

## 1. CCC (Community Care Connect)

Este é o projeto principal focado no desenvolvimento de uma ferramenta para ajudar ONGs e projetos de caridade a gerenciar seus recursos.

### 1.1 Planejamento do Projeto

Fase inicial do projeto que define o escopo, recursos, cronograma, riscos e comunicação.

- 1.1.1 Definição do Escopo: Estabelecimento dos limites e objetivos do projeto.
- 1.1.2 Planejamento de Recursos: Identificação e alocação dos recursos necessários.
- 1.1.3 Planejamento de Cronograma: Criação de um cronograma para todas as fases do projeto.
- 1.1.4 Identificação de Riscos: Avaliação e planejamento para mitigar riscos potenciais.
- 1.1.5 Planejamento de Comunicação: Estruturação do plano de comunicação com stakeholders.

### 1.2 Desenvolvimento do Protótipo

Construção e testes iniciais do protótipo funcional da aplicação.

- 1.2.1 Análise de Requisitos: Definição dos requisitos do sistema.
  - 1.2.1.1 Requisitos Funcionais: Funcionalidades essenciais que o sistema deve ter.
  - 1.2.1.2 Requisitos Não Funcionais: Requisitos de performance, segurança, etc.
- 1.2.2 Design da Aplicação: Planejamento da estrutura e interface do sistema.
  - 1.2.2.1 Arquitetura do Sistema: Desenho da estrutura técnica do sistema.
  - 1.2.2.2 Design da Interface de Usuário (UI/UX): Criação da interface e experiência do usuário.
- 1.2.3 Desenvolvimento do Protótipo Funcional: Codificação e construção do protótipo.
  - 1.2.3.1 Desenvolvimento de Funcionalidades Básicas: Implementação das funções principais.
  - 1.2.3.2 Testes Unitários e de Integração: Testes para assegurar o funcionamento das partes e do todo.

### 1.3 Versão Beta

Desenvolvimento e lançamento de uma versão preliminar do software para testes.

- 1.3.1 Desenvolvimento de Funcionalidades Avançadas: Implementação de funções adicionais.
  - 1.3.1.1 Gestão de Estoques: Ferramenta para gerenciar os recursos disponíveis.

- 1.3.1.2 Relatórios de Uso: Relatórios gerados com base no uso da aplicação.
- 1.3.2 Testes de Usabilidade: Avaliação da experiência do usuário.
- 1.3.3 Implementação de Feedback: Ajustes e melhorias baseados em feedback de usuários.
- 1.3.4 Lançamento da Versão Beta: Disponibilização da versão de teste para um grupo seletivo de usuários.

## 1.4 Programa de Suporte ao Usuário

Desenvolvimento de recursos para apoiar os usuários do sistema.

- 1.4.1 Desenvolvimento de Material de Suporte: Criação de documentação e tutoriais.
  - 1.4.1.1 Seção de Perguntas Frequentes (FAQ): Respostas às perguntas mais comuns.
  - 1.4.1.2 Documentação do Usuário: Guia completo sobre o uso da aplicação.
- 1.4.2 Estabelecimento do Canal de Atendimento ao Cliente: Criação de canais de suporte.
  - 1.4.2.1 Suporte por E-mail: Atendimento através de e-mails.
  - 1.4.2.2 Suporte Telefônico: Atendimento através de chamadas telefônicas.
- 1.4.3 Treinamento de Usuários: Capacitação dos usuários para utilizar a aplicação.

## 1.5 Implementação e Manutenção

Colocação da aplicação em uso real e sua manutenção contínua.

- 1.5.1 Implementação na Comunidade: Distribuição e adaptação do sistema para os usuários.
  - 1.5.1.1 Treinamento de ONGs e Projetos de Caridade: Capacitação específica para as organizações.
  - 1.5.1.2 Distribuição e Configuração da Aplicação: Entrega e ajuste da ferramenta nos ambientes de uso.
- 1.5.2 Monitoramento e Avaliação: Acompanhamento e avaliação do desempenho da aplicação.
  - 1.5.2.1 Coleta de Feedback: Recolhimento de informações dos usuários para melhorias.
  - 1.5.2.2 Análise de Dados de Uso: Estudo dos dados gerados pelo uso da aplicação.
- 1.5.3 Atualizações e Manutenção: Manutenção contínua e melhoria do sistema.
  - 1.5.3.1 Correções de Bugs: Resolução de problemas técnicos.
  - 1.5.3.2 Atualizações de Funcionalidades: Adição de novas funcionalidades e melhorias.

## 1.6 Encerramento do Projeto

Finalização e entrega do projeto com toda a documentação e revisão necessária.

- 1.6.1 Revisão Final do Projeto: Avaliação final do projeto para assegurar que todos os objetivos foram cumpridos.
- 1.6.2 Documentação Final: Preparação e entrega de toda a documentação relacionada ao projeto.
- 1.6.3 Relatório de Lições Aprendidas: Relatório detalhado sobre as lições aprendidas durante o projeto.
- 1.6.4 Entrega Final aos Stakeholders: Entrega formal do projeto aos interessados.