

Laurea Triennale in informatica – Università degli studi di Salerno

Corso di ingegneria del software – Prof. Carmine Gravino



RAD

Requirement Analysis Document

HotelSmart

| | |
|---------------|-----------------------|
| Riferimento | G9_RAD_ver.1.0 |
| Versione | 1.0 |
| Data | 14/02/2021 |
| Destinatario | Prof. Carmine Gravino |
| Presentato da | Team G9 |
| Approvato da | Raffaele Sais |



Laurea Triennale in informatica – Università degli studi di Salerno

Corso di ingegneria del software – Prof. Carmine Gravino

Revision history

| Data | Versione | Descrizione | Autore |
|------------|----------|--------------------------------------------------|---------------|
| 15/10/2021 | 0.1 | Prima stesura | Tutto il team |
| 23/10/2021 | 0.2 | Stesura 3.1 e 3.2 | Tutto il team |
| 08/11/2021 | 0.3 | Stesura 3.3.1, 3.3.2 e 3.3.3 | Tutto il team |
| 20/11/2021 | 0.4 | Stesura 3.3.4 | RS, AD, GD |
| 27/11/2021 | 0.5 | Stesura 3.3.5 | Tutto il team |
| 04/12/2021 | 0.6 | Stesura capitoli 1 e 2 | PC |
| 06/12/2021 | 0.7 | Stesura 3.3.6 | AD |
| 09/12/2021 | 0.8 | Revisione capitoli 1 e 2 | PC |
| 13/12/2021 | 0.9 | Revisione generale | PC |
| 12/02/2022 | 1.0 | Correzione Tracciabilità SD, Class diagram, ecc. | PC |



Laurea Triennale in informatica – Università degli studi di Salerno

Corso di ingegneria del software – Prof. Carmine Gravino

Team members

| Nome | Ruolo nel progetto | Acronimo | Info di contatto |
|-----------------------|--------------------|----------|---------------------------------|
| Alessandro D'Esposito | Team member | AD | desposito2@studenti.unisa.it |
| Pierpaolo Cammardella | Team member | PC | p.cammardella@studenti.unisa.it |
| Raffaele Sais | Project manager | RS | r.sais@studenti.unisa.it |
| Giovanni De Pierro | Team member | GD | g.depierro@studenti.unisa.it |



Laurea Triennale in informatica – Università degli studi di Salerno

Corso di ingegneria del software – Prof. Carmine Gravino

Sommario

1. Introduzione

1.1 Scopo del sistema

1.2 Ambito del sistema

1.3 Obiettivi e criteri di successo

1.4 Organizzazione del documento

2. Sistema attuale

3. Sistema proposto

3.1 Requisiti funzionali

3.2 Requisiti non funzionali

3.3 Modello del sistema

3.3.1 Scenari

3.3.2 Modello dei casi d'uso

3.3.3 Descrizione casi d'uso

3.3.4 Modello ad oggetti

3.3.5 Modello dinamico

3.3.6 Interfaccia utente – Percorsi di navigazione e mock-up

4. Glossario



Laurea Triennale in informatica – Università degli studi di Salerno

Corso di ingegneria del software – Prof. Carmine Gravino

1. Introduzione

1.1 Scopo del sistema

Il sistema vuole rendere la gestione di un albergo semplice, efficace e intuitiva attraverso una piattaforma web. Il Sistema intende minimizzare i tempi di attesa sincronizzando le prenotazioni online e in locale, si dà inoltre la possibilità ai clienti di poter usufruire di tutti i servizi autonomamente dal proprio dispositivo.

1.2 Ambito del sistema

L'ambito del progetto è un sistema web-based che permette ad un utente di prenotare camere e gestire le prenotazioni online in maniera autonoma.

1.3. Obiettivi e criteri di successo

L'obiettivo del progetto è fornire una piattaforma che permetta la prenotazione delle camere e l'accesso ai servizi offerti dall'albergo tramite un'interfaccia web. Deve supportare:

1. La ricerca di una camera in base a dei criteri.
2. Prenotazioni camere.
3. Gestione rimborso da parte dei clienti.
4. La possibilità di accedere ad un'area riservata in base ai permessi assegnati.
5. Gestione delle prenotazioni da parte di un operatore.
6. L'accesso keyless ad una stanza tramite l'utilizzo di un codice QR.
7. La gestione degli utenti e camere da parte di un amministratore

1.4 Organizzazione del documento

Il documento è organizzato in questo modo:

1. **Introduzione:** la seguente sezione contiene l'obiettivo, l'ambito e i criteri di successo del sistema.
2. **Sistema attuale:** descrive il funzionamento del corrente sistema.
3. **Sistema proposto:** descrive il nuovo sistema, presentandone i requisiti funzionali e non funzionali. Tramite scenari ed use-case vengono descritti gli attori del sistema e come questi ultimi interagiscono con esso. Grazie al Modello Dinamico e al Modello ad Oggetti viene mostrata la struttura del sistema. Contiene inoltre la descrizione dell'interfaccia grafica utente accuratamente mostrata tramite mock-up e navigational path.

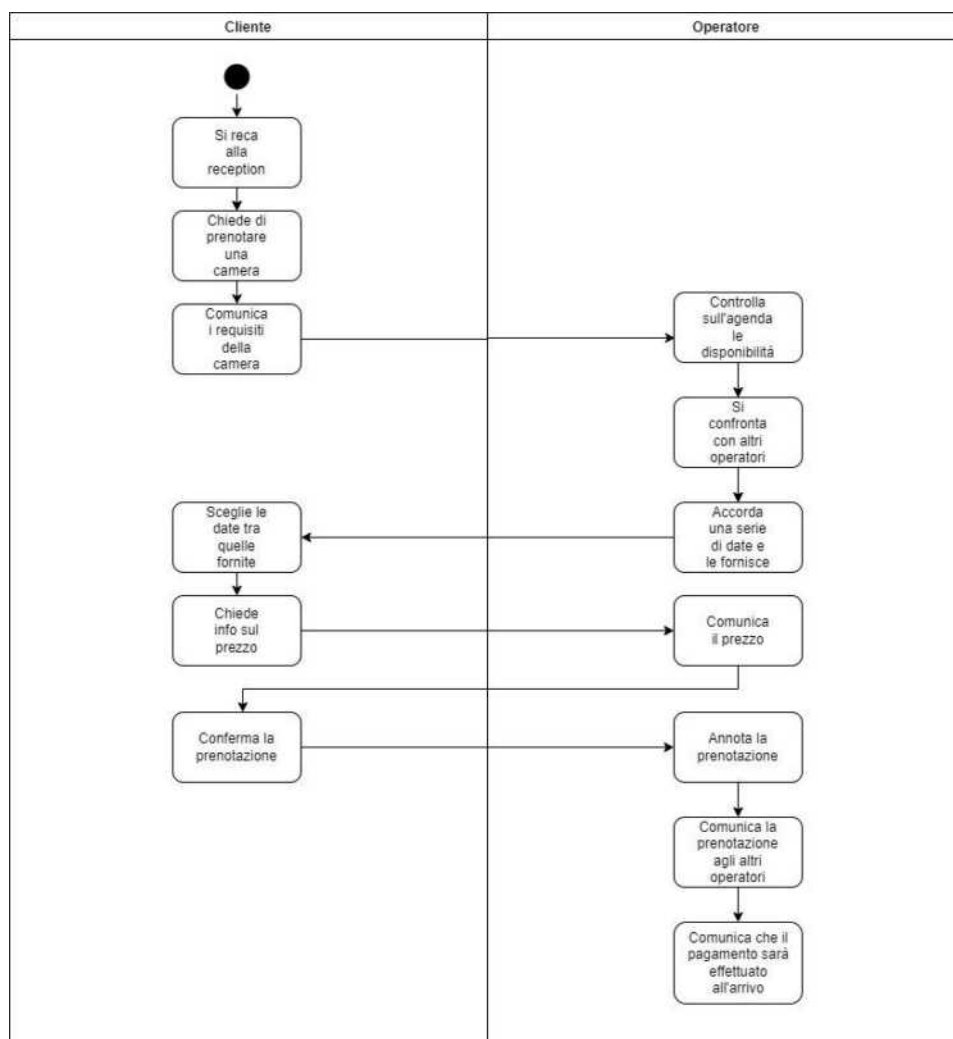


2. Sistema attuale

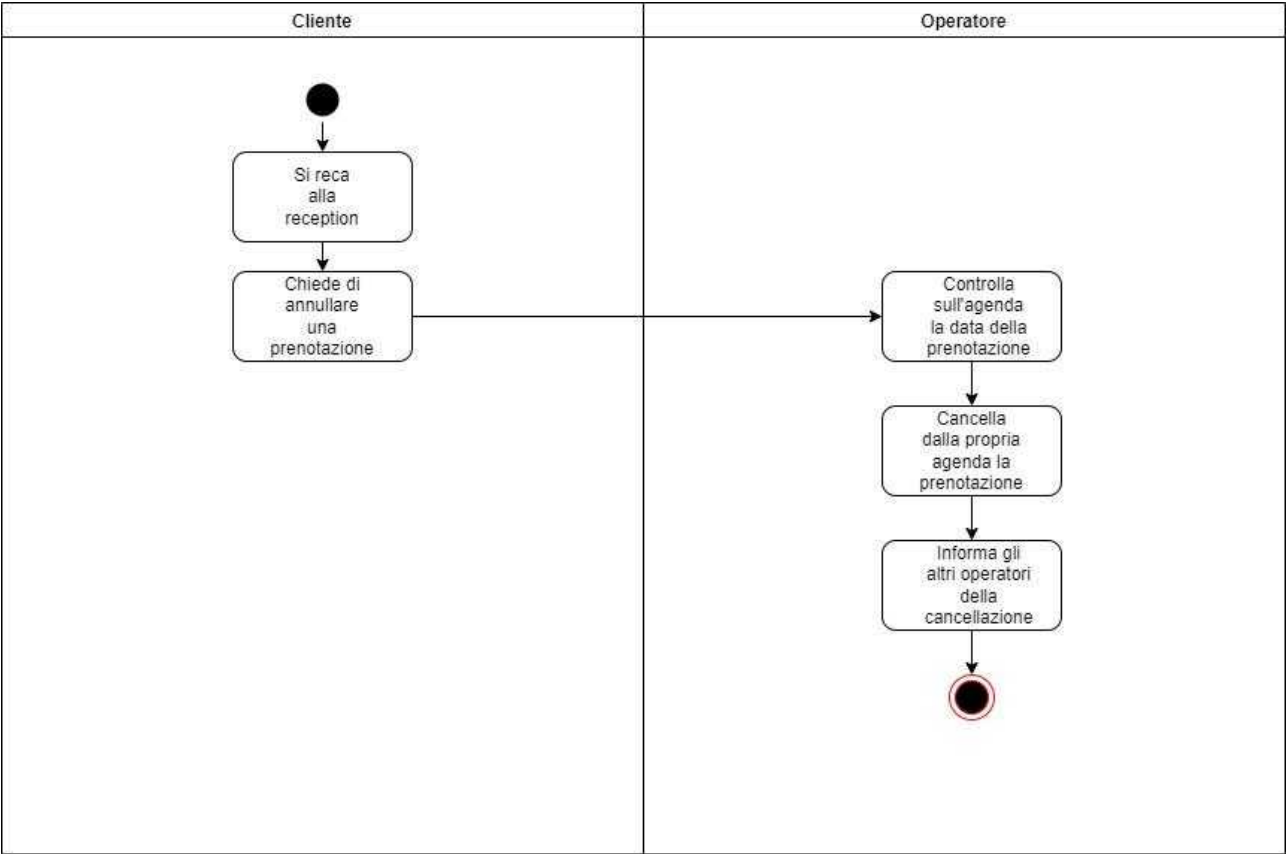
Attualmente, in molti alberghi e b&b italiani, soprattutto nelle realtà medio/piccole e non cittadine c'è una forte mancanza di organizzazione, spesso ci sono più persone addette a prendere le prenotazioni ma queste lavorano in maniera non sincronizzata, molti utilizzano metodi cartacei di cui è difficile da tenere traccia inoltre è difficile a volte tenere traccia dei pagamenti, problemi che verrebbero facilmente risolti da una piattaforma web che va a centralizzare e organizzare tutte queste funzionalità tramite un'interfaccia semplice e intuitiva da utilizzare.

Di seguito, sono mostrati alcuni AD che illustrano i processi di business del sistema attuale.

Prenotazione Camera



Cancellazione prenotazione





Laurea Triennale in informatica – Università degli studi di Salerno

Corso di ingegneria del software – Prof. Carmine Gravino

3. Sistema proposto

3.1 Requisiti funzionali

| Identificatore | Priorità | Requisiti |
|----------------|----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| REQ_01 | 5 | Il Sistema deve permettere di ricercare le camere per data, numero di persone, prezzo, fumatore e animale domestico |
| REQ_02 | 5 | Il Sistema deve permettere di prenotare le camere ed effettuare il pagamento online |
| REQ_03 | 5 | Il Sistema deve permettere l'accesso alla camera Keyless tramite l'utilizzo di un QRCode |
| REQ_04 | 5 | Il Sistema deve permettere di prenotare i servizi extra forniti dalla struttura. |
| REQ_05 | 3 | Un operatore del Sistema deve essere in grado di annullare le prenotazioni effettuate dal cliente. |
| REQ_06 | 5 | Un operatore del Sistema deve essere in grado di modificare lo stato delle prenotazioni effettuate dal cliente. |
| REQ_07 | 3 | Un amministratore del Sistema deve essere in grado di modificare il ruolo degli utenti. |
| REQ_08 | 3 | Un amministratore del Sistema deve poter creare nuove camere. |
| REQ_09 | 3 | Un amministratore del Sistema deve poter modificare i dettagli relative alle camere disponibili. |
| REQ_10 | 5 | Il Sistema tramite l'area privata deve permettere al cliente di chiedere il rimborso della prenotazione un massimo di 14 giorni dall'arrivo. |
| REQ_11 | 5 | Il Sistema deve permettere al cliente di potersi registrare tramite l'apposita area. |
| REQ_12 | 5 | Il Sistema deve permettere al cliente di effettuare il login per accedere alla propria area riservata |
| REQ_13 | 3 | Il Sistema deve permettere al cliente di modificare i propri dati anagrafici nell'area personale. |
| REQ_14 | 3 | Il sistema deve permettere al cliente di modificare la propria password nell'area personale. |



Laurea Triennale in informatica – Università degli studi di Salerno

Corso di ingegneria del software – Prof. Carmine Gravino

3.2 Requisiti non funzionali

Nella seguente sezione sono descritti i requisiti non funzionali del sistema, ossia quelli riguardanti l'affidabilità, usabilità, estensibilità, manutenibilità e sicurezza.

| ID | Nome | Descrizione | Priorità | Difficoltà |
|-------|----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|------------|
| RNF_1 | Affidabilità | Il sistema deve fornire la possibilità di visualizzare il QR code anche in assenza di connessione alla rete | Elevata | Media |
| RNF_2 | Usabilità | Il sistema deve utilizzare una UI/UX user-friendly e mobile-friendly | Elevata | Media |
| RNF_3 | Estensibilità | Deve essere semplice aggiungere, modificare e rimuovere funzionalità. | Media | Media |
| RNF_4 | Manutenibilità | Il sistema deve permettere di attivare/disattivare funzionalità runtime senza effettuare il redeploy. | Media | Elevata |
| RNF_5 | Sicurezza | Il sistema non deve permettere ad utenti non autorizzati di utilizzare funzioni a cui non ha il permesso. | Elevata | Media |



Laurea Triennale in informatica – Università degli studi di Salerno

Corso di ingegneria del software – Prof. Carmine Gravino

3.3 Modello del sistema

Nella presente sezione sono descritti diversi modelli del sistema: gli scenari di utilizzo del sistema, i diagrammi ad oggetti, il modello dei casi d'uso e il modello dinamico.

