



# Glossario

## Informazioni sul Documento

<b>Versione</b>	2.0.0
<b>Data di Approvazione</b>	2022-05-25
<b>Approvatori</b>	Francesco Protopapa Greta Cavedon
<b>Redattori</b>	Greta Cavedon Luciano Wu Michele Gatto
<b>Verificatori</b>	Pietro Villatora
<b>Uso</b>	Esterno
<b>Distribuzione</b>	<i>Zero 12</i> Prof. Vardanega Tullio Prof. Cardin Riccardo Gruppo <i>DreamTeam</i>

e-mail: [dreamteam.unipd@gmail.com](mailto:dreamteam.unipd@gmail.com)

## Registro delle Modifiche

Versione	Data	Nominativo	Ruolo	Descrizione
v2.0.0	2022-05-25	Greta Cavedon	Responsabile	Approvazione del documento.
v1.1.1	2022-05-24	Michele Gatto	Responsabile	Aggiunta termini. (Verificatore: <i>Pietro Villatora</i> )
v1.1.0	2022-05-13	Luciano Wu	Progettista	Verifica complessiva di coesione e consistenza. (Verificatore: <i>Pietro Villatora</i> )
v1.0.2	2022-05-10	Michele Gatto	Responsabile	Inserimento altri termini e relativi significati. (Verificatore: <i>Pietro Villatora</i> )
v1.0.1	2022-03-07	Greta Cavedon	Analista	Aggiunta termini §I. (Verificatore: <i>Pietro Villatora</i> )
v1.0.0	2022-02-12	Francesco Protopapa	Responsabile	Approvazione per il rilascio.
v0.2.0	2021-02-11	Michele Gatto	Amministratore	Verifica complessiva di coesione e consistenza. (Verificatore: <i>Pietro Villatora</i> )
v0.1.2	2022-02-11	Greta Cavedon	Analista	Inserimento altri termini e relativi significati. (Verificatore: <i>Pietro Villatora</i> )
v0.1.1	2022-01-20	Michele Gatto	Amministratore	Inserimento altri termini e relativi significati. (Verificatore: <i>Pietro Villatora</i> )
v0.1.0	2021-12-07	Greta Cavedon	Analista	Verifica complessiva di coesione e consistenza. (Verificatore: <i>Pietro Villatora</i> )
v0.0.4	2021-12-06	Greta Cavedon	Analista	Conversione del documento in latex. (Verificatore: <i>Pietro Villatora</i> )
v0.0.3	2021-12-01	Luciano Wu	Analista	Inserimento altri termini e relativi significati. (Verificatore: <i>Pietro Villatora</i> )
v0.0.2	2021-11-30	Michele Gatto	Amministratore	Inserimento altri termini e relativi significati. (Verificatore: <i>Pietro Villatora</i> )
v0.0.1	2021-11-29	Greta Cavedon	Analista	Creazione bozza del documento, ricerca dei primi termini e relativi significati. (Verificatore: <i>Pietro Villatora</i> )



## Indice

A	4
B	5
C	6
D	7
E	8
F	9
G	10
H	11
I	12
J	13
K	14
L	15
M	16
N	17
O	18
P	19
Q	21
R	22
S	23
T	24
U	25
V	26
W	27
X	28
Y	29
Z	30
Riferimenti	31



## A

### **Amplify, Amazon**

Amazon Amplify consiste in un set di strumenti progettati per sviluppare WebApp ed integrarle con l'ecosistema di AWS.

### **API**

Acronimo di “*Application Programming Interface*”, sono un'interfaccia software. A differenza di un'interfaccia utente, che connette il computer con una persona, le API connettono computer e porzioni di software tra loro.

### **API Gateway, Amazon**

Servizio per la creazione, la pubblicazione, la gestione, il monitoraggio e la protezione di API REST, HTTP e WebSocket a qualsiasi livello.

