

Riesgo Externo	Acción anticipada	Acción correctiva	Indicador
Accidentes en pasillos o áreas comunes	Realizar inspecciones regulares de pasillos y áreas comunes para identificar y corregir suelos irregulares, techos deteriorados. Implementar programas de mantenimiento preventivo para reparar cualquier daño o defecto estructural. Instalar iluminación adecuada y señalización de advertencia en áreas potencialmente peligrosas.	<p>Responder de manera inmediata a cualquier informe de suelos irregulares, techos dañados u otras condiciones peligrosas.</p> <p>Restaurar las áreas afectadas y tomar medidas para prevenir.</p> <p>Proporcionar atención médica y apoyo a las personas afectadas por accidentes en pasillos o áreas comunes.</p>	<p>Número de informes de suelos irregulares, techos deteriorados u otras condiciones peligrosas recibidos y atendidos.</p> <p>Porcentaje de incidentes que resultaron en lesiones graves en comparación con incidentes menores o evitables.</p>
Lesiones a personas o daño a propiedad	Realizar inspecciones regulares de árboles y ramas para identificar y eliminar cualquier riesgo de caída. Inspeccionar regularmente lámparas y señalización para garantizar su estabilidad y correcta colocación.	<p>Responder de manera inmediata a cualquier informe de árboles o ramas inestables, lámparas defectuosas o señalización mal colocada.</p> <p>Proporcionar atención médica y apoyo a las personas afectadas por incidentes relacionados con la caída de árboles, lámparas o señalización.</p>	Número de informes de árboles o ramas inestables, lámparas defectuosas o señalización mal colocada recibidos y atendidos. Evaluación de la efectividad de las medidas preventivas y correctivas mediante encuestas de satisfacción del personal y los estudiantes sobre la seguridad en el campus.
Accidentes de trafico	Implementar medidas de seguridad vial en el campus, como señalización clara, límites de velocidad y pasos de peatones. Promover el uso de transporte público o compartido para reducir la congestión y el riesgo de accidentes.	<p>Responder de inmediato a cualquier accidente de tráfico en el campus. Proporcionar asistencia médica de emergencia y apoyo a las personas involucradas en el accidente. Investigar la causa del accidente y tomar medidas correctivas para prevenir futuros incidentes.</p>	<p>Número de accidentes de tráfico reportados en el campus durante un período determinado.</p> <p>Tiempo promedio de respuesta para atender accidentes de tráfico.</p> <p>Evaluación de la efectividad de las medidas preventivas a través de encuestas de seguridad vial.</p>
Amenazas de bomba o ataques terroristas	Establecer protocolos de seguridad y procedimientos de emergencia para hacer frente a amenazas de bomba o ataques terroristas. Coordinar con las autoridades locales y agencias de seguridad para compartir información y recursos.	<p>Evacuar el área amenazada de inmediato y seguir los procedimientos establecidos.</p> <p>Coordinar con las fuerzas del orden para investigar la amenaza y garantizar la seguridad de la comunidad.</p> <p>Proporcionar apoyo emocional y recursos de salud mental a las personas afectadas por la amenaza.</p>	<p>Número de amenazas de bomba o ataques terroristas reportados y manejados.</p> <p>Tiempo promedio de respuesta para abordar una amenaza.</p> <p>Evaluación de la efectividad de los simulacros y la capacitación en seguridad.</p>
Caída de objetos desde edificios	Implementar medidas de seguridad, como redes de protección o barreras, en áreas propensas a la caída de objetos. Capacitar al personal y a los residentes sobre la importancia de asegurar los objetos y mantener las áreas libres de desechos.	<p>Responder de manera inmediata a informes de caída de objetos y asegurar el área afectada.</p> <p>Investigar la causa del incidente y tomar medidas correctivas para prevenir futuras caídas.</p> <p>Proporcionar apoyo y asistencia a cualquier persona afectada por la caída de objetos.</p>	<p>Número de informes de caída de objetos desde edificios recibidos y manejados.</p> <p>Evaluación de la efectividad de las medidas preventivas mediante inspecciones regulares de seguridad.</p> <p>Porcentaje de incidentes que resultaron en lesiones o daños a la propiedad.</p>
Simulacros inadecuados	Planificar y coordinar simulacros de emergencia regulares para preparar a la comunidad para diversas situaciones de crisis. Evaluar regularmente los simulacros para identificar áreas de mejora y actualizar los procedimientos según sea necesario.	<p>Analizar la efectividad de los simulacros y identificar cualquier deficiencia o problema.</p> <p>Realizar simulacros adicionales o capacitación específica para abordar áreas identificadas como deficientes.</p> <p>Comunicar claramente los resultados del ejercicio y las acciones correctivas tomadas a la comunidad.</p>	<p>Evaluación de la participación y el conocimiento de los procedimientos de emergencia por parte del personal y los estudiantes.</p> <p>Nivel de cumplimiento de los procedimientos durante los simulacros, evaluado mediante observación o encuestas.</p>
Manifestaciones o protestas	Establecer políticas y procedimientos para manejar manifestaciones y protestas de manera segura y respetuosa. Facilitar la comunicación abierta y constructiva entre la administración y los grupos estudiantiles para abordar inquietudes y resolver problemas. Coordinar con las autoridades locales para monitorear y responder a eventos de protesta de manera efectiva.	<p>Evaluar el manejo de la situación durante y después de la manifestación o protesta para identificar posibles áreas de mejora.</p> <p>Realizar reuniones de seguimiento con los grupos involucrados para abordar sus preocupaciones y encontrar soluciones pacíficas.</p> <p>Implementar cambios en las políticas o procedimientos en función de lecciones aprendidas y recomendaciones de mejora.</p>	<p>Número de incidentes o conflictos registrados durante manifestaciones o protestas.</p> <p>Evaluación de la satisfacción y percepción de seguridad por parte de los estudiantes y el personal después de las manifestaciones.</p> <p>Número de cambios implementados en las políticas o procedimientos como resultado de las lecciones aprendidas de manifestaciones anteriores.</p>