

5W Y 2 H

Líder: Alumna Melanie Azucena Velázquez Mendoza

Proyecto: Desarrollo de Habilidades Tecnológicas:
Implementación de GitHub en el Curso de Sistemas de
Manufactura

Sponsor: Dr. Luis Alberto Ángeles

Área: Sistemas de manufactura / Ingeniería Industrial

Fecha: 08/11/2024

What ¿Qué /Cuál es el problema específico que afecta el desempeño del negocio?

Who ¿Quién es el cliente Interno o Externo más afectado por el problema

Why. Identifica los requerimiento críticos del cliente en términos de Calidad, Entrega y Costo asociados con el problema

Where ¿En dónde ocurre el problema (localización geográfica o en el proceso)?

When ¿En dónde fue observado por primera vez el problema? (especifica mes/año)?

How Much? ¿Cuál es la magnitud del problema en términos de tu métrico de negocio seleccionado?

How ¿Cómo sabes que es un problema? ¿Qué objetivos no se están cumpliendo?

Escribe la descripción del problema en forma de enunciado, puedes usar el siguiente formato como guía: <When>,< What>, <Where>, <How much>, <How do you know>

Los estudiantes tienen dificultades para utilizar la plataforma GitHub. Problemas y dificultades por no saber cómo crear repositorios, subir archivos, gestionar carpetas o hacer commits, lo que genera inconformidad y confusión en su uso.	
Los estudiantes de Ingeniería Industrial de la materia de Sistemas de Manufactura.	
Entrega: La falta de conocimiento sobre cómo usar GitHub retrasa las entregas, ya que los estudiantes pierden tiempo intentando solucionar problemas técnicos en lugar de trabajar en la tarea. Costo: Pérdida de tiempo y esfuerzo para los estudiantes, ya que deben invertir tiempo adicional en aprender a usar la plataforma. Para el profesor, esto significa dedicar más tiempo a resolver dudas y guiar a los estudiantes.	
En el ITQ campus centro, en ingeniería industrial, en el salón c07, en un horario de 2-3 pm	
El problema fue observado por primera vez a principios del semestre (aproximadamente en agosto de 2024), cuando los estudiantes comenzaron a utilizar GitHub para entregar sus primeras tareas y comenzaron a enfrentar dificultades con la plataforma debido a la falta de formación previa	
La magnitud del problema se puede medir en términos de porcentaje de estudiantes afectados. Aproximadamente el 80% de los estudiantes reportaron dificultades al usar GitHub en las primeras semanas del semestre, lo que afecta en las entregas. Este porcentaje representa un gran impacto en el curso, ya que interfiere en la mayoría de los estudiantes.	
Los estudiantes están teniendo problemas técnicos con GitHub. El profesor recibe múltiples solicitudes de ayuda y quejas relacionadas con el uso de GitHub, lo que demuestra que los estudiantes no están comprendiendo el uso de la plataforma. Y están presentando confusión y dudas	
En agosto de 2024, los estudiantes de Ingeniería Industrial en la materia de Sistemas de Manufactura comenzaron a presentar dificultades en el uso de GitHub para gestionar sus tareas. La mayoría de los estudiantes reportaron problemas técnicos relacionados con la creación de repositorios, subida de archivos y organización de los mismos. Sabemos que es un problema porque se recibieron numerosas solicitudes de ayuda y quejas por parte de los estudiantes.	

ios reservados Prohibida su reproducción total o parcial por cualquier método