

PLANO DE TRABALHO

IDENTIFICAÇÃO DA PROPONENTE	
Projeto de Extensão	<i>Ações de extensão do Curso Superior de Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas: uma articulação entre Tecnologia e Sociedade</i>
Eixo Temática	<i>Articulação entre Tecnologia e Sociedade no Curso de TADS: Desenvolvimento de Soluções de TI para Comunidades Locais</i>
Instituição	<i>IFSP Campus Campinas</i>
Período	<i>1o. Semestre de 2024</i>
Participante Externo	<i>Exemplo: "Desenvolvimento de um Sistema de Controle de Arrecadação de Recursos Financeiros para Instituições de Caridade"</i>
Contato	
Equipe Responsável	<i>1. Carlos Eduardo Alves de Souza 2. Giuliano de Lima Bengevenga 3. Cleorbeth dos Santos</i>
Título do Projeto	<i>CCC(Community Care Connect)</i>
Coordenação	<i>Prof. Dr. Carlos Eduardo Beluzo</i>
Outras Informações	

SUMÁRIO

OBJETIVO	3
RESUMO	4
JUSTIFICATIVA	5
RESULTADOS ESPERADOS	6
MÉTODO DE EXECUÇÃO	7
INFORMAÇÕES ADICIONAIS	8

OBJETIVO

O Community Care Connect é um projeto destinado a desenvolver uma ferramenta de desktop para ajudar as ONGS e projetos de caridade a acompanhar e gerenciar seus recursos. A justificativa para este projeto reside na necessidade de facilitar o acesso das pessoas a recursos importantes, promovendo assim o bem-estar e a qualidade de vida

RESUMO

O projeto **Community Care Connect** visa desenvolver uma ferramenta de desktop para auxiliar ONGs e projetos de caridade na gestão e monitoramento de recursos. A iniciativa faz parte de um projeto de extensão curricular, integrando disciplinas do curso de TADS, a necessidade do projeto surge da dificuldade que muitas comunidades enfrentam em acessar informações atualizadas sobre recursos, o que pode resultar em problemas como escassez de alimentos e falta de assistência social. O Community Care Connect busca resolver esse problema oferecendo uma plataforma centralizada e de fácil utilização para rastrear e atualizar informações sobre recursos comunitários.

JUSTIFICATIVA

O Community Care Connect é um projeto inovador dedicado ao desenvolvimento de uma ferramenta de desktop avançada, projetada para auxiliar ONGs e projetos de caridade na gestão eficiente e no monitoramento detalhado de seus recursos. A necessidade deste projeto é fundamentada na crescente demanda por soluções que melhorem o acesso a recursos essenciais, como alimentos, e roupas, que são cruciais para o bem-estar e a qualidade de vida das comunidades vulneráveis.

Ao oferecer uma plataforma integrada e intuitiva, o Community Care Connect visa não apenas simplificar o acompanhamento dos recursos disponíveis, mas também fortalecer a coordenação entre diferentes organizações e facilitar uma resposta mais ágil e eficaz às necessidades emergentes. Através desta ferramenta, esperamos promover uma gestão mais transparente e eficiente, melhorar a alocação dos recursos e, conseqüentemente, contribuir para uma maior equidade e suporte às populações que mais necessitam.

RESULTADOS ESPERADOS

1. Protótipo Funcional da Aplicação de Desktop:

- Descrição: Desenvolvimento de uma versão inicial da aplicação com funcionalidades básicas, incluindo cadastro de recursos, consulta de disponibilidade e interface de usuário intuitiva.

2. Versão Beta para Testes:

- Descrição: Lançamento da versão beta da aplicação para um grupo selecionado de ONGs e projetos de caridade, com funcionalidades avançadas, como gestão de estoques e relatórios de uso.

3. Programa de Suporte ao Usuário:

- Descrição: Estabelecimento de um programa de suporte ao usuário, incluindo um canal de atendimento ao cliente e uma seção de perguntas frequentes (FAQ) na aplicação.

MÉTODO DE EXECUÇÃO

1. Planejamento Detalhado

1.1 Definição do Escopo:

- **Descrição do Projeto:** Detalhar as funcionalidades da aplicação, metas do projeto e entregáveis.
- **Requisitos do Projeto:** Documentar requisitos funcionais e não funcionais, como a necessidade de rastreamento de recursos, colaboração entre organizações e suporte ao usuário.

