

5W Y 2 H

Líder: Duarte Vázquez Claudio César
 Proyecto: Proyecto integrador de la materia sistemas de manufactura
 Sponsor:
 Área: Ingeniería Industrial
 Fecha: 08/11/2024

What ¿Qué / Cuál es el problema específico que afecta el desempeño del negocio?	Al inicio hizo falta que se estandarizara correctamente el trabajo, debido a eso se presentaron problemas como errores en la plataforma de viaul studio code, lo que genero cuellos de botella.
Who ¿Quién es el cliente Interno o Externo más afectado por el problema	El afectado por el problema es por una parte el profesor debido a que entre mas se atrasan los alumnos mas se atrasa el, y el alumno en si porque se va rezagando y quedando atrás de sus compañeros.
Why Identifica los requerimiento críticos del cliente en términos de Calidad, Entrega y Costo asociados con el problema	Los requerimientos críticos son la buena calidad de los trabajos y la entrega justo a tiempo.
Why Nombra el métrico del negocio asociado con el problema	Control del avance del alumno, control de las calificaciones del alumno, seguimiento de la asistencia en clase, nivel de satisfacción del alumno.
Where ¿En dónde ocurre el problema (localización geográfica o en el proceso)?	Instituto tecnológico de Querétaro en la materia de sistemas de manufactura.
When ¿En dónde fue observado por primera vez el problema? (especifica mes/año)?	El mes de septiembre del año 2024

<p><u>How Much? ¿Cuál es la magnitud del problema en términos de tu métrico de negocio seleccionado?</u></p>	<p>Actividades realizadas /Total de actividades, Sumatoria de calificaciones / total de puntos de calificaciones., No.de asistencias del alumno en el semestre /Asistencias totales , Puntos a favor de la clase/ puntos totales</p>
<p><u>How</u> ¿Cómo sabes que es un problema? ¿Qué objetivos no se están cumpliendo?</p>	<p>Por la falta de practica de nuevas tecnologías, el cuello de botella y la falta de estandarización. No se cumplieron los objetivos de estandarizar y falta de trabajo en equipo.</p>
<p><u>Escribe la descripción del problema</u> en forma de enunciado, puedes usar el siguiente formato como guía: <When>,< What>, <Where>, <How much>, <How do you know></p>	<p>Mes de septiembre de 2024 en la materia de sistemas de manufactura, surgen problemas como la falta de estandarización y los cuellos de botella en el proceso, se tiene que llevar un seguimiento del las capacidades y aptitudes del alumno como el promedio, asistencia, satisfacción y cumplimiento. no se cumplen los objetivos por la falta de estandarización y el trabajo en equipo. Los afectados son en primer lugar el alumno por que se va atrasando con las actividades y el profesor por la causa de que se generaron dudas excesivas que lo van atrasando.</p>