

Cloud-Computing in der GKV aus Sicht des BVA

- Fokustag Cloud Lösungen in der gesetzlichen Krankenversicherung
Gesundheitsforen Leipzig, 30. September 2019 -





Inhalt

Einordnung in den Kontext der Digitalisierung

Die Rolle der Rechtsaufsicht

Kurze allgemeine Definition Cloud Computing

Bandbreite der Prüfkriterien Cloud Computing

Allgemeiner Rechtsrahmen

Datenschutz und IT-Sicherheit

Besonderheit Sozialdatenschutz

Wirtschaftliche Perspektive

Fazit





Digitalisierung ...

„Banking is necessary, banks are not.“

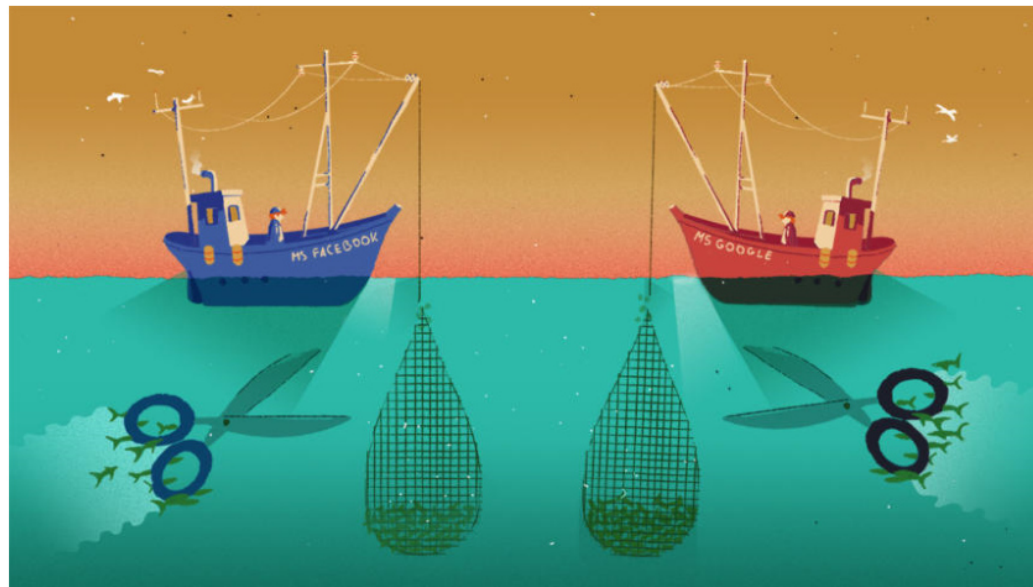
Zitat: Bill Gates, 1994, zitiert nach <https://www.zeit.de/2000/50/Offline-Banking> (letzter Zugriff: 20.09.2019).



Den Datenfischern die Netze kappen: Ideen gegen die Marktmacht der Plattformen

Während die Datenkonzerne Google und Facebook weiter auf dem Weg zu digitaler Dominanz sind, nimmt die politische Diskussion um die Begrenzung ihrer Macht an Fahrt auf. Wir haben an dieser Stelle wichtige Ideen zur Regulierung der Plattformmonopole zusammengetragen. Vom härteren Datenschutz bis zur Zerschlagung – ein anderer Umgang mit dem Datenkapitalismus ist möglich.

04.09.2018 um 08:30 Uhr - Ingo Dachwitz, Simon Rebiger, Alexander Fanta - 41 Ergänzungen



Den datenfischenden Plattformen die Schleppnetze auftrennen: Die fabelhafte Illustration zu unserem Text stammt von Oliver Hinzmann. — [CC-BY 2.0 Oliver Hinzmann](#)

Quelle: <https://netzpolitik.org/2018/den-datenfischern-die-netze-kappen-ideen-gegen-die-marktmacht-der-plattformen>, letzter Zugriff: 11.09.2019.



Allgemeine Regulierungsansätze

- Datenschutz durchsetzen
- Die Blackbox beleuchten
- Interoperabilität erzwingen
- Monopole aufbrechen
- Alternativen fördern

Perspektive der
Rechtsaufsicht



Quelle: <https://netzpolitik.org/2018/den-datenfischern-die-netze-kappen-ideen-gegen-die-marktmacht-der-plattformen>, letzter Zugriff: 11.09.2019.



