

## KPI

Tipo de Voz	Definicion KPI	Unidad metrica	Tipo KPI	Responsab
Voz	$\left(\frac{\text{Número de alumnos que pasaron}}{\text{Total de alumnos}}\right) \times 100$	%	Prueba practica	Maesrtro
Voz	$\left(\frac{\text{Número de estudiantes que asistieron}}{\text{Total de estudiantes}}\right) \times 100$	%	Asistencia	Maestro
Voz	$\left(\frac{\text{Número de unidades aprobadas}}{\text{Total de unidades}}\right) \times 100$	%	Unidades aprobadas	Alumno
Voz	$\left(1 - \frac{\text{Solicitudes al inicio del semestre}}{\text{Solicitudes al final del semestre}}\right) \times 100$	%	Dudas	Alumno

Modelo	Frecuencia	Formato
1	Semestral	Checklist
2	Semestral	Checklist
3	Semestral	Checklist
4	Semestral	Checklist