카트라이더VR 매장WEB 기획서

∨0.4

문서변경내역

버전	작성자	작성일	내용	변경위치	비고
0.1	권재유	2019-05-29	• 초안작성		
0.2	권재유	2019-06-04	• 6월 3일 회의내용 반영		
0.3	권재유	2019-06-07	• 스토어 가입심사 프로세스 추가	14p	
			• 스토어관리에서 "IP관리" → "기기관리" 로 명칭변경.	29p, 30p	
0.4	권재유	2019-06-11	• 6월 10일 회의내용 반영		
			• 상품내역화면 설명 추가	31p	

I. 메인화면







고객센터





LOGO

전화 XXX-XXXX-XXXX 팩스 XXX-XXXX-XXXX 운영시간 평일 09시 ~ 11시 / 13시 ~ 18시

(주말 및 공휴일은 휴무)

포레스트 트랙 (4) 1위 유저별명 1분 30초 54 2위 유저별명 1분 30초 54 11 유저별명1, 21 유저별명2 (5) 1분 30초 54 3위 4위 유저별명 1분 30초 54 유저별명 5위 1분 30초 54 유저별명 6위 1분 30초 54 7위 유저별명 1분 30초 54 8위 유저별명 1분 30초 54 9위 유저별명 1분 30초 54 10위 유저별명 1분 30초 54

서비스 이용약관 개인정보처리방침 사이트맵

서울특별시 강남구 테헤란로 234길 234 스페이스빌딩 5층 카트라이더VR 본사 copyright© All rights reserved by 카트라이더VR 본사

① 키비주얼

- 운영관리시스템에서 등록한 이벤트, 광고 등의 이미지를 노출 함.
- 클릭 시 URL 연결. 연결 페이지는 공지사항 게 시판을 활용함.(운영관리시스템에서 설정)
- ② 현재 접속중인 IP정보 노출

③ 랭킹표시 영역

- 로그인 전에는 전체 랭킹 표시.
- 로그인 후에는 해당 스토어의 전체랭킹 표시.
- 명칭: 전체랭킹(로그인 전) / 스토어 전체랭킹(로 그인 후)
- 전체순위 10위까지만 표시함.
- 우측 상단의 [상세보기] 클릭 시 해당 랭킹 페이 지로 이동함.

④ 트랙 선택

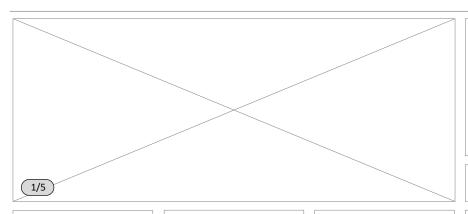
- 트랙을 선택하여 해당 트랙의 순위를 볼 수 있음.
- 유저정보: 2인으로 플레이한 경우 Player 1, Player2 순서로 모두 표시함.

서비스 소개

게시판

마이스토어

고객센터



"매장명" 님 안녕하세요~!

<u>상품구매</u> 포인트: 300,000점

내 문의: 0건

로그아웃



접속 IP

XXX.XXX.XXX



(2) <u>IP관리</u>

상품구매



상품보유내역





운영통계



LOGO

고객센터

전화 XXX-XXXX-XXXX 팩스 XXX-XXXX-XXXX

운영시간 평일 09시 ~ 11시 / 13시 ~ 18시 (주말 및 공휴일은 휴무)

	전체랭킹	<u>상세보기</u>
<	포레스트 트랙	>
1위	유저별명	1분 30초 54
2위	유저별명	1분 30초 54
3위	1P 유저별명1, 2P 유저별명2	1분 30초 54
4위	유저별명	1분 30초 54
5위	유저별명	1분 30초 54
6위	유저별명	1분 30초 54
7위	유저별명	1분 30초 54
8위	유저별명	1분 30초 54
9위	유저별명	1분 30초 54
10위	유저별명	1분 30초 54

① 배경이미지

- 카트라이더VR 아케이드와 관련된 이미지를 배 치함.

Ex) 일러스트 이미지, 캐릭터 이미지 등

② 클릭 시 마이스토어 > 스토어 관리 페이지로 이동함.

※ 가입 심사 중인 계정으로 로그인 시에는 아래 와 같이 표시함.

"매장명"님 안녕하세요~!

현재 가입심사가 진행중입니다. 문의사항은 고객센터로 연락주세요.

로그아웃



※ 사용이 중지된 계정으로 로그인 시 아래와 같 이 표시함.

"매장명"님 안녕하세요~!

현재 사용이 중지된 스토어입니다. 자세한 사항은 고객센터로 연락주세요.

로그아웃



서비스 이용약관 개인정보처리방침 사이트맵

서울특별시 강남구 테헤란로 234길 234 스페이스빌딩 5층 카트라이더VR 본사 copyright© All rights reserved by 카트라이더VR 본사



접속 IP XXX.XXX.XXX



1/5







LOGO

고객센터 전화 XXX-XXXX-XXXX 팩스 XXX-XXXX-XXXX 운영시간 평일 09시 ~ 11시 / 13시 ~ 18시 (주말 및 공휴일은 휴무)

	전체랭킹	<u>상세보기</u>
<	포레스트 트랙	>
1위	유저별명	1분 30초 54
2위	유저별명	1분 30초 54
3위	1P유저별명1, 2P유저별명2	1분 30초 54
4위	유저별명	1분 30초 54
5위	유저별명	1분 30초 54
6위	유저별명	1분 30초 54
7위	유저별명	1분 30초 54
8위	유저별명	1분 30초 54
9위	유저별명	1분 30초 54
10위	유저별명	1분 30초 54

서비스 이용약관 개인정보처리방침 사이트맵

서울특별시 강남구 테헤란로 234길 234 스페이스빌딩 5층 카트라이더VR 본사 copyright© All rights reserved by 카트라이더VR 본사

① 전체메뉴

- 메인메뉴에 마우스 오버 시 전체메뉴 영역이 열 림.

