

Historias de Usuario

Jose Alejandro Rojas Zapata

Leonardo Andrés Beltrán

Tomás Acosta Romero

Historia de Usuario 1 (Administradora del Sistema: María)

Como María, la administradora del sistema, quiero autorizar nuevas cuentas de clientes después de verificar su documentación, para que la galería mantenga una base de clientes segura y confiable.

Proceso: María recibe una notificación para revisar nuevas solicitudes de cuenta. Ella accede al panel de administración, revisa los documentos presentados y aprueba o rechaza las solicitudes basándose en el cumplimiento con las políticas de la galería.

Método:

autorizarCliente(cliente Cliente): void

Entradas: Documentación del cliente (ID, formulario de solicitud).

Salidas: Cambio en el estado de la cuenta (autorizado o rechazado); el solicitante recibe una notificación por correo electrónico sobre el estado de su cuenta.

Historia de Usuario 2 (Administradora del Sistema: María)

Como María, la administradora del sistema, quiero supervisar y confirmar las transacciones de venta de obras de arte, para que todas las ventas se registren con precisión y los clientes reciban sus compras sin problemas.

Proceso: Cuando se realiza una venta, María revisa los detalles de la transacción a través del panel de administración, confirma la recepción del pago y actualiza el estado del inventario.

Método:

confirmarVenta(venta Venta): void

Entradas: Detalles de la transacción de venta (ID de la obra de arte, ID del comprador, precio de venta).

Salidas: Confirmación de la transacción, actualización del inventario y notificación al cliente de la finalización de la venta.

Historia de Usuario 1 (Empleado de la Galería: Juan)

Como Juan, empleado de la galería responsable del inventario, quiero registrar nuevas obras de arte a medida que llegan, para que estén correctamente catalogadas y listas para la exhibición o venta.

Proceso: Juan recibe las obras de arte, registra sus detalles en el sistema utilizando un formulario que captura información esencial (artista, título, medio, precio) y las asigna a la categoría correcta (exhibición, venta o subasta).

Método:

registrarIngresoPiezaVenta(pieza Pieza, precio int): void

Entradas: Detalles de la obra de arte (artista, título, medio, categoría, precio).

Salidas: Obra de arte añadida al inventario del sistema; mensaje de confirmación mostrado; obra de arte aparece en el catálogo de la galería.

Historia de Usuario 2 (Empleado de la Galería: Juan)

Como Juan, empleado de la galería con permisos especiales, quiero acceder a transacciones financieras de clientes restringidas, para que pueda resolver disputas o problemas con ventas o compras de alto valor.

Proceso: Juan utiliza sus permisos especiales para acceder a registros detallados de transacciones. Revisa las transacciones relacionadas con disputas, recopila la evidencia necesaria y asiste en la resolución de los problemas.

Método:

consultarTransaccion(transaccion Transacción, permisoEspecial boolean): void

Entradas: Solicitud de acceso a registros de transacciones restringidos; ID de transacciones específicas.

Salidas: Acceso concedido a transacciones financieras detalladas; información necesaria recuperada para la resolución de disputas.

Historia de Usuario 1 (Compradora: Emma)

Como Emma, una coleccionista de arte, quiero participar en subastas de la galería de forma remota, para que pueda adquirir obras de arte únicas sin necesidad de estar físicamente presente.

Proceso: Emma inicia sesión en su cuenta de compradora, navega por las próximas subastas, selecciona obras de arte de interés y realiza ofertas a través de la plataforma en línea durante las subastas en vivo.

Método:

hacerOferta(pieza Pieza, cantidad int): void

Entradas: Ofertas de Emma en obras de arte seleccionadas.

Salidas: Actualizaciones en tiempo real sobre el estado de la oferta; notificación si es superada; confirmación final si gana la subasta.

Historia de Usuario 2 (Compradora: Emma)

Como Emma, una coleccionista de arte, quiero utilizar mi método de pago preferido de manera segura, para que pueda completar mis compras de manera fluida y segura.

Proceso: Después de ganar una subasta, Emma selecciona su método de pago preferido (por ejemplo, tarjeta de crédito), introduce sus detalles de pago, y completa la transacción para asegurar la compra de la obra de arte.

Método:

realizarOfertaVenta(metodoPago MetodoPago): void

Entradas: Método de pago seleccionado (detalles de la tarjeta de crédito u otro método de pago).

Salidas: Confirmación de la transacción, actualización del estado del pago y notificación de éxito en la compra a Emma.