|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **用例编号** | CRM\_XMY\_XN01 | **用例名称** | 登陆 |
| **性能测试指标** | 系统能够在4分钟内至少完成384次登录业务操作，且业务相关操作的响应时间不超过5秒，业务成功了不低于98%，CPU使用率不超于75%，内存使用率不超过70%。 | | |
| **前置条件** | 无需登陆，需要在网页上正常打开CRM系统 | | |
| **测试脚本** | 1. 访问CRM系统首页 2. 用户名密码都输入admin 3. 点击登陆，且设置登陆事务命名Login 4. 注销登陆（没有要求，不设置事务） | | |
| **测试场景** | 1. 设置脚本运行时间4分钟 2. 并发1用户 3. 添加监控 | | |
| **性能结果指标** | 1. 查看4分钟内事务数是否超过384次 2. 查看成功事务数是否超过总事务的98% 3. 以Login事务的平局响应时间和5s对比 4. 查看CPU是否低于75% 5. 查看内存是否低于70% | | |
| **用例设计人** | 龙凯 | **用例审核人** | 龙凯 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 用例编号 | CRM\_XMY\_XN02 | 用例名称 | | 闲时创建线索响应时间及业务成功率、CPU、内存使用率 | |
| 测试性能指标 | 要求闲时时创建线索响应时间在5s内且业务成功率不低于98% ，CPU使用率不超于75%，内存使用率不超过70% | | | | |
| 前置条件 | 需要12个用户已经登陆CRM系统 | | | | |
| 测试脚本 | 1访问系统首页；2.单击创建线索；3.添加线索信息；4.单击保存按钮； 1和3不属于创建线索事务，且都需要一定的操作加载时间，所以我们只需将2创建线索请求和4保存请求分别定义为事务T1\_CRM\_CreatThread、T2\_CRM\_SaveThread | | | | |
| 测试场景 | 在验证该响应指标时，设置对应的VU（创建线索脚本），设置并发用户数为12个，加压过程中为每5s增加2个用户，测试时间为5分钟  添加Windows监控 | | | | |
| 性能结果指标 | 把结果中T1\_CRM\_CreatThread、T2\_CRM\_SaveThread事务的平均响应时间相加与需求指标5S进行比较；T1\_CRM\_CreatThread、T2\_CRM\_SaveThread的平均通过率分别与98%相比较；比对CPU的使用率是否低于75%，内存使用率是否低于70%；以检验系统是否达到了该性能指标要求 | | | | |
| 用例设计人 | 周开冬 | | 用例审核人 | |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 用例编号 | CRM\_XMY\_XN03 | 用例名称 | | 闲时创建客户响应时间及业务成功率、CPU、内存使用率 | |
| 测试性能指标 | 要求闲时时创建客户响应时间在5s内且业务成功率不低于98%，CPU使用率不超于75%，内存使用率不超过70% | | | | |
| 前置条件 | 需要8个用户已经登陆CRM系统 | | | | |
| 测试脚本 | 1访问系统首页；2.单击创建客户；3.添加客户信息；4.单击保存按钮； 1和3不属于创建客户事务，且都需要一定的操作加载时间，所以我们只需将2创建客户请求和4保存请求分别定义为事务T1\_CRM\_CreatCustomer、T2\_CRM\_SaveCustomer | | | | |
| 测试场景 | 在验证该响应指标时，设置对应的VU（创建客户脚本），设置并发用户数为8个，加压过程中为每5s增加2个用户，测试时间为5分钟  添加Windows监控 | | | | |
| 性能结果指标 | 把结果中T1\_CRM\_CreatCustomer、T2\_CRM\_SaveCustomer事务的平均响应时间相加与需求指标5S进行比较；T1\_CRM\_CreatCustomer、T2\_CRM\_SaveCustomer的平均通过率分别与98%相比较；比对CPU的使用率是否低于75%，内存使用率是否低于70%；以检验系统是否达到了该性能指标要求 | | | | |
| 用例设计人 | 周开冬 | | 用例审核人 | |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 用例编号 | CRM\_XMY\_XN04 | 用例名称 | | 闲时创建商机响应时间及业务成功率、CPU、内存使用率 | |
| 测试性能指标 | 要求闲时时创建商机响应时间在5s内且业务成功率不低于98%，CPU使用率不超于75%，内存使用率不超过70% | | | | |
| 前置条件 | 需要6个用户已经登陆CRM系统 | | | | |
| 测试脚本 | 1访问系统首页；2.单击创建商机；3.添加商机信息；4.单击保存按钮； 1和3不属于创建商机事务，且都需要一定的操作加载时间，所以我们只需将2创建商机请求和4保存请求分别定义为事务T1\_CRM\_CreatOppor、T2\_CRM\_SaveOppor | | | | |
