

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ И ОБРАБОТКИ ДАННЫХ

Стартап-проекта "FLOWSMB"

г. Москва

«__30.10__» _____ 2025 г.

1. ВВЕДЕНИЕ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности и обработки данных (далее — «Политика») является неотъемлемой частью Пользовательского соглашения и/или Договора на оказание услуг с клиентом. Она определяет принципы, цели, условия и способы обработки конфиденциальной информации, включая персональные данные и данные о бизнес-процессах, в стартап-проекте "FLOWSMB" (далее — «Общество», «Оператор», «Мы»).

1.2. Ключевые определения:

Платформа "FLOWSMB" — комплексная SaaS-платформа для прогнозирующего управления бизнес-процессами, включающая модули процессного моделирования (BPMN, IDEF0), предиктивной аналитики на основе машинного обучения (ML), имитационного моделирования (Discrete Event Simulation) и визуализации данных.

Пользователь (Клиент, Субъект данных) — юридическое лицо, индивидуальный предприниматель или физическое лицо, использующее Платформу на основании договора с Обществом.

Конфиденциальная информация — любая научная, техническая, технологическая, производственная, финансово-экономическая или иная информация, в том числе составляющая коммерческую тайну (ноу-хау), которая имеет действительную или потенциальную коммерческую ценность в силу неизвестности ее третьим лицам, к которой нет свободного доступа на законном основании и в отношении которой обладателем такой информации введен режим коммерческой тайны.

Данные о бизнес-процессах (Business Process Data) — все данные, загружаемые, генерируемые или обрабатываемые в Платформе Пользователем, включая, но не ограничиваясь: модели процессов в нотациях BPMN 2.0 и IDEF0, организационные структуры, данные о сотрудниках (ФИО, должности, роли), метрики эффективности (KPI), финансовые потоки, логистические данные, данные из интегрированных ERP- и CRM-систем.

Производные данные (Derivative Data) — данные, созданные Платформой в результате обработки Данных о бизнес-процессах, включая результаты симуляций, прогнозы, аналитические отчеты, дашборды, оптимизированные модели процессов, а также агрегированные и обезличенные наборы данных и обученные ML-модели.

Технологические партнеры — третьи лица, предоставляющие Обществу инфраструктурные и технологические услуги, необходимые для функционирования Платформы (например, облачные провайдеры Яндекс.Облако, Selectel).

2. СОСТАВ И КАТЕГОРИИ ОБРАБАТЫВАЕМОЙ ИНФОРМАЦИИ

2.1. Информация, предоставляемая Пользователем:

Регистрационные и контактные данные: наименование организации, ФИО уполномоченного представителя, должность, адрес электронной почты, номер телефона.

Данные о бизнес-процессах: как описано в п. 1.2.

Учетные данные для интеграций: логины, пароли, API-ключи, токены доступа к сторонним системам Пользователя (ERP, CRM, системы документооборота), предоставляемые для настройки коннекторов. *(Важно: Рекомендуется использовать принципы OAuth 2.0 и API-ключи с минимально необходимыми правами доступа, чтобы не хранить пароли).*

Персональные данные сотрудников Пользователя, содержащиеся в обрабатываемых бизнес-данных (например, в организационной структуре или в качестве исполнителей процессов).

2.2. Информация, собираемая автоматически:

Метаданные использования Платформы: IP-адрес, тип браузера, версия ОС, временные метки доступа, история действий в системе, данные об ошибках и сбоях.

Телеметрия работы ML-моделей: производительность алгоритмов, точность прогнозов, время выполнения симуляций, используемые вычислительные ресурсы. Эти данные собираются в обезличенном виде для целей мониторинга и улучшения Платформы.

2.3. Конфиденциальная информация Общества:

Исходный код Платформы, архитектурные решения, алгоритмы симуляции и прогнозирования, патенты, ноу-хау.

Внутренняя документация: дорожная карта продукта (Product Roadmap), технические задания, результаты НИОКР, бизнес-планы, финансовая отчетность, отчеты для инвесторов.

Информация, полученная от партнеров (МТУСИ, венчурные фонды) на условиях строгой конфиденциальности.

3. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ДАННЫХ

3.1. Обработка данных осуществляется строго в следующих целях:

Исполнение договора: предоставление доступа к Платформе, обеспечение ее функциональности (моделирование, симуляция, прогнозирование), техническая поддержка и сопровождение.

Развитие и улучшение Платформы: проведение НИОКР, тестирование новых функций, оптимизация алгоритмов, повышение производительности и точности ML-моделей. Для этих целей используются только **агрегированные и обезличенные Производные данные**.

Безопасность и соответствие: обеспечение безопасности Платформы, предотвращение мошенничества, расследование инцидентов, соблюдение требований законодательства РФ (в т.ч. № 152-ФЗ «О персональных данных», № 187-ФЗ «О безопасности критической информационной инфраструктуры»).

Коммуникация: информирование Пользователей об обновлениях, изменениях в условиях обслуживания, проведение опросов и сбор обратной связи (CSAT).

Взаимодействие с инвесторами и партнерами: подготовка обезличенных аналитических отчетов и демонстрационных материалов.

4. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ

4.1. Обработка Данных о бизнес-процессах и персональных данных осуществляется на следующих правовых основаниях:

Заключение и исполнение договора с Пользователем.

