

5W Y 2 H

Líder: Sebastián Rodríguez De la cruz
Proyecto: Uso de GitHub: Desafío para el alumnado
Sponsor: Dr. Luis Alberto Ángeles
Área: Sistemas de Manufactura
Fecha: 7/11/24

What ¿Qué /Cuál es el problema específico que afecta el desempeño del negocio?

La poca disposición que tiene el alumnado para aprender habilidades y herramientas nuevas que les sirva para la vida laboral

Who ¿Quién es el cliente Interno o Externo más afectado por el problema

Los alumnos y el profesor son los más afectados, debido a que los alumnos no quieren aprender lo que el profesor les enseña y se quejan, lo que afecta al profesor

Why. Identifica los requerimiento críticos del cliente en términos de Calidad, Entrega y Costo asociados con el problema

Los requerimientos necesarios para un buen resultado del proyecto es una mejor disposición de los alumnos y firmaza por parte del profesor

Why. Nombra el métrico del negocio asociado con el problema

1. Porcentaje de entregas en GitHub
2. Promedio de Calificaciones en tareas

Where ¿En dónde ocurre el problema (localización geográfica o en el proceso)?

En el contexto de la clase (Salón, Casa, Computadora, internet)

When ¿En dónde fue observado por primera vez el problema? (especifica mes/año)?

Al principio del semestre (agosto), cuando se presentó la herramienta por primera vez a los alumnos

How Much? ¿Cuál es la magnitud del problema en términos de tu métrico de negocio seleccionado?

Para los alumnos: Reprobar
 Para el profesor: Meterse en más problemas debido a la mediocridad de algunos alumnos

How ¿Cómo sabes que es un problema? ¿Qué objetivos no se están cumpliendo?

Porque hay cierta insatisfacción por parte de todos. No se están cumpliendo con los estándares de calidad que un alumno del ITQ debería cumplir

Escribe la descripción del problema en forma de enunciado, puedes usar el siguiente formato como guía: <When>,< What>, <Where>, <How much>, <How do you know>

Los estudiantes muestran poco interés en esforzarse para aprender tecnologías o desarrollar habilidades que les serían útiles a largo plazo en su vida laboral. Además de una falta de conocimientos, se percibe una actitud de apatía hacia el aprendizaje. Al no ver opciones alternativas que les favorezcan, los alumnos optan por quejarse con el departamento correspondiente sobre las enseñanzas del profesor, que en realidad son pertinentes y valiosas. Esta falta de iniciativa es evidente al observar su desconocimiento de la plataforma GitHub, sin una comprensión básica de su funcionamiento. Esto refleja no un problema de enseñanza, sino la falta de motivación de los estudiantes para investigar más allá de lo presentado en clase, y una escasa resiliencia al enfrentar retos.