

CAHIER DES CHARGE



Projet

Description du projet :

Notre projet de fin d'étude consiste à concevoir et développer un logiciel de gestion dédié à un hôpital spécifique, visant à améliorer de manière significative ses opérations internes. Cette solution complète couvrira tous les aspects cruciaux, de la prestation des soins aux patients à l'administration, en passant par les finances et la conformité réglementaire.

Besoins :

Avec une croissance continue des volumes de données liées aux patients, une augmentation constante du nombre de dossiers médicaux et des exigences accrues en matière de planification des rendez-vous, la sécurité des données est devenue une préoccupation primordiale. Il devient donc impératif de développer un logiciel capable d'automatiser ces tâches afin de garantir l'efficacité opérationnelle tout en assurant la confidentialité et l'intégrité des informations médicales.

Parties Prenantes :

Le succès de ce projet dépend de la collaboration et de la participation de diverses parties prenantes. Les principales parties prenantes identifiées jusqu'à présent sont les suivantes :

Direction de l'hôpital : Responsable de l'approbation du projet, de la vision stratégique et de la coordination globale avec les autres départements.

Personnel Médical: Utilisateurs clés du logiciel, incluant les médecins, les infirmières et le personnel administratif.

Patients : Les utilisateurs finaux du système dans une certaine mesure. Leur expérience utilisateur et satisfaction sont des considérations importantes pour le succès global du projet.

Service Informatique : Chargé du développement, de la maintenance et de l'intégration du logiciel.

Objectifs

Objectifs non quantitatifs :

Améliorer l'efficacité opérationnelle: rationaliser les processus administratifs et opérationnels afin d'assurer une gestion hospitalière.

Satisfaction des patients : Simplifier les procédures administratives, réduire les temps d'attente.

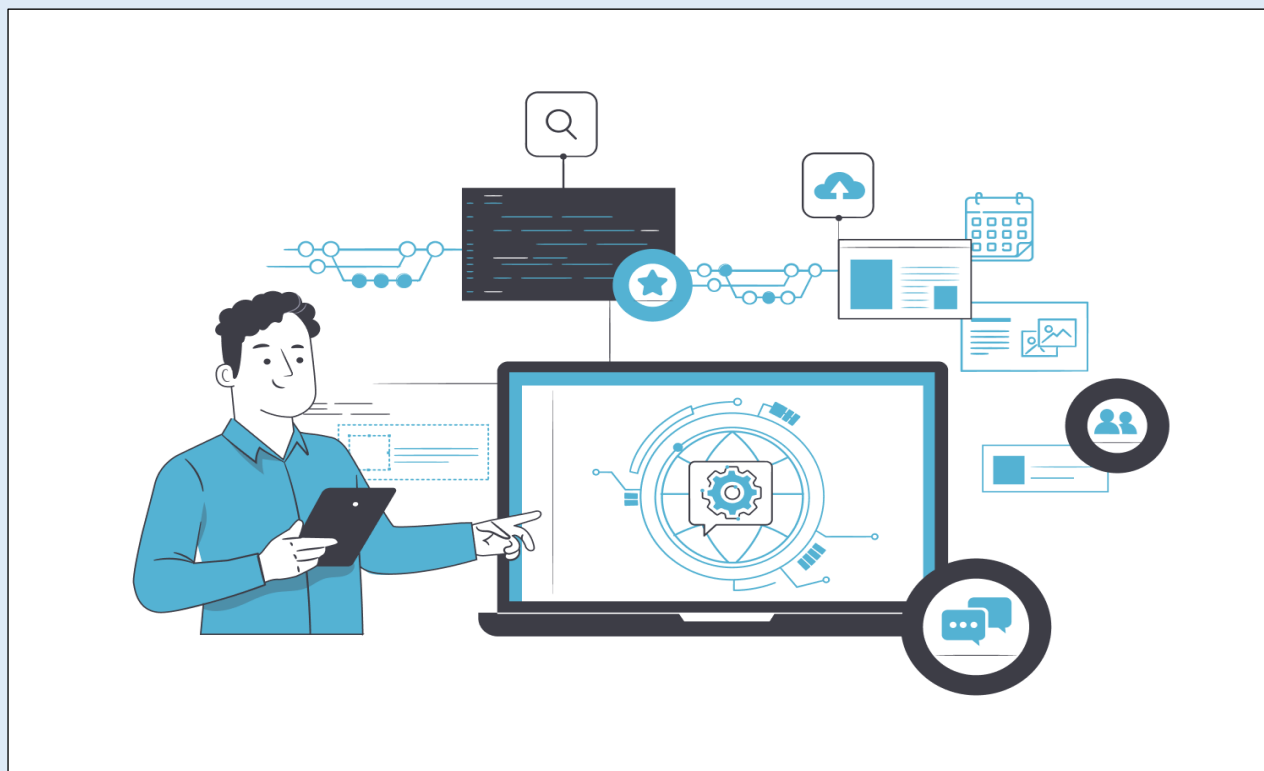
Renforcer sécurité des données : mettre en place des mesures de sécurité robustes pour garantir la confidentialité et l'intégrité des informations médicales.

Faciliter l'adoption technologique : Encourager le personnel hospitalier à adopter et à utiliser efficacement les nouvelles technologies.

Suivi des stocks et des équipements : assurer un suivi précis des stocks de médicaments, du matériel médical et des équipements pour garantir leur disponibilité.

Favoriser la conformité réglementaire : assurer la conformité aux normes et réglementations du secteur de la santé, minimisant ainsi les risques et renforçant la crédibilité de l'établissement.

Fonctionnalités



Pour traiter différents aspects des opérations hospitalières et de la prestation des soins aux patients, voici les éléments essentiels à intégrer dans notre logiciel de gestion hospitalière :

- Gestion des patients : le logiciel doit gérer l'ensemble du processus d'enregistrement des patients avec des informations personnelles.
- Gestion des chambres : faire le suivi de la disponibilité des chambres avant l'hospitalisation du patient.
- Planification des rendez-vous : une gestion efficace des rendez-vous est cruciale pour réduire les temps d'attente et fournir un accès rapide aux services médicaux. Cela facilitera la

planification, la programmation et l'annulation des rendez-vous.

- Rappels de rendez-vous : faire des notifications et des rappels automatisés envoyés aux patients et aux prestataires de soins santé.
- Dossiers de santé électroniques : le stockage de tous les antécédents médicaux, les rapports de diagnostic, les prescriptions etc...
- Facturation et gestion financière : une gestion efficace des finances à travers le suivi des différents facture.
- Gestion des stocks et des actifs : le système doit pouvoir gérer les équipements, les médicaments actifs. Permettant de suivre les niveaux de stocks et la maintenance des équipements.
- Contrôle d'accès basé sur les rôles des utilisateurs : fournir un accès sécurisé aux différents utilisateurs afin de garantir la confidentialité des données (patients, personnels, etc...).
- Rapport et Analyse : le logiciel doit pouvoir effectuer des rapports, faire des analyse sur la finance, la qualité des soins en se basant sur l'expérience des patients.