Alan Sebastian Martinez Capistran Full-stack developer

teenissuebeats@gmail.com

5516980637

Ciudad de México Abierto a reubicación **LinkedIn**

<u>Github</u>

PERFIL PROFESIONAL

Profesional analítico con sólida experiencia en gestión de datos, automatización de procesos y desarrollo full-stack. Dominio en JavaScript, HTML, UX/UI, SQL, PostgreSQL, Python, JavaScript, Excel y Power BI para diseñar soluciones escalables, visualizaciones dinámicas y herramientas orientadas a la toma de decisiones estratégicas.

Me destaco en entornos colaborativos gracias a un liderazgo empático, comunicación asertiva y una orientación constante hacia resultados medibles e impacto organizacional.

HARD SKILLS

SQL | PostgreSQL | Excel | Jira | Trello | Power BI | HTML | Python | JavaScript | Sigma | GitHub, GitBash, GitPod | NodeJs | Bash | CSS | Botstrap | Pandas

SOFTSKILLS

Pensamiento analítico | Resolución de problemas | Trabajo en equipo | Adaptabilidad | Orientación a resultados | Liderazgo

PROYECTO ACADÉMICO

• MODE Analitycs (DoorDash): Lidero el desarrollo de un proyecto enfocado en la implementación de estructuras automatizadas en SQL, integrando múltiples bases de datos alojadas en Sigma para ampliar las variables de consulta y extender el rango de búsqueda. Esta solución está orientada a equipos específicos, con el objetivo de agilizar la detección de incidencias en tiempo real y optimizar los procesos de análisis. Los resultados se integran a tablas dinámicas, permitiendo una visualización clara y efectiva de los datos.

EXPERIENCIA LABORAL

E-Comerce development I King Tiger Streetwear

Desarrollo de una página e-commerce para una marca de ropa, aplicando la metodología ágil Scrum con sprints definidos para acelerar entregas y asegurar el seguimiento de cada detalle del proyecto. Se utilizaron tecnologías como HTML, CSS y Bootstrap para la interfaz, junto con SQL para el diseño e implementación de la base de datos.

2025 / presente

MQ | DoorDash 2024 /presente

En DoorDash, gestiono solicitudes de usuarios mediante OKTA, Amazon Connect y Salesforce, asegurando la correcta asignación y escalamiento de tickets con protocolos de seguridad. Lidero un proyecto de automatización que integra bases de datos con SQL y Sigma, optimizando consultas para resolver incidencias en tiempo real.

Team Leader | Ttec 2022 / 2024

Asumí el liderazgo de equipo mediante estrategias colaborativas orientadas a resultados, impulsando el cumplimiento de estándares de calidad y alto desempeño. Utilicé herramientas como Salesforce, Jira y Excel para analizar datos, segmentar métricas clave y generar visualizaciones que optimizaron la toma de decisiones.

QA Analyst | Concentrix

2020 / 2022

Desarrollé integraciones procedimentales como analista de calidad, usando datos de interacciones y calibraciones para optimizar bases de conocimiento. Domino funciones avanzadas de Excel (VLOOKUP, HLOOKUP, tablas dinámicas, fórmulas) para generar informes analíticos de alto valor. Realicé análisis de desempeño para detectar outliers y colaboré con líderes en la implementación de planes de acción orientados a KPIs.

CURSOS

- Relational Database | freeCodeCamp
- Quality Assurance | freeCodeCamp
- Legacy Python for Everybody | freeCodeCamp
- Efficiency Management in the Workspace | Alison
- Introducción a Java | Fundaula

FORMACIÓN EDUCATIVA

Desarrollador Java Fullstack | Generation Mexico.

SAE institute | Digital & Analogue audio production.

2025

2014/2017

IDIOMAS