



| 5W Y 2H | | |
|--|---|---|
|  | Líder: Eduardo Ordóñez Gutiérrez |  |
| | Proyecto: ESTANDARIZACIÓN DE TIEMPOS PARA EL CONTROL DE | |
| | Sponsor: TecNM Campus Querétaro | |
| | Área: Ingeniería Industrial | |
| | Fecha: 8/11/2024 | |
| | | |
| What ¿Qué / Cuál es el problema específico que afecta el desempeño del negocio? | Falta de empeño y práctica en la utilización y desarrollo de nuevas herramientas de aprendizaje, además del desconocimiento y prácticas de herramientas Lean Six Sigma | |
| Who ¿Quién es el cliente interno o externo más afectado por el problema? | Los principales afectados son los alumnos de la materia de Sistemas de Manufactura de séptimo semestre. No dedican el tiempo para intentarlo | |
| Why Identifica los requerimientos críticos del cliene en términos de Calidad, Entrega y Costos asociados con el problema | Los alumnos requieren de más práctica y apoyo en la resolución de dudas para poder completar y facilitar las actividades competentes (Crear y subir archivos y crear carpetas) | |
| Why Nombra el métrico del negocio asociado con el problema | Falta de refuerzo de los aprendizajes de las herramientas Lean Six Sigma, falta de interés y falta de práctica con el teclado de las computadoras de los alumnos | |
| Where ¿En dónde ocurre el problema (localización geográfica o en el proceso)? | TecNM Camúes Querétaro, salón de clases C07 y en casa de los alumnos inscritos en la materia de Sistemas de Manufactura de 14:00 - 15:00 | |
| When ¿En donde fue observado por primera vez el problema? (especifica mes/año)? | Fue observado en el salón C07 del TecNM en septiembre de 2024 | |
| How Much? ¿Cuál es la magnitud del problema en términos de tu métrico de negocio seleccionado? | No se realizaron los 15 intentos para el muestreo de las actividades de crear y subir archivos y carpetas para poder desarrollar herramientas Lean Six Sigma | |
| How ¿Cómo sabes que es un problema? ¿Qué objetivos no se están cumpliendo? | <p>Hay poca variación en los tiempos de intentos de los alumnos, lo cual no es razonable por todos los factores que influyen en los intentos realizados por los mismos</p> <p>En el TecNM Campues Querétaro en la clase de Sistemas de Manufactura de 14:00 - 15:00 hrs, los alumnos estan presentando una falta de interés y desconocimiento sobre la aplicación de las herramientas Lean Six Sigma y la implementación de nuevos softwares. Es la primera vez que se ha presentado este caso en este periodo de Agosto - Diciembre 2024 teniendo como resultado el atraso de la clase con los 15 intentos no realizados por cada alumno para poder adquirir práctica en estos temas.</p> <p>Existe sospecha de que no lo realizaron como muestreo sino como repeticiones, dando un flaso resultado para poder realizar el PI.</p> | |
| Escribe la descripción del problema en forma de enunciado, puedes usar el siguiente formato como guía: <When>, <What>, <Where>, <How Much>, <How do you know> | | |