

Laurea Triennale in informatica – Università degli studi di Salerno

Corso di ingegneria del software – Prof. Carmine Gravino



MU

Manuale Utente

HotelSmart

Riferimento	G9_MU_ver.1.0
Versione	1.0
Data	13/02/2022
Destinatario	Prof. Carmine Gravino
Presentato da	Team G9
Approvato da	Raffaele Sais



Laurea Triennale in informatica – Università degli studi di Salerno

Corso di ingegneria del software – Prof. Carmine Gravino

Revision history

Data	Versione	Descrizione	Autore
09/02/2022	0.1	Prima stesura	AD-GD
10/02/2022	0.2	Descrizione requisiti e aggiunta mockup	AD-RS
13/02/2022	1.0	Correzione errori e revisione finale	AD-RS-GD



Laurea Triennale in informatica – Università degli studi di Salerno

Corso di ingegneria del software – Prof. Carmine Gravino

Team members

Nome	Ruolo nel progetto	Acronimo	Info di contatto
Alessandro D'Esposito	Team member	AD	desposito2@studenti.unisa.it
Pierpaolo Cammardella	Team member	PC	p.cammardella@studenti.unisa.it
Raffaele Sais	Project manager	RS	r.sais@studenti.unisa.it
Giovanni De Pierro	Team member	GD	g.depierro@studenti.unisa.it



Laurea Triennale in informatica – Università degli studi di Salerno

Corso di ingegneria del software – Prof. Carmine Gravino

Sommario

1. Introduzione
 - 1.1 Scopo del sistema
 - 1.2 Scopo del documento
 - 1.3 Riferimenti
 - 1.4 Organizzazione del documento
2. Requisiti



Laurea Triennale in informatica – Università degli studi di Salerno

Corso di ingegneria del software – Prof. Carmine Gravino

1. Introduzione

1.1 Scopo del sistema

Il sistema vuole rendere la gestione di un albergo semplice, efficace e intuitiva attraverso una piattaforma web. Il Sistema intende minimizzare i tempi di attesa sincronizzando le prenotazioni online e in locale, si dà in oltre la possibilità ai clienti di poter usufruire di tutti i servizi autonomamente dal proprio dispositivo.

1.2 Scopo del documento

Il presente manuale ha lo scopo di facilitare l'utilizzo e la comprensione del sistema HotelSmart per l'utente. Di seguito vengono illustrate le funzionalità principali del sistema all'atto pratico, guidando l'utente nella loro esecuzione facendo utilizzo di descrizioni accompagnate da mockup dell'interfaccia grafica

1.3. Riferimenti

Di seguito una lista di riferimenti ad altri documenti utili per la lettura

- Requirements Analysys Document (RAD)
- System Design Document(SDD)
- Object Design Document (ODD)
- Test Plan (TP)
- Test Case Specification (TCS)
- Matrice di Tracciabilità
- Manuale di Installazione



Laurea Triennale in informatica – Università degli studi di Salerno

Corso di ingegneria del software – Prof. Carmine Gravino

2. Requisiti


RF_1: Ricerca stanze


Per effettuare la ricerca delle stanze l'utente clicca sul pulsante Stanze in alto a sinistra e viene rimandato ad una pagina in cui inserire i dati. Questi dati saranno utilizzati per ricercare le stanze secondo i criteri scelti

The screenshot displays the 'Hotel Smart' website's room search page. The header includes the 'Hotel Smart' logo, navigation links (Home, Stanze, Servizi, Chi siamo, Contattaci), and a user profile icon. The main heading is 'Cerca la stanza giusta per te'. The search form on the left includes fields for 'Data di arrivo' and 'Data di partenza' (both with date pickers), 'Prezzo Minimo' (set to 45.0), 'Prezzo Massimo' (set to 265.0), and 'Numero persone'. There are checkboxes for 'Animale domestico' and 'Fumatore'. A note states 'I prezzi selezionati si riferiscono per camera'. A 'Cerca' button is at the bottom of the form. To the right, a large image shows a modern hotel room with two beds. Below the image, the text 'Scopri le nostre offerte speciali!' is followed by a list of special offers: 'Letti matrimoniali: 1', 'Letti singoli: 1', 'Costo per notte: 105.0', and 'Sconto applicato (per notte): 10.0%'.

