

Plane Keys



EM BUSCA DO SEU SONHO

EQUIPE



Anderson Souza



Felipe Reis



Kennedy Martins



Henri Cauã



Luiz Henrique



CONTEXTO

Qual segmento?

- 1° Locação de imóveis
- 2° Corretagem de imóveis
- 3° Administração de condomínios

Por que este segmento ?

- 1° Pandemia
- 2° 46% das empresas
- 3° Tranquilidade



DREAM HOUSE



O QUE FAZ?

É

Inserir um pouquinho de texto

Não é

Faz

Não faz

PROTO-PERSONA

Quem?



Alessandra - 42 Anos

"Preciso alugar minha propriedade por uma temporada para poder viajar "

Palavras/frases que definem a persona

- Madura
- Renda estável
- Solteira
- Independente
- Busca renda variável
- Organizada
- Rígida
- Experiente no âmbito profissional

Dores e necessidades

- Viagens para descanso, sair da rotina.
- Cansaço.
- Sobrecarregada.
- Aumentar a relação com as pessoas.

- Precisa de uma renda variável para poder aumentar o seu patrimônio.
- Ausência de tempo livre.

PROTO-PERSONA

Quem?



Jorge - 25 Anos

"Sou estudante e preciso de uma casa mais próxima da faculdade."

Palavras/frases que definem a persona

- Estudante
- Apressado
- Solteiro
- Freelancer
- Agitado aos fins de semana.
- Sem habitação fixa.
- Aventureiro

Dores e necessidades

- Gestão de tempo para conciliar trabalho e estudo.
- Não consegue manter um relacionamento estável.
- Precisa de autonomia.
- Não possui renda fixa.
- Precisa de um local movimentado para poder sair aos fins de semana

PERCEPÇÕES LEVANTADAS

"O que é locador
e locatário?" 3X

"Será que é
Seguro?"

"Formulário
fácil"

"Porque querem
meu email?"

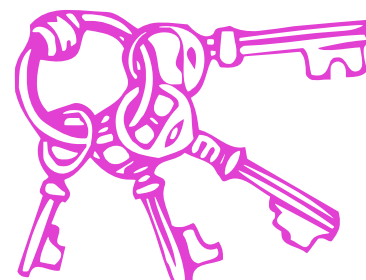
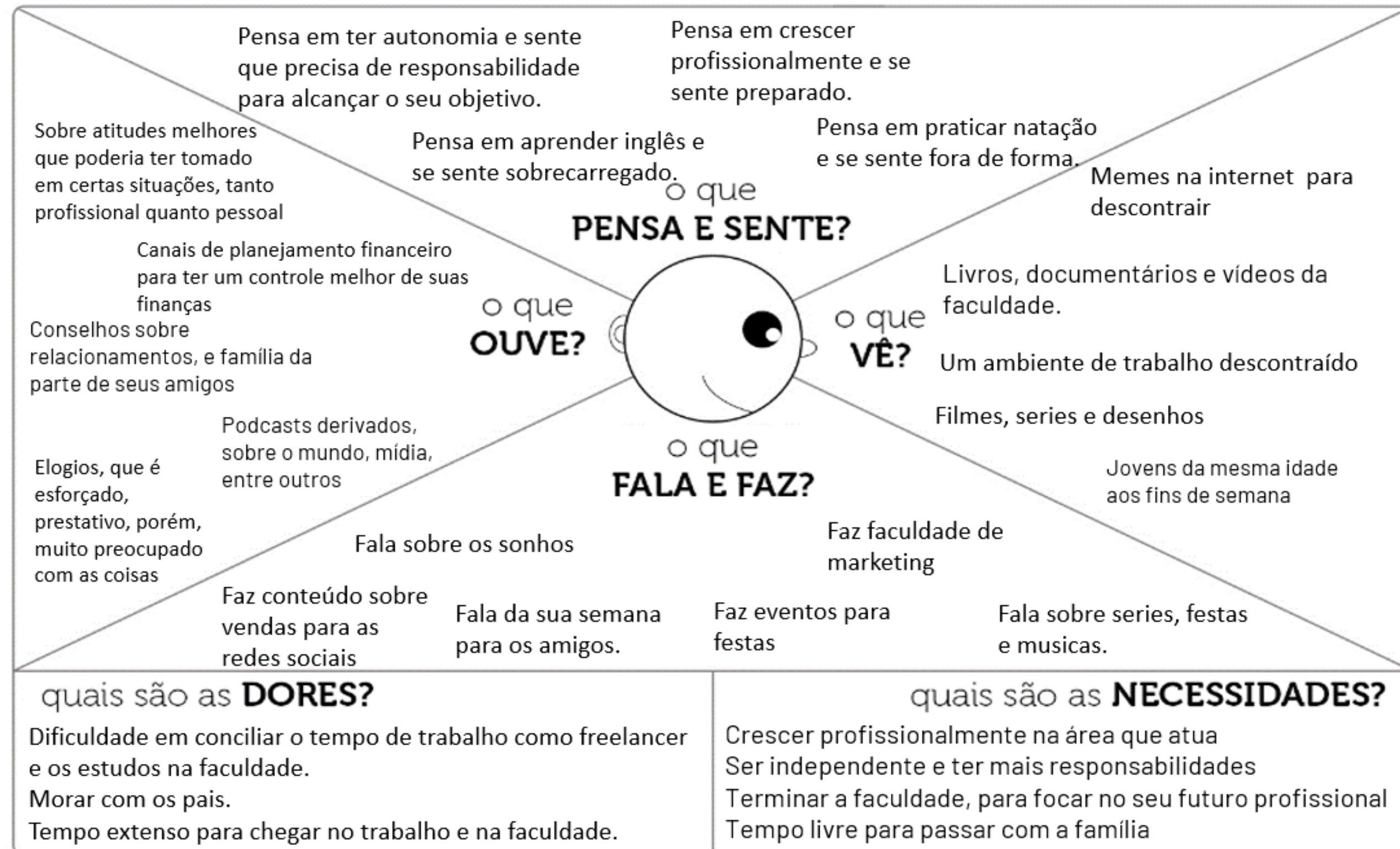
"Por que querem
saber minha preferência
de localidade?"

