

5W Y 2 H

Líder: Montiel Salazar Alberto Abraham
Proyecto: Mejora en las habilidades con el programa visual studio code ligado a git hub
Sponsor:
Área: Sistemas de manufactura
Fecha: 08/11/24

What ¿Qué / Cuál es el problema específico que afecta el desempeño del negocio?

La falta de entendimiento de los comandos de visual studio code

Who ¿Quién es el cliente Interno o Externo más afectado por el problema

Los usuarios que utilizan el software

Why Identifica los requerimientos críticos del cliente en términos de Calidad, Entrega y Costo asociados con el problema

Entrega de las actividades en tiempo y forma que solicita el profesor de asignatura

Why Nombra el métrico del negocio asociado con el problema

Alumnos que no dominan los comandos del software/Total de alumnos en la clase

Where ¿En dónde ocurre el problema (localización geográfica o en el proceso)?

Instituto Tecnológico de Querétaro, col centro, av Tecnológico esquina con universidad

When ¿En dónde fue observado por primera vez el problema? (especifica mes/año)?

Salon C07 Septiembre 2024

| | |
|--|--|
| <u>How Much?</u> ¿Cuál es la magnitud del problema en términos de tu métrico de negocio seleccionado? | Reprobar la materia |
| <u>How</u> ¿Cómo sabes que es un problema? ¿Qué objetivos no se están cumpliendo? | La mayoría de los alumnos quedan con dudas o introducen comandos erróneos los cuales llevan a un desbalance en github y errores en el software |
| <u>Escribe la descripción del problema</u> en forma de enunciado, puedes usar el siguiente formato como guía: <When>,< What>,<Where>,<How much>,<How do you know> | La falta de entendimiento de los comandos de visual studio code, por parte de los alumnos de la clase de sistema de manufactura, conlleva a que los alumnos no entreguen en tiempo y forma las actividades solicitadas por el docente, problema que dio a lugar en el mes de |