

Piano di Qualifica

04-12-2018

Versione 1.00

G&B

Contents

1	Informazioni sul documento	3
1.1	Scopo del documento	3
1.2	Scopo del prodotto	3
1.3	Glossario e documentazione	3
2	Riferimenti	3
3	Qualità di processo	3
3.1	Scopo	3
3.2	Procedure di controllo	3

1 Informazioni sul documento

1.1 Scopo del documento

Col fine di mantenere alta la qualità del prodotto finale il gruppo *Dream-Corp* ha stilato questo documento che descrive i metodi con cui analizzerà e verificherà i processi attuati.

1.2 Scopo del prodotto

Lo scopo è quello di creare un plugin per il sistema grafana che, tramite reti bayesiane, monitora in maniera intelligente lo stato dei server.

1.3 Glossario e documentazione

In questo documento sono presenti termini di non immediata comprensione. Con lo scopo di disambiguare quest'ultimi è stato redatto un glossario, segnalati con una G a pedice. Inoltre, per lo stesso motivo, i documenti prodotti dal gruppo saranno segnalati con una D a pedice

2 Riferimenti

3 Qualità di processo

3.1 Scopo

"Da tubi sporchi non esce acqua pulita".

Questa frase ha lo scopo di far vedere la qualità di processo come esigenza fondamentale per perseguire la qualità di prodotto. Proprio per questo si è deciso di adottare il PDCA e lo standard ISO/IEC 15504 denominato SPICE

3.2 Procedure di controllo

Grazie al metodo PDCA è possibile ottenere un miglioramento continuo della qualità di tutti i processi. Esso si suddivide in:

- **Definizione:** per controllarlo e raccontarlo meglio

- **Controllo:** perchè sia conforme alle attese e costi meno
- **Validazione:** per validare tramite SPICE e PDCA già accennati sopra e descritti meglio in seguito