

OGSM

Instrucciones: Llena la tabla OGSM y la de KPI's que está en la Hoja de Excel con nombre KPI, te guiaras con esta hoja y las tablas. Una vez que la termines sube las tablas completadas a tu branch en la carpeta img y da push, recuerda que es parte de la calificación de la segunda unidad.

DIRECTOR			
Objetivo	Metas	Estrategias	Metricos
Disminución proporcional de la prima de riesgo al IMSS	Reducir en el área de operaciones como mínimo un 15% en la prima de riesgo del imss	Diseñar e implementar un programa integral de seguridad	100 % del cumplimiento al programa integral de Seguridad
Palabras	Números	Palabras	Números
QUE		COMO	

Gerente			
Objetivo	Metas	Estrategias	Metricos
Diseñar e implementar un programa integral de seguridad	100 % del cumplimiento al programa integral de Seguridad	Realizar una inspección de comportamientos (bbs) por semana	4 inspecciones bbs por mes
Palabras	Números	Palabras	Números
QUE		COMO	

Supervisor de producción			
Objetivo	Metas	Estrategias	Metricos
Realizar una inspección de comportamientos (bbs) por semana	4 inspecciones bbs por mes	Realizar inspección los lunes. Hacer un programa que incluya día y hora de la inspección Hacer inspecciones cruzadas	Cumplimiento al 100% las órdenes realizadas. Cierre del 100% de los hallazgos
Palabras	Números	Palabras	Números
QUE		COMO	

Operador			
Objetivo	Metas	Estrategias	Metricos
Realizar inspección los lunes. Hacer un programa que incluya día y hora de la inspección Hacer inspecciones cruzadas	Cumplimiento al 100% las órdenes realizadas. Cierre del 100% de los hallazgos	Realizar un seguimiento de los eventos que ocurren semanalmente y hacer el formato de hoja para la inspección	Tener un pase de lista para los eventos realizados, para poder realizar un analisis del porcentaje de ocurrencia y hallazgo
Palabras	Números	Palabras	Números
QUE		COMO	

Tipo de voz	Definición KPI	Definición KPI (Método de medición)	Unidad métrica	Tipo KPI	Responsable	Frecuencia	Especificaciones KPI			Fuente de datos
						Rastreo	Verde	Ambar	Rojo	Formato
VoC	Cuotas	Riesgos mes/Total Riesgos mes pasado	%	Reducción de riesgos	Director	10			10	Check List
VoC	Programa Integral	Cumplir requisitos mes/Total Requisitos	%	De cumplimiento	Gerente	100	100			Check List
VoC	Cumplimiento de ordenes y cierre de hallazgos	Ordenes realizadas /total de ordenes ,hallazgos cerradas / total de hallazgos	%	De cumplimiento	Supervisor de producción	100		95		Check List
VoC	Reporte	Numero de hallazgos cumplidos / total de observaciones realizadas	%	Reduccion de riesgos	Operador	100	100			Check List