

| Tipo de voz | Definición KPI | Definición KPI (Método de medición) | Unidad métrica | Tipo KPI | Responsable | Frecuencia | Especificaciones KPI | | | Fuente de datos |
|-------------|--------------------------|---|----------------|----------------------------------|-------------|------------|----------------------|-------|------|-----------------|
| | | | | | | Rastreo | Verde | Ambar | Rojo | Formato |
| VoC | Cuotas | Riesgos mes/Total Riesgos mes pasado | % | Reducción de riesgos | Director | 10 | | | 10 | Check List |
| VoC | Programa Integral | Cumplir requisitos mes/Total Requisitos | % | De cumplimiento | Gerente | 100 | 100 | | | Check List |
| VoC | inspeccion de produccion | inspeccion total en el mes | % | inspeccion de ordenes realizadas | supervisor | 100 | 100 | | | Check List |
| VoC | inspeccion de lunes | cumplimiento de ordenes realizadas/total de ordenes | % | inspeccion de ordenes | operador | 100 | 100 | | | Check List |
| VoC | inspecciones superadas | total de inspecciones realizadas | % | Porcentaje de éxito | operador | 100 | 100 | | | Check List |