

Política de Tratamiento de Datos Personales

Última actualización: 14/11/2024

En **Space Delivery**, reconocemos la importancia de la privacidad de nuestros usuarios y estamos comprometidos con la protección y el tratamiento adecuado de sus datos personales. Esta política establece los términos en los que **Space Delivery** usa y protege la información personal que es proporcionada por sus usuarios al utilizar nuestro sitio web y servicios relacionados con la gestión de órdenes y paquetes.

1. Información Recopilada

Recopilamos datos personales que el usuario proporciona al registrarse o interactuar con nuestros servicios, tales como:

- Nombre completo
- Dirección de correo electrónico
- Número de teléfono
- Dirección física de envío y recepción
- Año de nacimiento
- Información de navegación y actividad en el sitio web

Esta información es esencial para el correcto funcionamiento de nuestros servicios y la entrega eficaz de los mismos.

2. Finalidades del Tratamiento de Datos

La información recopilada se utiliza para los siguientes fines:

- Registro y autenticación del usuario
- Procesamiento y entrega de órdenes y paquetes
- Comunicación con el usuario sobre el estado de sus pedidos y soporte al cliente
- Mejora de nuestros servicios mediante análisis de datos y estudios estadísticos

- Envío de información sobre promociones, novedades y actualizaciones, siempre que el usuario haya dado su consentimiento expreso para recibirlas

3. Transferencia y Almacenamiento de Datos

En **Space Delivery**, nos comprometemos a almacenar los datos personales de forma segura y a adoptar las medidas de seguridad necesarias para evitar accesos no autorizados. Solo compartiremos datos personales con terceros cuando sea estrictamente necesario para cumplir con los servicios ofrecidos o en cumplimiento de la ley.

4. Retención de Datos

Los datos personales se conservarán mientras el usuario mantenga una relación activa con **Space Delivery** o hasta que el usuario solicite la eliminación de sus datos. Sin embargo, los datos pueden retenerse durante un periodo adicional cuando sea necesario para cumplir con obligaciones legales o resolver disputas.

5. Derechos del Usuario

Los usuarios tienen derecho a:

- Acceder a sus datos personales
- Rectificar datos inexactos o incompletos
- Solicitar la eliminación de sus datos personales cuando sea legalmente procedente
- Oponerse al tratamiento de sus datos personales para ciertos fines
- Solicitar la limitación del tratamiento de sus datos personales

Para ejercer estos derechos, el usuario puede contactar a nuestro equipo en **SpaceDelivery@gmail.com**.

6. Modificaciones a la Política de Tratamiento de Datos

Space Delivery se reserva el derecho de actualizar esta política en cualquier momento. Cualquier cambio será notificado a través de nuestro sitio web y, cuando sea necesario, mediante otros canales de comunicación.

7. Contacto

Si el usuario tiene alguna pregunta o desea obtener más información sobre nuestra política de tratamiento de datos, puede contactarnos en:

Correo electrónico: **SpaceDelivery@gmail.com**

Dirección física: **Chía, Cundinamarca**

Teléfono: **+57 300 598 6644**

Aceptación de la Política

Al registrarse o interactuar con los servicios de **Space Delivery**, el usuario reconoce que ha leído y acepta esta política de tratamiento de datos.