



Soluciones para el transporte público

Sirviendo a la gente donde sea que vaya

Soluciones globales e innovadoras para el transporte público

Como en todas partes del mundo, los operadores de transporte público buscan maximizar ingresos, reducir la evasión de pago de pasajes, incrementar la seguridad y la comunicación, sin dejar de mejorar el servicio para los usuarios. Mediante nuestras soluciones, los clientes pueden desplazarse con mayor eficiencia, seguridad y comodidad.

La integración de nuestra tecnología avanzada a su sistema de transporte contribuirá en la concreción de sus objetivos

Jugamos un papel clave en el sector del transporte público. Los usuarios de subtes, autobuses o trenes se benefician de las soluciones de Xerox ya que agilizan el proceso. Los proveedores de transporte público pueden encontrar una amplia gama de productos relacionados y sistemas que brindan soluciones a medida y seguridad a largo plazo sobre la inversión.

Nuestra experiencia en integración de sistema con soluciones como la recolección de pagos, gestión de flotas, información de viajeros y comunicaciones móviles vienen impulsando las operaciones diarias de agencias de transporte a lo largo del mundo. El resultado: un sistema de transporte más efectivo, con mayores capacidades para los equipos de gestión y para los pasajeros. Como integradores, unificamos la totalidad de la operación y brindamos un único punto de contacto con plena responsabilidad para el éxito de sus programas.

Nuestros productos, que pueden ser perfectamente integrados a su contexto actual, están así mismo orientados teniendo en cuenta las exigencias del futuro. Perfeccionamos nuestras soluciones y acercamos nuevas capacidades a nuestros clientes permanentemente para garantizar que los usuarios tengan una experiencia de viaje eficiente y agradable.



¿Por qué elegir Xerox?

- Contamos con más de 40 años en el sector del transporte público.
- Nuestros proyectos ya están implementados en todo el mundo.
- Reducimos los riesgos sobre los proyectos y protegemos la inversión a largo plazo.
- Soluciones personalizadas, interoperables y que permiten la participación de operadores múltiples.
- Óptima integración al sistema existente.
- Flujo de ingresos asegurado y bajos costos operativos.
- Alta disponibilidad de sistema y bajos períodos de inactividad.
- Mayor satisfacción por parte del cliente, sistema de fácil acceso y uso.
- Líder de mercado que se integra con otra tecnología SIT.



Los operadores de transporte público de todo el mundo se benefician de nuestras innovadoras soluciones para el transporte. Con presencia mundial en 33 países, Xerox llega a millones de vidas diariamente. A modo de ejemplo:

Dubái – Emiratos Árabes Unidos.

En Dubái, en la actualidad existe un solo boleto para autobús, autobús anfíbio y estacionamiento. Gracias a nuestro sistema de boletos electrónicos interoperables para autobús y autobús anfíbio tanto la comodidad operativa como la eficiencia han sido optimizadas en la red de transporte de la RTA de Dubái.

Houston – E.E.U.U

Con nuestro sistema de boletos sin contacto, la Autoridad Metropolitana de Tránsito del Condado de Harris cuenta actualmente con las redes más completas e innovadoras en los Estados Unidos. Este nuevo sistema mejora el flujo de tráfico, garantiza el cobro de tarifas, requiere menor cantidad de máquinas expendedoras de boletos a bordo y reduce costos.

Lima - Perú

Cuando Lima desarrolló la red de transporte de clase mundial, le brindamos la solución de gestión de boletos acorde al proyecto. Diseñamos e implementamos un sistema de boletos sin contacto e interoperable respaldado por un sistema satelital de gestión de flotas e información de pasajeros.

Montreal - Quebec

Actualmente, hay dieciocho operadores que ofrecen a los pasajeros la red interoperable más extensa de Norte América en el Sistema de Transporte Público de Montreal y Quebec. Se implementó un sistema para centralizar ventas y tarjetas inteligentes para emisión sin contacto de boletos.

