

## 8.12 讨论题

2.项目质量管理包含 3 个核心过程：

规划质量管理：确定项目的质量标准、目标，以及实现这些目标的流程与资源（比如明确软件项目的 Bug 率标准、测试流程）。

管理质量（质量保证）：通过审计质量要求、评估项目绩效，确保过程符合质量标准（比如定期检查开发流程是否遵循规范）。

控制质量：监督项目成果，判断是否符合质量标准，识别并纠正缺陷（比如对软件版本进行测试，修复不符合要求的功能）。

3.质量管理越来越重要的原因：

**市场竞争加剧**：高质量是客户选择产品 / 服务的核心因素之一。

**成本控制需求**：低质量会导致返工、售后等额外成本（“质量成本”中的失败成本）。

**合规与风险**：部分行业（如医疗、金融）对质量有强制合规要求，低质量可能引发法律风险。

**精益思想在质量保证中的意义**：

精益思想核心是“消除浪费、持续改进”，在质量保证中意味着：

提前预防缺陷（而非事后修复），减少返工浪费。

以客户需求为核心，避免做“超出客户质量要求”的冗余工作。

持续优化流程，让质量保证活动更高效（比如简化冗余的检查步骤）。

5.标杆的定义及作用：

标杆是将自身项目 / 流程与同行业（或跨行业）的优秀实践、标准进行对比，识别差距并改进的方法。对质量保证的帮助：通过对标优秀案例，明确质量提升的方向，借鉴成熟的质量流程 / 标准，快速提升自身项目的质量水平。

**高校的典型标杆案例：**

以“高校科研项目管理质量”为例：某地方高校对标“清华大学科研项目管理体系”：

对比发现自身在“项目进度跟踪机制”“科研经费使用透明度”上存在差距；

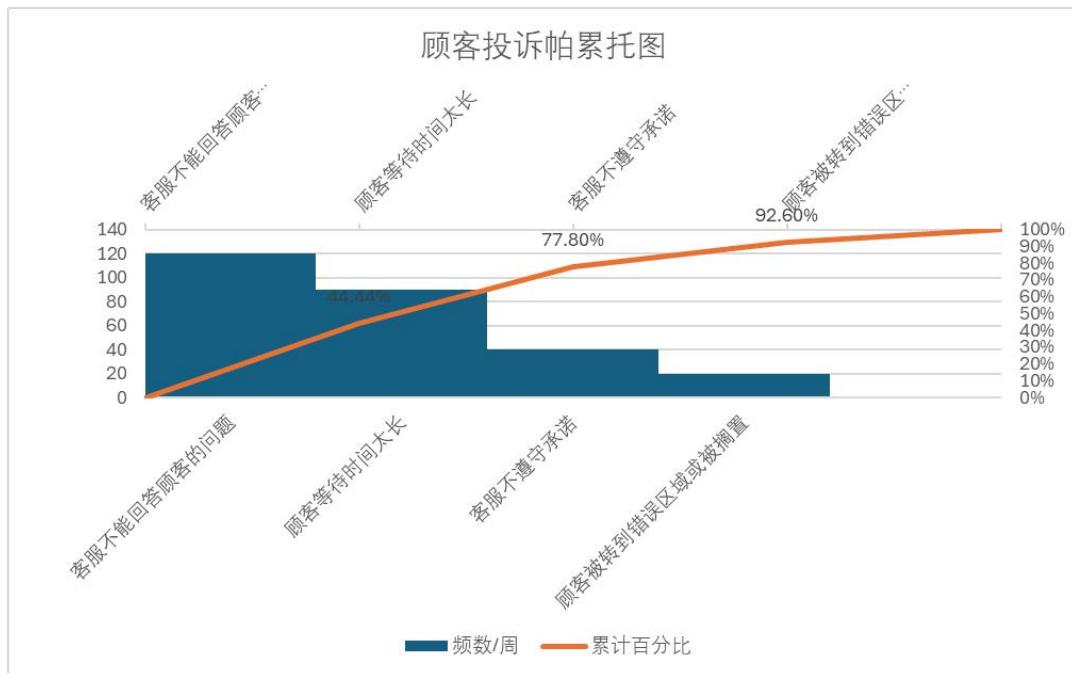
借鉴清华的“科研项目周报 + 月度评审”流程，以及“经费分阶段审批 + 公开公示”制度；最终提升了本校科研项目的按时完成率与经费使用合规性，实现了科研项目管理质量的优化。

## 8.13 快速测验：

1. a   2.c   3.d   5.b   6.c   7.b   8.a   9.b   10.c

## 8.15 练习题：

- 2.



## 6.

### IT 项目中精益思想的应用方式：

精益思想的核心是“消除浪费、聚焦客户价值”，在 IT 项目中的应用包括：

#### 识别并消除浪费

避免“过度开发”：仅实现客户明确需要的功能，不额外开发冗余模块；

减少“等待浪费”：优化团队协作流程（如前后端并行开发），避免任务阻塞；

降低“返工浪费”：通过持续测试、需求前置确认，减少后期修改成本。

#### 小批量迭代交付

采用短周期迭代（如敏捷 Sprint），频繁向客户交付可用版本，快速获取反馈，避免方向偏差带来的资源浪费。

以客户价值为核心通过用户调研、优先级排序（如 MoSCoW 方法），确保资源优先投入高价值功能的开发。

### 二、看板在最大化客户价值与减少浪费中的作用

看板是可视化的工作流管理工具，其应用方式包括：

#### 可视化工作流

通过看板（如电子看板工具 Trello）展示任务从“待办”到“完成”的全流程，明确各环节阻塞点，减少任务等待时间，提升交付效率。

#### 限制在制品 (WIP)

设定各环节的最大任务数量（如开发环节同时进行的任务不超过 3 个），避免任务堆积，减少“多任务切换”带来的效率浪费。

#### 快速响应客户需求

看板的动态调整特性可快速插入高优先级的客户需求，确保资源向高价值任务倾斜，同时通过可视化进度让客户清晰了解价值交付节奏。