

5W Y 2 H		
	Líder: Torres González Diego Alexis	
	Proyecto: Implementación de Git y GitHub en Lean y Six sigma para un proyecto integrador	
	Sponsor: Luis Alberto Angeles Hurtado	
	Área: Ingeniería Industrial	
	Fecha: 07/11/2024	
<u>What</u> ¿Qué / Cuál es el problema específico que afecta el desempeño del negocio?		Falta de entendimiento en el uso de Git, GitHub y Vscodex, falta de conexión a internet estable y de especificaciones en los SOP's.
<u>Who</u> ¿Quién es el cliente Interno o Externo más afectado por el problema		Alumnos de la carrera de ingeniería industrial, de la materia sistemas de manufactura.
<u>Why</u> Identifica los requerimiento críticos del cliente en términos de Calidad, Entrega y Costo asociados con el problema		Realización de los trabajos, exámenes, en tiempo y forma conforme a los requisitos del profesor.
<u>Why</u> Nombra el métrico del negocio asociado con el problema		El número de commit's por alumnos.
<u>Where</u> ¿En dónde ocurre el problema (localización geográfica o en el proceso)?		Salón de clases donde se imparte la materia de sistemas de manufactura exactamente en el salón C07 del TecNM Campus Querétaro centro.
<u>When</u> ¿En dónde fue observado por primera vez el problema? (especifica mes/año)?		Salón C07: AGOSTO 2024
<u>How Much?</u> ¿Cuál es la magnitud del problema en términos de tu métrico de negocio seleccionado?		Reprobar la materia sino se entrega ningún commit, retrasando la materia en su retícula.
<u>How</u> ¿Cómo sabes que es un problema? ¿Qué objetivos no se están cumpliendo?		Falta de entendimiento, participación y atención de los alumnos por falta de habilidades. No se cumplen las actividades de acuerdo a las especificaciones y requerimientos del profesor.
<u>Escribe la descripción del problema</u> en forma de enunciado, puedes usar el siguiente formato como guía: <When>,<What>, <Where>, <How much>, <How do you know>		En el TecNM Campus Querétaro centro ingeniería industrial en la materia de Sistemas de manufactura, en el periodo AGOSTO-DICIEMBRE 2024, se implementaron tres softwares para el desarrollo de un proyecto integrador, lo que causo frustración entre los alumnos por falta de entendimiento y habilidades, ya que en los SOP's faltaban especificaciones, además que en el TEC no se cuenta con un internet estable y por lo tanto no se podían resolver dudas específicas en el momento porque sin internet no funcionan estos softwares.