

5W Y 2 H	
	<div>Líder: Lizeth Nolasco Santiago</div> <div>Proyecto: Aplicación de herramientas lean y six sigma para reducir variación en la plataforma git hub</div> <div>Sponsor: TecNM campus Querétaro</div> <div>Área: Ingeniería Industrial</div> <div>Fecha: 08/11/2024</div>
What ¿Qué / Cuál es el problema específico que afecta el desempeño del negocio?	Resolucion de problemas por falta de conocimiento de la aplicación y por una mala red de internet
Who ¿Quién es el cliente Interno o Externo más afectado por el problema	Alumnos del Instituto Tecnológico de Querétaro Campus Centro
Why Identifica los requerimiento críticos del cliente en términos de Calidad, Entrega y Costo asociados con el problema	Entrega de trabajos en tiempo y forma con las especificaciones dadas por el profesor
Why Nombra el métrico del negocio asociado con el problema	No. De herramientas comprendidas y aplicadas correctamente/no. Total de herramientas evaluadas
Where ¿En dónde ocurre el problema (localización geográfica o en el proceso)?	Instituto tecnologico de queretaro, salon de clases C07 y en casa de los alumnos incritos en la materia de sistemas de manufactura de 2Pm-3PM
When ¿En dónde fue observado por primera vez el problema? (especifica mes/año)?	Salon C07, septiembre 2024
How Much? ¿Cuál es la magnitud del problema en términos de tu métrico de negocio seleccionado?	pueden reprobar los alumnos por la falta de entrega de trabajos y por falta de conocimientos
How ¿Cómo sabes que es un problema? ¿Qué objetivos no se están cumpliendo?	No hay comprension, actitud, participacion por parte de los alumnos
Escribe la descripción del problema en forma de enunciado, puedes usar el siguiente formato como guía: <When>,< What>,<Where>,<How much>,<How do you know>	En el mes de septiembre del 2024, los alumnos inscritos en la materia de Sistemas de manufactura de 2PM a 3PM presentan la problemática de resolución de problemas por falta de conocimiento de la aplicación y por tener una mala red de Internet, los alumnos pueden reprobar por falta de entrega de trabajos y por falta de conocimientos, no hay compresión, actitud ni participacion por parte de ellos.