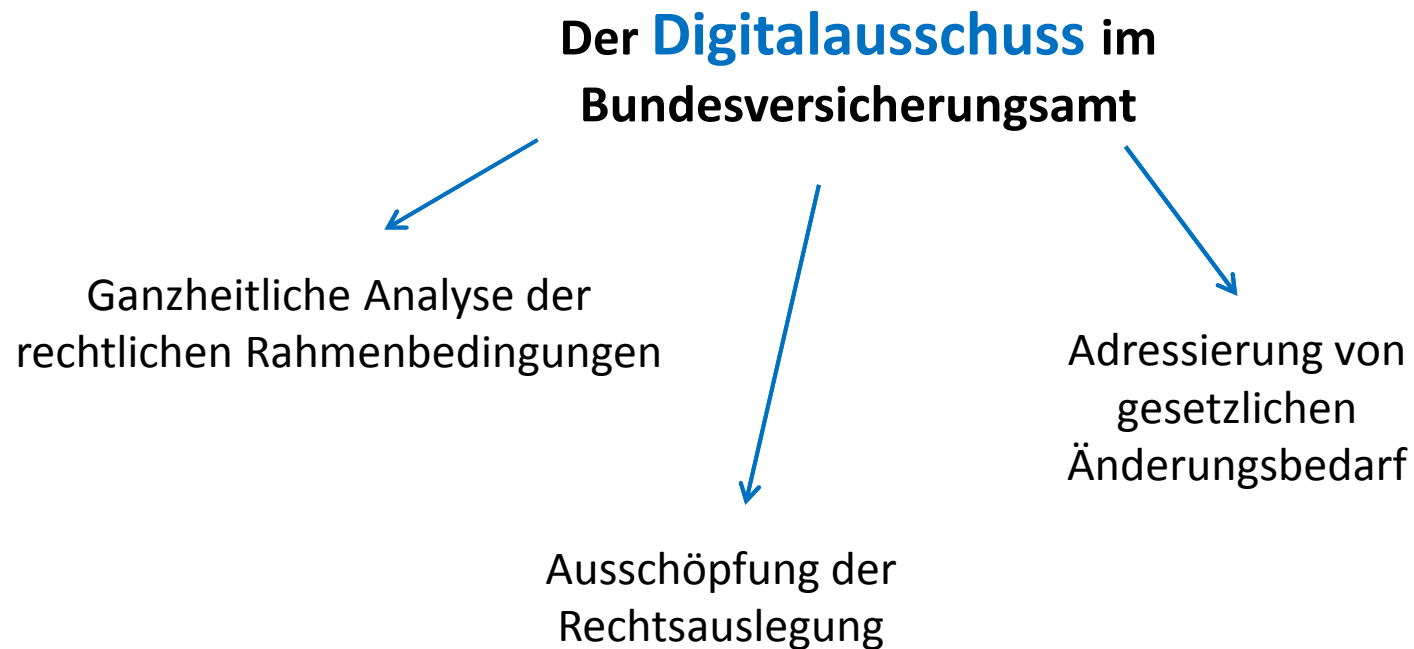
Funktion des Datenschutzes und der Datensicherheit in der Digitalisierung

„Ich sehe **Vertrauen** als ... den sozialen Klebstoff, der die Gesellschaft zusammenhält. ... Vertrauen ermöglicht uns , Risiken einzugehen und unbekannte Dinge auszuprobieren.“

Zitat von Rachel Botsman, übersetzt und wiedergegeben durch FAZ, Digitec, <https://www.faz.net/-ikh-9r7pk>
(letzter Aufruf: 20.08.2019).



Rolle der Rechtsaufsicht





Was ist eigentlich Cloud-Computing ?



Nicht vergessen: There is no Cloud. It is just someone else's computer. (Symbolbild)

— Gemeinfrei-ähnlich freigegeben durch unsplash.com Taylor Vick

Quelle: <https://netzpolitik.org/2019/europa-cloud-bundesregierung-sorgt-sich-um-deutsche-daten-im-ausland/>, letzter Zugriff: 26.07.2019.



