



SIRIUS

SEQUENZIATORE

Manuale process owner

Versione 1.0.0

Ingegneria Del Software AA 2013-2014

Informazioni documento

Titolo documento:	Manuale process owner
Data creazione:	2014-06-09
Versione attuale:	1.0.0
Utilizzo:	Esterno
Nome file:	<i>ManualeProcessOwner_v1.0.0.pdf</i>
Redazione:	Giachin Vanni
Verifica:	Marcomin Gabriele
Approvazione:	Quaglio Davide
Distribuito da:	Sirius
Destinato a:	Prof. Vardanega Tullio Prof. Cardin Riccardo Zucchetti S.p.A.

Sommario

Il presente documento è una guida all'utilizzo del prodotto *software Sequenziatore*, indirizzata all'utente *process owner*.

Diario delle modifiche

Versione	Data	Autore	Ruolo	Descrizione
1.0.0	2014-06-26	Quaglio Davide	Responsabile	Approvazione
0.1.0	2014-06-20	Marcomin Gabriele	Progettista	verifica
0.0.2	2014-06-19	Giachin Vanni	Progettista	stesura finale
0.0.1	2014-06-09	Giachin Vanni	Progettista	Crazione scheletro documento e stesura parziale

Indice

1	Introduzione	2
1.1	Guida alla lettura del manuale	2
1.2	Scopo del Prodotto	2
1.3	Definizione dell'utente finale	2
1.4	Come riportare problemi e malfunzionamenti	2
1.5	Requisiti di sistema	3
2	Istruzioni per l'uso	4
2.1	Autenticazione	5
2.2	Navigazione nella pagina principale	6
2.3	Creazione di un processo	7
2.3.1	Definizione di un processo	7
2.3.2	Aggiunta di un passo	8
2.3.3	Aggiunta di un criterio di superamento	9
2.4	Controllo e approvazione di un passo	10
2.4.1	Scelta di un passo in attesa di approvazione	10
2.4.2	Approvazione di un passo	12
2.5	Gestione di un processo	13
2.5.1	Scelta di un processo	13
2.5.2	Scelta di un passo del processo	14
2.5.3	Visualizzazione dei dati di un passo	16
2.6	Chiusura della sessione	17
A	Descrizione messaggi di errore	19
A.1	E1: javascript disabilitato	19
A.2	E2: credenziali non corrette	19
A.3	E3: errore di connessione	19
A.4	E4: nome processo già utilizzato	19
A.5	E5: dato mancante	19
B	Glossario	20
A	20
C	20
D	20
H	20
I	21
M	21
O	21
P	21

S	22
U	22

Elenco delle tabelle

1	Tabella browser supportati	3
---	--------------------------------------	---

Elenco delle figure

1	Schermata di autenticazione	5
2	Homepage	6
3	Scelta di un passo che richiede approvazione	11
4	Visualizzazione dei dati di un passo	12
5	Scelta processo	13
6	Scelta di un passo	15
7	Visualizzazione dei dati di un passo	16
8	Pannello laterale	17

1 Introduzione

1.1 Guida alla lettura del manuale

Il presente documento ha lo scopo di descrivere le principali funzionalità e il corretto utilizzo del prodotto *software_G Sequenziatore* all'utente *process owner_G*, ed è suddiviso nelle seguenti sezioni:

- **Introduzione:** descrive lo scopo del documento, come riportare malfunzionamenti, e i requisiti si sistema;
- **Istruzioni per l'uso:** contiene le istruzioni per l'uso, e illustra e descrive le funzionalità principali del prodotto;
- **Appendice A:** contiene la descrizione dei possibili messaggi d'errore generati dall'applicazione;
- **Appendice B:** contiene la definizione dei termini tecnici, degli acronimi e delle parole che necessitano di essere chiarite, identificabili nel documento dal simbolo "G" in pedice.

1.2 Scopo del Prodotto

Lo scopo del progetto *Sequenziatore*, è di fornire un servizio di gestione di processi definiti da una serie di passi da eseguirsi in sequenza o senza un ordine predefinito, utilizzabile da dispositivi mobili di tipo *smartphone* o *tablet*.

1.3 Definizione dell'utente finale

Il prodotto è destinato alle seguenti tipologie d'utente:

- **Utente base:** può iscriversi ai processi disponibili e completarli eseguendone i passi_G;
- **Process owner:** può creare processi, monitorarne l'esecuzione, e approvare i passi che richiedono intervento umano.

Il presente documento è destinato all'uso dell'utente *process owner*.

Informazioni per gli utenti generici sono fornite nel documento *ManualeUtente_v1.0.0.pdf*.

1.4 Come riportare problemi e malfunzionamenti

In caso di malfunzionamenti inaspettati del prodotto *Sequenziatore*, si prega di inviare una *email* all'indirizzo swesirius@gmail.com indicando possibilmente:

- **Browser:** Tipo e versione del *browser_G* utilizzato;
- **Descrizione:** Descrizione dell'azione che si stava eseguendo e dell'errore che si è verificato;
- **Errore:** Descrizione degli eventuali messaggi d'errore ricevuti.

