Лабораторная работа №10

Моделирование СМО по времени

В магазине самообслуживания установлено, что поток покупателей является простейшим с интенсивностью 2 покупателя в минуту. В магазине установлен один кассовый аппарат, позволяющий добиться интенсивности потока обслуживания 2 покупателя в минуту. Определить характеристики СМО при условии, что очередь ограничена пятью покупателями при входе в зал самообслуживания.

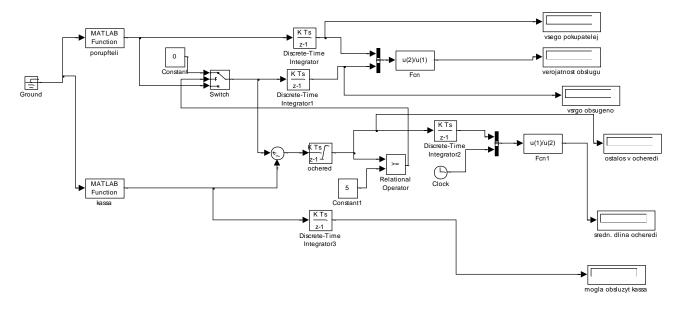
Существуют два метода реализации механизма модельного времени - с постоянным шагом и по особым состояниям. Рассмотрим первый метод. При использовании данного метода отсчет системного времени ведется через фиксированные, выбранные исследователем интервалы времени. События в модели считаются наступившими в момент окончания этого интервала.

Тогда, чтобы смоделировать простейший поток покупателей и обслуживания, надо воспользоваться пуассоновским распределением, которое моделирует количество событий в единицу времени (за единицу времени возьмем 1 мин).

Задание.

1. Построение модели.

1.1. Соберите модель, взяв за образец схему на рис.



- 1.2. Задайте в блоке **MATLAB Fcn** функцию для моделирования потока покупателей с интенсивностью 2 чел/мин это будет функция poissrnd(2). Поскольку касса работает с такой же интенсивностью, то во втором блоке **MATLAB Fcn** тоже поставьте такую же функцию poissrnd(2).
- 1.3. Из количества пришедших покупателей вычтем количество обслуженных кассиром в блоке **Sum**, оставшихся будем накапливать в блоке **Discrete-TimeIntegrator**. Но, чтобы не накапливать «отрицательную» очередь,

настройте блок **Discrete-TimeIntegrator** так, чтобы нижняя граница выходного сигнала была неотрицательной. Поставьте флажок в окошке *Ограничение выходных сигналов*, потом поставьте 0 в параметре *Нижнее предельное значение*. Все остальные блоки **Discrete-TimeIntegrator** просто суммируют входные сигналы, и их настраивать не нужно.

- 1.4. Чтобы организовать ограничение по очереди, работают несколько блоков. Блок **Relational Operator** сравнивает размер очереди с ограничением в 5 покупателей, и, если очередь больше 5, то отправляет управляющий сигнал на блок **Switch** Переключатель, который ограничивает вход покупателей, не пропуская сигнал с блока **MATLAB Fcn**, а пропуская 0. Настройте блок **Switch**, установив в нем пороговое значение 1.
 - 1.5. В блоках Fcn и Fcn1 введите указанные функции пользователя.

2. Настройка модели.

- 2.1. Настройте данную модель: шаг, фиксированный размером 1, логические сигналы выключить.
- 2.2. Запустите на выполнение построенную модель для проверки, указав, например, время 100.

3. Подготовка статистического эксперимента.

- 1. Поскольку в условиях задачи о времени работы магазина ничего не сказано, то можете предположить сами разные варианты: 10, 12, 16 часов, к примеру, при этом учтите, что шаг по времени у нас равен 1 минуте, поэтому в настройках установите время работы модели 600, 720, 1060 минут.
- 3.2. Блоки **MATLAB Fcn** со случайными числами не имеют начальных зерен, просто каждый запуск модели будет генерировать разные, неповторяющиеся, последовательности. Поэтому просто выполните 6–10 прогонов для каждого значения времени, заполните таблицу, проведите расчеты, сделайте выводы.
- 3.3. Измените параметры функции poissrnd и объясните полученные результаты.

4. Решение собственной задачи.

Вариант 1

Промоделировать работу билетной кассы аэрофлота. Интервалы прихода пассажиров распределены равномерно, в интервале 8±4. Время обслуживания 8±3 также распределено равномерно. Пассажиры обслуживаются в порядке «первым пришел — первым обслужен». Необходимо промоделировать работу кассы в течение 10 часов.

Вариант 2

В пункте обмена валюты имеется 1 касса. Интервалы прихода клиентов распределены равномерно, 10±4 минут. Время обслуживания так же равномерно распределено по 7±4 минут. Клиенты обслуживаются в порядке «первым пришел – первым обслужен». Модель работы обменного пункта должна обеспечить сбор статистики об очереди. Необходимо промоделировать работу пункта в течение 5 часов.

Вариант 3

Промоделировать работу билетной кассы аэрофлота. Интервалы прихода пассажиров распределены равномерно, в интервале 10±6. Время обслуживания 9±4 также распределено равномерно. Пассажиры обслуживаются в порядке «первым пришел — первым обслужен». Необходимо промоделировать работу кассы в течение 12 часов.

