DIPLOME SUPERIEUR DE BIBLIOTHECAIRE

MEMOIRE DE FIN D'ETUDES

LES SOURCES D'INFORMATION SUR
L'AUT@MATISATION D'UNE BIBLIOTHEQUE

Par BEN YOUSSEF Emina

ANNEE : 1987

23 ème PROMOTION



ECOLE NATIONALE SUPERIEURE DES BIBLIOTHEQUES

17-21, Boulevard du 11 Novembre 1918 - 69100 VILLEURBANNE

Diplôme Supérieur de Bibliothécaire

Mémoire de fin d'études

LES SOURCES D'INFORMATION SUR L'AUTOMATISATION

D'UNE BIBLIOTHEQUE

(The sources of information concerning the automation of a library)

présenté par:

Emina Ben Youssef



sous la direction de:

Richard Bouché

1987

Villeurbanne

1987

23ème promotion

Les Sources d'information sur l'automatisation d'une bibliothèque : mémoire/ présenté par Ben Youssef Emina; sous la dir. de Richard Bouché. - Villeurbanne : Ecole Nationale Supérieure des Bibliothèques, 1987 .- 32 - VI p.; 30 cm.

Mémoire: ENSB: Villeurbanne: 1987

BEN YOUSSEF Emina BOUCHE Richard. <u>Dir</u>.

Bibliothèque : automatisation : source d'information

Face aux avancées de l'informatique, le bibliothécaire est amené à connaître cet outil afin de l'introduire dans son établissement, ceci dans le but d'améliorer le service rendu aux usagers. Pour réussir cette informatisation, il doit, au préalable, se munir d'une documentation qui lui permette d'appréhender le domaine, de suivre son évolution et de dialoguer avec l'informaticien chargé du projet. Ce travail présente quelques sources d'information qui faciliterent l'accès à cette documentation.

Considering the great improvements of automation, the Librarian is invited to learn about that instrument in order to introduce it in his library, to better the service rendered to his patrons. To succeed this automation, the Librarian must first get some documentation which anables him to apprehend the field, to follow its evolution and to communicate with the computer scientist in charge of the project. This study presents the sources of information which will facilitate the acces to that documentation.

PLAN

INTRODUCTION

PREMIERE PARTIE: SOURCES D'INFORMATION SUR L'INFOR-		
MATIQUE DOCUMENTAIRE	p.	1
I Sources non spécialisées	p.	4
1. Bibliographies imprimées et informatisées	p.	4
2. Bibliographies informatisées	p.	6
3. Périodiques professionnels	p.	7
4. Organismes d'information	p.	9
II Sources spécialisées	p.	11
1. Monographies	. q	11
2. Périodiques	p.	12
DEUXIEME PARTIE: LES FONCTIONS INFORMATISEES D'UNE BIBLIOTHEQUE	p.	14
I Sources générales	p.	14
II Gestion informatisée	p.	17
III Accès à l'information	p.	18
1. Systèmes locaux	p.	18
2. Systèmes en ligne	p.	19
A. Guides	p.	20
B. Répertoires imprimés et informatisés	P.	21
C. Périodiques	p.	25
D. Congrès	p.	29
CONCLUSION	p.	31
NOTES	p.	Ι
BIBLIOGRAPHIE	p.	II
ANNEXES	p.	III

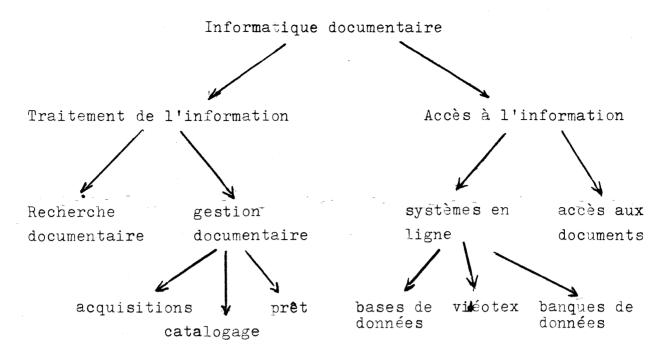
INTRODUCTION

L'informatique prend de plus en plus d'importance dans le monde des bibliothèques, surtout depuis l'arrivée des microordinateurs. Les petits et moyens centres d'information, qui ne pouvaient s'offrir les services d'un grand ordinateur à cause des coûts très élevés, peuvent maintenant envisager l'acquisition de systèmes informatiques qui facilitent la gestion des bibliothèques, la création ou l'interrogation des bases et banques de données, qu'elles soient locales ou disponibles sur les grands serveurs.

Notre but est de re_censer les sources qui permettent d'avoir une information aussi exhaustive que possible sur l'automatisation des bibliothèques, afin de donner aux personnes qui souhaitent informatiser leurs bibliothèques la possibilité de faire un choix cohérent et qui réponde à leurs besoins.

On ne peut parler d'automatisation des bibliothèques sans définir l'informatique documentaire. Celle-ci peut être divisée en deux grandes branches (voir fig.):

- d'un côté la branche traitement de l'information, plus spécifiquement orientée vers les gestionnaires de l'information et comprenant elle-même deux axes différents: la recherche et la gestion de l'information.
- de l'autre côté la branche accès à l'information; orienté vers l'utilisateur final.



tiré de "l'Accès automatisé à l'information" (1)

L'application de l'informatique à la gestion de l'information intéresse beaucoup les bibliothèques pour lesquelles elle peut couvrir les fonctions d'acquisitions, de catalogage, de prêt et éventuellement de gestion des périodiques.

Outre la gestion automatisée, la bibliothèque peut songer à l'installation d'un service d'interrogation des bases et banques de données externes. L'usager peut avoir besoin, que ce soit dans une bibliothèque spécialisée ou dans la section d'études d'une bibliothèque publique, de références qui ne débouchent pas immédiatement ou pas nécessairement sur la demande ou la consultation des documents ainsi signalés.

Le phénomène de l'automatisation étant récent dans les bibliothèques, on trouve des renseignements dans des documents relatifs à la bibliothéconomie en général, alors que des publications plus spécialisées apparaissent, qui concernent certaines fonctions de la bibliothèque.

Nous verrons d'abord les sources générales en sciences de l'information appliquées à l'informatique documentaire, puis les sources relatives aux différentes fonctions informatisées d'une bibliothèque. Les sources d'information dont il sera question sont les suivantes:

- les bibliographies de bases et banques de données
- les périodiques
- les répertoires
- autres publications (articles de périodiques et monographies utiles)

Nous avons essayé de dresser une brève analyse du contenu de ces documents. Pour ceux qui ne sont pas à notre disposition, nous avons dépouillé les bibliographies sélectives analytiques contenues dans des revues professionnelles telles que: Documentaliste, Bulletin des Bibliothèques de France, Archimag.

PREMIERE PARTIE: SOURCES D'INFORMATION SUR L'INFORMATIQUE DOCUMENTAIRE

Les bibliothèques ont à leur diposition une masse croissante d'études qui concernent la gestion et le fonctionnement des bibliothèques. En ce qui concerne l'informatique documentaire, on peut trouver des rerseignements soit dans des sources non spécialisées, soit dans des publications consacrées à l'informatique et à ses applications dans les bibliothèques.

I- Sources non spécialisées

1. Bibliographies imprimées et informatisées:

Il n'existe pas de bibliographies spécialisées en informatique documentaire. Figurent ici des bibliographies en sciences de l'information qui peuvent contenir des références qui ont trait à l'informatique et à ses applications dans les bibliothèques.

Pascal Théma. T 205, Sciences de l'information, documentation = Information Science, Documentation / Centre National de la Recherche Scientifique et Technique. - Paris (26, rue Boyer, 75971): CNRS, CDST, 1984 -> .
10 n°/an. - ISSN 0761-1641: abonn. 680 F.

