

Rapport de stage

4 SEMAINES (7 MARS AU 1 AVRIL) À GROUPAMA, 30 BD DE CHAMPAGNE, 21000 DIJON



Préparé par

LASZLOVZSKY THOMAS, TERMINAL SYSTÈME
NUMÉRIQUE AU LYCÉE ANTOINE À CHENOYE

SOMMAIRE

Partie 1 : présentation de l'entreprise :

- Nom et situation géographique Page 3
- Secteur d'activités Page 4
- Organigramme Page 6

Partie 2 : Présentation des différentes activités réalisées

- Activité 1 : Création d'une page de garde (procédure) Page 7
- Activité 2 : Installation de CC Pulse (VPN) Page 8

Partie 3 : Thème technique

- Etude de cas : Création de poste Page 12

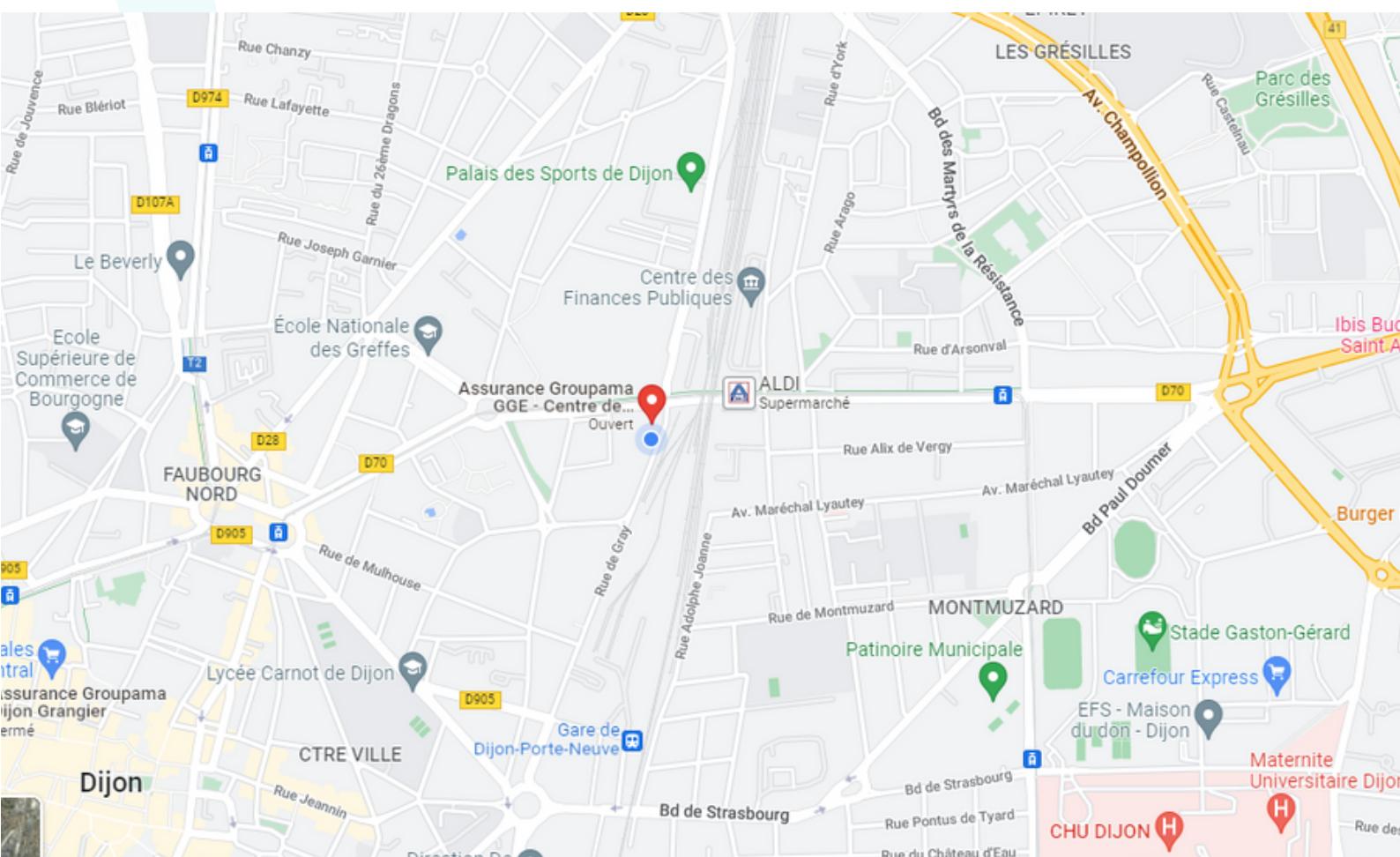
Partie 4 : Remerciement

- Impression sur le stage Page 23
- Ce que le stage ma apporté Page 23



Présentation de l'entreprise

Groupama est une société d'assurance mutuelle créée en 1900 (Création de la dénomination Groupama) puis en 1908, la première caisse régionale est créée à Paris. Elle est dirigé par Jean-Yves Dagès (président de Groupama assurance mutuelle).



Secteur d'activités

Groupama possède plusieurs branches , Une première branche assurances de biens et responsabilité, qui comprend l'auto, l'habitation ainsi que des services tel que de l'assistance, de la télésurveillance, de la protection juridique, de l'assurance-crédit et des services à la personne, agriculteurs et entreprises. Groupama ayant étant nommé 3eme Assureur en Biens et Responsabilité en France.

