

| Riesgo Interno | Acción anticipada | Acción correctiva | Indicador |
|--|---|--|---|
| Incidentes de salud (dolores de espalda) | Promover la ergonomía adecuada en el lugar de trabajo mediante la disposición adecuada de muebles y equipos. Fomentar el descanso adecuado y la postura correcta durante las actividades laborales y académicas. | Proporcionar acceso a atención médica y servicios de rehabilitación para aquellos que experimenten problemas de salud. Realizar evaluaciones de riesgos ergonómicos en las áreas afectadas y tomar medidas correctivas para mejorar las condiciones de trabajo. | Número de casos de problemas de salud reportados, como dolores de espalda o lesiones musculoesqueléticas. Nivel de satisfacción del personal y los estudiantes con respecto a las medidas ergonómicas implementadas. |
| Lesiones por caída o tropiezo | Realizar inspecciones regulares de las instalaciones para identificar y corregir posibles peligros, como superficies resbaladizas o obstáculos en los pasillos. Colocar señalización adecuada para advertir sobre áreas peligrosas o superficies resbaladizas. | Corregir rápidamente las condiciones peligrosas identificadas durante las inspecciones. Brindar atención médica y apoyo adecuado a las personas afectadas por lesiones. | Número de incidentes de caídas y tropiezos reportados durante un período determinado. Porcentaje de áreas identificadas como peligrosas que han sido corregidas después de una inspección. |
| Riesgos eléctricos | Realizar inspecciones eléctricas periódicas para identificar y corregir problemas como cables desgastados o enchufes sobrecargados. Proporcionar capacitación sobre seguridad eléctrica al personal y estudiantes. | Apagar la electricidad en áreas afectadas en caso de emergencia y reparar las fallas eléctricas de inmediato. Proporcionar atención médica y apoyo a las personas afectadas por descargas eléctricas u otros incidentes relacionados con la electricidad. | Número de incidentes relacionados con riesgos eléctricos reportados. Cumplimiento de las políticas de seguridad eléctrica por parte del personal y los estudiantes. |
| Lesiones mayores | Implementar programas de seguridad laboral y capacitación en primeros auxilios. Mantener las instalaciones y equipos en condiciones seguras y cumplir con las normativas de seguridad. Fomentar una cultura de seguridad que promueva la comunicación abierta sobre riesgos y preocupaciones. | Responder de manera inmediata y eficaz a situaciones de emergencia que resulten en lesiones graves. Proporcionar atención médica de urgencia y apoyo emocional a las personas afectadas por lesiones mayores. | Número de lesiones graves reportadas durante un período determinado. Porcentaje de lesiones graves que resultaron en discapacidad temporal o permanente. |
| Problemas de salud mental | Ofrecer servicios de asesoramiento y apoyo psicológico para estudiantes y personal. Implementar programas de bienestar que fomenten un ambiente de trabajo y estudio positivo y saludable. | Brindar acceso inmediato a servicios de salud mental en caso de crisis. Fomentar la inclusión y el apoyo comunitario para aquellos que experimentan dificultades de salud mental. | Número de casos de estrés, ansiedad, depresión u otros trastornos de salud mental reportados. Uso de servicios de asesoramiento y apoyo psicológico por parte de estudiantes y personal. |
| Incidentes de seguridad informática | Implementar medidas de seguridad informática robustas, como firewalls, software antivirus y sistemas de detección de intrusiones. Proporcionar capacitación en seguridad informática para el personal y los estudiantes para concienciar sobre las amenazas cibernéticas y las mejores prácticas de seguridad. | Responder rápidamente a las brechas de seguridad informática mediante la identificación y mitigación de las amenazas. Implementar medidas correctivas para prevenir futuros incidentes y fortalecer la seguridad de la red. | Número de intentos de intrusión detectados y mitigados. Tiempo promedio de respuesta para resolver incidentes de seguridad informática. |