"As respostas são
confidenciais?"

"Por qual motivo
querem saber sobre
minha última pesquisa de imóvel?"





MAPA DE EMPATIA

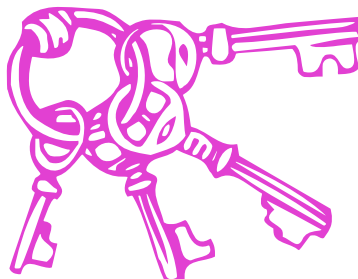
Nome: Jorge Idade: 25



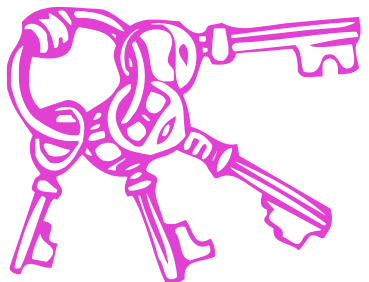
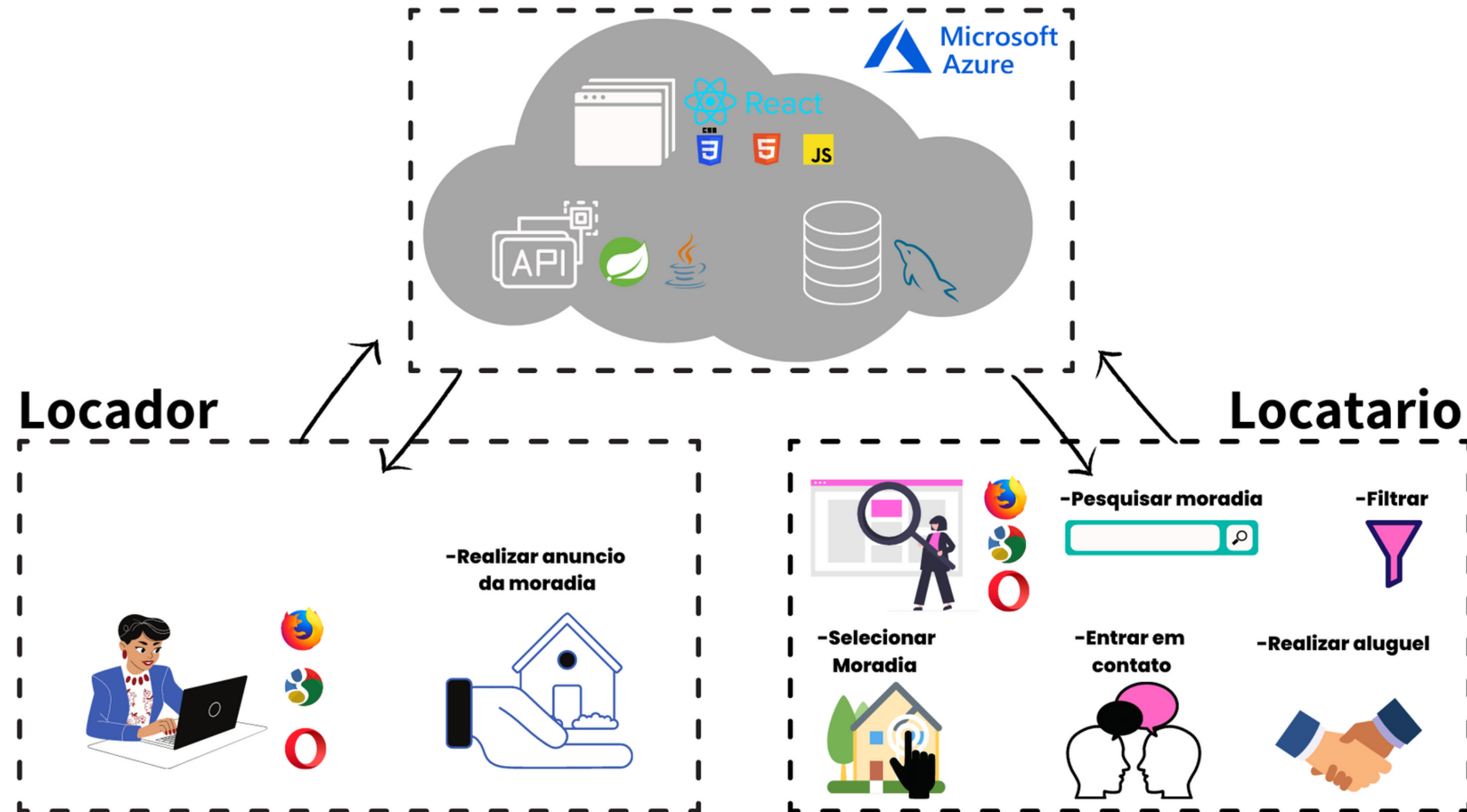
JORNADA DE USUÁRIO