1.2 Planejamento dos Recursos:

- **Equipe:** Confirmar a equipe envolvida e suas responsabilidades. Ajustar conforme necessário.
- **Recursos Financeiros:** Estabelecer o orçamento e alocar recursos financeiros para cada fase do projeto.

1.3 Planejamento de Cronograma:

- **Cronograma:** Criar um cronograma detalhado com marcos importantes e datas de entrega.
- **Gerenciamento de Tempo:** Utilizar ferramentas de gerenciamento de projetos para monitorar o progresso e ajustar o cronograma conforme necessário.

1.4 Planejamento de Comunicação:

- **Plano de Comunicação:** Definir como a comunicação será gerida entre a equipe do projeto, stakeholders e usuários finais.
- **Relatórios:** Estabelecer a frequência e o formato dos relatórios de progresso.

2. Desenvolvimento do Protótipo

2.1 Análise de Requisitos:

- **Requisitos Funcionais:** Identificar e documentar todas as funcionalidades essenciais da aplicação, como cadastro e rastreamento de recursos.
- **Requisitos Não Funcionais:** Definir requisitos de desempenho, segurança e usabilidade.

2.2 Design da Aplicação:

- **Design de Interface (UI/UX):** Criar mockups e wireframes para garantir uma interface amigável e intuitiva.

2.3 Desenvolvimento do Protótipo Funcional:

- **Desenvolvimento Inicial:** Codificar as funcionalidades básicas e integrar componentes.
- **Testes Unitários e de Integração:** Realizar testes para garantir que cada módulo funciona corretamente e interage bem com outros módulos.

3. Lançamento da Versão Beta

3.1 Desenvolvimento de Funcionalidades Avançadas:

- **Gestão de Estoques:** Implementar funcionalidades avançadas, como gestão detalhada de estoques e relatórios.

3.2 Testes de Usabilidade:

- **Testes com Usuários Reais:** Conduzir testes com um grupo selecionado de ONGs e usuários para obter feedback sobre a usabilidade e funcionalidade da aplicação.

3.3 Implementação de Feedback:

- **Ajustes e Melhorias:** Incorporar feedback dos testes para melhorar a aplicação e corrigir problemas identificados.

3.4 Lançamento da Versão Beta:

- **Distribuição:** Disponibilizar a versão beta para um grupo mais amplo de usuários e monitorar o uso e a eficácia.

4. Programa de Suporte ao Usuário

4.1 Desenvolvimento de Material de Suporte:

- **FAQ e Documentação:** Criar uma seção de perguntas frequentes e manuais do usuário para ajudar na navegação e uso da aplicação.

4.2 Estabelecimento do Canal de Atendimento ao Cliente:

- **Suporte:** Implementar suporte por e-mail e telefone para resolver problemas e dúvidas dos usuários.

4.3 Treinamento de Usuários:

- **Sessões de Treinamento:** Realizar sessões de treinamento para ONGs e projetos de caridade sobre como utilizar a aplicação.

5. Implementação e Manutenção

5.1 Implementação na Comunidade:

- **Distribuição e Configuração:** Disponibilizar a aplicação para as comunidades e ajudar na configuração inicial.

5.2 Monitoramento e Avaliação:

- **Coleta de Feedback:** Monitorar o uso da aplicação e coletar feedback contínuo para identificar áreas de melhoria.

5.3 Atualizações e Manutenção:

- **Correções e Atualizações:** Realizar manutenção regular, corrigir bugs e atualizar funcionalidades conforme necessário.

6. Encerramento do Projeto

6.1 Revisão do Projeto:

- **Avaliação:** Rever o projeto para garantir que todos os objetivos foram alcançados e documentar as lições aprendidas.

6.2 Documentação Final:

- **Relatórios:** Finalizar toda a documentação do projeto e garantir que está disponível para referência futura.

6.3 Relatório de Lições Aprendidas:

- **Análise:** Documentar as lições aprendidas durante o projeto para melhorar futuros projetos.

6.4 Entrega Final:

- **Entrega Formal:** Concluir a entrega do projeto e transferir a propriedade e suporte para a equipe de manutenção.

INFORMAÇÕES ADICIONAIS

O Community Care Connect será desenvolvido pelos estudantes Carlos Souza, Cleorbeth Santos e Giuliano Bengevenga do curso TADS do IFSP Campinas com orientação dos docentes das matérias envolvidas e será feito em parceria com Fernando Keller representante de comunidade local para a validação deste projeto. O cronograma prevê a conclusão do projeto durante o período de 6 meses visando confirmar as chaves de sucesso do projeto determinadas.