3.3.1 Scenari

Di seguito sono elencati alcuni scenari in base ai requisiti funzionali più interessanti.

| | |
|------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| Nome scenario: SC_01 Ricerca camera | |
| Partecipanti: Bob, sistema | |
| Bob | Sistema |
| Bob inserisce i vari criteri disponibili e cerca le stanze disponibili | |
| | Il sistema visualizza una lista di stanza che soddisfa i requisiti di Bob |

| | | |
|-------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| Nome scenario: SC_02 Prenotazione camera | | |
| Partecipanti: Bob, sistema, stripe | | |
| Bob | Sistema | Stripe |
| Bob sceglie la stanza da prenotare | | |
| | Il Sistema mostra un riepilogo della stanza scelta e genera un form dove l'utente dovrà andare ad inserire i suoi dati e di tutti gli altri componenti | |
| Bob inserisce tutti i dati necessari | | |

| | | |
|---------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|
| | Il Sistema controlla che i dati siano stati compilati e siano corretti | |
| | Il Sistema comunica con l'interfaccia Stripe per iniziare la procedura di pagamento | |
| | | Visualizza interfaccia pagamento |
| Bob effettua il pagamento | | |
| | | Reindirizza alla pagina di esito dell'ordine. |
| | Il sistema verifica l'esito dell'ordine e visualizza il messaggio appropriato. | |
| | Il sistema invia una mail di conferma a Bob. | |

| | |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Nome scenario: SC_03 Visualizzazione QR code | |
| Partecipanti: Bob, sistema | |
| Bob | Sistema |
| Bob clicca sul pulsante "Gestione prenotazioni" all'interno della sezione dedicata nella sua area personale | |
| | Il sistema mostra tutte le prenotazioni di Bob, con un pulsante dedicato a fianco a quelle con stato "in corso". |
| Bob sceglie la prenotazione di interesse e preme su "visualizza QR code" | |
| | Il sistema genera e mostra il QR code associato alla stanza scelta |
| | |

| |
|---------------------------------------------------|
| Nome scenario: SC_04 Prenotazione servizio |
| Partecipanti: Bob, sistema |

| | |
|----------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | |
| Bob | Sistema |
| Bob accede all'area dei servizi tramite la home | |
| | Il Sistema visualizza tutti i servizi forniti dalla struttura. |
| Bob seleziona il servizio di interesse e preme "prenota" | |
| | Il Sistema visualizza un form che richiede di inserire data prenotazione e numero di persone per cui prenotare |
| Bob riempie tutti i campi e sottomette la form compilata | |
| | Il Sistema Verifica che tutti i campi sono compilati e ci sia disponibilità posto per la data selezionata |
| | Il sistema salva i dati della prenotazione e mostra una schermata di successo |

| | |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Nome scenario: SC_10 Richiesta rimborso | |
| Partecipanti: Bob, sistema | |
| Bob | Sistema |
| Bob clicca sul pulsante "Gestione prenotazioni" all'interno della sezione dedicata nella sua area personale | |
| | Il sistema mostra tutte le prenotazioni di Bob, con un pulsante dedicato a fianco a quelle con stato "confermata". |
| Bob seleziona la prenotazione di interesse e preme "richiedi rimborso". | |
| | Il sistema visualizza un messaggio di conferma. |
| Bob conferma ottenendo il rimborso. | |
| | Il sistema registra la camera come libera e informa che l'operazione è avvenuta con successo. |

| | |
|---------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Nome scenario: SC_06 Modifica stato prenotazione tramite operatore | |
| Partecipanti: Paul, sistema | |
| Paul | Sistema |
| Paul all'interno dell'area gestione preme su "gestione prenotazioni" | |
| | Il Sistema Visualizza tutte le prenotazioni di tutti i clienti della piattaforma con dei pulsanti dedicati a fianco per modificarne lo stato. |
| Paul sceglie la prenotazione e il comando "check-in" | |
| | Il Sistema mostra una schermata di conferma. |
| Paul conferma la modifica dello stato. | |
| | Il sistema visualizza la prenotazione con lo stato aggiornato. |

| | |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Nome scenario: SC_07 Modifica ruolo utente | |
| Partecipanti: Amministratore, sistema | |
| Amministratore | Sistema |
| L'amministratore all'interno dell'area amministrazione preme su "gestione utenti" | |
| | Il Sistema Visualizza tutti gli utenti registrati al sito |
| L'amministratore seleziona l'utente a cui vuole modificare il ruolo | |
| | Il sistema mostra una schermata con la tipologia di ruolo da assegnare con un pulsante conferma |
| L'amministratore conferma la modifica | |
| | Il sistema mostra una schermata che informa l'amministratore di avvenuta modifica |

| |
|--|
| |
|--|

| | |
|---------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Nome scenario: SC_11 Registrazione al sito | |
| Partecipanti: Bob, sistema | |
| Bob | Sistema |
| Bob preme su “registrati”. | |
| | Il sistema visualizza un form che richiede l’inserimento di: nome, cognome, codice fiscale, data di nascita, email, e password |
| Bob inserisce tutti i dati e sottomette il form | |
| | Verifica che tutti i campi rispettano i requisiti e formati richiesti. |
| | Salva i dati del cliente |
| | Mostra una schermata che informa Bob della registrazione avvenuta con successo |

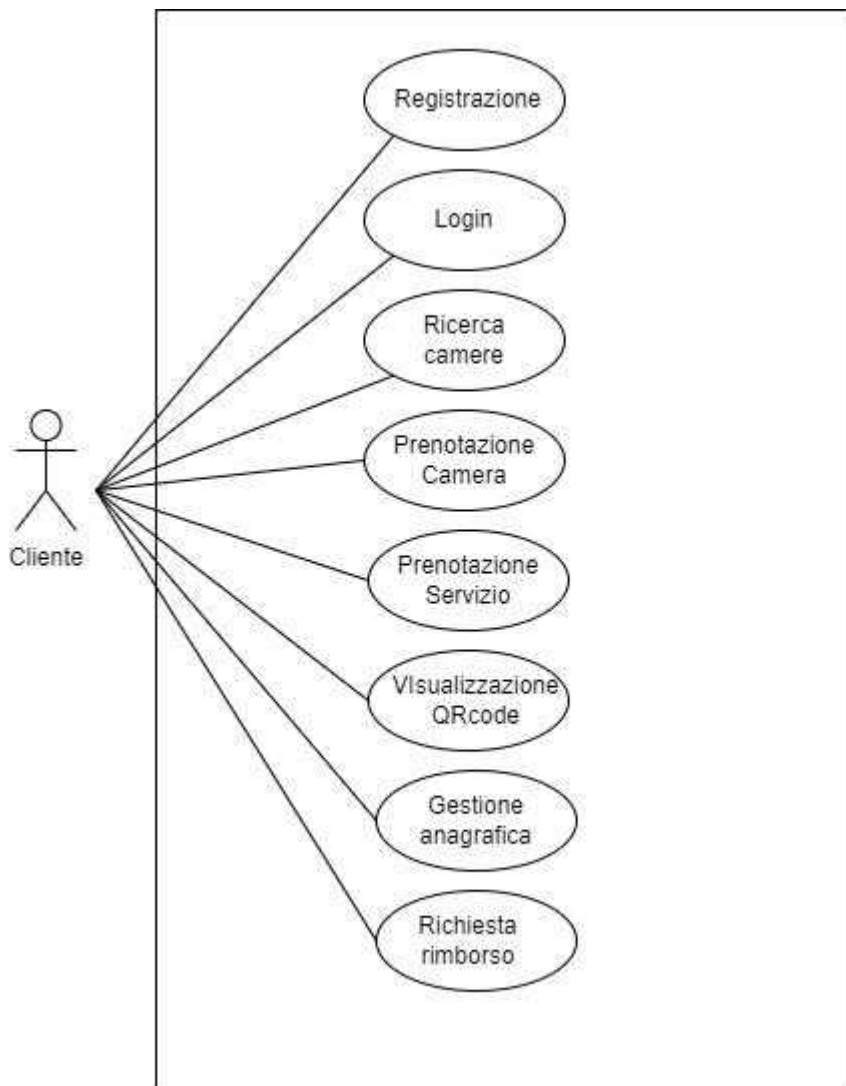


Laurea Triennale in informatica – Università degli studi di Salerno

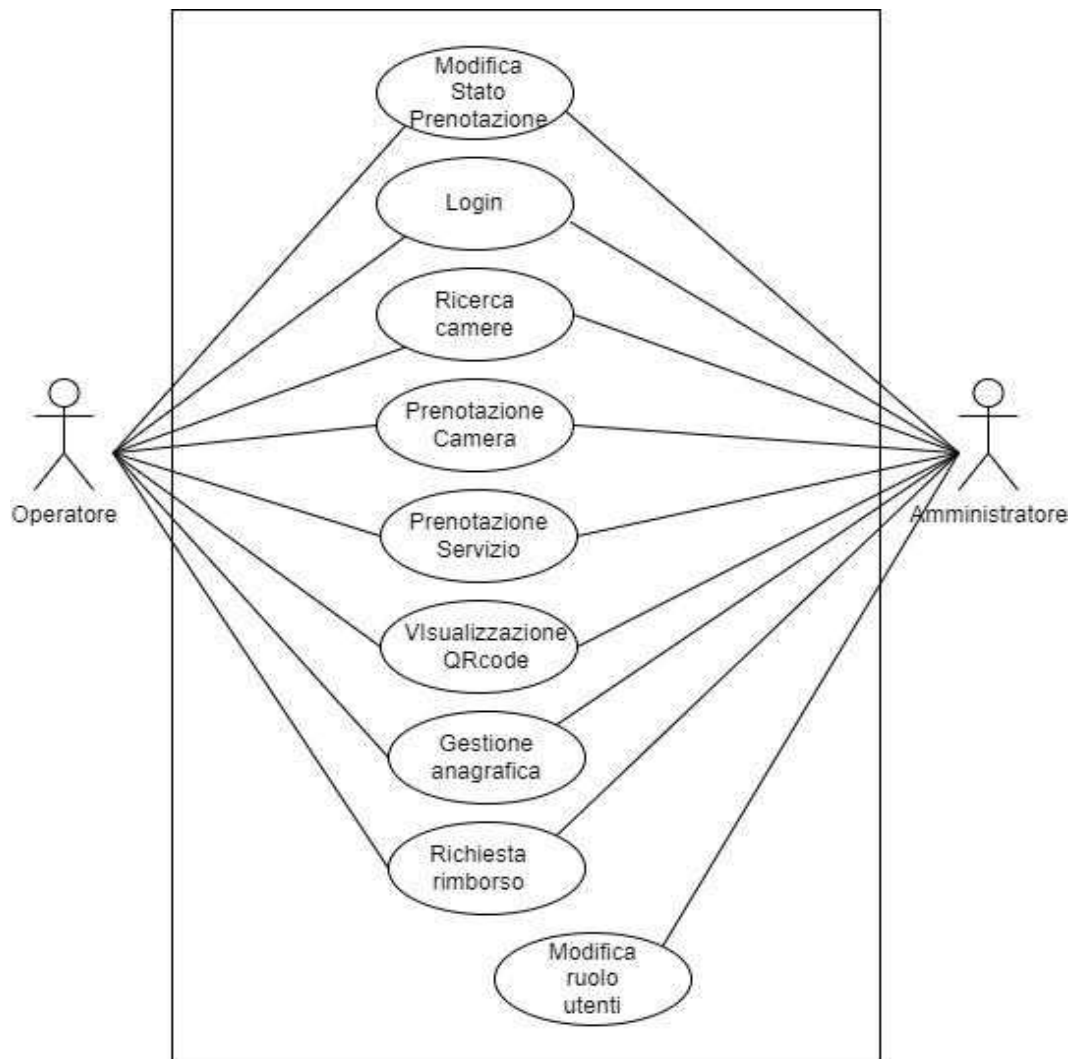
Corso di ingegneria del software – Prof. Carmine Gravino

3.3.2 Modello dei casi d'uso

UCD_C: Cliente



UCD_OA: Operatore e Amministratore





Laurea Triennale in informatica – Università degli studi di Salerno

Corso di ingegneria del software – Prof. Carmine Gravino

3.3.3 Descrizione casi d'uso

USE CASE Ricerca Camere

| | | | | |
|--------------------------------------------------------------------------------------|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|
| Identificativo <i>UC_REQ_01</i> | | <i>Ricerca camere</i> | <i>Data</i> | <i>27/10/2021</i> |
| | | | <i>Vers.</i> | <i>0.4</i> |
| | | | <i>Autore</i> | <i>Sais Raffaele</i> |
| Descrizione | | <i>Sono descritte le funzionalità per la ricerca di camere in base a dei filtri</i> | | |
| Attore Principale | | Cliente Vuole visualizzare tutte le stanze disponibili in base ai criteri selezionati | | |
| Attori secondari | | NA | | |
| Entry Condition | | Il cliente è intenzionato a effettuare la ricerca di una camera AND Il sistema deve fornire un comando di ricerca camere | | |
| Exit condition On success | | Il cliente visualizza tutte le camere disponibili | | |
| Exit condition On failure | | - Non ci sono stanze disponibili | | |
| Rilevanza/User Priority | | Elevata | | |
| Frequenza stimata | | 80 usi/giorno | | |
| Extension point | | NA | | |
| Generalization of | | NA | | |
| FLUSSO DI EVENTI PRINCIPALE/MAIN SCENARIO | | | | |
| 1 | Cliente: | Preme su ricerca camere | | |
| 2 | Cliente | Ricerca le camere disponibili per una certa data con dei determinati criteri: - Data Inizio - Data Fine - Prezzo minimo - Prezzo massimo - Numero persone - Animale Domestico - Fumatore | | |
| 3 | Sistema: | Visualizza le camere disponibili andando a visualizzare le foto delle camere e le caratteristiche | | |
| Scenario/Flusso di eventi Alternativo: I dati sono invalidi oppure incompleti | | | | |
| 1.a1 | | Sistema: | Visualizza un messaggio di errore che avvisa l'utente che non si può continuare con la ricerca | |
| 1.a2 | | Sistema | Resta in attesa di una nuova sottomissione della form. | |
| | | | | |
| Scenario/Flusso di eventi Alternativo: Non ci sono stanze disponibili | | | | |

| | | |
|------|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2.a1 | Sistema: | Visualizza un messaggio che avvisa l'utente che non sono presenti stanze con i criteri scelti |
|------|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|

USE CASE Login

| | | | | |
|------------------------------------------------------------------------------------|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|-----------------------|
| Identificativo UC_REQ_12 | | Accedere ad un account | Data | 29/10/2021 |
| | | | Vers. | 0.2 |
| | | | Autore | De Pierro Giovanni |
| Descrizione | | Viene fornita la funzionalità di accesso ad un account | | |
| Attore Principale | | Utente È interessato ad accedere al proprio account. | | |
| Attori secondari | | NA | | |
| Entry Condition | | Un cliente è interessato ad effettuare l’accesso AND il sistema visualizza un comando per effettuare il login | | |
| Exit condition On success | | L’utente ha effettuato l’accesso. | | |
| Exit condition On failure | | Non viene effettuato l’accesso. | | |
| Rilevanza/User Priority | | Elevata | | |
| Frequenza stimata | | 20 usi/giorno | | |
| Extension point | | NA | | |
| Generalization of | | NA | | |
| FLUSSO DI EVENTI PRINCIPALE/MAIN SCENARIO | | | | |
| 1 | Utente: | Richiede di poter effettuare l’accesso attraverso il pulsante apposito. | | |
| 2 | Sistema: | Visualizza una form che richiede l'inserimento di: <ul style="list-style-type: none">• Indirizzo e-mail: Stringa.• Password: Stringa di almeno 8 caratteri, (un numero, una maiuscola, un carattere speciale). Tutti i campi sono obbligatori. | | |
| 3 | Utente: | Riempie tutti i campi e sottomette la form compilata. | | |
| 4 | Sistema: | Verifica che: <ul style="list-style-type: none">• tutti i campi siano stati compilati.• il cliente sia presente nel sistema.• la password sia esatta. | | |
| 5 | Sistema: | Effettua l’accesso all'account. | | |
| 6 | Sistema: | Informa l’utente dell'accesso avvenuto con successo. | | |
| Scenario/Flusso di eventi Alternativo: qualche campo non è stato compilato | | | | |
| 1.1 | Sistema: | Visualizza un messaggio di errore che segnala all’utente che non ha inserito tutti i dati. | | |
| Scenario/Flusso di eventi di ERRORE: il sistema non riesce ad effettuare l’accesso | | | | |
| 2.1 | Sistema: | Visualizza un messaggio di errore che segnala all’utente che non è stato possibile accedere all'account. | | |
| 2.2 | Sistema: | Termina con un insuccesso. | | |

