Plane Keys



EM BUSCA DO SEU SONHO

EQUIPE



Anderson Souza



Felipe Reis



Kennedy Martins



Henri Cauã



Luiz Henrique



CONTEXTO

Qual segmento?

- 1° Locação de imovéis
- 2° Corretagem de imóveis
- 3° Adminstração de condominios

Por que este segmento?

- 1° Pandemia
- 2° 46% das empresas
- 3° Tranquilidade



DREAM HOUSE



O QUE FAZ?

É
Inserir um pouquinho de texto

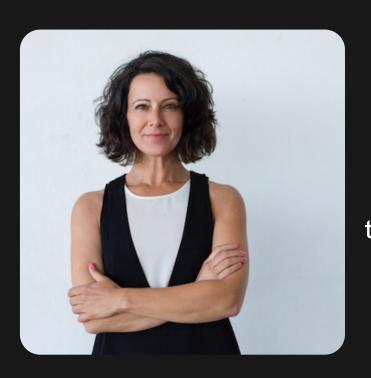
Faz

Não é

Não faz

PROTO-PERSONA

Quem?



Alessandra - 42 Anos

"Preciso alugar minha propriedade por uma temporada para poder viajar "

Palavras/frases que definem a persona

- Madura
- Renda estável
- Solteira
- Independente

- Busca renda variável
- Organizada
- Rígida
- Experiente no âmbito profissional

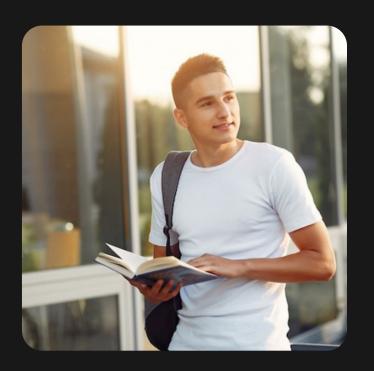
Dores e necessidades

- Viagens para descanso, sair da rotina.
- Cansaço.
- Sobrecarregada.
- Aumentar a relação com as pessoas.

- Precisa de uma renda variável para poder aumentar o seu patrimônio.
- Ausência de tempo livre.

PROTO-PERSONA

Quem?



Jorge - 25 Anos

"Sou estudante e preciso de uma casa mais próxima da faculdade."

Palavras/frases que definem a persona

- Estudante
- Apressado
- Solteiro
- Freelancer

- Agitado aos fins de semana.
- Sem habitação fixa.
- Aventureiro

Dores e necessidades

- Gestão de tempo para conciliar trabalho e estudo.
- Não consegue manter um relacionamento estável.
- Precisa de autonomia.
- Não possuí renda fixa.

• Precisa de um local movimentado para poder sair aos fins de semana

PERCEPÇÕES LEVANTADAS

"O que é locador e locatário?" 3X

"Será que é Seguro?"

"Formulário fácil"

"Porque querem meu email?"

"Por que querem saber minha preferência de localidade?" "As respostas são confidenciais?"

"Por qual motivo querem saber sobre minha última pesquisa de imóvel"

MAPA DE EMPATIA

Nome: Jorge Idade: 25

Dificuldade em conciliar o tempo de trabalho como freelancer

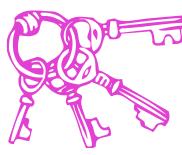
Tempo extenso para chegar no trabalho e na faculdade.

e os estudos na faculdade.

Morar com os pais.

Pensa em crescer Pensa em ter autonomia e sente profissionalmente e se que precisa de responsabilidade sente preparado. para alcançar o seu objetivo. Pensa em praticar natação Sobre atitudes melhores Pensa em aprender inglês e se sente sobrecarregado. e se sente fora de forma, que poderia ter tomado Memes na internet para em certas situações, tanto descontrair profissional quanto pessoal PENSA E SENTE? Canais de planejamento financeiro Livros, documentários e vídeos da para ter um controle melhor de suas finanças o que faculdade. o que Conselhos sobre OUVE? relacionamentos, e família da Um ambiente de trabalho descontraído parte de seus amigos Filmes, series e desenhos Podcasts derivados, o que sobre o mundo, mídia, Elogios, que é Jovens da mesma idade **FALA E FAZ?** entre outros esforçado, aos fins de semana prestativo, porém, Faz faculdade de Fala sobre os sonhos muito preocupado marketing com as coisas Faz conteúdo sobre Faz eventos para Fala da sua semana Fala sobre series, festas vendas para as festas para os amigos. e musicas. redes sociais quais são as **NECESSIDADES?** quais são as **DORES?**

