

Tipo de voz	Definición KPI	Definición KPI (Método de medición)	Unidad métrica	Tipo KPI	Responsable	Frecuencia	Especificaciones KPI				Fuente de datos
						Rastreo	Verde	Ambar	Rojo	Formato	
VoP	Conocimiento de aplicación y reducción de tiempo	No. de alumnos que completan el taller con calificación aprobatoria/ No. Total de estudiantes inscritos en la materia	%	Reducción de variación	Maestro	100	100				Check List
VoC	Aplicación de herramientas six sigma y lean	No. De herramientas comprendidas y aplicadas correctamente/no. Total de herramientas evaluadas	%	De cumplimiento	Alumno	100	100				Check List