

Tipo de voz	Definición KPI	Definición KPI (Método de medición)	Unidad métrica	Tipo KPI	Responsable	Frecuencia
						Rastreo
VoC	Seguimiento de alumnos con experiencia	Total de alumnos que dominan VSC/Total de alumnos inscritos en clase	%	Desempeño	Profesor	100
VoC	Precision de comandos ingresados	Total de comandos que no arrojan errores/Total de comandos ingresados en VSC	%	Precision	Alumno	100

Especificaciones KPI			Fuente de datos
Verde	Ambar	Rojo	Formato
100			Check List
100			Checklist