

5W Y 2 H				
	Líder:	Martínez Moreno José Manuel.		
	Proyecto:	Herramienta para solución de problemas en sistemas de manufactura.		
	Sponsor:	Luis Alberto Angeles Hurtado.		
	Área:	Ingeniería Industrial.		
	Fecha:	08/11/2024		
What ¿Qué / Cuál es el problema específico que afecta el desempeño del negocio?			Falta de conocimiento y habilidad en las herramientas de GIT, GITHUB y Visual Studio Code empleados para la solución de problemas.	
Who ¿Quién es el cliente Interno o Externo más afectado por el problema			Estudiantes del ITQ de la materia de Sistemas de Manufactura en la carrera de Ing. Industrial.	
Why Identifica los requerimiento críticos del cliente en términos de Calidad, Entrega y Costo asociados con el problema			Se realiza para obtener resultados de los conocimientos de los alumnos identificar las áreas de oportunidad y sus fortalezas.	
Why Nombra el métrico del negocio asociado con el problema			se mide el % de defectos o problemas que tuvieron los estudiantes al usar las herramientas.	
Where ¿En dónde ocurre el problema (localización geográfica o en el proceso)?			Se origina al inicio del semestre Agosto-Diciembre del 2024 en el ITQ en la materia de Sistemas de manufactura.	
When ¿En dónde fue observado por primera vez el problema? (especifica mes/año)?			Se observo a principios del mes de septiembre de 2024 en donde se empezaron a usar las herramientas mencionadas en el salon C07.	
How Much? ¿Cuál es la magnitud del problema en términos de tu métrico de negocio seleccionado?			La magnitud es bastante alta alrededor del 80%-90% de los alumnos no conoce las herramientas que se mencionan, por lo que es la primera vez que las utilizan.	
How ¿Cómo sabes que es un problema? ¿Qué objetivos no se están cumpliendo?			Los alumnos no saben usar las herramientas, lo cual esta causando conflictos en los alumnos debido a una frustración.	
Escribe la descripción del problema en forma de enunciado, puedes usar el siguiente formato como guía: < When>, < What>, < Where>, < How much>, < How do you know>			Falta de habilidad y conocimiento en las herramientas mencionadas, ya que los alumnos nunca a lo largo de la carrera han usado dichas herramientas para trabajar en un proyecto integrador.	