
	PROYECTOS ESTANDARIZADOS DEPARTAMENTO INFORMÁTICA	Departamento de Informática
		Versión 0.2
	FRIGORIFICO DE OSORNO S.A.	JUN-2019

PROYECTO TOTEM SALA DE VENTAS

FRIGOSORNO S.A.



Elaborado y Revisado por: Felipe Herrera Encargado de Desarrollo TIC Robinson Godoy Encargado BI Frigorífico de Osorno S.A	Revisado y Aprobado por: Cristobal Kapsch Sub-Gerente de Administración Carlos Bettenhauser Jefe Informática Frigorífico de Osorno S.A
Fecha/Firma:	Fecha/Firma:

	PROYECTOS ESTANDARIZADOS DEPARTAMENTO INFORMÁTICA	Departamento de Informática
		Versión 0.2
	FRIGORIFICO DE OSORNO S.A.	JUN-2019

Dado a la intención de personalizar y hacer una experiencia agradable a nuestros clientes y que tengan un acercamiento a la tecnología, y así evolucionar como compañía a través de los resultados que nos entrega esta, es necesario contar con un sistema de atención que identifique a los clientes y a su vez el trabajador pueda obtener la información de quien atenderá en cada una de nuestras salas de ventas.

Para lo anterior, el Departamento de Informática de Frigosorno S.A., apoyados por la Subgerencia de Administración de Frigosorno S.A., necesitan llevar a cabo la siguiente solución tecnológica junto a un Equipo de desarrollo de Instituto AIEP:

Objetivo.

Hacer que nuestros clientes tengan una atención personalizada.
 Vincular el Rut del cliente a nuestra Base de datos para entregar al vendedor de mesón los datos del cliente que atenderá.
 Vincular Rut con la venta efectuada.
 Segregar a clientes que son Adultos mayores para ofrecer una atención anticipada.
 Almacenar información de atención de clientes, tales como hora de ingreso, fecha, correlativo, total de tiempo de espera hasta ser atendidos.


Alcance.

La propuesta se implementará en un servidor externo dedicado a este proyecto, donde se administrará todo el contenido.
 Para la implementación necesitamos contar con el equipamiento necesario el cual será adquirido por Frigosorno S.A. y facilitará a equipo de desarrollo de AIEP.
 Se tendrá que definir un calendario de actividades para revisión y avances, estos pueden ser en dependencias de Frigosorno S.A. o AIEP.
 Los plazos del proyecto serán de 2 meses, esto a contar del inicio del proyecto.

Propuesta.

