Twente.



1. Algemene opleidingsinformatie
2. Studiekosten Beroepsonderwijs
3. Kindgebonden budget, tegemoetkoming schoolkosten en studiefinanciering
4. De begeleiding van studenten
5. Beroepspraktijkvorming
6. Wetten over het (voortijdig) schoolverlaten
7. Een klacht... en wat nu?
8. Wat doet de inspectie?
9. Jongeren Organisatie Beroepsonderwijs (JOB)
10. Verzekeringen

naar inhoudsopgave

7. Een klacht... en wat nu?

Iedereen heeft wel eens met klachten te maken. Ook ROC van Twente, waar 2.100 medewerkers werken aan onderwijs voor bijna 18.000 studenten en cursisten. En waar veel mensen intensief met elkaar omgaan, gaat natuurlijk ook wel eens iets mis.

Binnen ROC van Twente worden klachten meestal opgelost in goed overleg tussen betrokkenen. Lukt dit niet dan bestaat de mogelijkheid een klacht of bezwaar in te dienen.

► 7.1 Bij wie (en binnen welke termijn) kun je met je klacht terecht?

Als je een klacht of bezwaar hebt, is het uitgangspunt dat je er altijd eerst, met diegene waar je een klacht of bezwaar over hebt, samen probeert uit te komen. Dit is niet altijd gemakkelijk. Als je hierbij om welke reden dan ook hulp of ondersteuning nodig hebt (algemene klacht, tegen een examenbeoordeling of op het gebied van ongewenste omgangsvormen), kun je altijd aankloppen bij je studieloopbaanbegeleider of de interne vertrouwenscontactpersoon. Een overzicht van de vertrouwenscontactpersonen op jouw leslocatie, vind je [op Plaza](#).

Indien je er samen niet uitkomt, heb je de mogelijkheid je klacht of bezwaar schriftelijk in te dienen. Waar en bij wie je jouw klacht of bezwaar kunt indienen, hangt af van het soort klacht dat je hebt. Dit kan zijn de directeur van je MBO College, de examencommissie of rechtstreeks bij een commissie die de klacht of het bezwaar verder in behandeling neemt. Alle informatie hierover, waaronder de reglementen van de diverse commissies, kun je vinden op Plaza onder pagina '[klacht en bezwaar](#)'. Hierin staan ook de termijnen waarbinnen een klacht of bezwaar moet zijn ingediend. Als een klacht of bezwaar niet op tijd wordt ingediend bij de Commissie die over de klacht of het bezwaar gaat, dan wordt de klacht of het bezwaar in principe niet in behandeling genomen.



1. Algemene
opleidingsinformatie
2. Studiekosten
Beroepsonderwijs
3. Kindgebonden budget,
tegemoetkoming
schoolkosten en
studiefinanciering
4. De begeleiding van
studenten
- 5 Beroepspraktijkvorming
6. Wetten over het (voor-
tijdig) schoolverlaten
7. Een klacht... en wat nu?
8. Wat doet de inspectie?
9. Jongeren Organisatie
Beroepsonderwijs (JOB)
10. Verzekeringen

naar inhoudsopgave

7.1.1 Ombudslijn mbo

Als je een klacht hebt kun je, zoals in 7.1 beschreven, eerst in gesprek gaan met de teammanager van jouw opleiding en/of de directeur van jouw MBO College. Wordt de klacht niet binnen en door de school opgelost, kun je een klacht indienen bij de ombudslijn mbo (www.ombudslijnmbo.nl). Bij de ombudslijn MBO kun je alleen schriftelijk een klacht indienen. Op de website is een digitaal klachtenformulier beschikbaar dat je kunt gebruiken. Mocht je vragen hebben over of tijdens het indienen van een klacht kun je de ombudslijn MBO bereiken op: 06 83 97 85 44.