田. 로그인 관련 화면



- ① 로그인 레이어 팝업
- 로그인하지 않은 상태에서 스토어 전용 메뉴 화 면에 진입 시 출력함.

※ 가입 심사중인 계정으로 로그인 후 스토어 전 용 메뉴 클릭 시 아래 얼럿창 출력

가입 심사중인 계정입니다. 관리자의 승인 후 사용하실 수 있습니다. 확인

※ 사용이 정지된 계정으로 로그인 후 스토어 전 용 메뉴 클릭 시 아래 얼럿창 출력.

> 현재 이용이 정지된 계정입니다. 자세한 사항은 고객센터로 문의하세요. 확인

카트라이더VR 아케이드	서비스 소개	게시판	마이스토어	고객센터
홈 > 로그인 > 가입신청	스토어 가입 신청 ^{신청 후 관리자의 심사가 진형}		~	
서비스 이용약관 ②				
				=
✔ 내용을 확인하고, 약관에 동의합니	다.			
개인정보 수집 및 이용동의				
				_
□ 내용을 확인하고, 약관에 동의합니	다.			
	□ 모든 약관을 확인하고, 등	동의합니다.		

다음 단계

- ① 네이게이션 UI
- 가입신청하기 각 단계를 아이콘으로 표시함.
- ② 서비스에 필요한 약관 항목 및 약관 전문 결정 필요.
- ③ 화면이 아래로 스크롤 되면 TOP으로 이동하기 버튼을 노출하고, 클릭 시 최상단으로 이동함.

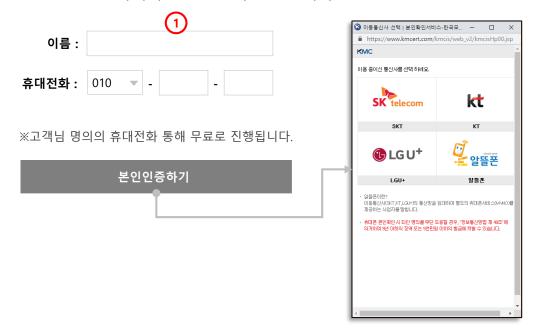
3 TO

홈 > 로그인 > 가입신청

카트라이더VR 아케이드 서비스 소개 게시판 마이스토어 고객센터 스토어 가입 신청하기 신청 후 관리자의 심사가 진행됩니다.



안전한 서비스 사용 환경과 소중한 정보보호를 위해서 본인인증이 필요합니다.



- ① 본인인증 정보입력
- 입력한 이름과 휴대전화 번호는 기본정보 입력 화면에서 자동으로 입력되고, 수정할 수 없음.

서비스 소개

게시판

마이스토어

고객센터



스토어 가입 신청하기

신청 후 관리자의 심사가 진행됩니다.







스토어 정보를 입력해주세요.

* 표시는 필수로 입력해야 합니다.

아이디 *	중복확인 영문/숫자 8~20자
비밀번호 *	영문/숫자/특수문자 조합 8~20자
비밀번호 확인 *	
상호 *	
~ A .	주소찾기 1
주소 *	
사업자 등록번호 *	이미지첨부
사업자등록증 첨부	찾아보기 ② ※파일을 첨부하면 심사에 도움이 됩니다.
대표자명 *	홍길동
휴대전화 *	010 🔻 - 5555 - 4444
일반전화	02 🔻 -
이메일 *	@ 직접입력 ▼

다음페이지 계속

① 주소찾기

- 주소검색 모듈 연동.
- 주소 찾기 후 하단의 상세정보 입력 화면이 오 픈됨.
- 등록한 주소 중 시,도/시,군,구 정보는 지역별 랭킹 등에 사용됨으로 별도 저장 필요.
- ② 사업자등록증 이미지 첨부
- 선택사항임.
- 사업자 등록증 이미지파일을 첨부 할 수 있음.
- 파일이 첨부된 경우 파일이름과 확장자를 표시 하고, [찾아보기] → [삭제]로 변경됨.

③ 자동입력 정보

- 대표자명과 휴대전화번호는 본인인증 시 입력 한 정보가 자동으로 입력되고, 수정이 불가함.
- ※ 스토어 기본정보에 대한 정의가 필요함.

카트라이	I더VR 아케(이 <u>드</u>	서비스 소개	게시판	마이스토어	고객센터
			이전페이지 계속			
	사업자 등록번호 *		이미지	검구		•
	대표자명 *					
	휴대전화 *	010 🔻 -	-			
	일반전화	02 🔻 -	-			
	이메일 *		@	직접입력		
	사용기기 수 *		대			
		=	스토어 IP 정보 (입력		
	* 스토어에서 사용하는	메인 IP 주소를 입력하	주세요.			_
	IP정보	3				
			가입 신청하기	4		

③ IP정보 입력 방식은 게임 개발사와 논의 후 확 정이 필요함.

④ 가입신청하기

- 입력된 데이터의 정합성을 체크하고, 오류가 잇는 경우 입력창 하단에 별도의 텍스트로 표시함. Ex.) 비밀번호 확인 오류 시 입력창 하단에 "비밀 번호가 다릅니다." 메시지 노출.

서비스 소개

게시판

마이스토어

고객센터



스토어 가입 신청하기

신청 후 관리자의 심사가 진행됩니다.

