


<div><div>TECNOLÓGICO NACIONAL DE MÉXICO</div></div>		<div>Lider: Nancy Paola Serratos Jimenez</div> <div>Proyecto: Resolucion de problemas en actividades de git hub con la aplicación de herramientas de Lean y Six Sigma</div> <div>Institución:TECNM Campus Querétaro</div> <div>Area:Ingeniería Industrial</div> <div>Materia: Sistemas de manufactura.</div> <div>Fecha: 07/11/2025</div>
What/¿Qué? / ¿Cuál es la problemática principal?	Se estan teniendo muchos errores en las actividades asignadas de Git Hub, impidiendo el avance de la clase y generando una reaccion en cadena de errores en el repositorio de la clase, debido a que las instrucciones que fueron proporcionadas no estaban bien estandarizadas, puesto a que habia falta de detalles en errores o situaciones que ocurrian en GitHub en el momento de realizar las actividades, ocasionando confusion y errores desde el inicio del proceso de las actividades.	
Who/ ¿Quién es el cliente afectado por la problemática?	Los afectados son los alumnos de la clase de sistemas de manufactura de septimo semestre.	
Why/ Identifica los requerimientos criticos del cliente en terminos de calidad, entrega y costos asociados con el problema	Las instrucciones brindadas para realizar las actividades en Git Hub no son tan claras y son demasiado generales, Hace falta ser mas especificos para facilitar el entedimento de los alumnos, ademas hace falta agregar situaciones que pueden presentarse en Git Hub al ser un nuevo usuario.	
Why/Nombra el metrico del negocio asociado al problema	Porcentaje de cumplimiento en el proyecto integrador, porcentaje de revisiones superadas, porcentaje de errores y correcciones, Porcentaje de commits realizados.	
Where/ ¿En donde ocurre el problema?	En el TECN campus Querétaro, en la materia de sistemas de manufactura .	
When/ ¿En donde fue observado por primera vez el problema? (especifica mes/año)	En la materia de sistemas de manufactura, Agosto-Diciembre/2024.	
How much? ¿Cuál es la magnitud del problema en terminos de tu metrico de negocio seleccionado?	Al menos el 60% de los estudiantes no tienen el porcentaje adecuado aceptable de avance del proyecto, No se esta cumpliendo con el porcentaje de commits necesario para el cumplimiento del proyecto integrador, al menos el 80% de estudiantes estan teniendo errores en la realizacion de las actividades.	
How/ ¿Cómo sabes que es un problema?¿Que objetivos no se estan cumpliendo?	Existieron muchos errores al momento de seguir las instrucciones para las actividades de Git Hub, se modificaron muchas veces los archivos desde la rama brain por error, ocasionando que los alumnos tuvieran aun mas problemas para terminar sus actividades en Git Hub y atrasando la entrega de tareas y registros en el repositorio de la clase. Se deben tener el 100% de actividades completas y el 100% de tareas entregadas por los alumnos, 0% de errores en las actividades.	
Escribe la descripcion del problema en terminos de enunciado, puedes usar el siguiente formato como guia; <When,<What,<Where,<How much,<How do you now	En el TECN campus Querétaro en la carrera de Ingeniería Industrial,en el semestre Agosto-Diciembre/2024 en la materia de sistemas de manufactura para septimo semestre al menos el 60% de los alumnos no tienen avance en sus actividades, puesto a que no se esta cumpliendo con el porcentaje de commits necesario y al menos el 80% de los alumnos esta teniendo errores en la realizacion de las actividades, añadiendo que el 0% de los alumnos esta teniendo revisiones de avance de proyecto para que estos cumplan con sus actividades al 100%, los cuales ocasionaron que el avance de la clase se alentara y que no fuera posible avanzar hasta solucionar los problemas, estos problemas iban desde no poder hacer commits para registrar los cambios, hasta modificaciones en la rama main que afectaban al resto de estudiantes y ocasionaban aun mas problemas para crear branchs, hacer commits y crear pull request, todo esto debido a que existe mucha deficiencia en al menos el 50% de los alumnos en cuanto al uso de la computadora, pensamiento analitico, capacidad para seguir instrucciones y capacidad para la resolucion de problemas, ocasionando que no fueran capaces de seguir instrucciones o buscar soluciones a sus problemas con el profesor, ocasionando una no entrega en las actividades y un aumento en el porcentaje de los errores.	