

Manuale di installazione registratore di cassa Ditron

Modelli supportati: Tutti i modelli Ditron (vedi il sito www.ditron.eu per maggiori dettagli).

Prerequisiti

Sistema operativo : Windows XP, Windows 7, Windows 8.

Convertitore USB: convertitore standard Usb-R232 (se previsto dal modello) compatibile con i sistemi operativi supportati.

Installazione Automatica

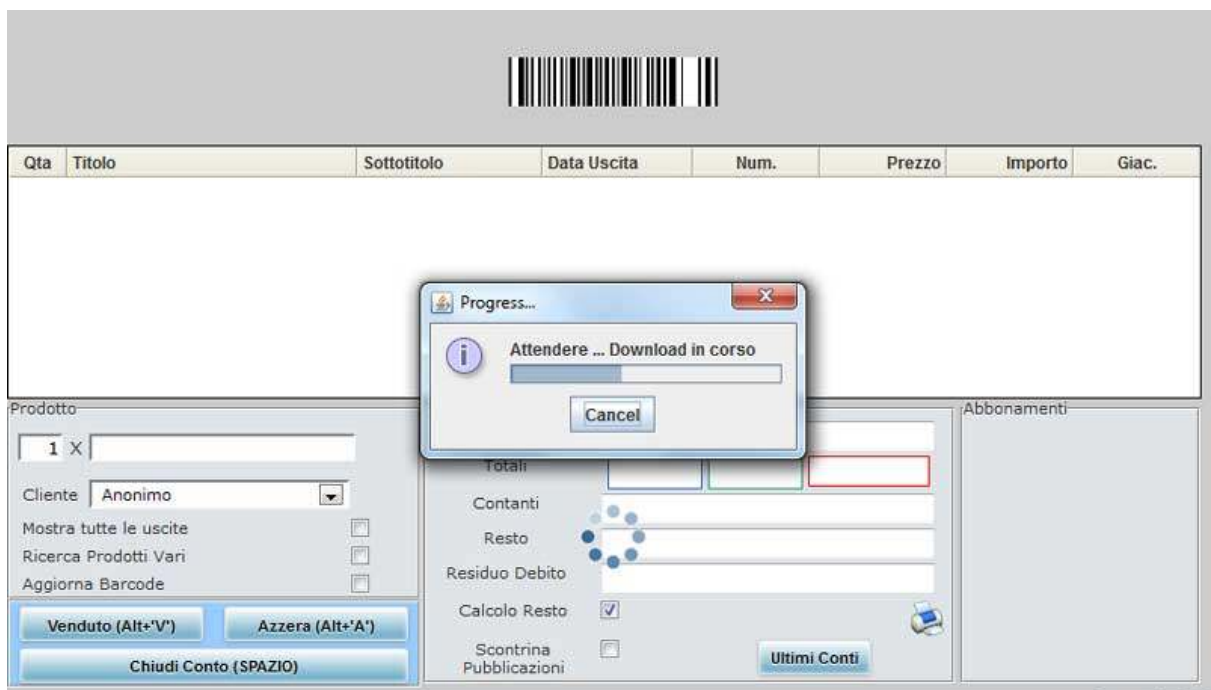
- Selezionare il registratore di cassa “Ditron” nella pagina Parametri Edicola di iGeriv (menu “Account” -> “Parametri Edicola”).
- Verificare il funzionamento di Java sul proprio PC cliccando sul link “[Verifica il funzionamento di Java](#)” presente a lato del registratore di cassa appena selezionato.
Se Java non è stato ancora installato oppure se è presente una versione di Java da aggiornare, seguire le istruzioni relative.
- Andare alla pagina Vendite di iGeriv (menu “Vendite” -> “Vendite”).
- Al comparire della finestra sotto indicata, mettere la spunta a “Non visualizzare più questo messaggio per le applicazioni provenienti dall’autore pubblicazione e dalla posizione indicati in precedenza” e in seguito cliccare su “Esegui”



