

# Analisi dei Requisiti

# Informazioni sul Documento

Versione 3.0.0

Data di Approvazione 2022-06-18

Approvatori Michele Gatto

Redattori | Francesco Protopapa Greta Cavedon

Luciano Wu

Verificatori | Pietro Villatora

Uso Esterno

Distribuzione Zero 12

Prof. Vardanega Tullio Prof. Cardin Riccardo Gruppo *DreamTeam* 

 $e\hbox{-mail: } dream team.unipd@gmail.com$ 



# Registro delle Modifiche

Versione	Data	Nominativo	Ruolo	Descrizione
v3.0.0	2022-06-18	Michele Gatto	Responsabile	Approvazione per il rilascio
v2.1.0	2022-06-16	Francesco Protopapa	Analista	Verifica complessiva di coesione e consistenza. (Verificatore: <i>Pietro Villatora</i> )
v2.0.1	2022-06-16	Francesco Protopapa	Analista	Stesura §§5.1.1-5.1.3. (Verificatore: <i>Pietro Villatora</i> )
v2.0.0	2022-05-14	Michele Gatto	Responsabile	Approvazione per il rilascio
v1.2.0	2022-05-10	Greta Cavedon	Analista	Verifica complessiva di coesione e consistenza. (Verificatore: <i>Pietro Villatora</i> )
v1.1.1	2022-05-05	Greta Cavedon	Analista	Aggiunti UC §4.2, corretto §4 e sistemato §4.6. (Verificatore: Pietro Villatora)
v1.1.0	2022-03-17	Francesco Protopapa	Analista	Verifica complessiva di coesione e consistenza. (Verificatore: <i>Pietro Villatora</i> )
v1.0.5	2022-03-15	Luciano Wu	Analista	Aggiunti UCW11.2.1-4 e UCW11.3.1-3. (Verificatore: Pietro Villatora)
v1.0.4	2022-03-15	Francesco Protopapa	Analista	Aggiornato §3.8 ed aggiunti §3.8.1-4. (Verificatore: <i>Pietro</i> <i>Villatora</i> )
v1.0.3	2022-03-15	Greta Cavedon	Analista	Corretto UCW4, aggiunti UCW11.1-4, UCW11.1.1-6. (Verificatore: <i>Pietro Villatora</i> )
v1.0.2	2022-03-15	Luciano Wu	Analista	Aggiunti §3.12.11-14 e §3.12.15-17 (Verificatore: Pietro Villatora)
v1.0.1	2022-03-14	Greta Cavedon	Analista	Corretto §3.5, aggiornato §3.12, aggiunti §3.12.1-4, §3.12.5-10 (Verificatore: <i>Pietro</i> <i>Villatora</i> )
v1.0.0	2022-02-12	Edoardo Pavan	Responsabile	Approvazione per il rilascio.
v0.4.0	2022-02-12	Francesco Protopapa	Analista	Verifica complessiva di coesione e consistenza. (Verificatore: <i>Michele Gatto</i> )
v0.3.2	2022-02-12	Francesco Protopapa	Analista	Stesura $\S 5.$ (Verificatore: $Michele\ Gatto)$
v0.3.1	2022-02-11	Greta Cavedon	Analista	Modifica di §4 e corretto termini glossario. (Verificatore: <i>Michele Gatto</i> )
v0.3.0	2022-01-22	Greta Cavedon	Analista	Verifica complessiva di coesione e consistenza. (Verificatore: <i>Michele Gatto</i> )



v0.2.3	2022-01-20	Greta Cavedon	Analista	Correzione di alcune descrizioni. §4.4 (Verificatore: Michele Gatto)
v0.2.2	2022-01-18	Greta Cavedon	Analista	Sistemazione errori segnalati in fase di verifica. §3 (Verificatore: <i>Pietro Villatora</i> )
v0.2.1	2022-01-05	Greta Cavedon	Analista	Stesura $\S4$ (Verificatore: $Michele\ Gatto$ )
v0.2.0	2022-01-03	Luciano Wu	Analista	Verifica complessiva di coesione e consistenza. (Verificatore: <i>Pietro Villatora</i> )
v0.1.4	2021-12-22	Luciano Wu	Analista	Stesura §§3.11-3.14, §3.28 (Verificatore: <i>Pietro Villatora</i> )
v0.1.3	2021-12-20	Francesco Protopapa	Analista	Stesura §§3.6-3.10, §§3.24-3.27 (Verificatore: Pietro Villatora)
v0.1.2	2021-12-19	Greta Cavedon	Analista	Stesura §3.4, §3.5, §§3.15-3.23, §3.29 (Verificatore: <i>Pietro Villatora</i> )
v0.1.1	2021-12-18	Francesco Protopapa	Analista	Stesura $\S\S3.1-3.3$ (Verificatore: $Pietro\ Villatora$ )
v0.1.0	2021-12-15	Francesco Protopapa	Analista	Verifica complessiva di coesione e consistenza (Verificatore: <i>Pietro Villatora</i> )
v0.0.5	2021-12-07	Greta Cavedon	Analista	Modifica layout documento e sistemazione termini del Glossario (Verificatore: <i>Pietro</i> Villatora)
v0.0.4	2021-12-05	Luciano Wu	Analista	Stesura $\S 2.3$ (Verificatore: $Pietro\ Villatora$ )
v0.0.3	2021-11-30	Greta Cavedon	Analista	Stesura §2.2 (Verificatore: Pietro Villatora)
v0.0.2	2021-11-29	Francesco Protopapa	Analista	Stesura $\S 2.1$ (Verificatore: $Pietro\ Villatora$ )
v0.0.1	2021-11-29	Luciano Wu	Analista	Creazione bozza documento, realizzazione struttura in Latex e stesura §1 (Verificatore: <i>Pietro Villatora</i> )



# Indice

1	Intr	roduzione	7
	1.1	Scopo del Documento	
	1.2	Scopo del Prodotto	 7
	1.3	Glossario	 7
	1.4	Riferimenti	 7
		1.4.1 Riferimenti normativi	 7
		1.4.2 Riferimenti informativi	 7
_	_		_
2		crizione Generale	8
	2.1	Caratteristiche del Prodotto	
		2.1.1 Crawling dei dati da Instagram e TikTok	
		2.1.2 Traduzione dei dati ottenuti	
		2.1.3 Realizzazione di un ranking	
	2.2	2.1.4 Interfaccia utente	
	2.2	Caratteristiche degli Utenti	
		2.2.1 Utente Non Autenticato	
		2.2.2 Utente Autenticato	
	2.3	Obblighi di Progettazione	
		2.3.1 Tecnologie utilizzate	 9
3	Cas	i D'Uso	10
J	3.1	Introduzione	
	3.2	Attori primari	
	3.3	Attori secondari	
	3.4	Utente Non Autenticato	
	0.1	3.4.1 UCW1 - Registrazione	
		3.4.2 UCW2 - Login	12
		3.4.3 UCW3 - Recupero Password	
	3.5	UCW4 - Area Personale	
	0.0	3.5.1 UCW4.1 - Collegare l'Account Instagram	
		3.5.2 UCW4.1 - Collegare l'Account TikTok	
		3.5.3 UCW4.3 - Modifica della password	
	3.6	UCW5 - Proposta profilo Instagram	
	3.7	UCW6 - Proposta profilo TikTok	
	3.8	UCW7 - Visualizza Classifica	
	3.0	3.8.1 UCW7.1 - Visualizza singolo locale	
		3.8.2 UCW7.1.1 - Visualizza singono locale	
		3.8.3 UCW7.1.1.1 - Visualizza mormazioni locale	20
		3.8.4 UCW7.1.1.2 - Visualizza categoria locale	
		3.8.5 UCW7.1.1.3 - Visualizza immagine copertina	
		3.8.6 UCW7.1.1.4 - Visualizza numero di telefono locale	
		3.8.7 UCW7.1.1.5 - Visualizza orari di apertura locale	
		3.8.8 UCW7.1.1.6 - Visualizza giorni di apertura locale	
		· .	
		3.8.9 UCW7.1.2 - Visualizza Punteggi Locale	
		3.8.10 UCW7.1.2.1 - Visualizza punteggio totale	23
		3.8.11 UCW7.1.2.2 - Visualizza punteggio foto	24
		3.8.12 UCW7.1.2.3 - Visualizza punteggio testo	24
		3.8.13 UCW7.1.2.4 - Visualizza punteggio emoji	24
		3.8.14 UCW7.1.3 - Visualizza Link Locale	
		3.8.15 UCW7.1.3.1 - Visualizza link sito web	
	0.0	3.8.16 UCW7.1.3.2 - Visualizza link posizione GMaps	
	3.9	UCW8 - Filtra classifica	
		3.9.1 UCW8.1 - Filtra per zona	
		3.9.2 UCW8.2 - Filtra per giorno e orario di apertura	
		3.9.3 UCW8.3 - Filtra per tipo di cucina	
		3.9.4 UCW8.4 - Filtra per fascia di prezzo	
		3.9.5 UCW8.5 - Filtra per punteggio	 28



