

INSTITUTO TECNOLÓGICO DE CULIACAN
PROGRAMACIÓN WEB
PROYECTO FINAL

OBJETIVO

El proyecto consiste en un **sistema de tickets**, el cual tiene como finalidad poder agregar "tickets" en los cuales se encuentren tareas o solicitudes con problemas que se deben de resolver.

Se contará con un catálogo para poder dar de alta estos tickets (solicitudes), además de categorías y personal.

INSTRUCCIONES

CATÁLOGO DE CATEGORÍAS

En este catálogo se darán de alta las categorías a las cuales pertenece un ticket.

CAMPO	LONGITUD	CARACTERÍSTICA
ID	-	AUTOINCREMENTAL
Nombre	50	NOT NULL

Crear una vista para **visualizar, agregar y eliminar** sobre las categorías de los tickets. Ejemplo de categorías: Incidencia, consulta, petición de servicio, etc.

En una opción del menú mostrar "Categorías" donde se podrá acceder a las vistas de:

- Listar todas categorías
- Agregar categoría.

Validaciones a realizar en el front-end y back-end:

- El campo de **nombre** no debe de estar vacío.
- La longitud máxima del campo **nombre**.

Mostrar las validaciones en mensajes para el usuario en el front.

CATÁLOGO DE PERSONAL

En este catálogo se dará de alta el personal involucrado en la resolución de tickets.

CAMPO	LONGITUD	CARACTERÍSTICA
ID	-	AUTOINCREMENTAL
Nombre	50	NOT NULL
Apellidos	80	NOT NULL
Teléfono	10	NULL
Dirección	150	NULL

Crear una vista para **visualizar, agregar, editar y eliminar** el personal involucrado.

En una opción del menú mostrar "Personal" donde se podrá acceder a las vistas de:

- Listar a todo el personal.
- Agregar personal.
- Editar personal.

Especificaciones del formulario de editar:

- Mostrar al usuario el id del personal seleccionado.
- Todos los campos se pueden editar

Validaciones a realizar en el front-end y back-end:

- Los campos de **nombre** y **apellidos** no deben de estar vacíos.
- La longitud máxima de los campos **nombre, apellidos y teléfono**.

Mostrar las validaciones en mensajes para el usuario en el front.

CATÁLOGO DE TICKETS

En este catálogo se darán de alta los tickets al sistema, se deberá de seleccionar la categoría y personal asignado al ticket.

CAMPO	LONGITUD	CARACTERÍSTICA
ID	-	AUTOINCREMENTAL
Nombre	50	NOT NULL
Descripción	100	NULL
Prioridad	1	NOT NULL
Personal(id)	-	FK- NOT NULL
Categoría(id)	-	FK- NOT NULL
Estatus	3	NOT NULL

Crear una vista para **visualizar, agregar, editar y eliminar** los tickets.

En una opción del menú mostrar "TICKETS" donde se podrá acceder a las vistas de:

- Listar
- Agregar
- Editar
- Cambiar estatus (puede ser en modal o vista).

Especificaciones del formulario de **agregar**:

- Al seleccionar una **prioridad** se deberá de elegir entre las opciones: Baja, Media y Alta.

En la base de datos se deberá almacenar el dígito que corresponda a la prioridad seleccionada.

- 1- BAJA
- 2- MEDIA
- 3- ALTA

Utilizar radio buttons o un select.

- En el caso del campo de **personal**, se deberá de mostrar un select donde se muestre el nombre y apellidos de la persona (concatenarlos), al momento de guardar el personal se deberá de enviar el id correspondiente.
- En el campo de categorías se deberá seleccionar la categoría mediante un select donde se muestre el nombre de la categoría, al momento de guardar esta categoría se deberá de enviar el id.
- Al momento de guardar una categoría utilizar el acrónimo "ABT" que corresponde a que un ticket se encuentra Abierto o Pendiente.

Especificaciones del formulario de **editar**:

Tomar en cuenta las especificaciones mencionadas para el formulario de agregar.

Solamente se pueden editar los campos de:

- Descripción
- Prioridad
- Categoría
- Personal

NOTA: El campo de estatus no se solicitará al usuario al momento de agregar y editar, habrá una acción especialmente para este caso.

Especificaciones del formulario de **cambiar estatus**:

En el registro del ticket que se encuentre en el listado, se mostrará una acción para cambiar estatus. En este formulario lo único que se podrá cambiar es este campo.

Mostrar un select en donde aparezcan las siguientes opciones.

ABT- Abierto
ESP- En espera
FIN- Finalizado

En el select se mostrará el texto correspondiente, en la BD se almacenará el acrónimo.

Validaciones a realizar en el front-end y back-end:

- Los campos de **nombre**, **prioridad**, **personal** y **categoría** no deben de estar vacíos.
- La longitud máxima de los campos **nombre** y **descripción**.

Mostrar las validaciones en mensajes para el usuario en el front.

PÁGINA DE INICIO

En una opción del menú mostrar "Inicio" donde se mostrará una lista con los tickets filtrados por categorías. Agregar un **filtro** donde se visualizarán las categorías.

Dependiendo de las categorías registradas anteriormente se deberán de visualizar los tickets correspondientes, utilizar el diseño de su preferencia (tabs, select, radio buttons, etc.) para realizar el filtrado.

En cada registro dependiendo del estatus mostrar un color correspondiente, rojo para "abierto", verde para "en espera" y gris para "finalizado". Agregarlo de cualquier forma visual.

ESPECIFICACIONES GENERALES:

- Crear la Base de datos e incluir todas las tablas mencionadas. (Agregarlas en un archivo .sql en su proyecto).
- Utilizar vuex para las acciones con las peticiones a la Api.
- Crear todos los endpoints necesarios para cumplir con los requerimientos del proyecto.
- Crear un componente tarjeta para mostrar cada uno de los registros de tickets en la vista de "Inicio". (Aquí se mostrarán filtrados)
- Crear un componente tabla para utilizarlo en las vistas de listar de tickets (sin filtrar), categorías y personal.
- Crear un componente input para utilizarlo en todos los formularios.
- Mostrar las notificaciones de éxito y error al usuario.
- Al eliminar algún registro se debe mostrar un modal de confirmación.

FECHA LÍMITE DE ENTREGA: LUNES 7 DE JUNIO antes de las 8:00 p.m.

Enviar ambos proyectos dentro de una carpeta con sus apellidos.

Crear un repositorio en Github donde se encuentren los miembros del equipo, subir avances de su trabajo y también enviar el link del repositorio por correo.

Correo: yeratzy.en@culiacan.tecnm.mx