

5W Y 2 H		
	Líder: Maria Luisa Hernández Moreno	Proceso para estandarizar el uso de Git y GitHub y sea funcional para los estudiantes
	Proyecto Integrador	
	Sponsor:	
	Área: Ingeniería Industrial	
	Fecha: 7/11/2024	
What ¿Qué / Cuál es el problema específico que afecta el desempeño del negocio?	Las indicaciones no se pueden seguir debido a que el SOP sobre los procesos de clonación, creación de carpetas y pull requests no está correctamente definido y falta orientación adecuada.	
Who ¿Quién es el cliente Interno o Externo más afectado por el problema	Estudiantes de la materia de Sistemas de Manufactura del grupo 4M de la carrera de Ingeniería Industrial.	
Why Identifica los requerimiento críticos del cliente en términos de Calidad, Entrega y Costo asociados con el problema	Los estudiantes deben entregar las tareas y trabajos en tiempo y forma, cumpliendo con las especificaciones y criterios de calidad establecidos por el profesor.	
Why Nombra el métrico del negocio asociado con el problema	Porcentaje de trabajos entregados en tiempo y que cumplen con las especificaciones / Total de trabajos solicitados.	
Where ¿En dónde ocurre el problema (localización geográfica o en el proceso)?	En el salón de clases C07 del Instituto Tecnológico de Querétaro.	
When ¿En dónde fue observado por primera vez el problema? (especifica mes/año)?	En septiembre de 2024	
How Much? ¿Cuál es la magnitud del problema en términos de tu métrico de negocio seleccionado?	Grave, ya que no se puede comprender al 100% el uso de Git y GitHub, lo cual impide cumplir con los parámetros establecidos y limita la enseñanza y aprendizaje del grupo.	
How ¿Cómo sabes que es un problema? ¿Qué objetivos no se están cumpliendo?	La falta de estandarización en el uso de Git y GitHub genera variación en el cumplimiento de las especificaciones de los trabajos, afectando el aprendizaje.	
Escribe la descripción del problema en forma de enunciado, puedes usar el siguiente formato como guía: <When>, <What>, <Where>, <How much>, <How do you know>	En septiembre de 2024, en el salón de clases C07 del Instituto Tecnológico de Querétaro, se identificó que las indicaciones sobre el uso de Git y GitHub no se pueden seguir adecuadamente debido a la falta de un SOP bien estructurado y orientación clara. Esto impacta gravemente el cumplimiento de los parámetros y afecta el aprendizaje de los estudiantes.	