3.10	UCW9 - Modifica parametri di ordinamento classifica	
	3.10.1 UCW9.1 - Modifica peso dei social	
9 11	3.10.2 UCW9.2 - Modifica peso dei tipi di contenuto	
	UCW10 - Ricerca di un locale trainite nome	
3.12	3.12.1 UCW11.1 - Visualizza informazioni generali	
	3.12.2 UCW11.1 - Visualizza informazioni generali	
	3.12.3 UCW11.3 - Visualizza dati estratti	34
	3.12.4 UCW11.4 - Visualizza icona preferiti	$\frac{54}{35}$
	3.12.5 UCW11.1.1 - Visualizza nome locale	$\frac{35}{35}$
	3.12.6 UCW11.1.2 - Visualizza nome locale	36
	3.12.7 UCW11.1.3 - Visualizza posizione locale	$\frac{30}{36}$
	3.12.8 UCW11.1.4 - Visualizza orari di apertura locale	36
	3.12.9 UCW11.1.5 - Visualizza numero di telefono locale	36
	3.12.10 UCW11.1.6 - Visualizza ito web locale	37
	3.12.11 UCW11.2.1 - Visualizza suto web locale	37
	3.12.12 UCW11.2.2 - Visualizza punteggio contenuti multimediali	37
	3.12.13 UCW11.2.3 - Visualizza punteggio testi	37
	3.12.14 UCW11.2.4 - Visualizza punteggio emoticon	38
	3.12.15 UCW11.3.1 - Visualizza foto	38
	3.12.16 UCW11.3.2 - Visualizza testi dei post	38
	3.12.17 UCW11.3.3 - Visualizza tag	38
3 13	UCW12 - Inserimento locale nella lista dei preferiti	39
	UCW13 - Rimozione locale dalla lista dei preferiti	39
	UCE1 - Visualizza errore in caso venga inserita una stringa vuota nel nome durante la	00
0.10	registrazione	39
3.16	UCE2 - Visualizza errore in caso venga inserita una stringa vuota nel cognome durante la	00
	registrazione	40
3.17	UCE3 - Visualizza errore in caso non venga inserito un indirizzo e-mail valido durante la	
	registrazione	40
3.18	UCE4 - Visualizza errore in caso non venga inserita una password valida durante la	
	registrazione	40
3.19	UCE5 - Visualizza errore in caso non venga inserito un indirizzo e-mail esistente durante	
	il login	41
		41
3.21	UCE7 - Visualizza errore in caso non venga inserito un indirizzo e-mail esistente durante	
	il recupero password	41
		42
	UCE9 - Visualizza errore al collegamento dell'account TikTok	42
	UCE10 - Visualizza errore se il profilo non è esistente	42
	UCE11 - Visualizza errore se il profilo è privato	43
	UCE12 - Visualizza errore se il profilo è già presente nel sistema	43
	UCE13 - Visualizza errore nei filtri	43
	UCE14 - Visualizza errore nella ricerca	43
3.29	UCE15 - Visualizza errore in caso non venga modificata correttamente la password	44
Req	uisiti	45
4.1	Introduzione	45
4.2	Requisiti Funzionali	45
4.3	Requisiti di Qualità	49
4.4	Requisiti di Vincolo	50
4.5	Requisiti Prestazionali	51
4.6	Tracciamento	51
	4.6.1 Fonte - Requisiti	51
	4.6.2 Fonte - Requisiti	53
	4.6.3 Requisito - Fonti	54
	4.6.4 Riepilogo Requisiti	55



<b>5</b> ]	Lim	iiti dei social utilizzati 56
!	5.1	Instagram
		5.1.1 Limiti
		5.1.2 Soluzioni
		5.1.3 Conclusioni
,	5.2	TikTok
Ele	enc	co delle figure
	1	UCW1 - Registrazione
4	2	UCW2 - Login
;	3	UCW3 - Recupero Password
4	4	UCW4 - Area Personale
ļ	5	Sottocasi UCW4
(	6	UCW5 - Proposta profilo Instagram
,	7	UCW6 - Proposta profilo TikTok
8	8	UCW7 - Visualizza Classifica
(	9	Sottocasi UCW7.1
	10	Sottocasi UCW7.1
	11	Sottocasi UCW7.1.1
	12	Sottocasi UCW7.1.2
	13	Sottocasi UCW7.1.3
	14	UCW8 - Filtra classifica
	15	Sottocasi UCW8
	16	UCW9 - Modifica parametri di ordinamento classifica
	17	Sottocasi UCW9
	18	UCW10 - Ricerca di un locale tramite nome
	19	UCW11 - Visualizza informazioni locale
	20	Sottocasi UCW11
	21	Sottocasi UCW11.1
	22	Sottocasi UCW11.2
	23	Sottocasi UCW11.3
	24	UCW12 - Inserimento locale nella lista dei preferiti
4	25	UCW13 - Rimozione locale dalla lista dei preferiti
Ele	enc	co delle tabelle
4	2	Requisiti Funzionali
	3	Requisiti di Qualità
4	4	Requisiti di Vincolo
ļ	5	Tabella di tracciamento Fonte - Requisiti (1)
(	6	Tabella di tracciamento Fonte - Requisiti $(2)$
	7	Tabella di tracciamento Requisito - Fonti
	8	Riepilogo dei Requisiti



# 1 Introduzione

# 1.1 Scopo del Documento

Lo scopo di questo documento è di descrivere dettagliatamente i requisiti del progetto definendone i casi d'uso individuati nello studio del progetto.

# 1.2 Scopo del Prodotto

L'obiettivo di Sweeat e dell'azienda Zero12 è la creazione di un sistema software costituito da una Webapp. Lo scopo del prodotto è di fornire all'utente una guida dei locali gastronomici sfruttando i numerosi contenuti digitali creati dagli utenti sulle principali piattaforme social (Instagram e TikTok). In questo modo, è possibile realizzare una classifica basata sulle impressioni e reazioni di chiunque usufruisca dei servizi dei locali, non solo da professionisti ed esperti del settore.

#### 1.3 Glossario

Per evitare ambiguità relative alle terminologie utilizzate è stato creato un documento denominato " $Glossario\ v3.0.0$ ". Questo documento comprende tutti i termini tecnici scelti dai membri del gruppo e utilizzati nei vari documenti con le relative definizioni. Tutti i termini inclusi in questo glossario, vengono segnalati all'interno del documento con l'apice accanto alla parola.

#### 1.4 Riferimenti

#### 1.4.1 Riferimenti normativi

- Norme di Progetto v3.0.0;
- Verbale Esterno 2021-12-22;
- Presentazione del capitolato Zero12 Progettazione e sviluppo di una Social guida Michelin: https://www.math.unipd.it/~tullio/IS-1/2021/Progetto/C4p.pdf.

## 1.4.2 Riferimenti informativi

- Casi d'uso Materiale didattico del corso di Ingegneria del Software: https://www.math.unipd.it/~rcardin/swea/2022/Diagrammi%20Use%20Case.pdf;
- Analisi dei requisiti Materiale didattico del corso di Ingegneria del Software: https://www.math.unipd.it/~tullio/IS-1/2021/Dispense/T07.pdf;
- Regolamento del progetto didattico Materiale didattico del corso di Ingegneria del Software: https://www.math.unipd.it/~tullio/IS-1/2021/Dispense/PD2.pdf.



