

Apartado 23: Control de Stocks

1. Introducción

El apartado "Control de Stocks" del sistema Laddition constituye una herramienta fundamental para la gestión y monitoreo del inventario de productos, permitiendo a los establecimientos mantener un control preciso sobre la disponibilidad de sus artículos. Esta funcionalidad responde a la necesidad crítica de optimizar la gestión de inventario, reducir pérdidas y mantener actualizada la oferta de productos, mejorando tanto la operativa diaria como la rentabilidad del negocio.

El control de stocks está diseñado para adaptarse a diferentes tipos de productos y necesidades operativas, ofreciendo dos modalidades principales de seguimiento: por servicio y global. Esta flexibilidad permite gestionar de manera eficiente tanto productos perecederos con caducidad diaria como artículos de larga duración, proporcionando las herramientas necesarias para cada caso específico.

Para acceder a esta funcionalidad, el usuario debe dirigirse a "Configuración/Control de stocks", donde encontrará las diferentes opciones y parámetros para configurar el seguimiento de inventario según las necesidades particulares del establecimiento.

2. Funcionalidades Principales

2.1. Modalidades de Seguimiento

El sistema ofrece dos enfoques complementarios para el control de inventario:

2.1.1. Seguimiento por Servicio

Esta modalidad está diseñada específicamente para productos con caducidad diaria o que se preparan específicamente para cada servicio:

- **Funcionamiento:** El usuario selecciona una cantidad determinada de un producto para el servicio actual (por ejemplo, un número específico de platos del día). A medida que se realizan pedidos, el sistema descuenta automáticamente las unidades correspondientes del stock disponible.
- **Límite de Disponibilidad:** Cuando la cantidad disponible llega a cero, el sistema bloquea automáticamente la selección de ese producto, evitando la venta de

artículos que ya no están disponibles y previniendo así posibles problemas con los clientes.

- **Reinicio Automático:** Al finalizar el servicio, el stock de estos productos se reinicia automáticamente a cero, independientemente de si quedaron unidades sin vender. Los productos no vendidos se registran según su configuración como "pérdida", "caducado" u otra categoría definida.

Esta modalidad es ideal para establecimientos que trabajan con productos frescos o preparaciones diarias, como restaurantes con menús cambiantes o platos del día.

2.1.2. Seguimiento Global

Esta modalidad proporciona un control continuo del inventario a través de múltiples servicios:

- **Funcionamiento:** El sistema mantiene un registro permanente de las existencias, sin reiniciar el contador al finalizar cada servicio. Cada venta reduce el stock y cada reposición lo incrementa, manteniendo siempre un balance actualizado.
- **Persistencia:** A diferencia del seguimiento por servicio, el stock no se reinicia automáticamente, sino que se mantiene constante hasta que se realice una actualización manual o se registre un nuevo movimiento.
- **Aplicaciones:** Esta modalidad es especialmente adecuada para productos no perecederos o de larga duración, como botellas de vino, bebidas embotelladas, licores, y otros artículos que no caducan entre servicios.

El seguimiento global facilita la gestión de inventario a largo plazo y proporciona una visión más completa de los patrones de consumo y las necesidades de reposición.

2.2. Configuración y Gestión

El sistema ofrece herramientas completas para la configuración y gestión del control de stocks:

2.2.1. Activación del Seguimiento

Para implementar el control de stocks, el sistema proporciona un proceso sencillo:

- **Requisito Previo:** Es necesario tener un servicio abierto para activar el seguimiento de stock en los productos.
- **Selección de Productos:** El usuario debe acceder a "Configuración/Control de stocks", pestaña "Parámetros generales", y hacer clic en "Añadir productos". En la

ventana emergente, se seleccionan los productos para los que se desea activar el seguimiento y se confirma con "Añadir".

- **Configuración Individual:** Una vez añadidos, los productos aparecen en la lista de control de stocks, donde se puede configurar el tipo de seguimiento (por servicio o global) y otros parámetros específicos para cada artículo.

