Compromiso de Privacidad de Datos para Profesionales Sanitarios

HECHOS

Este Aviso proporciona una perspectiva general de las prácticas de Merck & Co., Inc. y sus afiliadas, con respecto a la recopilación, el uso y la divulgación de datos sobre los profesionales sanitarios de manera global. Este aviso no pretende reemplazar otros avisos o consentimientos proporcionados por Merck & Co., Inc. o sus afiliadas a profesionales sanitarios de acuerdo con leyes locales y regulaciones o para programas específicos. En el caso de que hubiera algún conflicto de Avisos o consentimientos requeridos por leyes locales y este aviso, prevalecerán los requeridos por leyes locales.

Privacidad en Merck

En Merck & Co., Inc., (Whitehouse Station, NJ, USA) - también conocido como Merck Sharp & Dohme (MSD), como Merck Frosst en Canadá y como Banyu en Japón (en conjunto, "Merck" o la "Compañía"), una compañía farmacéutica basada en la investigación global, la privacidad es fundamentalmente una cuestión de confianza. En concordancia con nuestra tradición de conservar estándares éticos altos en nuestras prácticas comerciales, hemos demostrado nuestro compromiso de privacidad al establecer un programa global de privacidad para respaldar el cumplimiento con las leyes de privacidad aplicables y los estándares para proteger la información personal alrededor del mundo.

¿Por qué?

Merck recopila, recibe, utiliza y comparte información identificable ("información personal") sobre médicos, investigadores y otros profesionales sanitarios, <u>de acuerdo con y según lo permitido por las leyes aplicables</u> y, si corresponde, según lo autorizado por las autoridades gubernamentales aplicables, en relación con nuestras operaciones comerciales diarias, que pueden incluir:

- gestión de estudio de investigación clínica, epidemiológica y de resultados;
- informes de quejas de productos y efectos adversos;
- programas de ayuda a los pacientes, descuento en recetas y reembolso;
- comunicar información sobre nuestros productos mediante nuestros representantes profesionales, nuestros sitios web, correo electrónico, centros de llamadas, correo postal y otros canales, incluidas comunicaciones de promoción y marketing;
- simposios, conferencias y otros programas educativos y científicos;
- solicitudes de muestras y pedidos de productos cuando estén permitidos por ley;
- informes de divulgación financiera;
- investigación de negocios y comercialización;
- auditar nuestros programas y recursos para fines de seguridad y cumplimiento;
- identificar y hacer participar a expertos y líderes;
- proporcionar acceso a nuestros recursos y llevar el seguimiento de nuestras interacciones con usted en Internet o fuera de Internet (nuestras prácticas "online" están regidas por nuestra Política de Privacidad en Internet.
- Ilevar el seguimiento de los pagos realizados a los profesionales del cuidado de la salud por los servicios prestados en nombre de la Compañía:
- programas de desarrollo de ventas y marketing;
- entrega de programas y materiales a nuestros pacientes;
- determinar la idoneidad, según los requisitos de las leyes aplicables para nuestro negocio, de hacer participar a profesionales sanitarios para determinados propósitos comerciales descritos anteriormente;
- según lo requerido o autorizado expresamente por las leyes aplicables al negocio de Merck de manera global.

Dependiendo del lugar en el que usted viva, las leyes locales pueden requerir que usted proporcione consentimiento específico para la recopilación, el uso y la divulgación de información personal para algunos de estos programas. Donde sea requerido, es posible que se le solicite que proporcione su consentimiento completando un formulario impreso, un formulario en línea, en una conversación telefónica o mediante otros medios permitidos y adecuados. Excepto cuando se nos requiera por ley o reglamentación utilizar o divulgar información personal para ciertos fines, y excepto en casos en los que se requiera referirnos a usted como un tercero, usted también puede excluirse de programas específicos al comunicarse con nosotros, según lo descrito en la sección "Comuníquese con nosotros" de este formulario.

¿Qué?

Los tipos de información personal que recopilamos (directamente de usted o fuentes de información de terceros o públicas) y compartimos dependen de la naturaleza de la relación que tiene con Merck y los requisitos de las leyes aplicables. Esta información puede incluir, entre otras:

información de contacto;

Fecha de entrada en vigencia: 17 de abril de 2009

Merck se reserva el derecho a modificar, agregar o eliminar partes de este aviso en cualquier momento. Si decidimos cambiar este aviso, publicaremos el aviso actualizado en nuestro sitio web: http://www.merck.com/policy/commitment/home.html.

Compromiso de Privacidad de Datos para Profesionales Sanitarios

- credenciales profesionales, publicaciones, patentes y otros logros médicos y científicos;
- roles o puestos mantenidos con organismos gubernamentales u organizaciones del pagador u hospital;
- fecha de nacimiento, día o año de nacimiento, o edad;
- afiliaciones institucionales y organizativas;
- programas y actividades en que ha participado;
- Información sobre sus prescripciones de productos de la Compañía
- acuerdos ejecutados con la Compañía;
- información relacionada con los pagos, incluso número de identificación fiscal;
- sus preferencias de comunicación;
- información sobre sus colegas médicos y científicos, y líderes en su área de especialización

¿Cómo?

