

Name	Input Name	Control Name	Output Name
Деятельность предприятия по прокату автомобилей	Заказы клиентов		Выдача авто
	Материальная помощь спонсоров		Все заказы клиентов
	Комплектующие для автомобилей		Маркетинговые материалы
	Законодательство		Информация об автомобилях
	персонал		
	Правила и процедуры		
	Руководство		
	Стандарты по обслуживанию клиентов		
Обслуживание клиентов и прием прочих поступлений	Администратор		
	Заказы клиентов		Маркетинговые материалы
	Материальная помощь спонсоров		Информация об автомобилях
	Комплектующие для автомобилей		Направление клиента
	персонал		
	Законодательство		
	Правила и процедуры		
	Стандарты по обслуживанию клиентов		
Обслуживание физических лиц	Администратор		
	Заказы клиентов		Направление клиента
	Стандарты по обслуживанию клиентов		
	Законодательство		
	Правила и процедуры		
Обслуживание Юридических лиц	персонал		
	Заказы клиентов		Направление клиента
	Стандарты по обслуживанию клиентов		
	персонал		
	Законодательство		
Отдел закупок и маркетинга	Правила и процедуры		
	Комплектующие для автомобилей		Информация об автомобилях
	Материальная помощь спонсоров		Маркетинговые материалы
	персонал		
	Законодательство		
Бухгалтерия	Правила и процедуры		
	Материальная помощь		Информация об

Mechanism Name

Name	Input Name	Control Name	Output Name
	спонсоров		автомобилях
	персонал		
	Законодательство		
	Правила и процедуры		
Обсуждение условий договора аренды	Направление клиента		Клиент готов подписывать
	Правила и процедуры		
	персонал		
	Стандарты по обслуживанию клиентов		
Просмотр доступных автомобилей в шоуруме	Направление клиента		Направление физического лица
	персонал		Направление юридического лица
	Правила и процедуры		
	Стандарты по обслуживанию клиентов		
Тест-драйв для юридических лиц	Направление юридического лица		Направление клиента
	персонал		
	Правила и процедуры		
	Стандарты по обслуживанию клиентов		
Финализирование требований и цены с учетом скидок и акций	Направление физического лица		Клиент готов подписывать
	Направление клиента		
	Правила и процедуры		
	персонал		
	Стандарты по обслуживанию клиентов		
	Клиент готов подписывать		Информация об автомобилях
	Законодательство		Все заказы клиентов
	персонал		Направление клиента
Заклучение договора	Правила и процедуры		
	Руководство		
	Стандарты по обслуживанию клиентов		
	Клиент готов подписывать		Информация об автомобилях
Договор для физических лиц	Законодательство		Все заказы клиентов
	персонал		Направление клиента
	Правила и процедуры		
	Руководство		
	Стандарты по обслуживанию клиентов		

Mechanism Name

Name	Input Name	Control Name	Output Name
Договор для юридических лиц	Клиент готов подписывать		Информация об автомобилях
	Законодательство		Все заказы клиентов
	персонал		Направление клиента
	Правила и процедуры		
	Стандарты по обслуживанию клиентов		
	Руководство		
Оплата за аренду автомобиля	Направление клиента		Выдача авто
	Правила и процедуры		
	Руководство		
	Законодательство		
	Администратор		
Банковский перевод	Направление клиента		Выдача авто
	Руководство		
	Правила и процедуры		
	Законодательство		
	Администратор		
Оплата картой	Направление клиента		Выдача авто
	Руководство		
	Правила и процедуры		
	Законодательство		
	Администратор		
Эксклюзивная рассрочка	Направление клиента		Выдача авто
	Руководство		
	Правила и процедуры		
	Администратор		
	Законодательство		
Оплата наличными	Направление клиента		Выдача авто
	Руководство		
	Правила и процедуры		
	Администратор		
	Законодательство		

Mechanism Name