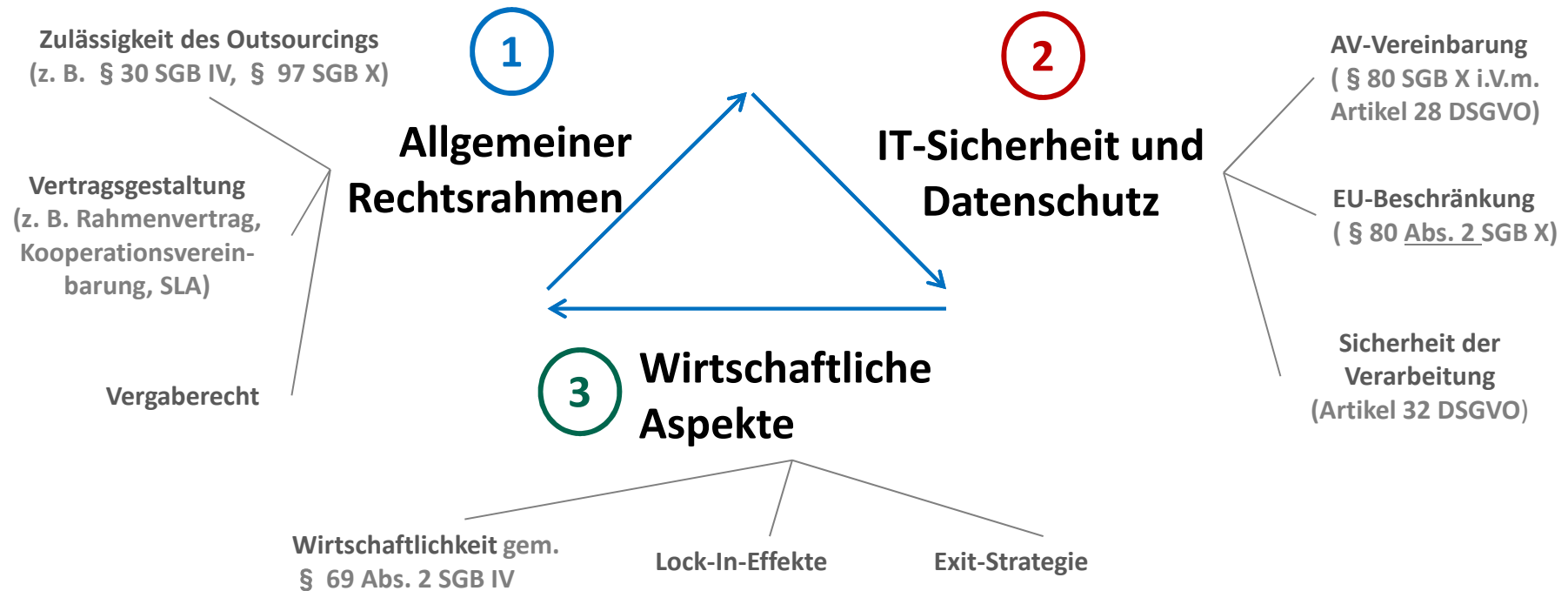
Die Kernidee des Cloud Computings ...

„... besteht darin, dass IT-Leistungen (zum Beispiel Speicher, Software, Infrastruktur) abstrahiert von den Details ihrer physischen Beschaffenheit über ein Netzwerk (in der Regel Internet) zur Verfügung gestellt beziehungsweise genutzt werden können.“

Quelle: Nils Urbach, Frederik Ahlemann: IT-Management im Zeitalter der Digitalisierung, Springer-Verlag, Berlin Heidelberg 2016, S. 4.