# 2 Descrizione Generale

## 2.1 Caratteristiche del Prodotto

A seguito della presentazione del capitolato $^{G}$  e dei primi incontri fatti con il proponente $^{G}$  è emerso che il prodotto che andremo a realizzare dovrà avere le seguenti caratteristiche:

## 2.1.1 Crawling dei dati da Instagram e TikTok

Il team dovrà effettuare un'analisi mediante le API<sup>G</sup> social di Instagram e TikTok per capire se esse sono sufficienti a raccogliere e analizzare le informazioni, in caso contrario si dovrà discutere con il proponente sui limiti dei social utilizzati. In ogni caso si dovranno analizzare esclusivamente profili pubblici ed escogitare una strategia per evitare di essere inseriti nelle black-list<sup>G</sup> di Instagram e TikTok a causa di queste operazioni.

#### 2.1.2 Traduzione dei dati ottenuti

Nella fase di crawling verranno raccolti dati di diverso tipo quali foto, video, stories, post e commenti. Questi dati andranno poi "tradotti" utilizzando diversi servizi come ad esempio Amazon Rekognition e Amazon Comprehend in modo da assegnare a ciascun dato un valore quantitativo relativo alla sua positività. Bisognerà inoltre riconoscere tutti i dati raccolti che non sono assolutamente rilevanti, i quali verranno scartati. Particolare attenzione andrà prestata ai commenti, riguardo i quali è richiesto di svolgere un'analisi preliminare al fine di capire se è davvero utile includerli nella raccolta dei dati.

## 2.1.3 Realizzazione di un ranking

Sarà compito del team progettare un sistema di ranking<sup>G</sup> dei locali presenti nella guida, in particolare bisognerà decidere che peso dare a ciascun tipo di contenuto e fare attenzione a considerare anche dati che apparentemente non sembrano significativi ma che correlati con altri possono assumere un significato ben preciso, come ad esempio due foto postate in successione dallo stesso profilo<sup>G</sup> in cui nella prima si vede un ristorante e nella seconda una persona felice. Sarà inoltre necessario decidere in base a che criteri strutturare il ranking, i quali potrebbero essere la regione in cui si trova il locale, il tipo di cucina o altri. Per questa fase non sono state stabilite delle linee guida molto rigide e viene lasciata molta libertà al team per l'implementazione.

# 2.1.4 Interfaccia utente

L'utente<sup>G</sup> potrà interfacciarsi con la guida tramite una WebApp<sup>G</sup> la quale dovrà fornire alcune funzionalità principali quali la visualizzazione del ranking, la ricerca di uno specifico locale per la consultazione delle informazioni principali e del suo punteggio, la possibilità di registrarsi e poter suggerire nuovi profili<sup>G</sup> social da cui andare a effettuare il crawling dei dati.

# 2.2 Caratteristiche degli Utenti

La piattaforma<sup>G</sup> offre la possibilità di poter consultare la guida tramite WebApp sia ad utenti non autenticati che ad utenti autenticati<sup>G</sup>. Ciascuna tipologia di utente potrà avere accesso a funzionalità differenti.

## 2.2.1 Utente Non Autenticato

Con il termine utente non autenticato  $^{G}$  ci si riferisce ad una qualsiasi persona non autenticata nel sistema, che può sfruttare le funzionalità di base offerte dalla piattaforma, ossia:

- Visualizzare il ranking dei locali<sup>G</sup> applicando specifici filtri<sup>G</sup>;
- Cercare un determinato locale attraverso la funzionalità di ricerca;
- Consultare il profilo social di un locale, conoscerne gli orari di apertura ed il numero di telefono, oltre a visitare il sito web (nel caso esista);
- Registrarsi nella piattaforma per sfruttare delle funzionalità aggiuntive.



#### 2.2.2 Utente Autenticato

Invece, con il termine "utente autenticato" ci si riferisce ad una persona registrata nel database e che ha effettuato l'accesso nella piattaforma, la quale, oltre a sfruttare le funzionalità dell'utente generico <sup>G</sup>, può anche:

- Suggerire nuovi profili dai quali andare ad effettuare il crawling dei dati per realizzare il ranking <sup>G</sup>;
- Creare liste personalizzate private<sup>G</sup> con i locali preferiti<sup>G</sup>;
- Gestire il profilo personale (modificare la password, collegare l'account Instagram e/o TikTok).

## 2.3 Obblighi di Progettazione

- Creare e sfruttare delle API<sup>G</sup> per il crawling<sup>G</sup> dei dati se quelle già esistenti non sono sufficienti allo scopo del prodotto;
- Valutare strategie Voice to Text se le informazioni quali testi, commenti e tag non sono sufficienti;
- Realizzare una WebApp<sup>G</sup> con design responsive per permettere agli utenti di consultare i contenuti presenti nella piattaforma ed usufruire di tutte le sue funzionalità;
- Utilizzo di un'architettura a microservizi<sup>G</sup>.

## 2.3.1 Tecnologie utilizzate

Per sviluppare la piattaforma verranno utilizzare le seguenti tecnologie:

- Python<sup>G</sup> per la creazione e l'utilizzo dai crawler<sup>G</sup> che estrapolerà i dati dai contenuti social;
- HTML5<sup>G</sup>: per creare la struttura dell'interfaccia utente;
- CSS3<sup>G</sup>: per lo stile dell'interfaccia utente;
- React<sup>G</sup> per la creazione dell'interfaccia<sup>G</sup> utente;
- $\bullet$   $\mathbf{AWS^G}$  tramite i seguenti servizi:
  - Amazon Rekognition per analizzare e riconoscere attributi<sup>G</sup>, oggetti e testi dei contenuti multimediali;
  - Amazon Comprehend per analizzare e riconoscere informazioni presenti nei contenuti testuali;
  - AWS Lambda<sup>G</sup> per il crawler, l'inserimento e l'estrazione dei dati nel/dal database;
  - Amazon Aurora Serverless  $^{\mathbf{G}}$  con MySQL come database relazionale;
  - Amazon S3<sup>G</sup> per l'archiviazione di documenti:
  - $\bf API~Gateway^G~per~consentire~alla~WebApp~di~visualizzare~i~contenuti;$
  - Amazon Amplify<sup>G</sup> che consiste in un set di strumenti che permettono di realizzare e far funzionare correttamente la WebApp;
  - Amazon Cognito<sup>G</sup> è un servizio che gestisce la registrazione degli utenti, l'accesso ed il controllo degli accessi alle applicazioni (sia su browser che su app per dispositivi mobili), in modo rapido e semplice;
  - SQS<sup>G</sup> è un servizio di accodamento messaggi completamente gestito, che consente la separazione e la scalabilità di microservizi, sistemi distribuiti e applicazioni senza server. Nella nostra WebApp sfruttiamo SQS per la comunicazione tra microservizi.



# 3 Casi D'Uso

# 3.1 Introduzione

In questa sezione verranno presentati i casi d'uso individuati dal gruppo DreamTeam, i quali fanno riferimento a tutte le funzionalità che la piattaforma Sweeat dovrà offrire ad ogni utente che vorrà interfacciarsi con essa.

# 3.2 Attori primari

- Utente non Autenticato: utente che non ha ancora effettuato la fase di autenticazione sulla piattaforma. Può essere in possesso o meno delle credenziali per l'autenticazione. Avrà funzionalità limitate rispetto ad un utente autenticato;
- Utente Autenticato: utente che ha effettuato l'autenticazione alla piattaforma tramite le proprie credenziali. Ha accesso ad ogni funzionalità messa a disposizione dalla piattaforma;
- Utente Generico: può essere sia un utente autenticato che un utente non autenticato.

#### 3.3 Attori secondari

- Instagram: servizio di rete sociale statunitense che permette agli utenti di scattare foto, applicarvi filtri e condividerle via Internet;
- TikTok: social network cinese attraverso cui gli utenti possono creare brevi clip musicali.



#### 3.4 Utente Non Autenticato

#### 3.4.1 UCW1 - Registrazione

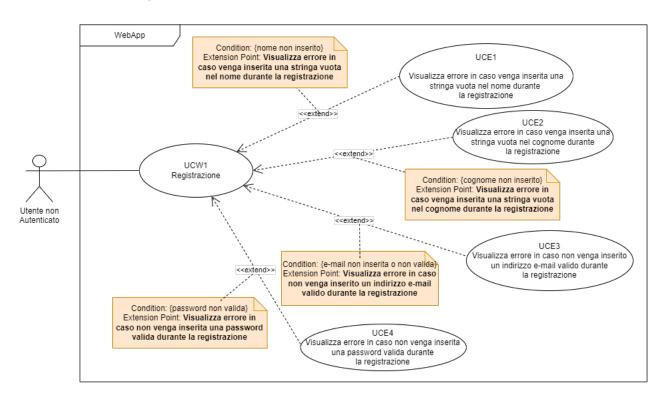


Figura 1: UCW1 - Registrazione

- Descrizione: L'utente non autenticato si registra nella piattaforma Sweeat.
- Attore primario: Utente non autenticato.
- Precondizione: L'utente non è ancora autenticato presso il sistema.
- Postcondizione: L'utente possiede un account con cui può accedere alla piattaforma, contraddistinto da un indirizzo e-mail ed una password.

