

5W Y 2 H

	Líder: Luis Alberto Jiménez Ríos	
	Proyecto: Gestión Colaborativa y Documentación Eficaz	
	Sponsor:	
	Área: Sistemas de manufactura	
	Fecha: 08/11/2024	
What ¿Qué / Cuál es el problema específico que afecta el desempeño del negocio?	Falta de comprensión y habilidades en el uso de Git y GitHub, lo que causa errores en la clonación, creación de ramas, archivos y push/pull requests, afectando la eficiencia en la gestión colaborativa de documentos.	
Who ¿Quién es el cliente Interno o Externo más afectado por el problema	Los estudiantes de ingeniería industrial en la materia de Sistemas de manufactura, quienes están aprendiendo Git y GitHub como parte del proyecto integrador "Gestión Colaborativa y Documentación Eficaz".	
Why Identifica los requerimiento críticos del cliente en términos de Calidad, Entrega y Costo asociados con el problema	Calidad: Tener una estructura de archivos y comandos correcta sin errores. Entrega: Cumplir fechas de entrega de actividades en GitHub sin problemas de pull requests. Costo: Minimizar el tiempo perdido por errores y correcciones.	
Why Nombra el métrico del negocio asociado con el problema	Porcentaje de estudiantes de la materia de Sitstemas de Manufactura que completan correctamente las actividades en Git/GitHub sin errores en la estructura de archivos y push/pull requests.	
Where ¿En dónde ocurre el problema (localización geográfica o en el proceso)?	Instituto Tecnológico de Querétaro, específicamente en la clase de Sistemas de manufactura, durante las sesiones de clase relacionados con el uso de Git y GitHub.	
When ¿En dónde fue observado por primera vez el problema? (especifica mes/año))?	Agosto del 2024, cuando comenzaron las enseñanzas de Git y GitHub.	
How Much? ¿Cuál es la magnitud del problema en términos de tu métrico de negocio seleccionado?	Aproximadamente el 60% de los estudiantes enfrentan dificultades en al menos una de las tres actividades clave(clonar repositorio, crear ramas/archivos, realizar pull request).	
How ¿Cómo sabes que es un problema? ¿Qué objetivos no se están cumpliendo?	Sabemos que es un problema porque los estudiantes no logren completar las actividades sin errores, lo que retrasa la entrega y organización de los archivos.	
Escribe la descripción del problema en forma de enunciado, puedes usar el siguiente formato como guía: <When>,< What>, <Where>, <How much>, <How do you know>	En Agosto de 2024, se observó que los estudiantes del Instituto Tecnológico de Querétaro en la clase de Sistemas de manufactura, presentan dificultades en el uso de Git y GitHub, específicamente en las actividades de clonación de repositorio, creación de ramas/archivos y push/pull requests. Aproximadamente el 60% de los estudiantes enfrentan errores en estas actividades, lo que indica que no se están cumpliendo los objetivos de aprendizaje y organización en la gestión colaborativa de documentos.	