Bibliographie internationale courante analytique spécialisée en sciences de l'information.

Recense des articles de périodiques, actes de congrès, thèses, rapports. Chaque numéro comprend :

- un cadre de classement systématique (voir annexe)
- des références
- un index thématique français
- un index thématique anglais
- un index des auteurs

Un index cumulatif paraît en fin diannée.

<u>Version automatisée</u>: Pascal Sciences de l'Information

Volume: 42.000 + 3.200 réf./an

Début: 1973

Mise à jour: mensuelle

Aides: Manuel d'utilisation Pascal; lexique des descripteurs

contrôlés.

Serveurs: Questel (Pascal), coût horaire 420F; IRS-ESA(14), C.H. 400F; Dialog

2 Lisa: Library and Information Science Abstracts / Library Association (Library Association Publishing Ltd, 7 Ridgmount St., London WC 1E 7AE, England).- 1969→.

Mensuelle.- ISSN 0024-2179: abonn. £ 144; \$ 311.

Bibliographie internationale courante, analytique couvrant les sciences de l'information.

Recense des articles de périodiques, ouvrages, rapports.

Dans chaque numéro, les références sont répertoriées à l'intérieur d'un cadre de classement par sujets (voir annexe), complété par deux index:

- index titres
- index thématique

Un volume cumulatif paraît annuellement: Current Research in Libraries.

<u>Version</u> <u>automatisée</u>:

Données: la bibliographie est compilée par la Library Association et par l'ASLIB à partir de tous types de documents: 550 périodiques, ouvrages, communications scientifiques, rapports. Les résumés ne sont diponibles que depuis 1976.

Volume: 70.000 + 6.000 réf./an

Début: 1969

Mise à jour: mensuelle

Aides: lexique des 3.000 descripteurs. Journals in Librarianship and Information Science (1985).

Serveurs: Dialog(61), C.H. \$ 75; Orbit(Lisa), C.H. \$ 75

3° Information Science Abstracts (Plenum Publishing Corp., Electronic Publishing Division, 302 Swann Ave., Alexandra, VA 22 301, USA).- 1966→.

Mensuelle.- ISSN 0020-0239: abonn. \$ 364.

Bibliographie internationale courante, analytique, spécialisée en sciences de l'information, fondée par l'American Society for Information Science (ASIS), Division of Chemical Information Of the American Chemical Society (DCI) et Special Libraries Association (SLA). D'autres associations participent à sa réalisation telle que l'American Library Association (ALA).

Contient des articles de périodiques, ouvrages, rapports, comtes-rendus de congrès, brevets.

Chaque numéro comporte:

- un plan de classement
- les références
- un index auteurs

- un index sujets

<u>Version</u> <u>automatisée</u>:

Information Science Abstracts

Volume: 90.000 + 9.000 réf./an

Début: 1960

Mise à jour: bimensuelle

Aides: Information Science Abstracts. Search Manual

Serveurs: Dialog (202) C.H. \$ 70

4° Bulletin bibliographique INTD / Institut National des Techniques de la Documentation, Conservatoire national des arts et métiers.- Paris (1, rue Montgolfier 75141): INTD, 1976→. Mensuelle.- ISSN 0398-9577: abonn. (11n°) 260 F.

Cette bibliographie dépouille des revues spécialisées en sciences de l'information.

Les références sont classées dans l'ordre alphabétique des titres de périodiques. Chaque numéro comprend:

- la liste des titres des périodiques dépouillés
- les références et leurs résumés
- un index des mots-clés.

2. Bibliographies informatisées:

1º Electronic Magazine

Origine: Learnest Information Ltd

Woodside, Hinksey Hill

Oxford OX1 5 AV- Grande-Bretagne

Tel: (865) 73 02 75 Télex: 837704 Inform.

Domaines: édition électronique, recherche de l'information, banques de données, gestion de bibliothèques, technologie de l'information.

Nature: références bibliographiques, répertoire

Données: articles, actualités, annonces de congrès, analyses d'ouvrages, offres d'emploi, publicité. Les données sont directement saisies par des correspondants, contrôlées et formatées par Learned Information.

Volume: 561 Début: 1985

Mise à jour: mensuelle Serveur: IRS-ESA (94)

2° Eval

Origine: Université Bordeaux 3

Lasic-Gresic

MSHA- Domaine universitaire 33405 Talence Cedex- France

Tel: 56 80 77 20

Domaines: bibliothéconomie, systèmes et logiciels documentaires, presse et édition électronique, réseaux de télécommunications, produits et services télématiques, nouvelles technològies.

Nature: références bibliographiques

Données: aspects méthodologiques et techniques d'évaluation des systèmes d'information et de communication. Langue de la banque: français; langue des documents primaires: français et anglais.

Volume: 500+ 100 réf./an

Début: 1983

Services: indication et localisation des documents primaires

Serveur: SUNIST (Eval) C.H. Teletel 3

3- Périodiques professionnels

En dehors des périodiques spécialisés dont quelques titres sont donnés plus loin, on remarque que même les revues professionnelles qui touchent à tous les aspects de la profession fournissent des informations sur l'informatique et l'automatisation des bibliothèques.

Revues en français

1° Archimag: le magazine de la documentation et de l'archivage / Dir. publ. Pierre Fuzeau.- Paris (60, rue de l'Arcade, 75008): Archimag, 1968 → .

Bimestriel.- Suite de "Archibald magazine".

Bimensuel.- ISSN 0315-9930: abonn. Can \$ 30

- 3° Bulletin des bibliothèques de France / Ministère de l'Education nationale, Direction des Bibliothèques, des Musées et de l'Information Scientifique et Technique.- Paris (3-5 Bd Pasteur, 75015): DBMIST, 1956-.

 Bimestriel.- ISSN 0006-2006:-abonn. 390 F
- 4º Documentaliste: sciences de l'information / Association des Documentalistes et Bibliothécaires Spécialisés.- Paris 5, Av. Franco-Russe, 75007): ADBS, 1964 →. 5 nº/an.- ISSN 0012-4508: abonn. 180 F
- 5º Documentation et bibliothèque /Association pour l'avancement des sciences et des techniques de la documentation (7243 Rue St-Denis, Montréal, Que H 2E3, Canada)
 Trimestriel.- ISSN 0315-2340: abonn. Can \$ 25
- 6 Inter CDI: Revue des centres de documentation et d'information / Centre d'étude de la documentation et de l'information scolaire. Estampes (Résidence de Guinette 911550): CEDIS, 1974→. Bimestriel. ISSN C242-2999 : abonn. 135 F.

Revues en anglais

- 7° American Libraries / Library Association (50 E.Huron ST, Chicago, Il 606111).- 1907 → .

 Mensuel.- ISSN 0002-9769: abonn. \$ 40
- 8° International Library Review (Academic Press Inc., 24-28 Oval Rd., London NW1 7DX, England).- 1969→.
 Trimestriel.- ISSN 0020-7837: abonn. \$ 118.80; £ 57.
- 9° Journal of Librarianship / Library Association Publishing Ltd. (7, Ridgmount St. London WC 1E 7AE, England). 1969 →. Trimestriel. ISSN 0022-2232: abonn. \$ 65; £ 30
- 10° Library Journal (R.R. Bowker Company, Magazine Division, 475, Lark Ave. S., New York, NY 10016).- 1876 -> .

 Bimensuel (septembre-juin); mensuel (juillet-août).-ISSN 0363-0277 abonn. \$ 67

12° Library Review: A Quarterly devoted to information transfer, conservation and exploitation (Holmes Mc Dougall Bookselling, 30, Clydeholm Rd., Glasgow G 14 OBJ, Scottland). - 1927 - .