En la siguiente sección, enumeramos los motivos por los que las compañías farmacéuticas como Merck generalmente pueden compartir información personal sobre los profesionales sanitarios, los motivos por los que Merck comparte esta información y si usted puede limitar esta función de compartir. MSD implementa medidas de seguridad adecuadas y razonables para proteger, de acuerdo con su confidencialidad, la información personal de su pérdida, uso incorrecto y acceso no autorizado, divulgación, alteración o destrucción.

Motivos por los que se podría compartir la información personal sobre usted	¿Compartimos?	¿Puede limitar esta función de compartir?
Con las compañías con las que Merck colabora: para utilizar con los propios productos y servicios.	No, a menos que proporcione su autorización expresa (incluirse) para esta función de compartir.	Sí
Con las compañías con las que Merck no colabora: para utilizar en la comercialización hacia usted.	No, a menos que proporcione su autorización expresa (incluirse).	Sí
Informar a las autoridades gubernamentales (como la FDA en los EE. UU.).	Sí, por ejemplo, para reportar información de seguridad sobre nuestros productos.	No
Con participantes de procedimientos legales relevantes según lo autorizado por el tribunal competente y, de lo contrario, en la medida requerida o explícitamente autorizada por la ley aplicable.	Sí	No
En el caso de que por motivos comerciales Merck decida despojarse de parte o de todos sus negocios mediante la venta, fusión o adquisición, con los compradores posibles o reales.	Sí, conforme a acuerdos por escrito que estipulen que la información personal estará protegida adecuadamente en estas circunstancias.	Generalmente no, excepto en donde la ley local le permita excluirse o requiera su consentimiento expreso.
Con compañías globales que brindan servicios en su nombre y de acuerdo con nuestras instrucciones (por ejemplo, para entregar información específica que ha solicitado).	Sí, si la operación comercial está a cargo de otra compañía. Como compañía global, podemos trabajar con compañías alrededor del mundo para brindar servicios para o en nuestro nombre y requeriremos que dichas compañías protejan la información personal de acuerdo con las leyes, normas y reglamentaciones aplicables y las políticas de privacidad de la Compañía.	Generalmente, no. Hemos establecido mecanismos normativos, contractuales y administrativos que exigen la protección de la información personal por otras compañías que procesan información personal en nuestro nombre de manera global. Sin embargo, cuando la ley local le otorgue un derecho por el cual usted pueda limitar esta función de compartir, cumpliremos con dichos requisitos. En circunstancias donde nuestras operaciones comerciales estén a cargo de otras compañías, como por ejemplo, una empresa contratada para enviar los materiales solicitados, no podrá limitar esta función de compartir y aún recibir el servicio.
Con afiliadas* dentro de la familia de compañías de Merck & Co., Inc. globales para los fines comerciales diarios, según lo descrito en este	Sí, como compañía global, generalmente compartimos información personal con nuestras oficinas globales para los fines descritos en este aviso;	Generalmente, no. Hemos establecido mecanismos normativos, contractuales y administrativos que exigen la protección de la información personal en todas nuestras actividades comerciales en todo el

Fecha de entrada en vigencia: 17 de abril de 2009

Merck se reserva el derecho a modificar, agregar o eliminar partes de este aviso en cualquier momento. Si decidimos cambiar este aviso, publicaremos el aviso actualizado en nuestro sitio web: http://www.merck.com/policy/commitment/home.html.

Compromiso de Privacidad de Datos para Profesionales Sanitarios

aviso. *Afiliadas son compañías relacionadas por propiedad o control en común. Fuera de los Estados Unidos, las afiliadas de Merck & Co., Inc. generalmente operan bajo el nombres de "MSD"	sin embargo, solamente se les otorga dicho acceso a aquellas personas con necesidad comercial legítima para acceder a la información personal para estos fines. Por ejemplo, la información de pago estará disponible solamente para la oficina de MSD o Merck local en nuestro país y el grupo de los EE. UU. responsable de los pagos.	mundo. Sin embargo, cuando la ley local le otorgue un derecho por el cual usted pueda limitar esta función de compartir, cumpliremos con dichos requisitos. Puede solicitar que no transfiramos información personal fuera de nuestro país; sin embargo, en la mayoría de casos, esto limitará sustancialmente los servicios que podemos brindarle. Cuando nuestros servidores, bases de datos o procesos informáticos se encuentran ubicados en otro país, en general no podremos satisfacer esta petición y al mismo tiempo brindarle el servicio.
Con otras empresas con las que colaboramos únicamente en actividades relacionadas con los productos o servicios ofrecidos o desarrollados conjuntamente por Merck y esa empresa.	Sí, conforme a acuerdos por escrito celebrados entre Merck y dichas empresas.	Sí, si usted solicita específicamente excluirse.

Contacte con nosotros



Si tiene preguntas con respecto a este aviso o la información personal que Merck recopila, utiliza o comparte sobre usted, o si quisiera cambiar sus preferencias de comunicaciones (tal como excluirse de recibir correo electrónico, fax u otras comunicaciones de comercialización directa) o excluirse de programas en particular, o si quisiera tener acceso o actualizar la información personal sobre usted en las bases de datos de Merck de acuerdo con sus derechos conforme a la ley aplicable, contacte con nosotros. En algunos casos, es posible que nos soliciten trabajar con usted o derivarlo a terceros para permitirle excluirse.

Para comunicarse con la Oficina de Privacidad de Merck, escriba a:

Oficina de Privacidad de Merck Merck & Co., Inc. WS3B-85 One Merck Drive Whitehouse Station, NJ, EE. UU. 08889-0100