### **Aurora, Amazon**

È una configurazione a dimensionamento automatico on-demand per Amazon Aurora. Questa funzionalità si avvia, si arresta e ridimensiona automaticamente la capacità in base alle esigenze dell'applicazione. Per il suo funzionamento, è sufficiente creare un endpoint del database, specificare l'eventuale intervallo di capacità desiderato e connettere le applicazioni desiderate.

### **Amazon Cognito**

Servizio che offre strumenti di registrazione, accesso e controllo degli accessi alle WebApp e per dispositivi mobili agli utenti in modo rapido e semplice.

### **AWS**

È l'acronimo di “*Amazon Web Services*” ed è un “pacchetto” di servizi di cloud computing offerti da Amazon.

### **AWS CLI**

Servizio AWS che offre uno strumento open source per interazione con i servizi AWS utilizzando i comandi nella shell a riga di comando



## B

### Baseline

Equivale al concetto di campo base (ad esempio per delle escursioni in montagna). Rappresenta un risultato concreto associato al concetto di milestone<sup>G</sup> che risponde in maniera affermativa alla domanda: “Si può fare?”, evitando situazioni di rischio.

### Black-list

Ossia “lista nera”, è una lista che viene utilizzata per controllare gli accessi effettuati ad una certa risorsa (un sito web piuttosto che una rete). In genere, chi finisce nella “black-list” ha delle funzionalità limitate rispetto gli utenti della lista bianca (white-list) ed è possibile che un utente presente nella black-list non abbia accesso ad alcun servizio offerto da un’ente o un’azienda (ad esempio, è possibile che un utente che finisce in black-list non possa visualizzare i contenuti pubblicati sulla piattaforma social Instagram).

### Branch

In un sistema di versionamento, indica un ramo di sviluppo, quindi una ramificazione dal contenuto del repository considerato principale (detto main branch).

## C

### CamelCase

Convenzione per la scrittura di nomi composti da multiple parole, mettendole una di seguito all'altra con l'iniziale di ogni parola maiuscola.

### Capitolato (d'appalto)

Documento tecnico redatto dal cliente in cui vengono specificati i vincoli contrattuali (prezzo e scadenze) per lo sviluppo di un determinato prodotto software.

### Captcha

Test composto da una o più domande per determinare se l'utente sia un umano o un computer.

### Ciclo di vita

Il ciclo di vita di un software presenta un'organizzazione in fasi che partono dal concepimento del prodotto software al suo ritiro. La fase più lunga e corposa è quella di manutenzione.

### Cloud

In informatica indica una serie di tecnologie che permettono l'elaborazione, l'archiviazione e la memorizzazione di dati, grazie all'utilizzo di risorse hardware e software distribuite nella rete.

### Commit

In un sistema di versionamento, rappresenta l'operazione che invia le ultime modifiche al codice all'interno di un repository. Generalmente è sempre data la possibilità di tornare allo stato del codice prima di ogni commit.

### Committenti

Persone o gruppo di persone incaricato ad individuare il prodotto da commissionare al fornitore<sup>G</sup>. Viene utilizzato anche il plurale committenti.

### Comprehend, Amazon

È un servizio di elaborazione del linguaggio naturale (NLP – “*Natural Language Processing*”), che sfrutta il machine learning per ottenere informazioni scritte o parlate in una lingua.

### Crawler

Detto anche “web crawler”, “spider” o “robot”, è un software che analizza i contenuti presenti nel web o in un database, in modo metodico ed automatizzato. In genere, si tratta di un bot che, una volta impostato ed in maniera del tutto autonoma, acquisisce dei dati utili per integrare o realizzare qualcosa (come un prodotto software).

### Crawling

Significa “fare scansione”, è il processo di raccolta delle informazioni e dei contenuti dal web o all'interno di un database e tale operazione viene effettuata da un bot (o crawler).

### CSS3

Acronimo di “*Cascading Style Sheets*” – fogli di stile a cascata –, è un linguaggio usato per definire la formattazione di documenti HTML<sup>G</sup>, XHTML e XML (ad esempio: siti web e relative pagine web). Le regole per comporre il CSS sono contenute in un insieme di direttive (Recommendations) emanate a partire dal 1996 dal W3C.