Trimestriel. - ISSN 0024-2535: abonn. \$ 20

4- Organismes d'information

Les organismes d'information dont il est question possèdent un fonds en informatique documentaire. Ils sont extraits de la base Oriadoc (voir annexe). Le recensement n'est pas exhaustif car certains organismes n'y participent pas encore. L'interrogation a été faite le 17/04/1987. Le critère de recherche est: "Informatique et documentaire/de". L'interrogation par "Automatisation et bibliothèque" n'a donné qu'une seule notice, celle de la DBMIST (voir infra).

Pour chacun des organismes, nous avons donné l'adresse, le domaine, la spécialité et la composition du fonds.

- 1º Centre D'Etudes des Systèmes d'Information des Administrations (CESIA). Service documentation.
- 122, Av. de Hambourg 13008 Marseille Tel: 91 73 90 18

 Domaines Informatique, information, administration publique, administration territoriale, technologie, télématique.
- <u>Spécialités</u>: Application de l'informatique, systèmes d'information des administrations, politique informatique, nouvelles technologies de communication, bureautique, micro-informatique, informatique documentaire, relations administration-administrés.
- Composition du fonds: Ouvrages (500), ouvrages étrangers (300), périodiques français (120), périodiques étrangers (30), périodiques internationaux (10), rapports et études, congrès.
 - 2° Centre de Recherche d'Informatique en Sciences Sociales (CRISS).
 Documentation.

Université de sciences sociales. Grenoble III.

Domaine universitaire. St Martin d'Hères BP 47-38040.

Grenoble Cédex- Tel: 76 54 81 78 (poste 492).

- <u>Domaines:</u> Informatique, emploi, économie, immigration, Tiers-Monde, Afrique, linguistique, sciences sociales.
- Spécialités: informatique documentaire, langages de programmation, vocabulaire contrôlé.
- Composition du fonds: ouvrages français et étrangers, périodiques

- français et étrangers, rapports et études, thèses et travaux universitaires, actes de congrès.
- 3° Direction des Bibliothèques, des Musées et de l'Information Scientifique et Technique (DBMIST). Centre de documentation. 3-5 Bd. Pasteur - 75015 Paris - Tel: (1) 45 39 25 75
- <u>Domaines:</u> Bibliothéconomie, information scientifique et technique, informatique.
- Spécialités: Informatique documentaire, automatisation des bibliothèques, coopération inter-bibliothèques.
- Composition du fonds: Ouvrages, périodiques français (500), rapports et études (9.000), thèses et travaux universitaires.
 - 4° Ecole Nationale Supérieure des Bibliothèques (ENSB). Bibliothèque.
 - 21, Bd. du 11 Novembre 1918 69100 Villeurbanne.
 - Tel: 78 89 64 45
- <u>Domaines</u>: Bibliothéconomie, édition, information scientifique et technique, lecture publique, informatique, audiovisuel, sciences humaines, sciences sociales.
- Spécialités: Littérature pour la jeunesse, informatique documentaire.
- Composition du fonds: Ouvrages (16.160), ouvrages étrangers (4.830), périodiques français (173), périodiques étrangers (95), périodiques internationaux (11), rapports et études.
 - 5° Institut national des Techniques de la Documentation (INTD). Bibliothèque:
- 2, rue Conte 75003 Paris. Tel: (1) 42 71 24 14 (poste 517).

 Domaines: Documentation, bibliothéconomie, formation professionnelle, information scientifique et technique, informatique.
- Spécialités: Sciences de l'information, informatique documentaire.
- Composition du fonds: Ouvrages (5.500), ouvrages étrangers (3.500), périodiques français (41), périodiques étrangers (56), périodiques internationaux (9), thèses et travaux universitaires, congrès, normes (50).
 - 6° Laboratoire Associé de Sciences de l'Information et de la communication (LASIC). Centre de documentation.

Bât. MSHA, Domaine universitaire, 33405 Talence. Cédex.

Tel: 56 80 77 20 (poste 84).

- <u>Domaines</u>: Information, information scientifique et technique, documentation, télématique, audio-visuel, radio-télévision, presse, littérature.
- Spécialités: Sciences de la communication, littérature enfantine, sociologie de la lecture, sociologie de la communication, nouveaux médias, informatique documentaire.
- Composition du fonds: Ouvrages (2.500), ouvrages étrangers, périodiques français (47), périodiques étrangers (25), périodiques internationaux, rapports et études, thèses et travaux universitaires, congrès, textes officiels, statistiques, dossiers documentaires.
 - 7° Serveur Universitaire National pour l'Information Scientifique et Technique (SUNIST).

 Chemin St. Hubert l'Isle d'Abeau BP 112, 38303 BourgoinJallieu. Cédex. Tel: 74 27 28 10.
- <u>Domaines:</u> Information scientifique et technique, sciences et techniques, sciences naturelles, sciences sociales, sciences humaines, informatique, télématique, bibliothéconomie.
- Spécialités: Informatique documentaire, bases de données, banques de données, systèmes d'information, micro-informatique.
- Composition du fonds: Ouvrages (50), ouvrages étrangers (100), périodiques français (50), périodiques étrangers (1), rapports et études, thèses et travaux universitaires, congrès, textes officiels, dossiers documentaires, archives, normes.

II- Sources spécialisées

1- Monographies

On ne peut pas dresser ici toute la liste des ouvrages relatifs à l'informatique documentaire. Pour cela, il faut consulter des bibliographies nationales courantes, officielles et commerciales dont l'index ou le classement permettent l'accès aux documents recherchés. Dans notre cas, nous nous sommes limitées aux ouvrages que l'on peut considérer comme des guides pour l'automatisation d'une bibliothèque. Nous avons retenu deux ouvrages français

récents:

1º Informatique et bibliothèque: Pourquoi et comment informatiser une bibliothèque / Anne Boulet, Jacques Kériguy, Lucien
Merlot, [Et al.].-Paris: Ed. du Cerche de la Librairie, 1986.275 p.; 24 cm.- (Collection Bibliothèques)
ISBN 2-7654-0344-9
197 F

Après une introduction historique, l'ouvrage traite des problèmes liés à l'informatisation d'une bibliothèque: objectifs, fonctions à informatiser, normalisation et coopération, données informatiques et démarches à suivre. Son but est de convaincre les profeses sionnels de ce que les bibliothèques ne peuvent plus ignorer l'informatique.

2° Informatique documentaire / André Deweyze; préf. de Jacques Cordonnier et Richard Bouché .-Paris: Masson, 1935.- 237 p.; 33 cm.- (Méthode + programmes). ISBN 2-225-80521-0

L'ouvrage traite des données technologiques de base et de l'informatisation d'une bibliothèque, illustrée par l'exemple opérationnel de l'entreprise grenobloise Merlin-Gerin. Les derniers chapitres sont consacrés au cahier des charges et aux coûts d'une application informatique, ainsi qu'aux choix de solutions. Cet ouvrage constitue une initiation à l'informatique et peut servir de guide pour le non informaticien confronté à la nécessité d'automatiser un service de documentation ou une bibliothèque.

2- <u>Périodiques</u>

La plupart des périodiques du domaine de l'informatique documentaire sont en langue anglaise. Leur nombre s'accroît rapidement. Nous n'en présenterons que quelques titres et pour le reste, nous invitons le lecteur à dépouiller les rubriques suivantes de "Ulrich's international periodicals directory.":

- Library and Information sciences computer applications
- Computers-Software
- Computer-Microcomputers

On peut se procurer ces titres en consultant le catalogue collectif national des périodiques (CCN) pour leur localisation (voir annexe, p. V).

1º Electronic Library / Learned Information Ltd (143 Old Marlton Pike, Medford NJ08055).- 1983→. Trimestrielle.- ISSN 0264-0473: abonn. £ 33; \$ 59

Consacrée aux applications informatiques en bibliothèques et surtout aux systèmes microinformatiques.

2° Information Technology and Libraries / American Library Association, Library and Information Technology (50 Huron St., Chicago, Il 60611).- 1968 -- .

