**QCM**

Avant de commencer, pourriez-vous s'il vous plaît vous présenter brièvement ? Cela nous aidera à mieux comprendre votre rôle et votre perspective par rapport aux questions du questionnaire.

Nom :

Prénom :

Email :

Tel :

Poste :

1. Quels sont les processus actuels utilisés par le personnel médical pour enregistrer les patients, planifier les rendez-vous, accéder aux dossiers médicaux, etc. ?

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………...

1. Comment sont gérés les rendez-vous des patients pour les consultations médicales ou les examens ………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………...
2. Quels sont les systèmes en place pour garantir une gestion efficace des dossiers médicaux des patients ?

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………...

1. Comment les patients sont-ils orientés vers les différents services ou départements spécialisés une fois enregistrés ?

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………...

1. Pouvez-vous décrire le processus de prise en charge médicale, de l'évaluation initiale à la consultation du médecin et aux éventuels traitements ou interventions chirurgicales ?

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………...

1. Quels sont les protocoles en place pour assurer la sécurité des patients pendant leur séjour à l'hôpital ?

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………...

1. Comment les soins infirmiers sont-ils organisés et assurés pour répondre aux besoins médicaux des patients ?

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………...

1. Quelles sont les politiques de communication et de partage d'informations entre les différents membres du personnel médical impliqués dans les soins aux patients ?

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………...

1. Comment les patients sont-ils informés de leur état de santé, des résultats de leurs tests et des plans de traitement proposés ?

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………...

1. Quels sont les processus de sortie et de congé des patients une fois leur traitement terminé ou leur état stabilisé ?

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………...

1. Comment les factures des services médicaux sont-elles générées et traitées ? Existe-t-il des politiques de paiement et d'assurance spécifiques ?

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………...

1. Quels mécanismes de feedback ou de suivi des patients sont en place pour évaluer leur satisfaction et recueillir leurs commentaires sur leur expérience à l'hôpital ?

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………...

1. Comment l'hôpital assure-t-il le suivi des patients après leur sortie pour s'assurer de leur rétablissement et de la continuité des soins, le cas échéant ?

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………...