## D

### Design Pattern

Soluzione progettuale generale ad un problema ricorrente. Utile per risolvere un problema comune, durante la fase progettuale e di sviluppo del software.

### Diagramma di Gantt

Vedi *Gantt*, *diagrammi di*<sup>G</sup>.

### Discord

Applicazione gratuita di chat e videochat accessibile da smartphone, tablet e pc.



## E

### EventBridge, Amazon

Amazon EventBridge è un servizio AWS che agisce da bus di eventi serverless e collega le applicazioni tra loro, semplificandone anche la relativa creazione. Tramite gli eventi, ogni applicazione che sfrutta EventBridge è in grado di sapere la modifica dello stato di un sistema - come un cambiamento di stato di un ticket -, tramite il segnale lanciato dallo stesso.





## **F**

### **Feature**

Rappresenta una modifica concisa al codice, spesso derivata da una issue.

### **Feature Branch Workflow**

Un workflow che permette uno sviluppo e gestione più agile delle modifiche applicate ad un repository. Prevede l'esistenza di un branch principale che dovrà sempre contenere una versione al più completa/funzionante, e per ogni modifica bisogna passare per dei branch secondari, e solo quando le modifiche sono complete si effettua un'azione di merge nel branch principale.

### **Filtri**

Criteri con cui si possono effettuare le ricerche in un sistema (ad esempio: se si vuol cercare un locale presente su Sweeat, per restringere il campo in cui cercare, è possibile impostare come filtro il luogo di ricerca o gli orari di apertura).

### **Fornitori**

Soggetto (individuo o gruppo) incaricato di realizzare il prodotto richiesto dal proponente<sup>G</sup>. Spesso riferito con il plurale fornitori.



## G

### **Gantt, diagramma di**

Strumento di supporto alla gestione dei progetti che permette di rappresentare graficamente un calendario di attività, utile per pianificare e coordinare le attività di un progetto. Ad ogni attività possono essere associati vari attributi come durata, predecessori, risorsa e costo. Questi diagrammi non tengono conto della reciproca dipendenza tra le attività.

### **GanttProject**

Applicazione che fornisce una piattaforma di gestione e programmazione del lavoro di un progetto. Permette la creazione di diagrammi di Gantt<sup>G</sup> e l'esportazione in altri formati.

### **Geotag**

Indica una posizione specifica, utilizzati per esempio da Instagram per indicare la posizione dove si è creato un contenuto.

### **Git**

Sistema di controllo della versione distribuito per tenere traccia delle modifiche al codice sorgente durante lo sviluppo del software. In generale può essere usato per tenere traccia delle modifiche per ogni tipo di file.

### **GitHub**

Servizio di hosting per progetti software. Implementa lo strumento di controllo versione distribuito Git<sup>G</sup>.



## H

### HTML5

Acronimo di “*HyperText Markup Language*”, è un linguaggio di programmazione che permette di format-  
tare ed impaginare documenti ipertestuali disponibili dal web 1.0. Ad oggi è utilizzato principalmente per  
il disaccoppiamento della struttura logica di una pagina web e la sua rappresentazione (gestita tramite  
gli stili CSS<sup>G</sup>).

## I

### **Incrementale, Modello di sviluppo**

Il modello di sviluppo incrementale vede il progetto come una successione di rilasci (prima interni e poi esterni) che approssimino sempre più da vicino, quindi per aggiunte successive, il prodotto software atteso.

Questo modello combina alcuni aspetti del modello a cascata applicati iterativamente. Prevede l'applicazione, scalata nel tempo, di più sequenze complete del modello a cascata. Il modello è stato concepito con l'idea che la prima iterazione porti come risultato la definizione di un prodotto base, una sorta di scheletro che soddisfi solamente i requisiti fondamentali del committente. Questo aiuta il cliente ad enunciare subito le funzionalità principali del software, per poi aggiungere dettagli in seguito (piuttosto che definire subito tutte le caratteristiche del prodotto finito). In quest'ottica, le iterazioni successive servono a raccogliere requisiti sempre più dettagliati e a raffinare maggiormente le funzionalità del prodotto.