Trimestrielle.- ISSN 0730-9295: abonn. \$25

Méthodologies pour l'automatisation des bibliothèques. Présentation de logiciels. Exemples d'application.

3° Library Software Review (Meckler Publishing, 11 Ferry Lane
West, Westport, CT 06880).- 1981--.
Bimestrielle.- ISSN 0197-7342: abonn: \$ 69.

Présentation des logiciels utilisés en bibliothèque. Exemples d'application.

4° Library High Tech (Pieron Press, Bor 1808, Ann Arbor, MI 48106).- 1938→.

Trimestrielle.- ISSN 0737-8831: abonn. \$ 45 pour les institutions.

Application des nouvelles technologies en bibliothèque (catalogues automatisés, archivages électroniques, fourniture électronique des documents).

5° Program: Automated Library and information systems / ASLIB, Association for information management (26-27 Boswell St., London WC 1N 3JZ, England).- 1966 →.
Trimestrielle.- ISSN 0033-0337: abonn: £ 55

Spécialisé dans l'automatisation des bibliothèques. Présente des logiciels pour bibliothèques.

6°Information Retrieval and Library Automation (Lemond Publ., Box 88, Mt.Airy, MD 21771).- 1965 ---.

Mensuelle.- ISSN 0020-0220: abonn. \$ 48

Présente les nouvelles techniques, les nouveaux équipements, logiciels, les congrès sur l'automatisation des bibliothèques. Contient rarement des articles approfondis.

DEUXIEME PARTIE: LES FONCTIONS INFORMATISEES D'UNE BIBLIOTHEQUE

Un bibliothécaire soucieux d'informatiser son établissement pense tout d'abord aux fonctions qu'il importe d'automatiser. En effet, on peut souhaiter améliorer sa gestion et/ou fournir à ses lecteurs un service moderne, comme l'accès aux bases et banques de données.

I- Sources générales

Il est question dans ce chapitre des sources d'information qui s'intéressent aux deux types de logiciels qui concernent les bibliothèques: les systèmes informatisés de gestion des bibliothèques (SGBI) et les systèmes de recherche documentaire informatisée (SRDI).

Les SGBI sont "construits généralement autour d'un noyau qui assume le gestion bibliographique. Ils peuvent assurer la gestion des prêts, des acquisitions, des périodiques, des partenaires de la bibliothèque; on parle de système "intégré" lorsque toutes ces fonctions sont liées entre elles."(2) Certains de ces systèmes ont un module de recherche documentaire, ce qui permet leur utilisation par le grand public.

L'objet des SRDI est radicalement différent: ils "gèrent des données secondaires et primaires textuelles directement explorées par l'informatique" (3). Certains systèmes sont uniquement consacrés à la recherche documentaire, d'autres comportent également des fonctions bibliothéconomiques. La liste des logiciels documentaires sur ordinateur de gestion (ordinateur moyen ou gros ordinateur) est déjà longue. Ces logiciels sont utilisés par les grands centres de documentation, ce qui n'est pas notre propos ici.

Le développement des microordinateurs et particulièrement le fait que leur niveau de puissance s'élève pour des coûts de configuration qui s'abaissent, a favorisé l'apparition de nouveaux produits qui permettent la constitution de banques de données locales et, éventuellement, l'accès à des banques de données extérieures. Il existe plusieurs sources d'information importantes sur les logiciels pour bibliothèques. Les périodiques professionnels et d'informatique documentaire présentent de plus en plus d'annonces ou de courtes analyses de logiciels et d'articles qui relatent une expérience spécifique de mise en place d'un système ou qui décrivent un système.

Certains ouvrages fournissent des descriptions de logiciels comparables à celles fournies par les répertoires, ainsi que les listes des organismes vendeurs. Ces monographies sont pour la plupart de langue anglaise. On peut les repérer dans les bibliographies courantes (ex: Books in print et British Books in print permettent l'accès par sujets).

Les comptes-rendus de certains de ces titres figurent dans quelques revues professionnelles. Les analyses nous ont permis d'avoir une idée sur leur contenu et de retenir ceux qui fournissent des descriptions de logiciels. La liste est donc loin d'être exhaustive. La principale source d'information reste les répertoires qui offrent des informations descriptives sur les logiciels et leurs vendeurs.

Certaines banques de données sont consacrées aux logiciels. Elles ne sont pas spécialisées, mais peuvent intéresser les bibliothèques grâce aux facilités d'interrogation. Pour connaître ces banques, on peut consulter des répertoires des bases et banques de données. La plupart sont en anglais. Elles sont décrites dans l'article suivant:

1. Informatique documentaire: les principales sources d'information sur les logiciels / Yvette Henri-Rousseau. In: Argus, vol. 14, n° 3, septembre 1985, PP. 69-73.

Cet article passe en revue et analyse les principales sources d'information imprimées et automatisées sur les logiciels, spécialisés ou non, susceptibles d'intéresser les centres d'information, afin d'apporter une aide à leur identification. Les sources sont toutes en anglais.

2. Catalogue des logiciels documentaires et SGBD des laboratoires de recherche / [réalisé par l'Association Nationale des Logiciels et la Direction des Bibliothèques, des Musées et de l'Information Scientifique et Technique]. - Paris: DBMIST, 1987. - 199 p,

Présenté au Congrès IDT 87, à l'occasion duquel il a été réalisé, ce catalogue est extrait de la base documentaire de l'Association nationale du logiciel.

Il contient des références de logiciels développés dans le cadre de la recherche publique ou privée, à l'état de maquette, de prototype ou de véritable progiciels. Par extension, y figurent également des logiciels utilisés dans les centres de recherche, quelque soit leur origine. Le terme logiciel est étendu à d'autres produits informatiques tels que bases de données, fichiers, ensem-

ble matériel + logiciel.

Chaque logiciel fait l'objet d'une fiche descriptive de deux pages. Elle fait l'historique du développement , précise les ressources informatiques nécessaires et mentionne la documentation disponible. Vient ensuite une définition du logiciel et une description fonctionnelle. Ces fiches sont suivies d'un répertoire des organismes, d'index (auteurs, descripteurs). Les organismes cités sont des producteurs ou concepteurs de logiciels de recherche, des diffuseurs également. Ils diffusent aussi des informations sur ces logiciels (producteurs ou serveurs d'une base documentaire de logiciels).

3. Help in choosing microcomputer software and hardware:an update/A. Fredenburg, W.J. Pugh. In:Online (Weston), vol. 10, n°2, 1986, pp. 38-53.

L'évolution rapide des microordinateurs continue à rendre difficile le choix du matériel et des logiciels. Cet article est conçu pour aider les utilisateurs dans ce choix en proposant une bibliographie importante d'articles qui présentent des comparaisons concrètes d'équipements commercialisés. El le est complétée par un index alphabétique des matériels ou logiciels étudiés.

4. Distributed computing and the electronic library: Micros to Superminis /Audrey N. Grosh.- White Plains (N.Y.), London: Knowledge industry publications, 1985.- VI-205 p.- ISBN 0-86729-145-1 \$ 36,50

L'ouvrage entend donner aux bibliothécaires et responsables d'unités d'information ainsi qu'aux étudiants, les bases indispensables à l'étude préalable et au choix d'un système. Il est question de systèmes informatiques multi-utilisateurs, du micro au supermini ordinateur 32 bits, dédiés à une ou plusieurs tâches fonctionnelles plus ou moins associées, du système de gestion intégré implanté sur un ordinateur du service informatique de l'organisme de tutelle, au microordinateur utilisé en terminal d'interrogation de banques de données extérieures, en passant par le catalogue en ligne en accès public. Cet exposé est complété par un répertoire descriptif de près d'une centaine d'applications réelles (nouvelles pour la plupart ou actualisées). La présence française reste très réduite.

