

Tipo de voz	Definición KPI	Definición KPI (Método de medición)	Unidad métrica	Tipo KPI	Responsable	Frecuencia
						Rastreo
VoC	Cuotas	Riesgos mes/Total Riesgos mes pasado	%	Reducción de riesgos	Director	10
VoC	Programa Integral	Cumplir requisitos mes/Total Requisitos	%	De cumplimiento	Gerente	100
VoC	Inspecciones	1 inspeccion al mes / total de inspecciones	%	inspeccion	Supervisor de Producción	100
VoC	peocesos	accidentes al mes/ accidentes a la semana	%	accidentes	Operador	90

Especificaciones KPI			Fuente de datos
Verde	Ambar	Rojo	Formato
100		10	Check List
			Check List
	90		