Riga – Latvia

En Riga, Latvia se buscaba modernizar el sistema de tarifas para su red de 800 autobuses y 250 tranvías. Contactaron a Xerox para que se encargue de brindar la tecnología, financiación y pericia operativa. Ahora los pasajeros recargan o compran las tarjetas

sin contacto en cualquiera de los 350 centros disponibles. La red de transporte público de Riga se encuentra actualmente entre las más avanzadas de Europa Oriental.

París – Francia

París adoptó una importante iniciativa de reemplazar sus famosos boletos de Metro “verdes” por un nuevo sistema de tarjetas inteligentes sin contacto. Nuestras puertas de control de acceso sin contacto y tarjetas inteligentes sin contacto “Navigo” dieron paso a transacciones instantáneas y agilizaron mucho más el flujo de pasajeros. París ha ingresado a la era de esta nueva tecnología y con ello, a un medio de transporte de pasajeros más conveniente.

Noruega

Para expandir las opciones autoservicio de boletos para pasajeros y reducir los costos operativos, el Sistema Ferroviario Estatal de Noruega solicitaba un sistema de boletos electrónicos completo e interoperable. Se implementaron soluciones de emisión de boletos electrónicos sin contacto y de papel a nivel nacional que cumplan con las altas exigencias del cliente en términos de calidad, disponibilidad y confiabilidad.

Berlín - Alemania

Mediante las mejoras introducidas en la red de la Autoridad de Transporte de Berlín para transformarlo en un sistema holístico, y mediante la implementación de nuestro sistema de gestión central para monitorear y controlar el proceso de cobro de tarifas, los pasajeros han ampliado las opciones de boletos y pagos, se ha mejorado la disponibilidad del sistema además de fortalecer la experiencia del usuario.

Soluciones CAD/AVL

Sistemas de información en tiempo real completamente integradas para la gestión de flotas

La gestión de flotas de transporte público genera permanentes desafíos operativos. Los incidentes ocurren mientras que los despachadores trabajan arduamente para resolver problemas, cumplir horarios y brindar información actual. Desarrollamos sistemas de gestión de flotas que fortalecen las capacidades de la agencia de transporte y otorgan a los administradores una valiosa cantidad de información dinámica que garantiza que los pasajeros sientan que la experiencia del transporte público es rápida, segura y confiable. Nuestro sistema de gestión de flotas CAD/AVL (Despacho Asistido por Computadora y Localización Automática de Vehículos) utiliza la información del Sistema de Posicionamiento Global (GPS) para administrar rutas fijas, demandar respuesta y brindar asistencia a los vehículos. Esto permite la utilización óptima de los vehículos, mejora del rendimiento en horario y la gestión eficiente de flotas. Tanto la seguridad del operador como la del cliente aumenta, lo que permite identificar la ubicación de cada vehículo del sistema para una respuesta mucho más rápida en caso de emergencias. Además, los pasajeros acceden a carteles con información en tiempo real en las paradas, centros de tránsito, o pueden consultar horarios desde una PC, teléfono móvil o PDA durante el viaje en autobús, tren o bien desde su hogar o trabajo.

Nuestras soluciones CAD/AVL transformarán a su agencia

Ruta fija:

Nuestro sistema CAD/AVL ofrece a los administradores las herramientas que les permite seguir el ritmo de la organización en cualquier momento. No solamente tendrá la capacidad de gestionar mejor la información y recursos con datos de optimización de rutas, sino que también podrá advertir a los pasajeros sobre demoras. Aseguramos la información permanente de los pasajeros mediante la integración de periféricos a bordo como por ejemplo, anunciadores automáticos de voz, señales de próxima estación y planificación de viajes en línea.

Respuesta a la demanda:

Suministramos estrategias de servicio efectivas y flexibles a las agencias de respuesta a la demanda para así mejorar la eficiencia, seguridad y servicio al cliente. Nuestro sistema brinda acceso a manifiestos electrónicos, condiciones sobre vehículos en tiempo real e información sobre ubicación, sistema automático de reportes y navegación en vehículos con indicaciones giro a giro. Además, el sistema CAD/AVL mejora la operación Paratransit facilitando las reservas, horarios, despacho y fijación de rutas.

