

Tipo de voz	Definición KPI	Definición KPI (Método de medición)	Unidad métrica	Tipo KPI	Responsable	Frecuencia	Especificaciones KPI			Fuente de datos
						Rastreo	Verde	Ambar	Rojo	Formato
VoC	Cuotas	Riesgos mes/Total Riesgos mes pasado	%	Reducción de riesgos	Director	15		15		Check List
VoC	Programa Integral	Cumplir requisitos mes/Total Requisitos	%	De cumplimiento	Gerente	100	100			Check List

Tipo de voz	Definición KPI	Definición KPI (Método de medición)	Unidad métrica	Tipo KPI	Responsable	Frecuencia	Especificaciones KPI			Fuente de datos
						Rastreo	Verde	Ambar	Rojo	Formato
VoC	Inspecciones Cruzadas	Inspecciones cruzadas cada mes/T.de Inspecciones	%	Inspecciones cruzadas (bbs)	Supervisor de Produccion	100	100			Check List
VoC	Inspeccion de Comportamientos	Inspecciones semanales /Total de Inspecciones	%	Inspecciones semanales	Operador	100	100			Check List