

5W Y 2 H

Líder: Espadas Ramos Karla

Proyecto: Dificultades al integrar 3 programa nuevos

Sponsor: TecNM Campus Querétaro

Área:

Fecha: 07/11/2024

What ¿Qué /Cuál es el problema específico que afecta el desempeño del negocio?

Who ¿Quién es el cliente Interno o Externo más afectado por el problema

Who is the internal or external customer most affected by this problem?

Why. Identifica los requerimiento críticos del cliente en términos de Calidad, Entrega y Costo asociados con el problema

Why. Identify the **Critical To Customer (CTC)** category (Quality, Delivery or Cost) associated with this problem.

Why. Nombra el métrico del negocio asociado con el problema

Why. Name the **business metric** associated with this problem (existing management performance indicator)?

Where ¿En dónde ocurre el problema (localización geográfica o en el proceso)?

Where is the problem occurring (geographic or process location)?

When ¿En dónde fue observado por primera vez el problema? (especifica mes/año)?

When was the problem first observed (specify month/year)?

How Much? ¿Cuál es la magnitud del problema en términos de tu métrico de negocio seleccionado?

How Much? What is the extent or magnitude of the problem as measured by your business metric?

How ¿Cómo sabes que es un problema? ¿Qué objetivos no se están cumpliendo?

How do you know this is a problem? What target is not being met?

Escribe la descripción del problema en forma de enunciado, puedes usar el siguiente formato como guía: <When>, <What>, <Where>, <How much>, <How do you know>

Write the Problem Statement in sentence format using the template: <When>, <What>, <Where>, <How much>, <How do you know>

Desconocimiento de lo que son los programas y como se utilizan. Los alumnos teniendo el procedimiento de las actividades se les dificulta hacer las actividades		
Los estudiantes inscritos a la materia de Sistemas de Manufactura de Séptimo Semestre Grupo 4M		
Falta de conocimientos y habilidad de los estudiantes, también el hecho de que los alumnos no cuenten con alguna estrategia para evidenciar como el maestro realiza las actividades en la clase		
Dificultades de los alumnos al no poder realizar las actividades de manera correcta		
TecNM campus centro ITQ, en la clase de Sistemas de Manufactura Grupo 4M		
Los inconvenientes empezaron desde que fue instalado de manera incorrecta Git lo cual provoco desde el inicio que varios estudiantes no pudieran ingresar a la terminal de Git Bash, consiguiendo a esto al realizar las actividades los inconvenientes aumentaron enero-julio/2024		
Que los alumnos reprueben la materia y que la ansiedad y frustración hagan que los estudiantes generen quejas hacia el maestro		
Los estudiantes no comprenden como realizar las actividades, generándoles dudas, ansiedad y frustración		
Los estudiantes de Sistemas de Manufactura en el TecNM campus Centro ITQ presentan problemas significativos en la asignatura debido a la falta de conocimientos en el uso de los programas, habilidad para realizar las actividades correctamente y tener alguna estrategia que ayude a comprender las peticiones de profesor, todo lo anterior ha generado frustración, ansiedad y dificultades académicas, lo que ha derivado a quejas de los alumnos hacia el maestro		

método