

Engenharia de Software

Atividade - PI

Persona e Jornada

Dados do Grupo

- Nome do Grupo

Plane Keys – (Grupo 09)

- RA e Integrantes do Grupo

Anderson Souza de Oliveira – 01211003

Felipe Amorim Reis – 01211036

Henri Cauã – 01211056

Luiz Henrique O. Nardi – 01211089

Kennedy Martins – 01211079

Negócio

- Área do projeto

Mercado Imobiliário.

- Empresa consultada para conhecimento e pesquisa

Escolhido: Airbnb

<https://www.airbnb.com.br>

Negócio

- Coloque detalhes do que foi pesquisado, como links que apontam para vídeos e documentos.
- <https://www.secovi.com.br/pesquisas-e-indices/pesquisa-mensal-do-mercado-imobiliario#:~:text=A%20Pesquisa%20do%20Mercado%20Imobili%C3%A1rio,das%20de%20novembro%20de%202021>
- <https://monitormercantil.com.br/aluguel-por-temporada-impulsiona-retomada-do-turismo/>
- <https://exame.com/mercado-imobiliario/google-busca-por-casas-para-alugar/>
- <https://www.imovelweb.com.br/noticias/mercado-imobiliario/entenda-os-indices-que-apontam-o-valor-de-imoveis/>
- <https://www.groupsoftware.com.br/blog/como-funciona-aluguel-por-temporada/>

Proto-Persona

Quem?



Alessandra - 42 Anos

"Preciso alugar minha propriedade por uma temporada para poder viajar "

Palavras/frases que definem a persona

- Madura
- Renda estável
- Solteira
- Independente
- Busca renda variável
- Organizada
- Rígida
- Experiente no âmbito profissional

Dores e necessidades

- Viagens para descanso, sair da rotina.
- Cansaço.
- Sobrecarregada.
- Aumentar a relação com as pessoas.
- Precisa de uma renda variável para poder aumentar o seu patrimônio.
- Ausência de tempo livre.

Proto-Persona

Quem?



Jorge - 25 Anos

"Sou estudante e preciso de uma casa mais próxima da faculdade."

Palavras/frases que definem a persona

- Estudante
- Apressado
- Solteiro
- Freelancer
- Agitado aos fins de semana.
- Sem habitação fixa.
- Aventureiro

Dores e necessidades

- Gestão de tempo para conciliar trabalho e estudo.
- Não consegue manter um relacionamento estável.
- Precisa de autonomia.
- Não possui renda fixa.
- Precisa de um local movimentado para poder sair aos fins de semana

Justificativa – Proto-Persona

Através de um formulário do google, foi elaborada algumas questões para identificar os dois tipos de personas – Locador e Locatário, além de analisar a carência e defasagem do mercado imobiliário.

Com base nas respostas, foram identificadas as dores, lamentações e personalidades de cada persona.

Percepções levantadas - Entrevistas

O que é locador e locatário?

Será que é seguro?

Por qual motivo querem saber sobre minha ultima pesquisa de imóvel?

