

Tipo de voz	Definición KPI	Definición KPI (Método de medición)	Unidad métrica	Tipo KPI	Responsable	Frecuencia	Especificaciones KPI			Fuente de datos
						Rastreo	Verde	Ambar	Rojo	Formato
VoC	Rendimiento	(Número de entregas puntuales / Número total de entregas) * 100	%	Proceso	Profesor	100	100			Check List
VoC	Capacitación Integral	(Prácticas completadas / Prácticas planificadas) * 100	%	Desempeño	alumno	100	100			Puntaje de examen