Crescer profissionalmente na área que atua Ser independente e ter mais responsabilidades Terminar a faculdade, para focar no seu futuro profissional Tempo livre para passar com a família



JORNADA DE USUÁRIO

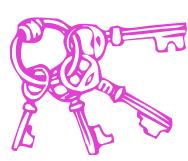
airbnb

Cadastrar-se ou se Conferir disponibilidade, Frases (utilizador) Acessar site Encontrar imóvel Confirmar e pagar logar Inserir o país e número de Selecionar datas para o Faz Buscar imóveis. Abrir o navegador. telefone ou entrar via redes Check-in e checkout. Olhar a descrição. Pesquisar a URL do site. sociais. Escolher os hóspedes de (ações do usuário) Verificar os valores. Começa a navegar. Confirmar dados cadastrais. acordo com a classificação. Explorar o site. Confirmar e pagar. Sente (dores do usuário) Será que encontrarei o imóvel Quero que o cadastro seja Quais serão as formas de Que casa bacana. que eu quero? pagamento? Pensa Como será essa estadia? Quero encontrar o melhor Como será os próximos Espero que valha a pena. Estou ansioso para a mudança. passos? Espero que o processo seja simples (usuário) Como faço para alugar? Espero que os valores sejam Estou ansioso, será que e intuitivo. bem acessíveis. demora muito? Cadastro simplificado com Utilizar elementos Simplificar a busca de imóvel Dar opções para o cliente escolher o Proposta dados essenciais do cliente, chamativos. e incluir imagens para que melhor o agradar. evitando perda de tempo, Buscar transmitir (mudanças) melhor visualização. Adicionar uma politica de

Ter bastante variedades.

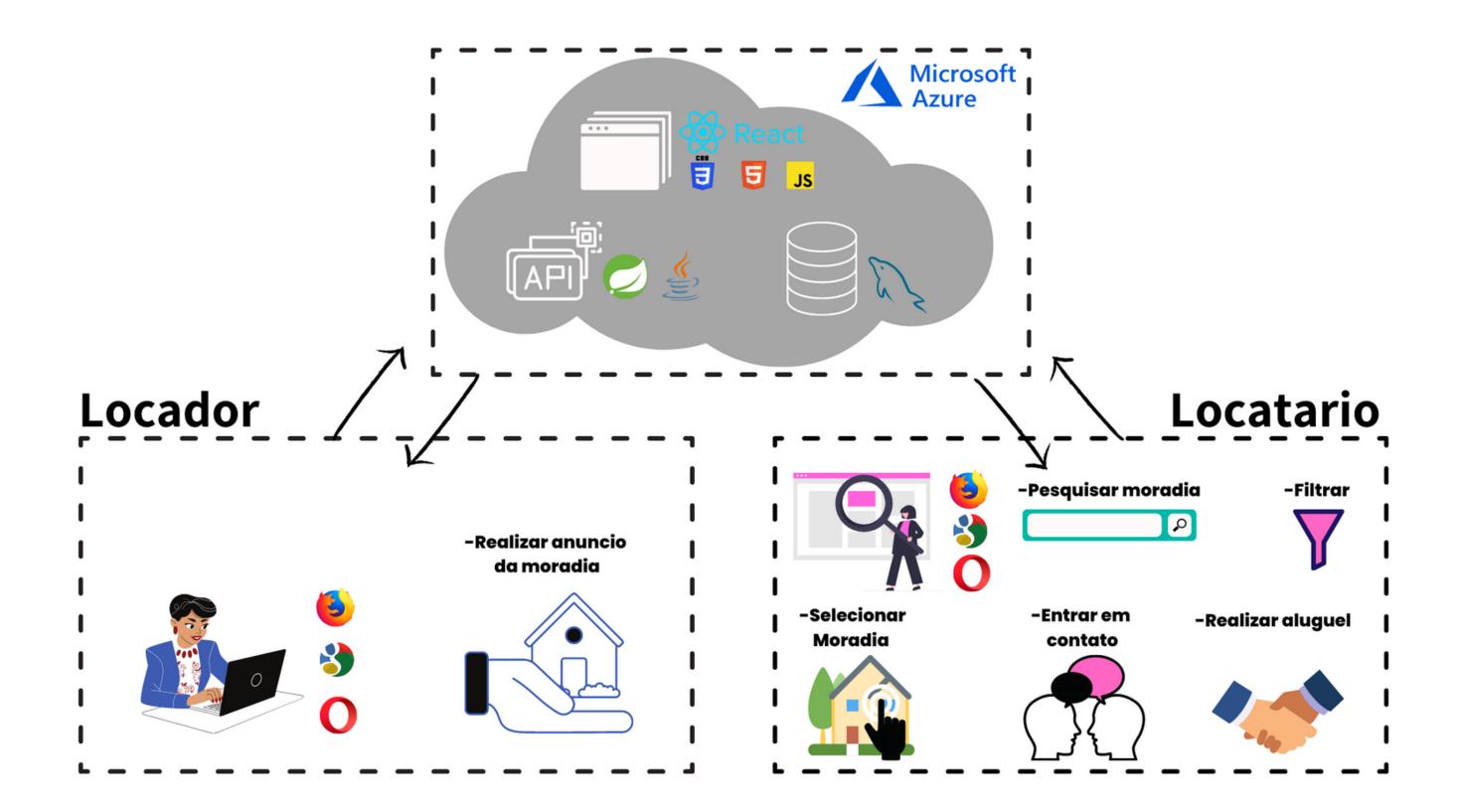
informações relevantes.