II- Gestion informatisée

Le nombre de logiciels spécialisés est en augmentation rapide; ils offrent l'avantage d'être relativement bien testés. C'est pourquoi l'achat devient la solution privilégiée. "Mais compte tenu de la grande variété de logiciels disponible, il reste à trouver le système qui s'adaptera le mieux aux besoins de l'organisme. Pour cela, il faut d'abord pouvoir identifier les logiciels qui semblent le mieux répondre aux spécificités retenus lors de l'étude de besoin! (3)

1°) Les logiciels pour bibliothèques : dossier/ réalisé par Françoise Bony.

In: Livre-Hebdo, n°40, 1986, p 107-122

Présentation de onze systèmes intégrés, assurant toutes les fonctions bibliothéconomiques, et de deux systèmes partiels, conçus pour assurer en priorité la gestion des prêts.

Pour chaque logiciel, la notice comprend: les caractéristiques techniques, fonctions, services complémentaires, fonctionnement en réseau. Coût de la configuration modèle, coût de la maintenance, références en France et à l'étranger, points forts développement et adresse du fournisseur.

2°) L'informatisztiondes bibliothèques en France : logiciels disponibles:septembre 1984 / Centre d'Études des Systèmes d'Information des Administrations; Annie Gourdin.Marseille: CESIA, 1984.- 130 F.

Evaluation d'une douzaine de logiciels de gestion de bibliothèques opérationnels et diffusés en France. Les logiciels retenus assurent au minimum deux fonctions bibliothéconomiques : catalogage et circulation, en privilégiant les systèmes intégrés: chaque produit est soumis à un canevas comparatif comprenant : les caractéristiques générales du produit, bibliothèque(s) utilisatrice(s) visitée(s), fonctions bibliothéconomiques. Les bibliothèques concernés par l'étude : les bibliothèques de lecture publiques (BM et BCP) et les bibliothèques d'étude et de recherche : Bibliothèques universitaires et bibliothèques spécialisées considérées davantage en fonction de ce qui les rassemble qu'en fonction de leurs spécificités.

III- Accès à l'information

"Pour assurer leur rôle, qui consiste à mettre à la disposition des usagers les documents dont il ont besoin, les bibliothécaires et documentalistes ont mis au point des traitements et des outils facilitant l'accès au contenu de ces documents. Dans la grande majorité des cas, en effet, l'accès à l'information primaire passe par une consultation de l'information secondaire correspondante! (4)

1-) Systèmes locaux

Nous avons retenu dans cette partie les sources d'information sur les logiciels documentaires, implantés sur micro ordinateur et destinés au traitement en mode local des petites et moyennes unités d'information.

1°) La Micro informatique documentaire : Nouveaux logiciels.
Nouvelles fonctions / Bureau Marcel Van Dijk .- Paris :
Bureau Marcel Van Dijk , 1985.

cette étude fournit un aperçu des possibilités offertes par la micro informatique pour la constitution de bases de données documentaires et l'utilisation de systèmes en ligne accessibles à distance.

Elle comprend:

- Le rappel des fonctionnalités utiles pour la réalisation des applications évoquées ci-dessus.
- Une présentation succinte des micro-ordinateurs qui spécifie les caractéristiques intéressantes et les limites de ce type de matériel.
- Une analyse détaillée et des comparaisons des logiciels sélectionnés.
 - Un aperçu des tendances et perspectives d'évolution.

Les dix sept progiciels analysés sont destinés à deux types d'application sur micro-ordinateur : la gestion de bases de données documentaires et l'échange d'informations avec des systèmes en ligne appelés aussi téléchargement dans un sens et télédéchargement dans l'autre sens (uploading-downloading).

Chaque logiciel fait l'objet d'une fiche technique qui comprend son identification, ses caractéristiques et sa commercialisation. A la fin du volume, figurent les noms des machines sur lesquelles

- les logiciels analysés ont été implantés par les concepteurs.
- NB.: Une présentation de cette étude est reproduite dans Documentaliste, vol.23, n°1, Janvier-Fevrier 1986.
- 2°) Les logiciels documentaires sur MS-DOS: évaluation comparative par les utilisateurs de GESBIB, MICRODOC, MICROQUESTEL, SUPERDOC et TEXTO / David Graveleau .- Paris: ADBS Ile-de-France Sud et Ouest, 1986 .- VI 93p.

Mem. DESS: Information et documentation: Institut d'études politiques. 1986.

Nous ne pouvons malheureusement pas présenter l'analyse de cette étude car elle n'était pas disponible mais nous avons pensé, d'après le titre, qu'elle pouvait être utile.

3°) Mobidoc: Etude comparative des progiciels de recherche documentaire / Roland Bertrand, Emmanuel Herriot.
In: BBF, 128, n.5, 1983, P497-522.

cet article reprend les résultats de l'étude comparative des principaux logiciels de recherche documentaire utilisables sur micro-ordinateur, menée par la Direction des Bibliothèques des Musées et de l'Information Scientifique et technique.

L'accent est mis sur onze systèmes documentaires opérationnels en Juillet 1983 décrits et comparés de façon précise.(5)

2- Systèmes en ligne

"Les bases et banques de données externes constituent un nouveau mode de transmission de la documentation. Les consulter dans une bibliothèque ne devrait plus représenter en luxe, ni une anomalie!(6)

Mettre sur pied un service en ligne, revient à définir des besoins et fixer des objectifs, puis à repérer les corrélations entre ces priorités et les produits disponibles sur le marché. L'une des premières tâches consistera donc à dresser la liste des banques réellement accessibles et qui correspondent le mieux aux besoins des utilisateurs de la bibliothèque. La sélection des serveurs, la rédaction des contrats et les choix en matière d'équipement se font ensuite.

Plusieurs possibilités existent pour déterminer la liste des banques de données disponibles :

- L'appel à des consultants.

- La consultation d'organismes qui travaillent dans un domaine connexe et qui utilisent déjà des banques de données.
 - La consultation de répertoires existants.
- Des clubs d'utilisateurs se sont créés, on peut avec profit trouver de l'information auprès d'eux (voir annexe).

De point de vue technique, l'interrogation en conversationnel des bases et banques de données peut se faire avec trois types de terminaux:

- Les terminaux télétypes (type ASCII).
- Les terminaux vidéotex : conçus à l'origine, pour permettre la diffusion de l'annuaire électronique des PTT, ces terminaux "Minitel" en vidéographie intéractive connaissent de nouvelles applications. Les banques de données sont maintenant le plus souvent utilisables par ce nouveau moyen, avec un logiciel sur un fichier adapté aux normes vidéotex.
- Les micro-ordinateurs : la plupart des micro-ordinateurs actuels, destinés en principe aux applications scientifiques et à la gestion, pauvent, s'ils sont équipés d'une interface de communication, d'un modem et d'un logiciel de communication, être utilisés comme des terminaux. Cette solution présente plusieurs avantages : Le télédéchargement, l'élaboration ou la stratégie de recherche avant de l'envoyer au serveur ce qui permet un temps de connexion réduit; la même stratégie peut être stockée pour être à nouveau exploitée chaque fois que la banque de donnée est mise à jour ou sur une autre banque de données.(7)

Les informations auxquelles les usagers souhaitent avoir accès peuvent ne pas être seulement de nature bibliographique, mais aussi administrative, culturelle ou pratique. Les renseignements peuvent être fournis par un système télématique d'information auquel la bibliothèque doit pouvoir offrir l'accès.

A - Guides

L'ouverture d'un service interactif, nécessite une étude préalable quant à sa faisabilité et sa mise en place. Deux ouvrages relativement récents, ont attiré notre attention par leur caractère pratique à résoudre genre de problèmes.