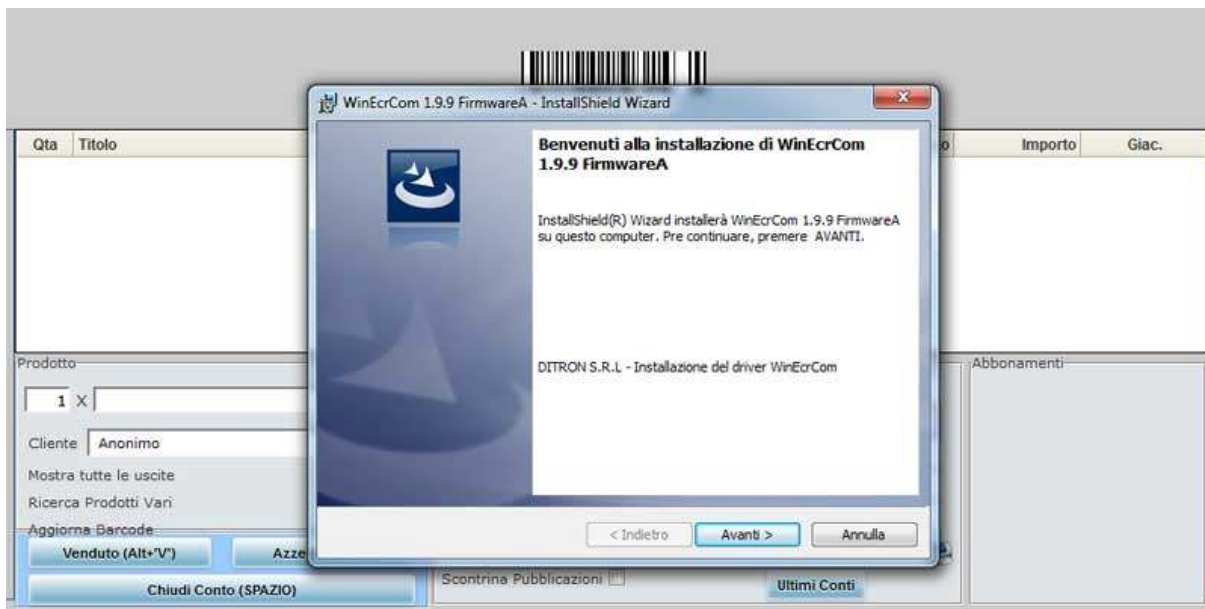
- Al comparire della messaggio di conferma “Non hai ancora installato il driver del registratore di cassa. Vuoi installarlo ora?”, cliccare su “Sì”:



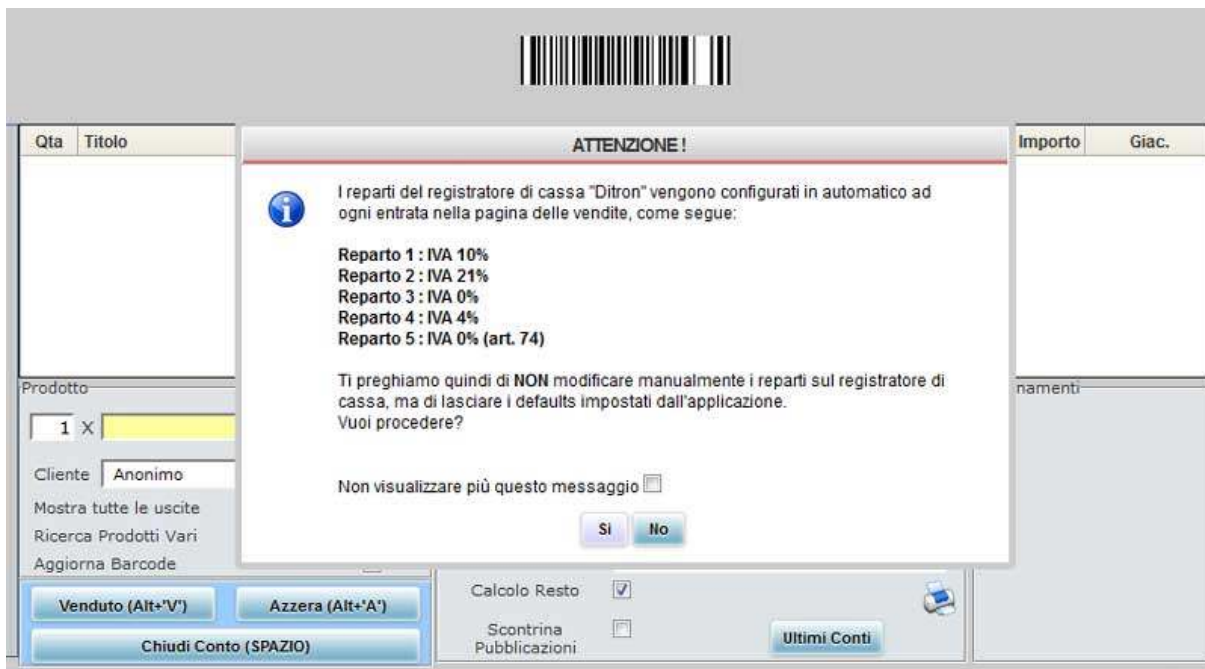
- Attendere il download del driver del registratore di cassa (può richiedere fino ad alcuni minuti)



