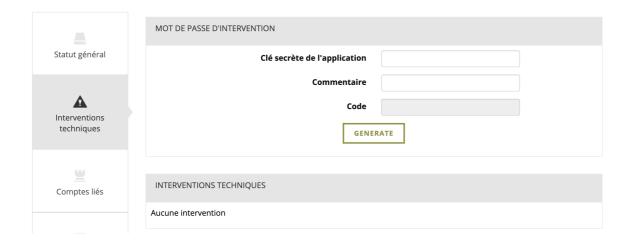
Manual basico Dudas/Problemas Cientes

- 1. La impresora no funciona.
 - Lo mas habitual es que la tablet desde la que se intente imprimir no este en la red wifi correcta, hay que revisar la configuración en ajustes del Ipad → Red wifi → Asegurar que la red wifi es laddition-XXXX
 Si no esta en la red correcta, entrar dentro de la red de l'addition y hacer pruebas.
 - En caso de no aparecer la red wifi, revisar si el router esta encendido.
 - Revisar dentro de la app que la impresora este configurada, revisar
 Configuración → impresiones → Tickets y elaboración y asegurar que están bien configuradas.
 - revisar fisicamente la impresora, que este encendida, bien conectada, con papel y sin atasco de papel.
- 2. Como puedo cambiar datos o modificar que datos aparecen en el ticket y informe X y Z?
 - En el apartado Configuración → General
 - En la pestaña establecimiento podemos cambiar los datos que aparecen en el ticket, salvo Razón social y NIF que para activar estos cambios deberemos introducir un contra-codigo que obtendrá solo el departamento de soporte desde: https://form.laddition.com/partner/ dentro de cada cliente



En el comentario pondremos porque y quien pide el cambio, Razón social y NIF solo podemos cambiarlos a petición del dueño del local y por lo tanto nos hemos de asegurar con los datos de Zoho de que dicha persona es la propietaria.

Para cambiar el ticket X y Z se hace desde Informe X y Z, aunque desactivemos todos los campos el sistema sacara por defecto los obligatorios por hacienda.

Los cierres ciegos se activan desde Configuración \rightarrow Gestión de usuarios \rightarrow Grupos \rightarrow General, en ese lugar podremos activar o desactivar las opciones de Gestión de diferencia ciega y Totales ciegos.

- 3. Como puedo ver los datos en directo?
 - seguiremos la ruta de Configuración → Datos en tiempo real, una vez aquí activaremos el envió de datos y ademas de eso podremos elegir si queremos o no enviar todos los datos (stock, mesas, reservas...)

Es importante que la frecuencia de sincronización no sea inferior a 10 minutos, para evitar fallos en el sistema y colapsar la red wifi.

Los datos en directo se pueden ver desde el apartado Live en la web de https://reporting.laddition.com/

Es importante tener internet en el sistema para poder enviar los datos

4. Cómo puedo cambiar un precio de un plato?

- Configuración → Carta, escogemos una categoría y el producto que queremos modificar, nos saldrá en la parte de abajo de la pantalla los datos del los productos y podremos cambiar el precio ademas de mas datos.
- 5. En ocasiones al cerrar una comanda imprime o no el ticket, porque es esto?
 - Dentro de configuración → Distribución de sala, al pulsar sobre una sala sale un desplegable en la parte inferior

Numero de tickets impresos automáticamente cuando se cierra una comanda: Dependiendo del numero (0, 1,2...) se imprimirá ese numero de tickets al cerrar una comanda.

Incluso si el ticket ya ha sido impreso: Si esta opción esta desactivada, una vez saquemos un ticket para entregar en mesa al cerrar la comanda no se volverá a imprimir a no ser que este activada.