

5W Y 2 H	
	Lider: Nieto Gonzalez Maria Fernanda
	Proyecto: Implementación de herramientas nuevas, sus complicaciones y soluciones.
	Área: Ingeniería Industrial (Sistemas de manufactura)
	Fecha: 08/Noviembre/2024
<b>What</b> ¿Qué / Cuál es el problema específico que afecta el desempeño del negocio?	El problema específico es la falta de comprensión y aplicación adecuada de las herramientas de Git y GitHub por parte de los estudiantes en la materia de Sistemas de Manufactura. Esta deficiencia está afectando el cumplimiento de entregas de proyectos y su calidad, lo cual resulta en un bajo desempeño académico y en la adquisición insuficiente de habilidades prácticas necesarias para la industria.
<b>Who</b> ¿Quién es el cliente Interno o Externo más afectado por el problema	Los afectados internos son los alumnos de la clase de Sistemas de manufactura de séptimo semestre y el afectado externos es el profesor que imparte la materia
<b>Why.</b> Identifica los requerimiento críticos del cliente en términos de Calidad, Entrega y Costo asociados con el problema	Los alumnos requieren las instrucciones didacticas claras y precisas para que su entendimiento sea rápida y puedan entregar sus trabajos en tiempo y forma, de acuerdo con las especificaciones dadas por el profesor, con el fin de cumplir sus expectativas.
<b>Why.</b> Nombra el métrico del negocio asociado con el problema	Los métricos a usar son en porcentajes la cantidad de proyectos recibidos al final de semestre, revisiones periodicas con calificación aprobatoria, realización de commits y el número de errores y correcciones efectuadas
<b>Where</b> ¿En dónde ocurre el problema (localización geográfica o en el proceso)?	En Instituto Tecnológico de Querétaro en la clase de sistemas de manufactura
<b>When</b> ¿En dónde fue observado por primera vez el problema? (especifica mes/año)?	En la materia de Sistemas de manufactura en el periodo Agosto-Diciembre 2024
<b>How Much?</b> ¿Cuál es la magnitud del problema en términos de tu métrico de negocio seleccionado?	Existe el riesgo de que el 30% de alumnos no puedan aprobar la asignatura ya que por falta de conocimiento y compromiso no se estan realizando las actividades correspondientes como lo son la cantidad de commits requeridos y hechos correctamente
<b>How</b> ¿Cómo sabes que es un problema? ¿Qué objetivos no se están cumpliendo?	Se considera un problema ya que impide el avance en temas de la materia, ya que no se cumple el objetivo de que los alumnos entreguen trabajos, no hay comprensión de los temas abordados pero tampoco actitud de aprender y participacion, todo esto ocasionando confusión, ansiedad y visto desde el punto de los alumnos una salida en falso.
<b>Escribe la descripción del problema</b> en forma de enunciado, puedes usar el siguiente formato como guía: <When>, <What>, <Where>, <How much>, <How do you know>	En la materia de Sistemas de manufactura en el periodo Agosto-Diciembre 2024 existe el problema de la falta de comprensión y aplicación adecuada de las herramientas de Git y GitHub por parte de los estudiantes en la materia de Sistemas de Manufactura. Esta deficiencia está afectando el cumplimiento de entregas de proyectos y su calidad, lo cual resulta en un bajo desempeño académico y en la adquisición insuficiente de habilidades prácticas necesarias para la industria. En Instituto Tecnológico de Querétaro específicamente en la clase de sistemas de manufactura existe el riesgo de que el 30% de alumnos no puedan aprobar la asignatura ya que por falta de conocimiento y compromiso no se estan realizando las actividades correspondientes como lo son la cantidad de commits requeridos y hechos correctamente. Se considera un problema porque impide el avance en temas de la materia, ya que no se cumple el objetivo de que los alumnos entreguen trabajos, no hay comprensión de los temas abordados pero tampoco actitud de aprender y participación, todo esto ocasionando confusión, ansiedad y visto desde el punto de los alumnos una salida en falso.