

OGSM

Instrucciones: Llena la tabla OGSM y la de KPI's que está en la Hoja de Excel con nombre KPI, te guiaras con esta hoja y las tablas. Una vez que la termines sube las tablas completadas a tu branch en la carpeta img y da push, recuerda que es parte de la calificación de la segunda unidad.

DIRECTOR			
Objetivo	Metas	Estrategias	Métricos
Disminución proporcional de la prima de riesgo al IMSS	Reducir en el área de operaciones como mínimo un 15% en la prima de riesgo del IMSS	Diseñar e implementar un programa integral de seguridad	100 % del cumplimiento al programa integral de seguridad
Palabras	Números	Palabras	Números
QUÉ		CÓMO	

Gerente			
Objetivo	Metas	Estrategias	Métricos
Diseñar e implementar un programa integral de seguridad	100 % del cumplimiento al programa integral de Seguridad	Realizar una inspección de comportamientos (BBS) por semana	4 inspecciones BBS por mes
Palabras	Números	Palabras	Números
QUÉ		CÓMO	

Supervisor de producción			
Objetivo	Metas	Estrategias	Métricos
Realizar una inspección de comportamientos (BBS) por semana	4 inspecciones BBS por mes	* Realizar inspección los lunes. * Hacer un programa que incluya día y hora de la inspección * Hacer inspecciones cruzadas	* Cumplimiento al 100% las órdenes realizadas. * Cierre del 100% de los hallazgos
Palabras	Números	Palabras	Números
QUÉ		CÓMO	

Operador			
Objetivo	Metas	Estrategias	Metricos
* Realizar inspección los lunes. * Hacer un programa que incluya día y hora de la inspección * Hacer inspecciones cruzadas	Cumplimiento al 100% las órdenes realizadas. Cierre del 100% de los hallazgos	* Implementar una calendario semanal de las inspecciones * Realizar reuniones semanales para revisar el cumplimiento de las órdenes y discutir los hallazgos de las inspecciones.	100 % Porcentaje de cumplimiento del calendario
Palabras	Números	Palabras	Números
QUÉ		CÓMO	

Tipo de voz	Definición KPI	Definición KPI (Método de medición)	Unidad métrica	Tipo KPI	Responsable	Frecuencia	Especificaciones KPI			Fuente de datos
						Rastreo	Verde	Ambar	Rojo	Formato
VoC	Cuotas	Riesgos mes/Total Riesgos mes pasado	%	Reducción de riesgos	Director	15		15		Check List
VoC	Programa Integral	Cumplir requisitos mes/Total Requisitos	%	De cumplimiento	Gerente	100	100			Check List
VoC	Inspeccion de comportamientos	Inspecciones BBS una vez por semana/ Total de Inspecciones	%	De inspección	Supervisor de producción	100	100			Check List
VoC	Inspección Cruzada	Cumplir con las ordenes, inspecciones/Total de ordenes, inspecciones	%	De cumplimiento	Operador	100	100			Check List

AMERICA XIMENA MELENDEZ LOPEZ