

## ❖ The era of platform capitalism (플랫폼 자본주의 시대)

The 4th Industrial Revolution created a 'platform capitalism', in which a lot of labor is traded on a case-by-case basis through apps and social media. The changes that began in delivery and surrogate operation are rapidly spreading to all labor, including domestic work, translation, and web development. Platform capitalism changed the "employer-worker" structure, where companies hired and protected workers, to a "platform company-individual worker" structure. Global economies predict that in the near future, half of the workforce will work with platform labor. Stable jobs are gradually disappearing, and jobs through the platform are spreading. Advances in technology have spawned a new generation, and the platform world has already established itself as a trend of the times.

4차 산업혁명은 앱과 SNS를 통해 수많은 노동이 '건당' 거래되는 이른바 '플랫폼 자본주의'를 만들었다. 배달과 대리운전에서 시작된 변화는 가사노동, 번역, 웹 개발 등 모든 노동으로 급격히 확산하고 있다. 플랫폼 자본주의는 기업이 노동자를 고용하고 보호 의무를 지던 '고용자-근로자' 구조를 '플랫폼 기업-개인사업자' 구조로 변화시켰다. 세계적인 경제지들은 가까운 미래에 노동인구의 절반이 플랫폼 노동으로 일을 하게 될 것이라고 전망한다. 안정된 일자리는 점점 사라지고 플랫폼을 통한 일자리는 확산되고 있다. 기술의 발전은 새로운 세대를 낳았고 플랫폼 세상은 이미 시대의 흐름으로 자리매김했다.

## ❖ Watching the below broadcast videos ...

1. EBS 다큐시선 (2019년 02.21 broadcast)

- “Open Platform” (“열려라 플랫폼”)

2. KBS 다큐인사이트 (2020년 4월 30일 broadcast)

- “Star-point Life” (“별점인생”)

3. MBC 탐사기획 스트레이트 95회 (2020. 07.25)

- “Living a week with platform labor” (“플랫폼 노동으로 1주일 살아보기”)

# ❖ Homework Assignment #1

플랫폼 자본주의 시대, 우리 사회의 과제는 무엇인지에 대한 메시지를 던지고자 하는 주어진 세개의 영상 프로그램을 시청한 후,

- (1) 확정된 미래인 “플랫폼 세상”에 우리 사회가 어떤 준비를 해야 하는지, 보완점은 무엇인지 등에 대하여 본인의 의견을 제시하시오.
- (2) 인공지능 시대에 AI를 플랫폼에 적용할 때 기대할 수 있는 장점 3가지와 발생할 수 있는 단점 3가지를 구체적인 예를 들어 설명하시오.
- (3) 배달 앱에서 AI를 활용할 수 있는 기능을 제안하고 예상되는 효과를 설명하시오.

- ✓ Date of submission: September 23, 2025 (Tuesday)
- ✓ 제출일 : 2025년 09월 25일 (화요일)
- ✓ Submission : **Hardcopy only**