

QCM

Avant de commencer, pourriez-vous s'il vous plaît vous présenter brièvement ? Cela nous aidera à mieux comprendre votre rôle et votre perspective par rapport aux questions du questionnaire.

Nom :

Prénom :

Email :

Tel :

Poste :

1. Quels sont les principaux processus d'accueil et d'enregistrement des patients à leur arrivée à l'hôpital ?

.....
.....
.....
.....

2. Comment sont gérés les rendez-vous des patients pour les consultations médicales ou les examens

.....
.....
.....
.....

3. Quels sont les systèmes en place pour garantir une gestion efficace des dossiers médicaux des patients ?

.....
.....
.....
.....

4. Comment les patients sont-ils orientés vers les différents services ou départements spécialisés une fois enregistrés ?

.....
.....
.....
.....

5. Pouvez-vous décrire le processus de prise en charge médicale, de l'évaluation initiale à la consultation du médecin et aux éventuels traitements ou interventions chirurgicales ?

.....
.....
.....
.....

6. Quels sont les protocoles en place pour assurer la sécurité des patients pendant leur séjour à l'hôpital ?

.....
.....
.....
.....

7. Comment les soins infirmiers sont-ils organisés et assurés pour répondre aux besoins médicaux des patients ?

.....
.....
.....
.....

8. Quelles sont les politiques de communication et de partage d'informations entre les différents membres du personnel médical impliqués dans les soins aux patients ?

.....
.....
.....
.....

9. Comment les patients sont-ils informés de leur état de santé, des résultats de leurs tests et des plans de traitement proposés ?

.....
.....
.....
.....

10. Quels sont les processus de sortie et de congé des patients une fois leur traitement terminé ou leur état stabilisé ?

.....
.....
.....
.....

11. Comment les factures des services médicaux sont-elles générées et traitées ? Existe-t-il des politiques de paiement et d'assurance spécifiques ?

.....
.....

.....
.....

12. Quels mécanismes de feedback ou de suivi des patients sont en place pour évaluer leur satisfaction et recueillir leurs commentaires sur leur expérience à l'hôpital ?

.....
.....
.....
.....

13. Comment l'hôpital assure-t-il le suivi des patients après leur sortie pour s'assurer de leur rétablissement et de la continuité des soins, le cas échéant ?

.....
.....
.....
.....