

Tipo de voz	Definición KPI	Definición KPI (Método de medición)	Unidad métrica	Tipo KPI	Responsable	Frecuencia
						Rastreo
VoC	Cuotas	Riesgos mes/Total Riesgos mes pasado	%	Reducción de riesgos	Director	10
VoC	Programa Integral	Cumplir requisitos mes/Total Requisitos	%	De cumplimiento	Gerente	100
VoC	Inspección de comportamiento	Inspecciones por mes/total de inspecciones	%	De inspección	Supervisor de producción	100
VoC	Seguimiento de proceso estándar	Seguimiento de proceso estándar	%	De cumplimiento	Operador	95

Especificaciones KPI			Fuente de datos
Verde	Ambar	Rojo	Formato
100		10	Check List
			Check List
			Gráfica de control
	95		Check List