Tipo de voz	Definición KPI	Definición KPI (Método de medición)	Unidad métrica	Tipo KPI	Responsable	Frecuencia	Especificaciones KPI			Fuente de datos
						Rastreo	Verde	Ambar	Rojo	Formato
VoC	Cuotas	Riesgos mes/Total Riesgos mes pasado	%	Reducción de riesgos	Director	10			10	Check List
VoC	Programa de capacitacion	Evaluacion/Asistencia	%	De capacitacio n	Gerente	100	100			Check List
VoC	Inspecciones	Si cumple/No Cumple	%	De inspeccion	Supervisor de produccion	100	100			Check List
VoC	Reportes	Cumplir requisitos mes/Total Requisitos	%	De cumplimien to	Operador	100	100			Check List