1. Algemene opleidingsinformatie
2. Studiekosten Beroepsonderwijs
3. Kindgebonden budget, tegemoetkoming schoolkosten en studiefinanciering
4. De begeleiding van studenten
- 5 Beroepspraktijkvorming
6. Wetten over het (voortijdig) schoolverlaten
7. Een klacht... en wat nu?
8. Wat doet de inspectie?
9. Jongeren Organisatie Beroepsonderwijs (JOB)
10. Verzekeringen

naar inhoudsopgave

8. Wat doet de inspectie?

Kort gezegd beoordeelt de inspectie de kwaliteit van het onderwijs van (bijna) alle onderwijsinstellingen in Nederland. De inspectie behandelt echter geen klachten van individuele studenten. Als je klachten hebt over het onderwijs, is het verstandig om eerst in gesprek te gaan met de teammanager van je opleiding of de directeur van je MBO College zodat deze met jou naar een oplossing kan zoeken of maak gebruik van de klachtenregeling van ROC van Twente of de ombudslijn MBO (zie hoofdstuk 7). De Onderwijsinspectie behandelt geen klachten van individuele studenten, maar kan naar aanleiding van een klacht wel een nader onderzoek uitvoeren. Een nader onderzoek wordt echter pas uitgevoerd bij ernstige klachten. Dit onderzoek wordt dan uitgevoerd vanuit de wettelijke taak van de Onderwijsinspectie: 'Het toezicht op de kwaliteit van het onderwijs en/of de naleving van wettelijke voorschriften, niet als klachtbehandelaar.' En gaat daarmee dus niet in op de individuele klacht van de student.

De contactinspecteur voor ROC van Twente is Dhr. H.J. van Leeuwen
 Park Voorn 4
 Postbus 2730
 3500 GS Utrecht
 Telefoon (088) 6696000
www.onderwijsinspectie.nl



1. Algemene
opleidingsinformatie
2. Studiekosten
Beroepsonderwijs
3. Kindgebonden budget,
tegemoetkoming
schoolkosten en
studiefinanciering
4. De begeleiding van
studenten
- 5 Beroepspraktijkvorming
6. Wetten over het (voor-
tijdig) schoolverlaten
7. Een klacht... en wat nu?
8. Wat doet de inspectie?
9. Jongeren Organisatie
Beroepsonderwijs (JOB)
10. Verzekeringen

naar inhoudsopgave

9. Jongeren Organisatie Beroepsonderwijs (JOB)

JOB komt op voor de rechten van alle mbo-ers in Nederland. Je kunt er terecht voor advies en informatie over alles wat met het middelbaarberoepsonderwijs te maken heeft.

Wil je meer informatie over JOB, kijk dan op hun website www.jobmbo.nl. Schrijven of bellen kan ook naar JOB, Postbus 17061, 1001 JB Amsterdam, telefoon (020) 5244050.



1. Algemene opleidingsinformatie
2. Studiekosten Beroepsonderwijs
3. Kindgebonden budget, tegemoetkoming schoolkosten en studiefinanciering
4. De begeleiding van studenten
5. Beroepspraktijkvorming
6. Wetten over het (voortijdig) schoolverlaten
7. Een klacht... en wat nu?
8. Wat doet de inspectie?
9. Jongeren Organisatie Beroepsonderwijs (JOB)
10. Verzekeringen

naar inhoudsopgave

10. Verzekeringen

ROC van Twente heeft een verzekeringspakket afgesloten, bestaande uit een schoolongevallenverzekering, aansprakelijkheidsverzekering en bpv-verzekering. Voor de verzekeringen geldt dat bij aanspraak hierop, onmiddellijk melding moet worden gemaakt bij de administratie van de school en een schadeformulier moet worden ingevuld.

► 10.1 Schoolongevallenverzekering

ROC van Twente heeft vrijblijvend een secundaire ongevallenverzekering afgesloten voor zijn studenten, die in een aantal situaties beperkt dekking biedt voor schade ten gevolge van een ongeval. Op grond van de ongevallenverzekering ben je bij schoolactiviteiten beperkt verzekerd, voor zover de eigen verzekering van jou of je ouders/verzorgers geen dekking biedt (bijvoorbeeld door eigen risico). De verzekering geeft recht op een (beperkte) uitkering indien een ongeval tot blijvende invaliditeit leidt. Ook zijn de geneeskundige en tandheelkundige kosten gedeeltelijk mee verzekerd. Materiële schade (kapotte bril, kleding) valt zeer beperkt onder de dekking. De verzekering kent ook uitsluitingen voor bepaalde (sport-) activiteiten en als je door je eigen roekeloosheid of opzettelijkheid schade hebt geleden. Over de omvang van de dekking van de secundaire ongevallenverzekering kun je te allen tijde inlichtingen opvragen bij je opleiding.