RF_2: Prenotazione camere

Per effettuare la prenotazione della stanza l'utente dopo aver effettuato la ricerca delle stanze secondo i propri criteri e dopo aver scelto la stanza di suo gradimento, verrà indirizzato sulla pagina di prenotazione stanza dove dovrà inserire i propri dati, se non già registrato, e i dati di ogni ospite. Compilati i campi e avendo cliccato sul pulsante conferma l'utente verrà indirizzato sulla pagina di pagamento

[Home](#) [Stanze](#) [Servizi](#) [Chi siamo](#) [Contattaci](#)



Compila i dettagli della tua prenotazione


I dati extra inseriti serviranno per registrarti alla piattaforma automaticamente

Nome Cliente 1

Cognome Cliente 1

Codice fiscale Cliente 1

Data di nascita Cliente 1



Dati extra per cliente che sarà registrato alla piattaforma e a cui sarà assegnata la prenotazione

Indirizzo Email

Password

 HotelSmart **TEST MODE**

Pagamento prenotazione #8

1.120,00 €

Powered by  [Termini](#) [Privacy](#)



☐ paga con carta

Email

Informazioni sulla carta

1234 1234 1234 1234

MM / AA

CVC



Titolare della carta

Paese o regione

Italia



☐ Salva i miei dati per pagamenti sicuri con un clic

Paga più velocemente su HotelSmart e su migliaia di altri siti.

Paga

RF_3: Visualizza codice QR

Per visualizzare il codice QR di una prenotazione in corso il cliente dovrà effettuare il login, andare in gestione prenotazione tramite la propria area riservata e cliccare sull'icona a fianco della prenotazione


The screenshot displays the 'Gestione prenotazioni' (Reservation Management) section of the Hotel Smart system. A modal window titled 'Qr code' is centered on the screen, showing a QR code and a green 'QR Code' button. The background interface includes a sidebar with 'Test Tester' and 'Anagrafica' sections, and a main table of reservations. The table has columns for 'Numero stanza' (Room Number), 'Data inizio' (Start Date), 'Prezzo finale' (Final Price), 'Stato' (Status), and 'Azione' (Action). The reservations listed are:


Numero stanza	Data inizio	Prezzo finale	Stato	Azione
5	14-03-2022	288.0	IN ATTESA DI PAGAMENTO	
6	04-05-2022	100.0	IN CORSO	
8	04-05-2022	100.0	ANNULLATA	

The 'IN CORSO' reservation (Room 6) is the one for which the QR code is being generated. The interface also shows a search bar, a 'Visualizza' dropdown set to '10 elementi', and a pagination control at the bottom right showing '1' of 3 elements.


RF_4: Prenotazione servizi extra

Per prenotare un servizio offerto il cliente deve recarsi nell'area servizi. Se il cliente ha una prenotazione in corso, può procedere alla prenotazione del servizio, altrimenti dovrà prenotare una camera

[Home](#) [Stanze](#) [Servizi](#) [Chi siamo](#) [Contattaci](#)

Test 

I nostri servizi extra




Pool Party

Super pool party

- Prezzo: 4.0
- Posti disponibili: 100

[Prenota](#)



Ristorante


Cena nel nostro lussuoso ristorante


- Prezzo: 12.0
- Posti disponibili: 250

[Prenota](#)


ABOUT US

TEAM DI SVILUPPO

[Home](#) [Stanze](#) [Servizi](#) [Chi siamo](#) [Contattaci](#)

Test 

Conferma la tua prenotazione




Dettagli

- Cena nel nostro lussuoso ristorante
- Prezzo (per persona): 12.0
- Posti disponibili rimanenti: 250

Numero persone

Data



[Conferma](#)

RF_5: Annulla ordine

Per effettuare l'annullamento di una prenotazione l'amministratore/operatore, dopo essere andato tramite la propria area riservata in gestione prenotazione, potrà cliccare sull'icona a fianco della prenotazione annulla ordine

The screenshot shows the 'Gestione prenotazioni' (Manage bookings) interface in the Hotel Smart Admin system. A modal dialog is open, asking for confirmation to cancel an order.