### **Indice di Gulpease**

Indica la leggibilità di un testo tarato sulla lingua italiana. Rispetto ad altri ha il vantaggio di utilizzare la lunghezza delle parole in lettere anziché in sillabe, semplificandone il calcolo automatico.

### **Interfaccia utente**

Una rappresentazione visiva in grado di mostrare la visuale grafica dell'applicazione, che permette di fare interagire l'applicazione stessa con l'utente.

### **Issue**

Feature offerta dal servizio GitHub<sup>G</sup> per il tracciamento di idee, miglioramenti, compiti o bug su cui lavorare. Possono essere assegnate a uno o più utenti, etichettate, e catalogate.



## J



## K



## **L**

### **Label**

Singola unità informativa fornita da Rekognition dopo aver analizzato un'immagine. Rappresentata da una parola in lingua inglese (sempre corredata da una misura di affidabilità, detta confidenza, ed espressa in percentuale), che può avere una o più label padre. Le uniche label di interesse per l'applicazione sono quelle con padre "Food".

### **Lambda, AWS**

Servizio AWS che offre potenza di calcolo in modalità serverless, eseguendo il codice in risposta a determinati eventi e gestendo automaticamente le risorse di elaborazione sottostanti.

### **Lista di locali**

È una lista, disponibile solo per gli utenti registrati, in cui vengono raccolti specifici locali gastronomici, selezionati da un utente.

### **Liste personalizzate private**

Sono tutte quelle liste, che contengono locali gastronomici scelti da ciascun utente registrato, che possono essere visualizzate solo dall'utente che le ha create.

### **Locali gastronomici**

Luoghi (punto vendita o esercizio pubblico) in cui vengono preparati e consumati dei pasti (sono inclusi: bar, ristoranti, gastronomie, pub, tavola calda, osterie, hotel che offrono, appunto, dei pasti etc.).

### **Locali preferiti**

Locali presenti nel database di Sweeat e marcati da un utente registrato, al fine di essere reperiti facilmente.

### **Location**

Per location si intende la posizione rappresentata dal tag posizione (ossia, la geolocalizzazione) di un media. L'unico tipo di location di interesse per l'applicazione sono le location che rappresentano ristorante o attività di gastronomia in generale.

## M

### Media

Si intende una pubblicazione multimediale su un social media, nel caso di Instagram rappresenta un singolo post di un utente.

### Meet, Google

Google Meet è un'applicazione di teleconferenza sviluppata da Google.

### Merge

In un sistema di versionamento, indica l'operazione che permette di unire due branch<sup>G</sup> di sviluppo separati.

### Merge Conflicts

In un sistema di versionamento, indica la situazione in cui un merge<sup>G</sup> automatico è impossibile dato che ci sono delle modifiche nelle stesse righe che sono in contrasto tra di loro. Richiede un intervento manuale per risolvere il conflitto.

### Microservizi

I microservizi sono un approccio per sviluppare e organizzare l'architettura dei software, i quali sono composti da servizi indipendenti di piccole dimensioni e che comunicano tra loro tramite API ben definite. Questi servizi sono controllati da piccoli team autonomi.

Le architetture dei microservizi permettono di scalare e sviluppare le applicazioni in modo più rapido e semplice, permettendo di promuovere l'innovazione e accelerare il gap tra creazione e produzione di nuove funzionalità.

### Milestone

Indica importanti traguardi temporali intermedi nello svolgimento del progetto. Si traduce dall'inglese in pietra miliare.

### Mobile App

Applicazione che può essere eseguita in un dispositivo mobile (ad esempio uno smartphone Android o iOS).





## N

### NodeJS

È una runtime di JavaScript Open Source multiplatforma orientato agli eventi (rende possibile l'input/output asincrono) per l'esecuzione di codice JavaScript.

### Nuovi profili

Con il termine “nuovi profili” ci si riferisce a tutti quei profili social (Instagram e TikTok) che non sono ancora stati registrati nella piattaforma Sweeat.