In [appendice A](#) viene riportata la descrizione dei possibili messaggi d'errore generati dall'applicazione.

1.5 Requisiti di sistema

Per poter usufruire del prodotto *Sequenziatore*, è necessario assicurarsi di disporre uno tra i *browser_G* riportati nella seguente tabella:

Browser	Versione minima
Google Chrome _G	18
Mozilla Firefox _G	17
Internet Explorer _G	10
Opera _G	12.10
Safari _G	6
mobile Android _G	4.4
mobile Google Chrome _G	18
Firefox mobile _G	24
mobile Internet Explorer _G - Windows Phone _G	10 - 8
mobile iOS _G	6

Tabella 1: Tabella browser supportati

2 Istruzioni per l'uso

Il presente capitolo offre una visione e una guida al corretto utilizzo delle principali funzionalità disponibili all'utente *process owner_G*.

Sono presenti le seguenti sezioni:

- [Autenticazione](#);
- [Navigazione nella pagina principale](#);
- [Creazione di un processo](#);
- [Controllo e approvazione di un passo](#);
- [Gestione di un processo](#);
- [Chiusura della sessione](#).

2.1 Autenticazione

In figura [figura 1](#), è rappresentata la schermata iniziale del prodotto *Sequenziatore*, in cui viene richiesto l' inserimento dello *username* e della *password* dell'utente.

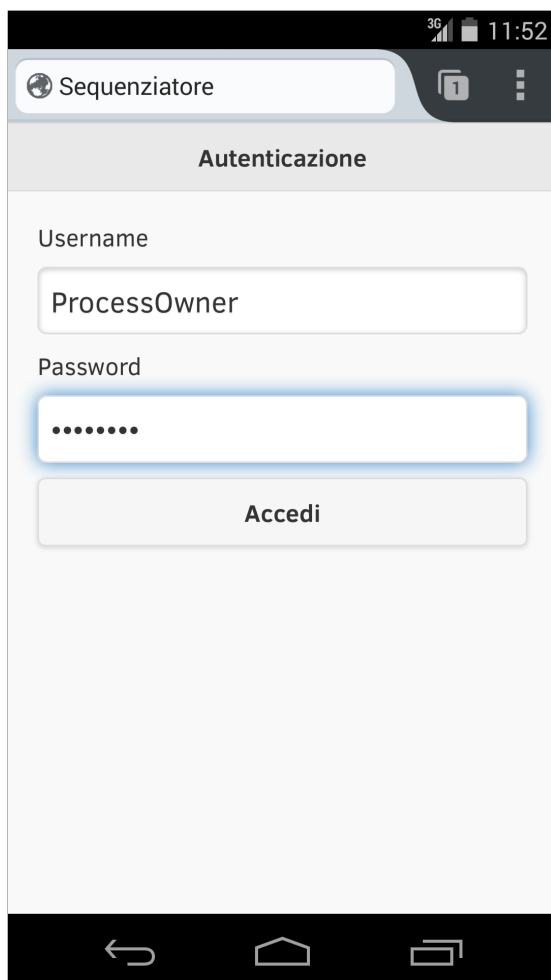


Figura 1: Schermata di autenticazione

Le credenziali di *default* fornite per l'utente *process owner*, sono le seguenti:

- **username:** ProcessOwner
- **password:** siriusPO

Successivamente all'inserimento delle credenziali, è sufficiente selezionare il pulsante "Accedi", per accedere alle funzionalità dell'applicazione.

Possibili errori:

- [E1](#): *javascript_G* disabilitato;

- [E2](#): credenziali non corrette;
- [E3](#): errore di connessione al *server_G*.

2.2 Navigazione nella pagina principale

In figura [figura 2](#), è rappresentata la schermata della *homepage* del progetto *Sequenziatore*, accessibile dopo aver effettuato l'autenticazione, che consente di scegliere una delle funzionalità di base disponibili al *process owner_G*.