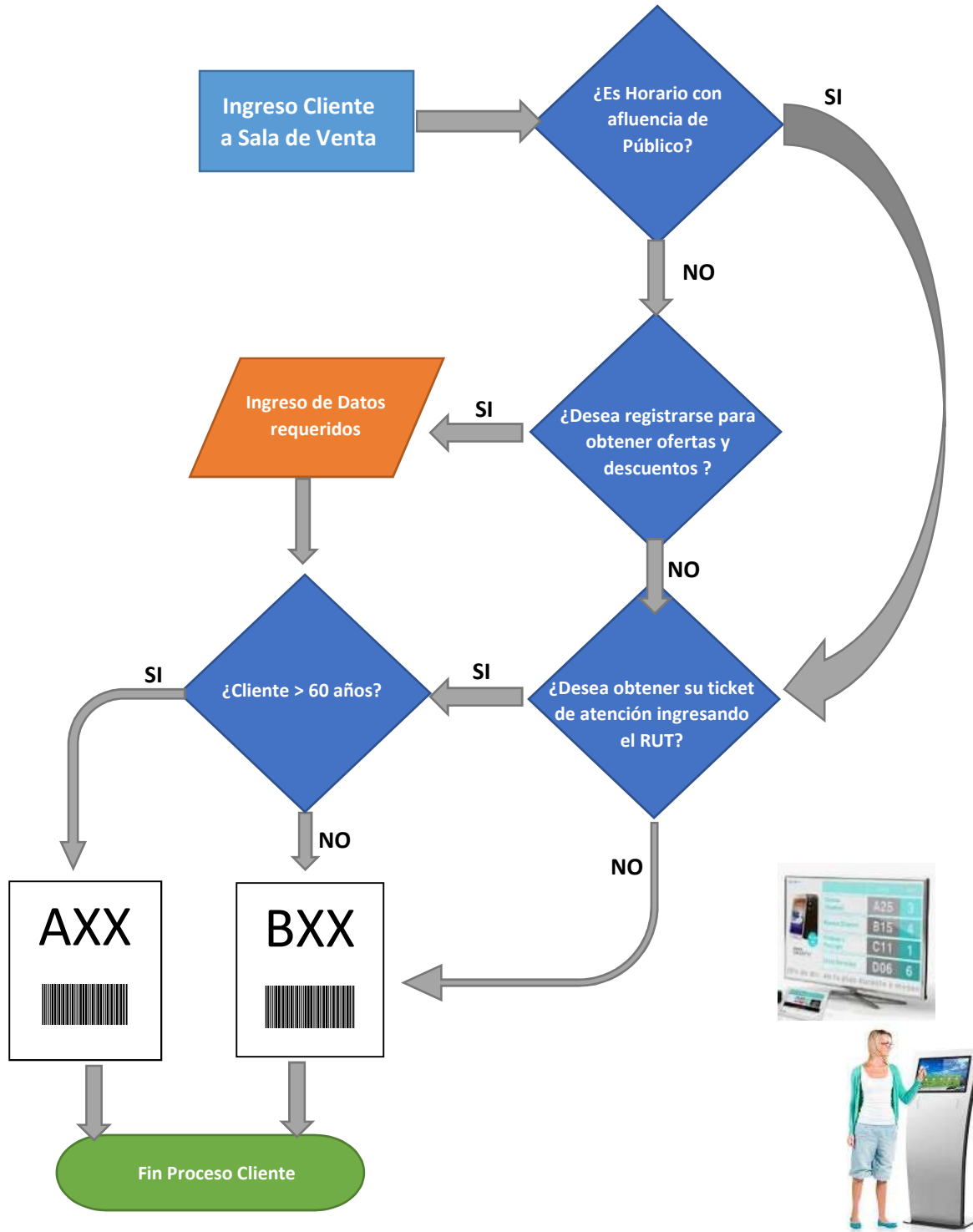
Se requiere desarrollar un **Sistema de atención a clientes con numeración, sacado a través de un Tótem que contendrá una impresora que emitirá una etiqueta con el número de atención y un código de barra donde vendrá el Rut del cliente en caso de que este elija esta opción, de lo contrario el código de barra traerá el número 10000-5.** El Tótem tendrá dos opciones para sacar número de atención, la primera será colocando el RUT de la persona y la segunda opción es sin RUT. También debe contar con la opción de registro de cliente que se activará automáticamente en horarios con poca afluencia de público, y así con causar congestión en horarios Pick. En este registro se ingresará RUT, Nombre, Apellido, calendario con fecha de nacimiento, Teléfono, mail.


En una parte estratégica de cada Sala de Venta se colocará un TV de 42 o 50" dependiendo el espacio de cada una de estas, donde se mostrará el número de atención. Este número de atención debe discriminar al momento de ingresar el Rut por personas mayor a 60 años y personas menor a 60 años, donde la numeración correlativa será diferente anteponiendo una letra A cuando son mayores a 60 años y anteponiendo B para la otra opción.

	PROYECTOS ESTANDARIZADOS DEPARTAMENTO INFORMÁTICA	Departamento de Informática
		Versión 0.2
	FRIGORIFICO DE OSORNO S.A.	JUN-2019

Quien irá incrementando los números de atención será quien atiende y se desocupe primero. Esta persona tendrá la opción a través de una pantalla Touch más pequeña, de aumentar la numeración y ver el nombre de la persona a quien va a atender. En caso de que el cliente no saque el número desde la opción con RUT del Tótem, solo aparecerá el número de atención.

Flujo Principal del Sistema por parte del cliente.



	PROYECTOS ESTANDARIZADOS DEPARTAMENTO INFORMÁTICA	Departamento de Informática
		Versión 0.2
	FRIGORIFICO DE OSORNO S.A.	JUN-2019

Flujo Principal del Sistema por parte del atendedor.

