

5W Y 2 H	
	<div>Lider: Itzel Yamilet Rodríguez Zarate</div> <div>Proyecto: Mejora de la Gestión de Actividades en GitHub para la materia de Sistemas de Manufactura mediante la aplicación Lean y Six Sigma.</div> <div>Institución: En el Tecnológico Nacional de México, campus Querétaro</div> <div>Área: Ingeniería Industrial.</div> <div>Fecha: 07/11/2024</div>
What ¿Qué / Cuál es el problema específico que afecta el desempeño del negocio?	Se presentan numerosos errores en las actividades asignadas en Visual Studio Code, Git y GitHub, los cuales impiden el progreso adecuado de la clase. Estos errores generan una reacción de confusión y errores, dificultando el trabajo en equipo y el seguimiento de las tareas. La causa principal es la falta de estandarización en las instrucciones proporcionadas, ya que carecían de detalles específicos sobre posibles errores o situaciones que podrían surgir al realizar las actividades, lo que resulta en confusión y errores desde el inicio del proceso.
Who ¿Quién es el cliente interno o Externo más afectado por el problema	Los afectados son los estudiantes de la clase de Sistemas de Manufactura del séptimo semestre, quienes experimentan dificultades al completar las actividades en GitHub debido a la falta de claridad en las instrucciones.
Why. Identifica los requerimiento críticos del cliente en términos de Calidad, Entrega y Costo asociados con el problema	1. Las instrucciones deben ser claras, detalladas y específicas para facilitar la comprensión de los estudiantes y evitar errores en las actividades. Además, es necesario incluir ejemplos y situaciones comunes que pueden presentarse al utilizar GitHub y VSC, especialmente para nuevos usuarios. 2. Los alumnos deben ser capaces de completar las actividades correctamente y a tiempo, sin retrasos causados por malentendidos o errores en el uso de estas Herramientas de vanguardia. 3. Se busca reducir el tiempo extra que los estudiantes y el profesor dedican a corregir errores o a revisar tareas mal realizadas, optimizando así el tiempo de clase y los recursos invertidos en el proceso de aprendizaje.
Why. Nombra el métrico del negocio asociado con el problema	% de cumplimiento en avance, % de cumplimiento de gitpush realizados, % de dudas, errores y correcciones, % de entrega en las revisiones hechas.
Where ¿En dónde ocurre el problema (localización geográfica o en el proceso)?	En el Tecnológico Nacional de México, campus Querétaro, grupo C07, en la mateia de Sistemas de Manufactura.
When ¿En dónde fue observado por primera vez el problema? (especifica mes/año)?	En el Tecnológico Nacional de México, campus querétaro, grupo C07, en la mateia de Sistemas de Manufactura, en el semestre agosto-diciembre del año 2024.
How Much? ¿Cuál es la magnitud del problema en términos de tu métrico de negocio seleccionado?	Al menos el 70% de estudiantes no tienen los avances requeridos al menos en tiempo y forma, el 50% no tienen ciertas habilidades, ni interés al hacer alguna actividad referente al uso y avance del proyecto en el Visual Studio Code y Github, ni con la computadora. No se está cumpliendo con el tiempo estimado de explicación, lo que hace que se retrase toda la entrega al proyecto integrador
How ¿Cómo sabes que es un problema? ¿Qué objetivos no se están cumpliendo?	Se han identificado numerosos errores al seguir las instrucciones para realizar las actividades en GitHub. Muchos estudiantes realizaron modificaciones incorrectas desde la rama "main" en lugar de trabajar desde sus propias ramas, lo que provocó conflictos y errores en el repositorio de la clase. Esta situación aumentó los problemas para los alumnos, retrasando la finalización de las actividades y la entrega oportuna de tareas. En donde los objetivos no cumplidos son: completar el 100% de las actividades asignadas sin errores, alcanzar el 100% de entregas puntuales por parte de los estudiantes, reducir a 0% la tasa de errores en las actividades de GitHub para evitar demoras y conflictos en el repositorio.
Escribe la descripción del problema en forma de enunciado, puedes usar el siguiente formato como guía: <When>,< What>,<Where>,<How much>,<How do you know>	En el Tecnológico Nacional de México, campus Querétaro, grupo C07, en la materia de Sistemas de Manufactura, en el semestre agosto- diciembre del año 2024, se presentan numerosos errores en las actividades asignadas en Visual Studio Code, Git y GitHub, afectando a los estudiantes del séptimo semestre . Al menos el 70% de los estudiantes no alcanzan los avances requeridos y enfrentan dificultades al realizar actividades relacionadas con estas herramientas. Haciendo que no se cumplan con los Gitpush necesarios. Modificando incluso espacios en las herramientas que no deberían de haberse modificado, dificultando las interacciones hechas con las herramientas, proporcionando hasta confusión con la interacción de los alumnos con VSC y Github. Esto se debe a la falta de estandarización y claridad en las instrucciones proporcionadas, también en la falta de interés y habilidad en la computadora de los estudiantes, lo que genera confusión y errores desde el inicio del proceso, retrasando la finalización de las tareas y el progreso del proyecto integrador.