USE CASE Prenotazione Camera

| | | | | |
|-----------------------------------------------------------------------------|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|---------------|
| Identificativo UC_REQ_02 | | Prenotazione di una stanza | Data | 22/10/2021 |
| | | | Vers. | 0.5 |
| | | | Autore | Sais Raffaele |
| Descrizione | | Sono descritte le funzionalità per effettuare la prenotazione di una camera | | |
| Attore Principale | | Cliente E' interessato ad effettuare la prenotazione di una camera | | |
| Attori secondari | | Stripe Gateway per il pagamento della prenotazione | | |
| Entry Condition | | Un cliente è interessato a prenotare una camera AND il sistema visualizza un comando per selezionare una camera. | | |
| Exit condition On success | | Il cliente ha effettuato correttamente la prenotazione della camera effettuando il pagamento | | |
| Exit condition On failure | | La prenotazione non viene effettuata. | | |
| Rilevanza/User Priority | | Elevata | | |
| Frequenza stimata | | 25 usi/giorno | | |
| Extension point | | NA | | |
| Generalization of | | NA | | |
| FLUSSO DI EVENTI PRINCIPALE/MAIN SCENARIO | | | | |
| 1 | Cliente: | Clicca sul pulsante per selezionare una stanza. | | |
| 2 | Sistema: | Viene visualizzato un riepilogo delle caratteristiche della stanza scelta e un form dove inserire i dati | | |
| 3 | Cliente: | Inserisce i dati richiesti, che per ogni persona sono: <ul style="list-style-type: none">• Nome & Cognome• Codice Fiscale• Data Di Nascita Inoltre, se non è stato effettuato l'accesso alla piattaforma, il sistema chiede dei dati aggiuntivi per registrare il cliente: <ul style="list-style-type: none">• Email• Password Tutti i dati precedentemente elencati sono obbligatori. | | |
| | Sistema: | Verifica che: <ul style="list-style-type: none">• Tutti i campi obbligatori siano stati compilati.• I codici fiscali sono corretti. Inoltre registra il cliente se è necessario. | | |
| 5 | Sistema: | Apre l'interfaccia con il gateway di pagamento per confermare l'ordine | | |
| 6 | Stripe: | Il pagamento è andato a buon fine, reindirizza il cliente alla pagina di esito dell'ordine | | |
| 7 | Sistema: | Mostra una schermata che informa il cliente della prenotazione avvenuta con successo e invia una mail di conferma. | | |
| Scenario/Flusso di eventi Alternativo: Non sono stati inseriti tutti i dati | | | | |
| 4.a1 | Sistema: | Visualizza un messaggio di errore che avvisa l'utente che non si può continuare con l'ordine fino a quando non saranno state inserire tutte le informazioni | | |
| 4.a2 | Sistema | Resta in attesa di una nuova sottomissione della form. | | |
| | | | | |
| Scenario/Flusso di eventi Alternativo: Il pagamento non va a buon fine | | | | |
| 6a.1 | Sistema: | L'ordine viene emesso ma in stato di 'Attesa', il cliente ha 48h di tempo per effettuare il pagamento | | |
| 6a.2 | | Viene inviata una mail al cliente | | |
| Scenario/Flusso di eventi Alternativo: La camera non è più disponibile | | | | |

| | | |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4b.1 | Sistema: | L'ordine viene annullato in quanto la camera non è più disponibile |
| 4b.2 | | Viene inviata una mail al cliente |
| Scenario/Flusso di eventi di ERRORE: Il server non riesce a comunicare con il gateway | | |
| 5a.1 | Sistema: | L'ordine viene emesso ma in stato di 'Attesa', il cliente verrà contattato quando il servizio verrà ristabilito per effettuare il pagamento |
| 5a.2 | Sistema | Viene inviata una mail al cliente |

USE CASE Visualizzazione QR code

| | | | |
|----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| Identificativo UC_REQ_03 | Visualizzare QR code della prenotazione | Data | 27/10/2021 |
| | | Vers. | 0.3 |
| | | Autore | De Pierro Giovanni |
| Descrizione | Viene fornita la funzionalità per visualizzare il QR code della prenotazione | | |
| Attore Principale | Cliente È interessato a visualizzare un QR code per una prenotazione effettuata. | | |
| Attori secondari | NA | | |
| Entry Condition | Un utente è interessato a visualizzare il QR code relativo ad una prenotazione effettuata AND il sistema visualizza un comando di visualizzazione QR code | | |
| Exit condition On success | Viene visualizzato il QR code della prenotazione selezionata. | | |
| Exit condition On failure | Non viene visualizzato alcun QR code. | | |
| Rilevanza/User Priority | Bassa | | |
| Frequenza stimata | 2 usi/giorno | | |
| Extension point | NA | | |
| Generalization of | NA | | |
| FLUSSO DI EVENTI PRINCIPALE/MAIN SCENARIO | | | |
| 1 | Cliente: | Clicca su “gestione prenotazioni” all’interno della propria area personale. | |
| 2 | Sistema: | Mostra tutte le prenotazioni effettuate, con a fianco a quelle con stato “in corso” un pulsante dedicato per visualizzare il QR code. | |
| 3 | Cliente: | Clicca il pulsante relativo alla prenotazione di interesse. | |
| 4 | Sistema: | Genera il QR code della prenotazione selezionata e lo mostra all’utente. | |
| | | | |
| Scenario/Flusso di eventi Alternativo: il QR code è stato già generato e salvato | | | |
| 1.1 | Sistema: | Recupera il QR code salvato e lo mostra all’utente. | |
| | | | |
| Scenario/Flusso di eventi di ERRORE: il sistema non riesce a generare il QR code | | | |
| 2.1 | Sistema: | Visualizza un messaggio di errore all'utente. Il messaggio segnala che non è stato possibile generare il QR code e invita a riprovare più tardi. | |
| 2.2 | Sistema: | Termina con un insuccesso. | |

USE CASE Prenotazione servizio

| | | | |
|------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|--------|-----------------------|
| Identificativo UC_REQ_04 | Prenotazione servizio | Data | 22/10/2021 |
| | | Vers. | 0.2 |
| | | Autore | Alessandro d’Esposito |
| Descrizione | Lo Use Case permette al cliente di potersi prenotare ad un servizio della struttura | | |
| Attore Principale | Cliente | | |

| | | |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Entry Condition | | Un cliente è interessato a prenotare dei servizi extra AND il sistema visualizza un comando “servizi” |
| Exit condition On success | | Il cliente ha prenotato correttamente il servizio della struttura |
| Exit condition On failure | | Nessuna prenotazione avvenuta. |
| Rilevanza/User Priority | | Media |
| Frequenza stimata | | 20 usi/giorno |
| Extension point | | NA |
| Generalization of | | NA |
| Flusso di Eventi Principale/Main Scenario | | |
| 1 | Cliente | Clicca su “servizi” all’interno della home page |
| 2 | Sistema | Visualizza tutti i servizi offerti dalla struttura. |
| 3 | Cliente | Sceglie il servizio che vuole prenotare e clicca su “prenota” |
| 4 | Sistema | Visualizza un form che richiede di inserire: <ul style="list-style-type: none"> • Data prenotazione • Numero persone prenotate I campi sono obbligatori |
| 3 | Cliente | Riempie tutti i campi e sottomette la form compilata |
| 4 | Sistema | Verifica che: <ul style="list-style-type: none"> • Tutti i campi sono stati compilati • Ci sia disponibilità posto per la data selezionata |
| 5 | Sistema | Salva i dati della prenotazione |
| 6 | Sistema | Mostra una schermata che informa il cliente dell’esito della prenotazione. |
| Scenario/Flusso di eventi Alternativo: qualche campo obbligatorio non è stato compilato | | |
| 4.a1 | Sistema | Visualizza un messaggio di errore che segnala all’utente che non ha inserito tutti i dati obbligatori.. |
| 4.a2 | Sistema | Resta in attesa di una nuova sottomissione della form. |
| Scenario/Flusso di eventi Alternativo: non è presente disponibilità posto per la data selezionata | | |
| 4.b1 | Sistema | Visualizza un messaggio di errore che segnala all’utente che non c’è disponibilità posto per quella determinata data |
| Scenario/Flusso di eventi di ERRORE: sistema non riesce ad effettuare il salvataggio dei dati | | |
| 9.a1 | Sistema | Visualizza un messaggio di errore al cliente. Il messaggio segnala che non è stato possibile effettuare la prenotazione e invita a riprovare più tardi. |
| 9.a2 | Sistema | Termina con un insuccesso |

USE CASE Modifica stato prenotazione

| | | | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|
| Identificativo UC_REQ_06 | Modifica stato prenotazione | Data | 29/10/2021 |
| | | Vers. | 0.2 |
| | | Autore | Camwardella Pierpaolo |
| Descrizione | Lo UC fornisce la funzionalità di modifica dello stato di una prenotazione per un operatore della struttura. | | |
| Attore Principale | Operatore È interessato a modificare lo stato di una prenotazione. | | |
| Attori secondari | NA | | |
| Entry Condition | Un operatore è interessato a modificare lo stato di una prenotazione AND il sistema visualizza un comando di gestione prenotazioni | | |
| Exit condition On success | Lo stato della prenotazione viene aggiornato con successo. | | |
| Exit condition On failure | L’operazione è annullata. La modifica non viene effettuata | | |
| Rilevanza/User Priority | Elevata | | |
| Frequenza stimata | 3 uso/mese | | |
| Extension point | NA | | |
| Generalization of | NA | | |
| FLUSSO DI EVENTI PRINCIPALE/MAIN SCENARIO | | | |
| 1 | Operatore: | Preme su gestione prenotazioni all’interno dell’area personale | |
| 2 | Sistema: | Visualizza tutte le prenotazioni effettuate sulla piattaforma con degli appositi comandi a fianco a ciascuna in base allo stato in cui si trovano. | |
| 3 | Operatore: | Sceglie la prenotazione e preme il comando di interesse. | |
| 4 | Sistema: | Visualizza un messaggio di conferma | |
| 5 | Operatore: | Conferma la modifica. | |
| 6 | Sistema: | Lo stato della prenotazione viene aggiornato. | |
| 7 | Sistema | Visualizza un messaggio di successo. | |
| | | | |
| Scenario/Flusso di eventi alternativo: l’operatore annulla la modifica | | | |
| 5.1 | Sistema: | Annulla il processo di cancellazione. | |
| 5.2 | Sistema: | Termina con un insuccesso | |
| Scenario/Flusso di eventi di ERRORE: sistema non riesce ad effettuare il salvataggio dei dati | | | |
| 6.1 | Sistema: | Visualizza un messaggio di errore all'utente. Il messaggio segnala che non è stato possibile salvare i dati e invita a riprovare più tardi. | |
| 6.2 | Sistema: | Termina con un insuccesso | |

USE CASE Modifica Ruolo

| | | | |
|-----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|-----------------------|
| Identificativo UC_REQ_07 | Modifica ruolo | Data | 22/10/2021 |
| | | Vers. | 0.4 |
| | | Autore | Alessandro d'Esposito |
| Descrizione | Lo UC permette all'amministratore di modificare i permessi degli utenti registrati al sito. | | |
| Attore Principale | Amministratore | | |
| Entry Condition | L'amministratore è interessato a modificare il ruolo di un utente AND il sistema visualizza un comando di gestione utenti | | |

| | | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Exit condition On success | | L'amministratore modifica il ruolo di un utente |
| Exit condition On failure | | La modifica non viene effettuata |
| Rilevanza/User Priority | | Alta |
| Frequenza stimata | | 1 usi/giorno |
| Extension point | | NA |
| Generalization of | | NA |
| Flusso di Eventi Principale/Main Scenario | | |
| 1 | Amministratore | Clicca su Gestione Utenti dalla sua area privata |
| 2 | Sistema | Visualizza tutti gli utenti registrati |
| 3 | Amministratore | Clicca sul pulsante modifica dell'utente al quale vuole modificare il ruolo |
| 4 | Sistema | Visualizza una schermata con il ruolo da assegnare all'utente. |
| 5 | Amministratore | Seleziona la tipologia di ruolo che vuole assegnare all'utente selezionato e preme conferma. |
| 6 | Sistema | Salva le modifiche effettuate |
| 7 | Sistema | Mostra una schermata che informa l'amministratore della modifica avvenuta con successo. |
| Scenario/Flusso di eventi di ERRORE: sistema non riesce ad effettuare il salvataggio dei dati | | |
| 4.a1 | Sistema | Visualizza un messaggio di errore all'amministratore. Il messaggio segnala che non è stato possibile modificare i dati e invita a riprovare più tardi. |
| 4.a2 | Sistema | Termina con un insuccesso. |

USE CASE Richiesta rimborso

| | | | |
|-------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|------------------------------|
| Identificativo <i>UC_REQ_10</i> | <i>Richiesta rimborso</i> | <i>Data</i> | <i>21/10/2021</i> |
| | | <i>Vers.</i> | <i>0.3</i> |
| | | <i>Autore</i> | <i>Camnardella Pierpaolo</i> |
| Descrizione | <i>Lo UC fornisce la funzionalità di richiesta di un rimborso</i> | | |
| Attore Principale | Cliente È interessato a richiedere il rimborso per una prenotazione effettuata | | |
| Attori secondari | NA | | |
| Entry Condition | Un cliente è interessato a richiedere il rimborso AND il sistema visualizza un comando di richiesta rimborso. | | |
| Exit condition On success | La prenotazione è cancellata. Il cliente ottiene il rimborso e il sistema vede la camera come libera (con successo). | | |
| Exit condition On failure | L'operazione è annullata. | | |
| Rilevanza/User Priority | Elevata | | |
| Frequenza stimata | 1 uso/mese | | |
| Extension point | NA | | |
| Generalization of | NA | | |
| FLUSSO DI EVENTI PRINCIPALE/MAIN SCENARIO | | | |
| 1 | Cliente: | Preme su gestione prenotazioni. | |

| | | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2 | Sistema: | Visualizza tutte le prenotazioni del cliente, con a fianco a quelle rimborsabili, un pulsante richiedi rimborso. |
| 3 | Cliente | Sceglie la prenotazione di interesse e preme richiedi rimborso. |
| 4 | Sistema: | Mostra un comando di conferma. |
| 5 | Cliente: | Conferma la richiesta. |
| 6 | Sistema: | Invia il rimborso e registra la camera come libera. |
| 7 | Sistema: | Mostra una schermata che informa della cancellazione avvenuta con successo. |
| Scenario/Flusso di eventi alternativo: Il cliente annulla la cancellazione | | |
| 5.1 | Sistema: | Annulla il processo di cancellazione. |
| 5.2 | Sistema: | Termina con un insuccesso |
| Scenario/Flusso di eventi di ERRORE: sistema non riesce ad effettuare il salvataggio dei dati | | |
| 7.1 | Sistema: | Visualizza un messaggio di errore all'utente. Il messaggio segnala che non è stato possibile salvare i dati e invita a riprovare più tardi. |
| 7.2 | Sistema: | Termina con un insuccesso |
| Special Requirements | | |
| 1 | | Una prenotazione è rimborsabile se ha stato "confermata" e massimo 14 giorni prima della data di arrivo. |

