

Tipo de voz	Definición KPI	Definición KPI (Método de medición)	Unidad métrica	Tipo KPI	Responsable	Frecuencia	Especificaciones KPI			Fuente de datos
						Rastreo	Verde	Ambar	Rojo	Formato
VoC	Temario finalizado	Temas vistos/Total temas del semestre	%	De cumplimiento	Profesor	Semestral	Semestral			Check List
VoC	Commits	Total de commits realizados/Total de commits esperados	%	De cumplimiento	Alumno	Semanal	Semanal			Gráfica
VoC	Pre-examen	Calificación>70	%	De aprendizaje	Alumno	Semanal	Semanal			Hoja de excel
VoC	Satisfacción en la clase	(Número de opiniones positivas-Número de opiniones negativas)/Número de opiniones totales	%	De aprendizaje	Profesor	Semanal	Semanal			Reporte