airbnb

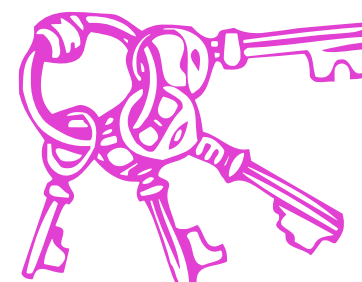
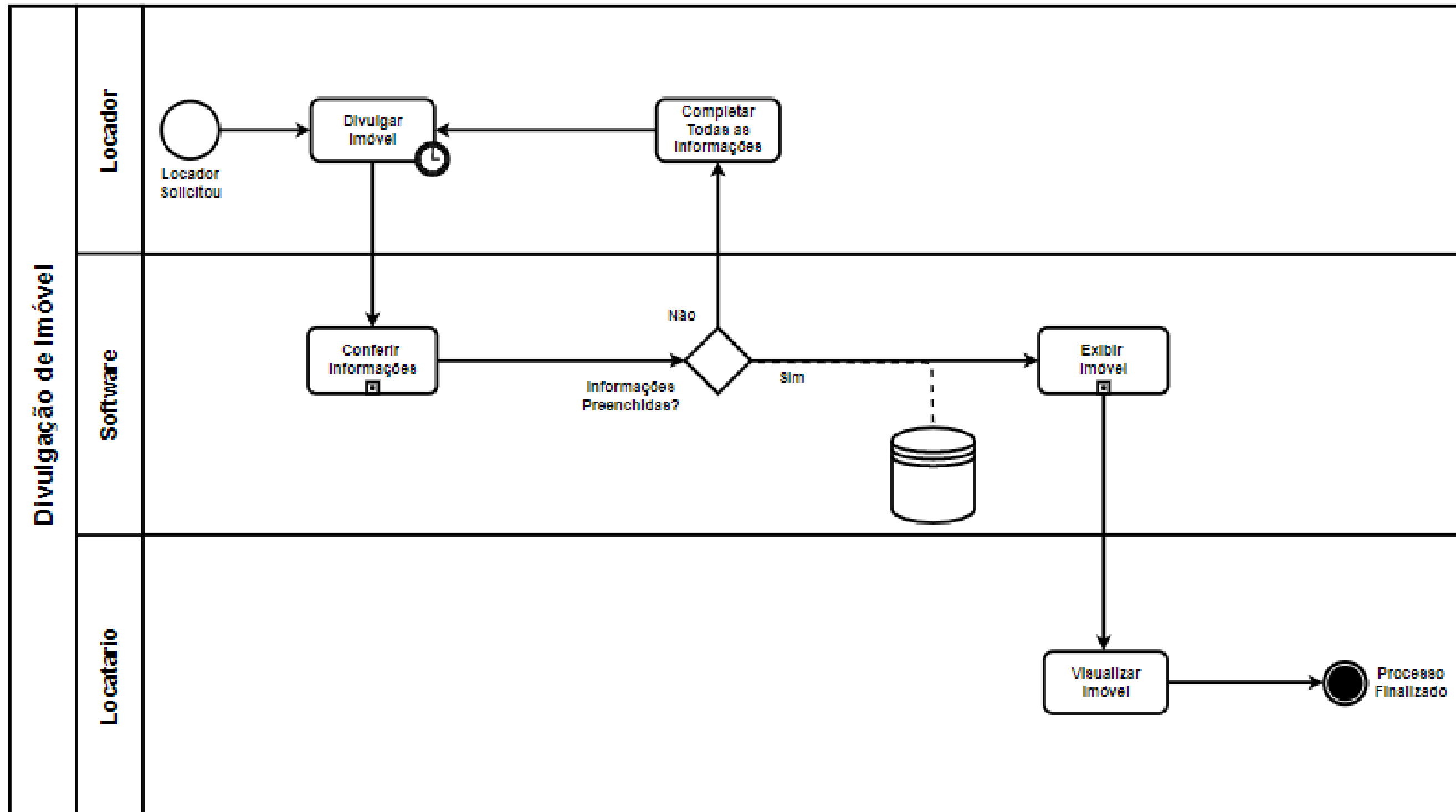
Frases (utilizador)	Acessar site	Encontrar imóvel	Cadastrar-se ou se logar	Conferir disponibilidade, Confirmar e pagar
Faz (ações do usuário)	<ul style="list-style-type: none">• Abrir o navegador.• Pesquisar a URL do site.• Começa a navegar.• Explorar o site.	<ul style="list-style-type: none">• Buscar imóveis.• Olhar a descrição.• Verificar os valores.	<ul style="list-style-type: none">• Inserir o país e número de telefone ou entrar via redes sociais.• Confirmar dados cadastrais.	<ul style="list-style-type: none">• Selecionar datas para o Check-in e checkout.• Escolher os hóspedes de acordo com a classificação.• Confirmar e pagar.
Sente (dores do usuário)				
Pensa (usuário)	<ul style="list-style-type: none">• Será que encontrarei o imóvel que eu quero?• Quero encontrar o melhor lugar.• Espero que os valores sejam bem acessíveis.	<ul style="list-style-type: none">• Que casa bacana.• Como será essa estadia?• Estou ansioso para a mudança.• Como faço para alugar?	<ul style="list-style-type: none">• Quero que o cadastro seja breve.• Como será os próximos passos?• Estou ansioso, será que demora muito?	<ul style="list-style-type: none">• Quais serão as formas de pagamento?• Espero que valha a pena.• Espero que o processo seja simples e intuitivo.
Proposta (mudanças)	<ul style="list-style-type: none">• Utilizar elementos chamativos.• Buscar transmitir informações relevantes.	<ul style="list-style-type: none">• Simplificar a busca de imóvel e incluir imagens para melhor visualização.• Ter bastante variedades.	<ul style="list-style-type: none">• Cadastro simplificado com dados essenciais do cliente, evitando perda de tempo, frustração e dados irrelevantes	<ul style="list-style-type: none">• Dar opções para o cliente escolher o que melhor o agradar.• Adicionar uma política de cancelamento, caso haja necessidade.



