


5W Y 2 H	
	<div>Lider: Itzel Yamilet Rodríguez Zarate</div> <div>Proyecto: Mejora de la Gestión de Actividades en GitHub</div> <div>Institución: En el Tecnológico Nacional de México, campus Querétaro</div> <div>Área: Ingeniería Industrial</div> <div>Fecha: 07/11/24</div>
What ¿Qué /Cuál es el problema específico que afecta el desempeño del negocio?	Errores en las actividades por falta de conocimiento de Lean y Six sigma en la mejora de la gestión de actividades en GitHub.
Who ¿Quién es el cliente interno o Externo más afectado por el problema	Los afectados son los estudiantes de la clase de Sistemas de Manufactura del séptimo semestre, quienes experimentan dificultades al completar las actividades en GitHub debido a la falta de claridad en las instrucciones.
Why. Identifica los requerimiento críticos del cliente en términos de Calidad, Entrega y Costo asociados con el problema	Las instrucciones deben ser claras, detalladas y específicas por que los alumnos desconocen del tema y herramienta.
Why. Nombra el métrico del negocio asociado con el problema	% de entrega.
Where ¿En dónde ocurre el problema (localización geográfica o en el proceso)?	En el Tecnológico Nacional de México, campus Querétaro, grupo C07, en la mateia de Sistemas de Manufactura.
When ¿En dónde fue observado por primera vez el problema? (especifica mes/año)?	En el semestre agosto-diciembre, el 25 de agosto del año 2024.
How Much? ¿Cuál es la magnitud del problema en términos de tu métrico de negocio seleccionado?	Al menos el 70% de estudiantes no tienen los avances requeridos al menos en tiempo y forma.
How ¿Cómo sabes que es un problema? ¿Qué objetivos no se están cumpliendo?	El 50% no tienen ciertas habilidades, ni interés al hacer alguna actividad referente al uso y avance del proyecto en el Visual Studio Code y Github, ni con la computadora. No se está cumpliendo con el tiempo estimado de explicación, lo que hace que se retrase toda la entrega al proyecto integrador
Escribe la descripción del problema en forma de enunciado, puedes usar el siguiente formato como guía: <When>,< What>,<Where>,<How much>,<How do you know>	En el Tecnológico Nacional de México, campus Querétaro, grupo C07, en la materia de Sistemas de Manufactura, en el semestre agosto- diciembre, el 25 del año 2024, los estudiantes de la clase de Sistemas de Manufactura del séptimo semestre presentan errores en las actividades debido a la falta de conocimiento en Lean y Six Sigma, en el Tecnológico Nacional de México, campus Querétaro, grupo C07, al menos el 70% de los estudiantes no avanzan en las actividades y el 50% carecen de habilidades e interés en el uso de Visual Studio Code y GitHub, que no se están cumpliendo los tiempos estimados de explicación, lo que retrasa la entrega del proyecto integrador.