USE CASE Registrazione

| | | | | |
|--------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|---------------------------|
| Identificativo <i>UC_REQ_11</i> | | <i>Registrare un nuovo account</i> | <i>Data</i> | <i>29/10/2021</i> |
| | | | <i>Vers.</i> | <i>0.2</i> |
| | | | <i>Autore</i> | <i>De Pierro Giovanni</i> |
| Descrizione | <i>Viene fornita la funzionalità di registrazione di un nuovo account</i> | | | |
| Attore Principale | Cliente È interessato a registrarsi al sistema. | | | |
| Attori secondari | NA | | | |
| Entry Condition | È interessato a registrarsi al sistema AND il sistema visualizza un comando di registrazione. | | | |
| Exit condition On success | L'account è registrato. | | | |
| Exit condition On failure | Nessun nuovo account è registrato. | | | |
| Rilevanza/User Priority | Elevata | | | |
| Frequenza stimata | 20 usi/giorno | | | |
| Extension point | NA | | | |
| Generalization of | NA | | | |
| FLUSSO DI EVENTI PRINCIPALE/MAIN SCENARIO | | | | |
| 1 | Cliente: | Richiede di potersi registrare attraverso il comando apposito. | | |
| 2 | Sistema: | Visualizza una form che richiede l'inserimento di: <ul style="list-style-type: none">• Nome: Stringa di caratteri alfabetici.• Cognome: Stringa di caratteri alfabetici.• Codice Fiscale: Stringa di 16 caratteri alfanumerici.• Data di nascita: Giorno, Mese e Anno di nascita.• Indirizzo e-mail: Stringa.• Password: Stringa di almeno 8 caratteri <<>>. Tutti i campi sono obbligatori. | | |
| 3 | Cliente: | Riempie tutti i campi e sottomette la form compilata. | | |

| | | |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4 | Sistema: | Verifica che: <ul style="list-style-type: none"> tutti i campi siano stati compilati. l'email non sia già presente nel sistema. la password sia lunga almeno 8 caratteri e che contenga almeno una cifra ed una lettera. |
| 5 | Sistema: | Salva i dati del cliente. |
| 6 | Sistema: | Mostra una schermata che informa il cliente della registrazione avvenuta con successo. |
| Scenario/Flusso di eventi Alternativo: qualche campo non è stato compilato | | |
| 1.1 | Sistema: | Visualizza un messaggio di errore che segnala all'utente che non ha inserito tutti i dati. |
| Scenario/Flusso di eventi di ERRORE: il sistema non riesce ad effettuare il salvataggio dei dati | | |
| 2.1 | Sistema: | Visualizza un messaggio di errore che segnala all'utente che non è stato possibile salvare i dati. |
| 2.2 | Sistema: | Termina con un insuccesso. |

USE CASE Anagrafica

| | | | |
|--------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|
| Identificativo <i>UC_REQ_13</i> | <i>Gestione anagrafica</i> | <i>Data</i> | <i>29/10/2021</i> |
| | | <i>Vers.</i> | <i>0.4</i> |
| | | <i>Autore</i> | <i>Cammarrella Pierpaolo</i> |
| Descrizione | <i>Viene fornita la funzionalità di modifica dei propri dati anagrafici.</i> | | |
| Attore Principale | Cliente È interessato a modificare i propri dati anagrafici. | | |
| Attori secondari | NA | | |
| Entry Condition | È interessato a modificare i propri dati anagrafici AND il sistema visualizza un comando gestione anagrafica. | | |
| Exit condition On success | I dati vengono modificati. | | |
| Exit condition On failure | Le modifiche non vengono effettuate. | | |
| Rilevanza/User Priority | Media | | |
| Frequenza stimata | 5 usi/giorno | | |
| Extension point | NA | | |
| Generalization of | NA | | |
| FLUSSO DI EVENTI PRINCIPALE/MAIN SCENARIO | | | |
| 1 | Cliente: | Preme su “anagrafica” all’interno della propria area personale | |
| 2 | Sistema: | Visualizza un form che permette l'inserimento di: <ul style="list-style-type: none">• Nome• Cognome• Data di nascita• Codice fiscale• Indirizzo email I campi sono opzionali. | |
| 3 | Cliente: | Riempie tutti i campi e sottomette il form compilata. | |

| | | |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4 | Sistema: | Verifica che i campi sottomessi rispettino il formato giusto. |
| 5 | Sistema: | Effettua la modifica e salva i nuovi dati del cliente. |
| 6 | Sistema: | Mostra una schermata che informa il cliente della modifica avvenuta con successo. |
| | | |
| Scenario/Flusso di eventi Alternativo: qualche formato non è stato rispettato | | |
| 4.1 | Sistema: | Visualizza un messaggio di errore che segnala all'utente che non ha rispettato il formato giusto. |
| | | |
| Scenario/Flusso di eventi di ERRORE: il sistema non riesce ad effettuare il salvataggio dei dati | | |
| 5.1 | Sistema: | Visualizza un messaggio di errore che segnala all'utente che non è stato possibile salvare i dati. |
| 5.2 | Sistema: | Termina con un insuccesso. |



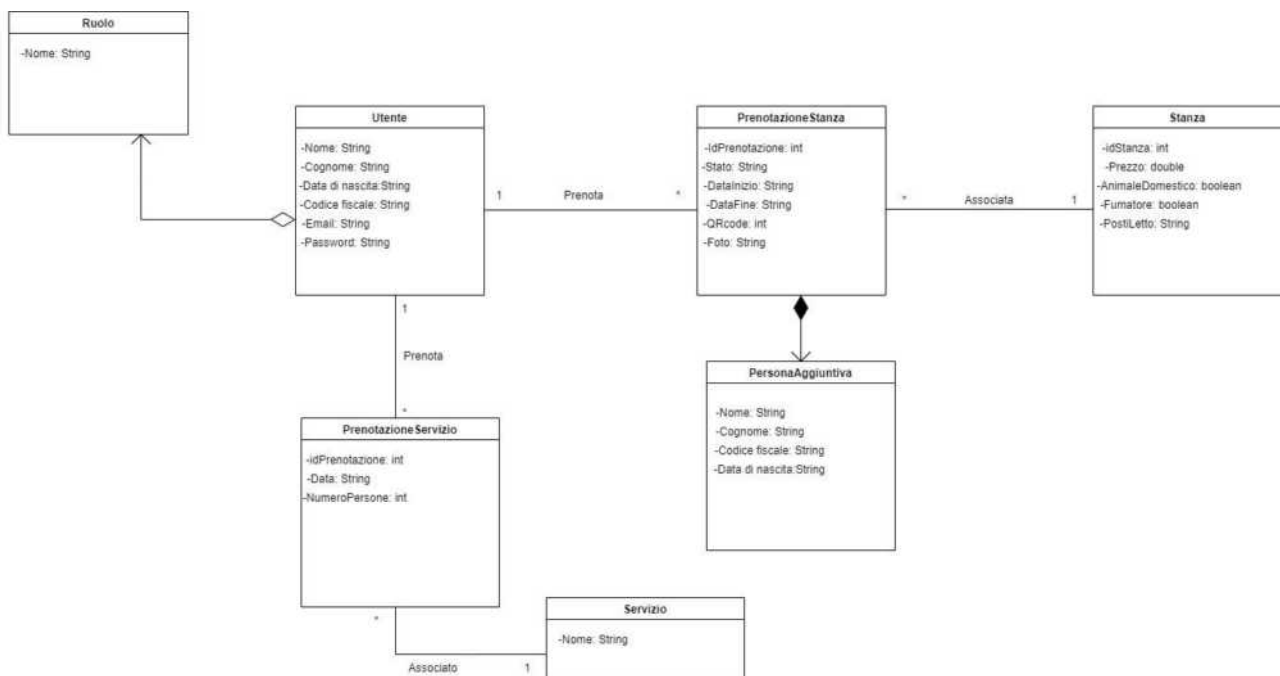
Laurea Triennale in informatica – Università degli studi di Salerno

Corso di ingegneria del software – Prof. Carmine Gravino

3.3.4 Modello a oggetti

Nella presente sezione sono descritti i diversi modelli degli oggetti del sistema. Per la loro individuazione si è fatto uso dell'euristica di Abbott.

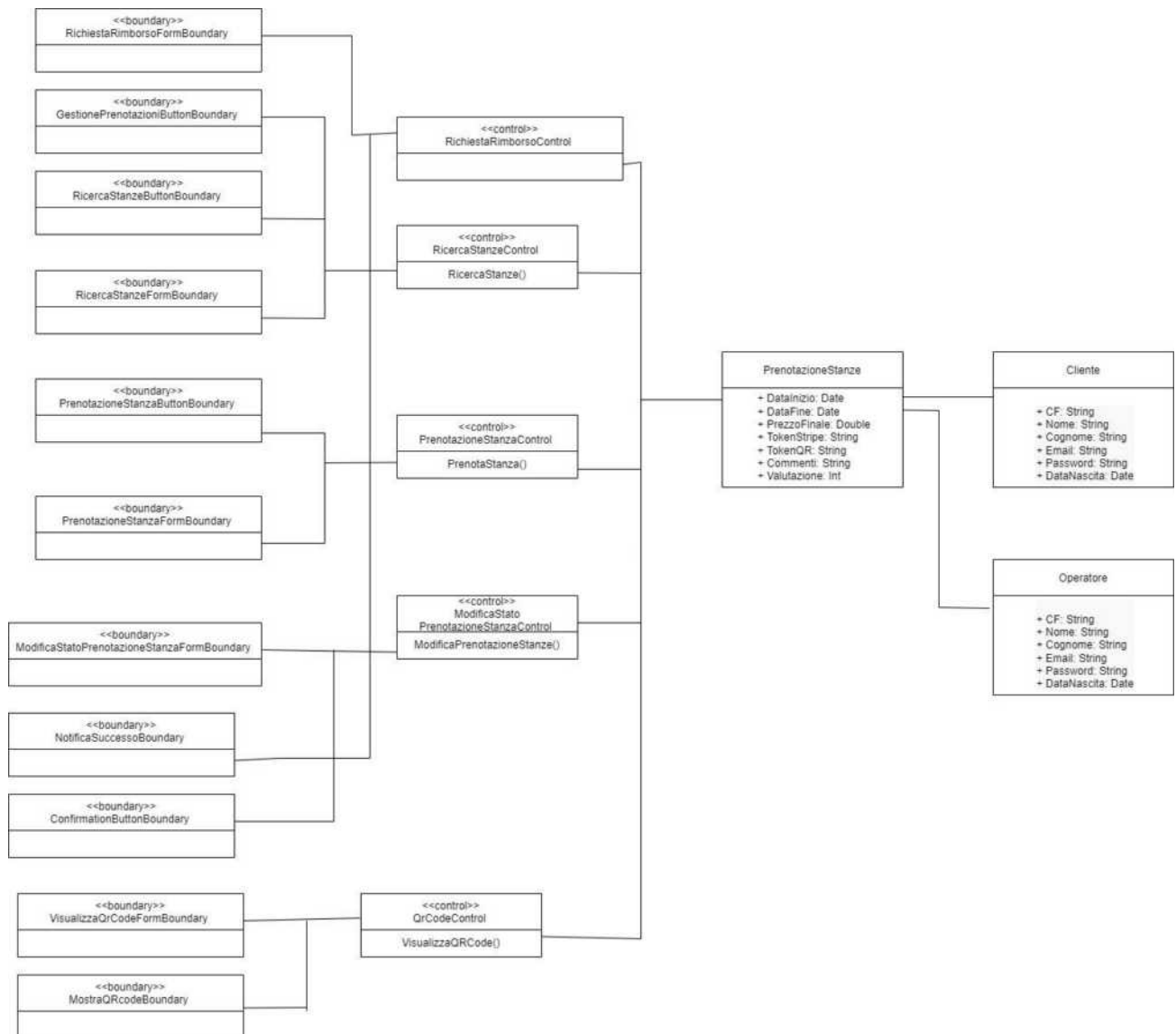
3.3.4.1 CD Class Diagram Entity



MO_GP Gestione prenotazione

| Nome oggetto | Tipologia | Descrizione |
|---------------------------------------------|-----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Cliente | Entity | Utente registrato il quale può gestire le proprie prenotazioni stanze e servizi |
| Operatore | Entity | Utente registrato il quale può gestire le prenotazioni stanze dei vari clienti |
| PrenotazioneStanza | Entity | Contiene i dati della prenotazione di una stanza effettuata da un cliente |
| PersonaAggiuntiva | Entity | Contiene i dati delle persone aggiuntive che sono aggiunte ad una prenotazione stanza |
| RicercaStanzeButtonBoundary | Boundary | Pulsante “ricerca stanze” che permette al cliente di ricercare le stanze |
| RicercaStanzeFormBoundary | Boundary | Form contenente tutti i campi utili per ricercare delle camere seguendo i criteri forniti |
| PrenotazioneStanzaButtonBoundary | Boundary | Pulsante “Prenotazione stanza” che permette al cliente di selezionare una stanza da prenotare |
| PrenotazioneStanzaFormBoundary | Boundary | Form contenente i dati del cliente(se ha effettuato l’accesso) e delle persone aggiuntive |
| ModificaStatoPrenotazioneStanzaFormBoundary | Boundary | Form che visualizza tutte le prenotazioni e permette di selezionarne una di cui modificarne lo stato |
| NotificaSuccessoBoundary | Boundary | Notifica del successo di una operazione |
| ConfirmationButtonBoundary | Boundary | Pulsante di conferma di una operazione |
| VisualizzaQRcodeFormBoundary | Boundary | Form che permette di selezionare la prenotazione di cui visualizzare il QR code |
| MostraQRcodeBoundary | Boundary | Visualizza il QR code di una prenotazione |
| GestionePrenotazioniButtonBoundary | Boundary | Pulsante che permette di visualizzare tutte le prenotazioni effettuate |
| RichiestaRimborsoFormBoundary | Boundary | Form che permette di selezionare la prenotazione di cui richiedere il rimborso |
| RicercaStanzeControl | Control | Gestisce le funzionalità di ricerca di stanze seguendo i criteri descritti nel form |
| PrenotazioneStanzaControl | Control | Gestisce le prenotazioni di una stanza da parte del cliente |
| ModificaStatoPrenotazioneStanzaControl | Control | Gestisce la modifica dello stato delle prenotazioni da parte di un operatore |
| QRcodeControl | Control | Gestisce il caricamento del QRcode delle prenotazioni |
| RichiestaRimborsoControl | Control | Gestisce la richiesta rimborso delle prenotazioni |

