

HCS-CHCI-Link-it!

팀별 휴리스틱평가

평가자 A: G202292001 문석현

평가자 B: G202292004 조기영

휴리스틱 평가대상 팀 이름:

CHCI

평가대상 프로토타입 이름:

Link-it!

심각도 기준

0 = 사용성에 전혀 문제 없다.

1 = 미약하나마 사용성 문제가 있다.

2 = 다소나마 사용성 문제가 있다.


3 = 주요한 사용성 문제 존재한다. 수정이 필요해보인다.

4 = 사용성에 매우 큰 문제가 있으며, 반드시 수정되어야 한다.

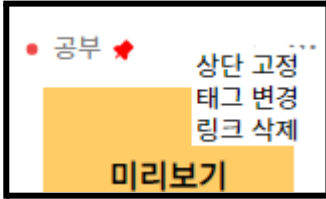
1. 문제 진술

내가 자주 사용하는 링크를 정리하여 보관 및 사용할 수 있는 깔끔한 디자인의 애플리케이션


2. 위반된 휴리스틱 목록

No	01	위반사항 항목	H1: 시스템 상태의 시각화
관련 사진			
내용	미리보기 화면이 스크롤 되는지 안되는지 알기 어려웠고 어디까지 스크롤 되는지 어디까지 내가 스크롤을 한건지 알수 없었다.		
개선사항	스크롤바를 추가해주면 좋을것 같다.		
심각도	평가자 A (발견자)	1	평가자 B (발견자) 1

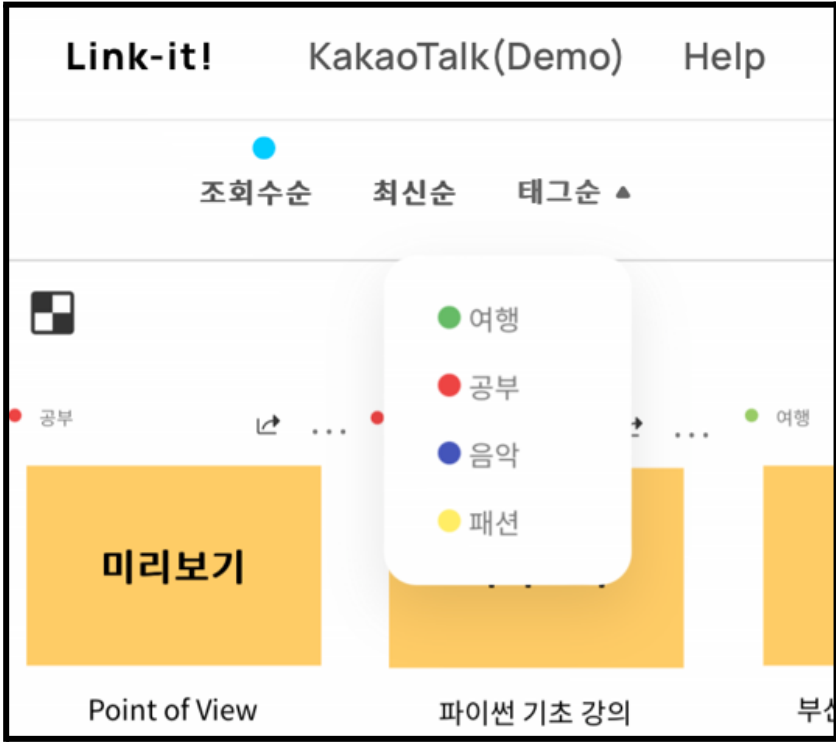
- 크게 불편하지는 않아서 심각도 1점을 주었습니다.

No	02	위반사항 항목	H3: 제어와 자유
관련 사진			
내용	원하는 링크를 상단 고정한 후 필요없어져 고정을 해제하고 싶은데 고정 해제를 할 수가 없습니다.		
개선사항	1. 고정된 링크의 경우 상단 고정 버튼이 고정 해제 버튼으로 변경되는 기능 2. 고정핀 아이콘을 클릭시 고정해제 되는 기능		
심각도	평가자 A	3	평가자 B (발견자) 1

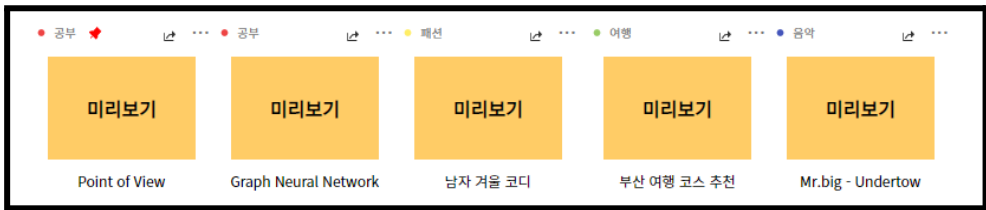
- A: 고정해제를 할 수 없는 경우 고정된 목록이 계속 쌓이면 보기가 불편할 것 같습니다.
- B: 아직 기능을 추가하지 않았을뿐 구현 예정인 것 같아 심각도 1점을 주었습니다.