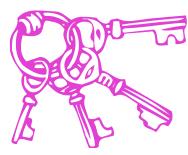
frustração e dados irrelevantes



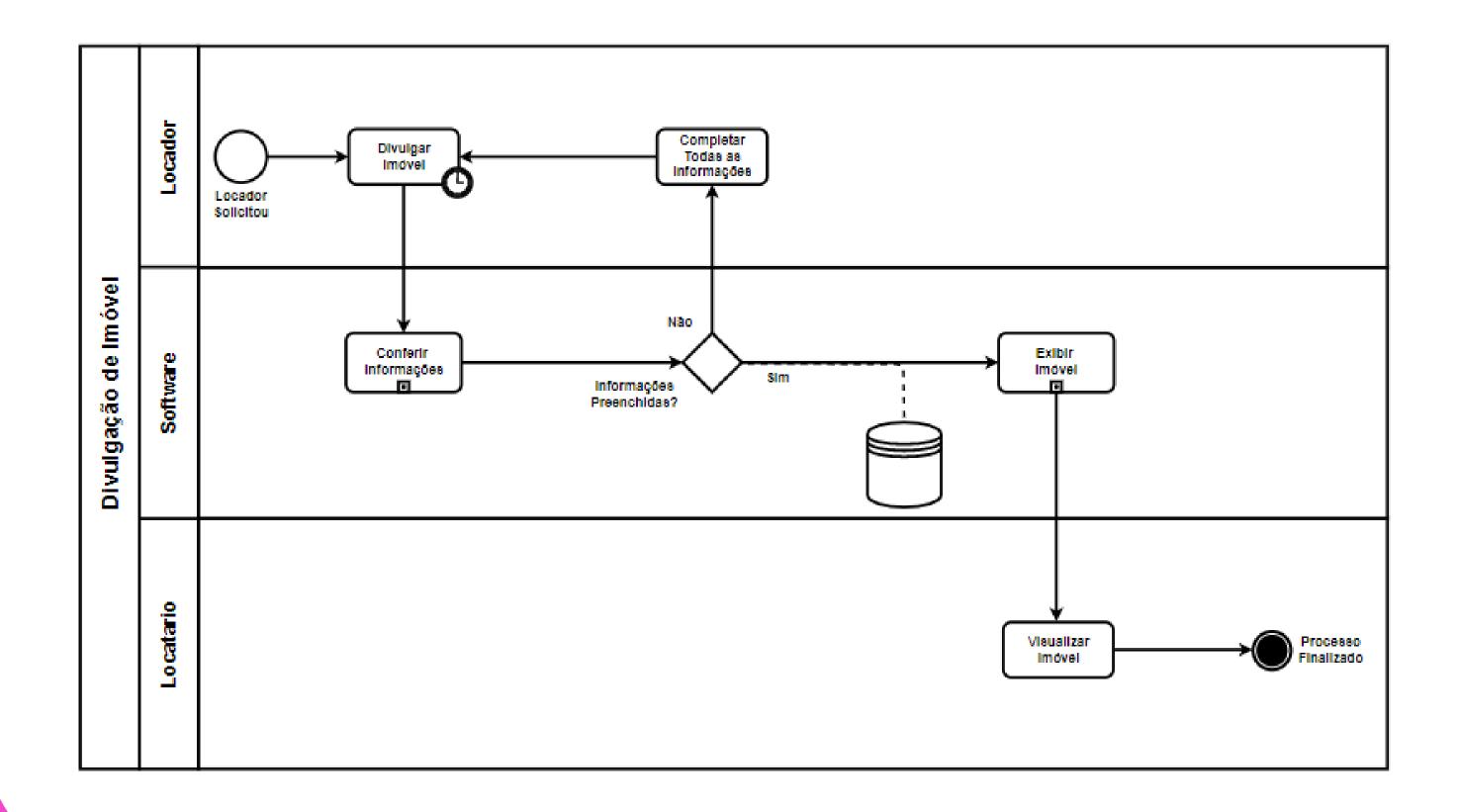
cancelamento, caso haja necessidade.

