Lider Serrano Martinez Yael Isaias

Proyecto Herramientas para la solucion de problemas en la materia de Sistema de Manufactura

Institucion Instituto Tecnologico de Queretaro

Area Ingenieria Industrial

Fecha 07/11/2024

Sponsor Luis Alberto Angeles Hurtado

<u>What</u> ¿Qué / Cuál es el problema específico que afecta el desempeño del negocio?	La falta de conocimiento de las herramientas Git Hub y Visual Studio Code para la solucion de problemas, lo que da como consecuencia no saber como usaralas
<u>Who</u> ¿Quién es el ciente Interno o Externo más afectado por el problema	Alumnos de la materia de Sistemas de Manufactura
<u>Why.</u> Identifica los requerimento críticos del cliente en términos de Calidad, Entrega y Costo asociados con el problema	Se elaborara este proyecto para saber que tanto conocimiento se tien de estas herramientas y en cuales no se sabe nada para reforzarlas
<u>Why.</u> Nombra el métrico del negocio asociado con el problema	Se midio el nivel y total de defectos que tuvieron los alumnos al usar estas herramientas
Where ¿En dónde ocurre el problema (localización geográfica o en el proceso)?	Se origino al incio del semestre Agosto-Diciembre 2024 en el ITQ en la materia de sistemas de manufactura
<u>When</u> ¿En dónde fue observado por primera vez el problema? (especifiíca mes/año))?	Se observo la problamtica en la materia Sistemas de Manufactura, en el eficio C salon 07
How Much? ¿Cuál es la magnitud del problema en términos de tu métrico de negocio seleccionado?	La magnitud es algo alta ya que muchos alumnos casi el 80% no saben o no has visto las herramientas o usado las herramientas a lo largo de su carrera
How ¿Cómo sabes que es un problema? ¿Qué objetivos no se están cumpliendo?	La mayoria de los alumnos desconocen las herramientas, lo que les causo un conflico emocional la no saber usarlas
Escribe la descripción del problema en forma de enunciado, puedes usar el siguiente formato como guía: <when>,< What>, <where>, <how much="">, <how do="" know="" you=""></how></how></where></when>	Falta de conocimiento y habilidad de los alumnos al toparse con herrmientas desconocidas lo que los llevo muchos errores y fallos en el proceso

