

Apartado 11: Cobro

1. Introducción

El apartado "Cobro" constituye uno de los módulos fundamentales del sistema Laddition, ya que gestiona el proceso final de las transacciones económicas con los clientes. Este módulo permite a los usuarios realizar el cobro de las comandas, aplicar descuentos, gestionar diferentes medios de pago y generar los documentos fiscales correspondientes.

La interfaz de cobro está diseñada para ser intuitiva y eficiente, facilitando la finalización de las transacciones incluso en momentos de alta demanda. El sistema ofrece múltiples opciones de personalización que permiten adaptar el proceso de cobro a las necesidades específicas de cada establecimiento.

La correcta comprensión y utilización de este módulo es esencial para garantizar la precisión en las transacciones económicas, el cumplimiento de las obligaciones fiscales y la satisfacción del cliente en el momento final de su experiencia en el establecimiento.

2. Funcionalidades Principales

2.1. Acceso a la Interfaz de Cobro

Para acceder a la interfaz de cobro en el sistema Laddition, el usuario debe hacer clic en el botón "Cobro" desde la interfaz de comandas. Esta acción cambia la vista de la pantalla, mostrando las opciones específicas para gestionar el proceso de pago.

2.2. Estructura de la Interfaz de Cobro

La interfaz de cobro mantiene una estructura similar a la de comandas, pero con algunas diferencias significativas orientadas a facilitar el proceso de pago:

2.2.1. Controles Superiores

En la parte superior de la interfaz se encuentran los mismos botones que en la interfaz de comandas, con tres diferencias importantes:

- El botón "Especial" no está disponible en la interfaz de cobro.

- Se añade el botón "Justificante", que permite generar una factura simplificada para el cliente.
- El botón "Cerrar" permite finalizar la comanda una vez que ha sido completamente cobrada.

2.2.2. Lista de Productos

En la parte derecha de la pantalla se muestra la lista completa de productos y/o menús seleccionados en la comanda. Cada producto aparece en una línea diferente, mostrando su nombre, cantidad y precio.

En el caso de los menús, por defecto solo aparecen sus nombres. Sin embargo, si se ha activado la opción "Mostrar los detalles en los menús" (en "Configuración/Impresión", pestaña "Ticket"), también se mostrarán los platos que componen cada menú, proporcionando un desglose más detallado de la comanda.

2.3. Gestión de Descuentos

El sistema Laddition ofrece diversas opciones para aplicar descuentos durante el proceso de cobro, permitiendo una gran flexibilidad para adaptarse a diferentes políticas comerciales del establecimiento:

2.3.1. Descuento General

Es posible aplicar un descuento a la totalidad de la comanda siguiendo estos pasos:

1. Hacer clic en el botón "Descuento" en la interfaz de cobro.
2. Se abrirá un teclado numérico que ofrece varias opciones:
3. Seleccionar un descuento preconfigurado (si se han definido previamente en la configuración del sistema).
4. Regalar la comanda completa (descuento del 100%).
5. Definir una nueva tasa de descuento personalizada (porcentaje).
6. Especificar un importe fijo a descontar en euros.

Esta funcionalidad es especialmente útil para aplicar promociones generales, descuentos por fidelidad o resolver incidencias que requieran una compensación al cliente.

2.3.2. Descuento por Producto

El sistema también permite aplicar descuentos específicos a productos individuales o a grupos de productos seleccionados:

1. Seleccionar el producto o productos a los que se desea aplicar el descuento (aparecerán resaltados en amarillo).
2. Hacer clic en el botón "Descuento".
3. Elegir el tipo de descuento a aplicar, que puede ser un porcentaje, un importe fijo o incluso regalar el producto (descuento del 100%).

Esta opción resulta particularmente útil cuando se desea aplicar promociones específicas a determinados productos, o cuando es necesario compensar al cliente por alguna incidencia relacionada con productos concretos sin afectar al resto de la comanda.

3. Consideraciones Importantes

3.1. Implicaciones Fiscales

El proceso de cobro tiene importantes implicaciones fiscales que deben tenerse en cuenta:

- La generación de justificantes (facturas simplificadas) es obligatoria en determinadas circunstancias según la normativa fiscal vigente.
- Los descuentos aplicados deben estar debidamente documentados y justificados, ya que afectan a la base imponible de los impuestos.
- El sistema registra todas las transacciones y descuentos para su posterior inclusión en los informes fiscales y contables.

3.2. Gestión de Descuentos Preconfigurados

Para optimizar el proceso de cobro, es recomendable configurar previamente los descuentos más habituales en el establecimiento:

- Los descuentos preconfigurados se definen en "Configuración/Opciones", pestaña "Cobro", sección "Descuentos personalizados".
- Cada descuento puede tener un nombre descriptivo, un valor (porcentaje o importe fijo) y un color para su fácil identificación.
- La correcta configuración de estos descuentos agiliza el proceso de cobro y reduce la posibilidad de errores al aplicar promociones recurrentes.

3.3. Cierre de Comandas

Es importante tener en cuenta que:

- Una comanda solo puede cerrarse cuando el importe pendiente de pago es cero, es decir, cuando se ha cobrado la totalidad del importe.
- El cierre de la comanda es definitivo y marca la finalización de la transacción en el sistema.
- Las comandas cerradas aparecen en los informes del servicio y contribuyen a las estadísticas del establecimiento.

4. Relación con Otros Módulos

El módulo de cobro está estrechamente relacionado con otros componentes del sistema Laddition:

- **Comandas:** El módulo de cobro recibe la información de los productos seleccionados y sus precios directamente del módulo de comandas.
- **Configuración de Opciones:** Los descuentos preconfigurados y otras opciones de cobro se definen en este módulo.
- **Impresión:** La configuración de impresión determina el formato y contenido de los tickets y justificantes generados durante el proceso de cobro.
- **Gestión del Servicio:** Las comandas cobradas y cerradas se contabilizan en los informes del servicio y son necesarias para poder realizar el cierre del servicio.
- **Gestión de Clientes:** Si la comanda está asociada a un cliente, el cobro puede afectar a su historial de compras y a su saldo si dispone de cuenta cliente.
- **Movimientos de Caja:** Cada cobro genera automáticamente un movimiento de caja que se refleja en los informes financieros.

La correcta configuración y utilización del módulo de cobro es fundamental para garantizar la precisión en las transacciones económicas, el cumplimiento de las obligaciones fiscales y proporcionar una experiencia satisfactoria al cliente en el momento final de su visita al establecimiento.