

Valeria Ivette Silva Feregrino. Sistemas de manufactura

Tipo de voz	Definición KPI	Definición KPI (Método de medición)	Unidad métrica	Tipo KPI	Responsable	Frecuencia	Especificaciones KPI			Fuente de datos
						Rastreo	Verde	Ambar	Rojo	Formato
VoC	Estudio	1 hora de estudio x día	%	De calidad	Profesor	Semestral	Semestral			Check List
VoC	Pull request	1 Pull request x semana	%	De entrega	Alumno	Semanal	Semanal			Gráfica
VoC	Pre-examen	Calificación>70	%	De calidad	Alumno	Semanal	Semanal			Examen
VoC	Satisfacción en la clase	(Número de opiniones positivas-Número de opiniones negativas)/Número de opiniones totales	%	De medio ambiente	Profesor	Semanal	Semanal			Reporte