

| Tipo de voz | Definición KPI | Definición KPI (Método de medición) | Unidad métrica | Tipo KPI | Responsable | Frecuencia | Especificaciones KPI | | | Fuente de datos |
|-------------|-----------------------|---|----------------|-----------|-------------|------------|----------------------|-------|------|----------------------|
| | | | | | | Rastreo | Verde | Ambar | Rojo | Formato |
| VoC | Rendimiento | (Número de entregas puntuales / Número total de entregas) * 100 | % | Proceso | Profesor | 100 | 100 | | | Check List |
| VoC | Capacitación Integral | (Prácticas completadas / Prácticas planificadas) * 100 | % | Desempeño | alumno | 100 | 100 | | | Puntaje de practicas |