Assurances de Biens & Responsabilité



7,4 Mds €
de chiffres d'affaires
au total



5,8 Mds €
de chiffres d'affaires
France

3ème Assureur en
Biens & Responsabilité
en France



Auto



Habitation



Services

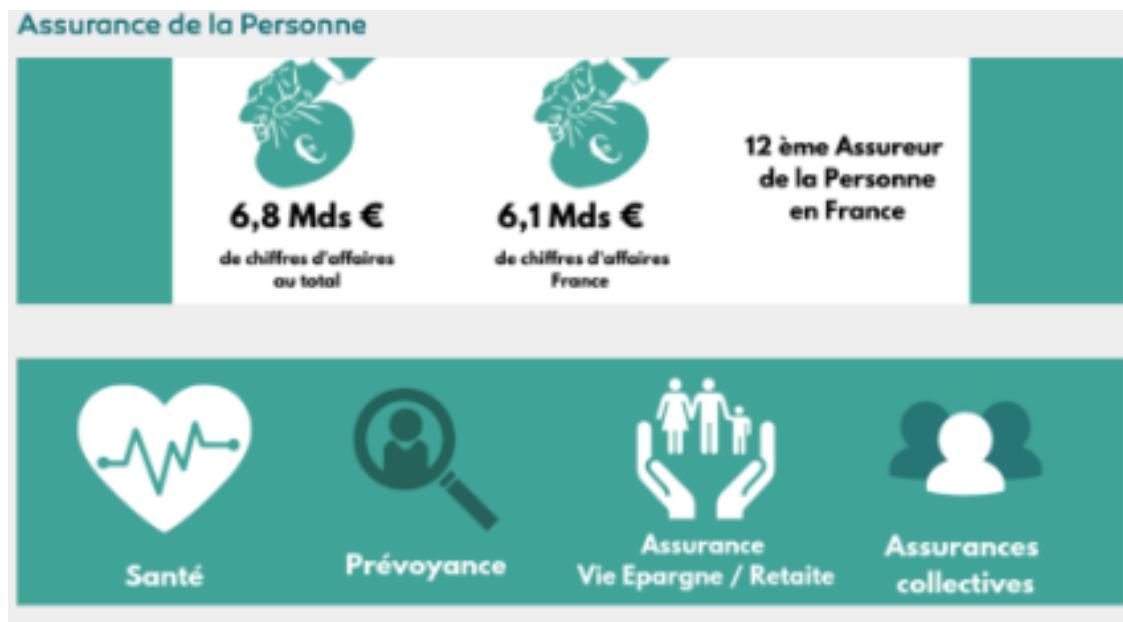


Agriculteurs



Entreprises &
Professionnels

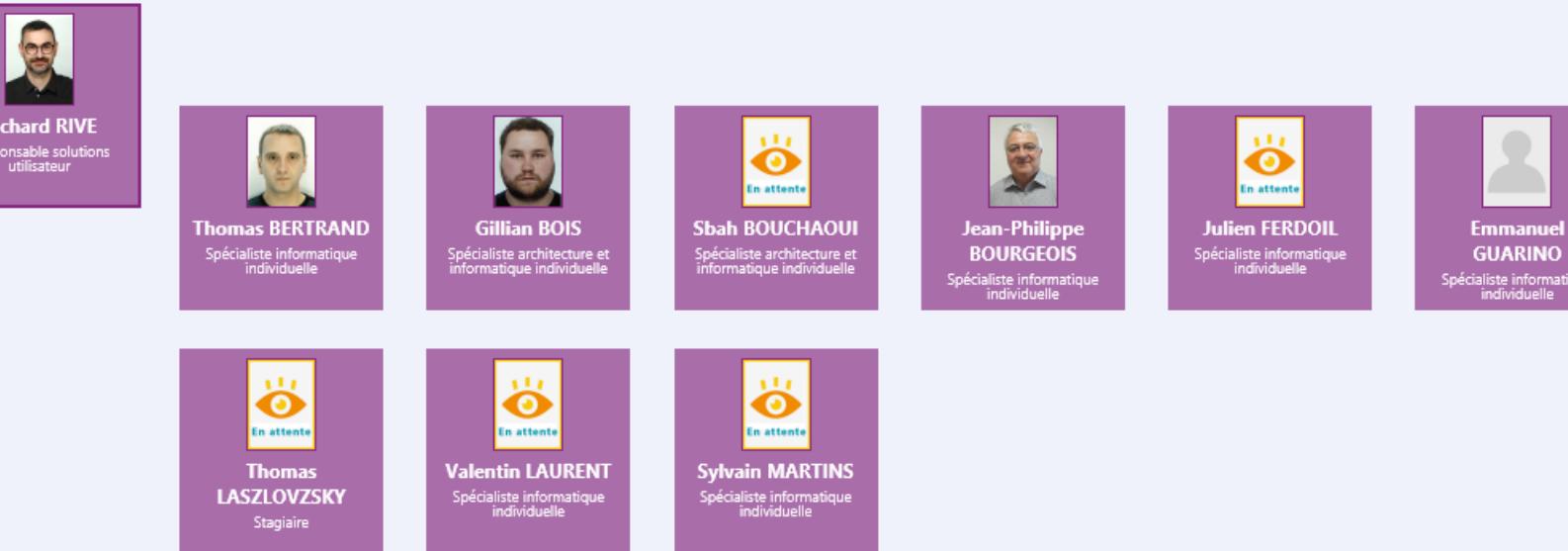
Une seconde branche assurances de la personne comprenant santé, prévoyance, assurance vie et épargne retraite ainsi que les assurances collectives.



Une troisième branche services financiers comprenant la filiale Asset Management spécialisé dans la gestion d'actifs et épargne salariale. Une partie banque avec Orange Bank (anciennement Groupama Banque)



ORGANIGRAMME



Ci-dessus l'organigramme de la partie Solution Utilisateur où j'ai effectué mon stage, Pendant la période de stage j'ai suivi mon maître de stage RICHARD RIVE qui est responsable Solutions Utilisateur (SU).

L'équipe SU gère les incidents informatique niveau 2 des périphériques et logiciels sur le poste de travail, (casque jabra,imprimantes, softphone (téléphonie IP)

Activité 1 : Création d'une page de garde (procédure)

Pendant mon stage, je me suis occupé de faire une page de garde pour les procédures dans Word, avec des champs qui permettent par exemple de mettre l'auteur du document, la date, la version automatiquement. J'ai aussi transféré des procédures manquantes de l'ancienne base vers la nouvelle (Sharepoint) afin d'uniformiser la documentation.



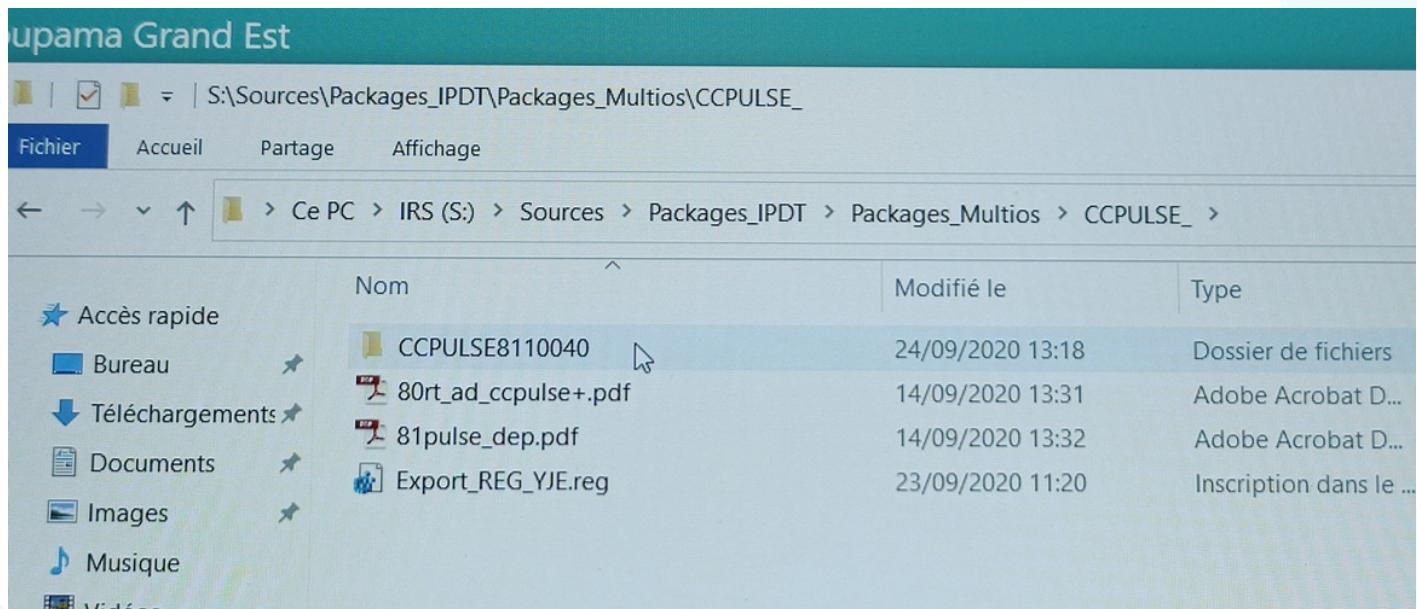
TITRE

(INFORMATION)

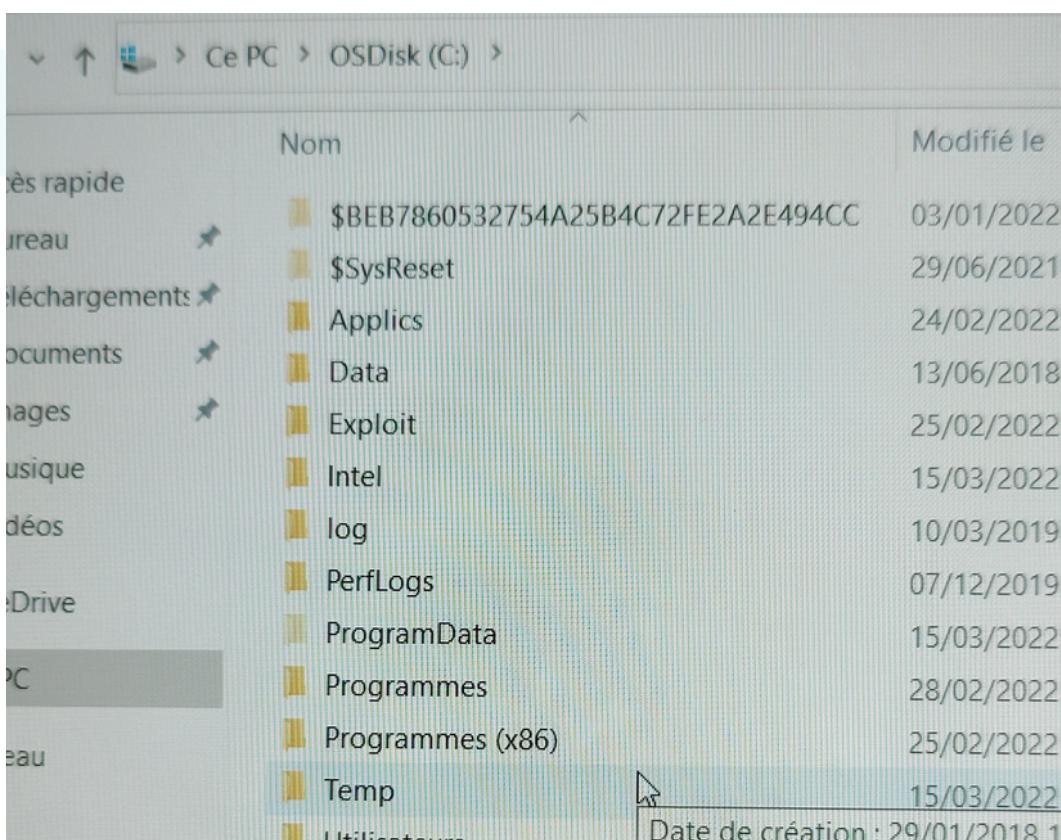
Créé	LASZLOVZSKY Thomas	22/03/22
Dernière modification		30/03/22
Version	1.0	23/03/22

