

Tipo de voz	Definición KPI	Definición KPI (Método de medición)	Unidad métrica	Tipo KPI	Responsable	Frecuencia	Especificaciones KPI				Fuente de datos
						Rastreo	Verde	Ambar	Rojo	Formato	
Voz de proveedor	Proyecto Integrador	Total de dudas respondidas/ total de dudas que surgieron.	%	% de gente con dudas.	Profesor	Semanal	Semanal				Cuestionario.
Voz de proveedor	Unidad explicada.	Respuestas incorrectas / total de preguntas	%	% de entrega.	Profesor	Semanal	Semanal				Examen.
VoC	Estudiar y encontrar dudas, errores	Estudiar dudas, errores y encontradas/ Total de horas estudiadas.	%	% de calidad	Alumno	Diario	Diario				Cuestionario.
VoC	Revisiones de avance de proyecto	Revisiones completadas con lo pedido / Total de revisiones hechas.	%	% de entrega en el proyecto.	Alumno	Semanal	Semanal				Check List