Вариант 4

В пункте обмена валюты имеется 1 касса. Интервалы прихода клиентов распределены равномерно, 9±3 минут. Время обслуживания так же равномерно распределено по 6±5 минут. Клиенты обслуживаются в порядке «первым пришел – первым обслужен». Модель работы обменного пункта должна обеспечить сбор статистики об очереди. Необходимо промоделировать работу пункта в течение 6 часов.

Вариант 5

Промоделировать работу билетной кассы аэрофлота. Интервалы прихода пассажиров распределены равномерно, в интервале 9±5. Время обслуживания 10±3 также распределено равномерно. Пассажиры обслуживаются в порядке «первым пришел — первым обслужен». Необходимо промоделировать работу кассы в течение 9 часов.

Вариант 6

В пункте обмена валюты имеется 1 касса. Интервалы прихода клиентов распределены равномерно, 12±5 минут. Время обслуживания так же равномерно распределено по 9±4 минут. Клиенты обслуживаются в порядке «первым пришел – первым обслужен». Модель работы обменного пункта должна обеспечить сбор статистики об очереди. Необходимо промоделировать работу пункта в течение 4 часов.

Вариант 7

Промоделировать работу билетной кассы аэрофлота. Интервалы прихода пассажиров распределены равномерно, в интервале 11±3. Время обслуживания 11±4 также распределено равномерно. Пассажиры обслуживаются в порядке «первым пришел — первым обслужен». Необходимо промоделировать работу кассы в течение 8 часов.

Вариант 8

В пункте обмена валюты имеется 1 касса. Интервалы прихода клиентов распределены равномерно, 14±6 минут. Время обслуживания так же равномерно распределено по 8±3 минут. Клиенты обслуживаются в порядке «первым пришел – первым обслужен». Модель работы обменного пункта должна обеспечить сбор статистики об очереди. Необходимо промоделировать работу пункта в течение 7 часов.

Вариант 9

Промоделировать работу билетной кассы аэрофлота. Интервалы прихода пассажиров распределены равномерно, в интервале 8±4. Время обслуживания 8±3 также распределено равномерно. Пассажиры обслуживаются в порядке «первым пришел — первым обслужен». Необходимо промоделировать работу кассы в течение 10 часов.

Вариант 10

В пункте обмена валюты имеется 1 касса. Интервалы прихода клиентов распределены равномерно, 10±4 минут. Время обслуживания так же равномерно распределено по 7±4 минут. Клиенты обслуживаются в порядке «первым пришел – первым обслужен». Модель работы обменного пункта должна обеспечить сбор статистики об очереди. Необходимо промоделировать работу пункта в течение 5 часов.

Вариант 11

Промоделировать работу билетной кассы аэрофлота. Интервалы прихода пассажиров распределены равномерно, в интервале 10±6. Время обслуживания 9±4 также распределено равномерно. Пассажиры обслуживаются в порядке «первым пришел — первым обслужен». Необходимо промоделировать работу кассы в течение 12 часов.

Вариант 12

В пункте обмена валюты имеется 1 касса. Интервалы прихода клиентов распределены равномерно, 9±3 минут. Время обслуживания так же равномерно распределено по 6±5 минут. Клиенты обслуживаются в порядке «первым пришел – первым обслужен». Модель работы обменного пункта должна обеспечить сбор статистики об очереди. Необходимо промоделировать работу пункта в течение 6 часов.

Вариант 13

Промоделировать работу билетной кассы аэрофлота. Интервалы прихода пассажиров распределены равномерно, в интервале 9±5. Время обслуживания 10±3 также распределено равномерно. Пассажиры обслуживаются в порядке «первым пришел — первым обслужен». Необходимо промоделировать работу кассы в течение 9 часов.

Вариант 14

В пункте обмена валюты имеется 1 касса. Интервалы прихода клиентов распределены равномерно, 12±5 минут. Время обслуживания так же равномерно распределено по 9±4 минут. Клиенты обслуживаются в порядке «первым пришел – первым обслужен». Модель работы обменного пункта должна обеспечить сбор статистики об очереди. Необходимо промоделировать работу пункта в течение 4 часов.

Вариант 15

Промоделировать работу билетной кассы аэрофлота. Интервалы прихода пассажиров распределены равномерно, в интервале 11±3. Время обслуживания 11±4 также распределено равномерно. Пассажиры обслуживаются в порядке «первым пришел — первым обслужен». Необходимо промоделировать работу кассы в течение 8 часов.

Вариант 16

В пункте обмена валюты имеется 1 касса. Интервалы прихода клиентов распределены равномерно, 14±6 минут. Время обслуживания так же равномерно распределено по 8±3 минут. Клиенты обслуживаются в порядке «первым пришел – первым обслужен». Модель работы обменного пункта должна обеспечить сбор статистики об очереди. Необходимо промоделировать работу пункта в течение 7 часов.

Вариант 17

Промоделировать работу билетной кассы аэрофлота. Интервалы прихода пассажиров распределены равномерно, в интервале 8±4. Время обслуживания 8±3 также распределено равномерно. Пассажиры обслуживаются в порядке «первым пришел — первым обслужен». Необходимо промоделировать работу кассы в течение 10 часов.

Вариант 18

В пункте обмена валюты имеется 1 касса. Интервалы прихода клиентов распределены равномерно, 10±4 минут. Время обслуживания так же равномерно распределено по 7±4 минут. Клиенты обслуживаются в порядке «первым пришел – первым обслужен». Модель работы обменного пункта должна обеспечить сбор статистики об очереди. Необходимо промоделировать работу пункта в течение 5 часов.