홈 > 로그인 > 가입신청







관리자가 가입 심사를 진행 중입니다. 승인 처리되면 서비스 이용이 가능합니다.

신청일: 2019년 5월 13일

※ 심사기간은 영업일 기준 약 00일 ~ 00일이 소요됩니다.

고객센터

전화 XXX-XXXX-XXXX 팩스 XXX-XXXX

운영시간 평일 09시 ~ 11시 / 13시 ~ 18시 (주말 및 공휴일은 휴무)

확인

(2

- ① 가입신청 완료 페이지
- 신청일을 표시하고, 가입 심사중임을 안내.
- 가입 승인이 완료되기 전 다시 로그인하면 이 페이지로 바로 이동함.
- ② 클릭 시 메인화면으로 이동 함.

카트라이더VR 아케이드 스토어 가입 심사 결과

서비스 소개

게시판

마이스토어

고객센터

홈 > 로그인 > 가입심사결과

카트라이더VR 아케이드에 관심을 가져 주셔서 감사합니다.

스토어 가입 신청이 반려되었습니다. 심사의견을 참고하셔서 다시 신청해주세요.

심사일: 2019년 5월 20일

심사의견: 메인으로 (2) 신청정보수정 (3)

- ① 관리자가 가입 심사 후 남긴 의견 텍스트 정보 를 출력.
- ② 메인으로
- 클릭 시 메인화면으로 이동.
- ③ 신청정보 수정
- 클릭 시 "스토어관리"화면으로 이동해서 등록된 정보를 수정가능.

※ 스토어 심사 승인 시

- 계정 로그인 후 바로 얼럿창을 출력해서 알림.

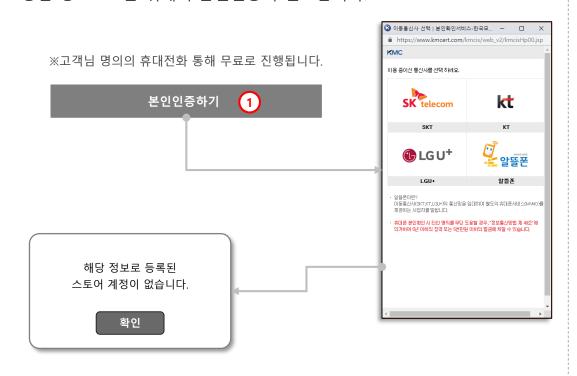
축하합니다. 스토어 가입 신청이 승인되었습니다. 승인일: 2019년 5월 20일

확인

아이디 찾기

카트라이더VR 아케이드 서비스 소개 게시판 마이스토어 고객센터 아이디 찾기 본인인증을 통해 가입된 아이디를 조회합니다.

안전한 서비스 사용 환경과 소중한 정보보호를 위해서 본인인증이 필요합니다.



① 본인인증하기

- 검색된 정보가 없는 경우 이 화면에서 얼럿창으로 알림.
- 검색된 ID정보가 있는 경우 결과페이지로 이동.

서비스 소개

게시판

마이스토어

고객센터

① 메인화면으로 이동.

② 비밀번호 찾기 화면으로 이동.

아이디 찾기

본인인증을 통해 가입된 아이디를 조회합니다.

홈 > 로그인 > 아이디 찾기 > 찾기결과

아이디 찾기 결과

입력하신 정보와 일치하는 아이디 정보입니다.

kgxgeg101

※ 고객님의 소중한 정보보호를 위해서 타인에게 노출되지 않도록 주의하세요.

로그인 하기 (1)

비밀번호 찾기 2



서비스 소개

게시판

마이스토어

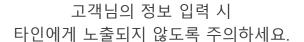
고객센터



비밀번호 찾기

가입 시 등록한 정보 확인 후 임시비밀번호가 발송됩니다.

홈 > 로그인 > 비밀번호 찾기



아이디	
상호	
대표자명	
사업자 등록번호	

비밀번호 찾기

서비스 소개

게시판

마이스토어

고객센터

① 변경정보 저장

- 저장이 완료되면 메인화면으로 이동함.

② 취소하기

- 비밀번호 변경을 취소하고, 메인화며으로 이동 한

비밀번호 찾기

가입 시 등록한 정보 확인 후 임시비밀번호가 발송됩니다.

홈 > 로그인 > 비밀번호 찾기 > 결과화면

새 비밀번호 등록

스토어 인증이 완료되었습니다. 변경할 비밀번호를 입력해주세요.

새 비밀번호	
비밀번호 확인	

저장하기 1

취소





서비스 소개

게시판

마이스토어

고객센터

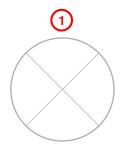


카트라이더VR 아케이드 가맹안내

5G시대 카트라이더VR과 함께 미래를 설계하세요.