Esta flexibilidad permite aplicar el control de stocks de manera selectiva, centrándose en los productos más relevantes o críticos para el negocio.

2.2.2. Gestión Durante el Servicio

El sistema facilita la gestión del stock durante la operativa diaria:

- **Visualización en Tiempo Real:** Durante la creación de comandas, el sistema muestra la disponibilidad actual de cada producto, permitiendo a los usuarios tomar decisiones informadas.
- **Actualización Automática:** Cada venta actualiza instantáneamente el stock disponible, garantizando que todos los usuarios tengan acceso a información precisa y actualizada.
- **Alertas y Notificaciones:** El sistema puede configurarse para generar alertas cuando el stock de determinados productos alcance niveles críticos, facilitando la reposición oportuna.

Estas funcionalidades contribuyen a una gestión más eficiente y a una mejor experiencia tanto para el personal como para los clientes.

3. Consideraciones Importantes

3.1. Planificación y Previsión

El control de stocks juega un papel fundamental en la planificación operativa:

- **Análisis de Tendencias:** Los datos históricos de consumo permiten identificar patrones y tendencias, facilitando la previsión de necesidades futuras.
- **Optimización de Compras:** Un seguimiento preciso del inventario ayuda a optimizar las compras, reduciendo tanto el exceso de stock como las roturas de suministro.
- **Reducción de Pérdidas:** La identificación sistemática de productos no vendidos o caducados permite implementar estrategias para minimizar las pérdidas.

Es recomendable revisar periódicamente los parámetros de control de stocks para asegurar que siguen alineados con las necesidades cambiantes del negocio.

3.2. Implicaciones Operativas

La implementación del control de stocks tiene importantes implicaciones en la operativa diaria:

- **Formación del Personal:** Es fundamental que todo el personal comprenda el funcionamiento del sistema y la importancia de mantener un registro preciso.
- **Procedimientos de Actualización:** Deben establecerse procedimientos claros para la actualización manual del stock cuando sea necesario (por ejemplo, al recibir nuevos suministros o al realizar inventarios físicos).
- **Gestión de Excepciones:** Es importante definir cómo se gestionarán las situaciones excepcionales, como discrepancias entre el stock teórico y el físico o la necesidad de vender productos teóricamente agotados.

Una gestión efectiva de estos aspectos contribuye significativamente al éxito de la implementación del control de stocks.

3.3. Integración con Otros Procesos

El control de stocks debe integrarse adecuadamente con otros procesos del establecimiento:

- **Compras y Aprovisionamiento:** Los datos de stock deben informar el proceso de compras, facilitando decisiones basadas en necesidades reales.
- **Elaboración y Producción:** En establecimientos con producción propia, el control de stocks debe coordinarse con los procesos de elaboración para garantizar la disponibilidad de productos.
- **Análisis Financiero:** Los datos de inventario son fundamentales para diversos análisis financieros, desde el cálculo de costes hasta la valoración de existencias.

Esta integración holística maximiza el valor del control de stocks como herramienta de gestión.

4. Relación con Otros Módulos

El control de stocks está estrechamente relacionado con otros componentes del sistema. Adicionalmente:

- **Catálogo de Productos:** La definición básica de productos es el fundamento sobre el que se construye el sistema de control de stocks.
- **Comandas:** La creación de comandas actualiza automáticamente el stock disponible, estableciendo una relación directa entre ventas e inventario.
- **Informes y Estadísticas:** Los datos de stock alimentan diversos informes y estadísticas que ayudan a analizar el rendimiento del negocio y tomar decisiones estratégicas.
- **Gestión del Servicio:** El cierre de servicio tiene implicaciones directas en el stock de productos configurados con seguimiento por servicio.

La correcta configuración y utilización del módulo de control de stocks es fundamental para establecimientos que buscan optimizar su gestión de inventario, reducir pérdidas y mantener un nivel de servicio adecuado. Esta funcionalidad contribuye significativamente a mejorar tanto la eficiencia operativa como la rentabilidad del negocio, proporcionando las herramientas necesarias para una gestión profesional del inventario.