Modal Dialog:

Sei sicuro di voler annullare l'ordine?

Buttons: Chiudi, Conferma

Table Data:

Numero stanza	Nome	Cognome	Data inizio	Data fine	Prezzo finale	Stato	Azione
5	Test	Tester	14-03-2022	18-03-2022	288.0	CONFERMATA	✓
6	Test	Tester	04-05-2022	08-09-2022	100.0	IN CORSO	✚
8	Test	Tester	04-05-2022	08-09-2022	100.0	ANNULLATA	
11	Alessandro	dEs			120.0	IN ATTESA DI PAGAMENTO	✕
19	Test	Test			92.0	IN ATTESA DI PAGAMENTO	✕

Visualizza 10 elementi

Cerca

Precedente 1 Successivo

RF_6: Modifica stato prenotazione

Per effettuare la modifica dello stato di una prenotazione l'amministratore/operatore, dopo essere andato tramite la propria area riservata in gestione prenotazione, potrà cliccare sull'icona a fianco della prenotazione

The screenshot shows the 'Gestione prenotazioni' (Manage bookings) section of the Hotel Smart Admin interface. A modal dialog is open, asking 'Sei sicuro di voler effettuare il Check-in?' (Are you sure you want to perform the Check-in?). The dialog has a close button ('Chiudi') and a confirm button ('Conferma').

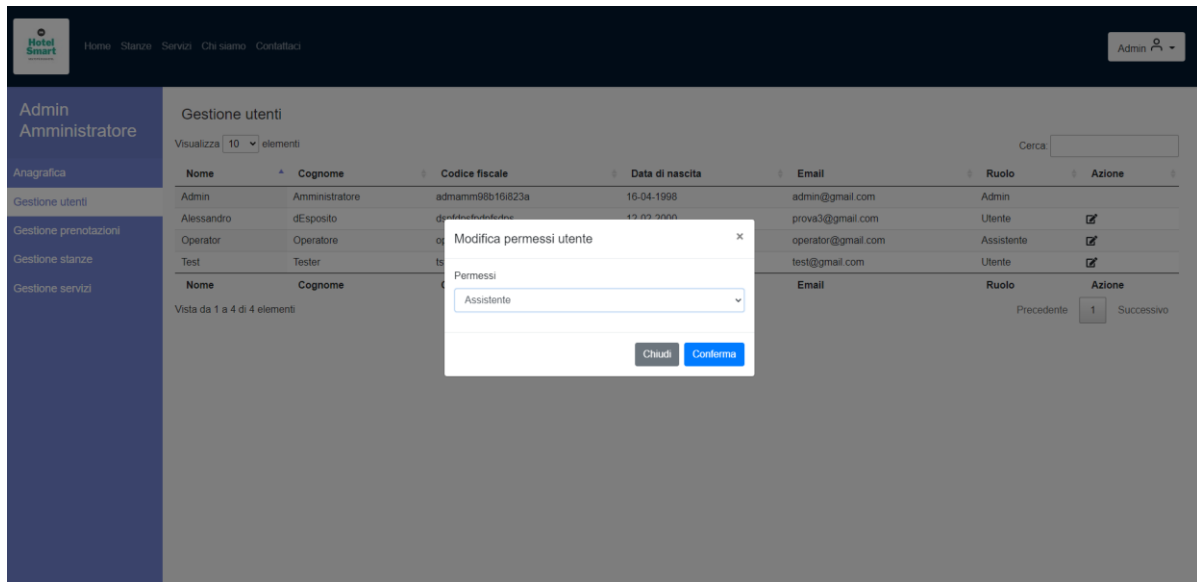
Numero stanza	Nome	Cognome	Data inizio	Data fine	Prezzo finale	Stato	Azione
5	Test	Tester	14-03-2022	18-03-2022	288.0	CONFERMATA	✓
6	Test	Tester	04-05-2022	08-09-2022	100.0	IN CORSO	⚙️
8	Test	Tester	04-05-2022	08-09-2022	100.0	ANNULLATA	
11	Alessandro	dEs			120.0	IN ATTESA DI PAGAMENTO	✗
19	Test	Test			92.0	IN ATTESA DI PAGAMENTO	✗

The screenshot shows the 'Gestione prenotazioni' (Manage bookings) section of the Hotel Smart Admin interface. A modal dialog is open, asking 'Sei sicuro di voler effettuare il Check-out?' (Are you sure you want to perform the Check-out?). The dialog has a close button ('Chiudi') and a confirm button ('Conferma').