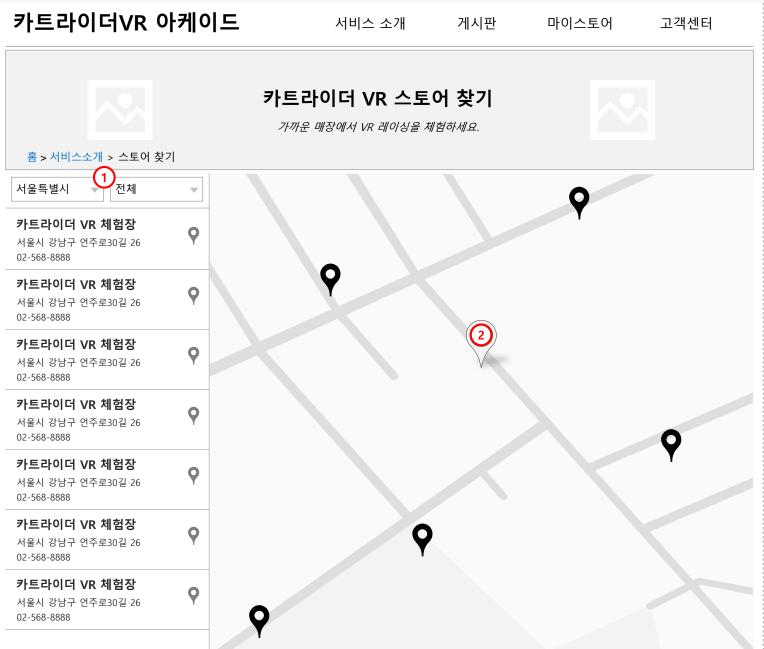


홈 > 서비스소개



CONTENTS

- ① 카트라이더VR 아케이드의 가맹방법 등 점주들을 위한 홍보 콘텐츠를 노출함.
- 홍보 자료 등을 활용한 내용 결정 필요.
- HTML페이지로 향후 내용이 변경되면 별도 제 작하여 교체함.



- ① 검색 지역 선택
- 사용자 위치 정보를 기반으로 해당 위치를 디폴 트로 설정함.
- 위치정보가 없는 경우 서울/전체를 기본으로 셋 팅함.
- ② 선택된 POI
- 사용자가 특정 스토어의 POI를 선택하면 해당 POI를 강조하고, 우측의 스토어 리스트에서 해당 매장을 포커싱함.

서비스 소개

게시판

마이스토어

고객센터

- TEXT



공지사항

카트라이더 VR의 새소식을 확인하세요.

홈 > 게시판 > 공지사항

번호	제목	등록일
10	05/16(목) 은행자동결제 등록 시 공인인증서 인증 폐지 안내	2019-05-10
9	05/01(수) 근로자의 날 넥슨PC방 고객센터 휴무 안내	YYYY-MM-DD
8	사업자등록증 관련 안내	YYYY-MM-DD
7	가상계좌 서비스 점검 안내	YYYY-MM-DD
6	정기점검 안내	YYYY-MM-DD
5	새로운 가맹점을 모집합니다.	YYYY-MM-DD
4	랭킹서버 점검안내	YYYY-MM-DD
3	신규 업데이트 내용	YYYY-MM-DD
2	홈페이지 정기점건 안내	YYYY-MM-DD
1	카트라이더 VR이 출시 되었습니다.	YYYY-MM-DD

<처음 <이전 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 다음> 끝>

서비스 소개

게시판 마이스토어 고객센터



공지사항

카트라이더 VR의 새소식을 확인하세요.



홈 > 게시판 > 공지사항 > 상세보기

목록으로

05/16(목) 은행자동결제 등록 시 공인인증서 인증 폐지 안내

등록일: 2019-05-10

조회: 1,500



CONTENTS

홈페이지 정기점검 안내 이전글 다음글 카트라이더 VR이 출시 되었습니다. 노출함.

① 게시글 영역

- 운영관리시스템의 에디터에서 편집한 내용을

② 바로 이동

- 현재 게시물의 이전 글, 다음 글로 바로 이동.
- 이전 혹은 다음 글이 없는 경우 "이전 글(다음 글) 이 없습니다." 안내 메시지 표시.

서비스 소개

게시판

마이스토어

고객센터

 $\mathbf{\rho}$



랭킹보기

트랙별 라이더 랭킹과 랩 타임을 조회합니다.

홈 > 게시판 > 랭킹보기

전체 랭킹 지역별 랭킹 스토어 랭킹

포레스트 트랙

2

3 순위	라이더	기록	방문 스토어	기록 달성일
1	IP 프리지아이언, 2P 투혼라이더	4 분 30초 10	카트라이더VR 본점	yyyy-mm-dd
2	투수알파고	2분 30초 10	강남 체험 전시관	yyyy-mm-dd
3	티아라	4분 30초 10	VR 익스트림 홍대입구점	yyyy-mm-dd
4	1P 러블리너스, 2P 오마이걸스	6분 30초 10	카트라이더 쇼룸	yyyy-mm-dd
		생략	아이스에이지 VR	vvvv-mm-dd
18	아틀란티스	13분 30초 10	<u> </u>	yyy mm uu
19	영광의레이서	17분 30초 10	상상나라 건대점	yyyy-mm-dd
20	아키파이선	18분 30초 10	가상현실나라 영등포점	yyyy-mm-dd

<처음 <이전 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 다음> 끝>

① 트랙 선택

- 현재 트랙명을 표시하고, 좌우로 전환해서 다른 트랙의 랭킹을 확인 할 수 있음.

② 검색하기

- 랭킹표 내의 텍스트를 키워드로 검색함.

③ 랭킹표

- 기록이 빠른 순으로 순위를 표시함.
- 라이더 명, 랩 타임, 기록을 달성한 스토어명을 표시함.
- 2인 팀으로 기록을 달성한 경우 각 유저의 기록 으로 등록하고, 동일 순위로 표시함.



① 지역 선택

- 로그인한 매장의 지역 정보가 디폴트로 자동 선택됨.



전체 랭킹

지역별 랭킹

스토어 랭킹

전국 조회

먼저 스토어를 선택하세요.