Activité 2 : installation de CC Pulse (VPN)

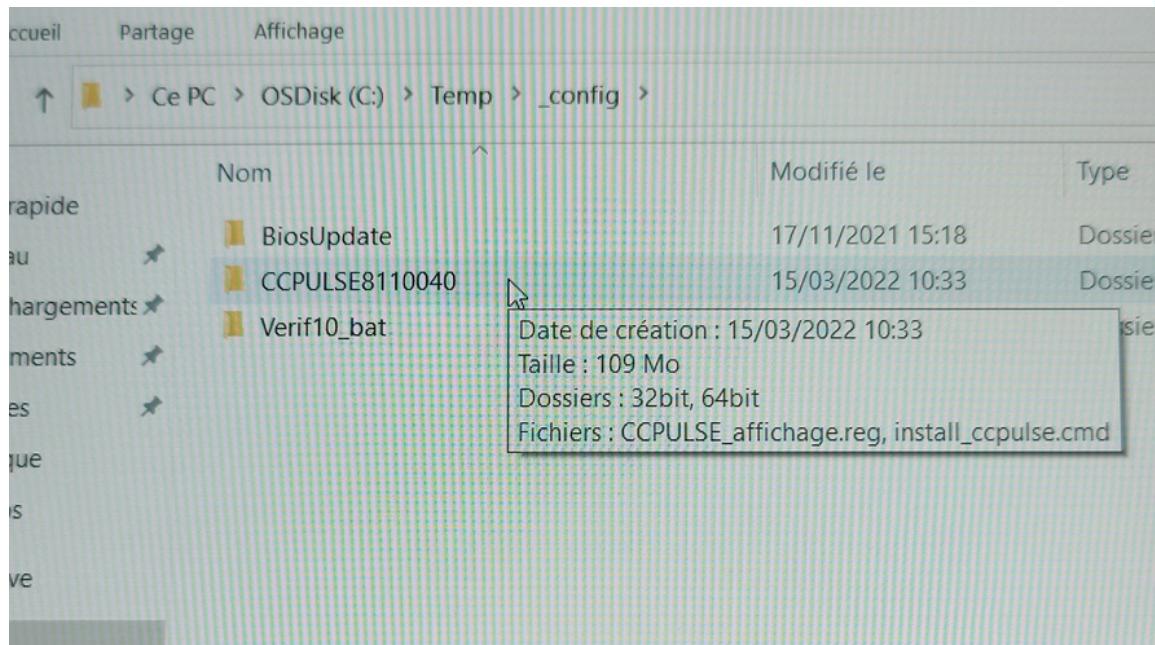
Pour installer manuellement CCPulse sur le poste il faut aller chercher CCPulse sur un disque réseau.



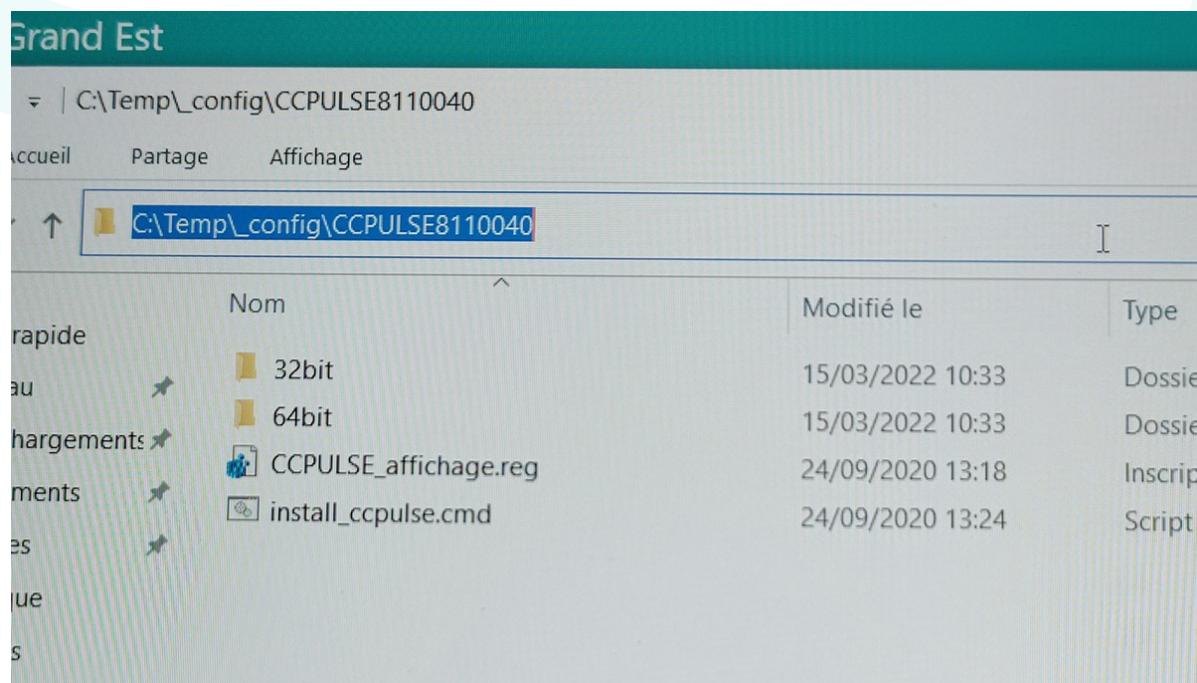
Une fois le dossier CCPULSE trouvé "CCPULSE8110040" nous devons le copier, aller sur notre disque dur , aller dans "temp" puis le coller.



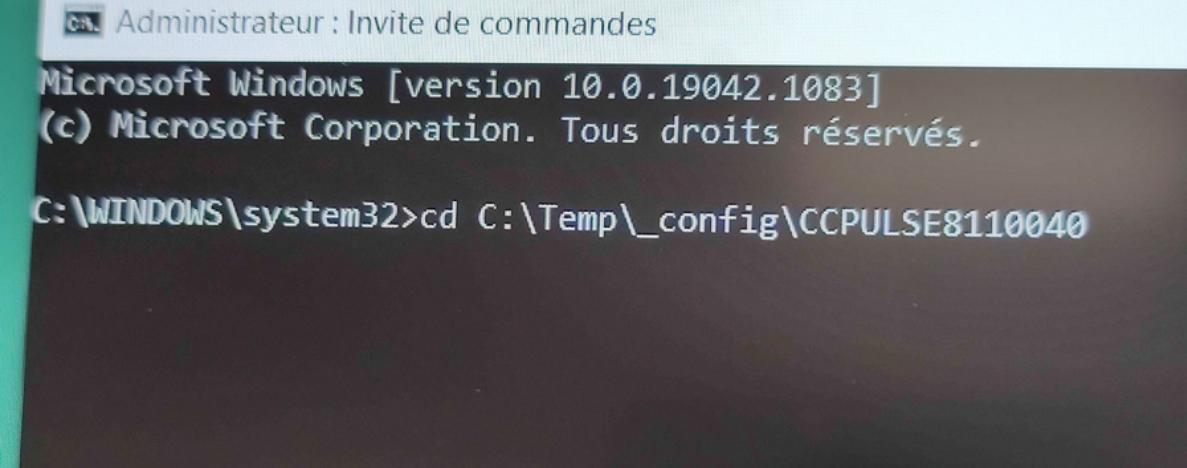
Une fois le fichier coller au bon endroit (sur le disque C) nous pouvons commencer l'installation, pour cela il faut passer par l'invite de commande "cmd"



Nous devons double click sur "CCPULSE8110040" puis une fois dans le dossier cliquer sur l'emplacement du fichier comme montré ci-dessous puis le copier.



