



### Etude de cas NEO BANQUE

Chef de projet en intelligence artificielle – Niveau 7 – ASCENCIA PARIS LA DEFENSE]

Bloc de compétences : Déployer une solution d'intelligence artificielle

Mastère Chef de Projet en Intelligence Artificielle

## FEUILLE DE TRAVAIL

# *Dashboard conseiller*

Nom et prénom du stagiaire (à compléter) :

Ongani André



## Etude de cas NEO BANQUE

Chef de projet en intelligence artificielle – Niveau 7 – ASCENCIA PARIS LA DEFENSE]

Bloc de compétences : Déployer une solution d'intelligence artificielle

Mastère Chef de Projet en Intelligence Artificielle

### Les compétences et critères d'évaluation

☞ Prenez connaissance de ce tableau qui vous indique les critères sur lesquels vous serez évalué pour chacune des compétences. Les critères vous indiquent également les points d'attention que vous devez avoir dans le rendu de votre copie.

Compétences évaluées	Critères d'évaluation
<p>C16 Optimiser le modèle IA en interprétant les premiers résultats obtenus en contrôlant la qualité des modèles prédictifs – Time-series Predictions / Predictive Analytics – à l'aide de scénarios de test préétablis – test théoriques ou cas d'usage réels en analysant la fiabilité de l'algorithme par rapport au niveau de performance ou de précision attendu afin d'améliorer l'algorithme à partir des évaluations réalisées.</p> <p>C19 Prévenir les risques en matière de cybersécurité, d'intrusion dans l'architecture technique retenue ou d'exploitation abusive des données collectées en protégeant les données personnelles collectées dans le cadre de la mise en œuvre de la solution d'intelligence artificielle afin de garantir de l'intégrité et de l'authenticité des données collectées ou restituées en utilisant les techniques appropriées. (Q3)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Plusieurs algorithmes ont été testés, en partant des plus simples vers les plus complexes (au minimum un linéaire et un non linéaire)</li> <li>- Choisir la bonne métrique pour évaluer les modèles</li> <li>- Développement des modèles en pipeline</li> </ul>
<p>C17 Définir une expérience utilisateur (UX) grâce à une interface (UI) simple et facile d'accès en animant des ateliers de conception, prototypage et tests de l'interface afin d'obtenir le meilleur résultat sur les plans fonctionnels et graphiques.</p> <p>C20 Mesurer l'impact de l'intelligence artificielle sur l'environnement, la société et l'individu et définir des solutions de remédiation et/ou de collaboration afin</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Déployer la solution sur le web afin qu'il soit accessible pour d'autres utilisateurs sur leurs postes de travail.</li> <li>- Application accessible par des tiers via API</li> <li>- UX/UI travaillé</li> </ul>



## Etude de cas NEO BANQUE

Chef de projet en intelligence artificielle – Niveau 7 – ASCENCIA PARIS LA DEFENSE]

Bloc de compétences : Déployer une solution d'intelligence artificielle

Mastère Chef de Projet en Intelligence Artificielle

d'adopter une démarche soucieuse des questions éthiques (Q4)	
C18 Contrôler le respect de la réglementation en matière de protection des données personnelles (RGPD) en établissement une politique de collecte des données conforme à la réglementation et aux valeurs de l'entreprise en exerçant une veille sur les ouvertures ou contraintes réglementaires en fonction du secteur d'application retenu afin de présenter les enjeux éthiques de l'intelligence artificielle (Q2)	<ul style="list-style-type: none"><li>- Les données personnelles ont été identifiées et anonymisées si besoin</li><li>- La durée de stockage des données personnelles est prise en compte</li></ul>
C21 Présenter des enjeux technologiques de la solution développée auprès de publics non spécialistes de l'IA en faisant des propositions d'applications étendues à des univers connexes afin de valoriser et promouvoir la solution d'intelligence artificielle développée auprès des parties prenantes de l'organisation (salariés, actionnaires, clients, partenaires, etc.). (Q1, Q5)	<ul style="list-style-type: none"><li>- Capacité de vulgarisation</li><li>- Pistes d'amélioration</li><li>- Proposition d'évolution de l'application</li></ul>