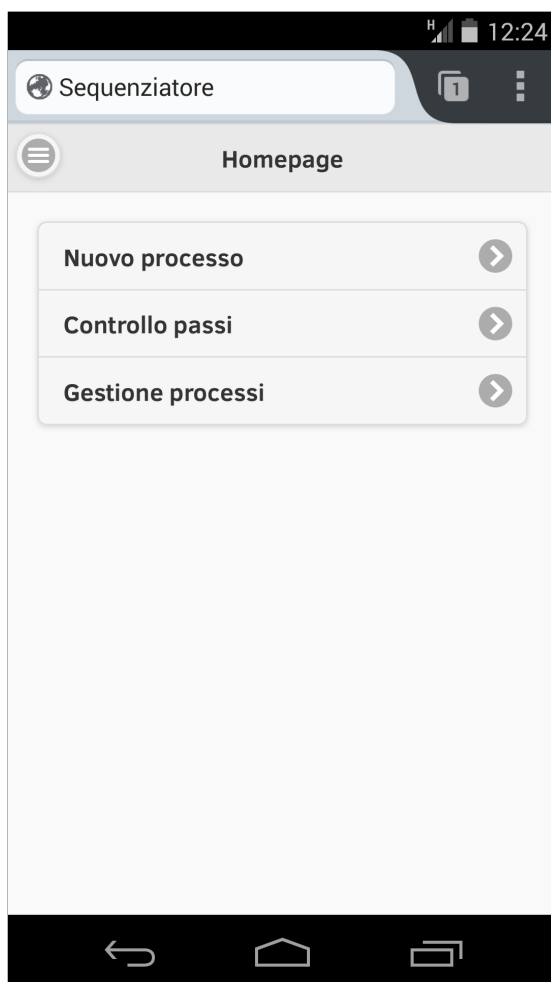


Figura 2: Homepage

È possibile selezionare uno dei seguenti pulsanti per iniziare la gestione delle rispettive funzionalità:

- [Nuovo processo](#);
- [Controllo passi](#);
- [Gestione processi](#).

Selezionando il pulsante in alto a sinistra, è possibile aprire il pannello laterale in cui è consentita la [chiusura della sessione](#).

Possibili errori:

- **E1:** *javascript_G* disabilitato.

2.3 Creazione di un processo

2.3.1 Definizione di un processo

In questa pagina è possibile definire un nuovo processo. Viene richiesto l'inserimento dei seguenti dati:

- **Nome:** nome del processo, utile alla sua identificazione;
- **Descrizione:** breve descrizione, che sarà utile agli utenti per capire lo scopo del processo;
- **Criteri di completamento (facoltativi):**
 - **Data di terminazione:** Data e orario in cui il processo si concluderà in automatico;
 - **Numero massimo di completamenti:** Numero di completamenti del processo il quale, una volta raggiunto, comporta la conclusione automatica del processo.

Nella pagina sono presenti i seguenti pulsanti:

- **Aggiungi passo:** [aggiunge un passo](#) al processo in definizione;
- **Salva processo:** salva il processo in definizione. Se l'operazione si conclude senza errori, il processo diventa disponibile all'iscrizione da parte degli utenti;
- **Annulla:** ritorna alla [pagina principale](#), annullando l'operazione di creazione del processo.

Per ogni passo creato sono disponibili inoltre i pulsanti:

- **Aggiungi criterio di superamento:** consente di aggiungere un [criterio di superamento](#) al passo;
- **Rimuovi passo:** rimuove il passo dal processo in definizione.

Infine in altro a sinistra sono presenti i seguenti pulsanti:

- **Home:** pulsante che consente di tornare alla [pagina principale](#);
- **Opzioni:** apre il pannello laterale in cui è consentita la [chiusura della sessione](#).

Possibili errori:

- [E1](#): *javascript_G* disabilitato;
- [E3](#): errore di connessione al *server_G*;
- [E4](#): nome processo già utilizzato;
- [E5](#): dato obbligatorio mancante.

2.3.2 Aggiunta di un passo

In questa pagina è possibile aggiungere un passo ad un processo in definizione. Viene richiesto l'inserimento di una breve descrizione, che sarà utile agli utenti per capire lo scopo del passo.

Nella pagina sono presenti i seguenti pulsanti:

- **Aggiungi dato:** consente di aggiungere un dato al passo in definizione;
- **Salva passo:** aggiunge il passo al processo in creazione;
- **Annulla:** ritorna alla definizione del processo, annullando l'operazione di aggiunta del passo.

Per ciascun passo deve essere definito un nome, utile agli utenti per capirne il significato (per esempio "prezzo gasolio"), e deve essere selezionata una tra le seguenti tipologie:

- **Testuale:** gli utenti potranno inserire del testo, senza particolari vincoli;
- **Numerico:** gli utenti potranno inserire un numero, meglio definibile da alcuni [vincoli](#);
- **Immagine:** gli utenti potranno inserire un'immagine caricata da *file* o scattata;

Infine in altro a sinistra sono presenti i seguenti pulsanti:

- **Home:** pulsante che consente di tornare alla [pagina principale](#);
- **Opzioni:** apre il pannello laterale in cui è consentita la [chiusura della sessione](#).

Possibili errori:

- [E1](#): *javascript_G* disabilitato;
- [E5](#): dato obbligatorio mancante.

2.3.3 Aggiunta di un criterio di superamento

In questa pagina è possibile aggiungere un criterio di superamento ad un passo. Viene richiesto di inserire dei seguenti dati:

- **Passo successivo:** è necessario selezionare un passo, che verrà eseguito al soddisfacimento del criterio di superamento in definizione;
- **Richiede controllo umano:** selezionare questo dato, se si vuole rendere obbligatorio il [controllo](#) da parte dell'utente *process owner_G*, dei dati inviati dagli utenti che hanno soddisfatto del criterio di superamento in definizione;
- **facoltativo:** selezionare questo dato, se si vuole rendere facoltativo il passo di cui si sta definendo un criterio di terminazione.