## O

## P

### Parser html

Software per l'analisi automatizzata di pagine HTML. Utile per estrapolare informazioni da una pagina web.

### PEP 8

Abbreviazione di Python Enterprise Proposal, è uno standard che offre una serie di linee guida per la scrittura di codice Python leggibile e mantenibile.

### Piattaforma

Si intende il software Sweeat, che mostra la guida dei locali gastronomici presenti nel database e permette di eseguire operazioni (come la registrazione, la creazione di liste personalizzate etc.).

### Politiche anti-crawling

In relazione a Instagram e TikTok, tutta una serie di azioni e funzionalità che limitano o impediscono totalmente le attività di web crawling.

### Processo

Insieme di attività correlate e coese che trasformano input (bisogni) in output (prodotti) secondo regole prestabilite, consumando risorse. Deve essere sistematico, disciplinato e quantificabile.

### Product Baseline

Rappresenta la baseline successiva alla Technology Baseline<sup>G</sup>. Definisce diagrammi delle classi e di attività e eventuali design pattern.

### Profilo

Account registrato su un social network. Nel caso di Sweeat, quando si parla di "profilo", si intende un account su Instagram e TikTok, da non confondere col termine utente.

### Proof of Concept o PoC

È un prototipo software che ha lo scopo di dimostrare e verificare la fattibilità dell'idea proposta dal proponente.

### Proponente

Ente o azienda che propone un capitolato d'appalto<sup>G</sup> per un progetto.

### Proxy

Indica un tipo di server che funge da intermediario per le richieste da parte dei clienti alla ricerca di risorse su altri server, disaccoppiando l'accesso al web dal browser. Un client si connette al server proxy, richiedendo qualche servizio (ad esempio un file, una pagina web o qualsiasi altra risorsa disponibile su un altro server), e quest'ultimo valuta ed esegue la richiesta in modo da semplificare e gestire la sua complessità. Viene utilizzato per le attività di crawling poichè permette di evitare il ban degli IP, migliorare la sicurezza, accedere a contenuti limitati per zona e permette di aumentare i volumi di dati raccolti.

### Pull Request

Nel sistema di versionamento integrato da GitHub<sup>G</sup> è l'operazione alias al merge<sup>G</sup>.



## Python

È un linguaggio di programmazione ad alto livello, orientato agli oggetti, utilizzato per diversi usi, tra cui sviluppare applicazioni distribuite, scripting, computazione numerica e system testing.



## Q



## R

### Ranking

Classifica dei locali presenti all'interno di Sweeat basata sull'analisi dei dati acquisiti ed elaborati da Instagram e Tiktok.

### React

È una libreria Javascript che permette di creare interfacce utente. Al cambio di stato dell'applicazione che sfrutta React, quest'ultimo aggiornerà in automatico solo la parte dell'interfaccia grafica da cui dipendono i dati aggiornati.

### Rekognition, Amazon

Servizio di cloud computing che offre capacità di visione artificiale (CV – “*Computer Vision*”) pre-addestrate e personalizzabili per estrarre informazioni dettagliate da immagini e video.

### Repository

Rappresenta un ambiente di un sistema informativo in cui vengono conservati e gestiti file e documenti relativi ad un'attività di progetto. Spesso abbreviato in “repo”.



## S

### **S3, Amazon**

È un servizio di archiviazione di oggetti, che offre scalabilità, sicurezza e prestazioni d'avanguardia.

### **Serverless**

È un framework utilizzabile da linea di comando che permette di semplificare il deploy del codice per AWS Lambda e delle infrastrutture di cloud. Supporta una moltitudine di linguaggi tra cui: Node.js, Typescript, Python, Go e Java.

### **Signed Request**

Un comune sistema anti crawling, dove ogni richiesta HTTP viene “firmata” tramite un algoritmo privato presente nel server. La firma è univoca e ogni richiesta non conforme viene bloccata. È, quindi, necessario l'utilizzo di un browser per accedere alla piattaforma, così da poter generare la firma necessaria per validare la richiesta.