DESENHO DE SOLUÇÃO



BPMN



DER

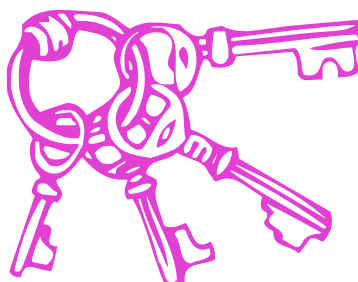
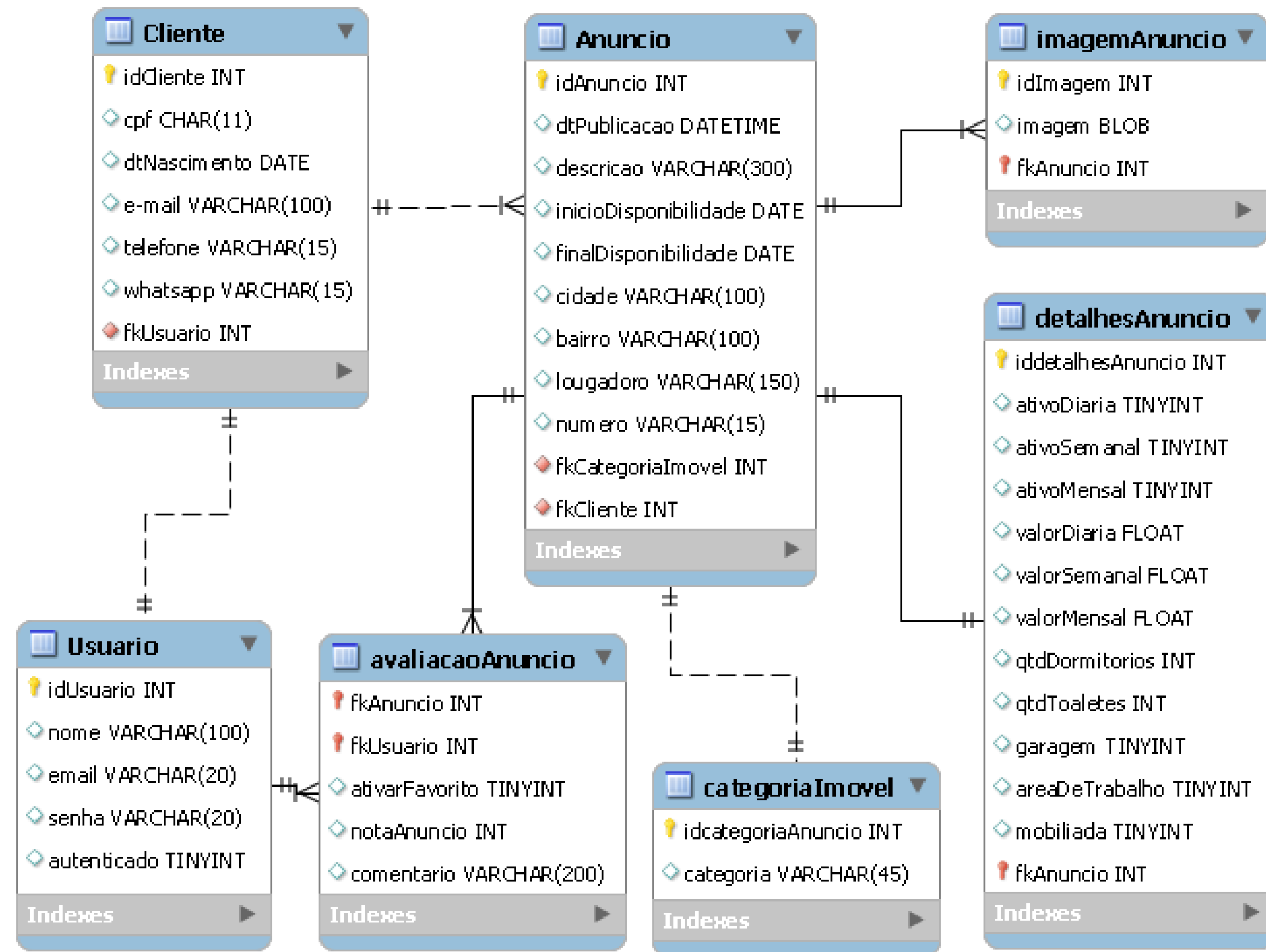