Prüfkriterien Cloud Computing - Auszug



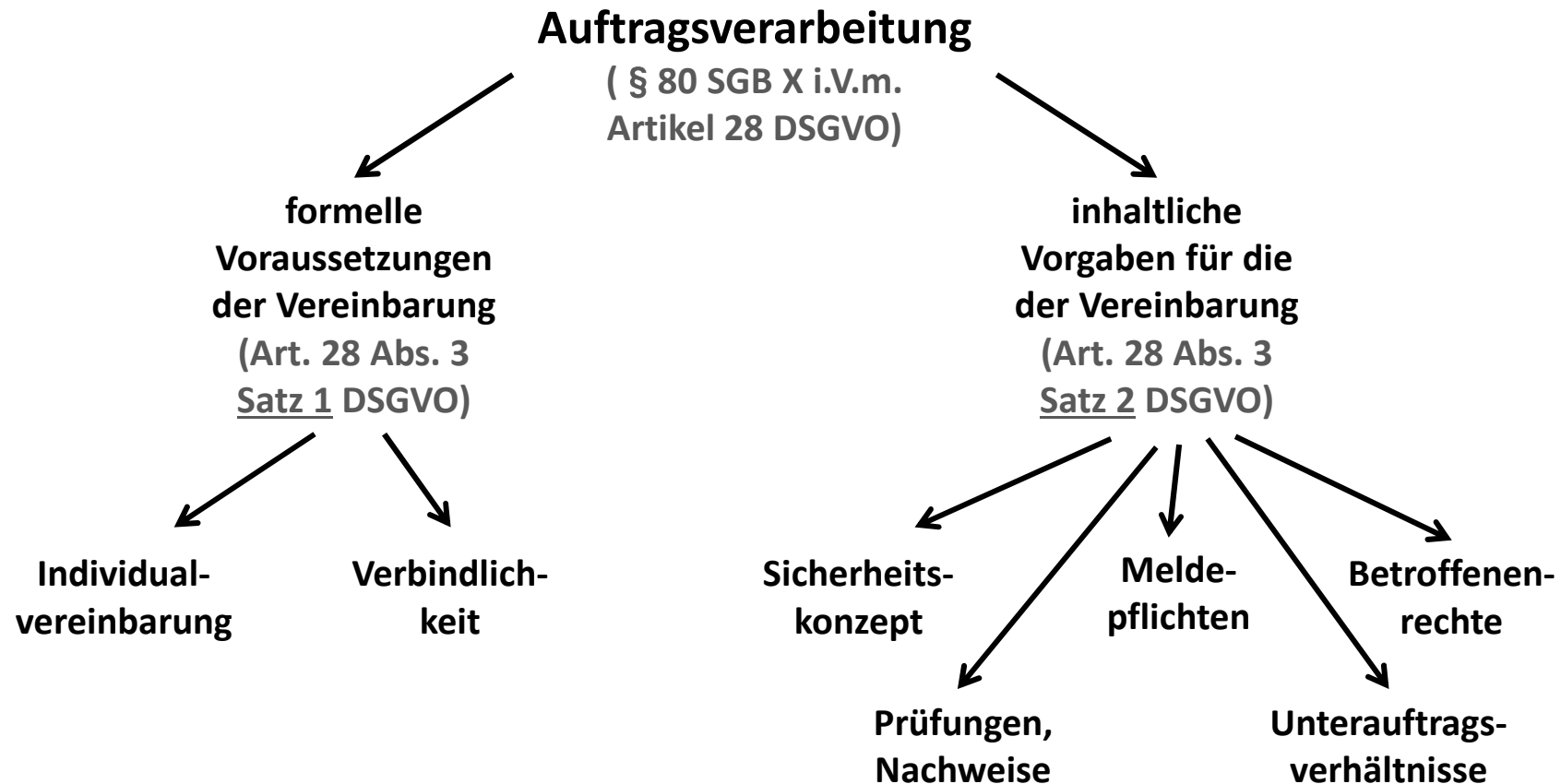


1 Allgemeiner Rechtsrahmen

- Aufgabenbezug (§ 30 SGB IV)
- Verarbeitungsbefugnis (§ 284 SGB V)
- Grenzlinie der Verantwortlichkeiten (Art. 26, 28 DSGVO)
- Vertragsgestaltung, Vergaberecht etc.

