



МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«МИРЭА – Российский технологический университет»

РТУ МИРЭА

Институт информационных технологий (ИИТ)
Кафедра практической и прикладной информатики (ППИ)

ОТЧЕТ ПО ПРАКТИЧЕСКОЙ РАБОТЕ
по дисциплине «Моделирование бизнес-процессов»

Практическое занятие № 14

Студент группы *ИКБО-50-23, Враженко Д.О.*

(подпись)

Преподаватель *Ивахник Д.Е.*

(подпись)

Отчет представлен «__» _____ 202__ г.

Москва 2025 г.

Цель работы: отработка применения типизации событий и элемента «Задача», а также маркеров действий при создании моделей процессов в методологии BPMN.

Вариант:

6. Организовать оказание экспедиторских услуг

- обработать заказ на перевозку
- перевезти груза
- получить оплату за экспедиторские услуги

Результат работы:

А) Текстовое описание бизнес-процесса:

Наименование бизнес-процесса: Оказание экспедиторских услуг.

Границы процесса:

1. Иницилирующее событие: Клиент направил запрос на перевозку груза.
2. Завершающее событие: Груз доставлен и подписан акт оказанных услуг, а клиент произвел полную оплату.

Роли (Исполнители):

1. Менеджер по работе с клиентами: отвечает за коммуникацию с клиентом, обработку заявки, заключение договора и контроль оплаты.
2. Логист: планирует маршрут, выбирает перевозчика и контролирует процесс перевозки.
3. Бухгалтер: выставляет счет и учитывает поступление оплаты.
4. Курьер/Водитель (внешний исполнитель): непосредственно перевозит груз.
5. Клиент (Внешний участник): инициатор процесса.

Краткое описание:

Процесс начинается с получения заявки от клиента. Менеджер обрабатывает заявку, согласовывает детали и заключает договор. После этого параллельно запускаются два направления: логист организует перевозку груза, привлекая внешнего перевозчика, а бухгалтер выставляет счет на оплату. Процесс завершается после успешной доставки груза и подтверждения оплаты от клиента.

В) Модель бизнес-процесса в нотации BPMN:

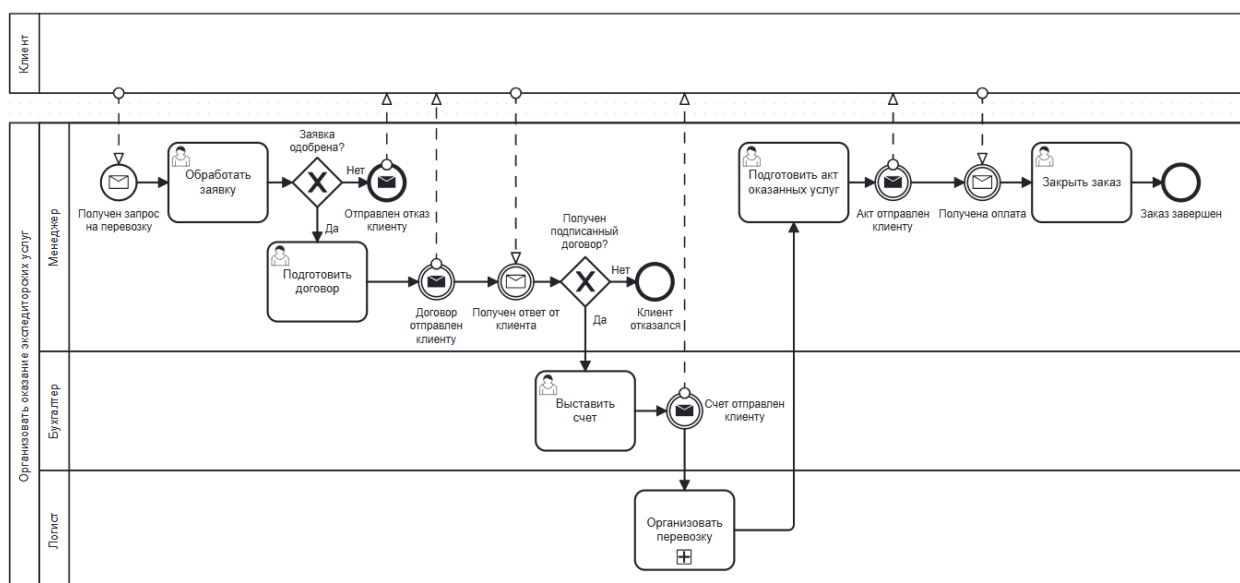


Рисунок 1 — Бизнес-процесс «Организовать оказание экспедиторских услуг»

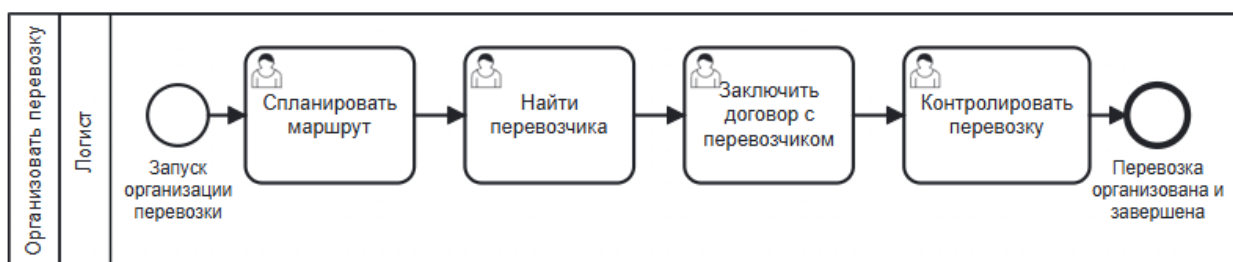


Рисунок 2 — Подпроцесс «Организовать перевозку»

Список использованных источников и литературы:

1. Размещенное в СДО как «Моделирование бизнес-процессов_Лекция» исправленное и дополненное учебное пособие по «Моделированию бизнес-процессов» [Электронный ресурс]: учебное пособие / Ю. В. Кириллина, И. А. Семичастнов. — М.: РТУ МИРЭА

2. Долганова О. И., Виноградова Е. В., Лобанова А. М. Моделирование бизнес-процессов [Электронный ресурс]: Учебник и практикум для вузов. - Москва: Юрайт, 2020. - 289 с – Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/450550>