

Tipo de voz	Definición KPI	Definición KPI (Método de medición)	Unidad métrica	Tipo KPI	Responsable	Frecuencia	Especificaciones KPI			Fuente de datos
						Rastreo	Verde	Ambar	Rojo	Formato
VoC	Cuotas	Riesgos mes/Total Riesgos mes pasado	%	Reducción de riesgos De	Director	15		15		Check List
VoC	Programa Integral	Cumplir requisitos mes/Total Requisitos	%	cumplimiento	Gerente	100	100			Check List
VoC	Inspección de comportamientos	Inspecciones bbs semanal/Total de inspecciones	%	Inspección	Supervisor de producción	100	100			Check List
VoC	Inspección cruzada	Cumplimiento de órdenes/ Total de órdenes	%	De cumplimiento	Operador	100	100			Check List