

## 5W Y 2 H

**Líder:** Duarte Vázquez Claudio César  
**Proyecto:** Proyecto integrador de la materia sistemas de manufactura  
**Sponsor:**  
**Área:** Ingeniería Industrial  
**Fecha:** 08/11/2024

<b>What</b> ¿Qué / Cuál es el problema específico que afecta el desempeño del negocio?	falta de estandarización correctamente de el trabajo, debido a eso se presentaron problemas como errores en la plataforma de viaul studio code, lo que genero cuellos de botella.
<b>Who</b> ¿Quién es el cliente Interno o Externo más afectado por el problema	El afectado por el problema es por una parte el profesor debido a que entre mas se atrasan los alumnos mas se atrasa el, y el alumno en si porque se va rezagando y quedando atrás de sus compañeros.
<b>Why</b> Identifica los requerimiento críticos del cliente en términos de Calidad, Entrega y Costo asociados con el problema	Los requerimientos críticos son la buena calidad de los trabajos y la entrega justo a tiempo.
<b>Why</b> Nombra el métrico del negocio asociado con el problema	Actividades realizadas /Total de actividades, Sumatoria de calificaciones / total de puntos de calificaciones., No.de asistencias del alumno en el semestre /Asistencias totales , Puntos a favor de la clase/ puntos totales
<b>Where</b> ¿En dónde ocurre el problema (localización geográfica o en el proceso)?	Instituto tecnológico de Querétaro en la materia de sistemas de manufactura.
<b>When</b> ¿En dónde fue observado por primera vez el problema? (especifica mes/año)?	El mes de septiembre del año 2024

<b>How Much? ¿Cuál es la magnitud del problema en términos de tu métrico de negocio seleccionado?</b>	
	Faltade dominio de nuevas tecnologías
<b>How</b> ¿Cómo sabes que es un problema? ¿Qué objetivos no se están cumpliendo?	
	Falta de practica, comprensión, falta detrabajo en equipo.
<b>Escribe la descripción del problema</b> en forma de enunciado, puedes usar el siguiente formato como guía: <When>,< What>,<Where>,<How much>,<How do you know>	Septiembre del año 2024, se presentan problemas por la falta de estandarización correctamente del trabajo, debido a eso se presentaron problemas como errores en la plataforma de visual studio code, lo que genero cuellos de botella. Todo esto dentro del Instituto tecnológico de Querétaro en la materia de sistemas de manufactura. El problema se presenta debido a la falta de dominio de softwares de ingeniería y perdura por la falta de practica, y la falta de trabajo en equipo.