### **Slack**

Applicazione di messaggistica per ambienti enterprise.

### **SQS, Amazon**

Amazon Simple Queue Service (SQS) è un servizio di accodamento messaggi completamente gestito, che consente la separazione e la scalabilità di microservizi, sistemi distribuiti e applicazioni senza server. Tramite SQS è possibile inviare, archiviare e ricevere messaggi tra componenti software a qualsiasi volume, senza perdere messaggi o richiedere la disponibilità di altri servizi. SQS offre due tipi di code di messaggi. Le code standard offrono throughput massimo, ordinamento semplificato e distribuzione di tipo at-least-once. Le code FIFO di SQS sono progettate per garantire che i messaggi vengano elaborati esattamente una sola volta, nell'ordine in cui sono inviati.

### **Stakeholder**

All'interno di un progetto rappresenta un “portatore di interessi” (investitore, cliente, ecc.) o in generale chiunque sia direttamente o indirettamente coinvolto nel progetto di realizzazione del prodotto.



## T

### **Technology Baseline**

Consiste nella baseline<sup>G</sup> tecnologica, in cui si definiscono le varie tecnologie, librerie e framework che verranno utilizzate.

### **Telegram**

Strumento di messaggistica istantanea utilizzato per la comunicazione tra coppie di utenti o in gruppi.

### **Ticket**

Generalizzazione di una issue<sup>G</sup>, servizio offerto da GitHub<sup>G</sup>.





## U

### UML

United Modeling Language. Linguaggio che permette, tramite l'uso di modelli visuali, di analizzare e documentare un sistema software. Si basa sul paradigma orientato agli oggetti e fornisce una serie di diagrammi, elementi testuali formali ed elementi di testo libero.

### Utente

Si intende una persona reale che interagisce con il sistema Sweeat.

### Utente Generico

Utente non registrato nel sistema che può sfruttare solo le funzionalità di base offerte dalla piattaforma Sweeat.

### Utente Autenticato

Utente che ha effettuato la fase di registrazione alla piattaforma, il quale, oltre a sfruttare le funzionalità di base dell'utente generico, può anche svolgere operazioni avanzate (tra cui creare liste personalizzate).



## V

### **Versionamento**

La funzione che dà la possibilità di gestire le varie versioni di uno stesso documento e che tiene traccia delle varie modifiche che vengono effettuate nel tempo.

### **VPN**

Una rete privata virtuale (in inglese virtual private network, in sigla VPN) è una rete privata, instaurata come connessione tra soggetti che utilizzano, come tecnologia di trasporto, un protocollo di trasmissione pubblico e condiviso, come ad esempio la suite di protocolli Internet.



## W

### Webapp

Applicazione che può essere eseguita in un browser web (Safari, Chrome, Firefox, Edge etc.) e può funzionare sia da mobile che da desktop.



X



## Y



## Z



## Riferimenti

- Amazon Amplify: <https://aws.amazon.com/it/amplify/>;
- Amazon API Gateway: <https://aws.amazon.com/it/api-gateway/>;
- Amazon Aurora Serverless: <https://aws.amazon.com/it/rds/aurora/serverless/>;
- Amazon Comprehend: <https://aws.amazon.com/it/comprehend/>;
- Amazon Rekognition: <https://aws.amazon.com/it/rekognition/>;
- Amazon S3: <https://aws.amazon.com/it/s3/>;
- AWS: <https://aws.amazon.com/it/>;
- AWS Lambda: <https://aws.amazon.com/it/lambda/>;
- Indice di Gulpease: [https://it.wikipedia.org/wiki/Indice\\_Gulpease](https://it.wikipedia.org/wiki/Indice_Gulpease);
- Modello di Sviluppo Incrementale: <https://www.math.unipd.it/~tullio/IS-1/2019/Q&A/Q&A-02.pdf>;
- Modello di Sviluppo Incrementale 2: <http://databasemaster.it/modelli-sviluppo-processo-prescrittivo/>;
- React: <https://it.reactjs.org/>.