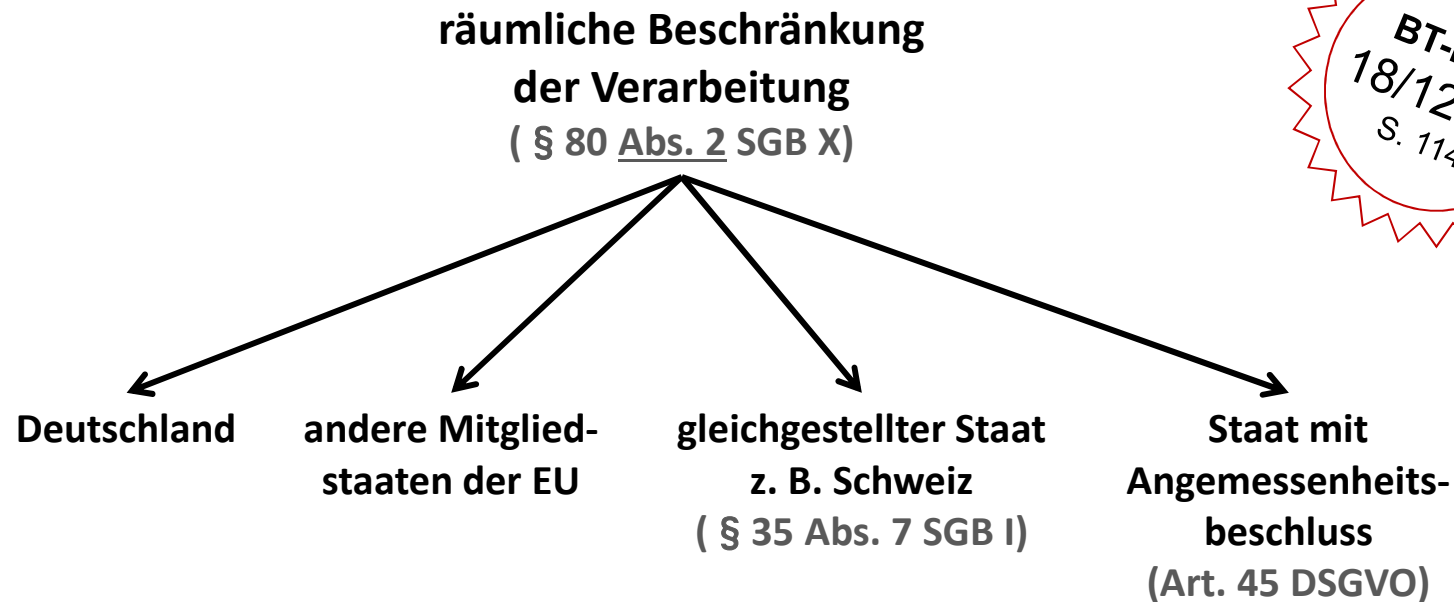


2 Datenschutz und IT-Sicherheit





2 Besonderheit Sozialdatenschutz



➡ **Verarbeitung auf Basis geeigneter Garantien gem. Art. 46 DSGVO
(z. B. Standardvertragsklauseln) ist hier nicht zulässig!**



Besondere Verarbeitungskategorien

- Support-Zugriffe
- Schutz vor Schadsoftware (Malware Protection)
- Verteilung von Rechenleistungen (Load Balancing)
- Analysen von Betriebsfehlern (Crash Dump Analysen)



Besondere Schutzmaßnahmen

Zugriffsart	Prüfung geeigneter Maßnahmen
a. Support-Zugriffe	Freigabeverfahren mit Interventionsmöglichkeit, feste Support-Manager, Geo-Blocking etc.
b. Malware Protection, Load Balancing	keine Offenbarung, da sichere Umgebung und automatisierter Prozess (vgl. BMI-Minikommentar zum De-Mail-Gesetz)
c. Crash Dump Analysen	unstrukturierte Datenfragmente (subjektive bzw. faktische Anonymisierung)



3 Wirtschaftliche Perspektive

- Wirtschaftlichkeitsbetrachtung (IT-WiBe)
- Strategische Abhängigkeiten (Exit-Strategie, Multi-Cloud-Ansatz)
- Lock-In-Effekte
- Außenwirkung/Akzeptanz



Frankfurter Allgemeine

10.09.2019 - Aktualisiert: 10.09.2019, 18:54 Uhr
<https://www.faz.net/-ikh-9r1el>

Cloud-Überforderung

7 von 10 Unternehmen glauben, dass ihre Daten schon im Darknet sind

Cloud-Technologien eröffnen Unternehmen zahlreiche Möglichkeiten – öffnen aber auch neue Sicherheitslücken. Eine Studie, die der F.A.Z. exklusiv vorliegt, zeigt, wie schlimm es um die deutschen Unternehmen bestellt ist.

Von BASTIAN BENRATH



© Picture-Alliance

Cyberkriminelle zeigen ihr Gesicht selten – doch sie erbeuten reale Daten.

