

## OGSM

Instrucciones: Llena la tabla OGSM y la de KPI's que está en la Hoja de Excel con nombre KPI, te guiaras con esta hoja y las tablas. Una vez que la termines sube las tablas completadas a tu branch en la carpeta img y da push, recuerda que es parte de la calificación de la segunda unidad.

| DIRECTOR   |   |   |  |
|--|---|---|--|
| Objetivo   | Metas   | Estrategias   | Metricos   |
| Disminución proporcional de la prima de riesgo al IMSS | Reducir en el área de operaciones como mínimo un 15% en la prima de riesgo del imss | Diseñar e implementar un programa integral de seguridad | 100 % del cumplimiento al programa integral de Seguridad |
| Palabras   | Números   | Palabras  | Números  |
| QUE  |   | COMO  |  |

| Gerente   |  |   |                            |
|---|--|---|----------------------------|
| Objetivo  | Metas  | Estrategias   | Metricos                   |
| Diseñar e implementar un programa integral de seguridad | 100 % del cumplimiento al programa integral de Seguridad | Realizar una inspección de comportamientos (bbs) por semana | 4 inspecciones bbs por mes |
| Palabras  | Números  | Palabras  | Números                    |
| QUE   |  | COMO  |                            |

| Supervisor de producción                                    |                            |  |   |
|---|----------------------------|--|---|
| Objetivo  | Metas                      | Estrategias  | Metricos  |
| Realizar una inspección de comportamientos (bbs) por semana | 4 inspecciones bbs por mes | Realizar inspección los lunes. @ Hacer un programa que incluya día y hora de la inspección @ Hacer inspecciones cruzadas | Cumplimiento al 100% las órdenes realizadas. Cierre del 100% de los hallazgos |
| Palabras  | Números                    | Palabras   | Números   |
| QUE   |                            | COMO   |   |

| Operador   |   |   |  |
|--|---|---|--|
| Objetivo   | Metas   | Estrategias   | Metricos   |
| Realizar inspección los lunes. @ Hacer un programa que incluya día y hora de la inspección @ Hacer inspecciones cruzadas | Cumplimiento al 100% las órdenes realizadas. Cierre del 100% de los hallazgos | Seguir una lista de verificación detallada. @ Realizar la inspección puntualmente | Cumplimiento del 100% de inspecciones. Cumplimiento del 100% de la lista de verificación |
| Palabras   | Números   | Palabras  | Números  |
| QUE  |   | COMO  |  |

| Tipo de voz | Definición KPI         | Definición KPI (Método de medición)  | Unidad métrica | Tipo KPI             | Responsable              | Frecuencia | Especificaciones KPI |       |      |         | Fuente de datos |
|-------------|------------------------|--|----------------|----------------------|--------------------------|------------|----------------------|-------|------|---------|-----------------|
|             |                        |  |                |                      |                          | Rastreo    | Verde                | Ambar | Rojo | Formato |                 |
| VoC         | Cuotas                 | Riesgos mes/Total Riesgos mes pasado   | %              | Reducción de riesgos | Director                 | 10         |                      |       | 10   |         | Check List      |
| VoC         | Programa Integral      | Cumplir requisitos mes/Total Requisitos  | %              | De cumplimiento      | Gerente                  | 100        | 100                  |       |      |         | Check List      |
| VoC         | Cierre de hallazgos    | Hallazgos cerrados dentro del tiempo establecido (1 semana) / Total hallazgos reportados | %              | Cierre de hallazgos  | Supervisor de Producción | 100        | 100                  |       |      |         | Check List      |
| VoC         | Inspecciones puntuales | Inspecciones completadas a tiempo / Total inspecciones programadas                       | %              | De cumplimiento      | Operador                 | 100        | 100                  |       |      |         | Check List      |