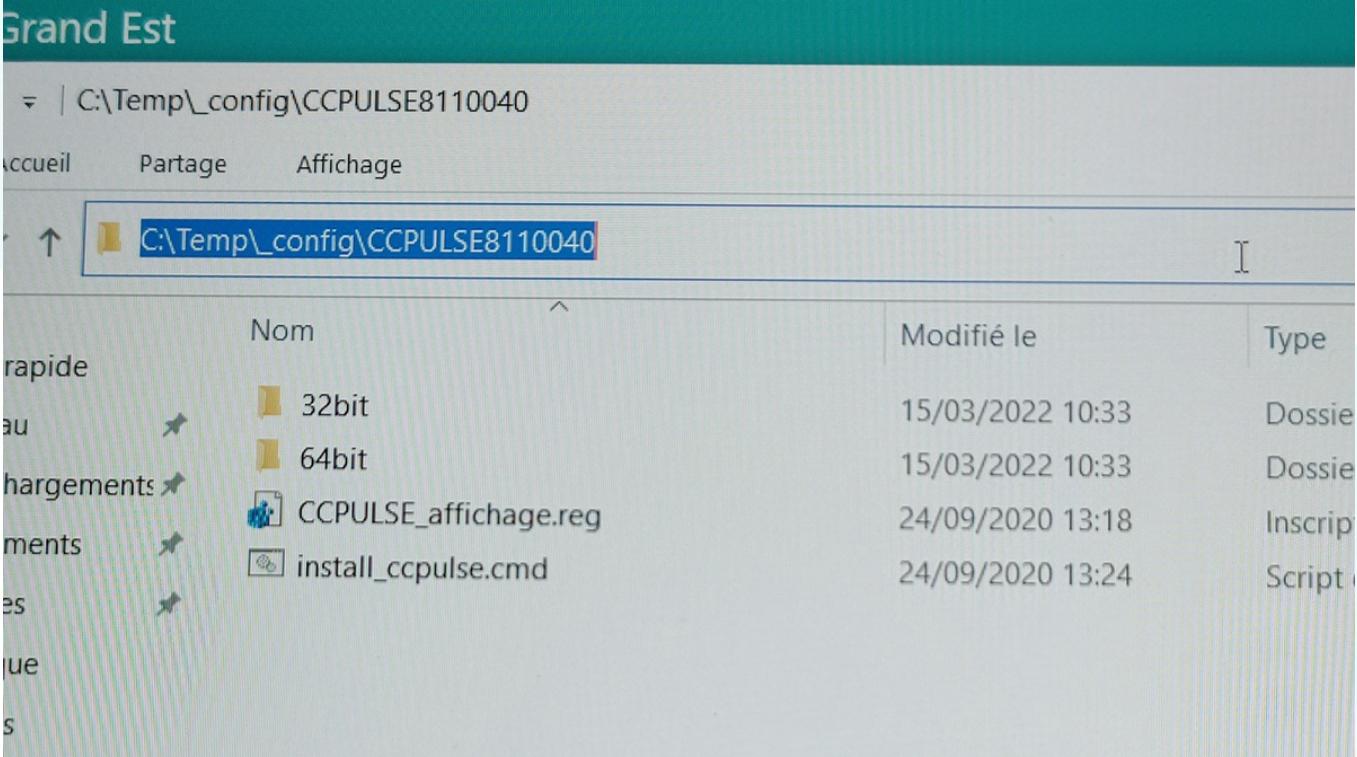
Pour commencer l'installation il faut exécuter le "cmd" en administrateur puis écrire : cd et coller le chemin du fichier.



```
Administrator : Invite de commandes
Microsoft Windows [version 10.0.19042.1083]
(c) Microsoft Corporation. Tous droits réservés.

C:\WINDOWS\system32>cd C:\Temp\_config\CCPULSE8110040
```

Puis pour terminer il faut taper dans le "cmd" "install_ccpulse.cmd" qui se situe dans le dossier de CCPULSE.(c'est un script d'installation silencieuse).



	Nom	Modifié le	Type
rapide	32bit	15/03/2022 10:33	Dossier
au	64bit	15/03/2022 10:33	Dossier
chargements	CCPULSE_affichage.reg	24/09/2020 13:18	Inscription
ments	install_ccpulse.cmd	24/09/2020 13:24	Script

```
Administrator : Invite de commandes
Microsoft Windows [version 10.0.19042.1083]
(c) Microsoft Corporation. Tous droits réservés.

C:\WINDOWS\system32>cd C:\Temp\_config\CCPULSE811004
C:\Temp\_config\CCPULSE8110040>install_ccpulse.cmd
```

Une fois l'installation terminée nous vérifions que l'application se lance correctement.

```
Best : C:\Temp\

Fichiers : genesys_silent.ini

Options : /S /E /DCOPY:DA /COPY:DAT /IS /R:1000000

-----
```

100%	*Rép. SUPPL.	1	C:\Temp_config\CCPU
	*Rép. SUPPL.	-1	c:\temp\MPTelemetryS
	Plus ancien	-1	c:\temp_config\
		952	gene
		0	C:\Temp_config\CCPU

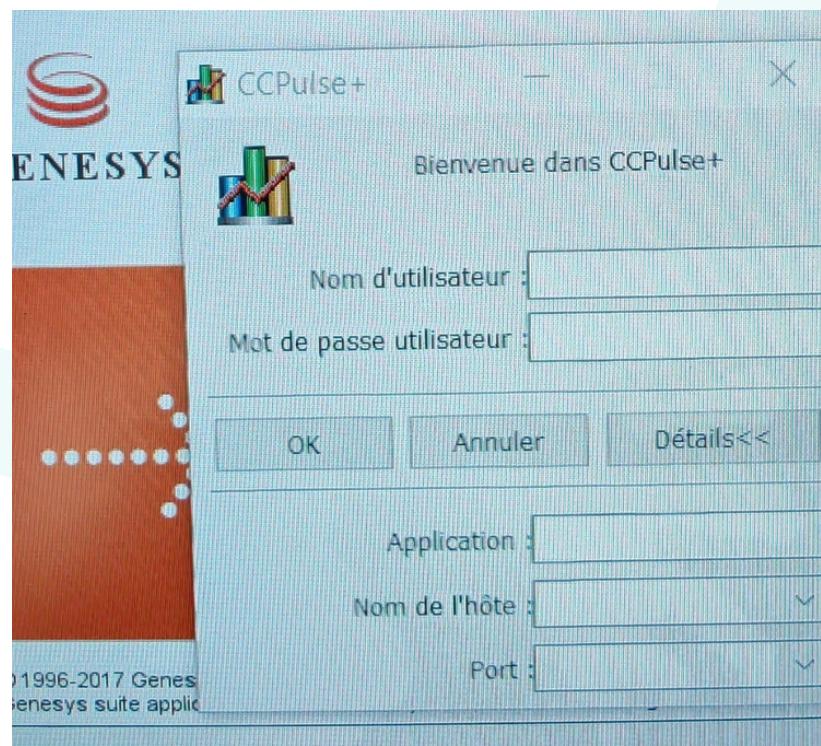
```
-----
```

Total	Copié	Ignoré	Discordance
Rép :	2	0	0
Fichiers :	1	1	0
Octets :	952	952	0
Heures:	0:00:00	0:00:00	0

```
Débit : 952000 Octets/sec.
Débit : 54.473 Méga-octets/min.
Fin : mardi 15 mars 2022 10:38:24

L'opération a réussi.

C:\Temp\_config\CCPULSE8110040>
```



