

Tipo de voz	Definición KPI	Definición KPI (Método de medición)	Unidad métrica	Tipo KPI	Responsable	Frecuencia	Especificaciones KPI			Fuente de datos
						Rastreo	Verde	Ambar	Rojo	Formato
VoC	Tiempos	Reducir 20% el tiempo de las actividades	%	Eficiencia	Director	14			14	Gráfico de línea
VoC	Monitoreo	Cumplir con las tareas dentro del tiempo	%	De cumplimiento	Gerente	90	90			Check List
VoC	Medición	Evaluar cuantos requieren asistencia/reducir a menos de 5%	%	Eficiencia	Supervisor	6		6		Gráfico de línea
VoC	Medición	Evaluar cuantos usan Git adecuadamente	%	De cumplimiento	Operador	90	90			Check List