| 测试场景 | 在验证该响应指标时，设置对应的VU（创建客户脚本），设置并发用户数为6个，加压过程中为每5s增加2个用户，测试时间为5分钟  添加Windows监控 | | | | |
| 性能结果指标 | 把结果中T1\_CRM\_CreatOppor、T2\_CRM\_SaveOppor事务的平均响应时间相加与需求指标5S进行比较；T1\_CRM\_CreatOppor、T2\_CRM\_SaveOppor的平均通过率分别与98%相比较；比对CPU的使用率是否低于75%，内存使用率是否低于70%；以检验系统是否达到了该性能指标要求 | | | | |
| 用例设计人 | 周开冬 | | 用例审核人 | |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 用例编号 | CRM\_XMY\_XN05 | 用例名称 | | 闲时创建日程响应时间及业务成功率、CPU、内存使用率 | |
| 测试性能指标 | 要求闲时时创建日程响应时间在5s内且业务成功率不低于98%，CPU使用率不超于75%，内存使用率不超过70% | | | | |
| 前置条件 | 需要3个用户已经登陆CRM系统 | | | | |
| 测试脚本 | 1访问系统首页；2.单击创建日程；3添加日程信息；4单击保存按钮；1和3不属于创建日程事务，且都需要一定的操作加载时间，所以我们只需将2创建日程请求和4保存请求分别定义为事务T1\_CRM\_CreatSchedule、T2\_CRM\_SaveSchedule | | | | |
| 测试场景 | 在验证该响应指标时，设置对应的VU（创建客户脚本），设置并发用户数为3个，加压过程中为每5s增加10个用户，测试时间为5分钟  添加Windows监控 | | | | |
| 性能结果指标 | 把结果中T1\_CRM\_CreatSchedule、T2\_CRM\_SaveSchedule事务的平均响应时间相加与需求指标5S进行比较；T1\_CRM\_CreatSchedule、T2\_CRM\_SaveSchedule的平均通过率分别与98%相比较；比对CPU的使用率是否低于75%，内存使用率是否低于70%；以检验系统是否达到了该性能指标要求 | | | | |
| 用例设计人 | 周开冬 | | 用例审核人 | |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 用例编号 | CRM\_XMY\_XN06 | 用例名称 | | 闲时创建任务响应时间及业务成功率、CPU、内存使用率 | |
| 测试性能指标 | 要求闲时时创建任务响应时间在5s内且业务成功率不低于98%，CPU使用率不超于75%，内存使用率不超过70% | | | | |
| 前置条件 | 需要30个用户已经登陆CRM系统 | | | | |
| 测试脚本 | 1访问系统首页；2.单击创建任务；3添加任务信息；4.单击保存按钮； 1和3不属于创建任务事务，且都需要一定的操作加载时间，所以我们只需将2创建任务请求和4保存请求分别定义为事务T1\_CRM\_CreatTask、T2\_CRM\_SaveTask | | | | |
| 测试场景 | 在验证该响应指标时，设置对应的VU（创建客户脚本），设置并发用户数为1个,测试时间为5分钟  添加Windows监控 | | | | |
| 性能结果指标 | 把结果中T1\_CRM\_CreatTask、T2\_CRM\_SaveTask事务的平均响应时间相加与需求指标5S进行比较；T1\_CRM\_CreatTask、T2\_CRM\_SaveTask的平均通过率分别与98%相比较；比对CPU的使用率是否低于75%，内存使用率是否低于70%；以检验系统是否达到了该性能指标要求 | | | | |
| 用例设计人 | 周开冬 | | 用例审核人 | |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 用例编号 | CRM\_XMY\_XN07 | 用例名称 | | 线索，商机，客户，日程，任务混合业务 | |
| 测试性能指标 | 统能够支持30个用户同时访问CRM系统，其中有40%的用户运行的是创建线索业务，25%的用户运行的是创建客户业务，20%的用户运行的是创建商机业务，10%的用户运行的是创建日程业务，5%的用户运行的是创建任务业务。各业务相关操作的响应时间不超过5秒，业务成功了不低于98%，CPU使用率不超于75%，内存使用率不超过70%。 | | | | |
| 前置条件 | 需要30个用户已经登陆CRM系统 | | | | |
| 测试脚本 | CRM\_XMY\_XN02，CRM\_XMY\_XN03，CRM\_XMY\_XN04，CRM\_XMY\_XN05，CRM\_XMY\_XN06 | | | | |
| 测试场景 | 1. 设置40%（12）的用户运行的是创建线索业务，25%的用户运行的是创建客户业务，20%的用户运行的是创建商机业务，10%的用户运行的是创建日程业务，5%的用户运行的是创建任务业务 2. 每5s增加10用户，运行10分钟后每5s停止10用户 3. 添加Windows监控 | | | | |
| 性能结果指标 | 同一业务的事务平均操作响应时间不超过5秒，业务成功不低于总事务的98%，CPU使用率不超于75%，内存使用率不超过70% | | | | |
| 用例设计人 | 龙凯 | | 用例审核人 | | 龙凯 |