

Tipo de voz	Definición KPI	Definición KPI (Método de medición)	Unidad métrica	Tipo KPI	Responsable	Frecuencia	Especificaciones KPI			Fuente de datos
						Rastreo	Verde	Ambar	Rojo	Formato
VoC	Cuotas	Riesgos mes/Total Riesgos mes	%	Reducción de riesgos	Director	15		15		Check List
VoC	Programa Integral	Cumplir requisitos mes/Total Requisitos	%	De cumplimiento	Gerente	100	100			Check List
VoC	Realizaciones de inspecciones	Inspecciones realizadas al mes/4 inspecciones necesarias al mes	%	Porcentaje de inspecciones realizadas	Supervisor	100	100			Check List
VoC	Inspecciones superadas	Inspecciones superadas/ Total de inspecciones realizadas	%	Porcentaje de éxito en inspecciones	Operador	100	100			Check List