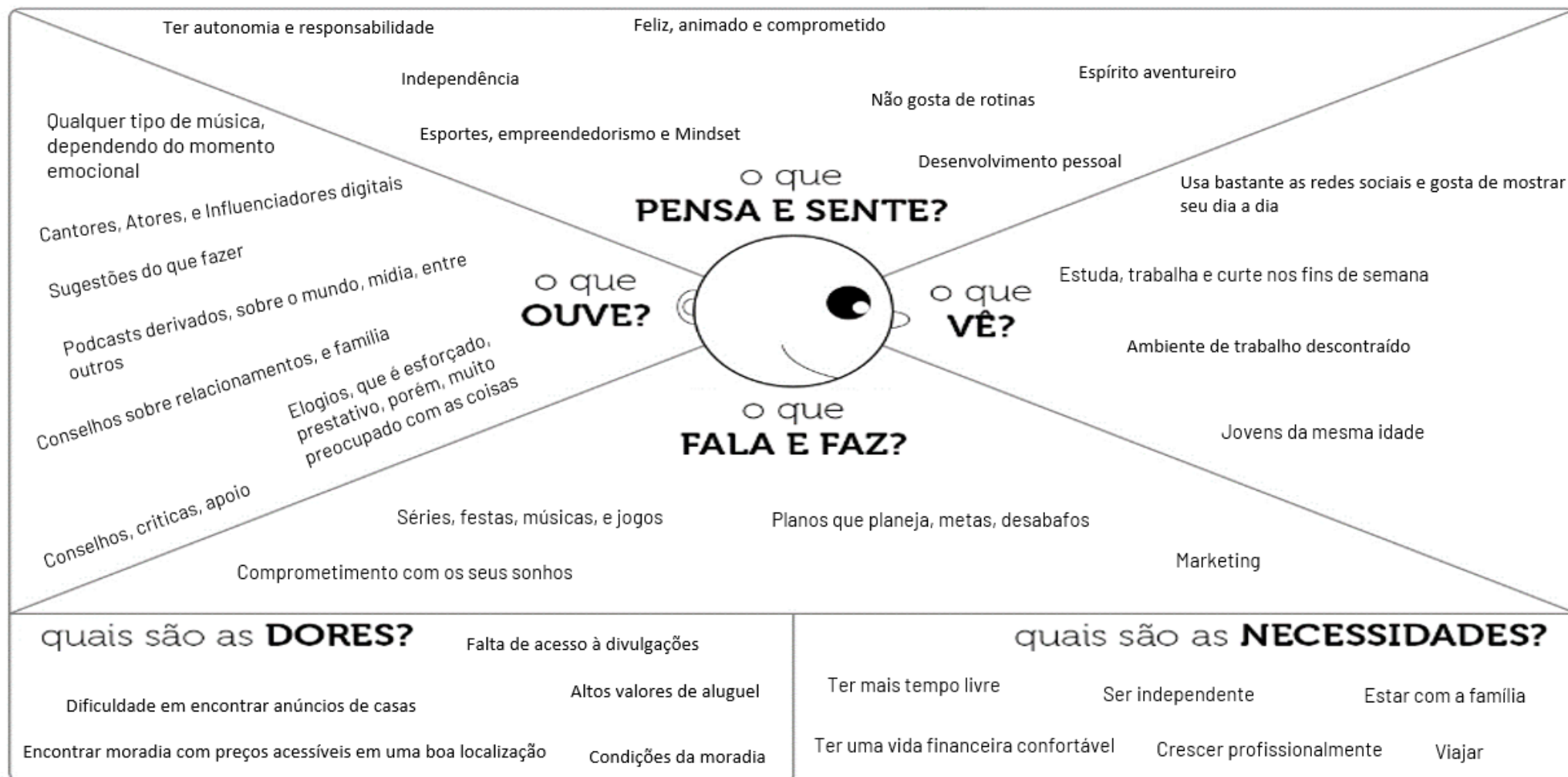
As respostas são confidenciais?

Porque querem meu email?

Formulário fácil

Mapa de Empatia - Socioemocional

Nome: Jorge Idade: 25



Jornada de usuário

Frases (utilizador)

Acessar site

Procurar imóvel

Cadastrar-se

Entrar em contato com
Locador

Faz
(ações do usuário)

- Abre o navegador.
- Pesquisa a URL do site.
- Começa a navegar.

- Busca casas do seu gosto.
- Olha a descrição.
- Verifica os valores.

- Insere seus dados solicitados.

- Visualizar dados para contato
- Conversa com o proprietário
- Decidem os próximos passos

Sente
(dores do usuário)



Pensa
(usuário)

- Eu irei encontrar um imóvel que eu quero?
- Será que vou encontrar no lugar perfeito?
- Espero que os valores sejam bem acessíveis.

- Que casa linda.
- É confiável esse local?
- Estou ansioso para a mudança.
- Como entro em contato com o Proprietário?

- Esse cadastro é bem intuitivo.
- Como será o processo de contato?
- Estou ansioso.
- Porque eles precisam do meu CPF?

- Como será o processo burocrático?
- Tomara que seja algo simples.
- Será que ele é confiável?
- Como são os vizinhos?
- Talvez ele responda rápido.

Proposta
(mudanças)

- Utilizar logo e paleta de cores chamativas, além de fornecer um endpoint fácil de memorizar.

- Simplificar a busca de imóvel.

- Cadastro único para as ambas personas

- Permitir acesso ao feedback do proprietário.
- Deixar explicito como funciona todo o processo.