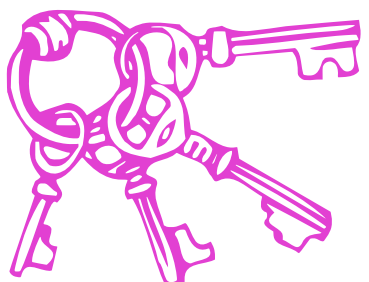
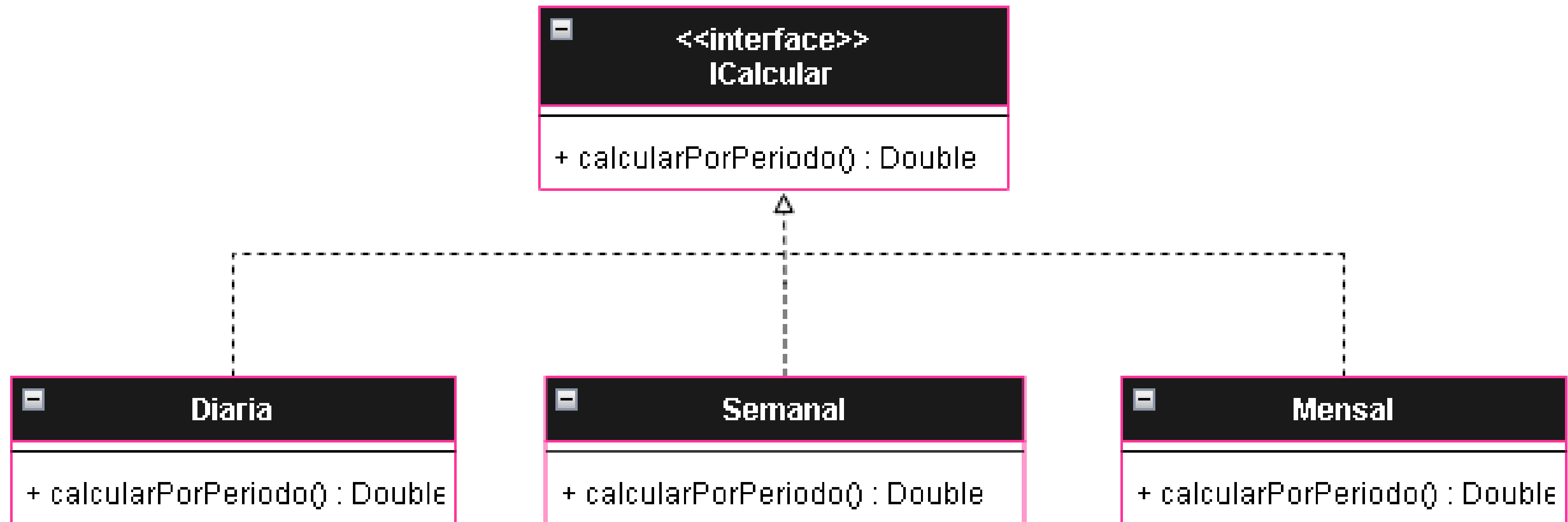


