

# OGSM

Instrucciones: Llena la tabla OGSM y la de KPI's que está en la Hoja de Excel con nombre KPI, te guiaras con esta hoja y las tablas. Una vez completadas las tablas a tu Branch en la carpeta img y da push, recuerda que es parte de la calificación de la segunda

| DIRECTOR   |   |   |  |
|--|---|---|--|
| Objetivo   | Metas   | Estrategias   | Métricos   |
| Disminución proporcional de la prima de riesgo al IMSS | Reducir en el área de operaciones como mínimo un 15% en la prima de riesgo del imss | Diseñar e implementar un programa integral de seguridad | 100 % del cumplimiento al programa integral de Seguridad |
| Palabras   | Números   | Palabras  | Números  |
| QUE  |   | COMO  |  |

| Gerente   |  |   |                            |
|---|--|---|----------------------------|
| Objetivo  | Metas  | Estrategias   | Métricos                   |
| Diseñar e implementar un programa integral de seguridad | 100 % del cumplimiento al programa integral de Seguridad | Realizar una inspección de comportamientos (bbs) por semana | 4 inspecciones bbs por mes |
| Palabras  | Números  | Palabras  | Números                    |
| QUE   |  | COMO  |                            |

| Supervisor de producción                                    |                            |  |   |
|---|----------------------------|--|---|
| Objetivo  | Metas                      | Estrategias  | Métricos  |
| Realizar una inspección de comportamientos (bbs) por semana | 4 inspecciones bbs por mes | Realizar inspección los lunes. @ Hacer un programa que incluya día y hora de la inspección @ Hacer inspecciones cruzadas | Cumplimiento al 100% las órdenes realizadas. Cierre del 100% de los hallazgos |
| Palabras  | Números                    | Palabras   | Números   |
| QUE   |                            | COMO   |   |

| Operador   |   |  |   |
|--|---|--|---|
| Objetivo   | Metas   | Estrategias  | Métricos                                  |
| Realizar inspección los lunes. @ Hacer un programa que incluya día y hora de la inspección @ Hacer inspecciones cruzadas | Cumplimiento al 100% las órdenes realizadas. Cierre del 100% de los hallazgos | Conocer que procedimiento, solicitar información, solicitar y mantener | Reportar condiciones inseguras del equipo |
| Palabras   | Números   | Palabras   | Números                                   |
| QUE  |   | COMO   |   |

| Tipo de voz | Definición KPI                                | Definición KPI (Método de medición)   | Unidad métrica | Tipo KPI             | Responsable              | Frecuencia | Especificaciones KPI |       |      | Fuente de datos |
|-------------|---|---|----------------|----------------------|--------------------------|------------|----------------------|-------|------|-----------------|
|             |   |   |                |                      |                          | Rastreo    | Verde                | Ámbar | Rojo | Formato         |
| VoC         | Cuotas  | Riesgos mes/Total Riesgos mes pasado  | %              | Reducción de riesgos | Director                 | 10         |                      |       | 10   | Check List      |
| VoC         | Programa Integral                             | Cumplir requisitos mes/Total Requisitos                                       | %              | De cumplimiento      | Gerente                  | 100        | 100                  |       |      | Check List      |
| VoC         | Cumplimiento de órdenes y cierre de hallazgos | Ordenes realizadas /total de órdenes ,hallazgos cerradas / total de hallazgos | %              | De cumplimiento      | Supervisor de producción | 100        |                      | 95    |      | Check List      |
| VoC         | Reporte                                       | Numero de observaciones inseguras/ total de observaciones realizadas          | %              | Reduccion de riesgos | Operador                 | 100        | 100                  |       |      | Check List      |