

Tipo de voz	Definición KPI	Definición KPI (Método de medición)	Unidad métrica	Tipo KPI	Responsable	Frecuencia	Especificaciones KPI			Fuente de datos
						Rastreo	Verde	Ambar	Rojo	Formato
VoC	Cuotas	Riesgos mes/Total Riesgos mes	%	Reducción de riesgos	Director	15		15		Check List
VoC	Programa Integral	Cumplir requisitos mes/Total Requisitos	%	De cumplimiento	Gerente	100	100			Check List
VoC	Inspección Comportamientos	Inspecciones bbs mes/Total de inspecciones	%	Inspección bbs	Supervisión de producción	100	100			Check List
VoC	Inspección lunes	Cumplimiento de ordenes realizadas/Total ordenes	%	De ordenes realizadas	Operador	100	100			Check List
VoC	Inspección cruzada	Cierre de hallazgos/Total de cierre de hallazgos	%	De cierre de hallazgos	Operador	100	100			Check List