(Q

번호	2 스토어 이름	지역	베스트 라이더	베스트 랩타임
1	<u>카트라이더VR 본점</u>	서울특별시 강남구	1P 프리지아이언, 2P 투혼라이더	1분 30초 10
2	<u>강남 체험 전시관</u>	대구광역시 남구	투수알파고	2분 30초 10
3	<u>VR 익스트림 홍대입구점</u>	경상북도 청도군	티아라	4분 30초 10
4	<u>카트라이더 쇼룸</u>	경기도 수원시	1P 러블리너스, 2P 오마이걸스	6분 30초 10
5	<u>아이스에이지 VR</u>	경기도 남양주시	하프엘프	9분 30초 10
6	<u> 상상나라 건대점</u>	광주광역시 동구	아틀란티스	11분 30초 10
7		선우트벽시 마포구	영광의레이서	12분 30초 10
10	가상현실나라 영등포점	생략 시골국교자 8 년 구		
19	<u>우리VR 본점</u>	서울특별시 영등포구	영광의레이서	17분 30초 10
20	레이싱 센터 강남점	충청북도 청주시	아키파이선	18분 30초 10

<처음 | <이전 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 다음> | 끝>

※ 승인된 스토어 계정으로 로인 후에는 "스토어 랭킹 탭" 클릭 시 해당 스토어의 랭킹보기 화면(다 음 페이지)으로 바로 이동함.

① 지역선택

- 시,도 항목을 선택해서 해당 지역에 소속된 스토 어를 조회함.

② 스토어 이름

- 클릭하면 해당 스토어의 라이더 랭킹 화면으로 이동함.

서비스 소개

게시판

마이스토어

고객센터

(Q



랭킹보기

트랙별 라이더 랭킹과 랩 타임을 조회합니다.

홈 > 게시판 > 랭킹보기 > 카트라이더 VR 본점

스토어 선택 🗿



전체 랭킹 지역별 랭킹

스토어 랭킹

포레스트 트랙



순위	라이더	기록	기록 달성일
1 1 프리지아이	이언, 2P 투혼라이더	1분 30초 10	yyyy-mm-dd
2 투수알파고		2분 30초 10	yyyy-mm-dd
3 티아라		4분 30초 10	yyyy-mm-dd
4 19 러블리너=	스, 2P 오마이걸스	6분 30초 10	yyyy-mm-dd
		생략	vvvv-mm-dd
18 아틀란티스		13분 30소 10	,,,, uu
19 영광의레이셔	-1	17분 30초 10	yyyy-mm-dd
20 아키파이선		18분 30초 10	yyyy-mm-dd

- ① 스토어 랭킹화면
- 승인된 스토어 계정으로 로인 후에는 "스토어 랭킹 탭" 클릭 시 해당 "스토어 랭킹보기" 화면 을 바로 노출함.
- ② 스토어 선택
- 클릭 시 "스토어 선택" 화면으로 이동함.

다시 비밀번호를 확인 후 화면이 오픈 됨.

수 없음.

카트라이더VR 아케이드 ① 사용자 정보 확인 서비스 소개 게시판 마이스토어 고객센터 - 로그인 후 "내 정보관리" 화면으로 진입 시에도 - 로그인한 아이디는 자동으로 입력되고, 수정할 스토어 관리 스토어 관련 정보를 확인, 수정할 수 있습니다. 홈 > 마이스토어 > 스토어 관리

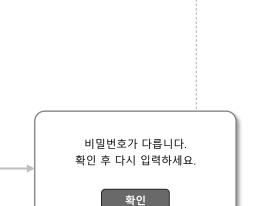
소중한 개인정보보호를 위해서

비밀번호를 다시 입력해주세요.

확인

TESTid

비밀번호



서비스 소개

게시판

마이스토어

고객센터

※ 스토어 관련 정보에 대한 결정이 필요함.



스토어 관리

스토어 관련 정보를 확인, 수정할 수 있습니다.

홈 > 마이스토어 > 스토어 관리

기본정보

* 표시는 필수로 입력해야 합니다.

아이디 *	test id
비밀번호 *	*****
비밀번호 확인 *	*****
상호 *	카트라이더 VR 본점
⊼	서울시 강남구 언주로30길 26 주소찾기
주소 *	스페이스 빌딩 202호
사업자 등록번호	120-568-54512
대표자명	홍길동
휴대전화	010 - 8888 - 6666
일반전화	02 🔻 - 568 - 3325
이메일 *	test @ email.com 직접입력 ▼
사용기기 수 *	대

다음페이지 계속

카트라이더VR 아케이드 서비스 소개 게시판 마이스토어 고객센터 스토어 관리 스토어 관련 정보를 확인, 수정할 수 있습니다. 홈 > 마이스토어 > 스토어 관리 이전페이지 계속 스토어 IP 정보 * 스토어에서 사용하는 메인 IP 주소를 입력해주세요. 스토어 IP 저장하기 (1) 취소

① 변경사항 저장하기

- 변경된 정보를 체크하고, 이상이 없는 경우 저장함.
- 변경할 수 있는 정보는 비밀번호, 상호, 주소, 일 반전화, 이메일에 한함.

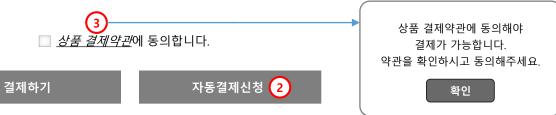
카트라이더VR 아케이드 서비스 소개 게시판 마이스토어 고객센터 상품구매 원하는 상품을 선택 후 결제를 진행해주세요. 홈 > 마이스토어 > 상품구매 선택 상품 이름 가격 1 플레이 포인트 300,000점 550,000원(VAT 포함) 상품 상세설명 플레이 포인트 500,000점 1,100,000원(VAT 포함) 플레이 포인트 1,000,000점 2,200,000원(VAT 포함)

① 상품선택

- 디폴트로 첫 번째 상품이 선택되어 있음.
- 선택된 상품 하단에는 설명영역이 열리고, 상품 설명 텍스트 정보가 출력됨.

