|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1.0模組：  使用者與身分管理 | 涵蓋系統所有角色（病患、醫生、管理員）的帳號註冊、身份驗證、個人資料管理、以及系統級的帳號與權限管理功能 | 1.1病患註冊 | 病患可註冊或由管理員建立帳號。 |
| 1.2帳號建立 | 管理員建立所有帳號與角色權限 |
| 1.3帳號修改 | 管理員修改所有帳號與角色權限 |
| 1.4帳號刪除 | 管理員刪除所有帳號與角色權限 |
| 1.5使用者登入 | 所有使用者（病患、醫生、管理員）可登入系統。 |
| 1.6使用者登出 | 所有使用者（病患、醫生、管理員）可登出系統。 |
| 1.7修改  個人資料 | 所有使用者可修改自己的基本資料 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 2.0模組：  門診與班表管理 | 提供門診班表的完整管理功能，管理員可以新增、修改、刪除醫生的門診時段，病患可以查詢門診班表。 | 2.1管理員新增醫生班表 | 管理員可以為醫生新增門診時段 |
| 2.2管理員修改醫生班表 | 管理員可以修改已建立的門診時段資訊 |
| 2.3管理員刪除醫生班表 | 管理員可以刪除不再需要的門診時段 |
| 2.4醫生停診  管理 | 醫生申請停診，管理員審核並自動通知受影響病患 |
| 2.5醫生查看  個人班表 | 醫生可以查詢自己的門診排班表 |
| 2.6查詢  醫生班表 | 病患、管理員可以根據權限，依科別或醫生姓名查詢各類門診班表，查看可預約的日期與時段及剩餘掛號名額 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 3.0模組： 線上掛號 | 提供病患完整的線上掛號功能，病患可以新增、修改、取消掛號，並查詢掛號結果。 | 3.1病患新增掛號 | 病患可以選擇科別、醫生、日期與時段進行線上掛號 |
| 3.2病患修改掛號 | 病患可以在截止時間前修改已預約的掛號時段 |
| 3.3病患刪除掛號 | 病患可在截止時間前取消已預約的掛號，系統會釋放該時段名額 |
| 3.4病患查詢掛號結果 | 病患可以查詢自己的掛號記錄，包括歷史掛號與未來預約，查看掛號狀態與詳細資訊 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 4.0模組： 報到 | 提供病患到院後的報到功能，支援線上報到與現場報到，並提供即時候診資訊與補號機制。 | 4.1病患線上報到 | 病患可以線上報到，系統會將病患加入候診佇列 |
| 4.2病患現場報到 | 病患可以現場使用機台報到，包含處理過號問題 |
| 4.3過號/爽約懲罰 | 累積過號/爽約達門檻後，系統自動限制病患只能現場報到 |
| 4.4即時看診資訊 | 病患報到後可以即時查看當前看診號碼、自己的候診順序、前方等候人數及預估等候時間 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 5.0模組：  病歷 | 提供完整的病歷管理功能，醫生可以新增、修改病歷記錄，病患可以查詢自己的歷史病歷資料。 | 5.1歷史病歷  查詢 | 病患及醫生可以根據權限，查詢相關的歷史就診記錄，包括診斷內容、處方用藥、檢查報告等詳細資訊 |
| 5.2醫生新增  病歷 | 醫生在看診後可以建立病歷記錄 |
| 5.3醫生修改  病歷 | 醫生可以修改病歷內容，補充或更正診斷與處方資訊。 |
| 5.4醫生刪除  病歷 | 醫生可刪除錯誤建立的病歷記錄 |
| 5.5審計日誌檢視 | 系統管理員搜尋/匯出所有病歷操作的審計日誌 |
| 5.6存取控管（RBAC） | 系統支援基於角色的存取控管，細分讀寫權限 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 6.0模組：  診務通知與管理儀表板 | 提供自動化的通知服務，系統會在關鍵時點自動發送通知給病患，確保病患不會錯過就診時間。 | 6.1掛號結果  通知 | 病患完成掛號後，系統會立即發送確認通知（Email），包含掛號序號、醫生姓名、看診時間及診間位置 |
| 6.2 門診流量儀表板 | 管理員查看即時門診流量、診間負載與 KPI 報表 |
| 6.3看診提醒  通知 | 系統會在看診前一天自動發送提醒通知給病患，提醒就診時間與注意事項 |