Per ogni dato numerico presente nel passo di cui si sta definendo un criterio di terminazione, è possibile premere il pulsante “aggiungi vincolo”, che consente di aggiungere un vincolo numerico. La definizione di un vincolo numerico richiede l'inserimento dei seguenti dati:

- **Minimo numero di cifre:** consente di stabilire il minimo numero di cifre richieste dal dato;
- **Massimo numero di cifre:** consente di stabilire il massimo numero di cifre richieste dal dato;
- **Valore minimo:** consente di stabilire il valore minimo assegnabile al dato;
- **Valore massimo:** consente di stabilire il valore massimo assegnabile al dato;
- **Numero decimale:** selezionare questo campo dati consente agli utenti di inserire cifre decimali nel dato numerico.

Nella pagina è presente il pulsante “aggiungi vincolo geografico” che consente di definire un vincolo sulla posizione degli utenti, necessario per soddisfare il criterio di superamento in definizione. La definizione di un vincolo geografico richiede l'inserimento dei seguenti dati:

- **Latitudine** latitudine della posizione geografica richiesta dal criterio in definizione;
- **Longitudine** longitudine della posizione geografica richiesta dal criterio in definizione;
- **Indirizzo** (facoltativo) consente di impostare latitudine e longitudine inserendo un indirizzo;

- **Raggio:** (facoltativo) consente di impostare un raggio in metri, entro cui, le coordinate ricevute dagli utenti, rendono il criterio di superamento in definizione soddisfatto.

Nella pagina è presente il pulsante “aggiungi vincolo temporale” che consente di definire un vincolo sulla data e l’ora in cui gli utenti possono inviare i dati per soddisfare il criterio di superamento in definizione. La definizione di un vincolo temporale richiede l’inserimento di almeno uno dei seguenti dati:

- **inizio** data e ora da cui è possibile inviare i dati per soddisfare il criterio di superamento in definizione;
- **fine** data e ora entro cui è obbligatorio inviare i dati per soddisfare il criterio di superamento in definizione.

Ogni vincolo può essere salvato premendo il pulsante “Salva vincolo”, o può esserne annullata la creazione prendo il pulsante “Annulla”.

Nella pagina sono presenti i seguenti pulsanti:

- **Salva criterio:** consente di salvare il criterio di superamento in definizione;
- **Annulla:** ritorna alla definizione del processo, annullando l’operazione di definizione del criterio di superamento.

Infine in altro a sinistra sono presenti i seguenti pulsanti:

- **Home:** pulsante che consente di tornare alla [pagina principale](#);
- **Opzioni:** apre il pannello laterale in cui è consentita la [chiusura della sessione](#).

Possibili errori:

- [E1](#): *javascript*_G disabilitato;
- [E5](#): dato obbligatorio mancante.

2.4 Controllo e approvazione di un passo

2.4.1 Scelta di un passo in attesa di approvazione

In figura [figura 3](#), è rappresentata la schermata di scelta di un passo che richiede intervento umano, accessibile dopo aver effettuato l’autenticazione.

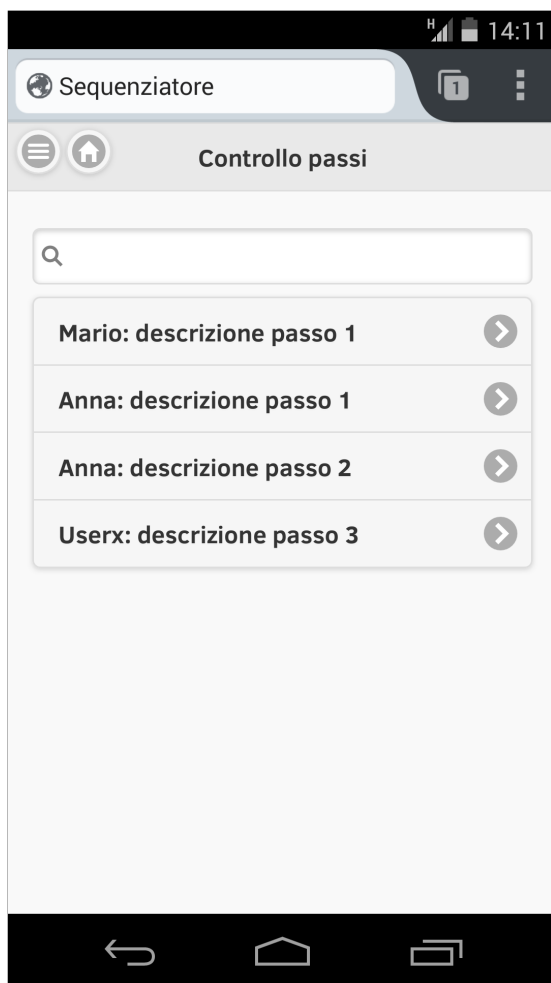


Figura 3: Scelta di un passo che richiede approvazione

In questa pagina è possibile selezionare uno tra i passi in elenco. È inoltre disponibile la funzionalità di ricerca: inserendo del testo nella barra di ricerca, l'elenco si aggiornerà, con i soli passi che contengono nella descrizione o nell'username dell'utente che ha inviato i dati, il testo oggetto della ricerca. Per ripristinare l'elenco è sufficiente cancellare il testo nella barra dell'elenco.