Numero stanza	Nome	Cognome	Data inizio	Data fine	Prezzo finale	Stato	Azione
5	Test	Tester	14-03-2022	18-03-2022	288.0	CONFERMATA	✓
6	Test	Tester	04-05-2022	08-09-2022	100.0	IN CORSO	⚙️
8	Test	Tester	04-05-2022	08-09-2022	100.0	ANNULLATA	
11	Alessandro	dEs			120.0	IN ATTESA DI PAGAMENTO	✗
19	Test	Test			92.0	IN ATTESA DI PAGAMENTO	✗

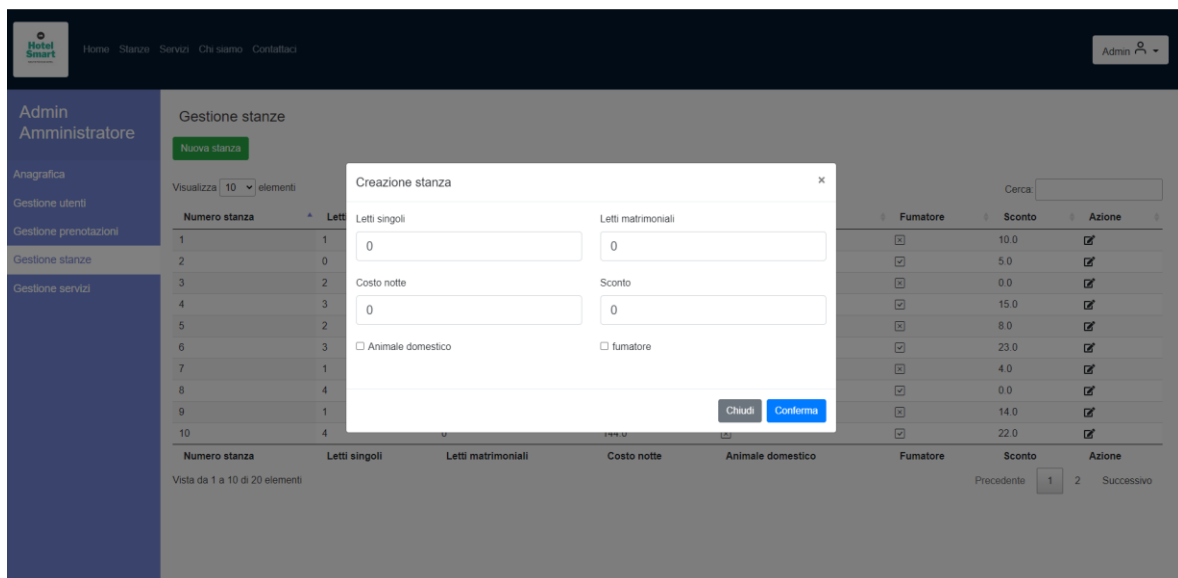
RF_7: Gestione Permessi utenti

Per effettuare la modifica dei permessi di un utente, l'amministratore, dopo essere andato tramite la propria area riservata in gestione utenti, potrà cliccare sull'icona a fianco dell'utente e visualizzerà la lista dei permessi assegnabili



RF_8: Creazione camere

Per effettuare la creazione di nuove camere, l'amministratore, dopo essere andato tramite la propria area riservata in gestione stanze, potrà cliccare sul pulsante Nuova stanza in alto dove dovrà inserire i dati della camera da creare



RF_9: modifica camera

Per effettuare la modifica di una camera, l'amministratore, dopo essere andato tramite la propria area riservata in gestione stanze, clicca sull'icona modifica a fianco alla stanza dove potrà modificare i dati della camera di interesse