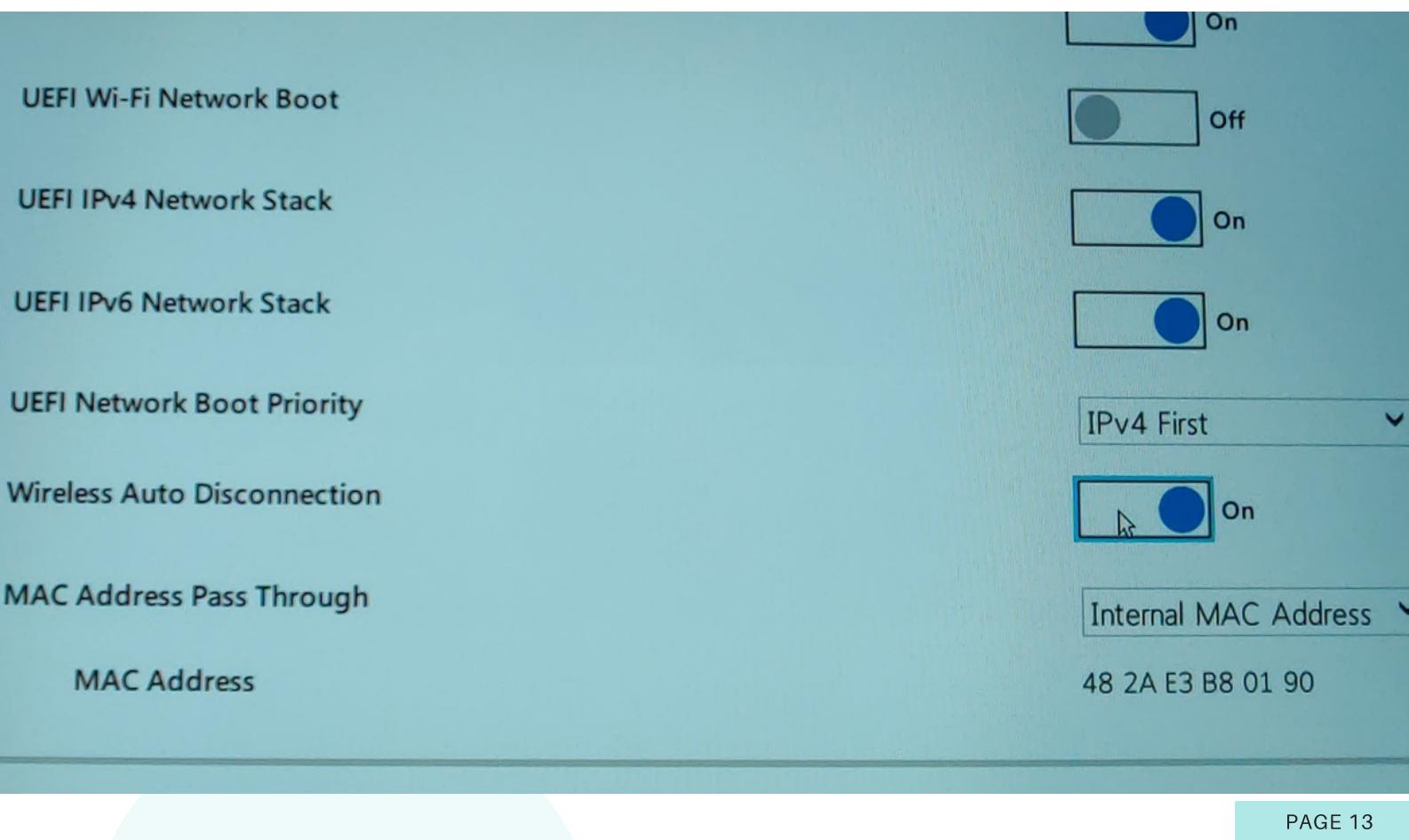
Thème technique

Pendant mon stage un salarié de l'entreprise à eu un problème avec son PC (des applications qui ne s'ouvraient plus etc...) même en les réinstallant à la main cela ne corriger pas le problème, ou seulement pendant un certains temps. J'ai donc été chargé de faire une construction de poste. Pour la construction de poste il y a différentes étapes . La première est de configurer le bios. La deuxième c'est de nommer le poste, au moment de la configuration. La dernière étape vérifier/configurer le poste dans AD (Active Directory) . Exemple si c'est un PC pour une personne du service RH, cette personne et son ordinateur sont dans des groupes RH contenant toutes les habilitations aux applications nécessaires pour faire son travail. Donc une fois tous cela fait la personne pourra re travailler dans de bonnes conditions.

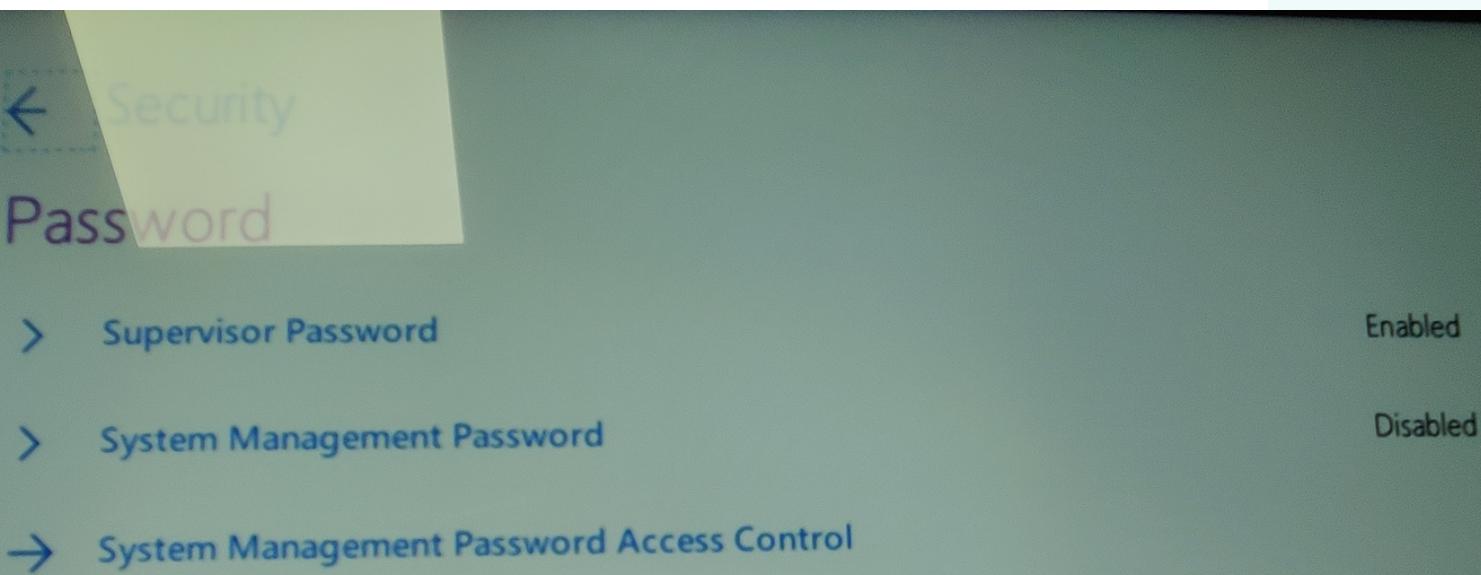
étape 1 : Configurer le bios

Pour démarrer la création de poste on commence par configurer le bios car on ne va pas faire une simple install Windows comme on pourrait le faire chez nous,. On passe par le réseau via le boot PXE (Pre-boot eXecution Environment) et SCCM (System Center Configuration Manager).