In altro a sinistra sono presenti i seguenti pulsanti:

- **Home:** pulsante che consente di tornare alla [pagina principale](#);
- **Opzioni:** apre il pannello laterale in cui è consentita la [chiusura della sessione](#).

Possibili errori:

- **E1:** *javascript_G* disabilitato;
- **E3:** errore di connessione al *server_G*.

2.4.2 Approvazione di un passo

In figura [figura 4](#), è rappresentata la schermata di visualizzazione dei dati di un passo che richiede approvazione, accessibile dopo aver effettuato l'autenticazione.

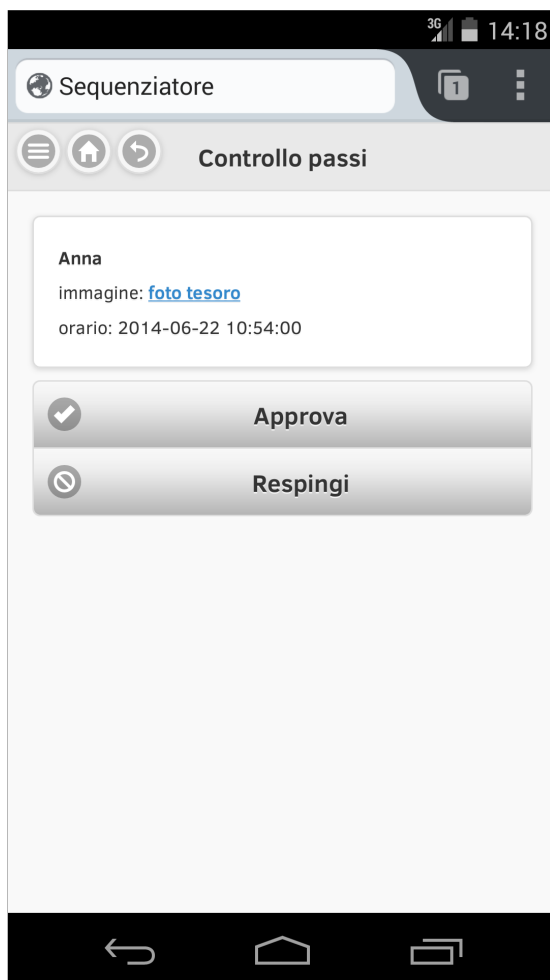


Figura 4: Visualizzazione dei dati di un passo

Questa pagina contiene l'elenco dei dati da un utente riguardanti il passo selezionato. Premendo il pulsante "Approva" è possibile approvare il passo selezionato, mentre, premendo il pulsante "respingi" il passo verrà respinto. In entrambi i casi, l'esito viene inviato all'utente interessato.

In alto a sinistra sono presenti i seguenti pulsanti:

- **Home:** pulsante che consente di tornare alla [pagina principale](#);
- **Opzioni:** apre il pannello laterale in cui è consentita la [chiusura della sessione](#);
- **Indietro:** pulsante che consente di tornare alla scelta di un passo in attesa di approvazione.

Possibili errori:

- **E1**: *javascript_G* disabilitato;
- **E3**: errore di connessione al *server_G*.

2.5 Gestione di un processo**2.5.1 Scelta di un processo**

In figura [figura 5](#), è rappresentata la schermata di gestione dei processi, accessibile dopo aver effettuato l'autenticazione, che consente di selezionare un processo per gestirlo.

