

5W Y 2 H	
	Líder: Espadas Ramos Karla
	Proyecto: Dificultades al integrar el nuevo programa gitHub
	Sponsor: TecNM Campus Querétaro
	Área:
	Fecha: 07/11/2024
What ¿Qué /Cuál es el problema específico que afecta el desempeño del negocio?	
Who ¿Quién es el cliente Interno o Externo más afectado por el problema	Who is the internal or external customer most affected by this problem?
Why Identifica los requerimiento críticos del cliente en términos de Calidad, Entrega y Costo asociados con el problema	Why Identify the Critical To Customer (CTC) category (Quality, Delivery or Cost) associated with this problem.
Why Nombra el métrico del negocio asociado con el problema	Why Name the business metric associated with this problem (existing management performance indicator)?
Where ¿En dónde ocurre el problema (localización geográfica o en el proceso)?	Where is the problem occurring (geographic or process location)?
When ¿En dónde fue observado por primera vez el problema? (especifica mes/año)?	When was the problem first observed (specify month/year)?
How Much? ¿Cuál es la magnitud del problema en términos de tu métrico de negocio seleccionado?	How Much? What is the extent or magnitude of the problem as measured by your business metric?
How ¿Cómo sabes que es un problema? ¿Qué objetivos no se están cumpliendo?	How do you know this is a problem? What target is not being met?
Escribe la descripción del problema en forma de enunciado, puedes usar el siguiente formato como guía: <When>,< What>,<Where>,<How much>,<How do you know>	Write the Problem Statement in sentence format using the template: <When>,< What>,<Where>,<How much>,<How do you know>

Desconocimiento de lo que es el programa y como se utiliza		
Los alumnos de Sistemas de Manufactura de Séptimo Semestre Grupo 4M		
Falta de conocimientos, habilidad lo que genera ansiedad y frustración		
Los alumnos no pueden realizar las actividades de manera correcta		
En el Tecnm campus centro ITQ, en la clase de manufactura de la carrera ingeniera Industrial,		
Desde que fue instalado de manera incorrecta Git para realizar la clonacion del repositorio, enero-julio/2024		
Que los alumnos reprueben la materia y que generen quejas		
Los estudiantes no comprenden el método para realizar las actividades, generando dudas y quejas externas.		
Los estudiantes de Sistemas de Manufactura en el TecNM campus Centro ITQ presentan problemas significativos en la asignatura debido a la falta de conocimiento en el uso del programa, y desde una instalación incorrecta del software,		

método