5W Y 2 H	
Líder: Ariel Misael Zuniga Sanchez Proyecto: RESOLUCION DE PROBLEMAS POR LA FALTA DE CONOCIMIENTO EN LA PLATAFORMA GITHUR Sponsor: Área: Ingenieria Industrial Fecha: 08/11/24	
What ¿Qué / Cuál es el problema específico que afecta el desempeño del negocio?	La falta de conocimientos y experiencia en el uso de Github, lo cual afecta negativamente la coloboracion y el flujo de trabajo en equipo con los alumnos de la materia Sistemas De Manufactura, generando errores en el control de las versiones y en el desarrollo del proyecto.
<u>Who</u> ¿Quién es el ciente Interno o Externo más afectado por el problema	Los alumnos de la materia de Sistemas De Manufactura son los mas afectados ya que los errores y retrasos impactan en la entrega de funcionalidades y en la calidad del trabajo del proyecto integrador.
Why. Identifica los requerimento críticos del cliente en términos de Calidad, Entrega y Costo asociados con el problema	Los requisitos para poder elaborar el proyecto integrador incluyen la necesidad de precision y rapidez en el uso de herramientas de control de versiones, manteniendo asi la calidad del codigo, entregas puntuales y minimizando el tiempo de resolucion de conflictos.
<u>Why.</u> Nombra el métrico del negocio asociado con el problema	Productividad del equipo y Tiempo de entrega de cada practica.
<u>Where</u> ¿En dónde ocurre el problema (localización geográfica o en el proceso)?	El problema ocurre en Santiago de Queretaro, principalmente en el Instituto Tecnologico Nacional Campus Queretaro (ITQ) cuando los alumnos estan en el proceso de desarrollo y colaboracion en los reporsitorios de Github, utilizados en su equipo de computo por sus versiones y los codigos.

<u>When</u> ¿En dónde fue observado por primera vez el problema? (especifiíca mes/año))?	En el semestre de Agosto-Diciembre 2024
How Much? ¿Cuál es la magnitud del problema en términos de tu métrico de negocio seleccionado?	El problema que se ah ocacionado es significativo, pues esto ah afectado la eficiencia del equipo un 30%-40% debido a tiempos perdidos en resolver conflictos y revertir errores en los repositorios y comandos.
How ¿Cómo sabes que es un problema? ¿Qué objetivos no se están cumpliendo?	El problema se puede apreciar a ver mas especificamente en la demora de las entregas de los alumnos y en la baja calidad de la colaboracion en el equipo.Los objetivos de eficiencia y calidad en el desarrollo no estan cumpliendo, debido a errores y confusion en el uso de Github
Escribe la descripción del problema en forma de enunciado, puedes usar el siguiente formato como guía: <when>,< What>, <where>, <how much="">, <how do="" know="" you=""></how></how></where></when>	En el semestre de Agosto-Diciembre 2024, los alumnos de la materia Sistemas De Manufactura en el Instituto Tecnologico Nacional Campus Queretaro (ITQ) enfrentan dificultades en el uso de Github durante el desarrollo del proyecto integrador. Este problema que afecta principalmente la colaboracion en equipo, genera errores en el control de versiones y la entrega de practicas. La magnitud del problema es significativa, ya que afecta la eficiencia del equipo en un 30-40% debido a los tiempos perdidos en resolver conflictos y revertir errores en los repositorios. Esto se evidencia en las demoras en las entregas y la baja calidad de la colaboracion en equipo, impactando los objetivos de eficiencia y calidad en el desarrollo del proyecto integrador.

LSS International ® Todos los derechos reservados Prohibida su reproducción total o parcial por cualquier método