

Tipo de voz	Definición KPI	Definición KPI (Método de medición)	Unidad métrica	Tipo KPI	Responsable	Frecuencia	Especificaciones KPI			Fuente de datos
						Rastreo	Verde	Ambar	Rojo	Formato
VoP	Creación de archivos y carpetas	Intentos realizados mes/Total de intentos realizadosmes pasado	%	Reducción de variación	Maestro	100	100			Check List
VoC	Desarrollo Lean Six Sigma	Herramientas implementadas mes/Total Herramientas	%	De cumplimiento	Alumno	100	100			Check List