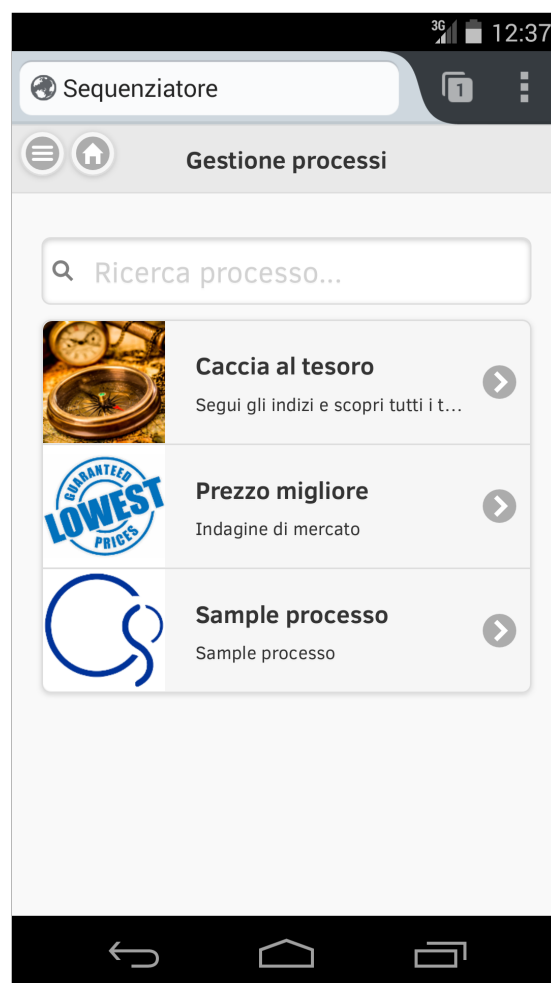


Figura 5: Scelta processo

In questa pagina è possibile selezionare uno tra i processi in elenco. È inoltre disponibile la funzionalità di ricerca: inserendo del testo nella barra di ricerca (con suscritto “Ricerca processo”), l’elenco si aggiornerà, con i soli processi che contengono nel titolo

o nella descrizione, il testo oggetto della ricerca. Per ripristinare l'elenco è sufficiente cancellare il testo nella barra dell'elenco, o premere il pulsante a forma di "x".

In altro a sinistra sono presenti i seguenti pulsanti:

- **Home:** pulsante che consente di tornare alla [pagina principale](#);
- **Opzioni:** apre il pannello laterale in cui è consentita la [chiusura della sessione](#).

Possibili errori:

- **E1:** *javascript_G* disabilitato;
- **E3:** errore di connessione al *server_G*.

2.5.2 Scelta di un passo del processo

In figura [figura 6](#), è rappresentata la schermata di gestione di un processo, accessibile dopo aver effettuato l'autenticazione, che consente di selezionare un passo del processo in gestione.

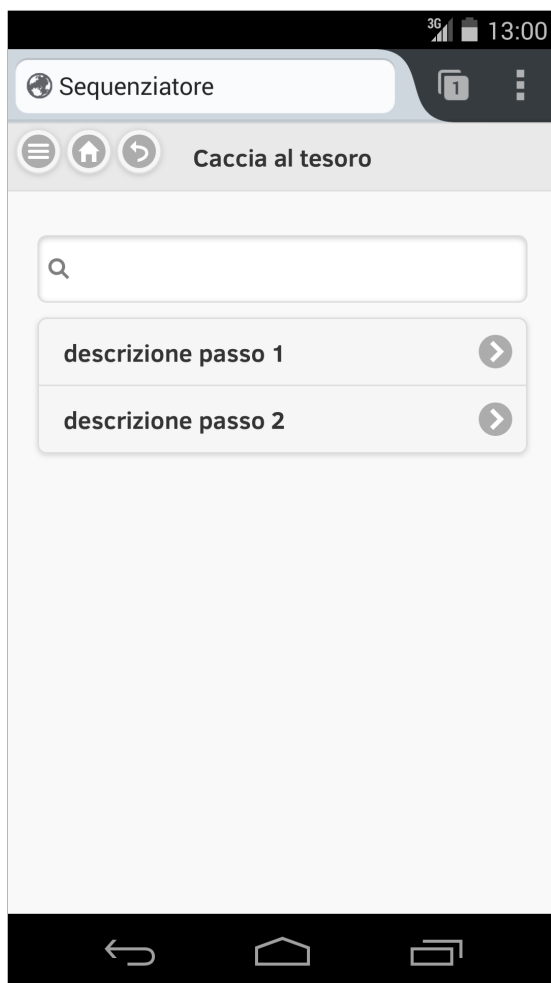


Figura 6: Scelta di un passo

In questa pagina è possibile selezionare uno tra i passi in elenco. È inoltre disponibile la funzionalità di ricerca: inserendo del testo nella barra di ricerca, l'elenco si aggiornerà, con i soli passi che contengono nella descrizione, il testo oggetto della ricerca. Per ripristinare l'elenco è sufficiente cancellare il testo nella barra dell'elenco.

In altro a sinistra sono presenti i seguenti pulsanti:

- **Home:** pulsante che consente di tornare alla [pagina principale](#);
- **Opzioni:** apre il pannello laterale in cui è consentita la [chiusura della sessione](#);
- **Indietro:** pulsante che consente di tornare alla scelta di un processo.

Possibili errori:

- **E1:** *javascript_G* disabilitato;
- **E3:** errore di connessione al *server_G*.

2.5.3 Visualizzazione dei dati di un passo

In figura [figura 7](#), è rappresentata la schermata di visualizzazione dei dati di un passo, accessibile dopo aver effettuato l'autenticazione.