No	03	위반사항 항목	H3: 제어와 자유
관련 사진			
내용	실수로 삭제한 링크나 지웠던 링크중에 다시 필요해진 링크를 확인하고 싶습니다.		
개선사항	휴지통 기능을 구현하여 지웠던 링크를 확인하고 복구할수 있었으면 좋겠습니다.		
심각도	평가자 A	2	평가자 B (발견자) 3

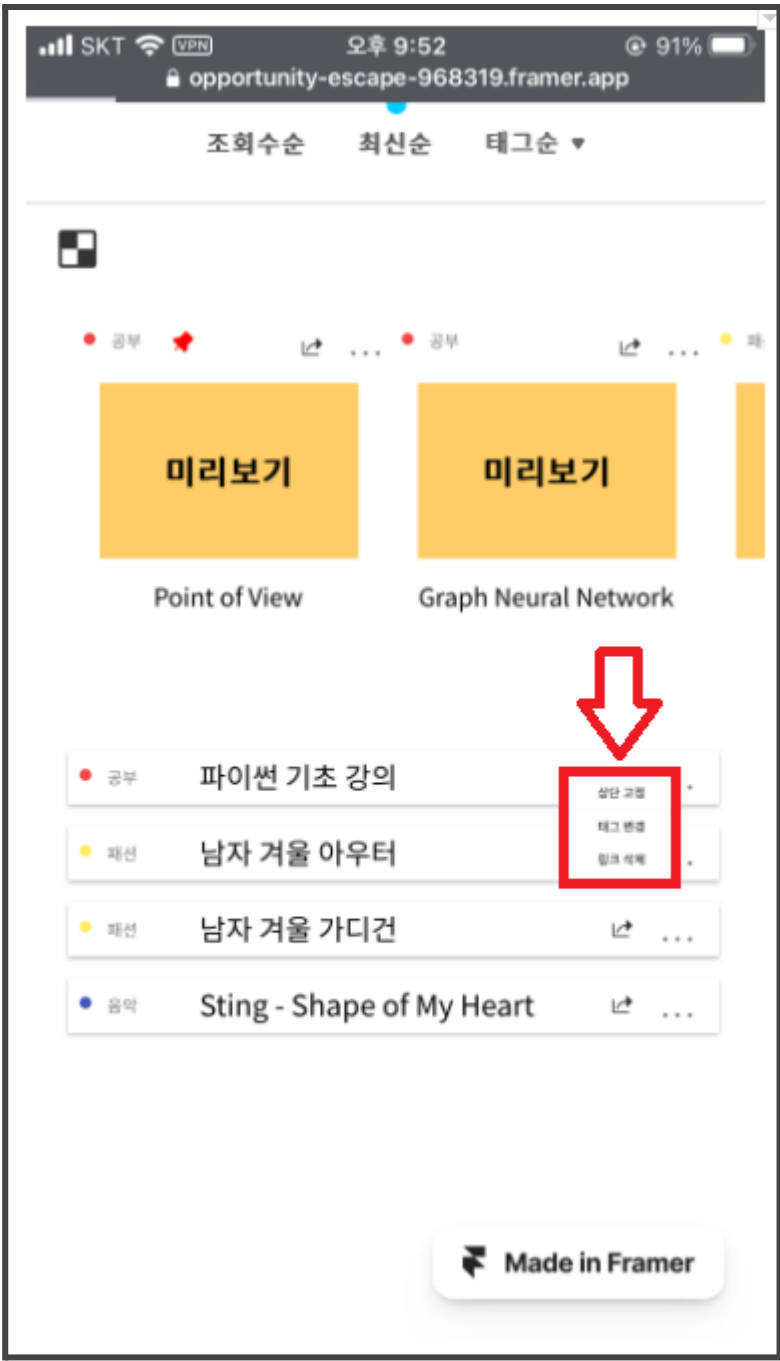
- A: 실수로 지운 링크중에 중요한 링크가 있을 수 있는데, 바로 삭제가 된다면 매우 불편할것 같습니다.
- B: 필수적인 기능이라고 생각되어 추가해 주었으면 좋겠습니다.

