

Trabalho Final – Sistema de Informação da Empresa Estrela5

Apresentação do Caso

A **Estrela5** é uma empresa que comercializa produtos tradicionais da região da Serra da Estrela, em particular queijos e doces. A empresa tem tido um grande crescimento nos últimos anos (emprega 112 colaboradores e a 3 anos pretende alcançar os 500) e decidiu criar um departamento próprio de sistemas de informação com 8 pessoas – anteriormente sem departamento, tendo um técnico informático externo.

No passado, a **Estrela5** apenas realizava a comercialização dos produtos (comprava, embalava com a sua marca, vendia nas suas lojas). Porém, a estratégia mudou: A empresa comprou 20 terrenos na região para integrar toda a cadeia de produção (desde a plantação ou tratamento dos animais, até à venda direta ao cliente). A rede de lojas passou a 12 e a venda internacional é uma prioridade. Porém, a empresa apenas possui um website simples à data. O seu principal software é uma aplicação ERP de gestão designada ERPSimples, com faturação e stocks, apenas utilizada pela área da contabilidade e pelo responsável do armazém. Esta situação irá mudar radicalmente pois a empresa pretende certificar a sua produção (normas da qualidade com ISO 9001 e grande preocupação na segurança alimentar), ter dados fidedignos que possa mostrar aos auditores e informação completa em tempo real.

Os processos da empresa que anteriormente se focavam na embalagem, vendas e gestão financeira, irão expandir para processos de gestão de serviços de TI, produção, transporte, transformação (por exemplo, no caso do queijo ou enchidos), venda internacional online.

A empresa pretende inovar completamente o mercado dos produtos alimentares tradicionais e ouviu falar na Indústria 5.0 (ou equivalente Agricultura 5.0). Porém, têm de ser identificadas as suas áreas mais relevantes para transformação, pois cada setor de atividade tem particularidades. Além disso, um departamento próprio de TI obriga a ter práticas implementadas e uma arquitetura completa da empresa.

Poderá recorrer a informação online para suportar a informação apresentada no relatório (por exemplo, processo de fabrico e comercialização de queijos) e modelar a arquitetura (por exemplo o processo de compras e processo de produção).

Objetivo

O trabalho a realizar em grupo deverá explorar as técnicas e ferramentas lecionadas na disciplina (análise, arquitetura, indústria 5.0) para avaliar uma empresa e propor (1) práticas de gestão eficiente do departamento informático e (2) transformação digital da empresa para a Indústria 5.0. O relatório deverá ter referências onde aplicável. É um projeto que pode ser enquadrado em consultoria TI ou no quadro das responsabilidades do atual diretor de TI. No essencial terá 3 partes:

1. Diagnóstico à organização e ao seu sistema de informação (análise estratégica)
2. Modelação da arquitetura da empresa com as ferramentas lecionadas
3. Recomendação de ações para gerir o sistema de informação da empresa e para melhorar o negócio recorrendo a tecnologias da indústria 5.0

Dúvidas / questões: joao.barata@estgoih.ipc.pt | Bom trabalho!