1. avsnitt:

* verdikjede (kjennetegn)
* kunnskapsarbeidere er spesialiserte arbeidere
* personalforvaltning handler om å ha de rette ansatte til å utføre de rette oppgavene

1. avsnitt:

* organisasjoners interessenter s.86

1. avsnitt:

* Innsatsfaktorer/ ressurser
* Motivasjon
* Kontroll og tillitt i kommunikasjon s.192
* Konflikthåndtering? S.240
* Relasjonsdimensjon 2.247

1. avsnitt:

* Organisasjonsstrukturer s.113 og utover
* Egentlig hele kapittel 3

1. avsnitt:

* det profesjonelle byrokratiet s.118/119

1. avsnitt:

* Verdiskaping s.75
* Organisasjonens interessenter s.86
* Kompetanse s.276
* Kapittel 8 overleve og vokse s. 351

1. avsnitt:

* Kapittel 8 overleve og vokse s.351
* Kapittel 7 endre og stabilisere s.299
* Verdiskaping s.75
* Utøve samfunnsansvar (arbeidsplasser) s.85

Litteraturliste:

Kvålshaugen, R., Wennes, G. & Nesse, J. G. (2019). *Organisere og lede Dilemmaer i praksis* (2.utg.). Fagbokforlaget