No	04	위반사항 항목	H3: 제어와 자유
관련 사진			
내용	표시되는 태그 이외의 태그를 생성하고 싶습니다.		
개선사항	원하는 태그를 생성할 수 있는 기능을 만들어주세요.		
심각도	평가자 A	1	평가자 B (발견자) 1

- A: 개인적으로 태그를 지정해서 저장해놓지 않아 크게 불편함을 느끼지 못할 것 같습니다.
- B: 기능을 추가해 주었으면 하지만 우선순위가 낮은 것 같습니다.

No	05	위반사항 항목	H4: 일치와 표준
관련 사진			
내용	상단 고정기능을 이용하면 미리보기 링크가 4개에서 5개로 늘어나는데 상단 고정 기능을 이용하면 미리보기 갯수가 무한정 늘어나는 것인지 4개가 최대인데 오류로 늘어나는 것인지 궁금합니다.		
개선사항	미리보기 최대 개수를 도움말등에 표시해주었으면 좋겠습니다. 단순 오류라면 수정해 주었으면 좋겠습니다.		
심각도	평가자 A (발견자)	1	평가자 B 1

- A: 중요한것만 상단 고정을 이용한다고 생각한다면 링크가 무한정으로 늘어나는 오류가 있더라도 개개인의 제한된 갯수를 쓸 것 같습니다.
- B: 단순 오류라고 생각되어 심각도 점수를 1로 측정했습니다.

No	05	위반사항 항목	H5: 에러 방지
관련 사진			
내용	모바일에서 메뉴창의 크기가 너무 작아 클릭이 힘들었습니다. (사진의 빨간색 네모)		
개선사항	메뉴바의 크기를 좀더 키워 주셨으면 좋겠습니다.		
심각도	평가자 A	4	평가자 B (발견자) 4

- A: 메뉴창의 크기가 작아 터치가 너무 힘들어 다른 선택지를 누르는 경우가 너무 많습니다.
- B: 가장 우선순위가 높은 문제점이라고 생각합니다.

No	06	위반사항 항목	H10: 도움말과 문서화
관련 사진			
내용	전체적으로 깔끔하고 직관적인 디자인을 가지고 있어 조작이 어렵지는 않았지만 처음 화면을 마주했을때 미리보기 화면과 아래의 링크 목록이 무엇인지 바로 인식되지 않았다.		
개선사항	그림 처럼 어플리케이션을 처음 켤때 어느 부분이 어떤 역할을 하는지 간단하게 설명해 주는 기능을 넣어주면 좋겠다.		
심각도	평가자 A (발견자)	3	평가자 B (발견자) 1

- A: 위쪽 목록과 아래쪽 목록이 뜻하는 바를 몰라 처음 이용을 할 시에는 매우 헷갈려하며 사용할 것 같습니다.
- B: 한눈에 기능이 파악되지 않았을뿐 조작하는데 크게 힘들지 않았다.

3. 위반사항 요약

카테고리	심각도0 개수	심각도1 개수	심각도2 개수	심각도3 개수	심각도4 개수	합계
H1: 시스템 상태의 시각화		2				2
H2: 시스템과 실세계간 일치						
H3: 제어와 자유		3	1	2		6
H4: 일치와 표준		2				2

H5: 에러 방지					2	2
H6: 기억보다 인식						
H7: 융통성과 효율성						
H8: 간소화된 디자인						
H9: 에러 인식, 진단, 및 복구						
H10: 도움말과 문서화		1		1		2
심각도별 합계		8	1	3	2	14

4. 평가통계

심각도 점수 / 평가자	평가자 A	평가자 B
심각도 0	0	0
심각도 1	3	5
심각도 2	1	0
심각도 3	2	1
심각도 4	1	1
합계 (심각도 3 & 4)	3	2
합계 (모든 심각도 0-4)	7	7

발견한 휴리스틱 총 개수: **7개**

공통 발견 개수: **2개**

평가자 A 발견 개수: **1개**

평가자 B 발견 개수: **4개**

5. 제언 요약

전체적으로 깔끔한 디자인과 배치로 기능을 파악하는데 크게 어려움을 느끼지 못했다. 다만 도움말을 추가한다면 처음 이 애플리케이션을 사용하는 사람들에게 큰 도움이 될 것이다. 또한 핀 고정 해제 기능이나 삭제한 링크를 복구할 수 있는 휴지통 기능등 아직 미구현된 기능이나 추가 기능들을 구현하고 메뉴바 (링크의 ... 부분을 클릭했을때 표시되는 창)를 적절한 크기로 조정 하는 것이 필요하다고 생각한다.