- Al termine del download, parte in automatico il programma di installazione del driver del registratore di cassa. Seguire le istruzioni, senza cambiare la configurazione proposta (vedi il punto 1 della sezione Installazione Manuale per ulteriori dettagli)



- Una volta terminata l'installazione del driver, compare il messaggio di conferma della configurazione automatica dei reparti IVA del registratore di cassa Ditron. Prendere eventualmente nota della configurazione dei reparti e confermare il messaggio (mettere la spunta a "Non visualizzare più questo messaggio" per non vedere più questo messaggio). Attenzione ! Se si clicca su "No", la configurazione del registratore sarà annullata, e bisognerà selezionare nuovamente il registratore di cassa nella pagina "Parametri Edicola".



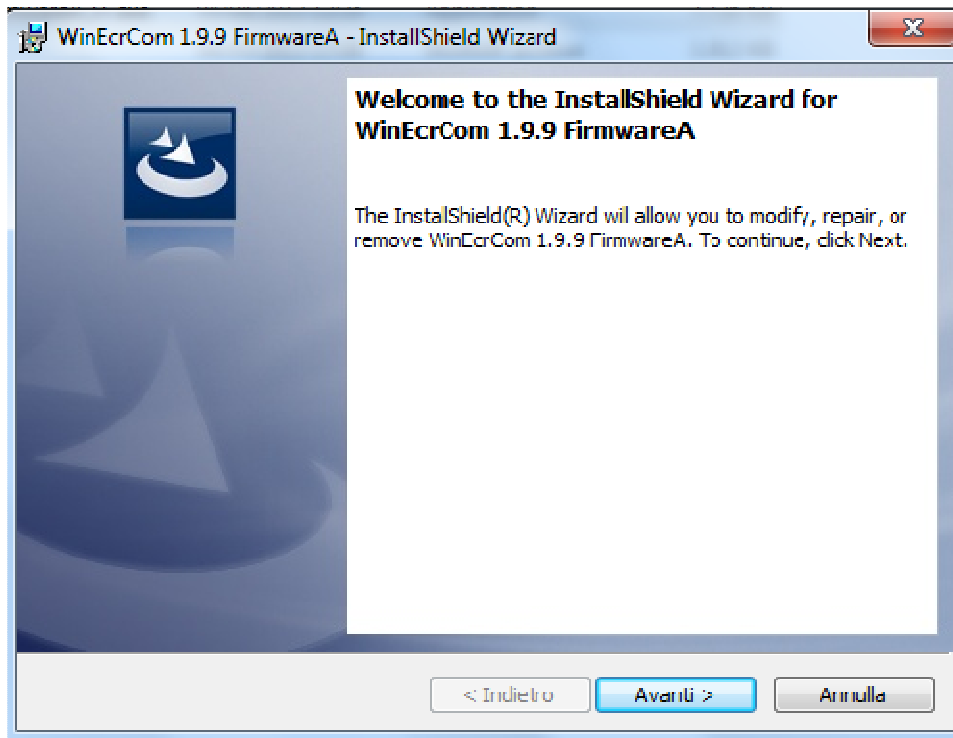
- Ora il registratore di cassa è pronto per l'uso

