

Piano di Qualifica

04-12-2018

Versione 1.00

G&B

Contents

1	Informazioni sul documento	3
1.1	Scopo del documento	3
1.2	Scopo del prodotto	3
1.3	Glossario e documentazione	3
2	Riferimenti	3
3	Qualità di processo	3
3.1	Scopo	3
3.2	Processi	3
3.2.1	Definizione e Pianificazione	4
3.2.1.1	Metriche utilizzate	4
3.3	Verifica	5
3.4	Gestione	5
4	Qualità di Software	5
4.1	Scopo	5
5	Prodotti	5
5.1	Qualità dei documenti	5
5.1.0.1	Metriche utilizzate	5

1 Informazioni sul documento

1.1 Scopo del documento

Col fine di mantenere alta la qualità del prodotto finale il gruppo *Dream-Corp* ha stilato questo documento che descrive i metodi con cui analizzerà e verificherà i processi attuati. **DA COMPLETARE**

1.2 Scopo del prodotto

Lo scopo è quello di creare un plugin per il sistema grafana che, tramite reti bayesiane, monitora in maniera intelligente lo stato dei server.

1.3 Glossario e documentazione

In questo documento sono presenti termini di non immediata comprensione. Con lo scopo di disambiguare quest'ultimi è stato redatto un glossario, segnalati con una G a pedice. Inoltre, per lo stesso motivo, i documenti prodotti dal gruppo saranno segnalati con una D a pedice

2 Riferimenti

3 Qualità di processo

3.1 Scopo

"Da tubi sporchi non esce acqua pulita".

Con questa frase questo documento si prefigge lo scopo di adottare la qualità di processo come esigenza fondamentale per perseguire la qualità di prodotto. Proprio per questo si è deciso di adottare il PDCA e lo standard ISO/IEC 15504 denominato SPICE. Inoltre si vuole far presente come l'insieme di questi contenuti non sia definitivo ma anzi viene incrementato durante il percorso. **Questo documento deve rispondere al cosa e non al come.**

3.2 Processi

Con l'obiettivo di ottenere un miglioramento continuo della qualità in un'ottica a lungo raggio e all'utilizzo ottimale delle risorse è stato adottato il ciclo di

Deming o ciclo PDCA. **(LA SPIEGAZIONE DEL PDCA DOVREBBE ANDARE SULLE NORME IN UN CAPITOLO A PARTE)**

I processi qui descritti misurano la qualità del lavoro interno, ad esempio se stiamo lavorando secondo i tempi stabiliti

3.2.1 Definizione e Pianificazione

Poter controllare al meglio un processo si è scelto il modello incrementale/Agile, inoltre vengono descritte le attività e i compiti da svolgere, la pianificazione del lavoro e dei costi da sostenere . **(NON DESCRIVO I MODELLI /NON USO LE APPENDICI / IN QUESTO DOCUMENTO SI DEVE PARLARE DI QUANTITA' MISURABILI e NON DI COME CI SI ARRIVA)** Il gruppo inoltre si prefigge di rispettare i seguenti obiettivi:

- **Calendario:** assicurarsi di organizzare gli obiettivi assicurandosi del loro peso per poter rispettare le scadenze
- **Budget:** tramite le metriche descritte si cerca di allineare il budget il più possibile con gli obiettivi prefissati;
- **Standard:** definire uno standard per ogni processo al fine di facilitare il lavoro di gruppo e l'incremento continuo di ogni parte.

3.2.1.1 Metriche utilizzate (RICHIAMARE LE METRICHE CHE SONO STATE DESCRITTE NELLE NORME DI PROGETTO. PRESE DA QUI

- BAC(Budget at Completion);
- BV(Budget Variance);
- AC(Actual Cost).

Nome	Accettazione	Ottimalità
Budget at Completion		
Budget Variance		
Cost Variance		

3.3 Verifica

3.4 Gestione

4 Qualità di Software

4.1 Scopo

Qualità del software effettivo, leggibilità dei documenti (sono un prodotto anche quelli), misura dei test.

5 Prodotti

5.1 Qualità dei documenti

intro e poi obiettivi

5.1.0.1 Metriche utilizzate

- Gulpease Index
- Errori sintattici:

Nome	Accettazione	Ottimalità
Gulpease index		
Errori sintattici		