- 1°) Comment créer un service intéractif: Pourquoi le vidéotex? :
 La méthode, les coûts / ADI, quadrature .- Paris : A jour
 1985 .- 80 p .- 24 cm .- 110F.
- cet ouvrage propose une méthode, des principes, un savoir de base pour examiner la faisabilité d'un service intéractif, les conditions de sa réalisation et de sa gestion; il fixe les éléments à prendre en compte dans un cahier des charges.
- 2°) Mise en place d'un service d'interrogation de banques de données dans une bibliothèque publique/Bibliothèque publique d'information, service des téléréférences : adapt. de Jacques Faudé .- Paris : BPI, 1985:. [5] 45p .- (dossier technique;1) .- 75 F.

 Adaptation de "How to go on-line / Stella Keenan. London : British library, 1980 .- (Research and development reports :

Le but de document est de donner un cadre d'organisation aux bibliothèques publiques françaises qui veulent se lancer dans la mise en place d'un service d'interrogation de banques de données, d'établir un calendrier des décisions à prendre, d'analyser les lignes principales du dossier d'ouverture d'un tel service.

B - Répertoires imprimés et informatisés

5533)

La prolifération des bases et banques de données a entrainé la constitution de répertoires dont nous donnons quelques exemples.

Nous nous sommes limités aux répertoires généraux. On peut repérer les répertoires spécialisés dans les bibliographies courantes, commerciales et officielles. (Exemple: bibliographie de la France-livre disponible). Les bases et banques de données nouvellement créés sont généralement annoncées dans les revues spécialisées; celles-ci peuvent aussi présenter des répertoires. Les fiches techniques des serveurs, dont on trouvera les adresses dans les annuaires, constituent une source importante quant à la mise à jour de ces Banques de données.

B1 - Répertoires Français

1°) Annuaire des banques de données françaises : 1985-86 / Groupement français des fournisseurs d'information en ligne .- Paris :
A jour, 1985 ;- 912 p ;

Description des banques de données produites ou coproduites en France. Chaque notice comprend : le nom de la banque, la nature des données, le domaine, la description (contenu, source, volume, mise à jour, langue, édition, service), le producteur, le serveur. L'ouvrage est complété par :

- 1 index par domaine.
- 1 index thématique.
- 1 index des producteurs.
- 1 index des serveurs.
- 2°) Répertoires des banques de données en conversationnel : 1987/
 Association Nationale de la Recherche Technique (ANRT) .10 ° edit. .- Paris : Diffusion Lavoissier, 1987 .- 373 p.

Recense les banques de données françaises et étrangères accessibles en conversationnel. Chaque notice comprend : le nom de la banque, le producteur, le domaine, la nature de l'information (textuelle ou bibliographique), les données enregistrées, le volume et l'accroissement annuel, la fréquence de mise à jour, la publication imprimée correspondante, les aides à la recherche et l'accès (serveurs et coûts).

Version informatisée:

REBK.

Volume: 980 + 150 réf. / an

Debut: 1983

Mise à jour : semestrielle

Serveurs: G.CAM (REBK) C.H. 300F.

3°) Banques de données de l'université et du CNRS :1986 /
Direction des bibliothèques, des Musées et de l'Information
Scientifique et Technique; réalisé par Bernard Marx,
Serge Cacaly .-[2° éd.].- Paris : DBMIST, 1986 .- 375 p.

Comprend les caractéristiques des banques de données produites par lles laboratoires universitaires, les laboratoires des autres organismes de recherche du ministère de la recherche et de l'enseignement supérieur et les laboratoires, groupes et unités de recherche du CNRS.

Pour chaque banque de données, la notice descriptive contient le nom de la banque, date de mise en service, producteur, domaine,

nature des données, données enregistrées, volume, accroissement, publication, aides à l'interrogation, services et accès. Plusieurs index terminent le répertoire.

- Index des serveurs scientifiques.
- Index des disciplines scientifiques.
- Index régional des producteurs.
- Index des personnes à contacter.
- Index des serveurs et centres informatiques.

Version informatisée:

TELEBANK

Volume: 350 + 30 ref./an.

Début : 1986

Serveurs: Sunist (TELEBANK) C.H. 62 F.

B2 - Répertoires anglais

1°) Directory of online bibliographic databases / Cuadra - Elsevier Partners (2001 Wilshire Blvd, ste 305, santa Monica, CA 90403)
.- 1979--

Trimestriel .- ISSN 0193-6840 : abonn. \$ 95.

un volume de base paraît en avril et en octobre et les suppléments de mise à jour en Juillet et en Janvier. Recense les bases de données classées par ordre alphabétique des noms, en précisant le type, la matière, le producteur, les services en lignes, le serveur, la langue et le pays, la mise à jour. Trois index sont présentés en fin de volume :

- Un index matière.
- Un index des producteurs.
- Un index des serveurs.

<u>Version informatisée</u>:

Cuadra Directory of Databases

Volume : 3300

Mise à jour : Semestrielle

Serveurs: Data-Star (CUAD); Questel (CUADRA) C.H. 480 F.

2°) Online bibliographic databases: A Directory and Sourcebook / James L.Hall .- 4 th ed. .- London: Aslib, 1986 .- XV-509 p. ISBN 0-85142-202-0.

Sélection de 250 bases et banques de données bibliographiques de langue anglaise qui semblent être les plus importantes pour les bibliothèques et unités d'information de par la solidité de leurs données. Les banques de données factuelles sont exclues du répertoire.

L'ouvrage comprend :

- une introduction à la Recherche Documentaire Informatisée (RDI).
- Les notices descriptives des banques de données, comprenant : Le nom de la banque, le producteur, le domaine, la version imprimée correspondante, un exemple d'une référence telle qu'elle apparaît sur l'écran, la date de création, le nombre de références, l'accroissement, la mise à jour, les serveurs.
- Une bibliographie de 1000 références sur les BDD et la RDI.
 - Index des producteurs.
 - Une liste des serveurs avec leurs adresses.
- Un index général qui contient des entrées aux noms des banques, aux sujets ainsi qu'aux titres des publications imprimées qui correspondent aux BDD.
- 3°) Database of Databases

origine:

Martha E. Williams, Inc.

Information Retrieval Research lab .- Coordinated Science lab.

1101 W. Springfield avenue.

URBANA IL 61801 USA.

Contenu : Description détaillée de banques de données accessibles en conversationnel ou par recherches en différé : titre, producteur, accessibilité, sujet, taille, fréquence de mise à jour, accroissement, langue de la base et langues des documents analysés, publication correspondante, aides à la recherche, logiciels utilisables pour la manipulation de la base sur micro-ordinateurs.

Volume : 2500

Debut: 1950

Mise à jour : Trimestrielle

Serveurs : Dialog (230) C.H. \$ 48

4°) Teletel Guide

Origine:

A jour

10, Rue Danielle Casanova, 75002 Paris.

Contenu: Répertoire des services et banques de données accessibles sur les réseaux Télétel. Pour chaque service: Description, nom du producteur et du serveur. Procédures et conditions d'accès. Coordonnées des responsables de service.

Vol. : 1000 services et banques de données.

Accès serveur : (3) 615.91.77. A jour.

C - Périodiques

Le succès du minitel et l'évolution rapide de l'industrie de l'information ont suscité l'éclosion d'une presse consacrée à la télématique. Certains titres visent le public des utilisateurs amateurs, d'autres s'adressent à un public de producteurs ou d'utilisateurs professionnels leur permettant de suivre l'actualité des serveurs vidéotex ou des banques de données. Cette presse émane surtout de deux éditeurs bien connus dans le monde de la téléréférence : A jour, en France et Online Inc, aux USA :

C1 - Périodiques imprimés

C1 - 1 Bases et banques de données classiques

C1 - 1 a) Périodiques Français

1°) Infotecture: Lettre bimensuelle d'actualité des banques de données/ Dir. publi. François de Valence. - Paris (10 rue Danielle Casanova, 75002): A jour, 1979. - Bimensuel. - ISSN 0241- 2640: abonn. 2100 F.