Contador Automático de Pasajeros (APC por sus siglas en inglés)

Los APC son medios costo efectivos disponibles para que su agencia pueda recabar información sobre la cantidad de pasajeros, lo que resulta de vital utilidad a la hora de planificación de rutas y horarios. Los datos relevados sirven para elaborar informes eficaces y sencillos así como también gráficos que brindan un panorama exacto acerca de los viajeros que a su vez permite lograr una mejor gestión y planificación del transporte.



Nuestra solución CAD/AVL brinda mejor información así como también una experiencia ideal para los clientes mientras que ayuda a mejorar la seguridad operativa y la eficiencia con un mayor monitoreo.

Información sobre el usuario

En la parada o la estación

Informar a los pasajeros en tiempo real acerca de llegadas y partidas. Como consecuencia, se brinda sensación de seguridad y confiabilidad a los mismos mediante la información.

En los autobuses

Nuestra información visual y auditiva en tiempo real sobre la próxima parada está diseñada para cumplimentar con las exigencias ADA/AODA en cuanto a la comunicación de información clave para sus pasajeros. Esta solución utiliza mensajes pregrabados sobre la ruta y paradas y realiza una nueva reproducción a bordo una vez que los vehículos llegan a las respectivas paradas.

En el hogar u oficina

Sistemas de información en tiempo real en la web para brindar a los pasajeros de transporte público toda la información más actualizada sobre llegadas y servicios mediante herramientas de internet desde una PC o teléfono móvil.

Beneficios para nuestros clientes:

Gestión de tránsito

Nuestra tecnología avanzada recoge y analiza información que mejora la eficiencia de vehículos y la toma de decisiones. Los reportes permiten monitorear el rendimiento en horario y la localización del vehículo.

Conductores

Incrementa la seguridad del sistema y simplifica la interface vehículo-operador. Los conductores de autobuses son más responsables a la hora de mantener los horarios.

Despachadores

Un mejor despacho suministra localizaciones en tiempo real así como también información sobre los vehículos. Mediante comunicaciones por radio, los despachantes pueden contactarse con los conductores y supervisores. Como resultado se obtienen respuestas más rápidas en caso de interrupciones de servicio.

Pasajeros

Entrega información sobre el estado del transporte a sus pasajeros en tiempo real, mediante la recolección de información sobre localización del vehículo y la integración de sistemas de información de pasajeros para estimar y proporcionar el tiempo de llegada o partida de un vehículo. Dicha información puede ser transmitida a través de señales en paradas o hacia un sitio web, PDA, o teléfono celular para que los usuarios puedan tener acceso a horarios en tiempo real.

Programadores

Información detallada recabada para planificación informada y decisiones de operación. Elimina los supuestos de los horarios y asignación de recursos.

Personal de mantenimiento

Al final del día, toda la información del vehículo se descarga a un sistema centralizado. Los reportes sobre problemas en tiempo real permiten a los administradores del servicio sacar de servicio a un vehículo, lo que reduce potencialmente sucesivas cuestiones de mantenimiento.

Principales características:

- Despacho Asistido por Computadora (CAD)
- Localización Automática de Vehículo (AVL) basada en GPS.
- Disponibilidad e integración de comunicaciones por radio y celular.
- Sistemas de información de pasajeros en tiempo real y basado en la web.
- Anuncio automático de próxima parada.
- Contadores Automáticos de Pasajeros.
- Integración de prioridad de señal de tráfico.
- Aplicaciones de sistemas de seguridad por video.
- Herramientas de gestión de rápido tránsito de autobús.
- Gestión de depósitos.



Soluciones de emisión de boletos para el transporte público

Agilizar la venta de boletos y la recaudación de ingresos

Uno de los desafíos a los que se enfrentan los proveedores de transporte público es mejorar los servicios brindados al pasajero a la vez que se reducen los costos operativos. Durante varias décadas y a través de muchos proyectos, Xerox ha demostrado su habilidad en cuanto al diseño y desarrollo de soluciones de recaudación de pagos por boletos e integración de los mismos a cualquier entorno específico del cliente. Todo este conocimiento y experiencia directa que adquirimos sobre venta automática de boletos y recaudación de ingresos ahora forma parte de Atlas®, nuestra más reciente solución de recaudación de pagos por boletos.