Die IT-Abteilungen deutscher Unternehmen sind mit den Risiken von Cloud-Technologien offenbar größtenteils überfordert. Zu diesem Ergebnis kommt der aktuelle Sicherheitsbericht über die virtuellen Datenspeicher des renommierten Sicherheitssoftware-Anbieters Symantec, dessen deutsche Ergebnisse F.A.Z. exklusiv vorliegen. Mehr als 70 Prozent der befragten deutschen Unternehmen glauben demnach, dass von Kriminellen erbeutete Daten

Quelle: Permalink: <https://www.faz.net/-ikh-9r1el> , letzter Zugriff: 11.09.2019.



Ausblick auf weitere Diskussionsfelder

- Auswirkung des U. S. CLOUD Act
- Rechtssicherheit des Privacy Shield
- Telemetriedaten, Crash-Reports, Protokollberichte und Diagnosehinweise
- Akzeptanz, Übertragbarkeit der Reputation (und eines möglichen Reputationsverlusts)
- Einsatz von Cloud-Lösungen im Bereich KRITIS
-



Fazit

- Cloud-Computing ist im Rahmen der Digitalisierung eine Schlüsseltechnologie.
- Der Einsatz von Cloud-Computing ist auch in der Sozialversicherung grundsätzlich möglich.
- Aufgrund des regelmäßig höheren Schutzbedarfs sind besondere Maßnahmen zu vereinbaren.
- Grundvoraussetzung ist eine AV-Vereinbarung, die den Voraussetzungen des § 80 SGB X entspricht.
- Cloud-Lösungen können gegenüber sog. On-Premise Lösungen wirtschaftlich vorteilhaft sein.



Vertiefungsliteratur

- Rundschreiben des Bundesversicherungsamtes: „Wesentlichen Anforderungen an Cloud-basierte IT-Lösungen in der Sozialversicherung“, 22. März 2019.
- Anforderungskatalog des BSI: „Cloud Computing (C5)“, 25. Januar 2018 sowie verschiedene Umsetzungshinweise hierzu.
- Datenschutzkonferenz: „Datenübermittlung in Drittländer“, Kurzpapier Nr. 4, Stand: 22. Juli 2019.
- Bitkom-Leitfaden „Cloud Computing – Evolution in der Technik, Revolution im Business“, Oktober 2009.
- Konferenz der Datenschutzbeauftragten des Bundes und der Länder: Orientierungshilfe – Cloud Computing, 9. Oktober 2014.



In eigener Sache ...

F.A.Z. - Wirtschaft

Donnerstag, 29.08.2019

Sand im digitalen Getriebe

Barmer-Ersatzkasse hält Aufsicht für zu wenig kooperativ

ami. BERLIN, 28. August. Der Vorstandsvorsitzende der Barmer Ersatzkasse, Christoph Straub, hat der Bundesaufsicht vorgeworfen, sie blockiere sinnvolle digitale Innovationen im Gesundheitswesen. „Das Bundesversicherungsamt ist nicht immer willig und bereit, den Schwung mitzunehmen, den die Bundesregierung in Fragen der Digitalisierung hat“, beklagte sich der Chef der mit mehr als 9 Millionen Kunden zweitgrößten deutschen Krankenkasse. Die Regulierungsbehörde sei mitunter „Sand im Getriebe, wo Gesetzgeber, Regierung und Aufsicht im Gleichschritt agieren sollen“.

Das BVA reagierte darauf verschnupft: „Der Vorwurf von Herrn Straub ist nicht nachvollziehbar“, sagte ein Sprecher. Man stehe der Digitalisierung im Gesundheitswesen aufgeschlossen gegenüber und begleite konkrete Projekte der Kassen im Dialog mit ihnen in einem eigens eingerichteten Digitalausschuss.

Konkret geht es Straub um die Zustimmung der Behörde, seinen Kunden bestimmte Gesundheits-Anns kostenfrei anzubieten. Nach



Kontakt

Thorsten Schlotter

Leiter des Referats 116

Bundesversicherungsamt

Friedrich-Ebert-Allee 38

53113 Bonn

thorsten.schlotter@bvamt.bund.de

referat_116@bvamt.bund.de

digitalausschuss@bvamt.bund.de

<https://www.bundesversicherungsamt.de/aufsicht/datenverarbeitungdatenschutz.html>