Modifica stanza

Letti singoli: 3
Letti matrimoniali: 0
Costo notte: 115
Sconto: 15
☒ Animale domestico
☒ Fumatore

Chiudi Conferma

Numero stanza	Letti singoli	Letti matrimoniali	Costo notte	Animale domestico	Fumatore	Sconto	Azione
1	1						
2	0						
3	2						
4	3						
5	2						
6	3						
7	1						
8	4						
9	1						
10	4						

RF_10: Richiedi rimborso

E' possibile richiedere il rimborso di una prenotazione camera fino a 14 giorni prima del check-in. Il cliente dopo essere andato tramite la propria area riservata in gestione prenotazione potrà cliccare sull'icona richiedi rimborso a fianco alla prenotazione

Sei sicuro di voler effettuare il rimborso?

Chiudi Conferma

Numero stanza	Data inizio	Data fine	Prezzo finale	Stato	Azione
5	14-03-2022	18-03-2022	288.0	CONFERMATA	
6	04-05-2022	08-09-2022	100.0	IN CORSO	
8	04-05-2022	08-09-2022	100.0	ANNULLATA	
19	10-02-2022			IN ATTESA DI PAGAMENTO	

RF_11: Registrazione

Per effettuare la registrazione l'utente clicca sul pulsante registrazione in alto a destra dove verrà rimandato ad una pagina in cui inserire i propri dati

The image shows the HotelSmart website interface. The top navigation bar includes links for Home, Stanze, Servizi, Chi siamo, and Contattaci. A user profile icon in the top right corner provides access to Login and Registriati (Registration) options. The main content area features a welcome message: "Benvenuto su HotelSmart" and a description: "HotelSmart è la piattaforma giusta per soddisfare tutte le necessità di gestione di alberghi". Below this, a button labeled "Registriati" is visible. A large image of a hotel room is shown below the text. The bottom section of the image displays a registration form titled "Registrazione" with the following fields:

- Nome (Name)
- Cognome (Surname)
- Codice fiscale (Tax Code)
- Data di nascita (Date of Birth) with a calendar icon and placeholder "gg/mm/aaaa"
- Indirizzo Email (Email Address) with the example "alessandro6296"
- Password (Password) with a masked input "*****"

A "Conferma" (Confirm) button is located at the bottom of the form.

RF_12: Login

Per effettuare il login l'utente clicca sul pulsante login in alto a destra dove verrà rimandato ad una pagina in cui inserire i propri dati di accesso



Accedi

Indirizzo email

Password

☐ Ricordami

Login

Non hai un account? [Registrali](#)

RF_13: Modifica anagrafica

Per effettuare la modifica dei propri dati anagrafici, l'utente, dopo aver effettuato il login ed essere andato tramite la propria area riservata in anagrafica, visualizzerà i propri dati che potrà modificare

The screenshot shows the 'Hotel Smart' user interface. The top navigation bar includes links for Home, Stanze, Servizi, Chi siamo, and Contattaci. The user is logged in as 'Test' (Tester). The left sidebar contains links for Anagrafica, Gestione prenotazioni, and Storico servizi. The main content area is titled 'Dettagli anagrafica utente' and displays the following fields:

- Nome:** Test
- Cognome:** Tester
- Codice fiscale:** tststr00b09i982u
- Data di nascita:** 09/02/2000
- Indirizzo Email:** test@gmail.com

Below these fields is a 'Modifica' button. The 'Modifica Password' section includes:

- Vecchia Password:** (empty field)
- Nuova Password:** (empty field)
- Ripeti Password:** (empty field)

A second 'Modifica' button is located at the bottom of the password section.

RF_14: Modifica password

Per effettuare la modifica della password, l'utente, dopo aver effettuato il login ed essere andato tramite la propria area riservata in anagrafica, inserisce i dati della vecchia password e i dati della nuova password

This screenshot is identical to the previous one, showing the 'Hotel Smart' user interface. The 'Modifica Password' section is highlighted, showing the following fields:

- Vecchia Password:** (empty field)
- Nuova Password:** (empty field)
- Ripeti Password:** (empty field)

A 'Modifica' button is located at the bottom of this section.