

5W Y 2 H

Líder: Sebastián Macías García

Proyecto: Evaluación del desempeño del alumno acerca del uso de Github

Sponsor: Dr. Luis Alberto Angeles

Área: Ing. Industrial

Fecha: 06 / 11 / 2024

| | |
|---|---|
| What ¿Qué / Cuál es el problema específico que afecta el desempeño del negocio? | La disposición de los estudiantes de aprender tecnologías nuevas es nula, abunda la mediocridad en la mayoría de los alumnos y esto hace que la clase no sea tan dinámica como pudo haber sido afectando a otros compañeros |
| Who ¿Quién es el cliente Interno o Externo más afectado por el problema | El profesor y los alumnos que de verdad tiene la disposición de aprender algo nuevo con tal de que aporte a su currículum universitario |
| Why Identifica los requerimientos críticos del cliente en términos de Calidad, Entrega y Costo asociados con el problema | Se requiere que los alumnos tengan una mayor disposición de enfrentar los retos que se le pueden presentar a lo largo de su carrera y de su época laboral |
| Why Nombra el métrico del negocio asociado con el problema | Se va a medir el progreso de los alumnos que tienen con la aplicación de github |
| Where ¿En dónde ocurre el problema (localización geográfica o en el proceso)? | En el instituto tecnológico de México campus Querétaro con los alumnos de la materia de sistemas de manufactura en la carrera de Ingeniería Industrial |
| When ¿En dónde fue observado por primera vez el problema? (especifica mes/año)? | Iniciando el segundo semestre del año 2024 en la carrera de Ingeniería Industrial alrededor del 19 de Agosto del 2024 |
| How Much? ¿Cuál es la magnitud del problema en términos de tu métrico de negocio seleccionado? | Los alumnos no obtienen el conocimiento que puede ayudarles en el ámbito laboral y las quejas que los alumnos tienen afectan de manera negativa al profesor injustificadamente. |
| How ¿Cómo sabes que es un problema? ¿Qué objetivos no se están cumpliendo? | Los alumnos se quejan al afrontarse directamente con los retos que suponen las nuevas tecnologías. |

| | |
|--|---|
| <p><u>Escribe la descripción del problema</u> en forma de enunciado, puedes usar el siguiente formato como guía: <When>,< What>, <Where>, <How much>, <How do you know></p> | <p>Los alumnos no quieren esforzarse por aprender tecnologías ni obtener habilidades que puedan beneficiarles a largo plazo en su vida laboral, además de la falta de conocimiento, se ve un aire de mediocridad alrededor de los alumnos al no querer aprender. Los alumnos al no ver otra alternativa que los pueda ayudar deciden quejarse con el departamento correspondiente sobre las enseñanzas que el profesor imparte, las cuales son mas que adecuadas e interesantes. Este desempeño puede notarse al ver que los alumnos no pudieron familiarizarse con la plataforma de github, teniendo nula idea de como funciona, esto no es un problema de enseñanza, es un problema del alumno al no querer investigar más allá de lo que ven en clases, el alumno carece de resiliencia al enfrentarse con desafíos.</p> |
|--|---|