



5W Y 2 H	
	<div>Lider: Valeria Ivette Silva Feregrino</div> <div>Proyecto: Aplicación de herramientas lean y six sigma para resolución de problemas en la clase de sistemas de manufactura.</div> <div>Sponsor: Luis Alberto Ángeles</div> <div>Área: Sistemas de manufactura</div> <div>Fecha: 8/11/24</div>
	
What ¿Qué / Cuál es el problema específico que afecta el desempeño del negocio?	Falta de habilidades para realizar distintas actividades con la computadora
Who ¿Quién es el cliente Interno o Externo más afectado por el problema	Estudiantes de la materia de sistemas de manufactura
Why, Identifica los requerimiento críticos del cliente en términos de Calidad, Entrega y Costo asociados con el problema	Mayor práctica y compromiso además de realización de actividades de forma individual
Why, Nombra el métrico del negocio asociado con el problema	Incumplimiento de las actividades en tiempo y forma
Where ¿En dónde ocurre el problema (localización geográfica o en el proceso)?	En el Instituto Tecnológico de Querétaro, en la clase de sistemas de manufactura
When ¿En dónde fue observado por primera vez el problema? (especifica mes/año)?	27 de Agosto del 2024
How Much? ¿Cuál es la magnitud del problema en términos de tu métrico de negocio seleccionado?	Resultados menores a 70 de calificación en los pre-exámenes, resultados menores a 70 de calificación en promedio final de las unidades.
How ¿Cómo sabes que es un problema? ¿Qué objetivos no se están cumpliendo?	Desmotivación constante, disminución de entregas en tiempo y forma, no obtener conocimientos suficientes sobre mejora continua
Escribe la descripción del problema en forma de enunciado, puedes usar el siguiente formato como guía: <When>.<What>,<Where>,<How much>,<How do you know>	El 27 de Agosto del 2024, se denotó falta de habilidades para realizar distintas actividades con la computadora dentro del Instituto Tecnológico de Querétaro, en la clase de sistemas de manufactura, la problemática se observó cuando hubo resultados menores a 70 de calificación en los pre-exámenes y en el promedio final de las unidades, lo cual generó desmotivación constante, disminución de entregas en tiempo y forma además de no obtener conocimientos suficientes sobre mejora continua