



Puesto Asegurador

Edad Entre 25 y 34 años

Nivel de educación más alto Secundario o equivalente

Redes sociales











Industria Seguros

Tamaño de la organización Entre 1 y 10 empleados

Canal favorito de comunicación

- Teléfono
- En persona
- Correo electrónico

Herramientas que necesita para trabajar

- Software de facturación
- Correo electrónico
- Software de programación de empleados
- Software de creación de informes

Responsabilidades laborales

Atender los requerimientos de los usuarios en la aplicación del tipo de seguro contratado

Su trabajo se mide en función de

Cantidad de procesos abiertos y ejecuciones realizadas

Su superior es

Líder asegurador

Metas u objetivos

Lograr mantener procesos en buenos términos

Obtiene información a través de

Por medio de formularios

Dificultades principales

- Moral del empleado
- Relaciones y comunicaciones con el cliente
- Resolución de problemas y toma de decisiones