

5W Y 2 H	
	Líder: Jorge Arturo Sánchez López
	Proyecto: Solucion de problemas para la materia de Sistemas de Manufactura
	Sponsor: Luis Alberto Angeles Hurtado
	Área: Ingeniería Industrial
	Fecha: 7 de noviembre del 2024
What ¿Qué ! Cuál es el problema específico que afecta el desempeño del negocio?	Falta de conocimiento de las herramientas establecidas por el profesor (Git, GitHub y Visual Studio Code) ya que no se tenía practica ni conocimiento de estos programas
Who ¿Quién es el cliente Interno o Externo más afectado por el problema	Alumnos de la materia de Sistemas de Manufactura impartida por el profesor Luis Alberto Angeles Hurtado
Why Identifica los requerimiento críticos del cliente en términos de Calidad, Entrega y Costo asociados con el problema	entrega de los trabajos, tareas y proyecto en el tiempo establecido
Why Nombra el métrico del negocio asociado con el problema	git commits realizados/numero total de git commits, asi como tambien el numero de errores obtenidos al usar las nuevas herrameintas de git y git hub
Where ¿En dónde ocurre el problema (localización geográfica o en el proceso)?	Instituto Tecnologico de Queretaro, salon C07, clase Sistemas de Manufactura
When ¿En dónde fue observado por primera vez el problema? (especifica mes/año)?	Se origino en el semestre de Agosto-Diciembre del 2024
How Much? ¿Cuál es la magnitud del problema en términos de tu métrico de negocio seleccionado?	Un poco mas del 80% de los alumnos
How ¿Cómo sabes que es un problema? ¿Qué objetivos no se están cumpliendo?	la mayoría de los alumonos esta confundidos al usar estas nuevas herrameintas
Escribe la descripción del problema en forma de enunciado, puedes usar el siguiente formato como guía: <When>, < What>, <Where>, <How much>, <How do you know>	Falta de conocimiento y practica en las nuevas herramientas establecidas, dadas por el profesor que imparte la materia de Sistemas de Manufactura en el semestre de Agosto-Diciembre, ocasiona que no se pueda tener un buen control en las tareas, trabajos y proyecto