Installazione Manuale

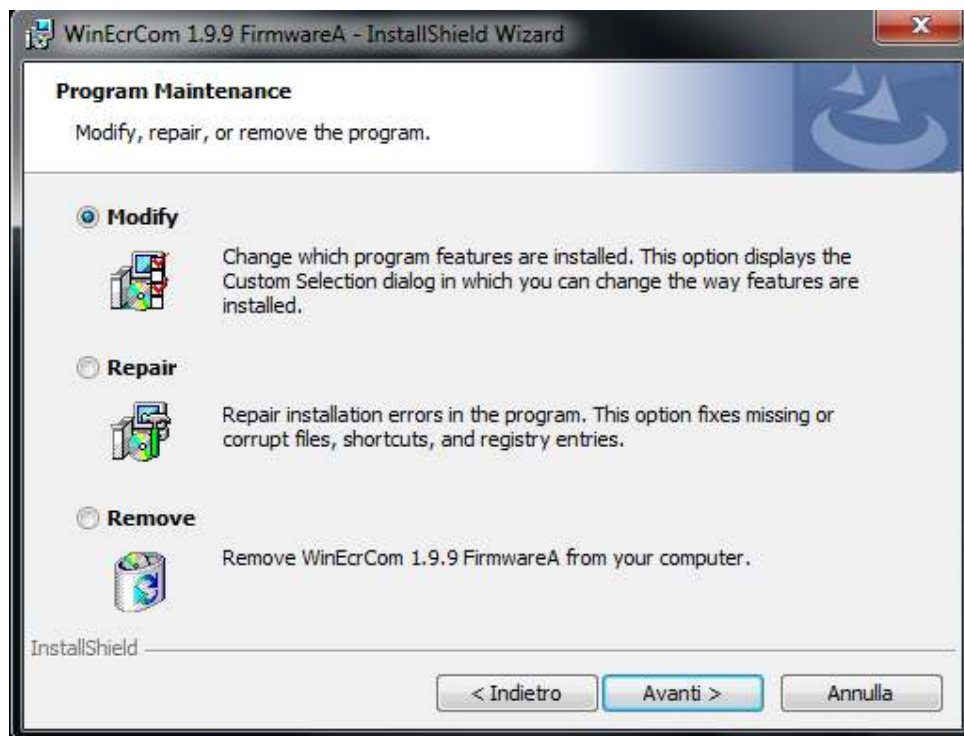
1. Installazione driver

- Andare sul sito www.ditron.eu, entrare nella sezione riservata ai clienti utilizzando il nome utente “ospite” e password “ospite”.
- Scaricare il driver del registratore di cassa per Microsoft Windows.
- Localizzare sul proprio PC il file ***SetupWinECRCom1.9.9FirmwareA_IT.exe*** appena scaricato. Se il file è stato salvato da un client di posta, assicurarsi che abbia l'estensione .exe, in caso contrario rinominarlo correttamente.
- Eseguire il file di installazione (doppio click sinistro sul file).
- Seguire le istruzioni, senza cambiare la configurazione proposta