② 자동결제신청

- PG사에서 제공하는 기능에 따라 이후 플로우 및 화면구성이 변동될 수 있습니다.
- 운영관리시스템에서 "자동결제신청을 허용"한 상품을 선택했을 때만 버튼이 출력됨.
- ③ 클릭 시 약관 전체보기 화면으로 이동함.
- 상품 결제약관은 운영관리시스템에서 편집 가 능.



카트라이더VR 아케이드 게시판 서비스 소개 마이스토어 고객센터 상품구매 카트라이더 플레이를 위한 상품을 구매하세요. 홈 > 마이스토어 > 상품구매 > 자동결제신청 자동결제 신청 안내

※ 자동결제는 카트, 계좌이체, 휴대폰결제로 구분 하여 선택할 수 있어야 함.

※ PG 모듈에서 지원하는 기능 검토가 필요함.

신청정보입력

※ 앞에서 선택한 상품정보 자동입력.	
※ PG 요청 정보에 따른 입력 양식 구성 필요.	

자동결제신청

취소



- ① 현재 포인트
- 현재 보유중인 포인트의 총량을 표시함.
- ② 검색하기
- 조회된 데이터 내에서 키워드 검색.
- ③ 엑셀다운로드
- 클릭 시 현재 리스트의 내용을 엑셀파일로 다운 로드 할 수 있음.

시작일

종료일

조회

서비스 소개

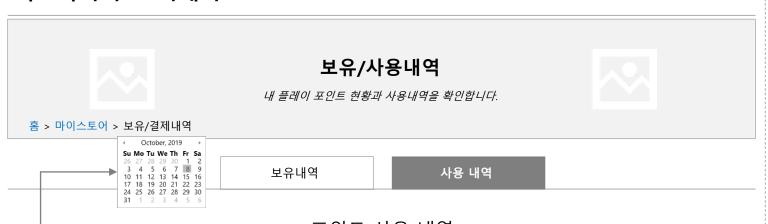
게시판

마이스토어

검색하기:

고객센터

엑셀다운로드



포인트 사용 내역

				_		
번호	사용기기	사용일시	라이더 1P	라이더 2P	사용 시간	사용 포인트
10	1호기	2019-05-20 14:30	프리지아이언	-	15(1)本	1,000점
9	1호기	2019-05-20 11:03	투수알파고	청풍명월	2분 10초	1,700점
8	2호기	2019-05-19 14:30	티아라	울랄라라이언	29초	-
7	3호기	2019-05-19 14:30	러블리너스	오마이걸	10초	-
6	4호기	2019-05-19 14:30	아틀란티스	-	2분 10초	1,000점
5	2호기	2019-05-19 14:30	영광의레이서	플레이어2	2분 10초	1,700점
4	2호기	2019-05-19 14:30	플레이어1	플레이어2	2분 10초	1,700점
3	3호기	2019-05-19 14:30	오픈월드	-	1분 56초	1,000점
2	1호기	2019-05-19 14:30	기블리홍식이	아리랑월드	55초	1,700점
1	3호기	2019-05-19 14:30	플레이어1	플레이어2	1분 00초	1,700점

<처음 <이전 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 다음> 끝>

- ① 사용 시간
- 실제로 플레이가 진행된 시간을 표시함.
- ※ 기준시간 이하로 플레이가 진행된 경우 포인트를 차감하지 않음
- ※ 게임쪽 개발사와 측정방법 논의 필요.
- ② 유저 정보가 없는 플레이
- 멤버쉽 바코드의 인식 없이 플레이를 진행한 경우.
- 해당 좌석에 따라 플레이어1, 플레이어2로 출력 함.
- 플레이어1, 플레이어2로 플레이한 경우는 "메인 화면" 랭킹과 "랭킹보기" 화면에서 유저명이 보 이지 않도록 함.
- 예1) 플레이어1, 플레이어2로 팀플레이를 한 경우 기록이 랭킹에 합산되지 않음.
- 예2) 멥버쉽유저, 플레이어2로 팀플레이를 한 경우 멤버쉽유저만 랭킹에 표시됨.

서비스 소개

게시판

마이스토어

고객센터

① 무료지급 포인트

- 관리자가 무료로 지급한 포인트 내역도 결제내 역에 함께 표시함.

결제관리

결제내역을 확인하고, 자동결제 관리합니다.

홈 > 마이스토어 > 결제관리

결제내역

자동결제관리

환불신청안내

결제처리내역

시작일 ~ 종료일 조회

검색하기:

엑셀다운로드

번호	상품명	결제수단	결제 구분	결제금액	승인번호	거래일시
10	플레이포인트 300,000점	국민카드(72*****30)	일반결제	550,000원	C548164611	2019-05-25 14:00:01
8	플레이포인트 300,000점	우리카드(12*****11)	자동결제	550,000원	C548164610	yyyy-mm-dd hh:mm:ss
7	플레이포인트 500,000점	하나카드(36*****21)	결제취소	-1,100,000원	C548164609	yyyy-mm-dd hh:mm:ss
6	플레이포인트 300,000점	하나카드(36*****21)	일반결제	550,000원	C548164608	yyyy-mm-dd hh:mm:ss
5	플레이포인트 300,000점	하나카드(36*****21)	일반결제	550,000원	C548164607	yyyy-mm-dd hh:mm:ss
4	무료포인트 3,000점 1	관리자	무료지급	-	-	yyyy-mm-dd hh:mm:ss
3	무료포인트 3,000점	관리자	무료지급	-	-	yyyy-mm-dd hh:mm:ss
2	무료포인트 3,000점	관리자	무료지급	-	-	yyyy-mm-dd hh:mm:ss
1	플레이포인트 300,000점	하나카드(36*****21)	일반결제	550,000원	C548164603	yyyy-mm-dd hh:mm:ss

