

5W Y 2 H		
 <div>TECNOLÓGICO NACIONAL DE MÉXICO</div>	Lider: Jocelyn Ramírez Corrales	
	Proyecto: Reducción de problemas en la plataforma de Git, GitHub y Visual Studio, con el uso de herramientas de Lean Six Sigma	
	Sponsor: Luis Alberto Angeles	
	Área: Sistemas de Manufactura	
	Fecha: 08/11/2024	
What ¿Qué / Cuál es el problema específico que afecta el desempeño del negocio?	El problema específico es la dificultad de los estudiantes para usar GitHub correctamente debido a una combinación de factores: falta de experiencia técnica, instrucciones poco claras, falta de compromiso en el aprendizaje de la herramienta y recursos limitados, como acceso a computadoras adecuadas o conexión estable a internet.	
Who ¿Quién es el cliente Interno o Externo más afectado por el problema	Los clientes internos más afectados son los estudiantes de la clase de Sistemas de Manufactura del ITQ.	
Why Identifica los requerimiento críticos del cliente en términos de Calidad, Entrega y Costo asociados con el problema	La falta de claridad en las instrucciones y los problemas técnicos reducen la calidad del trabajo final. Compromiso por parte de los estudiantes para usar un nuevo software.	
Why Nombra el métrico del negocio asociado con el problema	Tiempo promedio de finalización de tareas en GitHub. Git push (commit) realizados. % de Cumplimiento del temario. % de errores en actividades	
Where ¿En dónde ocurre el problema (localización geográfica o en el proceso)?	En el Instituto Tecnológico de Querétaro, en la materia de Sistemas de Manufactura	
When ¿En dónde fue observado por primera vez el problema? (especifica mes/año)?	El problema fue observado en Agosto-Diciembre 2024, cuando los estudiantes comenzaron a trabajar con GitHub para realizar actividades como la clonación de repositorios y la creación de ramas.	
How Much? ¿Cuál es la magnitud del problema en términos de tu métrico de negocio seleccionado?	La magnitud del problema podría medirse en el porcentaje de tareas que no se completan correctamente en GitHub o el tiempo adicional empleado en resolver errores técnicos. Esto también incluye el tiempo invertido en aclarar instrucciones poco precisas y en capacitar a los estudiantes en el uso de la herramienta.	
How ¿Cómo sabes que es un problema? ¿Qué objetivos no se están cumpliendo?	Es evidente que es un problema porque los estudiantes no están cumpliendo con los objetivos de entregar el trabajo correctamente y a tiempo en GitHub. La calidad de las entregas se ve afectada, y el profesor detecta constantes errores y retrasos.	
Escribe la descripción del problema en forma de enunciado, puedes usar el siguiente formato como guía: <When>< What> <Where>, <How much>, <How do you know>		En Agosto-Diciembre 2024, se observó que varios estudiantes tuvieron problemas al usar GitHub para actividades como la clonación de repositorios, creación de ramas y subida de archivos, lo que generó retrasos y afectó la calidad de las entregas, dentro del Instituto Tecnológico de Querétaro, en la materia de Sistemas de Manufactura. Estos problemas parecen estar relacionados con instrucciones poco claras, falta de experiencia técnica, compromiso variado de los estudiantes y recursos limitados, dificultando el cumplimiento de los plazos y objetivos de calidad."