

Tipo de voz	Definición KPI	Definición KPI (Método de medición)	Unidad métrica	Tipo KPI	Responsable	Frecuencia	Especificaciones KPI			Fuente de datos
						Rastreo	Verde	Ambar	Rojo	Formato
VoC	Cuotas	Riesgos mes/Total Riesgos mes pasado	%	Reducción de riesgos	Director	10			10	Check List
VoC	Programa Integral	Cumplimiento mensual de requisitos/Total de requisitos	%	De cumplimiento	Gerente	100	100			Check List
VoC	Hallazgos encontrados	Hallazgos encontrados n tiempo de revisión (1 sem) / Total de hallazgos encontrados	%	De cumplimiento	Supervisor de producción	100	100			Check List
VoC	Inspecciones cruzadas de cumplimiento	Inspecciones completadas a tiempo / total de inspecciones realizadas	%	De cumplimiento	Operador	100	100			Check List