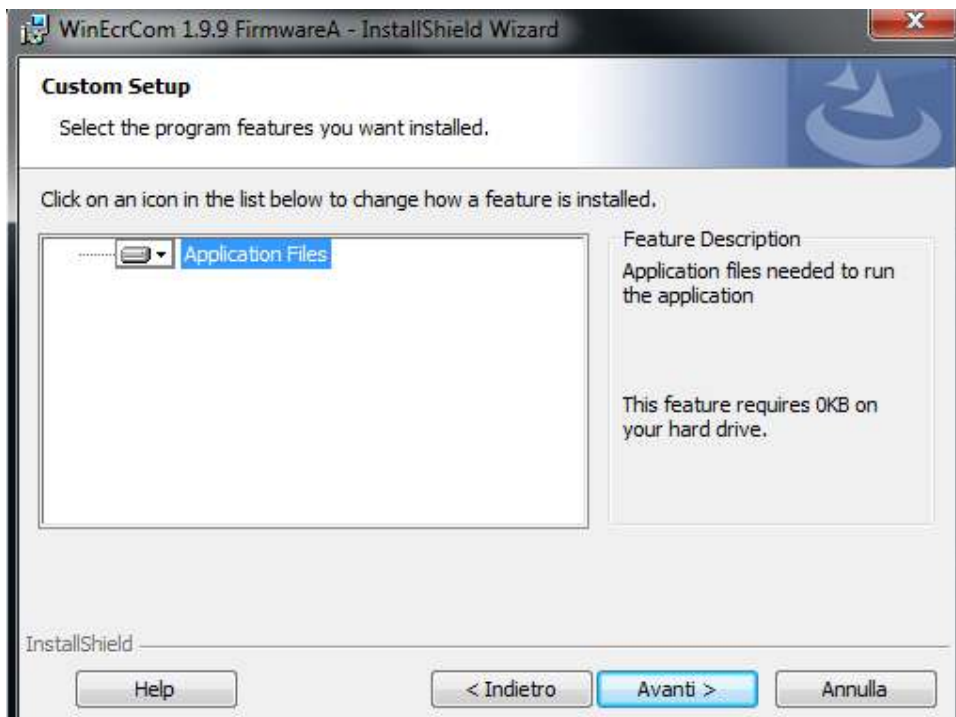
Premere “Avanti”.



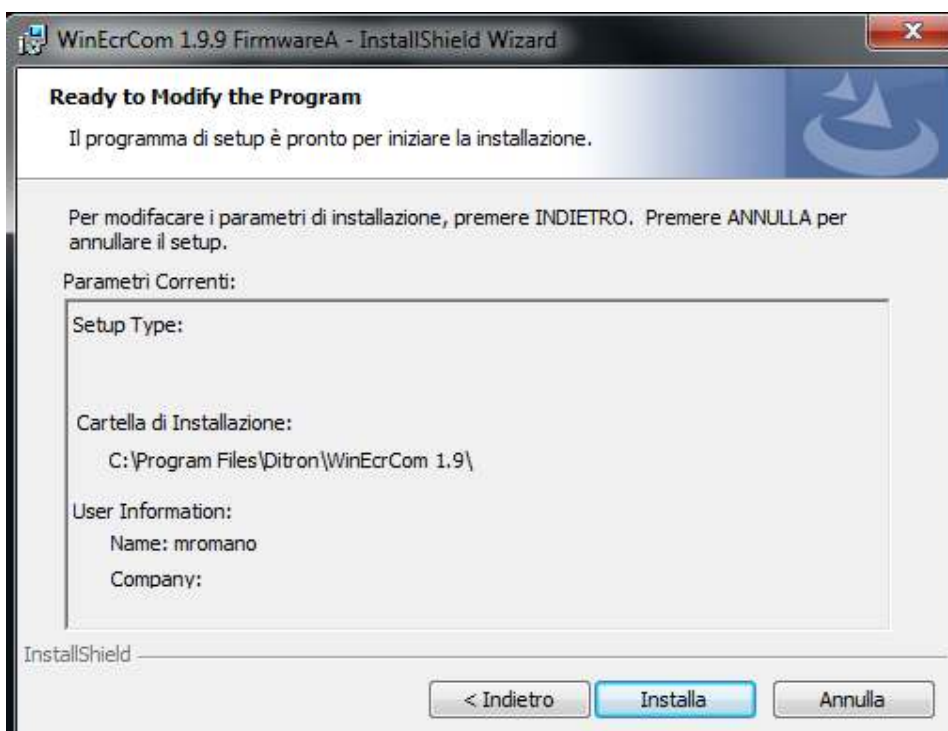
Premere “Avanti”.



Premere “Avanti”.



