

5W Y 2 H

Líder: Alumna Melanie Azucena Velázquez Mendoza

Proyecto: Desarrollo de Habilidades Tecnológicas

Sponsor: Dr. Luis Alberto Ángeles

Área: Sistemas de manufactura / Ingeniería Industrial

Fecha: 08/11/2024

What ¿Qué /Cuál es el problema específico que afecta el desempeño del negocio?

Who ¿Quién es el cliente Interno o Externo más afectado por el problema

Why. Identifica los requerimiento críticos del cliente en términos de Calidad, Entrega y Costo asociados con el problema

Where ¿En dónde ocurre el problema (localización geográfica o en el proceso)?

When ¿En dónde fue observado por primera vez el problema? (especifiíca mes/año))?

How Much? ¿Cuál es la magnitud del problema en términos de tu métrico de negocio seleccionado?

How ¿Cómo sabes que es un problema? ¿Qué objetivos no se están cumpliendo?

Escribe la descripción del problema en forma de enunciado, puedes usar el siguiente formato como guía: <When>, <What>, <Where>, <How much>, <How do you know>

Falta de habilidades en el desarrollo de implementación de nuevas herramientas.
Los alumnos.
Tener más material de apoyo y ayuda de alumnos o profesor.
En sistemas de manufactura en el c07 en la clase de 2-3 pm
22 de agosto de 2024
Se reflejó en que reprobé la unidad 3
La mayoría de estudiantes han manifestado desacuerdo y confusiones con esta plataforma.
El 22 agosto de 2024, los alumnos comenzaron a presentar dificultades en el uso de GitHub para gestionar sus tareas. La mayoría de los estudiantes reportaron desacuerdo y confusiones con el uso de nuevas herramientas.. Sabemos que es un problema porque se recibieron numerosas solicitudes de ayuda y quejas por parte de los estudiantes, incluso algunos han reprobado algunas unidades.