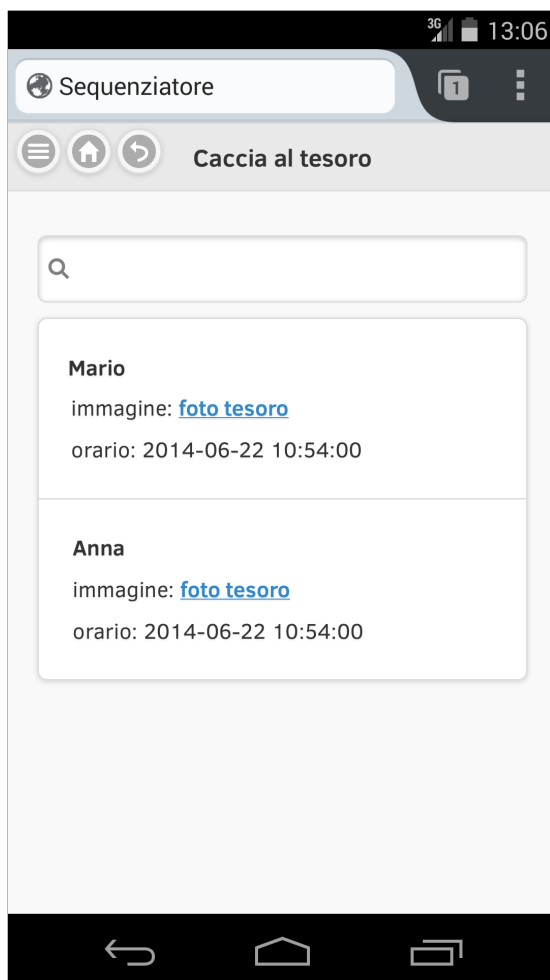


Figura 7: Visualizzazione dei dati di un passo

Questa pagina è composta dall'elenco dei dati inviati dagli utenti riguardanti il passo selezionato. È disponibile la funzionalità di ricerca: inserendo del testo nella barra di ricerca, l'elenco si aggiornerà, con i soli dati che contengono nella descrizione, il testo oggetto della ricerca. Per ripristinare l'elenco è sufficiente cancellare il testo nella barra dell'elenco.

In altro a sinistra sono presenti i seguenti pulsanti:

- **Home:** pulsante che consente di tornare alla [pagina principale](#);
- **Opzioni:** apre il pannello laterale in cui è consentita la [chiusura della sessione](#);

- **Indietro:** pulsante che consente di tornare alla scelta di un passo del processo in gestione.

Possibili errori:

- **E1:** *javascript_G* disabilitato;
- **E3:** errore di connessione al *server_G*.

2.6 Chiusura della sessione

In figura [figura 8](#), è rappresentato il pannello laterale, visualizzabile premendo il pulsante opzioni (vedi pulsante in alto a sinistra in [figura 2](#)), da qualsiasi pagina accessibile dopo aver effettuato l'autenticazione.

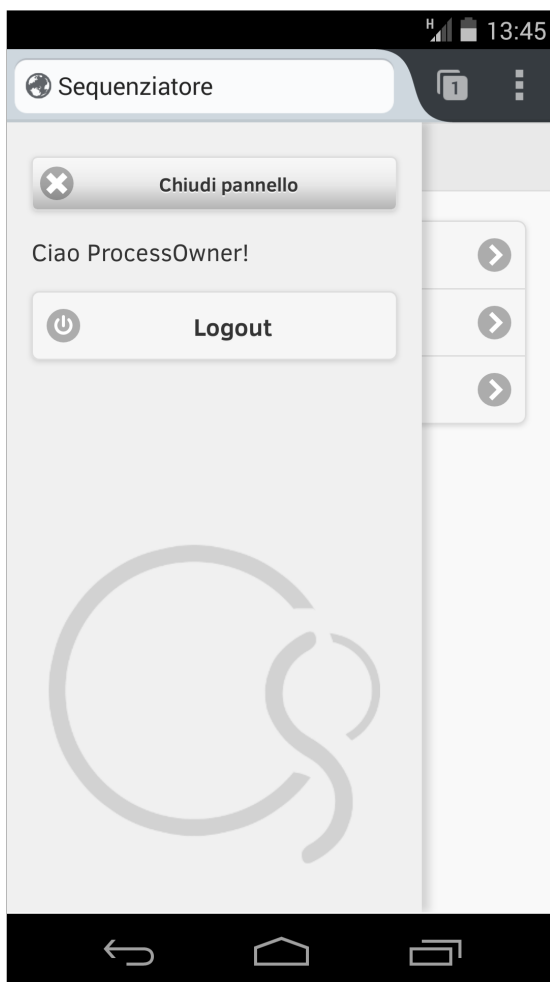


Figura 8: Pannello laterale

Premendo il pulsante “chiudi pannello” è possibile ritornare alla pagina da cui il pannello è stato aperto. Premendo il pulsante “Logout” l’utente ritornerà alla pagina di [autenticazione](#), e i suoi dati di sessione_G vengono eliminati.

Possibili errori:

- [E1](#): *javascript_G* disabilitato.

