

Tipo de voz	Definición KPI	Definición KPI (Método de medición)	Unidad métrica	Tipo KPI	Responsable	Frecuencia	Especificaciones KPI				Fuente de datos
						Rastreo	Verde	Ambar	Rojo	Formato	
VoC	Cuotas	Riesgos mes/Total Riesgos mes pasado	%	Reducción de riesgos	Director	10			10	Check List	
VoC	Programa Integral	Cumplir requisitos mes/Total Requisitos	%	De cumplimiento	Gerente	100	100			Check List	
VoC	Cierre de hallazgos	Hallazgos cerrados dentro del tiempo establecido (1 semana) / Total hallazgos reportados	%	Cierre de hallazgos	Supervisor de Producción	100	100			Check List	
VoC	Inspecciones puntuales	Inspecciones completadas a tiempo / Total inspecciones programadas	%	De cumplimiento	Operador	100	100			Check List	