Couvre les aspects économiques, juridiques, techniques, tarifaires de l'information en ligne; la stratégie des serveurs, des producteurs et des utilisateurs; la politique des pouvoirs publics. Contient des dossiers thématiques et annonce les manifestations dans ce domaine. Pour la version automatiée voir p. 28.

2°) Industrie de l'information, lettre quotidienne internationale des systèmes d'information automatisés/ Dir. de publ. François de Valence. - Paris (10 rue Danielle Casanova, 75002): A jour, 1982.

Quotidien .- ISSN 0754 -1986: Abonn. 5500 F.

Couvre l'actualité des serveurs, des producteurs, des utilisateurs des réseaux dans le domaine des vidéotex, des banques de données, du cable, du vidéodisque.

Rend compte des résultats des acteurs internationaux engagés dans l'exploitation des nouvelles technologies.

3°) Bases: Connaitre et bien utiliserles banques de données/
Dir. publ. François Libmann. - Paris (18 rue chaptal, 75009);
Neuilly-sur-Seine (56, ter rue Perronet, 92200): Bases
publications, 1985.

ISSN 0765- 1325 : abonn: 1126,7 F.

Présente les nouveautés et les événements dans le domaine des banques de données. Contient peu d'articles de fond.

C1 - 1 b) Périodiques en anglais

La littérature sur la recherche en ligne est principalement publiée par trois revues : Opline, Online Review et Database.

Toutefois, on peut trouver d'autres titres dans ce domaine dans
l'" Ulrich's international périodicals directory...",
sous les rubriques suivantes :

- computers computer networks.
- computers Database Management.
- 1°) Database (Weston): The Magazine of database référence and review/ Ed. Jeffery K. Pemberton .- (Online, Inc, 11 Tannery Lan e, Weston, CT 06883).- 1978.

Bimestriel .- ISSN 0162-4105 : abonn. \$ 78. Présentation des bases et banques de données. Etudes d'utilisation.

2°) Online (Weston): The Magazine of online Information Systems / Ed. Jeffery K. Pemberton (Online, Inc., 11 Tannery Lane,

Weston, CT 06883) - 1977->
Bimestriel - ISSN 0146-5422 : abonn. \$ 78.

Application de la recherche en ligne, nouvelles technologies, présentations de logiciels, manifestations. Pour la version aut. des deux revues précédentes voir p.28.

3°) Online Review: The International Journal of Online Information/ Ed. Martha E. Williams (Learned information, Inc, 143 old Mar Plon Like, Medford, NJ 08055) .- 1977... Bimensuel .- ISSN 0309-314 X: abonn. \$ 70.

Présentation des systèmes d'information accessibles en ligne, des modalités d'accès, des utilisateurs. Actualités sur les serveurs, les bases et banques de données et les logiciels. Calendrier des manifestations dans le monde.

4°) Infotecture Europe: Fortnightly European newsletter on the online information industry/ Dir. publ. François de Valence. - Paris (10 rue Danielle Casanova, 75002): A jour, 1981. Bimestriel. - ISSN 0294-7544: abonn. 2500 F.

Politiques nationales. Politique de la commission des communautés européennes. Stratégie des serveurs, des producteurs et des utilisateurs en Europe. Actualités nationales. Dossiers thématiques et numéros spéciaux. Manifestations.

Pour la version automatisée, voir p.28.

C1 - 2 Services Vidéotex

Les services que peut rendre le vidéotex sont assez importants pour intéresser les bibliothèques. Certains périodiques spécialisés dans ce domaine concernent à priori l'utilisateur particulier; cependant le professionnel de la documentation y trouve des informations utiles.

- 1°) Minitel magazine / Dir. de publ. Bernard Wouts .- n°I (1983)
 .- Paris (21 rue du Faubourg St- Antoine, 75550): Sernas, 1983-
- Bimpestriel .- ISSN 0755-8384 : abonn. 96 F. (12 numéros). 2°) La revue du minitel / Dir. de publ. Patrick Bernard. - Paris (5 rue Coq-Héron, 75001) : Support PA, 1985. ->

Bimestriel .- ISSN 0769-5446 : abonn: 25 F (le numéro)

Ces deux magazines grand public sont spécialisés dans l'information

pratique sur les applications du vidéotex.

3°) Vidéotex : Bimestriel d'actualité des systèmes vidéographi ques intéractifs et diffusés/ Dir. de publ. François de Valence.- Paris (10 rue Danielle Casanova, 75002) : A jour, 1980... Bimestriel : ISSN 0247-4352 : abonn. 2100 F. (22 n°)

Couvre les actual ités des serveurs, prestations, sociétés de service et de conseil spécialisés, les aspects techniques, industriels économiques et juridiques, la politique de la direction générale des télécom (DGT), les manifestations et les actualités internationales. Dossiers thématiques et numéros spéciaux.

4°) Vidéotex magazine/ Dir. de publication François de Valence.n°I (1984) .- Paris (10 rue Danielle Casanova, 75002) : A jour,
1984.--

Mensuel .- ISSN: 0765-3514 : abonn. 380 F

Consacré aux aspects techniques, aux matériels, aux applications professionnelles du vidéotex.

- C2 Périodiques : Version automatisée
- 1°) Infotecture

Origine:

A jour

10 rue Danielle Casanova, 75002 PARIS.

Domaines:

Industrie de l'information: Banques des données, producteurs, serveurs, utilisateurs, calendriers des congrès, analyses d'ouvrages, d'articles.

Données: Texte complet des deux périodiques: Infotecture France (à partir de 12/81, en anglais) et infotecture France (à partir de 16/71, en françai Mise à jour: Mensuelle

Serveur : G-CAM (INFO)

2°) Online chronicle

Origine: Online, Inc.

11, Tannery Lane, weston CT 06883

Domaines:

Nouvelles de documentation automatisée : mise à jour des bases et banques de données, formation, conférences et congrès, compte-rendus d'ouvrages, matériels, logiciels, publications. Nature : tex te intégral

Données: Articles des correspondants de Online Chronicle, articles extraits de 75 périodiques: lettres d'information et revues.

Debut: 1981

Mise à jour : Hebdomadaire
Publications correspondantes :
online, Database (section information)

D - Congrès

Les congrès constituent une source d'information importante. Certains sont consacrés à la télématique. Ils sont généralement annoncés dans les revues professionnelles et les revues spécialisées. Les actes sont analysés par les bibliographies spécialisées en science de l'information (voir chap I). On peut s'adresser aux organisateurs pour se les procurer.

1°) Infodial - Vidéotex 4 place de Valois 75001 Paris Tel (1) 261.52.42

Créé en 1982, il est organisé conjointement par le Groupement Françæis des Fournisseurs d'Information en Ligne (GFFIL), l'Association Française de télématique (AFTEL), l'Association des centres Serveurs Français (ACSF) et le Salon International informatique, télématique, communication, organisation de Bureau et bureautique (SICOB).

2°) International Online (Europe) Ltd.

Woodside

Hinksy Hill

Oxford OX15 AU

England

Tel (0865) 73 02 75

Organisé par Learned Information, il se tient en Décembre de chaque année à Londres.

3°) National Online Meeting
 Learned information Inc
 08055 USA
 Tel (609) 654 62 66

CONCLUSION

Les sources d'information dont il était question ont pour but d'identifier quelques outils permettant l'automatisation d'un service d'information. Cette démarche d'identification doit aboutir à des possibilités de choix.

On doit souligner cependant qu'une véritable planification de l'implantation d'un système informatique dans un centre d'information ne se résume pas au choix du logiciel, de l'ordinateur, de l'équipement périphérique, etc. Les interventions et les ajustements nécessaires, à tous les niveaux de décision et d'exécution, doivent être prévus avant le choix d'une application informatique. Cela se traduit par une estimation des besoins de l'unité d'information, qui doivent être formalisés dans un cahier des charges, concerté entre le demandeur de l'application et l'informaticien qui la mettra en place.