DESENHO DE SOLUÇÃO



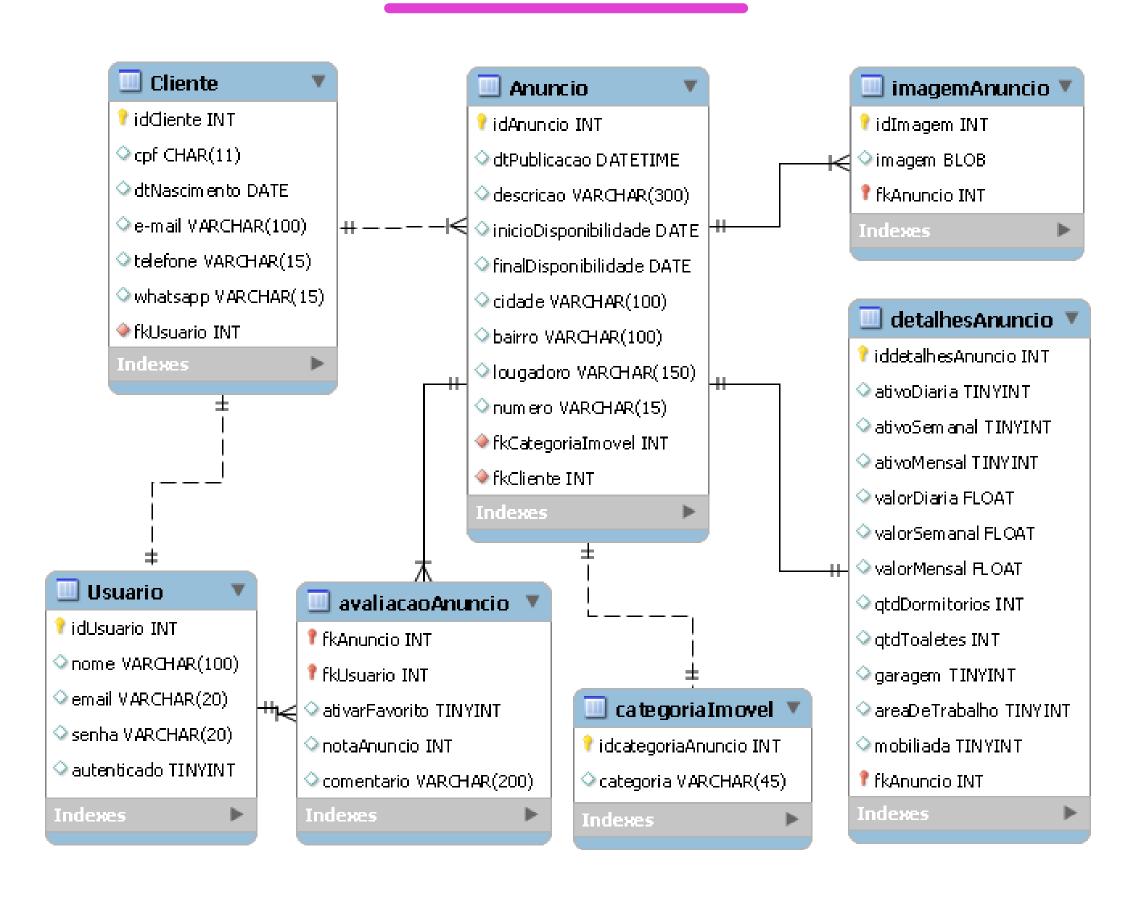


BPMN





DER



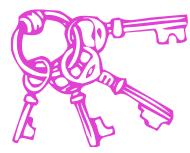
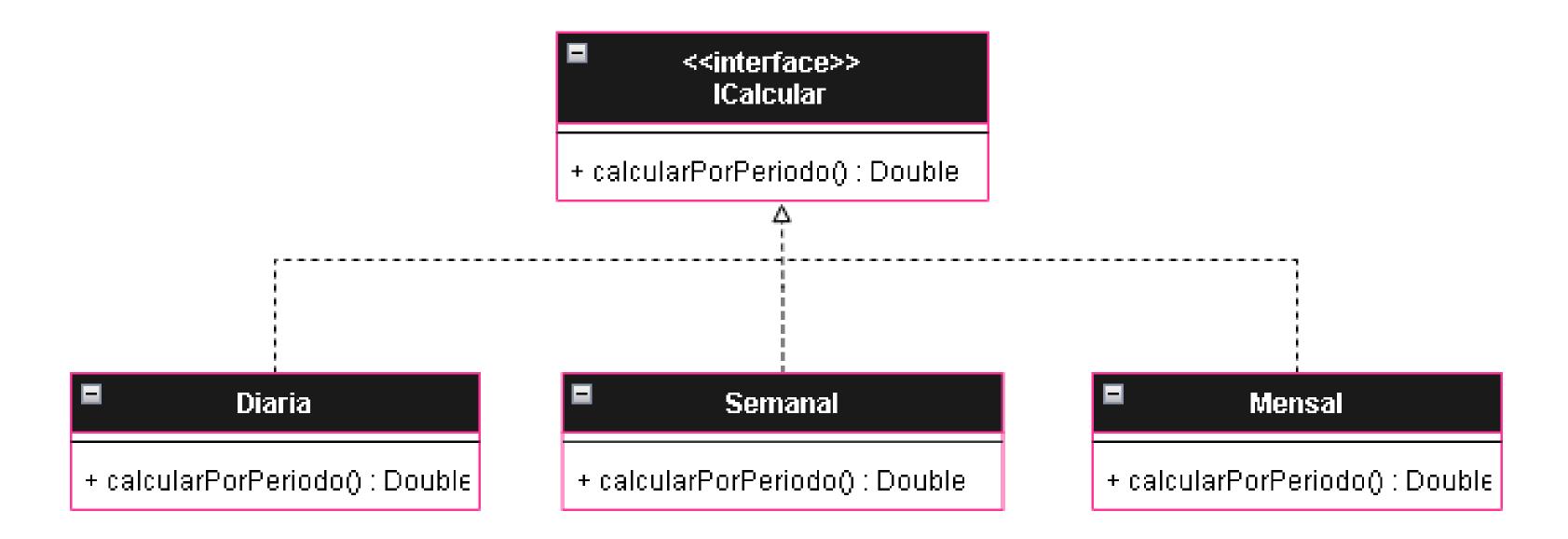
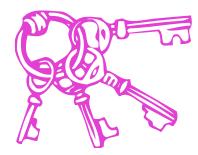


DIAGRAMA DE CLASSE



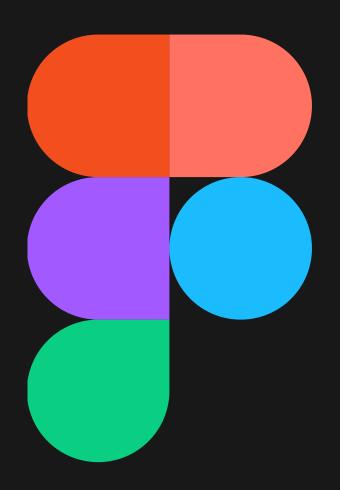


SPRINGBOOT





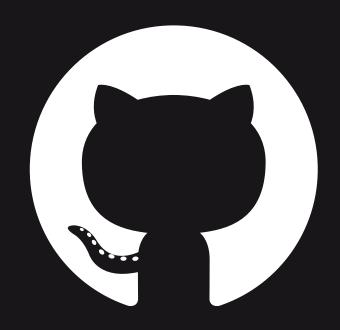
PROTOTIPOS





FERRAMENTAS









CONCLUSÃO

No processo da definição do projeto entendemos a importância de ter empatia pelo usuário.



AGRADECIMENTOS