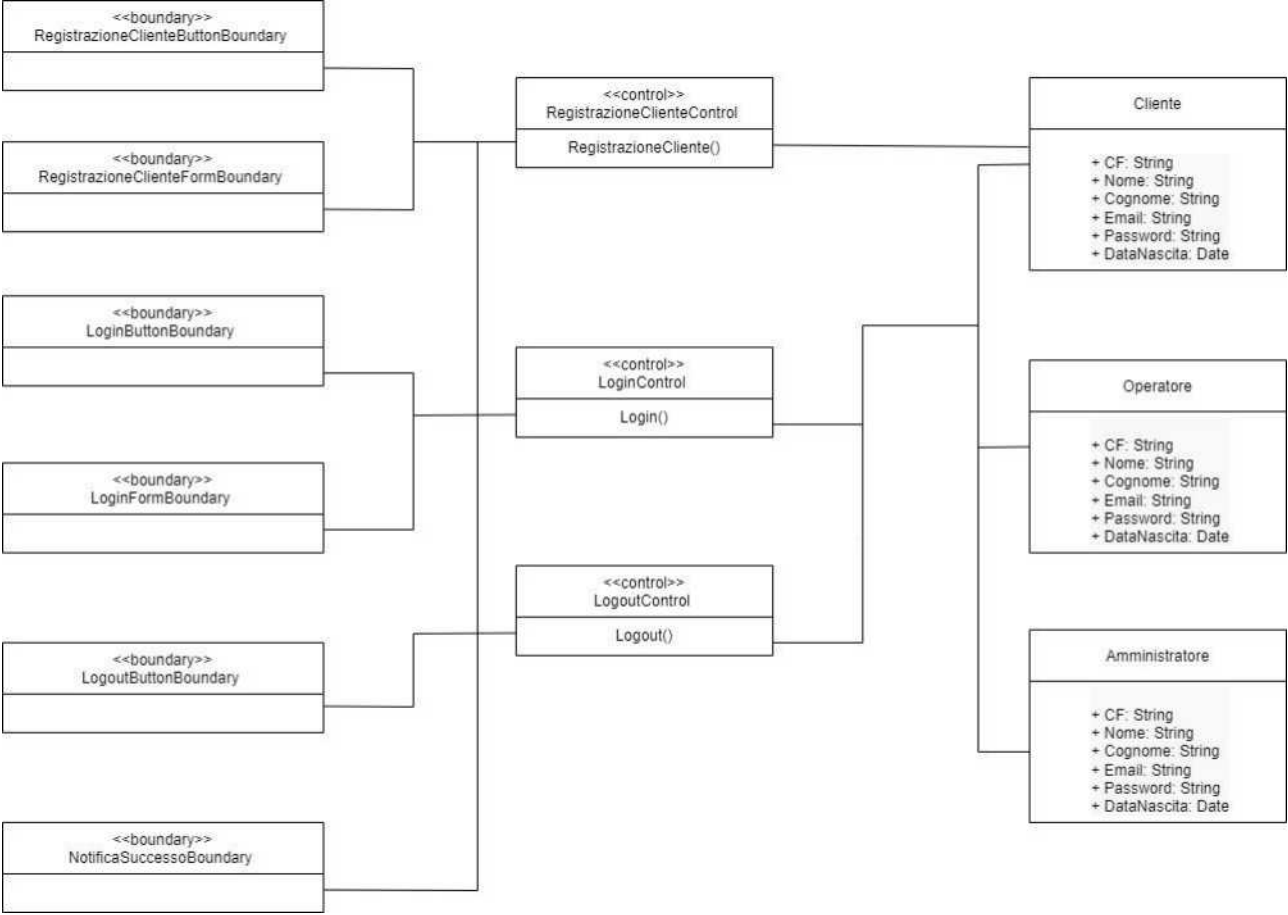
CD_GP_1



MO_A Autenticazione

| Nome oggetto | Tipologia | Descrizione |
|------------------------------------|-----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Cliente | Entity | Utente registrato il quale può prenotare stanze e servizi e richiedere rimborso. |
| Operatore | Entity | Utente registrato il quale può gestire le prenotazioni stanze dei vari clienti |
| Amministratore | Entity | Utente registrato il quale può gestire le stanze e il ruolo degli utenti registrati. |
| RegistrazioneClienteButtonBoundary | Boundary | Pulsante “Registrazione cliente” che permette la registrazione di un nuovo cliente |
| RegistrazioneClienteFormBoundary | Boundary | Form contenente tutti i dati del nuovo cliente da registrare |
| LoginButtonBoundary | Boundary | Pulsante “Login” che permette l’accesso alla piattaforma ad un utente registrato |
| LoginFormBoundary | Boundary | Form contenente i campi necessari per eseguire l’autenticazione |
| LogoutButtonBoundary | Boundary | Pulsante “Logout” che permette ad un utente autenticato di disconnettere l’account dalla piattaforma |
| RegistrazioneClienteControl | Control | Gestisce le funzionalità di creazione di un nuovo cliente alla piattaforma |
| LoginControl | Control | Gestisce le funzionalità di accesso dell’utente registrato alla piattaforma |
| LogoutControl | Control | Gestisce le funzionalità di disconnessione dell’utente dalla piattaforma |

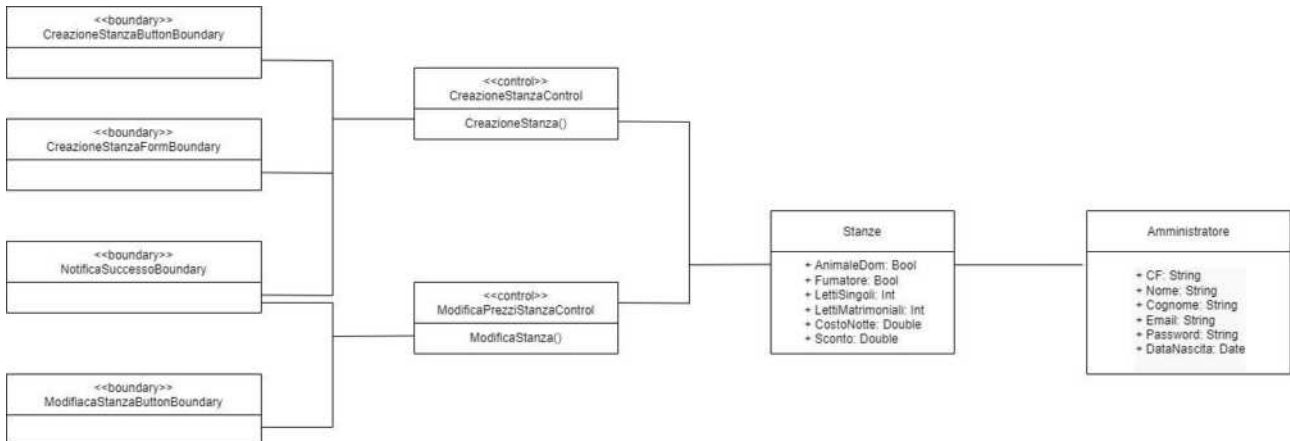
CD_A_1



MO_GC Gestione camere

| Nome oggetto | Tipologia | Descrizione |
|-------------------------------|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------------|
| Amministratore | Entity | Utente registrato il quale può gestire le stanze e i permessi degli utenti registrati |
| Stanza | Entity | Stanza la quale è fornita di una descrizione e di varie caratteristiche |
| CreazioneStanzaButtonBoundary | Boundary | Pulsante “Creazione stanza” che permette la creazione di una nuova stanza |
| CreazioneStanzaFormBoundary | Boundary | Form contenente tutti i campi utili all’inserimento di una nuova stanza |
| ModificaStanzaButtonBoundary | Boundary | Pulsante “Modifica Stanza” che permette di modificare i campi di una stanza selezionata |
| NotificaSuccessoBoundary | Boundary | Notifica del successo di una operazione |
| CreazioneStanzaControl | Control | Gestisce le funzionalità di creazione di una stanza da parte dell’amministratore |
| ModificaStanzaControl | Control | Gestisce la modifica dei campi di una stanza selezionata da parte dell’amministratore |

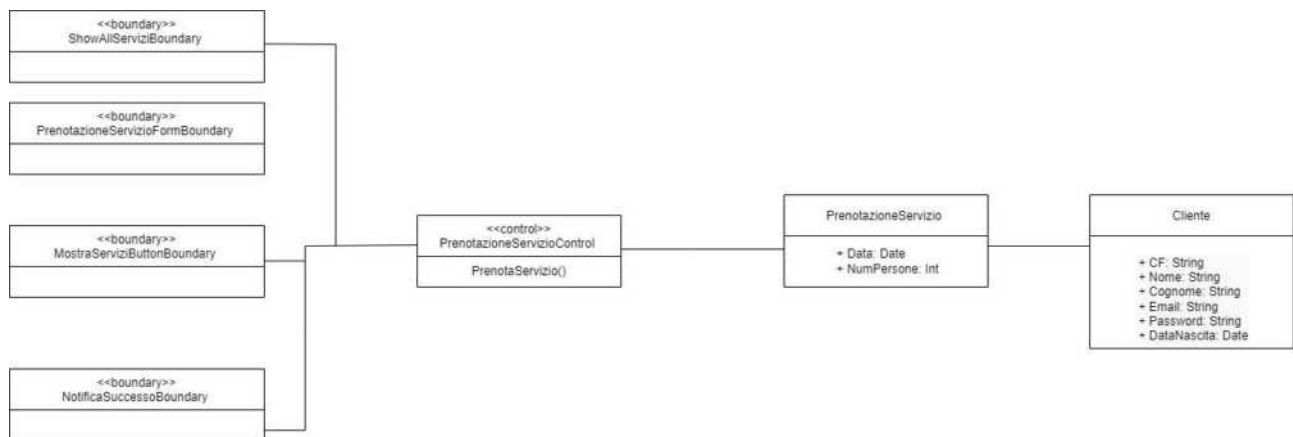
CD_GC_1



MO_GS Gestione servizio

| Nome oggetto | Tipologia | Descrizione |
|----------------------------------|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------------|
| Cliente | Entity | Utente registrato il quale può gestire le proprie prenotazioni stanze e servizi |
| PrenotazioneServizio | Entity | Contiene i dati della prenotazione di un servizio effettuato da un cliente |
| MostraServiziButtonBoundary | Boundary | Pulsante “Servizi” che permette al cliente di visualizzare tutti i servizi disponibili. |
| ShowAllServiziFormBoundary | Boundary | Visualizza tutti i servizi disponibili. |
| PrenotazioneServizioFormBoundary | Boundary | Form contenente i dati utili per la prenotazione di un servizio |
| NotificaSuccessoBoundary | Boundary | Notifica del successo di una operazione |
| PrenotazioneServizioControl | Control | Gestisce le prenotazioni di un servizio da parte del cliente |

CD_GS_1

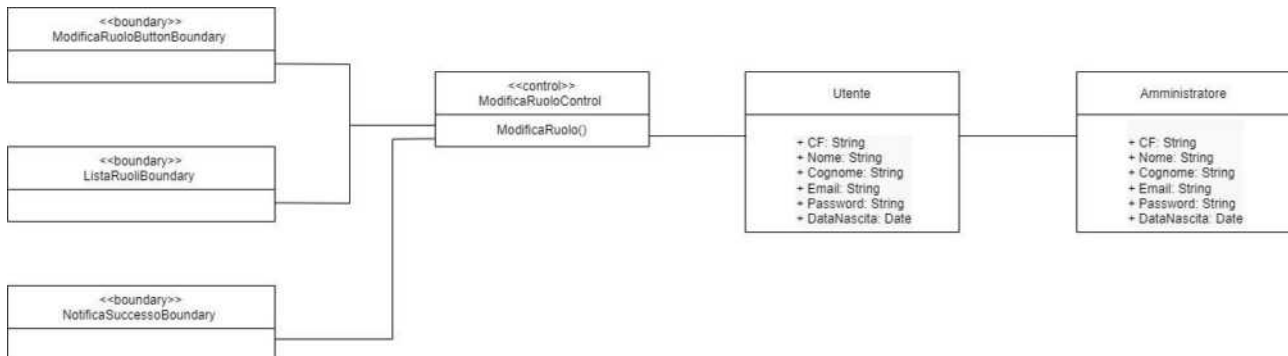


MO_MR Modifica ruolo

| Nome oggetto | Tipologia | Descrizione |
|------------------------------|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Amministratore | Entity | Utente registrato il quale può gestire le stanze e i permessi degli utenti registrati |
| Ruolo | Entity | Ruolo il quale viene assegnato all'utente per determinare le operazioni che può effettuare dopo aver effettuato l'accesso |
| Utente | Entity | Utente registrato alla piattaforma. |
| ListaRuoliFormBoundary | Boundary | Lista di ruoli che possono essere assegnati ad un utente |
| NotificaSuccessoBoundary | Boundary | Notifica del successo di una operazione |
| GestioneUtentiButtonBoundary | Boundary | Pulsante che consente di visualizzare tutti gli utenti del sito |

| | | |
|---------------------------|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ModificaRuoloFormBoundary | Boundary | Form che permette di selezionare l'utente al quale modificare il ruolo |
| ModificaRuoloControl | Control | Gestisce le funzionalità di modifica di un ruolo assegnato ad un utente da parte dell'amministratore |

CD_MR_1





Laurea Triennale in informatica – Università degli studi di Salerno

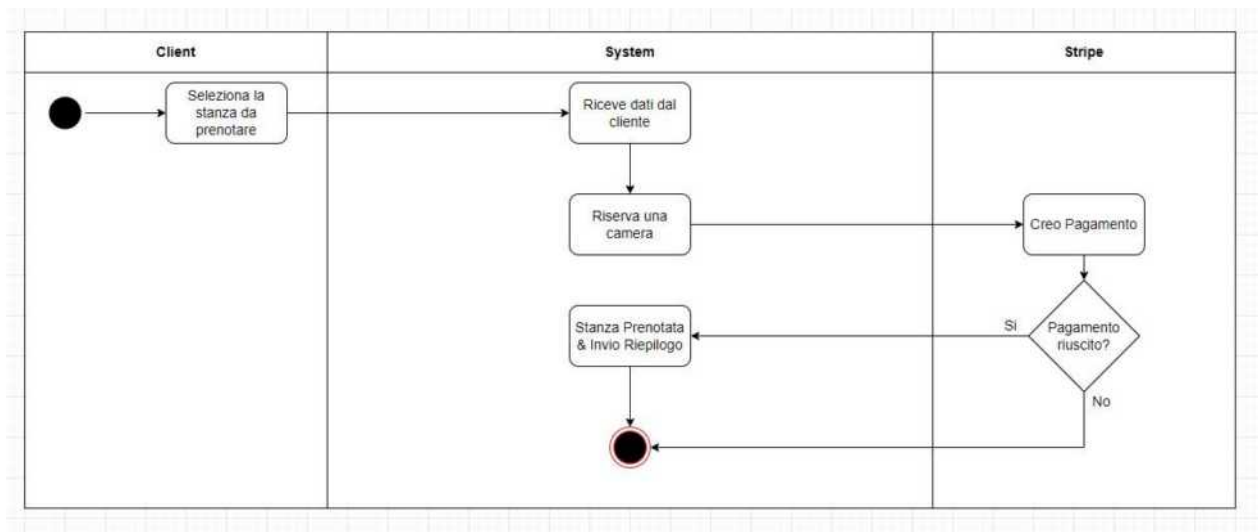
Corso di ingegneria del software – Prof. Carmine Gravino

3.3.5 Modello dinamico

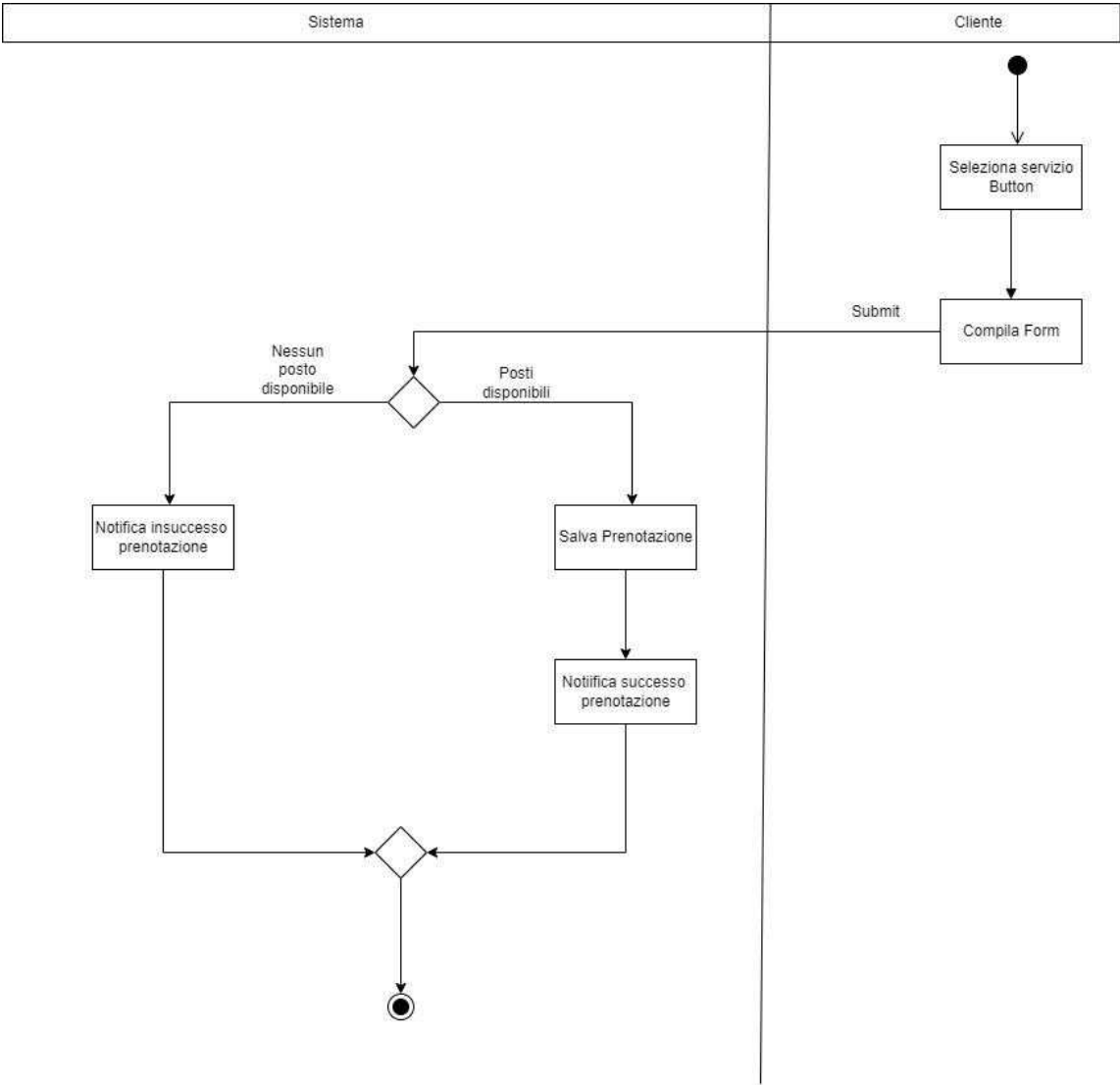
3.3.5.1 Activity diagrams

Di seguito sono riportati gli Activity diagrams di alcuni requisiti funzionali, selezionati in base all'importanza del sistema che stiamo realizzando

