



Digichees

29/09/2023

—

Cahier Des Charges Fonctionnels- v1.0

Mikael Le Devehat - Gillian Catil - Fatih Eyili

Tp7 Fil rouge Digichees

Gestion documentaire

Versionning

Version	Date	Modification	Rédacteur
v1.0	29/09/2023	Création du document	Mikael Le Devehat Gillian Catil

Liste de diffusion

Nom et Prénom	Rôle	Action
Christophe Germain	Chef de projet SI	Approbateur

Table des matières

Gestion documentaire	1
Versionning	1
Liste de diffusion	1
Table des matières	2
Lexique	3
Définition	3
Initiales	3
Introduction	4
Objet	4
Note de l'auteur	4
Présentation de l'entreprise cliente	4
Contexte	4
Portée	4
Contraintes	4
Budget	5
Temps	5
Références	5
Vue d'ensemble	5
Objectif	5
Description générale	5
Environnement	5
Sécurité et confidentialité	6
Les fonctionnalités	6
Administrateur	6
Opérateurs des stocks	6
Opérateurs des colis	6
Exigences Spécifiques	7
Exigences Fonctionnelles	7
Exigences de performances	7
Exigences de projet	7
Exigences sur l'environnement	8
Annexes	8
Webographie	8

Lexique

Définition

Base de données: Une base de données est un ensemble de données organisées de manière structurée, généralement stockées électroniquement, qui permet de stocker, gérer et récupérer des informations de manière efficace. Elle est utilisée pour stocker, organiser et interroger des informations de manière systématique, ce qui facilite la gestion, la recherche et l'analyse de données.

Linux: Linux est un système d'exploitation open source basé sur le noyau Linux, connu pour sa stabilité et sa flexibilité.

Serveur: Dispositif informatique pouvant être soit matériel, soit logiciel offrant des services à un ou plusieurs clients. Ex: Un serveur web distribue des pages web aux internautes qui le demandent.

AGILE: Les méthodes agiles sont des approches de gestion de projet et de développement logiciel qui privilégient la flexibilité, la collaboration et la livraison continue. Elle fonctionne de manière itérative.

Livrable: Un livrable est un produit, un résultat ou un élément spécifique qui doit être produit ou livré dans le cadre d'un projet ou d'une tâche. Il s'agit d'un élément tangible ou d'un ensemble de documents, de produits, de services ou d'autres éléments qui doivent être achevés et présentés à la fin d'une étape ou d'un projet.

Initiales

SI: Système d'information

VBA: Visual Basic for Applications

DSI: Directeur des systèmes d'information

URL: Localisateur de Ressource Uniforme (Uniform Resource Locator)

Introduction

Objet

Ce document est un cahier des charges fonctionnels pour la création d'un nouveau système d'information (SI) pour l'entreprise Digichees.

Note de l'auteur

Le responsable de projet Digichees se nomme Christophe Germain. Dans ce projet, christophe germain est le directeur des systèmes d'information (DSI) du client et il sera notre interlocuteur. Il restera en contact par mail ou à travers les réunions planifiées via le planning de gantt.

Présentation de l'entreprise cliente

Digichees est une société de fromagerie. Cette société possède un système d'information (SI) à part pour fidéliser ses clients. Chaque produit possède un ticket de point qui sera cumulé et renvoyé par le client afin d'obtenir un cadeau pour sa fidélité.

Contexte

Le SI actuel date d'il y a plus de 10 ans utilisant Microsoft Access et des macros VBA, il est sujet à beaucoup d'instabilité, de bug, et d'un manque d'ergonomie. Il est très peu intuitif pour les utilisateurs, ce qui oblige un temps de formation bien plus conséquent. De plus, il ne permet pas d'évolution.

Portée

Ce nouveau SI doit comporter 3 rôles :

- Administrateur : un rôle pour Christophe Germain et le pdg de Digichees
- Opérateur des stocks : un rôle pour les utilisateurs gestionnaire de stocks
- Opérateur des colis : un rôle pour les utilisateurs gestionnaire de commande et de colis

Contraintes

Budget

Le budget prévu pour ce projet est de 50 000\$.