#### • Scenario principale:

- 1. L'utente accede al sistema;
- 2. L'utente seleziona la funzionalità "Registrati";
- 3. L'utente inserisce i campi dati obbligatori: Nome e Cognome;
- 4. L'utente inserisce un indirizzo e-mail univoco, non ancora utilizzato e con cui accedere alla piattaforma, nell'omonimo campo di registrazione;
- 5. L'utente inserisce una password per accedere al sistema;
- 6. Affinché la registrazione vada a buon fine, l'utente dovrà cliccare su "Registrati".

- Nel caso in cui l'utente inserisca una stringa vuota come nome
  - 1. L'utente non viene registrato nel sistema;
  - 2. Viene mostrato un messaggio d'errore che indica che il nome non è stato inserito correttamente (UCE1 §3.15).
- Nel caso in cui l'utente inserisca una stringa vuota come cognome
  - 1. L'utente non viene registrato nel sistema;



- 2. Viene mostrato un messaggio d'errore che indica che il cognome non è stato inserito correttamente (UCE2 §3.16).
- Nel caso in cui l'utente inserisca un indirizzo e-mail non esistente, già presente a sistema o lasci il campo vuoto
  - 1. L'utente non viene registrato nel sistema;
  - 2. Viene mostrato un messaggio d'errore che indica che l'indirizzo e-mail inserito non è corretto (UCE3 §3.17).
- Nel caso in cui l'utente provi a registrarsi inserendo una password più breve di 8 caratteri
  - 1. L'utente non viene registrato nel sistema;
  - 2. Viene mostrato un messaggio d'errore che indica che non è stata inserita alcuna password (UCE4 §3.18).

# 3.4.2 UCW2 - Login

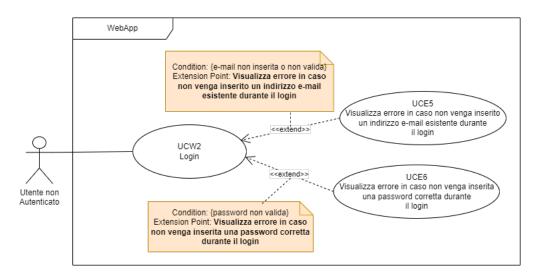


Figura 2: UCW2 - Login

- Descrizione: L'utente non autenticato accede alla piattaforma Sweeat.
- Attore primario: Utente non autenticato.
- Precondizione: L'utente non è ancora autenticato presso il sistema.
- Postcondizione: L'utente ha effettuato l'accesso al sistema ed è all'interno del suo account.
- Scenario principale:
  - 1. L'utente accede al sistema;
  - 2. L'utente seleziona la voce "Login";
  - 3. L'utente inserisce l'indirizzo e-mail con cui è registrato al sistema;
  - 4. L'utente inserisce la password d'accesso;
  - 5. L'utente seleziona la voce "Accedi".

- Viene inserito un indirizzo e-mail errato
  - 1. L'utente non può accedere al sistema;
  - 2. Viene mostrato un messaggio d'errore che indica che l'indirizzo e-mail inserito con cui accedere al sistema non è corretto (UCE5 §3.19).
- Viene inserita una password errata
  - 1. L'utente non può accedere al sistema;
  - 2. Viene mostrato un messaggio d'errore che indica che la password inserita non è corretta (UCE6  $\S 3.20$ ).



## 3.4.3 UCW3 - Recupero Password

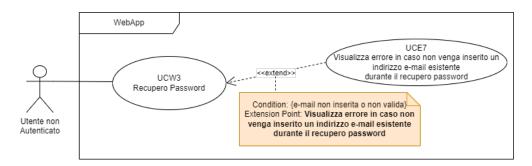


Figura 3: UCW3 - Recupero Password

- Descrizione: L'utente non autenticato vuole recuperare la password di accesso alla piattaforma Sweeat.
- Attore primario: Utente non autenticato.
- Precondizione: L'utente non è ancora autenticato presso il sistema.
- Postcondizione: L'utente ha la possibilità di recuperare la password tramite l'indirizzo e-mail con cui è registrato nella piattaforma.

## • Scenario principale:

- 1. L'utente accede al sistema;
- 2. L'utente seleziona la voce "Login";
- 3. L'utente clicca sulla voce "Password dimenticata";
- 4. L'utente inserisce l'indirizzo e-mail da cui recuperare la password;
- 5. L'utente clicca su "Recupera password".

- Viene inserito un indirizzo e-mail non valido
  - 1. L'utente non può recuperare la password;
  - 2. Viene mostrato un messaggio d'errore che indica che l'indirizzo e-mail inserito non è corretto (UCE7  $\S 3.21$ ).



#### 3.5 UCW4 - Area Personale

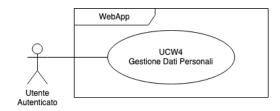


Figura 4: UCW4 - Area Personale

- Descrizione: L'utente è autenticato nella piattaforma Sweeat e accede alla sua Area Personale.
- Attore primario: Utente Autenticato.
- Precondizione: L'utente è autenticato nella piattaforma.
- Postcondizione: L'utente accede alla sua area personale per gestire il suo profilo.
- Scenario principale:
  - 1. L'utente autenticato clicca l'icona per accedere alla sua Area Personale;
  - 2. Una volta entrato nell'Area Personale, può gestire il suo profilo.

## • Sottocasi:

- 1. Collegare l'account personale di Instagram (UCW4.1 §3.5.1).
- 2. Collegare l'account personale di TikTok (UCW4.2 §3.5.2).
- 3. Modificare la password (UCW4.3 §3.5.3).

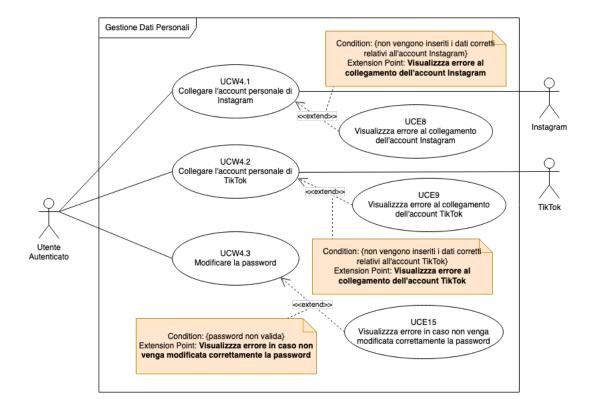


Figura 5: Sottocasi UCW4



## 3.5.1 UCW4.1 - Collegare l'Account Instagram

- Descrizione: L'utente autenticato collega il proprio account Instagram al profilo.
- Attore primario: Utente autenticato.
- Attore secondario: Instagram.
- Precondizione: L'utente è autenticato nel sistema.
- Postcondizione: L'utente ha collegato il suo account Instagram al sistema.
- Scenario principale:
  - 1. L'utente collega il suo account personale di Instagram;
  - 2. Per confermare l'azione, l'utente deve cliccare su "Salva".

#### • Estensioni:

- Il collegamento all'account Instagram non va a buon fine
  - 1. L'utente prova a collegare il proprio account Instagram all'account registrato nel sistema, cliccando il bottone "Instagram";
  - 2. L'accesso alla piattaforma Instagram non va a buon fine, poiché non vengono inseriti i dati di accesso corretti (UCE8 §3.22).

## 3.5.2 UCW4.2 - Collegare l'Account TikTok

- **Descrizione**: L'utente autenticato collega il proprio account TikTok al profilo.
- Attore primario: Utente autenticato.
- Attore secondario: TikTok.
- Precondizione: L'utente è autenticato nel sistema.
- Postcondizione: L'utente ha collegato il suo account TikTok al sistema.
- Scenario principale:
  - 1. L'utente collega il suo account personale di TikTok;
  - 2. Per confermare l'azione, l'utente deve cliccare su "Salva".