Dicha solución comprende: máquinas expendedoras de boletos, máquinas expendedoras de boleterías, validadores, terminales de inspector, puertas de control de acceso y un robusto sistema de gestión. Soporta boletos de papel convencionales, tarjetas magnéticas, boletos sin contacto, tarjetas inteligentes sin contacto y tarjetas de créditos además de emisión de boletos por teléfono celular. Incluso soporta los Sistemas de tarifas estándar abierto en la que las tarjetas de crédito sin contacto se las utiliza como medio de boleto.

Una completa solución para la emisión de boletos: Atlas®

Atlas® es el primer sistema de emisión de boletos diseñado para manejar una cantidad ilimitada de bases de datos y aplicaciones. Esto lo convierte en un sistema multimodal y de operadores múltiples. Además, Atlas ofrece una experiencia de viaje ideal – abierta para todos los boletos emitidos por redes múltiples en un área de transporte específica.

Todos los operadores de una red de transporte tienen la responsabilidad de llevar a cabo ciertas funciones de administración, como por ejemplo gestión de fraude, cobro en efectivo, mantenimiento, etc. Con la solución, cada operador puede acceder independientemente – y sin acceso a la información de otros operadores – al sistema de gestión centralizado Atlas y así realizar las funciones necesarias.

Soluciones personalizadas y escalables

No existen sistemas de emisión de boletos similares. Algunos clientes operan pequeñas soluciones de emisión de boletos independientes mientras que otros gestionan sistemas a gran escala con miles de terminales e interfaces en muchos sistemas informáticos. Implementar un sistema electrónico, interoperable de emisión de boletos para un entorno de modales y proveedores múltiples es un desafío especial.

Xerox ha demostrado a través de muchos proyectos sus fortalezas a la hora de desarrollar soluciones específicas para sus clientes.

Aunque la solución Atlas® constituye una base sólida con mucha funcionalidad estándar, puede ser configurada y adaptada fácilmente a las necesidades de diversos proyectos. El hecho de combinar el producto Atlas® con la experiencia Xerox a la hora de diseñar y desarrollar soluciones de cobro de tarifas específicas para el cliente, le brinda a nuestros clientes una ventaja sin igual y garantiza bajos riesgos de proyecto y un corto período de implementación mientras el sistema es personalizado hasta cumplir con las necesidades del cliente.

Sistema de tarifas abierto estándar

Los boletos han sido parte del transporte público desde siempre. Sin embargo, los últimos desarrollos tecnológicos permiten la implementación de soluciones que prescinden de ellos.

Los pasajeros pueden acceder fácilmente a la red de transporte con solo pasar una tarjeta de crédito sin contacto (ej.: Visa, Master Card) en el punto de ingreso. Mientras el pasajero utiliza la red de transporte, solo se captura la identificación de la tarjeta y la tarifa correspondiente se calcula en el final del proceso. Se realiza el cobro correspondiente en la tarjeta de acuerdo con los parámetros dispuestos para cada tarjeta en particular. Los datos relativos al viaje se guardan en el sistema y cada tarjeta se carga ya sea por día, mes o año de acuerdo con los parámetros y frecuencia de los viajes. A los pasajeros se les cobrará automáticamente con la frecuencia diaria o mensual más económica, dependiendo de las circunstancias establecidas para cada tarjeta en particular.

Atlas® una solución sin igual

Sistema administrativo Atlas® - funciones claves

- Gestión de datos del cliente
- Gestión de fraude / Inspección de boleto
- Gestión de Usuario / Agente
- Gestión de parámetro (topología, reglas de tarifas, reglas comerciales, equipamiento)
- Gestión y monitoreo de terminales
- Gestión de clientes.
- Gestión de actividad del sistema
- Monitoreo de servidor
- Gestión de datos, reportes e inteligencia comercial
- Gestión de stock.
- Contabilidad de ingresos.
- Clearing
- Personalización masiva de tarjetas
- Servidor Remoto SAM
- Soporte NFC

Atlas® supervisa a los equipos y pagos.