AD_02: Prenotazione stanza



AD_04: Prenotazione servizi extra



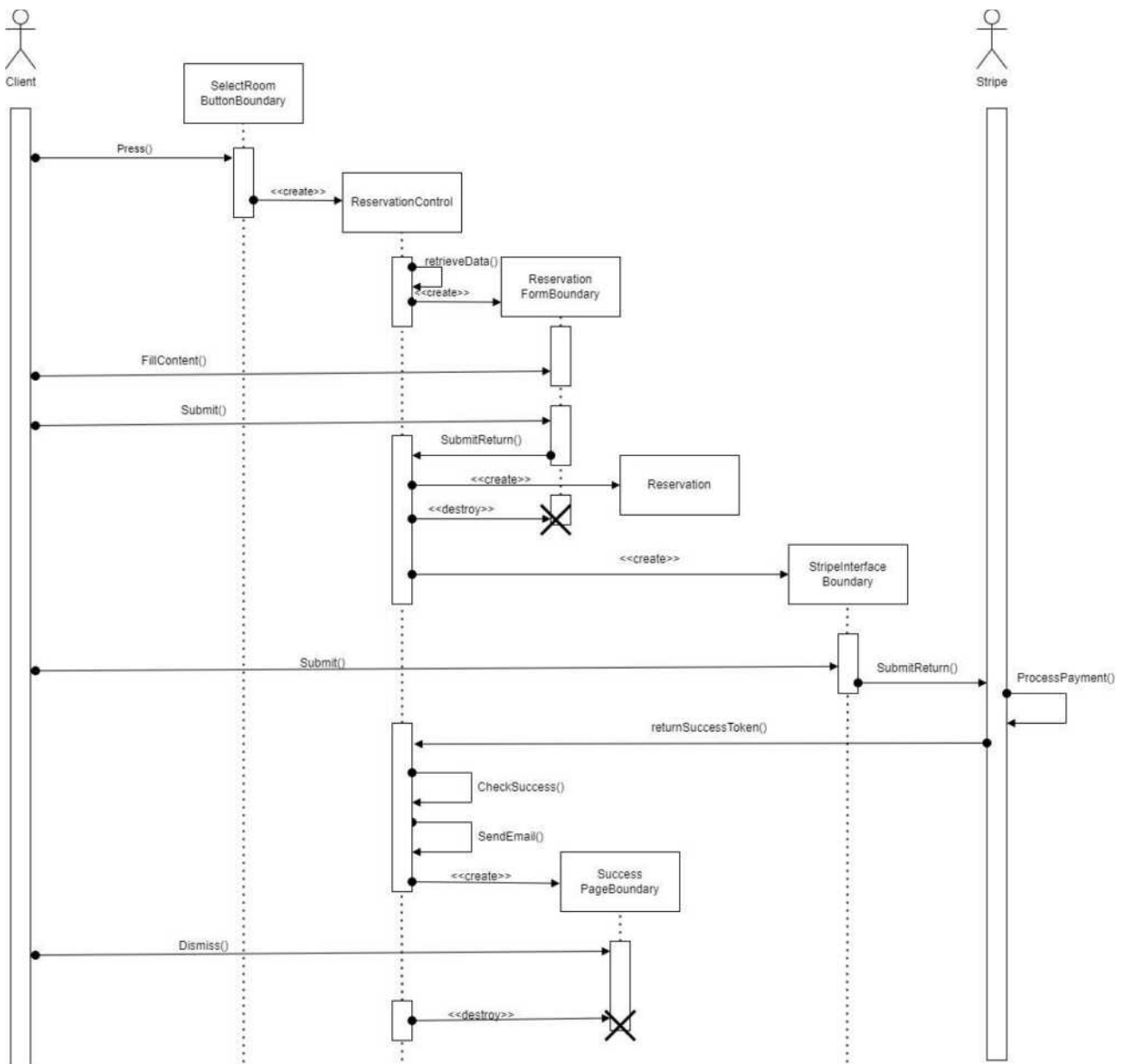


3.3.5.2 Sequence Diagrams

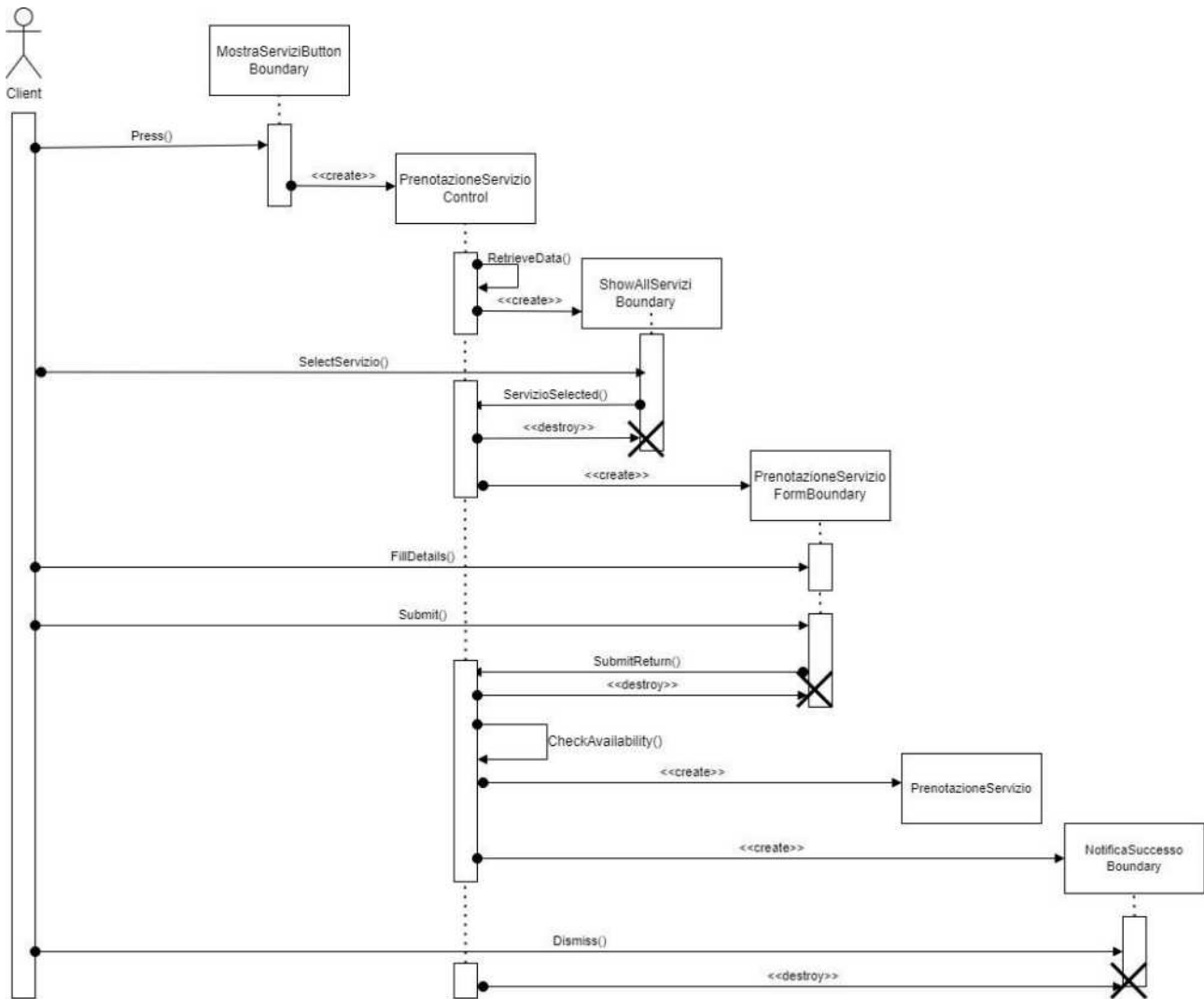
Di seguito vengono riportati alcuni Sequence Diagrams relativi a dei requisiti funzionali del sistema, scelti perché facenti parte del core business del nostro sistema

