

Tipo de voz	Definición KPI	Definición KPI (Método de medición)	Unidad métrica	Tipo KPI	Responsable	Frecuencia	Especificaciones KPI			Fuente de datos
						Rastreo	Verde	Ambar	Rojo	Formato
VoP	Dudas	Dudas por mes/Total de dudas del mes pasado	%	Reducción de dudas	Profesor	100	100			Registro en Issues
VoA	Eficacia	Cumplir eficacia mes/Total eficacia	%	De cumplimiento	Alumno	100	100			Formato de excel