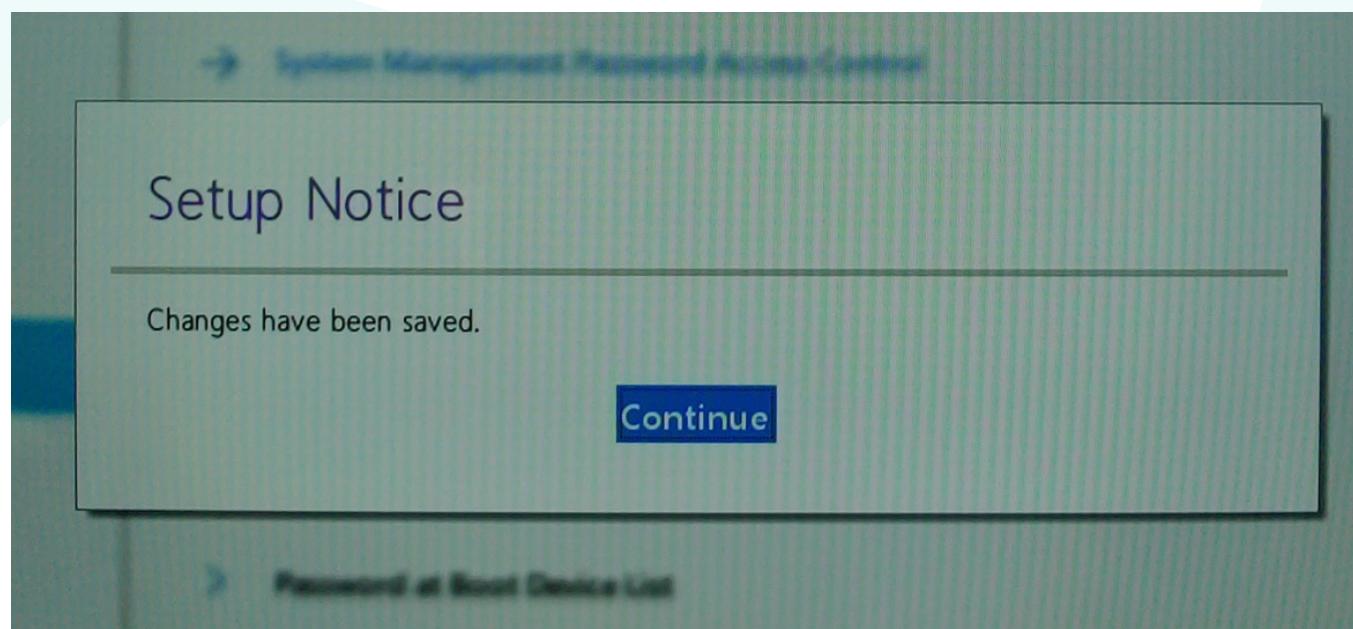
On commence par régler quelques options pour terminer la configuration du bios : désactiver "wireless auto disconnection" et on met le "MAC Addres Pass Through" en Internal MAC Address car il est désactivé par défaut.



Ensuite il faut activer le mot de passe supervisor. Afin de sécuriser l'accès au bios.

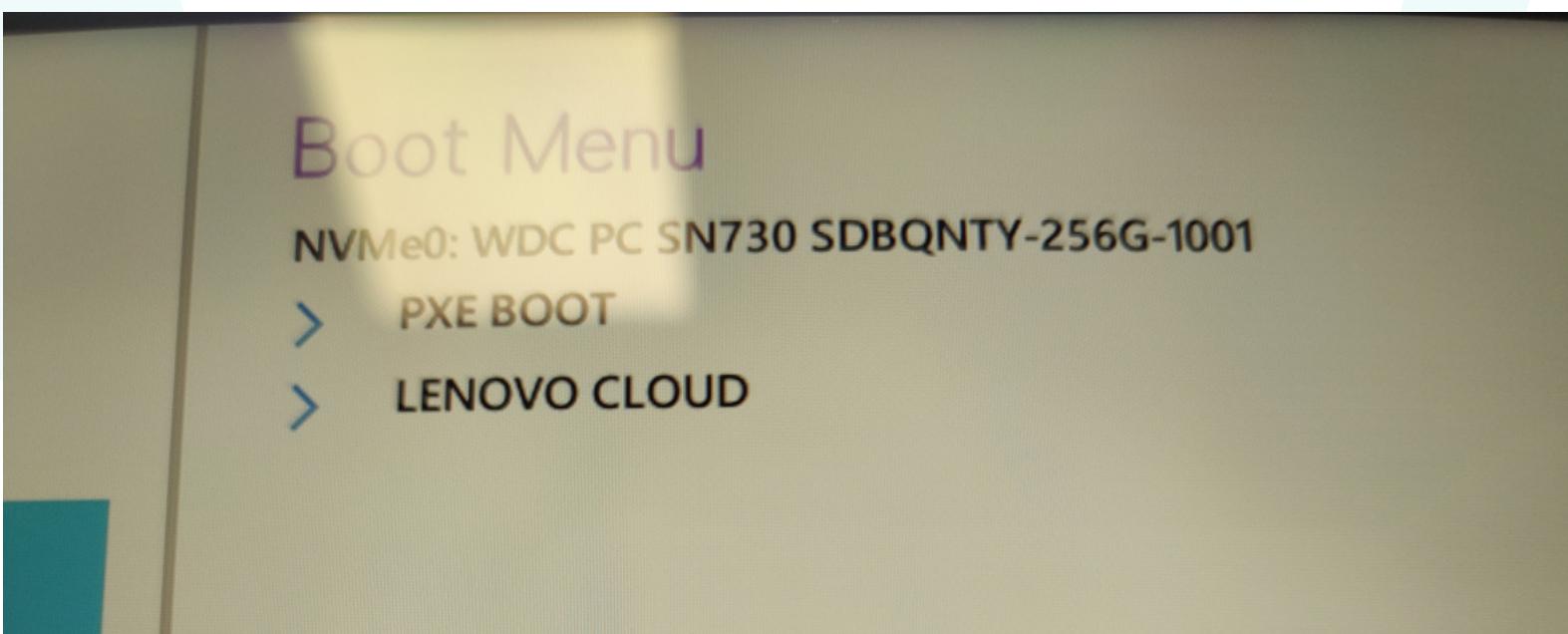


pour enregistrer les changements "qu'on a effectués dans le bios on appuie sur "F10". Le pc va redémarrer. Ensuite pour pouvoir booter sur le réseau et donc commencer l'installation du poste.

