

# Piano di Qualifica

04-12-2018

Versione 1.00

G&B

# Contents

<b>1</b>	<b>Informazioni sul documento</b>	<b>3</b>
1.1	Scopo del documento . . . . .	3
1.2	Scopo del prodotto . . . . .	3
1.3	Glossario e documentazione . . . . .	3
<b>2</b>	<b>Riferimenti</b>	<b>3</b>
<b>3</b>	<b>Qualità di processo</b>	<b>3</b>
3.1	Scopo . . . . .	3
3.2	Procedure di controllo . . . . .	3
3.3	Processi . . . . .	4
3.4	Definizione e Pianificazione . . . . .	4

# 1 Informazioni sul documento

## 1.1 Scopo del documento

Col fine di mantenere alta la qualità del prodotto finale il gruppo *Dream-Corp* ha stilato questo documento che descrive i metodi con cui analizzerà e verificherà i processi attuati.

## 1.2 Scopo del prodotto

Lo scopo è quello di creare un plugin per il sistema grafana che, tramite reti bayesiane, monitora in maniera intelligente lo stato dei server.

## 1.3 Glossario e documentazione

In questo documento sono presenti termini di non immediata comprensione. Con lo scopo di disambiguare quest'ultimi è stato redatto un glossario, segnalati con una G a pedice. Inoltre, per lo stesso motivo, i documenti prodotti dal gruppo saranno segnalati con una D a pedice

# 2 Riferimenti

# 3 Qualità di processo

## 3.1 Scopo

*"Da tubi sporchi non esce acqua pulita".*

Questa frase ha lo scopo di far vedere la qualità di processo come esigenza fondamentale per perseguire la qualità di prodotto. Proprio per questo si è deciso di adottare il PDCA e lo standard ISO/IEC 15504 denominato SPICE

## 3.2 Procedure di controllo

La qualità di processo viene suddivisa in:

- **Definizione:** per controllarlo e raccontarlo meglio;
- **Controllo:** perchè sia conforme alle attese e costi meno;

- **Validazione:** per validare tramite PDCA.

Con l'obiettivo di ottenere un miglioramento continuo della qualità in un'ottica a lungo raggio e all'utilizzo ottimale delle risorse è stato adottato il ciclo di Deming o ciclo PDCA.

### 3.3 Processi

### 3.4 Definizione e Pianificazione

Come precedentemente detto per poter controllare al meglio un processo si è scelto il modello incrementale/Agile (**descrivo i modelli ?**) con i seguenti obiettivi:

- **Task:**
- **Budget:**
- **Standard:**