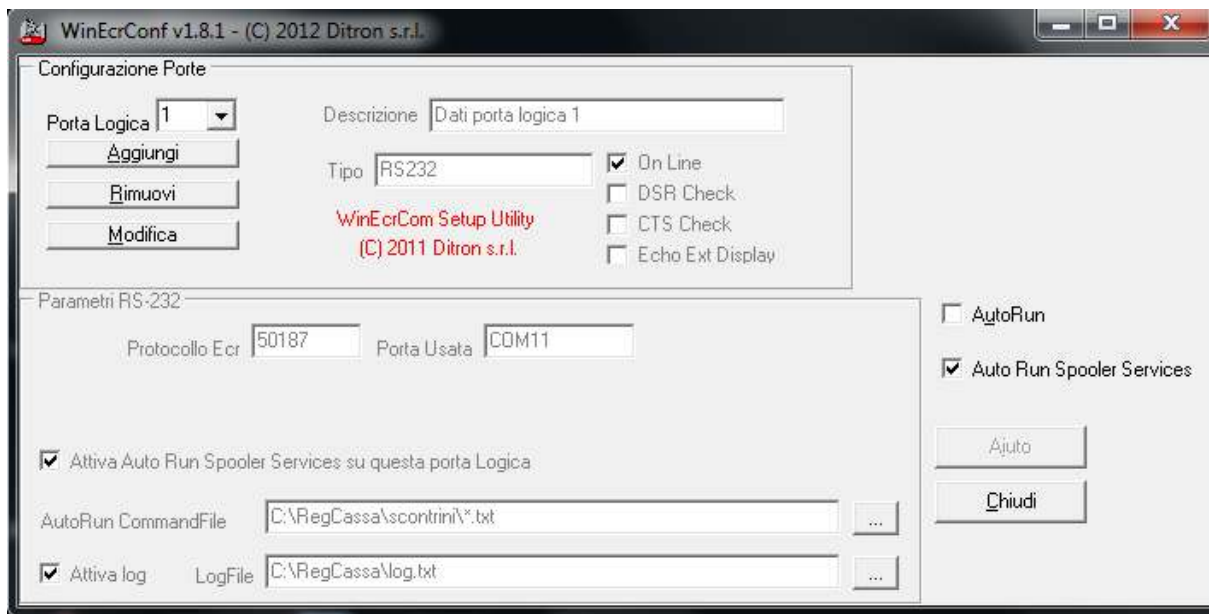
Premere **“Installa”**.



2. Connessione registratore di cassa/PC

- Inserire il connettore nella porta USB del PC e nella porta USB posta sotto al registratore di cassa.
- Accendere il registratore di cassa.
- Individuare su quale porta COM è connesso il registratore di cassa (vedi punto **D** della sezione “Risoluzione problemi registratori di cassa”)
- Eseguire il programma di configurazione del registratore di cassa (WinECRConf), presente nel menu Programmi del tuo PC, sotto la voce “Ditron”.
Se è la prima volta che si esegue il programma di configurazione, inserire “1” nel campo “Porta Logica” e in seguito cliccare sul bottone “Aggiungi”, altrimenti cliccare sul bottone “Modifica”, quindi:
 - A.** Inserire nel campo “Porta Usata” la porta COM individuata al punto precedente (nell’immagine sotto è “COM11”).
 - B.** Mettere la spunta alle opzioni "Auto Run Spooler Services", "Attiva Auto Run Spooler Services su questa porta Logica" e “Attiva Log”
 - C.** Inserire nel campo “AutoRun CommandFile” il seguente percorso:
“C:\RegCassa\scontrini*.txt”
 - D.** Inserire nel campo “Attiva Log” il seguente percorso: “C:\RegCassa\log.txt”
 - E.** Cliccare sul bottone "Ok”

Come indicato nell’immagine sotto:



- Verificare che il registratore di cassa sia in stato "IDLE" (Stato di attesa). Annullare il codice segreto (nel caso in cui questo sia stato impostato) che consente di effettuare la programmazione del registratore di cassa.

Risoluzione problemi registratori di cassa

Modelli supportati Ditron : Tutti i modelli Ditron (vedi il sito www.ditron.eu per maggiori dettagli).

Prerequisiti

Sistema operativo : Windows XP, Windows 7, Windows 8.

Convertitore usb: convertitore standard Usb-R232 compatibile con i sistemi operativi supportati.