S

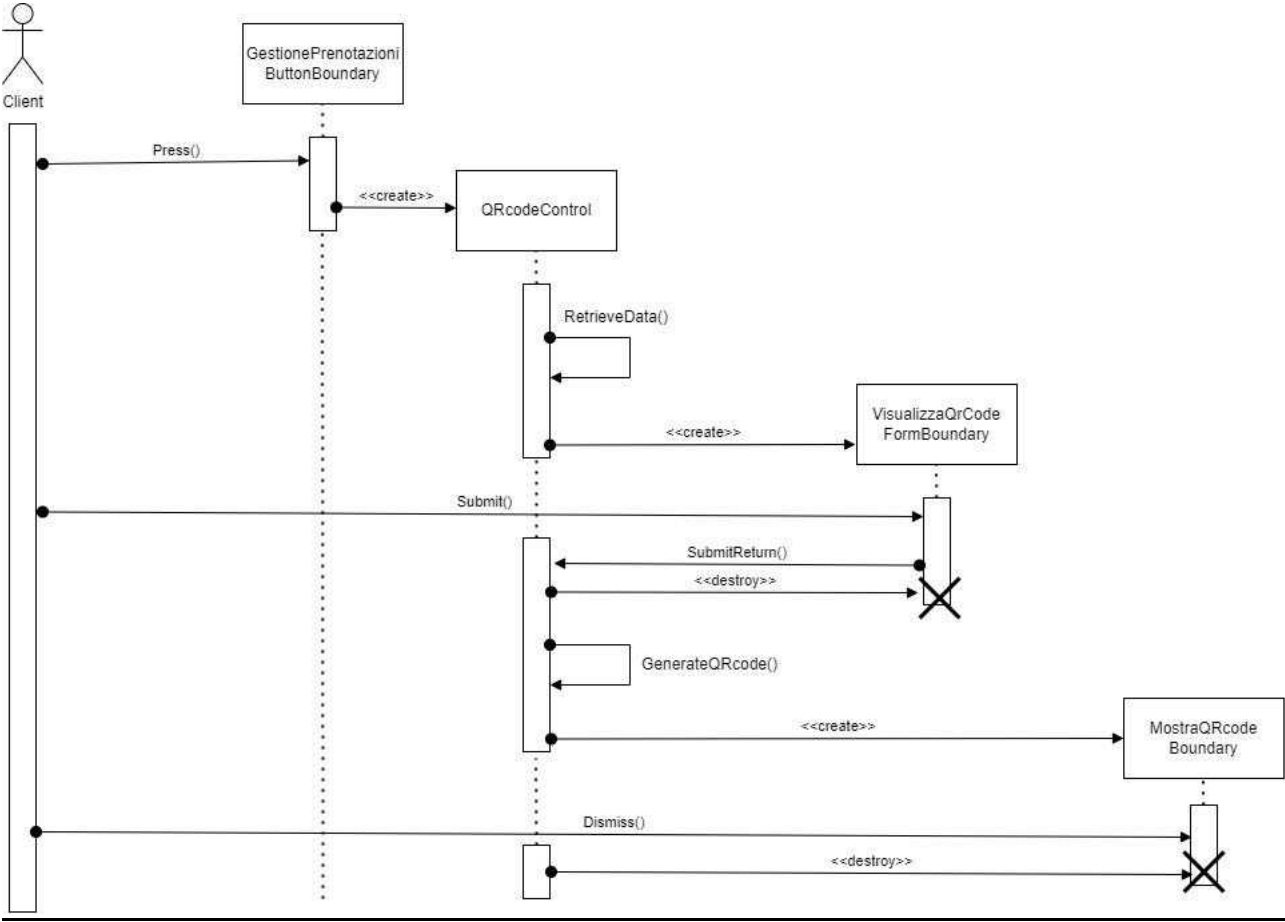
SD_CP_02: Creazione prenotazione



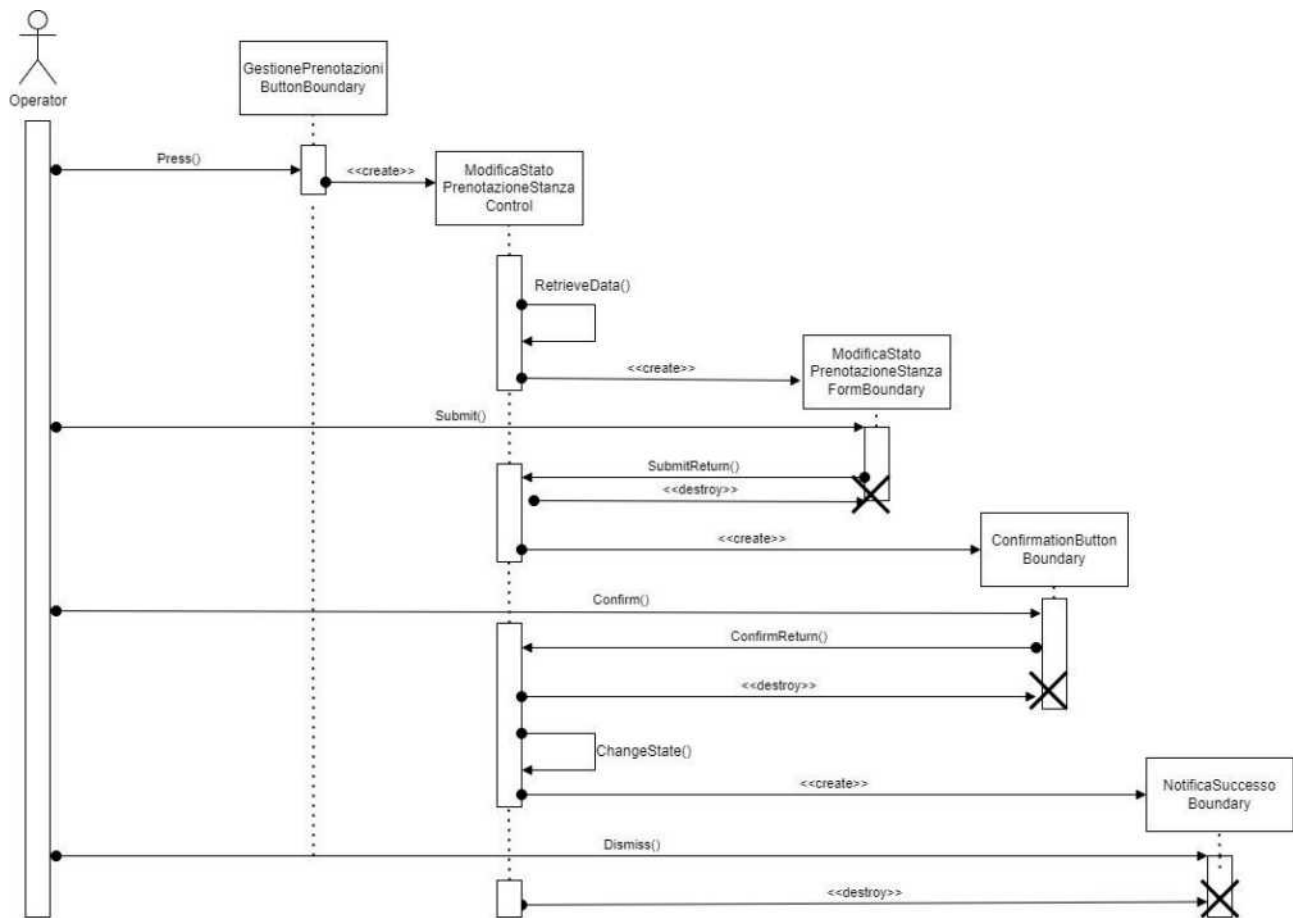
SD_PS_04: Prenotazione servizio



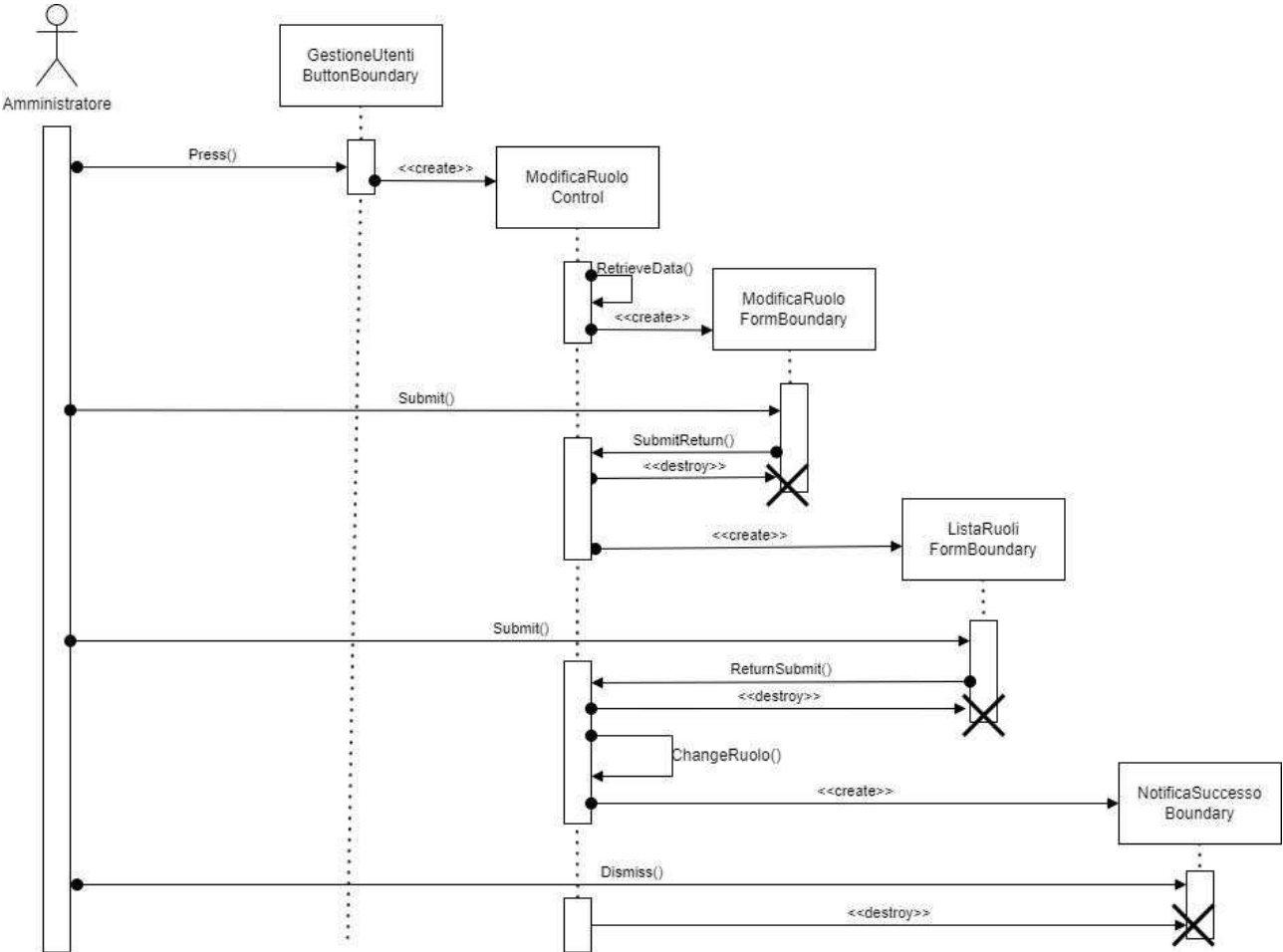
SD_QRC_03 Visualizzazione QR code



SD_MS_06: Modifica stato prenotazione



SD_MR_07: Modifica Ruolo



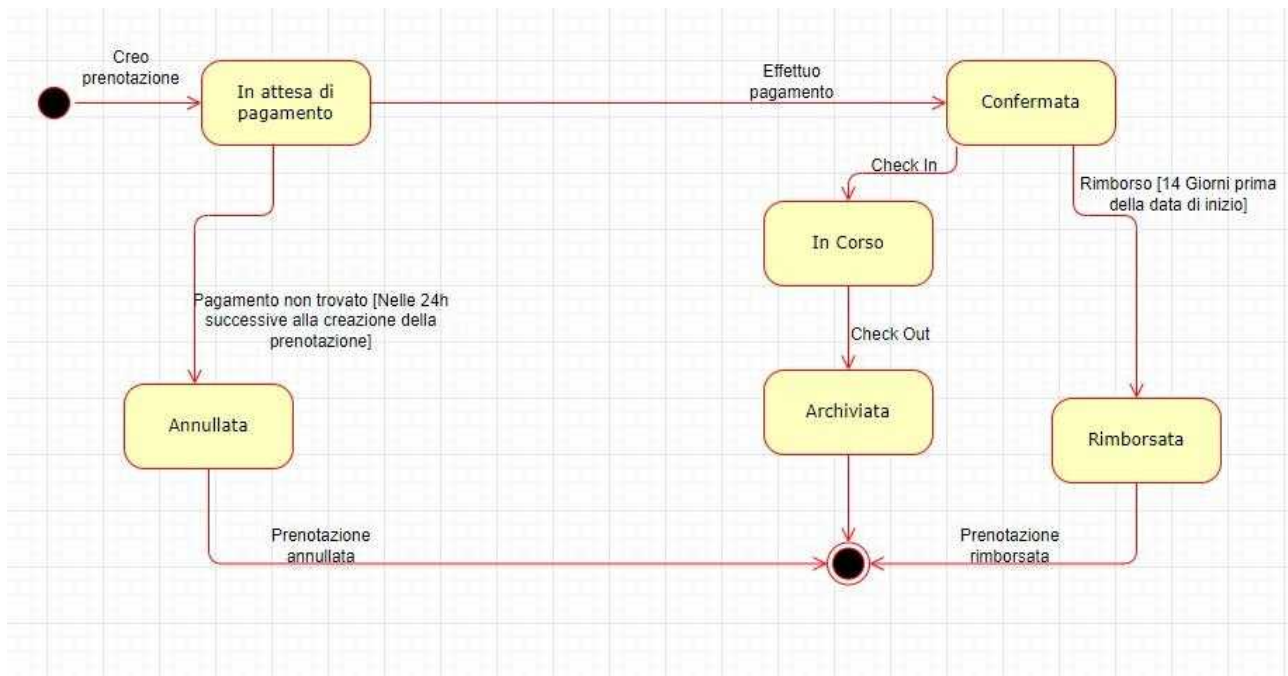


Laurea Triennale in informatica – Università degli studi di Salerno

Corso di ingegneria del software – Prof. Carmine Gravino

3.3.5.3 SC_P: Prenotazione

In questa sezione sono presenti gli StateChart Diagram, che forniscono una descrizione formale del comportamento dei singoli oggetti.





Laurea Triennale in informatica – Università degli studi di Salerno

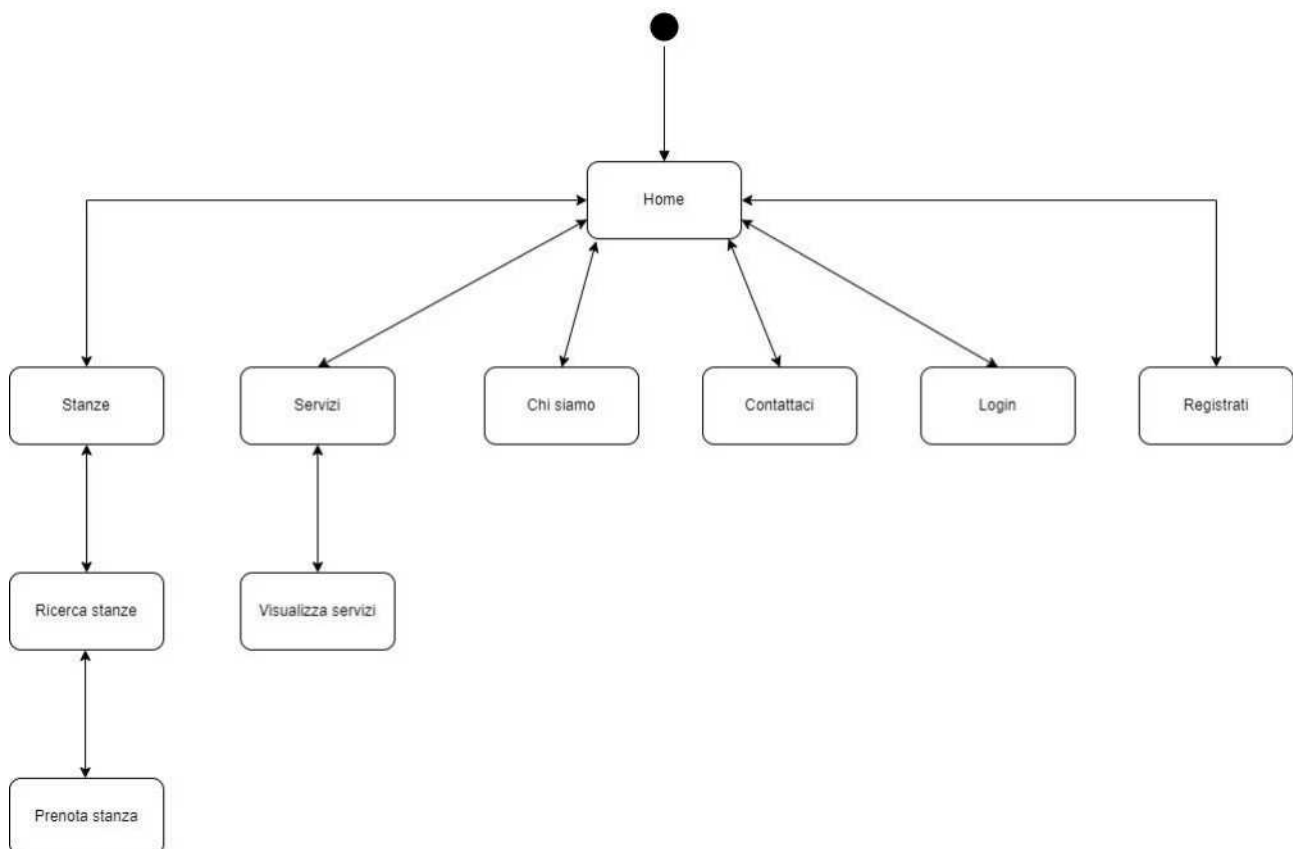
Corso di ingegneria del software – Prof. Carmine Gravino

3.3.6 Interfaccia utente – Percorsi di navigazione e mock-up

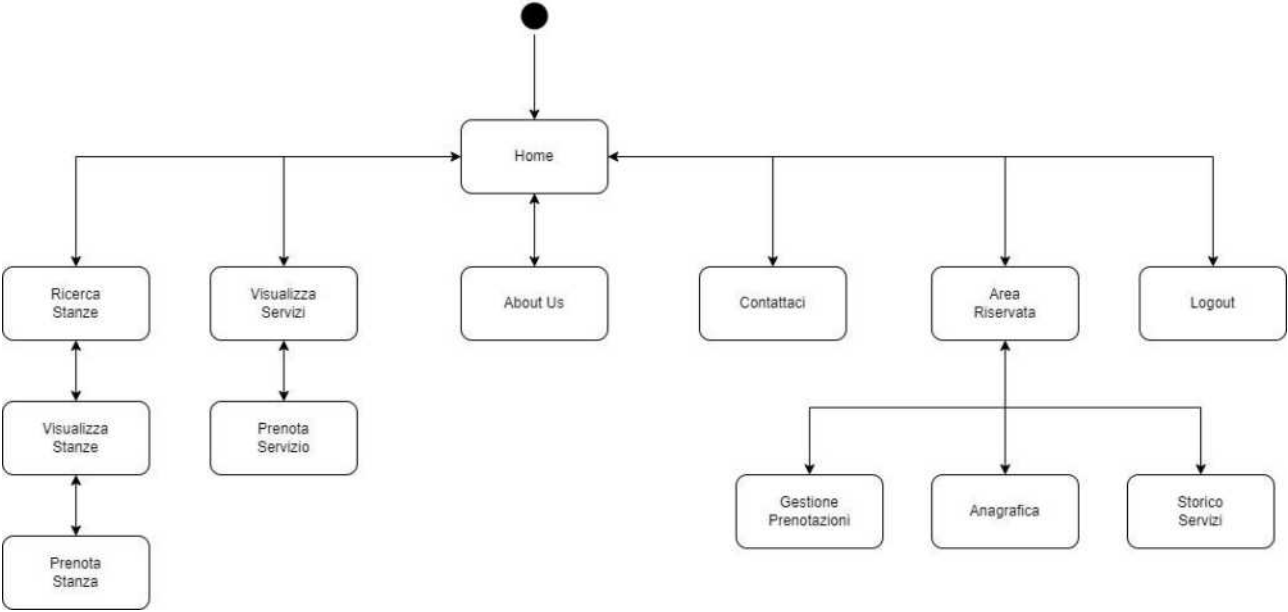
Questa sezione contiene i Path Navigazionali, che definiscono il flow di navigazione di un utente all'interno sistema, e i Mock-up dell'interfaccia utente, che forniscono al committente un'idea generale di come le funzionalità principali saranno visibili ed utilizzabili dagli utenti finali.

