**单元测试:**

**集成测试:**

**系统测试:**

**验收测试:**

**冒烟测试:**

**回归测试:**

**瀑布模型:**

**V模型:**

**W模型:**

**黑盒测试：**

**白盒测试；**

**质量模型：**

**用例要素：**

**用例方法：**

**缺陷要素：**

**缺陷类型：**

**Bug的严重程度：**

**修复bug的优先级：**

**Dos命令：1查看IP地址： 2检查网络：**

**1、请描述软件测试的流程？（10分）**

项目经理先立项，然后产品开始编写相关的需求文档。写好之后把相关需求文档下发到技术部，测试经理以及开发经理分配好相应的前端开发，后端开发，测试人员。分配到人之后，产品之后开始召集所有的技术人员召开需求分析会议。会议上如果对需求有疑问，及时提出，并讨论好疑问点，最好把需求定稿，然后确定好提测时间以及上线时间。会议结束之后，开发开始写代码，测试开始写测试用例。用例编写完之后需要进行用例评审，用例评审是我这边主导，邀请对应的开发，产品，测试经理来参与，我这边对我的用例进行讲解，会上有提出疑问点的地方，我会做好记录，然后会后进行优化。用例评审完之后，先进行一轮冒烟测试，冒烟测试通过的话，开始根据用例进行全面测试；如果有BUG，就把BUG通过禅道提交给对应开发人员，开发人员进行确认和修复。修复完成之后，再进行复测，如果没有问题，就关闭BUG，继续下面的测试，直到整个版本全部测试结束。上线前，我们测试组会整体的做一遍回归测试，确保老功能没啥问题。测试环境没有问题之后，我们上UAT进行再次回归验证，没有问题了之后再上生产环境，通知产品验收，我们一起对一些新上的功能和老核心功能进行回归验证，没有问题之后，我们会输出相应的测试报告，最后监控和跟进线上的问题情况，

**2、你提交的BUG开发认为不是个BUG，你会怎么做？（10分）**

首先我会看下开发是在什么情况下认为它不是个BUG？其次我会跟开发核对下需求文档，看是否理解有异；若开发还是不认可，我会再次把BUG的重现步骤以及相关的截图以及运行日志一并发给开发验证；实在解决不了我会向经理报风险，通常会在周五下午的周总结会上提出，并解决；若比较紧急，会立即开会解决。

1. **请描述bug的处理流程？（5分）**

**4、阐述禅道的使用流程？（5分）**

**5、APP端与web端测试的区别？（10分）**

**6、测试过程中，发现测试点有遗漏怎么办？**

**7、测试过程中，发现bug比较多怎么办？**

**8、以tpshop商城为例，请简述业务流程？（15分）**

**9、以tpshop商城为例，请简述购物车模块业务流程？（15分）**

**10、以tpshop商城为例，请简述抢购模块业务流程？（15分）**

**11、以tpshop商城为例，请简述优惠券模块业务流程？（15分）**