Temps

Le temps imparti pour la réalisation du projet est de 4 mois et 15 jours, soit du 01/10/2023 au 16/02/2023.

Références

Nom	Où?
Cahier des charges techniques	rendu sur Git
Notes de cadrage	rendu sur Git

Vue d'ensemble

Objectif

Ce projet à pour objectif de faire une refonte complète du système d'information, en ajoutant un gestion des rôles, améliorant l'ergonomie générale ainsi que la prise en main, et permettant une évolution future.

Description générale

L'application sera accessible en interne via une URL définie dans le cahier des charges technique, ou avec le client.

Environnement

La solution sera déployée sur un serveur interne dédié sous Linux. La base de données pourra être au choix hébergée sur le même serveur, ou bien sur son propre serveur pour plus de sécurité.

Sécurité et confidentialité

La sécurité sera principalement assurée par l'authentification présente sur l'application lors de la connexion. Chaque rôle possède des droits précis, et ne peuvent effectuer des actions en dehors de leurs limitations.

Le serveur d'application et de base de données ne seront accessibles que par un administrateur.

Aucune donnée ne sera accessible depuis l'extérieur.

Les fonctionnalités

L'application autorise 3 rôles:

- OP-colis (opérateur colis)
- OP-stocks (opérateur stock)
- Admin (administrateur)

Les rôles déterminent quelles sont les fonctionnalités auxquelles l'utilisateur a accès.

Administrateur

L'espace administration permettra aux utilisateurs ayant un rôle « Admin » de gérer les autres utilisateurs ainsi que les paramètres métiers. Il a un accès total sur la base de données.

Opérateurs des stocks

L'espace de gestion des stocks permettra aux utilisateurs d'avoir une meilleure vue globale sur la gestion des stocks, simplifiant ainsi la prise de décisions informées et la planification des approvisionnements, ce qui contribuera à optimiser les opérations de l'entreprise et à réduire les risques de pénuries ou de surstockage.

Opérateurs des colis

L'espace gestion des colis permettra aux utilisateurs de gérer et modifier les informations client, les commandes ainsi que les détails relatifs au conditionnement, facilitant ainsi une gestion flexible et réactive des commandes en cours.

Exigences Spécifiques

Exigences Fonctionnelles

Un utilisateur doit avoir au moins un rôle, mais peut en cumuler plusieurs.

L'application doit pouvoir être évolutive, et relativement facile à maintenir, afin de s'adapter aux besoins changeants de l'entreprise et d'assurer une expérience utilisateur continue et optimale.

L'application doit être intuitive pour un personnel non initié à l'informatique, de manière à ce que les utilisateurs puissent l'utiliser aisément sans nécessiter une formation approfondie. Cette simplicité d'utilisation favorise une adoption rapide et efficace de l'application, permettant ainsi à l'ensemble du personnel de tirer pleinement parti de ses fonctionnalités sans rencontrer de barrières techniques.

L'application devra effectuer périodiquement une sauvegarde des données pour garantir la sécurité des informations stockées. Cette fonctionnalité de sauvegarde automatique contribuera à prévenir la perte de données en cas d'incidents imprévus et à assurer la continuité des opérations de manière transparente pour les utilisateurs.

Exigences de performances

Un temps de création/modification des commandes moins long.

Temps d'accès à la base de données réduits.

Un service opérationnel à tout moment (24h/7j).

Pas de bugs.

Exigences de projet

Le projet sera effectué via la méthode AGILE.

Différentes versions de livrables seront envoyées au client pour assurer sa satisfaction totale tout au long du processus de livraison du projet. Ces versions intermédiaires permettront au client de suivre de près l'avancement du travail et de fournir des commentaires précieux pour orienter le développement final du livrable.

Exigences sur l'environnement

Le projet devra se faire avec un équipe capable de travailler en agile. Ainsi, cette agilité garantira le fonctionnement des livrables.

Annexes

Webographie

<https://www.linkedin.com/learning/rediger-un-cahier-des-charges-de-site-internet/bienvenue-dans-rediger-un-cahier-des-charges-de-site-internet?resume=false&u=123653769>