

## 软件需求工程课程总结

刘轩铭 3180106071

在大三为期半年的软件需求学习过程中，我对用户需求分析的各个过程有了深入的认识，对于软件需求分析的各个阶段的文档的撰写和各种 UML 图的绘制有了深刻体会。我深感收获颇丰！

首先，我理解了需求分析的重要性。作为开发人员，为什么要做用户需求分析？这是因为用户需求分析是我们对于用户群体的需求情况的把握——通过需求分析，我们可以知道用户在近阶段需要什么、关注度最高的功能是什么——从而通过敏捷开发，优先实现用户最关心的功能。在同学授课环节，我做的是《记录需求》一章的展示，在课堂上我向同学们介绍了如何规范需求，记录需求等知识。作为合格的需求分析人员，要做好用户和开发人员之间的桥梁工作，当用户的需求很模糊的时候，需要我们规范文档，更好地记录下需求。在做用户需求分析的时候，我们就是在将这个系统的功能转换为开发人员轻松接受的文档。

在该课程的用户访谈中，我们很好地从用户的角度对高校教学平台进行了需求分析，但是也存在一些需要改进的地方。在会议需求访谈的过程中，林海老师说我们在进行需求访谈的时候，态度有点软，对用户的态度过于妥协。的确，从反思的角度来看，我们过多地从用户角度考虑问题，还帮着用户提出了很多不必要的需求，这加大了我们的开发难度。比如自动生成试卷等需求，这虽然是很好的想法，但是在用户不提出这样的需求的时候，我觉得是没必要添加的。从用户的角度而言，他们当然会觉得功能越多越好，但是作为需求分析人员，应该做到的是帮助用户补充不可缺少的功能，而对于一些无足轻重的细节，应该交由用户来决定。

这门课程的教材讲解部分和 UML 部分各有特色。老师让我们亲自上台讲解教材，能够帮助我们更好地理解教材的内容，同时，林海老师会让我们在课堂上进行特定场景的 UML 图的绘制（也就是小测），巩固学习本堂课的内容，这督促我们上课及时消化掉知识，也让我们更好地掌握了知识。由于一开始对 UML 掌握的不够好，所以之前绘制的类图、用例图都不够规范。上了这堂课以后，我感觉我的这些方面水平都有很大进步。

我建议，课程可以增加文档的 REVIEW，进行作业的反馈，现在的文档提交之后，由于不知道出现了什么问题，也就没办法进行改进，所以可以增加文档的反馈机制，从而提高我们对该门课的实际掌握能力。文档中大量的 UML 图，占据了很多时间，但是如果画的都是错误的图，就无从学习。所以建议课程增加反馈机制，希望老师或者同学的评论可以帮助我们更好地成长。

俗话说，“一个和尚挑水喝,两个和尚抬水喝,三个和尚没水喝”。但如果能够做到团队合作，精诚团结，我相信结果将是效率翻倍，一加一大于二。在教学系统软件开发过程中，我们发现系统需求众多，功能繁多，致使软件开发的过程也很复杂，而团队方式可以使其简单许多——遇到问题的时候可以大家一起商量——所以我们的小组成员一起分析用户需求，在需求访谈之后进行讨论，很好的完成了工作。而且，在需求访谈之前，我们小组制定了详细的需求访谈流程，小组分工明确，所以需求访谈也有很好的效果，最大限度地对教学系统细节进行了明确。

最后，在此次课程中，我锻炼了自己的沟通能力和写文档的能力，懂得了团队合作的重要性。自己写的东西，不仅要让自己看懂，也要让其他人看懂，这样才能做好用户与开发人员的沟通桥梁。