

Tipo de voz	Definición KPI	Definición KPI (Método de medición)	Unidad métrica	Tipo KPI	Responsable	Frecuencia
						Rastreo
VoC	Cuotas	Riesgos mes/Total Riesgos mes pasado	%	Reducción de riesgos	Director	10
VoC	Programa Integral	Cumplir requisitos mes/Total Requisitos Participantes	%	De cumplimiento	Gerente	100
VoC	Capacitación	capacitados / Total programados	%	De cumplimiento	Supervisor	100
VoC	Reporte de incidentes	Incidentes reportados / Incidentes totales ocurridos	%	Reducción de incidentes	Supervisor	100

Especificaciones KPI			Fuente de datos
Verde	Ambar	Rojo	Formato
100		10	Check List
			Check List
			Registro de capacitación
			Informe de incidentes