<처음 <이전 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 다음> 끝>



결제내역

조회

시작일

1

종료일

yyyy-mm-dd hh:mm:ss

자동결제관리

환불신청안내

검색하기:

하나카드(36*****21)

해지

엑셀다운로드

yyyy-mm-dd

자동결제내역

번호 금액 신청일시 상품 결제수단 상태 처리일 변경하기 1 2019-05-25 14:00:01 플레이포인트 300,000점 사용중 10 550,000원 국민카드(72*****30) 우리카드(12*****11) 변경하기 2019-05-25 10:50:23 550,000원 8 플레이포인트 300,000점 사용중 7 플레이포인트 500,000점 사용중 변경하기 2019-05-23 11:21:01 1,100,000원 하나카드(36*****21) 하나카드(36*****21) 6 yyyy-mm-dd hh:mm:ss 플레이포인트 500,000점 1,100,000원 해지 yyyy-mm-dd 5 플레이포인트 500,000점 해지 1,100,000원 하나카드(36*****21) yyyy-mm-dd hh:mm:ss yyyy-mm-dd 하나카드(36*****21) 3 플레이포인트 500,000점 1,100,000원 해지 yyyy-mm-dd hh:mm:ss yyyy-mm-dd 플레이포인트 500,000점 4 yyyy-mm-dd hh:mm:ss 1,100,000원 하나카드(36*****21) 해지 yyyy-mm-dd 2 플레이포인트 500,000점 1,100,000원 하나카드(36*****21) 해지 yyyy-mm-dd hh:mm:ss yyyy-mm-dd

<처음 <이전 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 다음> 끝>

1,100,000원

플레이포인트 500,000점

※ PG사 제공 기능에 따라 화면 구성이 달라질 수 있습니다.

① 자동결제 변경하기 버튼

- 현재 사용중인 자동결제의 수단(카드, 계좌이체, 휴대폰결제)을 변경하거나, 자동결제를 해지함.
- 클릭 시 "자동결제변경(신청화면과 동일한 UI 사용)" 화면으로 이동해서 정보를 변경할 수 있음.

카트라이더VR 아케이드 서비스 소개 게시판 마이스토어 고객센터 결제관리 결제내역을 확인하고, 자동결제 관리합니다.

결제내역

자동결제관리

환불신청안내

환불신청은 고객센터에 문의해주세요. 문의전에 미리 결제내역에서 관련정보를 체크해두시면 빠르게 진행 가능합니다.

고객센터

전화 XXX-XXXX-XXXX 팩스 XXX-XXXX-XXXX

운영시간 평일 09시 ~ 11시 / 13시 ~ 18시 (주말 및 공휴일은 휴무)

서비스 소개

게시판

마이스토어

고객센터



홈 > 마이스토어 > 운영통계

운영통계

플레이내역, 기기사용 현황을 조회합니다.

플레이 현황

조회

사용 현황

________2 시작일 ~

종료일

플레이 상세 내역

검색하기:

2

엑셀다운로드

번호	트랙	사용기기	라이더 1P	라이더 2P	기록	플레이 날짜
10	포레스트	1호기	프리지아이언	듀랑고스	1분 20초 12	2019-05-25
9	포레스트	4호기	투수알파고	-	1분 10초 00	2019-05-25
8	빌리지	2호기	티아라	플레이어2	RETIRE	2019-05-23
6	포레스트	1호기	러블리너스	-	RETIRE	yyyy-mm-dd
5	빌리지	3호기	하프엘프	오마이걸	2분 30초 22	yyyy-mm-dd
4	포레스트	1호기	일왕국	파란눈	3분 50초 43	yyyy-mm-dd
3	빌리지	1호기	검은장갑	플레이어2	1분 10초 11	yyyy-mm-dd
2	빌리지	4호기	하루살이	-	RETIRE	yyyy-mm-dd
1	포레스트	2호기	도쿄구울	오버로드	RETIRE	yyyy-mm-dd

< 처음 <이전 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 다음> 끝>

① 플레이 날짜를 선택해 해당하는 내역을 조회할 수 있음.

② 검색하기

- 예) 시작일~종료일 조회 후 검색하기에서 "1호 기" 입력하면 날짜 기준 조회 결과에서 "1호기" 텍스트가 포함된 항목만 다시 조회함.

서비스 소개

게시판

마이스토어

고객센터

~∿

운영통계

플레이내역, 기기사용 현황을 조회합니다.

