

KPI

Tipo de voz	Definición KPI	Definición KPI (Método de medición)	Unidad métrica	Tipo KPI	Responsable	Frecuencia	Especificaciones KPI			Fuente de datos
						Rastreo	Verde	Ambar	Rojo	Formato
VoC	Cuotas	Riesgos mes/Total Riesgos mes pasado	%	Reducción de riesgos	Director	10			10	Check List
VoC	Programa Integral	Cumplir requisitos mes/Total Requisitos	%	De cumplimiento	Gerente	100	100			Check List
VoC	Cierre de hallazgos	inspecciones por mes/Total inspecciones	%	De inspección	Supervisor de producción	100	100			Check List
VoC	Inspecciones puntuales	inspecciones en tiempo y forma/Total de inspecciones programadas	%	De cumplimiento	Operador	100	100			Check List