#### • Estensioni:

- Il collegamento all'account TikTok non va a buon fine
  - L'utente prova a collegare il proprio account TikTok all'account registrato nel sistema, cliccando il bottone TikTok;
  - 2. L'accesso alla piattaforma TikTok non va a buon fine, poiché non vengono inseriti i dati di accesso corretti (UCE9 §3.23).

#### 3.5.3 UCW4.3 - Modifica della password

- Descrizione: L'utente autenticato modifica la password con cui accedere al sistema.
- Attore primario: Utente autenticato.
- Precondizione: L'utente è autenticato nel sistema.
- Postcondizione: L'utente ha modificato con successo la password per l'accesso al sistema.
- Scenario principale:
  - 1. L'utente digita la nuova password nel campo password;
  - 2. L'utente clicca su "Salva" per aggiornare la password con cui accedere al sistema.

- Viene inserita una password con meno di 8 caratteri
  - 1. L'utente inserisce una password non valida (UCE15 §3.29).



# 3.6 UCW5 - Proposta profilo Instagram

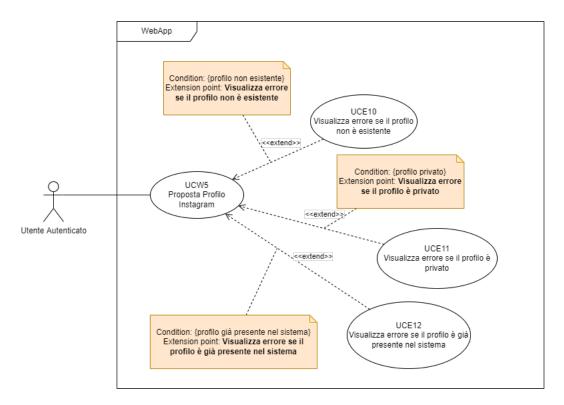


Figura 6: UCW5 - Proposta profilo Instagram

- **Descrizione**: L'utente autenticato propone uno specifico profilo Instagram da cui effettuare il crawling dei dati.
- Attore primario: Utente autenticato.
- Precondizione: Il sistema possiede una lista di profili instagram da cui effettuare il crawling dei dati.
- **Postcondizione**: Alla lista di profili da cui effettuare il crawling viene aggiunto il profilo indicato dall'utente e tutti i profili pubblici seguiti dal profilo suggerito.

#### • Scenario principale:

- 1. L'utente autenticato accede al sistema;
- 2. L'utente seleziona la funzionalità suggerisci un profilo instagram;
- 3. L'utente inserisce uno username valido di un profilo instagram pubblico.

- Nel caso in cui l'utente inserisca uno username non esistente:
  - 1. Lo username non viene inserito nella lista;
  - 2. Viene visualizzato un messaggio di errore nella proposta di profilo (UCE10 §3.24);
  - 3. Viene fornita all'utente la possibilità di modificare lo username inserito.
- Nel caso in cui l'utente inserisca lo username di un profilo privato:
  - 1. Lo username non viene inserito nella lista;
  - 2. Viene visualizzato un messaggio di errore nella proposta di profilo (UCE11 §3.25).
- Nel caso in cui venga inserito lo username di un profilo pubblico già presente nel sistema:
  - 1. Lo username non viene inserito nella lista.
  - 2. Viene visualizzato un messaggio di errore nella proposta di profilo (UCE12 §3.26).



# 3.7 UCW6 - Proposta profilo TikTok

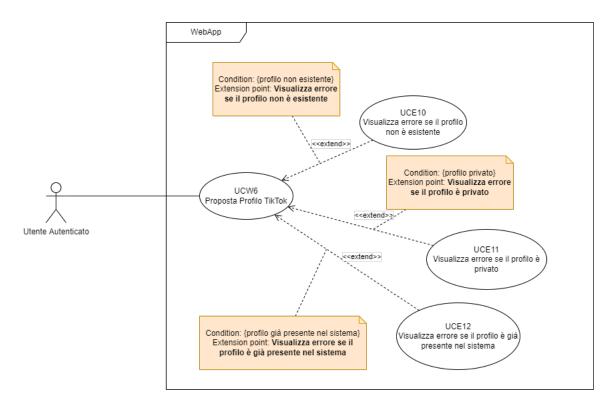


Figura 7: UCW6 - Proposta profilo TikTok

- **Descrizione**: L'utente autenticato propone uno specifico profilo TikTok da cui effettuare il crawling dei dati.
- Attore primario: Utente autenticato.
- Precondizione: Il sistema possiede una lista di profili TikTok da cui effettuare il crawling dei dati.
- **Postcondizione**: Alla lista di profili da cui effettuare il crawling viene aggiunto il profilo indicato dall'utente e tutti i profili pubblici seguiti dal profilo suggerito.

## • Scenario principale:

- 1. L'utente autenticato accede al sistema;
- $2.\,$  L'utente seleziona la funzionalità suggerisci un profilo TikTok;
- 3. L'utente inserisce uno username valido di un profilo TikTok pubblico.

- Nel caso in cui l'utente inserisca uno username non esistente:
  - 1. Lo username non viene inserito nella lista;
  - 2. Viene visualizzato un messaggio di errore nella proposta di profilo (UCE10 §3.24);
  - 3. Viene fornita all'utente la possibilità di modificare lo username inserito.
- Nel caso in cui l'utente inserisca lo username di un profilo privato:
  - 1. Lo username non viene inserito nella lista;
  - 2. Viene visualizzato un messaggio di errore nella proposta di profilo (UCE11 §3.25).
- Nel caso in cui venga inserito lo username di un profilo pubblico già presente nel sistema:
  - 1. Lo username non viene inserito nella lista;
  - 2. Viene visualizzato un messaggio di errore nella proposta di profilo (UCE12 §3.26).



# 3.8 UCW7 - Visualizza Classifica

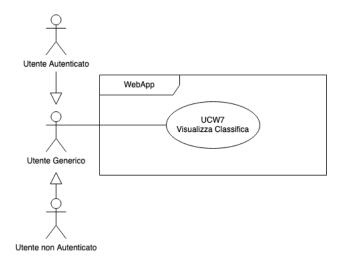


Figura 8: UCW7 - Visualizza Classifica

- Descrizione: L'utente generico visualizza la classifica dei locali presenti sulla piattaforma Sweeat.
- Attore primario: Utente generico.
- Precondizione: L'utente si trova all'interno della piattaforma Sweeat.
- Postcondizione: L'utente visualizza a schermo la classifica dei migliori locali gastronomici prodotta dal sistema, senza alcun filtro applicato e con i parametri di ordinamento di default.
- Scenario principale:
  - 1. Un utente generico accede al sistema;
  - 2. L'utente effettua una ricerca;
  - 3. L'utente visualizza la classifica con i risultati.

#### • Sottocasi:

1. L'utente visualizza un singolo locale (UCW 7.1 §3.8.1).

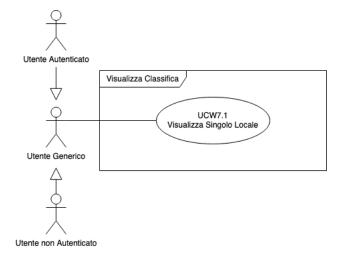


Figura 9: Sottocasi UCW7.1

18



## 3.8.1 UCW7.1 - Visualizza singolo locale

- Descrizione: L'utente generico visualizza un singolo locale dalla pagina dei risultati.
- Attore primario: Utente generico.
- Precondizione: L'utente si trova nella pagina dei risultati della piattaforma Sweeat.
- Postcondizione: L'utente visualizza il locale di suo interesse.
- Scenario principale:
  - 1. Un utente generico accede al sistema;
  - 2. L'utente effettua una ricerca;
  - 3. L'utente visualizza la classifica con i risultati;
  - 4. L'utente sceglie di visualizzare un locale specifico presente nella lista dei risultati.

#### • Sottocasi:

- 1. Visualizza informazioni locale (UCW7.1.1 §3.8.2),
- 2. Visualizza punteggi locale (UCW7.1.2 §3.8.3),
- 3. Visualizza link locale (UCW7.1.3 §3.8.4).