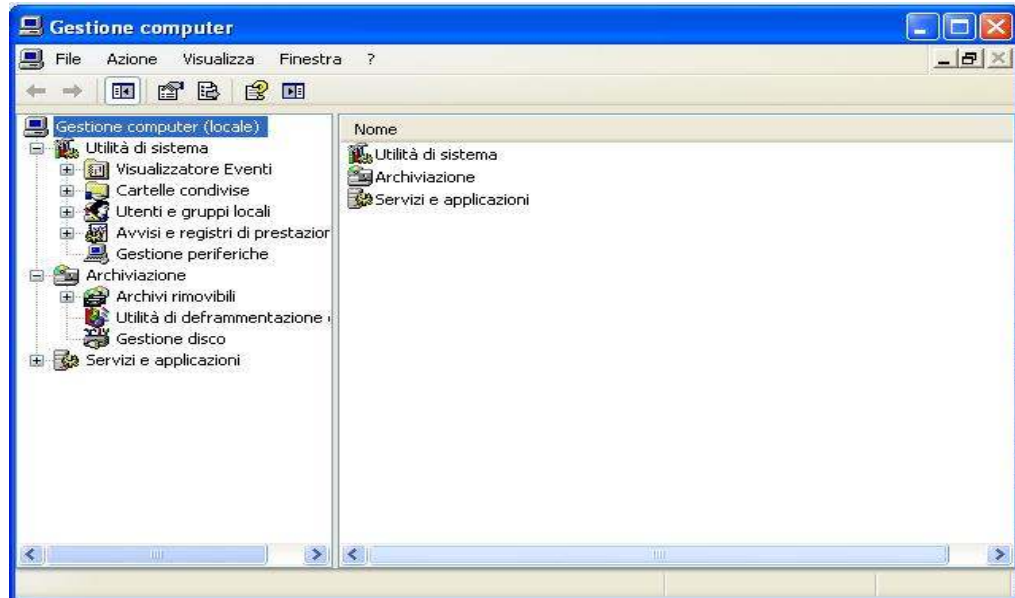
Il corretto funzionamento del registratore, implica che sia correttamente collegato al PC tramite un convertitore Usb-R232 oppure porta USB, e che la configurazione iniziale del PC e del registratore, impostata dal tecnico preposto, non siano state variate.

Problemi di connessione

Qualora il software, installato sul PC, segnalasse l'impossibilità di caricare il programma per la gestione del registratore o di stampare uno scontrino, seguire le seguenti istruzioni per individuare ed eventualmente risolvere possibili problemi di connessione.

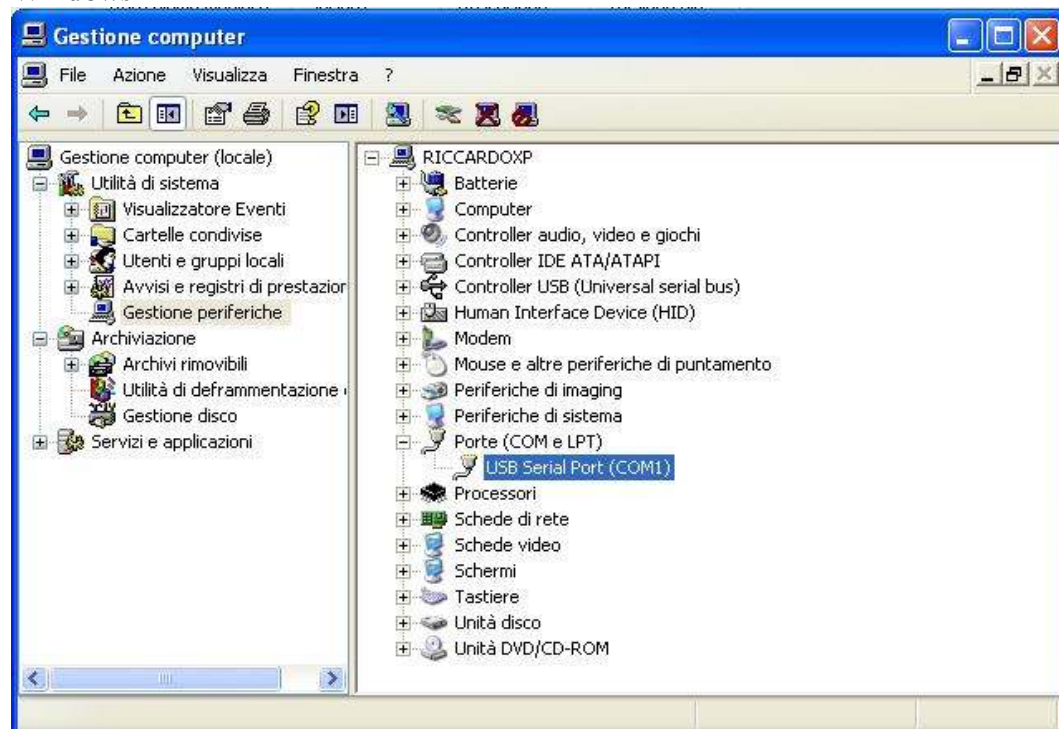
- A. Assicurarsi che il registratore sia acceso.
- B. Assicurarsi che il display del registratore sia in stato "IDLE" (Stato di attesa). Per istruzioni più specifiche attenersi al manuale operativo.
- C. Verificare che i cavi siano correttamente inseriti.
- D. Seguire la seguente procedura per identificare la su quale porta COM è installato.