Согласие Пользователя, выраженное путем акцепта настоящей Политики и заключения Договора.

Законные интересы Общества, такие как развитие Платформы, обеспечение ее безопасности и улучшение пользовательского опыта (при условии, что такие интересы не преобладают над правами и свободами Пользователей).

Выполнение обязанностей, предусмотренных законодательством.

5. ПРИНЦИПЫ И СПОСОБЫ ОБРАБОТКИ

5.1. Общество руководствуется следующими принципами:

Законность и справедливость.

Ограничение обработки заранее определенными и заявленными целями.

Соответствие объема и характера обрабатываемых данных заявленным целям.

Достоверность и актуальность данных.

Конфиденциальность и безопасность.

5.2. **Важный аспект обработки данных для ML:**

Данные Пользователя используются для обучения ML-моделей, обеспечивающих функционал предиктивной аналитики, **исключительно в рамках экземпляра Платформы, предоставленного данному Пользователю.**

Общество **не имеет права** использовать Данные о бизнес-процессах одного Пользователя для обучения моделей, которые будут использоваться для обслуживания другого Пользователя, без прямого, информированного и явного согласия первого Пользователя.

Для общих улучшений алгоритмов и НИОКР используются только **агрегированные и строго обезличенные Производные данные**, из которых невозможно идентифицировать Пользователя или его бизнес.

6. ПЕРЕДАЧА ДАННЫХ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

6.1. Общество может передавать данные следующим категориям третьих лиц:

Технологические партнеры (Обработчики): облачные провайдеры (Яндекс.Облако, Selectel) для хранения и обработки данных; поставщики сервисов аналитики и мониторинга. Передача осуществляется на основании договоров, в которых указаны обязательства Обработчика по обеспечению конфиденциальности и безопасности данных.

Партнеры по интеграции: для обеспечения работы коннекторов с ERP- и CRM-системами (например, 1С-Битрикс). Передача данных ограничивается минимально необходимым объемом для осуществления интеграции.

Государственные органы: в случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ, по мотивированному запросу.

Инвесторы и институты развития: предоставление исключительно обезличенной и агрегированной статистической информации о работе Платформы.

7. МЕРЫ ЗАЩИТЫ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ

7.1. Общество реализует комплекс организационных и технических мер, основанный на принципе «Security by Design»:

Организационные меры:

Введение режима коммерческой тайны в отношении собственной конфиденциальной информации.

Подписание с каждым сотрудником, имеющим доступ к данным, обязательства о неразглашении конфиденциальной информации (NDA).

Регулярное обучение сотрудников по вопросам безопасности и защиты данных.

Четкое разграничение прав доступа внутри Платформы и внутренних систем по ролевой модели (Role-Based Access Control).

Технические меры:

Шифрование данных: передача данных по защищенным каналам связи (TLS 1.2+), шифрование данных при хранении (AES-256).

Защита инфраструктуры: использование защищенных облачных сред, регулярное обновление и мониторинг систем, применение систем обнаружения и предотвращения вторжений (IDS/IPS).

Резервное копирование и восстановление: регулярное создание резервных копий данных для обеспечения их сохранности и доступности.

Процедуры DevOps: автоматизированные pipelines (CI/CD) с проверкой кода на уязвимости (SAST), контейнеризация (Docker, Kubernetes) для изоляции сервисов.

8. ПРАВА СУБЪЕКТОВ ДАННЫХ

8.1. Пользователь, как представитель субъектов данных, имеет право:

На доступ к информации об обработке его данных.

На уточнение, блокирование или уничтожение данных, если они являются неполными, устаревшими, недостоверными или обрабатываются незаконно.

На отзыв согласия на обработку персональных данных, при условии, что это не нарушит условий договора и не помешает исполнению требований законодательства.

На получение информации о реализованных мерах по защите данных.

8.2. Для реализации своих прав, а также для направления запросов и уведомлений об инцидентах, связанных с конфиденциальностью, Пользователь может направить запрос по контактам, указанным в разделе 11.

9. ХРАНЕНИЕ И УНИЧТОЖЕНИЕ ДАННЫХ

9.1. Данные Пользователя хранятся в течение срока действия Договора и в течение установленного законом срока после его прекращения (для целей налогового учета, разрешения споров и т.д.).

9.2. По истечении указанных сроков Данные о бизнес-процессах подлежат уничтожению, а Производные данные обезличиваются и могут быть использованы Обществом для аналитических и исследовательских целей.

10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1. Общество оставляет за собой право вносить изменения в настоящую Политику. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на официальном сайте Общества, если иное не предусмотрено новой редакцией.

10.2. Настоящая Политика и отношения, связанные с обработкой конфиденциальной информации, регулируются законодательством Российской Федерации.

11. КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ И ОТВЕТСТВЕННЫЕ ЛИЦА

Все вопросы, заявления и запросы, связанные с обработкой и защитой данных, следует направлять ответственному лицу:

Стартап-проект "FLOWSMB"

Ответственный за организацию обработки персональных данных / Data Protection Officer (DPO):

Проджект-менеджер, Коршунович Лев Романович

Электронная почта: levkorsunovic@gmail.com

Адрес для корреспонденции: Москва, Большая Полянка, 15

Генеральный директор

Стартап-проекта "FLOWSMB"

_____ / А.А. Юткин /