

Manual basico

Dudas/Problemas Cientes

1. La impresora no funciona.

- Lo mas habitual es que la tablet desde la que se intente imprimir no este en la red wifi correcta, hay que revisar la configuración en ajustes del Ipad → Red wifi → Asegurar que la red wifi es laddition-XXXX
Si no esta en la red correcta, entrar dentro de la red de l'addition y hacer pruebas.
- En caso de no aparecer la red wifi, revisar si el router esta encendido.
- Revisar dentro de la app que la impresora este configurada, revisar Configuración → impresiones → Tickets y elaboración y asegurar que están bien configuradas.
- revisar fisicamente la impresora, que este encendida, bien conectada, con papel y sin atasco de papel.

2. Como puedo cambiar datos o modificar que datos aparecen en el ticket y informe X y Z?

- En el apartado Configuración → General
 - En la pestaña establecimiento podemos cambiar los datos que aparecen en el ticket, salvo Razón social y NIF que para activar estos cambios deberemos introducir un contra-codigo que obtendrá solo el departamento de soporte desde: <https://form.laddition.com/partner/> dentro de cada cliente

The image shows a web interface for generating intervention passwords. On the left is a sidebar with three items: 'Statut général' (with a document icon), 'Interventions techniques' (with a warning triangle icon and highlighted), and 'Comptes liés' (with a crown icon). The main area is titled 'MOT DE PASSE D'INTERVENTION'. It contains three input fields: 'Clé secrète de l'application', 'Commentaire', and 'Code'. Below these is a green 'GENERATE' button. At the bottom, there is a section titled 'INTERVENTIONS TECHNIQUES' which currently displays 'Aucune intervention'.

En el comentario pondremos porque y quien pide el cambio, Razón social y NIF solo podemos cambiarlos a petición del dueño del local y por lo tanto nos hemos de asegurar con los datos de Zoho de que dicha persona es la propietaria.

- Para cambiar el ticket X y Z se hace desde Informe X y Z, aunque desactivemos todos los campos el sistema sacara por defecto los obligatorios por hacienda.

Los cierres ciegos se activan desde Configuración → Gestión de usuarios → Grupos → General, en ese lugar podremos activar o desactivar las opciones de Gestión de diferencia ciega y Totales ciegos.

3. Como puedo ver los datos en directo?

- seguiremos la ruta de Configuración → Datos en tiempo real, una vez aquí activaremos el envío de datos y ademas de eso podremos elegir si queremos o no enviar todos los datos (stock, mesas, reservas...)

Es importante que la frecuencia de sincronización no sea inferior a 10 minutos, para evitar fallos en el sistema y colapsar la red wifi.

Los datos en directo se pueden ver desde el apartado Live en la web de <https://reporting.laddition.com/>

Es importante tener internet en el sistema para poder enviar los datos

4. Cómo puedo cambiar un precio de un plato?

- Configuración → Carta, escogemos una categoría y el producto que queremos modificar, nos saldrá en la parte de abajo de la pantalla los datos del los productos y podremos cambiar el precio ademas de mas datos.

5. En ocasiones al cerrar una comanda imprime o no el ticket, porque es esto?

- Dentro de configuración → Distribución de sala, al pulsar sobre una sala sale un desplegable en la parte inferior

Numero de tickets impresos automáticamente cuando se cierra una comanda: Dependiendo del numero (0, 1 ,2...) se imprimirá ese numero de tickets al cerrar una comanda.

Incluso si el ticket ya ha sido impreso: Si esta opción esta desactivada, una vez saquemos un ticket para entregar en mesa al cerrar la comanda no se volverá a imprimir a no ser que este activada.