Une autre étape pourra consister en des visites d'organismes qui utilisent l'application retenue afin de s'assurer de la justesse de son choix.

Lors de l'estimation des besoins, il n'est pas inutile de prévoir que le responsable de l'informatisation doit penser en termes de réseau et de coopération. Pour cela, il doit respecter
certaines normes en informatique. La norme sur le format d'échange doit intéresser l'informaticien qui aura à créer des fichiers
de sortie pour l'échange avec d'autres organismes d'information.
Il faut s'assurer également auprès du fournisseur du respect
des normes sur le matériel informatique, qui portent, entre autres sur le matériel de connexion afin de permettre une communication d'un appareil à l'autre.

La formation du personnel est un des facteurs déterminants du succès de l'informatisation d'une organisation. Les centres d'information n'échappent pas à ce constat. Elle doit répondre adéquatement aux besoins du personnel touché. Il n'existe pas de recensement exhaustif des organismes de formation: certains stages sont organisés par l'administration de tutelle, d'autres par des associations professionnelles, d'autres encore par le fournisseur.

L'informatique offre à la documentation de multiples perspectives d'avenir, mais la diversité des applications automatisées entraîne la variété des sources d'information la concernant. L'étude que nous avons menée vise à donner une vue d'ensemble sur un sujet fondamental pour l'avenir des établissements documentaires, mais aussi sur un sujet très neuf, donc couvert de façon assez dispersée par la bibliographie actuelle. Les récents et rapides progrès de la microinformatique ont permis aux constructeurs de lancer sur le marché des gammes d'appareils souvent sophistiquées mais pas toujours cohérentes ni compatibles. L'institution de normes(règlements ou librement décidées) par les bibliothèques et non plus par les seuls informaticiens permettra de mieux canaliser la production industrielle. Cela conduira également à clarifier les répertoires et à faire des mises à jour thématiques du présent travail.



NOTES

- (1) Chaumier, J. Accès automatisé à l'information.pp. 10-11
- (2) SICOB 86. Les bibliothèques saisies par l'informatique.

 <u>Documentaliste</u>. vol. 24, n°1, 1987, p. 29
- (3) Treffel, J. <u>Les Nouvelles technologies de la documentation</u> et de l'information, p.54
- (4) <u>Informatique et bibliothèques</u>, p. 105
- (5) Une brève mise à jour de cette étude figure dans:

 IDT 85 Information. Documentation. Transfert des connaissances: Textes des communications, Versailles 12, 13, 14 juin 1985/6è Congrès national pour l'information et la documentation, organisé par l'Association Française des documentalistes et Bibliothécaires Spécialisés et l'Association Nationale de la Recherche Technique.Paris: ADBS: ANRT. 1985.
- (6) <u>Informatique et bibliothèques</u>
- (7) Lardy, J.-P. Connecter un microordinateur à un serveur: comment, pourquoi ? <u>Documentaliste</u>, vol. 23, n°2, 1986, PF. 67-69.

BIBLIOGRAPHIE

- ASSOCIATION DES DOCUMENTALISTES ET BIBLIOTHECAIRES SPECIALISES.

 <u>Documentaliste</u>. Plusieurs numéros.
- ASSOCIATION NATIONALE DE LA RECHERCHE TECHNIQUE. Répertoire des banques de données en conversationnel: 1987. Paris, diffusion Lavoisier, 1987
- CENTRE DE DOCUMENTATION SCIENTIFIQUE ET TECHNIQUE. <u>Pascal Théma</u>

 <u>T 205, Sciences de l'information, documentation</u>. Paris, CNRS, CDST
 Plusieurs numéros.
- CHAUMIER, J. <u>Accès automatisé à l'information</u>. Paris, Entreprise moderne d'édition. 1982
- <u>Informatique et bibliothèques</u>: pourquoi et comment informatiser une bibliothèque. Paris, Editions du Cercle de la Librairie. 1986.
- TREFFEL, J. Les Nouvelles technologies de la documentation et de l'information: guide d'équipement et d'organisation des centres de documentation des administrations publiques et des collectivités territoriales. Paris, la Documentation Française, 1985
- <u>Ulrich's International Periodicals Directory</u>: A classified guide to current periodicals, foreign and domestic. New-York, R.R. Bowker, 1986.

ANNEXE

CLUB D'UTILISATEURS DE BASES ET BANQUES

DE DONNEES

- Club Belladone (créé en 1986)
 A.P Champier
 Neyrpic
 BP 75 X Centre de tri
 38041 Grenoble
- Club de la Doua (1979)
 Secrétariat:
 Georgette Giacotto
 109, Avenue S. Allendé
 69672 Bron
 Tel: (7) 841-81-25
- Club régional des utilisateurs de systèmes conversationnels
 Languedoc Roussillon (1978)
 Animateur:
 Anne Marie Secretain
 Centre de recherche Clin-Midy
 Route du Président J. Blayac
 34082 Montpellier cedex
 Tel (67) 40.01.33 P. 416
- Club de Rueil (1975)
 Secrétaire:
 Monique Loubière
 SNEA
 7 rue Nelaton
 75739 Paris cedex 18

- Groupe Marceau (1975)

Secrétaire :

Sylvie Court

Association nationale de la recherche Technique (ANRT)

101, Avenue Raymond Poincaré

7511 PARIS

Tel (1) 501.72.27

- Groupe des utilisateurs de bases de données de l'ADBS (1980)
Animateur:

B. Chevalier

ADBS

5, avenue Franco-Russe

75014 Paris cedex

CCN (Catalogue Collectif National

des Bériodiques et des Publications en série)

Origine: Ministère de la Recherche et de l'Enseignement Supérieur.

Centre National du CCN. 5, rue Auguste Varquerie 75116- Paris - France

Domaines: toutes disciplines, tous pays, toutes langues

Nature: références bibliographiques, répertoire

Données: notices catalographiques des publications en série avec leur localisation dans 2.500 bibliothèques et centres de documentation français. Coordonnées des établissements, modalités d'accès aux documents, différents services offerts, caractéristiques des périodiques.

Volume: 380.000 + 30.000 réf./an

Début: 1983

Mise à jour: quotidienne

Publications: Edition du fichier sur microfiches. Edition papier des collections, des bibliothèques participantes. Répertoire des bibliothèques participantes (RBCCN).

Aides: Manuel d'interrogation du CCN (1985).

Serveurs: SUNIST (CCN), C.H. 300 F; C.H. 100 F pour les participants au réseau.

ORIADOC

(Base permettant l'orientation et l'accès aux unités d'information et de documentation situées en France)

Origine: Oriadoc

72, rue de Varenne 75700 Paris - France

Domaines: organismes d'information et de documentation en France: bibliothèques, centres de documentation, producteurs et relais d'interrogation de banques de données bibliographiques, services d'information et de renseignements, services d'archives.

Nature: répertoire

Données: Inventaire du patrimoine documentaire français (métropole, DOM, TOM): région, département, commune, noms de l'unité documentaire et de l'organisme, statut, adresse, domaines de compétence, documents disponibles, conditions d'accès, catégories d'utilisateurs, services offerts, banques de données produites et interrogées, publications, participation aux réseaux documentaires.

Volume: 7.000

Mise à jour: annuelle

Début: 1983

Publications: Répertoires régionaux: 1. Provence, Alpes, Côte d'Azur et Corse, 2. Languedoc Roussillon, 3. A quitaine, 4. Champagne-Ardenne, 5. Pays de la Loire, 6. Haute Normandie; Répertoire thématique: secteur transports (lère partie).

Aides: Manuel ORITEL*, service minitel convivial; Mini-guides d'interrogation G.CAM et QUESTEL.

Serveurs: G.CAM (ORIA-) C.H. 350 F; QUESTEL (ORIADOC) C.H. 350 F
*Version simplifiée pour accès Vidéotex