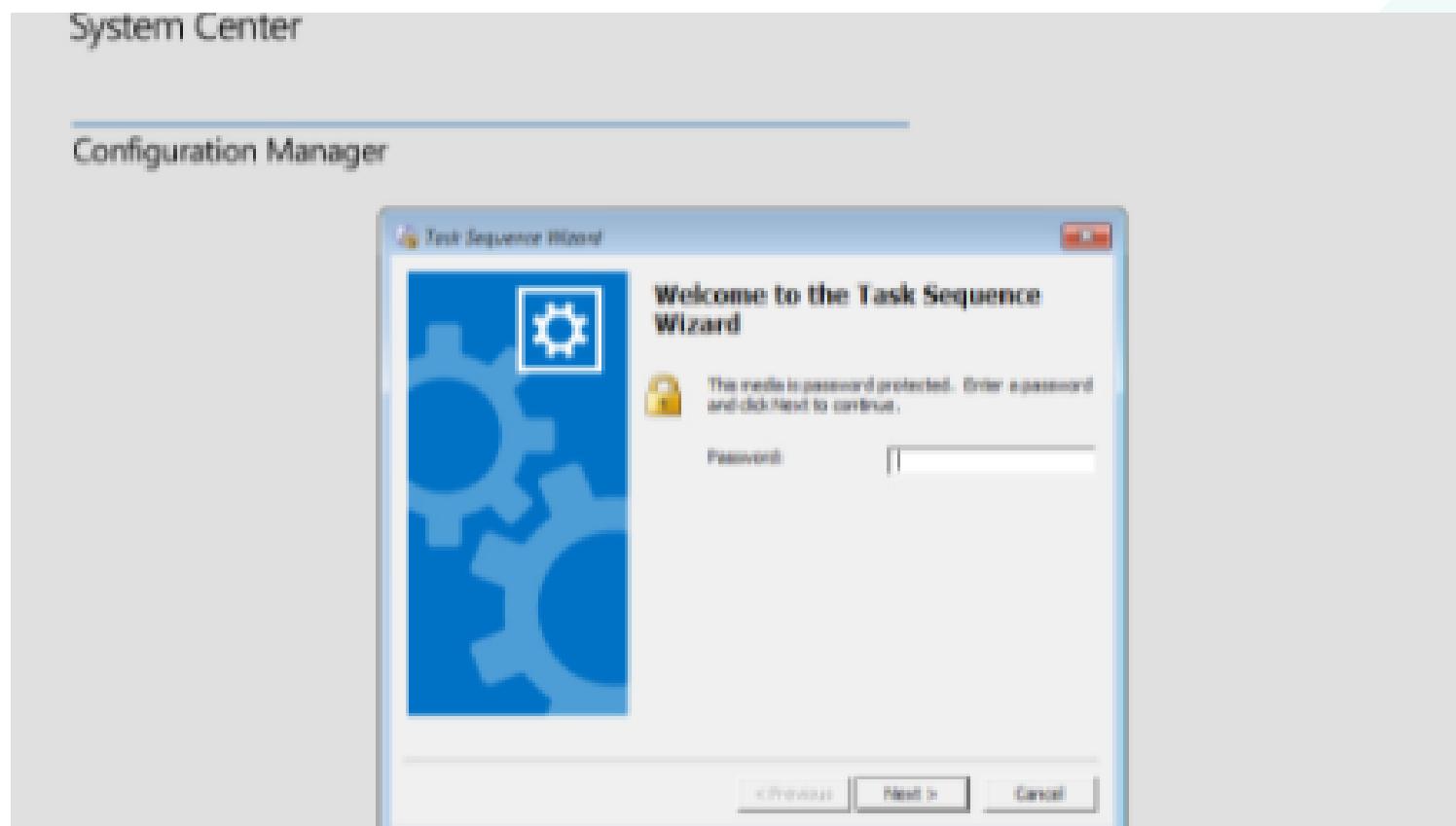


étape 2 : Configurer et nommer le poste

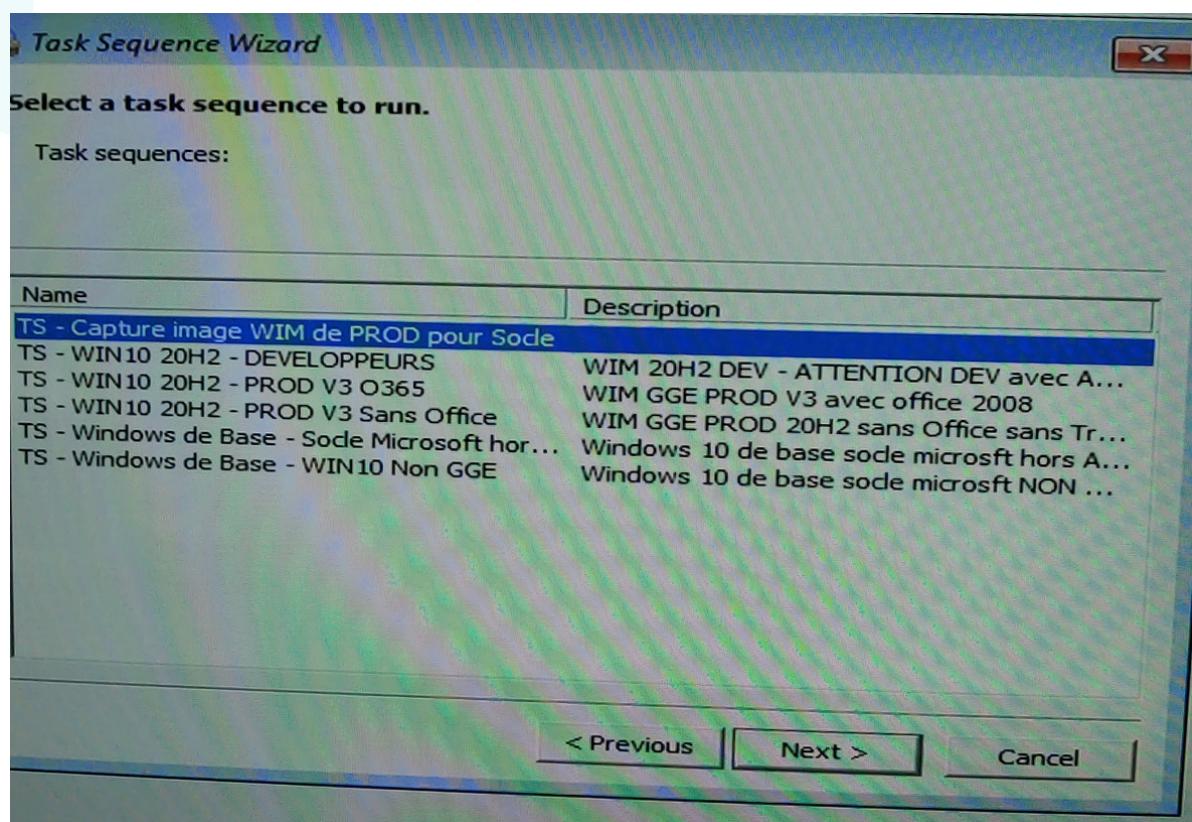
Maintenant que les pré-requis ont été réalisé, nous démarrons en mode PXE et à la configuration du poste pour cela il faut aller dans le boot menu après avoir sauvegarder les paramètres comme indiqué ci-dessus, puis démarrer le "PXE BOOT" qui permet de booter sur le réseau.



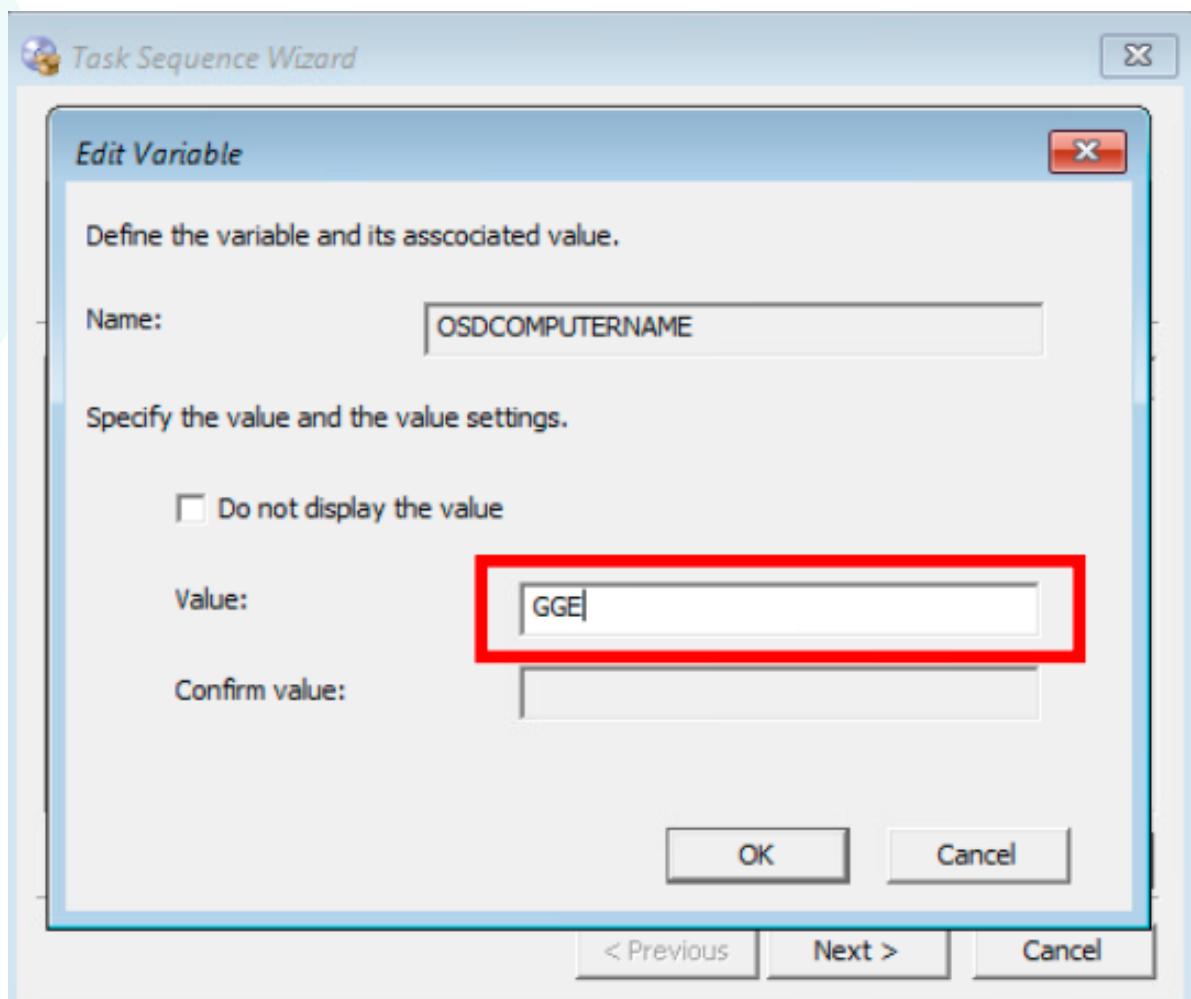
Une fois lancer une fenêtre va apparaître demandant un mot de passe spécifique Groupama.



