

Riesgo Externo	Acciones preventivas	Acciones Correctivas	Indicador
Incendio	Instalación de sistemas de detección y extinción de incendios, diseñar plan de evacuación, mantenimiento de equipos eléctricos, almacenamiento seguro de materiales inflamable, capacitación en uso de extintores.	Utilizar extintores y equipos de extinción, evacuar rápidamente, llamar a servicios de emergencia, investigar la causa, y reparar áreas dañadas.	Número de incidentes de incendio por trimestre o año, el tiempo de respuesta promedio a estos incidentes, el porcentaje de extintores
Daño por construcciones externas	Comunicación constante con los responsables de las construcciones, inspección y monitoreo regular de las instalaciones, plan de contingencia, aseguramiento de objetos frágiles y valiosos.	Evaluar y documentar daños realizar reparaciones urgentes, implementar refuerzos estructurales, negociar con responsables de la construcción, y actualizar planes de contingencia.	Número de incidentes de daños por trimestre o año, el porcentaje de inspecciones estructurales completadas, y la frecuencia de comunicación con los responsables de las construcciones cercanas.
Asalto	Instalación de sistemas de seguridad, personal de seguridad, Iluminación adecuada: Capacitación en seguridad personal, políticas de visitantes estrictas, controlar y registrar la entrada de visitantes y contratistas.	Proveer apoyo médico y psicológico a víctimas, notificar a la policía, mejorar medidas de seguridad, revisar y actualizar procedimientos de seguridad, y proporcionar formación adicional en seguridad personal.	Número de incidentes de asalto por trimestre o año, el porcentaje de personal capacitado en seguridad personal y manejo de crisis, y la frecuencia con la que se realizan patrullas de seguridad.
Desmayo	Ambientes adecuados, promoción de la hidratación, espacios de descanso. Chequeos de salud periódicos y capacitación en primeros auxilios	Proveer primeros auxilios y atención médica, ajustar condiciones de trabajo, implementar monitoreo de salud, y continuar capacitación en primeros auxilios.	Porcentaje de chequeos de salud realizados al personal, y la frecuencia de capacitación en primeros auxilios.
Tropezo	Mantenimiento de superficies, eliminación de obstáculos, señalización adecuada, uso de alfombras y tapetes antideslizantes, especialmente en áreas propensas a derrames o húmedas e inspecciones regulares	Proveer primeros auxilios y atención médica, retirar obstáculos, arreglar irregularidades en superficies, asegurar señalización adecuada, y mejorar limpieza.	Porcentaje de inspecciones de superficies completadas según el cronograma, y el número de obstáculos retirados o corregidos.
Inundación	Asegurar que las instalaciones cuenten con sistemas de drenaje eficientes y bien mantenidos. Colocar equipos y archivos importantes en áreas elevadas o protegidas contra inundaciones.	Seguir el plan de evacuación, usar bombas de achique, secar y desinfectar áreas afectadas, evaluar y reparar daños, e implementar mejoras de drenaje.	Porcentaje de áreas con sistemas de drenaje inspeccionados y mantenidos, y la frecuencia de monitoreo de condiciones meteorológicas.
Terremoto	Asegurarse de que las estructuras cumplan con los códigos de construcción antisísmicos. Fijar estanterías, muebles y equipos pesados para evitar que se caigan durante un sismo. Plan de evacuación y simulacros.	Evacuar siguiendo el plan de evacuación, proveer primeros auxilios, realizar evaluación estructural, implementar refuerzos sísmicos, y actualizar planes de emergencia.	Porcentaje de simulacros de terremoto realizados, y la frecuencia de evaluaciones estructurales post-terremoto.