

5W Y 2 H		
	Líder: Julia Herrera Jaime	
	Proyecto:Mejora de Competencias en el Uso de GitHub	
	Sponsor:	
	Área: Siatemas de manufactura	
	Fecha: 07/11/2024	
<u>What</u> ¿Qué / Cuál es el problema específico que afecta el desempeño del negocio?	La falta de conocimiento del software y la conexión a internet, estandarizar los sops otorgados	
<u>Who</u> ¿Quién es el cliente Interno o Externo más afectado por el problema	usuarios de software	
<u>Why</u> Identifica los requerimento críticos del cliente en términos de Calidad, Entrega y Costo asociados con el problema	entrega de trabajos en tiempo y forma con las especificaciones dadas por el profesor	
<u>Why</u> Nombra el métrico del negocio asociado con el problema	Git push rechazados / total de git push	
<u>Where</u> ¿En dónde ocurre el problema (localización geográfica o en el proceso)?	Instituto tecnologico de queretaro salon C07 y col. Fundadores Juan de Montoya 308	
<u>When</u> ¿En dónde fue observado por primera vez el problema? (especifica mes/año))?	Salon C07 Septiembre 2024	
<u>How Much?</u> ¿Cuál es la magnitud del problema en términos de tu métrico de negocio seleccionado?	incluplimiento de actividades o trabajos y reprobar a materia	
<u>How</u> ¿Cómo sabes que es un problema? ¿Qué objetivos no se están cumpliendo?	No hay comprension de los alumnos y resolucion de dudas por parte del docente	
<u>Escribe la descripción del problema</u> en forma de enunciado, puedes usar el siguiente formato como guía: <When>,< What>,<Where>,<How much>,<How do you know>		
Cuando los estudiantes del Instituto Tecnológico de Querétaro, en el salón C07, comenzaron a utilizar el software Git y GitHub en septiembre de 2024, se presentaron problemas debido a una falta general de conocimiento en el uso de estas herramientas y una conexión a internet inestable. Esto ha generado un alto porcentaje de intentos de “Git push” rechazados, lo cual afecta su capacidad para completar y entregar las actividades de la materia de Sistemas de Manufactura. Además, la falta de conocimiento y de práctica en el uso de Git y GitHub ha resultado en retrasos significativos en la entrega de trabajos y en una baja calidad en los mismos, ya que los estudiantes no están cumpliendo con las especificaciones requeridas por el profesor. Como consecuencia, existe un alto riesgo de que los estudiantes no alcancen los objetivos del curso y puedan incluso reprobar la materia debido al incumplimiento de las actividades obligatorias. Este problema se hace evidente porque los estudiantes reportan constantemente dificultades en el uso de Git y GitHub, y el docente enfrenta dificultades para resolver todas sus dudas. La situación no solo afecta el desempeño académico de los estudiantes, sino que también representa una barrera para su desarrollo en habilidades digitales esenciales en su área de estudio.		