## Etude de cas NEO BANQUE

Chef de projet en intelligence artificielle – Niveau 7 – ASCENCIA PARIS LA DEFENSE]

Bloc de compétences : Déployer une solution d'intelligence artificielle

Mastère Chef de Projet en Intelligence Artificielle

### Instructions

1. Prendre en main le notebook et potentiellement l'adapter à la problématique.
2. Justifier que l'aspect RGPD est bien respecté, sinon mettez-le en place.

#### **Droit à l'information et à la transparence (Articles 13 & 14)**

Le dashboard est destiné aux conseillers clientèle de la néo-banque pour appuyer leurs décisions, affichant le score d'éligibilité et les facteurs explicatifs. La néo-banque reste responsable d'informer les clients sur l'utilisation de leurs données, les finalités du traitement (scoring) et la politique de confidentialité. Le dashboard facilite cette transparence avec des explications claires et inclut une partie sur la politique RGPD pour les conseillers.

#### **Droit à une explication des décisions automatisées (Article 22)**

L'API intègre SHAP pour fournir des explications individualisées et intelligibles, affichées en temps réel dans le dashboard avec des icônes visuelles (Rouge / Vert /) indiquant l'impact des caractéristiques (revenu, score de crédit, etc.). Cela permet aux conseillers de répondre à la question « Pourquoi ai-je obtenu ce score ? ».

#### **Minimisation des données (Article 5.1.c)**

Le modèle traite uniquement cinq variables nécessaires : âge, revenu, ancienneté, nombre d'incidents et score de crédit. Ces données, pseudonymisées avec des ID anonymes (UUID), sont strictement pertinentes pour le scoring, évitant tout traitement excessif.

#### **Sécurité des données (Article 32)**

En POC local, les risques sont limités avec un environnement sécurisé. En production, l'API utilisera HTTPS, une authentification JWT pour les conseillers, et une infrastructure conforme aux standards bancaires. Une journalisation des accès sera mise en place pour l'audit.

#### **Qualité des données (Article 5.1.d)**

La fiabilité du scoring dépend de données exactes et à jour (revenus, score de crédit, incidents). La néo-banque doit assurer une vérification régulière, et le dashboard pourrait inclure une alerte pour les données obsolètes (ex. > 6 mois).

