

5W Y 2 H	
	<div>Líder:Fonseca Noguez Itzel Amayrani</div> <div>Proyecto:Gestión y resolución de problemas en GitHub</div> <div>Sponsor:Luis Alberto Angeles Hurtado</div> <div>Área:Sistemas de manufactura</div> <div>Fecha:07/noviembre/2024</div>
What ¿Qué /Cuál es el problema específico que afecta el desempeño del negocio?	Desconocimiento y carencia de destrezas en el uso de las plataformas GitHub y Visual Studio Code, junto con una conexión a Internet inestable y un equipo de cómputo insuficiente.
Who ¿Quién es el cliente Interno o Externo más afectado por el problema	Los alumnos que utilizan GitHub y Visual Studio Code
Why Identifica los requerimiento críticos del cliente en términos de Calidad, Entrega y Costo asociados con el problema	Entrega de tareas dentro del plazo establecido y cumpliendo con los requisitos
Why Nombra el métrico del negocio asociado con el problema	Porcentaje de revisiones y Porcentajes de commits realizados
Where ¿En dónde ocurre el problema (localización geográfica o en el proceso)?	Salon C07,Av Tecnológico S/N, Centro Histórico, Centro, 76000 Santiago de Querétaro, Qro.
When ¿En dónde fue observado por primera vez el problema? (especifica mes/año)?	ago-24
How Much? ¿Cuál es la magnitud del problema en términos de tu métrico de negocio seleccionado?	Más del 80% de los estudiantes del curso de Sistemas de Manufactura no tienen conocimiento de las plataformas utilizadas y presentan un avance insuficiente en el proyecto, lo que provoca errores repetidos en cada actividad y retrasa el progreso del proyecto integrador.
How ¿Cómo sabes que es un problema? ¿Qué objetivos no se están cumpliendo?	Este es un problema significativo debido a la falta de comprensión y dominio de los pasos involucrados en el proceso. Cuando los estudiantes no entienden completamente cada fase, se genera confusión y dificultades para continuar de manera eficiente. Como resultado, no solo se ve afectada la calidad del trabajo realizado, sino que también se dificulta la culminación exitosa del proceso, lo que retrasa el progreso general y afecta el cumplimiento de los objetivos establecidos.
Escribe la descripción del problema en forma de enunciado, puedes usar el siguiente formato como guía: <When>,< What>,<Where>,<How much>,<How do you know>	<p>El desconocimiento y la falta de destrezas en el uso de plataformas como GitHub y Visual Studio Code, sumado a una conexión a Internet inestable y equipos de cómputo insuficientes, están afectando gravemente el desempeño de los estudiantes en el curso de Sistemas de Manufactura.</p> <p>Más del 80% de los alumnos no comprenden adecuadamente el funcionamiento de estas herramientas, lo que se traduce en un avance insuficiente en el proyecto integrador. Esta falta de comprensión de los pasos involucrados genera errores repetidos en cada actividad, lo que retrasa el progreso general y complica la entrega de tareas dentro del plazo establecido y cumpliendo con los requisitos. Además, la baja tasa de revisiones y de commits realizados refleja la dificultad para seguir el proceso de manera eficiente. Este es un problema significativo, ya que, al no entender completamente cada fase del proyecto, se dificulta no solo la calidad del trabajo realizado, sino también la culminación exitosa del proceso. Como resultado, se retrasa el avance global del proyecto y se ponen en riesgo los objetivos planteados. La situación se presenta con mayor énfasis en el salón C07, ubicado en Avenida Tecnológico S/N, Centro Histórico, Santiago de Querétaro, Querétaro, en agosto de 2024, donde los estudiantes enfrentan estos retos constantemente</p>