1. Individuare sul proprio desktop l'icona "**Risorse del computer**" per Windows XP o "**Computer**" per Windows 7.
2. Cliccare con il tasto destro sull'icona.
3. Selezionare dal menù a tendina la voce "**Gestione**".
4. Apparirà la seguente schermata :

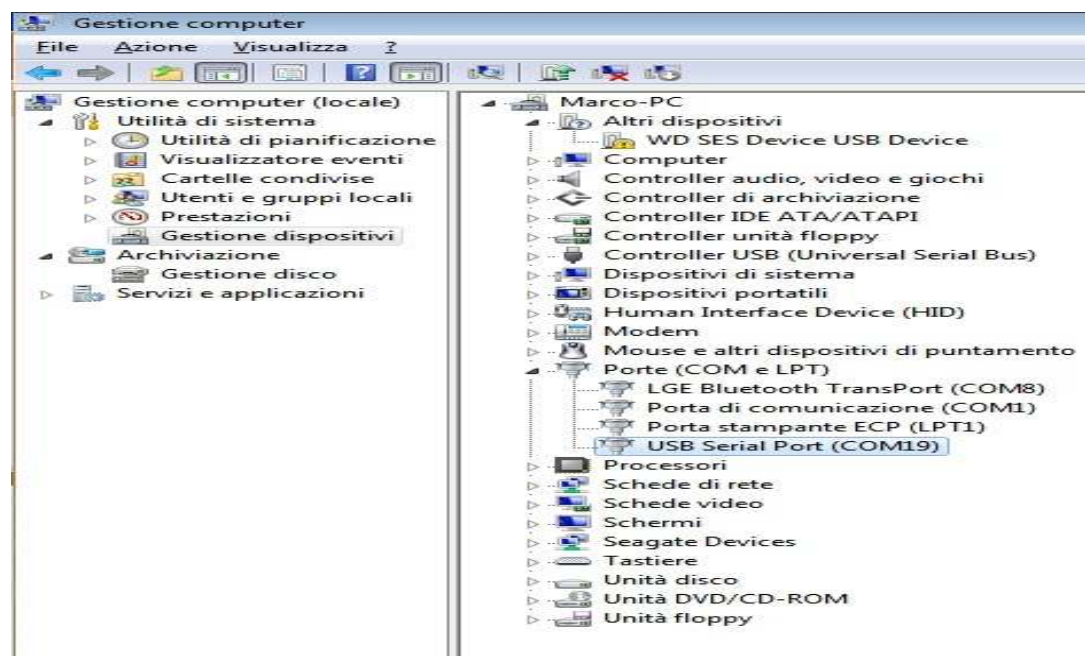


5. Selezionare nella parte sinistra "**Gestione periferiche**", per Windows XP o "**Gestione dispositivi**", per Windows 7. Nella parte destra apparirà un elenco, individuare ed espandere la voce "**Porte (COM e LPT)**".
6. Verificare nel sotto elenco la presenza della voce "**USB Serial Port (COM1)**"

Windows XP



Windows 7



7. Dalla descrizione del dispositivo, USB Serial Port (COM19), è già possibile individuare la porta: COM19 (oppure COM1 nell'immagine precedente).
8. Seguire i passi riportati al punto 2: **Connessione registratore di cassa/PC**