Opciones de pago:

- Tarjetas inteligente sin contacto
- Boleto sin contacto, magnéticos y de papel
- Boleto virtuales (teléfonos móviles)
- Tarjetas de crédito sin contacto

Canales de venta avanzados:

- Internet
- Teléfono móvil
- Equipo E-POS

Equipamiento:

- Máquinas expendedoras de boletos
- Terminales de venta operadas
- Tarjetas inteligentes y validadores de boletos
- Puertas de control de acceso
- Dispositivos de mano

Sistema de emisión de boletos entre otras cosas

Diseñar, desarrollar e implementar un sistema de emisión de boletos son solo algunos de los pasos necesarios para incorporar una nueva solución de emisión de boletos. Otros asuntos importantes son la financiación, marketing, capacitación, mantenimiento, actualización y adaptación del sistema.

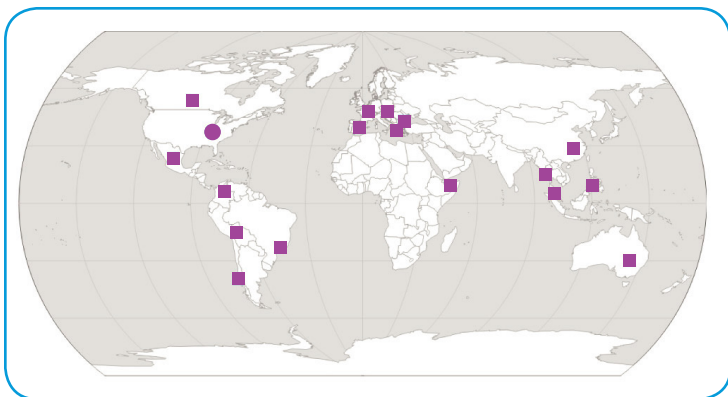
Xerox cuenta con vasta experiencia en el proceso de tercerización de negocios, por lo que constituye un socio ideal para dichos servicios. Dependiendo de las necesidades del operador de transporte público, Xerox puede brindar cualquiera o todos estos servicios.

Los beneficios del cliente con respecto a la experiencia de Xerox

- Incremento de ingresos y disminución de fraude.
- Costos operativos reducidos y mayor rentabilidad.
- Experiencia del usuario fortalecida y satisfacción del cliente mejorada.
- Servicio al cliente mejorado.
- Mayor precisión de facturación.
- Mayor eficiencia para el operador.
- Comodidad – una tarjeta inteligente con aceptación universal.
- Seguridad – menos evasión de tarifas gracias a soluciones sin contacto.
- Flexibilidad – capacidad de implementar frecuencias y programas de tarifas especiales.
- Nuestros sistemas de control de acceso eliminaron los viajes gratis.



Las máquinas expendedoras de boletos Xerox son reconocidas como referente líder en la industria. La más alta disponibilidad y confiabilidad combinada con una vida de más de 15 años de garantía, bajos costos de propiedad y la mejor experiencia del pasajero.



Sobre nosotros

Xerox es la empresa líder en el mundo dedicada a procesos de negocio y gestión de documentos. Su tecnología, expertise y servicios permite a los diferentes lugares de trabajo –desde pequeñas empresas a grandes empresas globales– simplificar la realización de tareas para que puedan operar más efectivamente y centrarse más en lo que más importa: el negocio en sí. Xerox ofrece tercerización de procesos de negocio, y tercerización de servicios informáticos, que incluye procesamiento de datos, soluciones para el cuidado de la salud, gestión de beneficios de RRHH, soporte financiero, soluciones de transporte y gestión de relación con el cliente, servicios para organizaciones comerciales y gubernamentales en todo el mundo. La empresa también suministra tecnología de documentos de vanguardia, servicios, software y suministros Xerox originales para comunicaciones gráficas e impresiones de cualquier magnitud. Xerox atiende a clientes en más de 160 países.

Para mayor información visite

www.xerox.com

www.news.xerox.com

www.realbusiness.com

www.xerox.com/businessservices

Por información a inversores, visite

www.xerox.com/investor

Comuníquese con nosotros

tlgmarketing@xerox.com

