

# ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

## для SaaS-платформы "FLOWSMB"

г. Москва

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2025 г.

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее — «Соглашение») регулирует отношения между Стартап-проектом "FLOWSMB", далее «Общество», и любым юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем, далее «Пользователь», в связи с использованием облачной платформы для прогнозирующего управления бизнес-процессами "FLOWSMB" (далее — «Платформа»).

1.2. Платформа представляет собой программный комплекс в формате SaaS (Software as a Service), включающий следующие ключевые модули:

Модуль процессного моделирования (поддержка стандартов BPMN 2.0, IDEF0)

Модуль предиктивной аналитики на основе машинного обучения

Модуль имитационного динамического моделирования (Discrete Event Simulation)

Модуль визуализации и анализа организационных связей

Библиотеку коннекторов для интеграции с внешними системами

1.3. Начиная использование Платформы (путем регистрации учетной записи, загрузки данных или начала использования функционала), Пользователь подтверждает свое согласие с условиями настоящего Соглашения в полном объеме.

### 2. УСЛОВИЯ ДОСТУПА И РЕГИСТРАЦИЯ

2.1. Для доступа к Платформе Пользователь должен пройти процедуру регистрации, предоставив достоверную информацию в соответствии с формой регистрации.

2.2. Общество оставляет за собой право отказать в регистрации или заблокировать существующую учетную запись в случае:

Предоставления недостоверной информации

Нарушения условий настоящего Соглашения

Попыток несанкционированного доступа к Платформе

Использования Платформы способами, которые могут нанести ущерб Обществу или другим пользователям

2.3. Доступ к Платформе предоставляется на основании одного из следующих тарифных планов:

**Пробный (Trial)** — ограниченный по времени и функционалу доступ для ознакомления

**Базовый (Basic)** — доступ к основным модулям моделирования и аналитики

**Профессиональный (Professional)** — полный доступ ко всем модулям с ограничениями по объему данных

**Корпоративный (Enterprise)** — полный функционал без ограничений с индивидуальной настройкой

### **3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

#### **3.1. Общество обязуется:**

3.1.1. Обеспечивать круглосуточную доступность Платформы не менее 99,5% времени в месяц, за исключением плановых технических работ.

3.1.2. Осуществлять техническую поддержку Пользователей в соответствии с регламентом, опубликованным на сайте Общества.

3.1.3. Обеспечивать конфиденциальность и безопасность данных Пользователя в соответствии с Политикой конфиденциальности.

3.1.4. Регулярно обновлять и развивать функционал Платформы в соответствии с Дорожной картой продукта (Product Roadmap).

#### **3.2. Пользователь обязуется:**

3.2.1. Не предпринимать попыток обратного проектирования, декомпиляции или взлома Платформы.

3.2.2. Не использовать Платформу для обработки данных, распространение или использование которых запрещено законодательством Российской Федерации.

3.2.3. Незамедлительно уведомлять Общество о любых случаях несанкционированного доступа к учетной записи.

3.2.4. Обеспечивать конфиденциальность учетных данных для доступа к Платформе.

### **4. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ**

4.1. Все права на Платформу, включая исходный код, алгоритмы, интерфейсы, ML-модели общего назначения, документацию и иные сопутствующие материалы, принадлежат Обществу и охраняются в соответствии с законодательством Российской Федерации об интеллектуальной собственности.

4.2. Пользователь сохраняет все права на свои Данные о бизнес-процессах, загружаемые в Платформу.

4.3. Права на Производные данные (результаты симуляций, прогнозы, аналитические отчеты), созданные Платформой на основе Данных Пользователя, принадлежат Пользователю.

4.4. Общество вправе использовать агрегированные и обезличенные Производные данные для улучшения алгоритмов Платформы и проведения НИОКР.

### **5. ОГРАНИЧЕНИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ**

5.1. Запрещается использование Платформы:

Для создания конкурирующих продуктов или услуг

В целях, которые могут нанести ущерб репутации Общества

Для обработки персональных данных без обеспечения надлежащих правовых оснований

Для моделирования процессов, связанных с противоправной деятельностью

5.2. Пользователь несет единоличную ответственность за содержание и законность обрабатываемых в Платформе данных.

## **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

### **6.1. Общество не несет ответственности за:**

- Косвенные убытки и упущенную выгоду Пользователя
- Некорректные бизнес-решения, принятые на основе аналитики Платформы
- Потерю данных, вызванную действиями/бездействием Пользователя
- Невозможность использования Платформы по причинам, не зависящим от Общества

6.2. Совокупная ответственность Общества по любому иску или претензии в связи с настоящим Соглашением ограничивается суммой платежей, фактически уплаченных Пользователем Обществу за последние 6 месяцев использования Платформы.

## **7. УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ**

7.1. Использование Платформы осуществляется на условиях предоплаты в соответствии с выбранным тарифным планом.

7.2. Оплата производится ежемесячно/ежегодно путем безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет Общества.

7.3. В случае просрочки оплаты Общество вправе приостановить доступ к Платформе до момента погашения задолженности.

## **8. СРОК ДЕЙСТВИЯ И УСЛОВИЯ ПРЕКРАЩЕНИЯ**

8.1. Соглашение вступает в силу с момента регистрации Пользователя в Платформе и действует до момента удаления учетной записи.

8.2. Любая из Сторон вправе расторгнуть Соглашение в одностороннем внесудебном порядке путем уведомления другой Стороны не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней.

8.3. В случае нарушения Пользователем условий Соглашения, Общество вправе расторгнуть Соглашение в одностороннем внесудебном порядке с немедленной блокировкой доступа к Платформе.

## **9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

9.1. Все споры и разногласия, возникающие из настоящего Соглашения, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9.2. Общество вправе в одностороннем порядке изменять условия настоящего Соглашения. Изменения вступают в силу с момента их публикации на сайте Платформы, если иной срок не указан в уведомлении.

9.3. Признание какого-либо положения Соглашения недействительным не влечет недействительности остальных положений.

9.4. Все уведомления и сообщения в рамках настоящего Соглашения направляются через интерфейс Платформы или на электронные адреса, указанные Сторонами.

---

Генеральный директор  
Стартап-проекта "FLOWSMB"

\_\_\_\_\_ / А.А. Юткин /

**СОГЛАСЕН И ПРИНИМАЮ УСЛОВИЯ:**

Наименование организации/ИП: \_\_\_\_\_

ИНН: \_\_\_\_\_

Адрес: \_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_

Подпись: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

М.П.

Дата: « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2025 г.