DIAGRAMA DE CLASSE



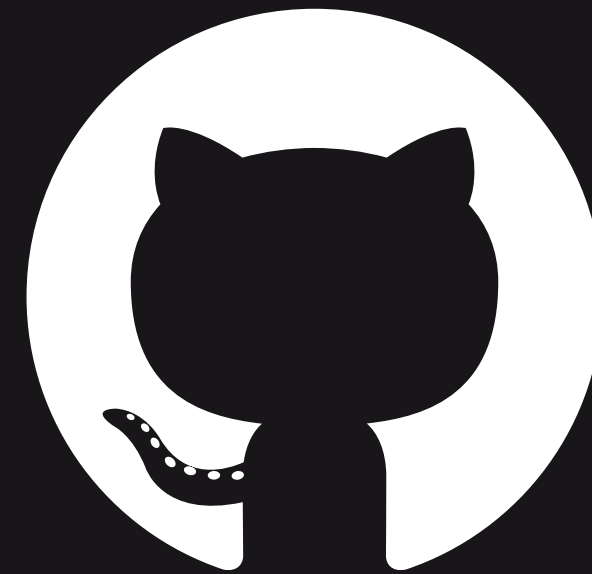
SPRINGBOOT



PROTOTIPOS



FERRAMENTAS



CONCLUSÃO

**No processo da definição do projeto
entendemos a importância
de ter empatia pelo usuário.**



AGRADECIMENTOS