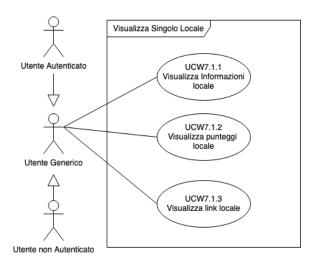


Figura 10: Sottocasi UCW7.1

#### 3.8.2 UCW7.1.1 - Visualizza informazioni locale

- **Descrizione**: L'utente generico visualizza le informazioni di un singolo locale dalla pagina dei risultati.
- Attore primario: Utente generico.
- Precondizione: L'utente si trova nella pagina dei risultati della piattaforma Sweeat.
- Postcondizione: L'utente visualizza le informazioni del locale di suo interesse.
- Scenario principale:
  - 1. Un utente generico accede al sistema;
  - 2. L'utente effettua una ricerca;
  - 3. L'utente visualizza la classifica con i risultati;
  - 4. L'utente sceglie di visualizzare le informazioni relative ad uno specifico locale presente nella lista dei risultati.



- 1. Visualizza nome locale (UCW7.1.1.1 §3.8.3),
- 2. Visualizza categoria locale (UCW7.1.1.2 §3.8.4),
- 3. Visualizza immagine copertina (UCW7.1.1.3 §3.8.5).
- 4. Visualizza numero di telefono locale (UCW7.1.1.4 §3.8.6).
- 5. Visualizza orari di apertura locale (UCW7.1.1.5 §3.8.7).
- 6. Visualizza giorni di apertura locale (UCW7.1.1.6 §3.8.8).

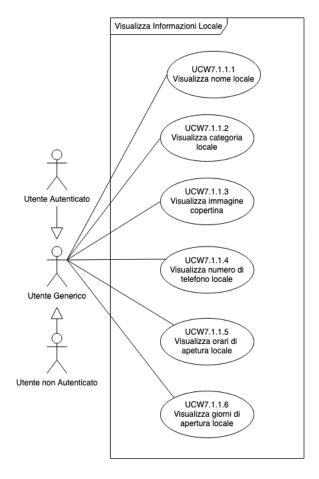


Figura 11: Sottocasi UCW7.1.1

# 3.8.3 UCW7.1.1.1 - Visualizza nome locale

- **Descrizione**: L'utente generico visualizza il nome del locale di suo interesse presente nella classifica.
- Attore primario: Utente generico.
- **Precondizione**: L'utente si trova nella pagina dei risultati della piattaforma Sweeat e visualizza le informazioni relative ad uno specifico locale.
- Postcondizione: L'utente visualizza il nome del locale di suo interesse presente nella classifica.
- Scenario principale:
  - 1. Un utente generico accede al sistema;
  - 2. L'utente effettua una ricerca;
  - 3. L'utente visualizza la classifica con i risultati;
  - 4. L'utente sceglie di visualizzare le informazioni relative ad uno specifico locale presente nella lista dei risultati;
  - 5. L'utente visualizza il nome del locale di suo interesse.



#### 3.8.4 UCW7.1.1.2 - Visualizza categoria locale

- **Descrizione**: L'utente generico visualizza la categoria a cui appartiene il locale di suo interesse presente nella classifica.
- Attore primario: Utente generico.
- **Precondizione**: L'utente si trova nella pagina dei risultati della piattaforma Sweeat e visualizza le informazioni relative ad uno specifico locale.
- **Postcondizione**: L'utente visualizza la categoria associata al locale di suo interesse presente nella classifica.

#### • Scenario principale:

- 1. Un utente generico accede al sistema;
- 2. L'utente effettua una ricerca;
- 3. L'utente visualizza la classifica con i risultati;
- 4. L'utente sceglie di visualizzare le informazioni relative ad uno specifico locale presente nella lista dei risultati;
- 5. L'utente visualizza la categoria del locale di suo interesse.

#### 3.8.5 UCW7.1.1.3 - Visualizza immagine copertina

- **Descrizione**: L'utente generico visualizza l'immagine di copertina che rappresenta il locale di suo interesse presente nella classifica.
- Attore primario: Utente generico.
- **Precondizione**: L'utente si trova nella pagina dei risultati della piattaforma Sweeat e visualizza le informazioni relative ad uno specifico locale.
- Postcondizione: L'utente visualizza la foto associata al locale di suo interesse presente nella classifica.

# • Scenario principale:

- 1. Un utente generico accede al sistema;
- 2. L'utente effettua una ricerca;
- 3. L'utente visualizza la classifica con i risultati;
- 4. L'utente sceglie di visualizzare le informazioni relative ad uno specifico locale presente nella lista dei risultati;
- 5. L'utente visualizza la foto di copertina del locale di suo interesse.

#### 3.8.6 UCW7.1.1.4 - Visualizza numero di telefono locale

- **Descrizione**: L'utente generico visualizza il numero di telefono del locale di suo interesse presente nella classifica.
- Attore primario: Utente generico.
- **Precondizione**: L'utente si trova nella pagina dei risultati della piattaforma Sweeat e visualizza le informazioni relative ad uno specifico locale.
- Postcondizione: L'utente visualizza il numero di telefono del locale di suo interesse presente nella classifica.

- 1. Un utente generico accede al sistema;
- 2. L'utente effettua una ricerca;
- 3. L'utente visualizza la classifica con i risultati;
- 4. L'utente sceglie di visualizzare le informazioni relative ad uno specifico locale presente nella lista dei risultati;
- 5. L'utente visualizza il numero di telefono del locale di suo interesse.



#### 3.8.7 UCW7.1.1.5 - Visualizza orari di apertura locale

- Descrizione: L'utente generico visualizza gli orari di apertura del locale di suo interesse presente nella classifica.
- Attore primario: Utente generico.
- **Precondizione**: L'utente si trova nella pagina dei risultati della piattaforma Sweeat e visualizza le informazioni relative ad uno specifico locale.
- Postcondizione: L'utente visualizza gli orari di apertura del locale di suo interesse presente nella classifica.

## • Scenario principale:

- 1. Un utente generico accede al sistema;
- 2. L'utente effettua una ricerca;
- 3. L'utente visualizza la classifica con i risultati;
- 4. L'utente sceglie di visualizzare le informazioni relative ad uno specifico locale presente nella lista dei risultati:
- 5. L'utente visualizza gli orari di apertura del locale di suo interesse.

#### 3.8.8 UCW7.1.1.6 - Visualizza giorni di apertura locale

- **Descrizione**: L'utente generico visualizza i giorni di apertura del locale di suo interesse presente nella classifica.
- Attore primario: Utente generico.
- **Precondizione**: L'utente si trova nella pagina dei risultati della piattaforma Sweeat e visualizza le informazioni relative ad uno specifico locale.
- Postcondizione: L'utente visualizza i giorni di apertura del locale di suo interesse presente nella classifica.

## • Scenario principale:

- 1. Un utente generico accede al sistema;
- 2. L'utente effettua una ricerca:
- 3. L'utente visualizza la classifica con i risultati;
- 4. L'utente sceglie di visualizzare le informazioni relative ad uno specifico locale presente nella lista dei risultati;
- 5. L'utente visualizza i giorni di apertura del locale di suo interesse.

# $3.8.9\quad \text{UCW} \\ 7.1.2$ - Visualizza Punteggi Locale

- **Descrizione**: L'utente generico visualizza i punteggi totali del locale presente nella classifica. Il punteggio totale è ottenuto tenendo conto dei punteggi relativi a: foto, testi ed emoji.
- Attore primario: Utente generico.
- Precondizione: L'utente si trova nella pagina dei risultati della piattaforma Sweeat e visualizza le informazioni relative ad uno specifico locale.
- **Postcondizione**: L'utente visualizza i punteggi associati al locale di suo interesse presente nella classifica.

- 1. Un utente generico accede al sistema;
- 2. L'utente effettua una ricerca;
- 3. L'utente visualizza la classifica con i risultati;



- 4. L'utente sceglie di visualizzare le informazioni relative ad uno specifico locale presente nella lista dei risultati;
- 5. L'utente visualizza i vari punteggi associati al locale di suo interesse.

- 1. Visualizza punteggio totale (UCW7.1.2.1  $\S 3.8.10$ ),
- 2. Visualizza punteggio foto (UCW7.1.2.2  $\S 3.8.11),$
- 3. Visualizza punteggio testi (UCW7.1.2.3 §3.8.11),
- 4. Visualizza punteggio emoji (UCW7.1.2.4 §3.8.12).