► 10.2 Aansprakelijkheidsverzekering

De aansprakelijkheidsverzekering biedt zowel de school zelf als de mensen die voor de school actief zijn (o.a. docenten, vrijwilligers) dekking tegen schadeclaims ten gevolge van onrechtmatig handelen. ROC van Twente wil je in dat verband op twee aspecten wijzen, die vaak aanleiding zijn tot misverstand.



1. Algemene opleidingsinformatie
2. Studiekosten Beroepsonderwijs
3. Kindgebonden budget, tegemoetkoming schoolkosten en studiefinanciering
4. De begeleiding van studenten
- 5 Beroepspraktijkvorming
6. Wetten over het (voortijdig) schoolverlaten
7. Een klacht... en wat nu?
8. Wat doet de inspectie?
9. Jongeren Organisatie Beroepsonderwijs (JOB)
10. Verzekeringen

naar inhoudsopgave

- Ten eerste is de school niet (zonder meer) aansprakelijk voor alles wat tijdens de schooluren en buitenschoolse activiteiten gebeurt. De school heeft pas een schadevergoedingsplicht wanneer er sprake is van een verwijtbare fout. De school (of zij die voor de school optreden) moet dus te kort zijn geschoten. Het is mogelijk dat er schade wordt geleden, zonder dat er sprake is van enige onrechtmatigheid. Bijvoorbeeld tijdens de sportles een bal tegen een bril. De schade is het gevolg van een ongelukkige samenloop van omstandigheden en niet het gevolg van een onrechtmatig handelen van ROC van Twente. Hiervoor is ROC van Twente dus niet aansprakelijk.
- Ten tweede is de school niet aansprakelijk voor (schade door) onrechtmatig gedrag van studenten. Studenten (of in sommige gevallen hun ouders) zijn primair zelf verantwoordelijk voor hun doen en laten. Een student die tijdens de schooluren of tijdens andere door de school georganiseerde activiteiten door onrechtmatig handelen schade veroorzaakt, is daar dus in de eerste plaats zelf (of via de ouders) verantwoordelijk voor. Het is dus van belang dat jij of je ouders/verzorgers zelf een particuliere aansprakelijkheidsverzekering hebben afgesloten.

► 10.3 bpv-verzekering

Over het algemeen geldt dat het bedrijf waar je de bpv uitvoert, aansprakelijk is voor de schade die je toebrengt. Je kunt echter wel zelf aansprakelijk zijn wanneer je met opzet of bewuste roekeloosheid hebt gehandeld. ROC van Twente heeft daarvoor een bpv-verzekering afgesloten, waarop bij die schade een beroep kan worden gedaan.

De verzekering kent wel uitsluitingen. Het rijden in een auto of een motorvoertuig van het bpv-bedrijf zonder kenteken (te denken valt bijvoorbeeld aan vorkheftrucks) is slechts in een beperkt aantal gevallen (beperkt) verzekerd en schade toegebracht aan de software van het bpv-bedrijf is niet verzekerd.



1. Algemene
opleidingsinformatie
2. Studiekosten
Beroepsonderwijs
3. Kindgebonden budget,
tegemoetkoming
schoolkosten en
studiefinanciering
4. De begeleiding van
studenten
- 5 Beroepspraktijkvorming
6. Wetten over het (voor-
tijdig) schoolverlaten
7. Een klacht... en wat nu?
8. Wat doet de inspectie?
9. Jongeren Organisatie
Beroepsonderwijs (JOB)
10. Verzekeringen

naar inhoudsopgave

De verzekering is in principe van kracht vanaf het moment dat je als stagiair(e) - voor het verrichten van de bpv-activiteiten of praktijkopdrachten - op het adres van de praktijkbiedende organisatie bent aangekomen tot het moment dat je (na het beëindigen van de activiteiten) het adres verlaat.

Zoals hiervoor aangegeven, is het altijd van belang dat jij of je ouders/verzorgers zelf een particuliere aansprakelijkheidsverzekering hebben afgesloten. Over de omvang van de dekking van de bpv- verzekering kun je te allen tijde inlichtingen opvragen bij je opleiding.