3.3.6.1 Path navigazionali

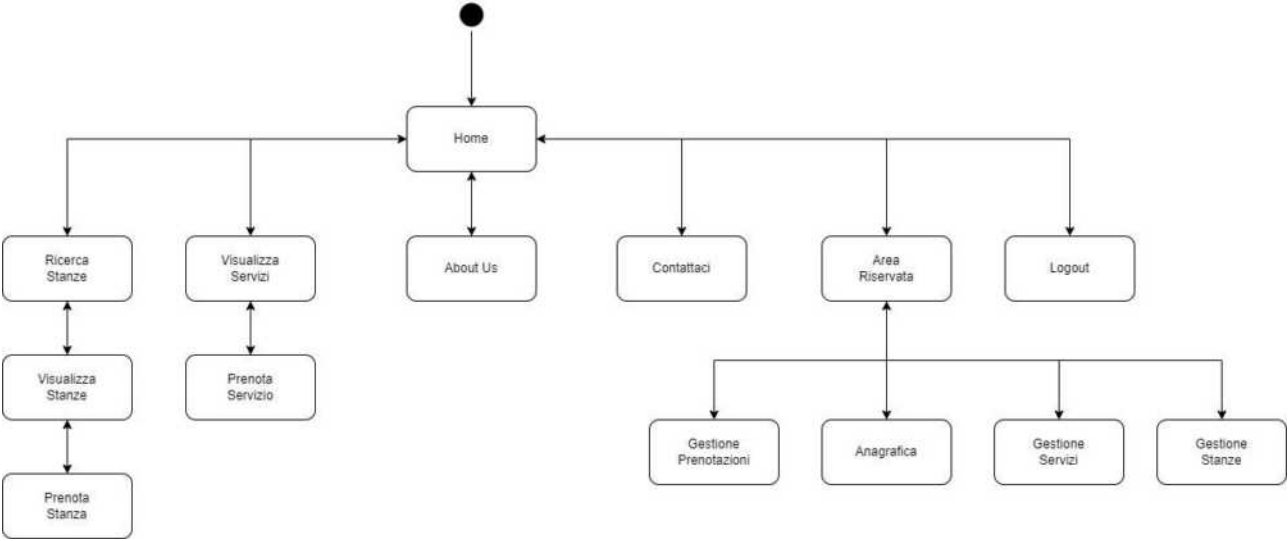
NP_1 Utente non registrato



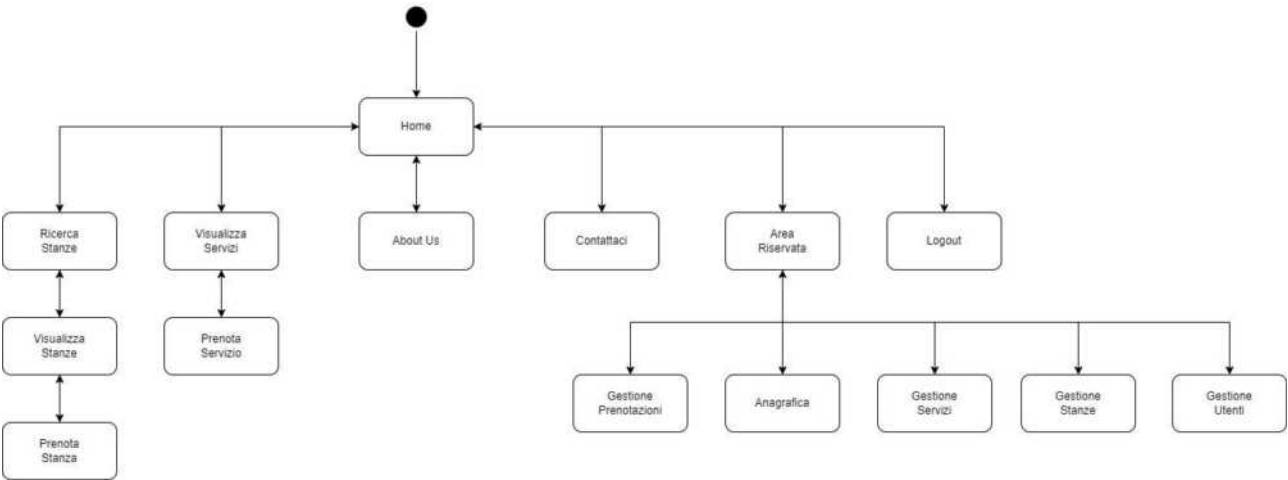
NP_2 Utente registrato



NP_3 Operatore



NP_4 Amministratore



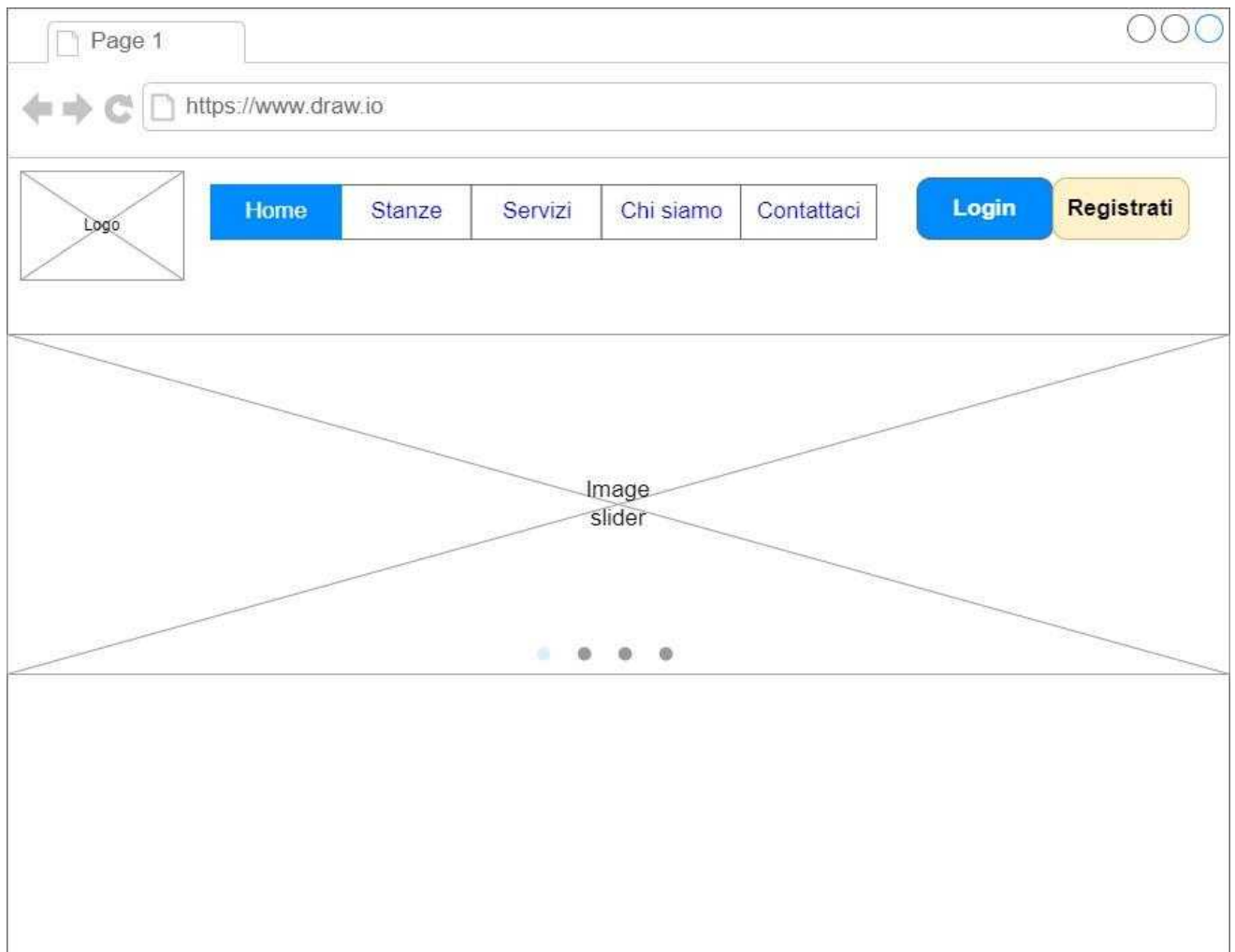


Laurea Triennale in informatica – Università degli studi di Salerno

Corso di ingegneria del software – Prof. Carmine Gravino

3.3.6.2 Mock-ups

MU_1 Homepage



MU_2 Ricerca stanze

Page 1

https://www.draw.io

Logo

Home

Stanze

Servizi

Chi siamo

Contattaci

Login

Registrati

Data Inizio

Data

Data Fine

Data

Numero adulti

2

Numero bambini

0

Animale domestico

☐

Fumatore

☐

Ricerca

MU_3 Prenotazione stanza

Page 1

https://www.draw.io

Logo


Home

Stanze

Servizi

Chi siamo

Contattaci



Nome - Cognome

Pers1

Pers2

Pers3

Nome

Cognome

Codice fiscale

Data di nascita

Paese

Città

Indirizzo

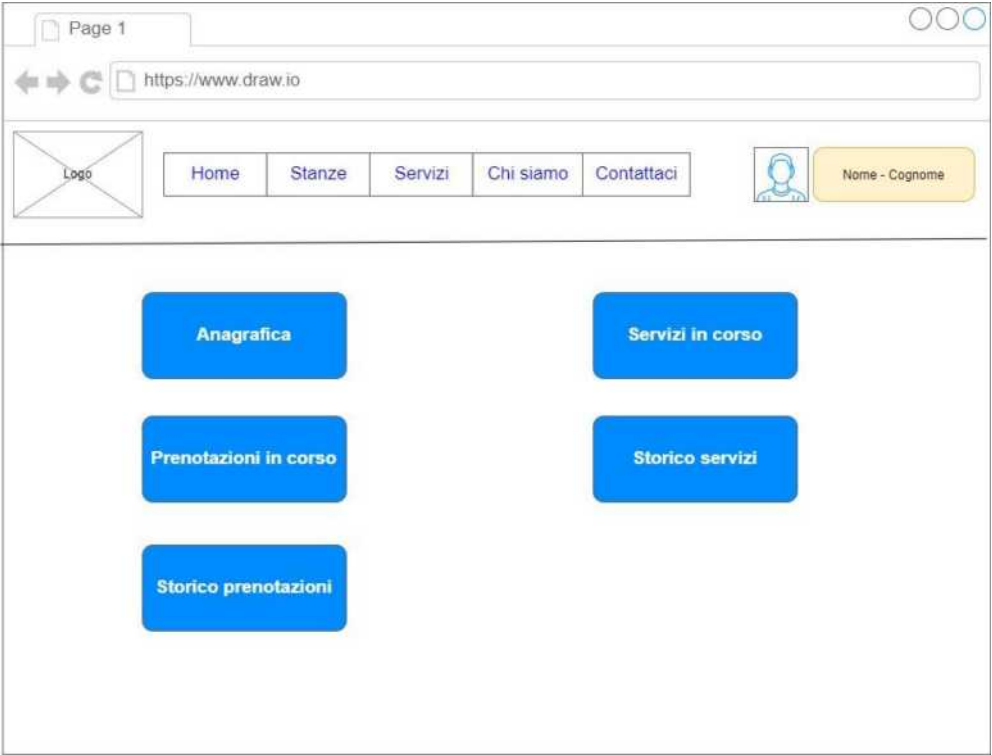
Prev

←

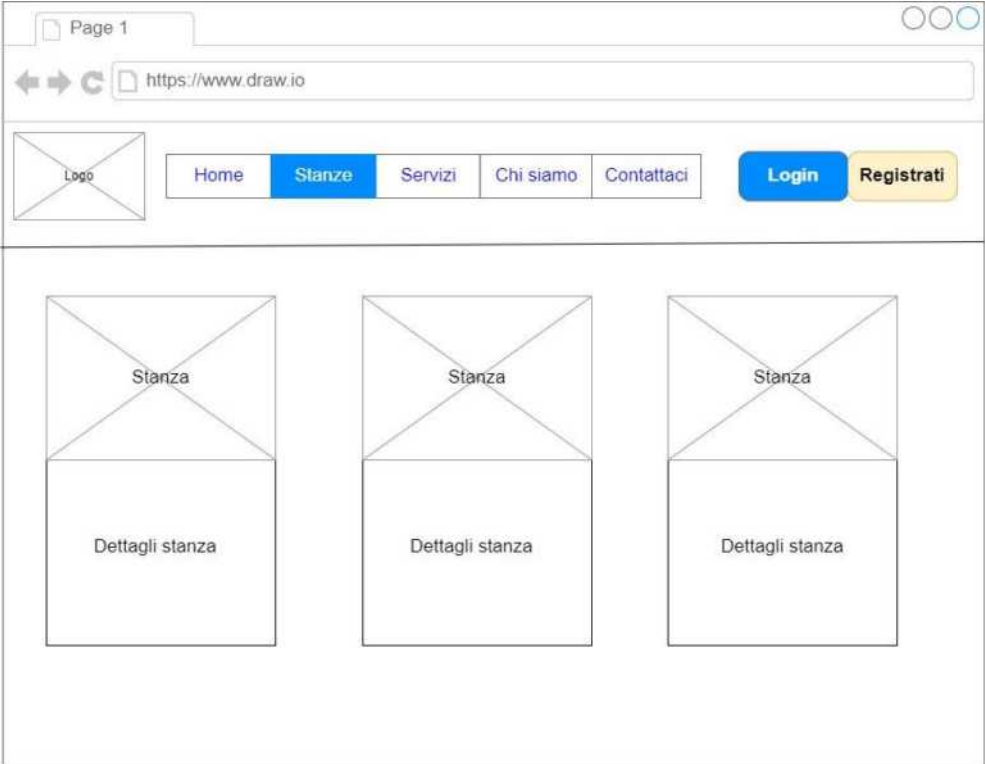
→

next

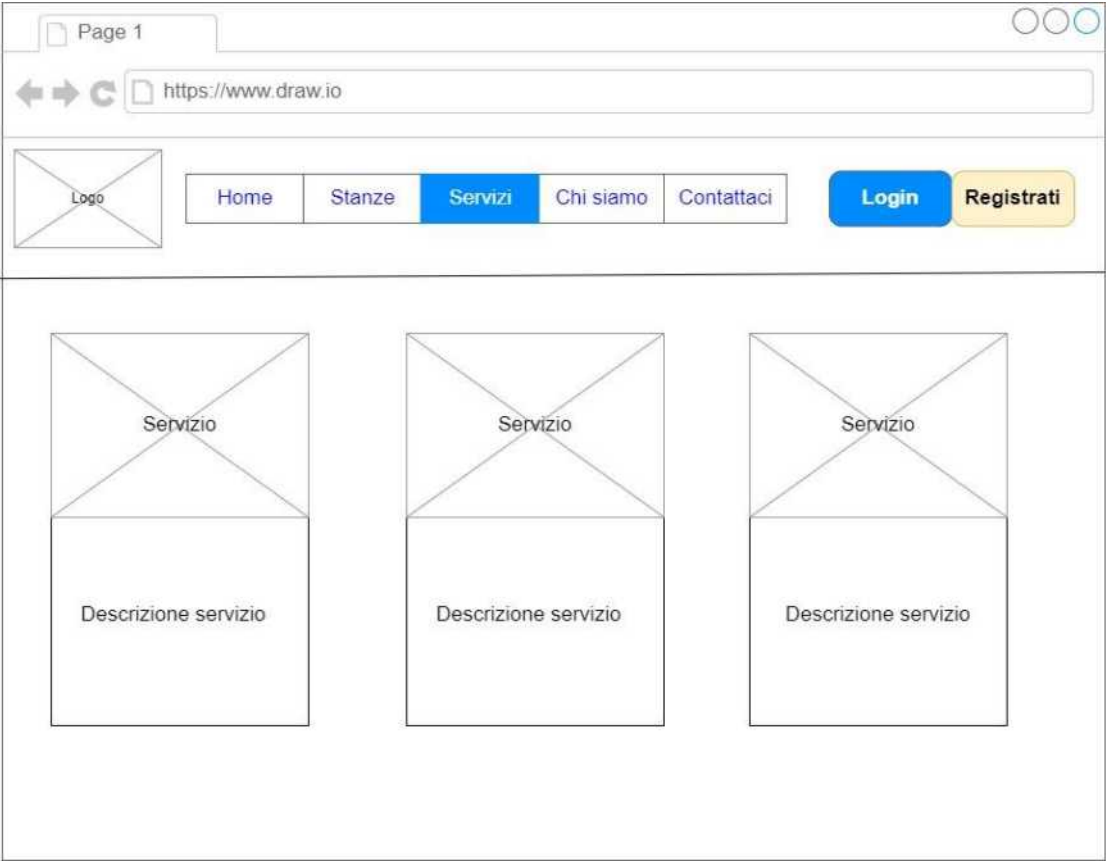
MU_4 Area riservata



MU_5 Mostra stanze



MU_6 Mostra servizi





Laurea Triennale in informatica – Università degli studi di Salerno

Corso di ingegneria del software – Prof. Carmine Gravino

5 Glossario

| Sigla/termine | Descrizione |
|---------------|------------------------------------------------------------------------------|
| Mock-up | Una rappresentazione visuale della user-interface |
| Piattaforma | Base software o hardware sulla quale sono sviluppato o eseguite applicazioni |