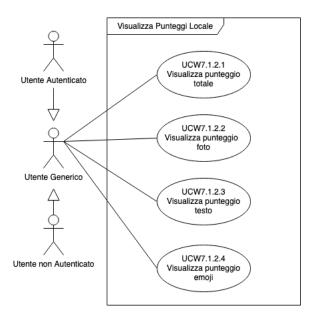


Figura 12: Sottocasi UCW7.1.2

## 3.8.10 UCW7.1.2.1 - Visualizza punteggio totale

- **Descrizione**: L'utente generico visualizza il punteggio totale associato al locale di suo interesse presente nella classifica.
- Attore primario: Utente generico.
- **Precondizione**: L'utente si trova nella pagina dei risultati della piattaforma Sweeat e visualizza le informazioni relative ad uno specifico locale.
- **Postcondizione**: L'utente visualizza il punteggio totale del locale di suo interesse presente nella classifica.

- 1. Un utente generico accede al sistema;
- 2. L'utente effettua una ricerca;
- 3. L'utente visualizza la classifica con i risultati;
- 4. L'utente sceglie di visualizzare le informazioni relative ad uno specifico locale presente nella lista dei risultati;
- 5. L'utente visualizza il punteggio totale del locale di suo interesse.



#### 3.8.11 UCW7.1.2.2 - Visualizza punteggio foto

- **Descrizione**: L'utente generico visualizza il punteggio delle foto pubblicate sui social associate al locale di suo interesse presente nella classifica.
- Attore primario: Utente generico.
- **Precondizione**: L'utente si trova nella pagina dei risultati della piattaforma Sweeat e visualizza le informazioni relative ad uno specifico locale.
- **Postcondizione**: L'utente visualizza il punteggio relativo alle foto pubblicate sui social relative al locale di suo interesse presente nella classifica.

# • Scenario principale:

- 1. Un utente generico accede al sistema;
- 2. L'utente effettua una ricerca;
- 3. L'utente visualizza la classifica con i risultati;
- 4. L'utente sceglie di visualizzare le informazioni relative ad uno specifico locale presente nella lista dei risultati;
- 5. L'utente visualizza il punteggio delle foto pubblicate sui social relative al locale di suo interesse.

## 3.8.12 UCW7.1.2.3 - Visualizza punteggio testo

- **Descrizione**: L'utente generico visualizza il punteggio dei testi dei post pubblicati sui social associati al locale di suo interesse presente nella classifica.
- Attore primario: Utente generico.
- **Precondizione**: L'utente si trova nella pagina dei risultati della piattaforma Sweeat e visualizza le informazioni relative ad uno specifico locale.
- Postcondizione: L'utente visualizza il punteggio dei testi dei post associati al locale di suo interesse presente nella classifica.

#### • Scenario principale:

- 1. Un utente generico accede al sistema;
- 2. L'utente effettua una ricerca;
- 3. L'utente visualizza la classifica con i risultati;
- 4. L'utente sceglie di visualizzare le informazioni relative ad uno specifico locale presente nella lista dei risultati;
- 5. L'utente visualizza il punteggio dei testi dei post pubblicati sui social relativi al locale di suo interesse.

## 3.8.13 UCW7.1.2.4 - Visualizza punteggio emoji

- **Descrizione**: L'utente generico visualizza il punteggio delle emoji dei testi dei post pubblicati sui social associati al locale di suo interesse presente nella classifica.
- Attore primario: Utente generico.
- **Precondizione**: L'utente si trova nella pagina dei risultati della piattaforma Sweeat e visualizza le informazioni relative ad uno specifico locale.
- **Postcondizione**: L'utente visualizza il punteggio delle emoji dei testi dei post associate al locale di suo interesse presente nella classifica.

- 1. Un utente generico accede al sistema;
- 2. L'utente effettua una ricerca;



- 3. L'utente visualizza la classifica con i risultati;
- 4. L'utente sceglie di visualizzare le informazioni relative ad uno specifico locale presente nella lista dei risultati;
- 5. L'utente visualizza il punteggio delle emoji dei testi dei post pubblicati sui social del locale di suo interesse.

#### 3.8.14 UCW7.1.3 - Visualizza Link Locale

- Descrizione: L'utente generico visualizza i link del locale di suo interesse dalla pagina dei risultati.
- Attore primario: Utente generico.
- **Precondizione**: L'utente si trova nella pagina dei risultati della piattaforma Sweeat e visualizza le informazioni relative ad uno specifico locale.
- Postcondizione: L'utente visualizza i link del locale di suo interesse.
- Scenario principale:
  - 1. Un utente generico accede al sistema;
  - 2. L'utente effettua una ricerca;
  - 3. L'utente visualizza la classifica con i risultati;
  - 4. L'utente sceglie di visualizzare i link di uno specifico locale presente nella lista dei risultati.

#### • Sottocasi:

- 1. Visualizza informazioni locale (UCW7.1.3.1 §3.8.15),
- 2. Visualizza punteggi locale (UCW7.1.3.2 §3.8.16),

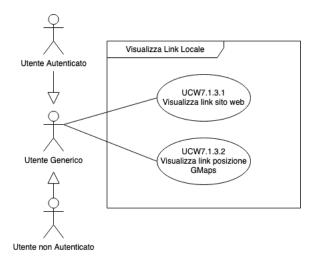


Figura 13: Sottocasi UCW7.1.3

#### 3.8.15 UCW7.1.3.1 - Visualizza link sito web

- **Descrizione**: L'utente generico visualizza il link del sito web del locale di suo interesse presente nella pagina dei risultati.
- Attore primario: Utente generico.
- **Precondizione**: L'utente si trova nella pagina dei risultati della piattaforma Sweeat e visualizza le informazioni relative ad uno specifico locale.
- **Postcondizione**: L'utente visualizza il link al sito web del locale di suo interesse presente nella classifica.



## • Scenario principale:

- 1. Un utente generico accede al sistema;
- 2. L'utente effettua una ricerca;
- 3. L'utente visualizza la classifica con i risultati;
- 4. L'utente sceglie di visualizzare le informazioni relative ad uno specifico locale presente nella lista dei risultati;
- 5. L'utente visualizza il link al sito web del locale di suo interesse.

## 3.8.16 UCW7.1.3.2 - Visualizza link posizione GMaps

- **Descrizione**: L'utente generico visualizza il link alla posizione su Google Maps del locale di suo interesse presente nella pagina dei risultati.
- Attore primario: Utente generico.
- **Precondizione**: L'utente si trova nella pagina dei risultati della piattaforma Sweeat e visualizza le informazioni relative ad uno specifico locale.
- **Postcondizione**: L'utente visualizza il link alla posizione su Google Maps del locale di suo interesse presente nella classifica.

#### • Scenario principale:

- 1. Un utente generico accede al sistema;
- 2. L'utente effettua una ricerca;
- 3. L'utente visualizza la classifica con i risultati;
- 4. L'utente sceglie di visualizzare le informazioni relative ad uno specifico locale presente nella lista dei risultati;
- 5. L'utente visualizza il link alla posizione su Google Maps del locale di suo interesse.

## 3.9 UCW8 - Filtra classifica

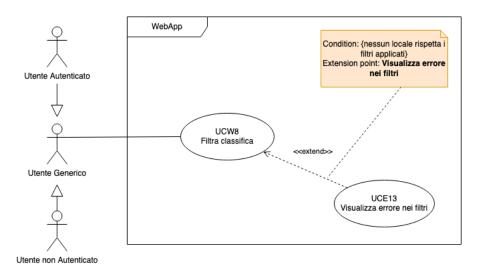


Figura 14: UCW8 - Filtra classifica

- Descrizione: L'utente generico filtra la classifica con i risultati dei locali.
- Attore primario: Utente generico.
- Precondizione: L'utente sta visualizzando la classifica (UCW7 §3.8).



• Postcondizione: L'utente visualizza a schermo la classifica dei migliori locali gastronomici che rientrano all'interno dei filtri inseriti.

#### • Scenario principale:

- 1. L'utente clicca il pulsante "Filtra Classifica";
- 2. L'utente applica dei filtri;
- 3. L'utente clicca il pulsante "Applica Filtri".

#### • Sottocasi:

- 1. Filtra per zona (UCW8.1 §3.9.1);
- 2. Filtra per giorno e orario di apertura (UCW8.2 §3.9.2);
- 3. Filtra per tipo di cucina (UCW8.3 §3.9.3);
- 4. Filtra per fascia di prezzo (UCW8.4 §3.9.4);
- 5. Filtra per punteggio (UCW8.5 §3.9.5).

