

Tipo de voz	Definición KPI	Definición KPI (Método de medición)	Unidad métrica	Tipo KPI	Responsable	Frecuencia	Especificaciones KPI			Fuente de datos
						Rastreo	Verde	Ambar	Rojo	Formato
VoC	Cuotas	Riesgos mes/Total Riesgos mes pasado	%	Reducción de riesgos	Director	10			10	Check List
VoC	Programa Integral	Cumplir requisitos mes/Total Requisitos	%	De cumplimiento	Gerente	100	100			Check List
VoC	Inspecciones bbs realizadas	Inspecciones al mes realizadas/Total de inspecciones	%	% de inspecciones realizadas	Supervisor	100	100			Check List
VoC	Programa de inspecciones	Inspecciones aprobadas/Total de inspecciones	%	% de inspecciones aprobadas	Operador	100	100			Check List