Ensute il nous demande la version de Windows 10 que nous voulons installer dans notre cas c'est la 3 ème "WIN10 20H2 avec office 2008"



Pour terminer la configuration il nous reste le nom de l'ordinateur à mettre, on le remplit dans la case "value" et pas dans "name". Nomenclature utilisée par Groupama : Pour le nommer on écrit le nom de l'entreprise en abrégé si c'est un pc portable ou fixe si c'est un itinérant ou pas la marque du pc : exemple un Lenovo donc L et les 5 derniers chiffres du code barres. Par exemple pour le lycée Antoine avec un pc portable Lenovo itinérant sa pourrais donner LAP2L12345. Libre à chaque entreprise de faire sa propre nomenclature ca pourrait très bien être LYCEEA12597. Puis nous devons attendre que le poste se créé (descente image Windows).



Pendant la construction du poste quand on a sélectionné le boot PXE cela a lancé l'image "BOOT GGE" qui se situe sur SCCM, qui va ensuite donner lieu aux choix de l'image Windows (avec office, sans office etc...)

Boot Images 3 items

Icon	Name	Version	Comment	Image ID
boot GGE	boot GGE		clavier français	P67001CA
Boot image (x64)	Boot image (x64)	10.0.18362.1		P6700005
Boot image (x86)	Boot image (x86)	10.0.18362.1		P6700004

gement
ation for Store Apps
quests
ns
nvironments
oading Keys
ion Policies
s
ns
em Images
2GGE
2DEV
em Upgrade Packages



Task Sequences 8 items

Icon	Name	Description
TS - Windows de Base - WIN10 Non GGE	Windows 10 de base socle microsoft NON GGE -1909	
TS - Windows de Base - Socle Microsoft hors AD	Windows 10 de base socle microsoft hors AD -1909	
TS - WIN10 20H2 - PROD V3 Sans Office	WIM GGE PROD 20H2 sans Office sans Trend KIX ok wallpaper	
TS - WIN10 20H2 - PROD V3 O365	WIM GGE PROD V3 avec office 2008	
TS - WIN10 20H2 - NEOSCREEN Player TEST	WIM GGE PROD 20H2 sans office pour NEOSCREEN	
TS - WIN10 20H2 - DEVELOPPEURS	WIM 20H2 DEV - ATTENTION DEV avec Appli 64GO	
TS - DP SERVEUR AGENCE 20H2	Serveur d'agence Point de distribution	
TS - Capture image WIM de PROD pour Socle		

Quand on à choisi l'image Windows qui nous convient, une série de tâches va s'effectuer comme la partition des disques, l'installation, des drivers selon les modèles, des hotkeys (exemple F10 couper le micro) etc...

The screenshot shows the 'Format and Partition Disk (UEFI)' task configuration within the Configuration Task Sequence Editor. The left pane displays a tree view of tasks under 'Initialization', 'Validation', 'State Capture', 'Online USMT', 'Preinstall', and 'New Computer Only'. The 'Format Disk' task under 'New Computer Only' is selected. The right pane shows the configuration details for this task.

Task Details:

- Name:** Format and Partition Disk (UEFI)
- Description:** (empty)

Configuration Options:

- Disk Selection:** Disk number: (radio button selected)
- Disk Type:** GPT
- Boot Disk:** Make this the boot disk (checkbox checked)
- Volumes:** (button with sun icon)

Volume Definitions:

- Windows RE Tools (Recovery):** 499 MB fixed size. NTFS file system.
- EFI (EFI):** 512 MB fixed size. FAT32 file system.
- MSR (MSR):** 128 MB fixed size.
- OSDisk (Primary):** 100% of remaining space on disk. NTFS file system.

Comme entouré ci-dessous nous pouvons voir les "Hotkeys" qui s'installent ainsi que les drivers, selon le modèles du PC.

S - WIN10 20H2 - PROD\VS_0505 Task Sequence Editor

Properties Options

Type: Apply Operating System Image
Name: Apply Operating System Image 20h2 v3
Description: WIM GGE 20h2 v3

Apply operating system from a captured image
Image package: P670030F, WIN10PRO20H2_20220202_GGE_V3.wim 20H2 fr-FR
Image index: 1 - 1

Apply operating system from an original installation source
Package:
Edition:

Use an unattended or Sysprep answer file for a custom installation
Package: P67001AC, GGE MDT_Settings
File name: unattend.xml

Select the location where you want to apply this operating system.
Destination: Logical drive letter stored in a variable
Variable name: OSDisk

No Results

OK CANCEL

Find Scope Add Remove

Installations des drivers

- Set Variable for Drive Letter
- Apply Operating System Image 20h2 v3
- Use Toolkit Package
- Apply Driver L590
- Apply Driver P15V G2
- Apply Driver L570
- Apply Driver m720
- Apply Driver Yoga X380
- Apply Driver Yoga 370
- Apply Driver Yoga L390
- Apply Driver P51
- Apply Driver P53
- Apply Driver X13G2
- Apply Driver X13G1
- Apply Driver M700 tiny

Post Install

- Gather
- Apply Windows Settings
- Apply Network Settings Domain Potables
- Apply Network Settings Domain Fixes
- Configure
- Auto Apply Drivers
- Set Status 3
- Setup Windows and ConfigMgr

Driver post install

- install package Hotkey L590
- install package Hotkey X380
- install package Hotkey L570
- install package Hotkey 370
- install package Hotkey L390
- install package Hotkey P51
- install package Hotkey P53

Finalisations

- Run GGE DÉseactive SSOX
- Run autorise scripts powershell
- Variable Socle GGE Portable v3 OK
- Variable Socle GGE Portable v2 PS KO

Voici un Screenshot de l'AD (Active Directory) où le PC apparait avec le nom qu'on lui a donné .

Utilisateurs et ordinateurs Active Directory [ggesvwjib1.gge.intra.groupama.fr]

The screenshot shows the 'Utilisateurs et ordinateurs Active Directory' interface. On the left, there is a navigation pane with several items: 'Requêtes enregistrées', 'groupama.fr', several blurred entries, and 'GGE'. Under 'GGE', there are three sub-folders: 'STATIONS', 'W10', and 'FIXES'. The 'PORTARIFS' folder is also present but has a question mark icon next to it. On the right, there is a large list of computer objects. The first column is labeled 'Nom' (Name) and the second column is labeled 'Type'. Most of the names end with 'P1K', such as 'P1K', and 'P1K'. The 'Type' column shows that all these objects are of type 'Computer' (Co).

Nom	Type
P1K	Co

étape 3 : vérification/configuration du PC dans l'AD (Active Directory)

Une fois le poste construit il ne reste plus que à aller vérifier que le PC soit dans la bonne "OU" (Organisation Unit) sur Active Directory, et le mettre dans un groupe spécifique (RH, Compta...) afin que la personne accède bien à ses applications, avec des droits spécifiques selon ses habilitations etc...

Pour simplifier Active Directory est un annuaire qui fonctionne comme un grand classeur et répertorie tous les PC, ainsi que tous les utilisateurs, avec des groupes différents selon les services (RH, SU, etc...) afin de simplifier et gérer plus facilement les droits, PC, comptes utilisateurs etc...

Impression sur le stage, et ce que m'a apporté le stage

Le stage a été enrichissant pour moi j'ai beaucoup appris en seulement 4 semaines . Pendant mon stage je n'ai jamais été sur les mêmes activités j'ai pu faire des configurations de téléphone, comme de la construction de poste, ou même voir la télédiffusion d'une maj Windows 10 etc... . Avec une bonne ambiance de travail, cela donne envie de progresser et d'apprendre encore plus, et ce n'est pas dans tous les services qu'on voit ça. J'en retiens beaucoup d'éléments positifs.

Cette expérience m'a permis de confirmer mon choix d'étude supérieur (SIO), et je remercie Groupama de m'avoir permis d'effectuer mon stage dans leur entreprise. Je remercie toutes l'équipe réseaux ainsi que le service Solutions Utilisateur (SU) de m'avoir accordé du temps pendant ces 4 semaines de stage.