

Tipo de voz	Definición KPI	Definición KPI (Método de medición)	Unidad métrica	Tipo KPI	Responsable	Frecuencia
						Rastreo
VoC	Cuotas	Riesgos mes/Total Riesgos mes pasado	%	Reducción de riesgos	Director	10
VoC	Programa Integral	Cumplir requisitos mes/Total Requisitos	%	De cumplimiento	Gerente	100
VoC	Inspecciones	Cumplir inspecciones mensuales establecidas/ Total Requisitos	%	De cumplimiento (cantidad, día y hora programada)	Supervisor de producción	100
VoC	Seguimiento procedural	Logro de inspecciones de acuerdo a lo señalado/ Total Requisitos	%	Inspecciones terminadas	Operador	100

Especificaciones KPI			Fuente de datos
Verde	Ambar	Rojo	Formato
<div>100</div> <div>100</div> <div>100</div> <div>100</div>		10	Check List
			Check List
			Check List
			Check List