A Descrizione messaggi di errore

A.1 E1: javascript disabilitato

Questo errore viene visualizzato quando nel *Browser_G* utilizzato non è attivato l'utilizzo di *Javascript_G*. Per attivare *Javascript* dalle opzioni del *Browser_G*, è possibile seguire le istruzioni presenti all'indirizzo <http://aboutjavascript.com/it.html>.

A.2 E2: credenziali non corrette

Questo errore si verifica se, durante la procedura di autenticazione, l'*username* o la *password* inserite non sono corrette. La guida al corretto utilizzo della funzionalità di autenticazione è presente nel capitolo [Autenticazione](#).

A.3 E3: errore di connessione

Questo errore si verifica se, quando viene effettuata una richiesta al *server_G*, il dispositivo utilizzato non ha accesso ad alcuna connessione. Per proseguire con l'utilizzo dell'applicazione è necessario accedere alla rete.

A.4 E4: nome processo già utilizzato

Questo errore si verifica quando si richiede il salvataggio di un nuovo processo, il cui nome scelto è già utilizzato da un altro processo. Per risolvere il problema è sufficiente reinserire il nome, e ritentare il salvataggio del processo.

A.5 E5: dato mancante

Questo errore si verifica quando si richiede il salvataggio di un nuovo processo, del quale non sono stati inseriti tutti i dati obbligatori. Per risolvere il problema è sufficiente inserire il dato segnalato dal messaggio d'errore. La guida al corretto utilizzo della funzionalità di creazione processo è presente nei seguenti capitoli:

- [Creazione di un processo](#):
 - [Definizione di un processo](#);
 - [Aggiunta di un passo](#);
 - [Aggiunta di un criterio di superamento](#).

B Glossario

Sono qui di seguito elencate in ordine alfabetico, le definizioni di tutti i termini contrassegnati con il pedice G nel documento.

A

- **Android:**
sistema operativo open source_G per dispositivi mobili sviluppato da Google Inc.

B

- **Browser:**
programma utilizzato per la navigazione dei contenuti presenti nel World Wide Web; tecnicamente, un browser è un'applicazione client_G che utilizza il protocollo HTTP_G per inoltrare le richieste dell'utente ad un web server_G.

C

- **Chrome:**
browser_G proprietario sviluppato da Google, basato su un progetto opensource_G;
- **Chrome for iOS_G:**
versione per iOS_G di Chrome_G;
- **Chromium:**
browser_G opensource, è il core di Chrome_G;
- **Client:**
computer o programma che inoltra le richieste dell'utente ad un programma server_G.

D

- **Dati di sessione:**
Dati salvati nel dispositivo dell'utente, che associano l'utente ad una applicazione. Nel progetto *Sequenziatore*, tali dati consentono al programma di conoscere se l'utente è autenticato, o se deve effettuare il *login*.

H

- **HTML:**
linguaggio di markup_G per la strutturazione delle pagine web.

I

- **iOS:**
sistema operativo_G sviluppato da Apple Inc, disponibile solamente su dispositivi mobili Apple;
- **Internet Explorer:**
browser_G proprietario sviluppato da Microsoft.

M

- **Markup:**
in generale un linguaggio di markup è un insieme di regole che descrivono i meccanismi di rappresentazione (strutturali, semantici o presentazionali) di un testo;
- **Mozilla Firefox:**
browser_G opensource_G sviluppato da Mozilla Foundation.

O

- **Open source:**
in informatica, indica un software i cui autori (più precisamente i detentori dei diritti) ne permettono e favoriscono il libero studio e l'apporto di modifiche da parte di altri programmatori indipendenti;
- **Opera:**
browser_G free sviluppato da Opera Software.

P

- **Passo:**
nel contesto del progetto *Sequenziatore*, un passo è inteso come una unità di un workflow_G, e può essere visto come un insieme di dati che devono essere raccolti al fine di completarlo;
- **PDF:**
formato di un file basato su un linguaggio di descrizione di pagina, utile per rappresentare documenti in modo indipendente dall'hardware e dal software utilizzati per generarli o per visualizzarli;
- **Process owner:**
per process owner nel contesto del progetto si intende un utente che può creare processi a cui gli utenti base possono partecipare, e il quale ha privilegi speciali

riguardo l'accesso delle informazioni inviate dagli utenti; questi privilegi sono utili a determinare la correttezza di dei data che necessitano una verifica umana.

S

- **Safari:**
browser_G sviluppato da Apple Inc.;
- **Safari for iOS:**
versione per iOS_G di Safari;
- **Server:**
componente che fornisce un qualsiasi servizio ad altre componenti denominate client_G attraverso una rete di computer o direttamente in locale;
- **Sistema operativo:** software_c che ha il compito di gestire e controllare tutto il traffico di dati all'interno del computer e fra questo e tutte le periferiche, operando anche come intermediario fra hardware_G e software_G di sistema ed i diversi programmi in esecuzione;
- **Software:**
termine generico che definisce programmi e procedure utilizzati per far eseguire al computer un determinato compito.

U

- **URL:**
sequenza di caratteri che identifica univocamente l'indirizzo di una risorsa *web*.