홈 > 마이스토어 > 운영통계

플레이 현황

사용 현황

전체 고객 현황

총 고객 수	첫 방문 고객	재방문 고객	고객 비율
500명	100명	400명	남성: 70% 여성: 30%

기기별 사용 현황

시작일

종료일

조회

엑셀다운로드

ш÷	번호 기기명		포레스	트 트랙		빌리지 트랙			트랙3				T4 +J1	
진오	기기명	남성	여성	비회원	합계	남성	여성	비회원	합계	남성	여성	비회원	합계	전체
1	1호기	10회	50회	0회	60회	10회	50회	0회	60회	10회	50회	0회	60회	9,999,999호
2	2호기	1회	10회	0회	11회	1회	10회	0회	11회	1회	9회	1회	11회	9,999,999호
3	3호기	0회	40회	0회	40회	0회	40회	0회	40회	0회	40회	15회	40회	9,999,999호
8	4호기	5회	90회	0회	104회	5회	90회	0회	104회	5회	90회	0회	104회	9,999,999호

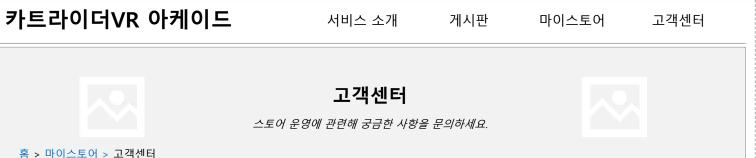
※ 정상 플레이된 횟수를 기준으로 합니다.

① 누적 고객 통계

- 총 고객 수: 누적 고객 총합.
- 첫 방문 고객: 1회 플레이를 진행한 고객 수.
- 재방문 고객: 2회 이상 플레이를 진행한 고객 수.
- 고객 비율: 총 고객 수에서 남, 여의 비율을 표시.

② 검색일 기준

- 날짜 입력 후 조회하면 아래 표에 해당 날짜에 포함되는 플레이 수만 표시됨.



자주하는 질문

1:1문의하기

내 문의내역

전체 1 ▼ 조회

무엇이 궁금하신가요?

번호 제목 상품 변경 시, 이전 상품의 잔여 포인트를 전환하고 싶습니다. 10 9 상품 변경 시, 이전 상품의 잔여 포인트를 전환하고 싶습니다. 상품 변경 시, 이전 상품의 잔여 포인트를 전환하고 싶습니다. 상품 변경 시, 이전 상품의 잔여 포인트를 전환하고 싶습니다. 7 상품 변경 시, 이전 상품의 잔여 포인트를 전환하고 싶습니다. 5 상품 변경 시, 이전 상품의 잔여 포인트를 전환하고 싶습니다. 상품 변경 시, 이전 상품의 잔여 포인트를 전환하고 싶습니다. 3 상품 변경 시, 이전 상품의 잔여 포인트를 전환하고 싶습니다. 2 상품 변경 시, 이전 상품의 잔여 포인트를 전환하고 싶습니다. 상품 변경 시, 이전 상품의 잔여 포인트를 전환하고 싶습니다.

<처음 <이전 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 다음> 끝>

① 항목 선택

<u>`</u>

- 상품결제, 운영, 환불, AS 등 상세 항목 결정 필요.

카트라이더VR 아케이드	서비스 소개	게시판	마이스토어	고객센터
<i>스</i> 홈 > 마이스토어 > 고객센터 > 답변보기	고객센터 :토어 운영에 관련해 궁금한 사항을	을 문의하세요.	~	
자주하는 질문	1:1문의하기		내 문의내역	
목록으로	자주하는 질문 답변	변보기		
상품 변경 시	l, 이전 상품의 잔여 포인트	를 전환하고 싶	!습니다.	
	CONTENT	S		
				_

카트라이더VR 아케이드 서비스 소개 게시판 마이스토어 고객센터 고객센터 스토어 운영에 관련해 궁금한 사항을 문의하세요. 홈 > 마이스토어 > 고객센터 자주하는 질문 1:1문의하기 내 문의내역

궁금한 사항을 작성해서 보내주세요.



⑨ 항목 선택

- 자주하는 질문의 항목과 동일하게 적용.

문의하기

서비스 소개

게시판

마이스토어

고객센터



고객센터

스토어 운영에 관련해 궁금한 사항을 문의하세요.

홈 > 마이스토어 > 고객센터

자주하는 질문

1:1문의하기

내 문의내역

문의하신 내역은 1년간 보관됩니다.

번호	제목	등록일	상태
10	상품 변경 시, 이전 상품의 잔여 포인트를 전환하고 싶습니다.	yyyy-mm-dd	대기중
9	상품 변경 시, 이전 상품의 잔여 포인트를 전환하고 싶습니다.	yyyy-mm-dd	대기중
8	상품 변경 시, 이전 상품의 잔여 포인트를 전환하고 싶습니다.	yyyy-mm-dd	답변완료
7	상품 변경 시, 이전 상품의 잔여 포인트를 전환하고 싶습니다.	yyyy-mm-dd	답변완료
6	상품 변경 시, 이전 상품의 잔여 포인트를 전환하고 싶습니다.	yyyy-mm-dd	답변완료

<처음 <이전 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 다음> 끝>

카트라이더VR 아케이드	서비스 소개	게시판	마이스토어	고객센터
<i>스</i> 홈 > 마이스토어 > 고객센터 > 내 문의내역 > 상세	고객센터 <i>토어 운영에 관련해 궁금한 사항을</i> 보기	을 문의하세요.	~	
자주하는 질문	1:1문의하기		내 문의내역	
목록으로	내 질문에 대한 답변	변 확인		
상품 변경 시, 이전 상품의 잔여 포인트를 전환하고 싶	습니다.			등록일: yyyy-mm-dd
답변 내용				등록일: yyyy-mm-dd
	1			

① 답변내용

- 관리자가 운영시스템에서 입력한 내용을 표시.
- 답변이 없는 경우 "문의에 대한 답변을 기다리는 중입니다." 안내 문구 표시.
- 답변 등록 전에는 답변 등록일을 표시하지 않음.

IV. 기타





데이터를 조회 중입니다.

① 로딩 알림

 각 화면에서 데이터 로딩 시 화면 내에서 로딩 애니메이션과 함께 텍스트를 출력함.

END