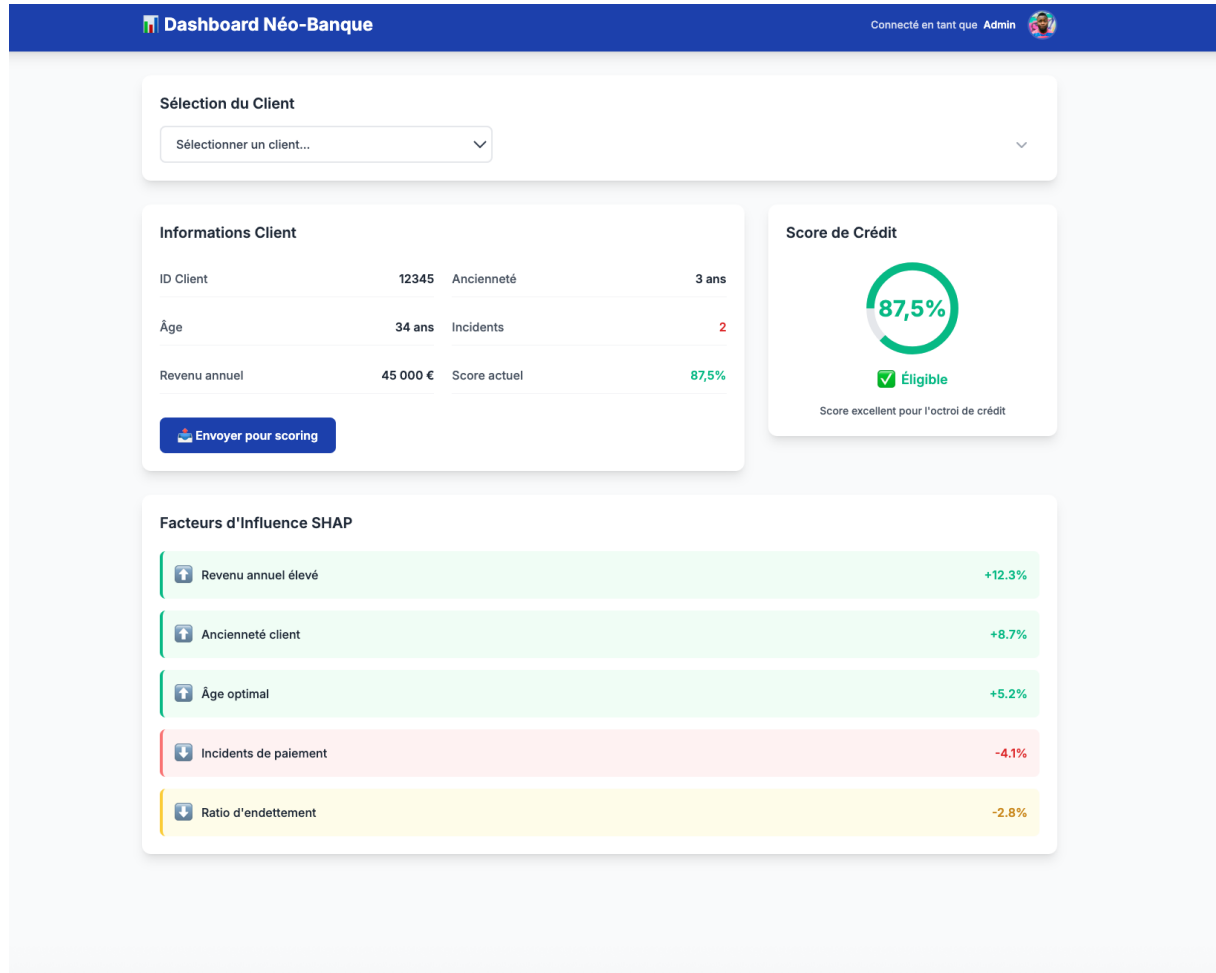
3. Créer le Figma de votre application

## Etude de cas NEO BANQUE

Chef de projet en intelligence artificielle – Niveau 7 – ASCENCIA PARIS LA DEFENSE]

Bloc de compétences : Déployer une solution d'intelligence artificielle

Mastère Chef de Projet en Intelligence Artificielle



- Mise en production du modèle pour prédiction (API - moteur d'inférence) : l'API renvoie un score (probabilité) en réception des données d'un client
- Mise en production de l'application web Dashboard (streamlit, Dash, bokeh, ...) qui appelle l'API pour récupérer le score d'un client

Voici le lien pour le tableau de bord qui est en ligne [Tableau de bord](#)

### ◆ AIDE ◆

#### Partie théorique

**Le FIGMA comme template, quelques bonnes pratiques :**

- Utiliser des variantes
- Disposer les éléments concernant le client ensemble et les éléments autres ailleurs



### Etude de cas NEO BANQUE

Chef de projet en intelligence artificielle – Niveau 7 – ASCENCIA PARIS LA DEFENSE]

Bloc de compétences : Déployer une solution d'intelligence artificielle

Mastère Chef de Projet en Intelligence Artificielle

- Une jauge du score de la probabilité en haut est essentiel (ou élément similaire)
- N'oubliez pas les filtres pour le conseiller (afin aussi d'éviter de tout charger)

#### Ressources:

##### RGPD

<https://www.cnil.fr/fr/reglement-europeen-protection-donnees>

Streamlit (si besoin, vous pouvez partir d'une application existante)

<https://streamlit.io/gallery>