#### • Estensioni:

- Nel caso in cui non ci sia nemmeno un locale che rispetta i filtri applicati:
  - 1. Viene visualizzato un messaggio che informa l'utente del fatto che nessun locale rientra nei filtri inseriti (UCE13 §3.27);
  - 2. Viene fornita la possibilità di modificare i filtri.

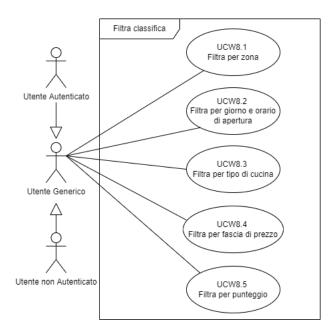


Figura 15: Sottocasi UCW8

## 3.9.1 UCW8.1 - Filtra per zona

- Descrizione: L'utente generico filtra la classifica per zona.
- Attore primario: Utente generico.
- Precondizione: L'utente sta visualizzando la classifica (UCW7 §3.8) e ha premuto il pulsante "Filtra Classifica".
- $\bullet$   $\bf Postcondizione :$  Il filtro in questione viene applicato.
- Scenario principale:
  - 1. L'utente digita il nome di uno o più luoghi;
  - 2. L'utente preme il pulsante invio.



#### 3.9.2 UCW8.2 - Filtra per giorno e orario di apertura

- Descrizione: L'utente generico filtra la classifica per giorno e orario di apertura.
- Attore primario: Utente generico.
- **Precondizione**: L'utente sta visualizzando la classifica (UCW7 §3.8) e ha premuto il pulsante "Filtra Classifica".
- Postcondizione: Il filtro in questione viene applicato.
- Scenario principale:
  - 1. L'utente seleziona uno o più giorni della settimana da un checkbox;
  - 2. L'utente inserisce uno o più orari;
  - 3. L'utente clicca il pulsante "OK".

## 3.9.3 UCW8.3 - Filtra per tipo di cucina

- Descrizione: L'utente generico filtra la classifica per tipo di cucina.
- Attore primario: Utente generico.
- **Precondizione**: L'utente sta visualizzando la classifica (UCW7 §3.8) e ha premuto il pulsante "Filtra Classifica".
- Postcondizione: Il filtro in questione viene applicato.
- Scenario principale:
  - 1. L'utente seleziona uno o più tipi di cucina tra quelli proposti tramite un checkbox;
  - 2. L'utente clicca il pulsante "OK".

#### 3.9.4 UCW8.4 - Filtra per fascia di prezzo

- Descrizione: L'utente generico filtra la classifica per fascia di prezzo.
- Attore primario: Utente generico.
- Precondizione: L'utente sta visualizzando la classifica (UCW7 §3.8) e ha premuto il pulsante "Filtra Classifica".
- Postcondizione: Il filtro in questione viene applicato.
- Scenario principale:
  - 1. L'utente inserisce il valore minimo della fascia di prezzo;
  - 2. L'utente inserisce il valore massimo della fascia di prezzo;
  - 3. L'utente clicca il pulsante "OK".

# 3.9.5 UCW8.5 - Filtra per punteggio

- Descrizione: L'utente generico filtra la classifica per punteggio.
- Attore primario: Utente generico.
- Precondizione: L'utente sta visualizzando la classifica (UCW7 §3.8) e ha premuto il pulsante "Filtra Classifica".
- **Postcondizione**: Il filtro in questione viene applicato.
- Scenario principale:
  - 1. L'utente inserisce il punteggio minimo;
  - 2. L'utente inserisce il punteggio massimo;
  - 3. L'utente clicca il pulsante "OK".



# 3.10 UCW9 - Modifica parametri di ordinamento classifica

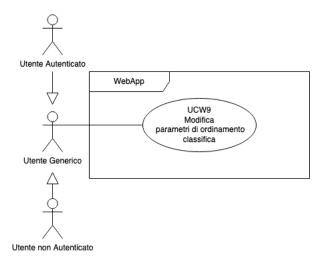


Figura 16: UCW9 - Modifica parametri di ordinamento classifica

- **Descrizione**: L'utente generico modifica i parametri di ordinamento della classifica con i risultati dei locali.
- Attore primario: Utente generico.
- Precondizione: L'utente sta visualizzando la classifica (UCW7 §3.8).
- Postcondizione: L'utente visualizza a schermo la classifica dei migliori locali gastronomici riordinata in base ai parametri di ordinamento inseriti.
- Scenario principale:
  - 1. L'utente clicca il pulsante "modifica parametri di ordinamento";
  - 2. L'utente modifica i parametri di ordinamento;
  - 3. L'utente clicca il pulsante "applica parametri".
- Sottocasi:
  - 1. Modifica peso dei social (UCW9.1 §3.10.1);
  - 2. Modifica peso dei tipi di contenuto (UCW9.2 §3.10.2).

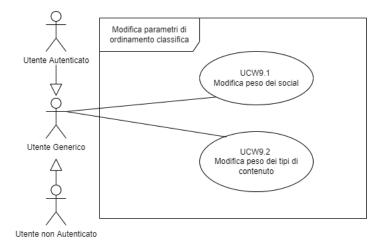


Figura 17: Sottocasi UCW9

29



## 3.10.1 UCW9.1 - Modifica peso dei social

- Descrizione: L'utente generico modifica l'ordinamento della classifica in base al peso dei social.
- Attore primario: Utente generico.
- **Precondizione**: L'utente sta visualizzando la classifica (UCW7 §3.8) e ha premuto il pulsante "Modifica Parametri di Ordinamento".
- Postcondizione: Il parametro in questione viene applicato.
- Scenario principale:
  - 1. L'utente modifica il peso in percentuale che forniscono i contenuti di ciascun social tramite una barra percentuale;
  - 2. L'utente clicca il pulsante "OK".

#### 3.10.2 UCW9.2 - Modifica peso dei tipi di contenuto

- **Descrizione**: L'utente generico modifica l'ordinamento della classifica in base al peso dei tipi di contenuto.
- Attore primario: Utente generico.
- **Precondizione**: L'utente sta visualizzando la classifica (UCW7 §3.8) e ha premuto il pulsante "modifica parametri di ordinamento".
- Postcondizione: Il parametro in questione viene applicato.
- Scenario principale:
  - 1. L'utente modifica il peso in percentuale che forniscono i tipi di contenuto (foto, post, stories, commenti) tramite una barra percentuale;
  - 2. L'utente clicca il pulsante "OK".



## 3.11 UCW10 - Ricerca di un locale tramite nome

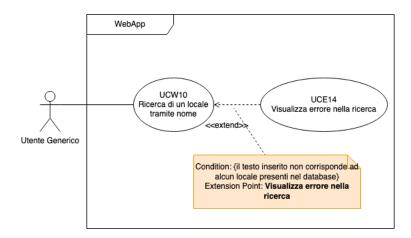


Figura 18: UCW10 - Ricerca di un locale tramite nome

- Descrizione: L'utente generico effettua la ricerca di un locale tramite il suo nome.
- Attore primario: Utente generico.
- Precondizione: L'utente si trova all'interno della piattaforma Sweeat.
- Postcondizione: Viene visualizzato la lista dei locali ricercati.
- Scenario principale:
  - 1. L'utente va nella barra di ricerca della piattaforma;
  - 2. L'utente digita il nome del locale da cercare;
  - 3. L'utente clicca sul bottone di ricerca.

#### • Estensioni:

- Nel caso in cui l'utente inserisca un testo non corrispondente a nessun locale presente nel database
  - 1. L'utente va nella barra di ricerca della piattaforma;
  - 2. L'utente digita il nome del locale da cercare;
  - 3. L'utente clicca sul bottone di ricerca;
  - 4. Viene mostrato un messaggio d'errore, nel caso non sia presente alcun locale simile al locale ricercato(UCE14 §3.28).

# 3.12 UCW11 - Visualizza informazioni locale

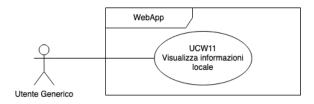


Figura 19: UCW11 - Visualizza informazioni locale

- Descrizione: L'utente generico visualizza le informazioni di un locale.
- Attore primario: Utente generico.

31



- Precondizione: L'utente ha svolto la funzione di ricerca di un locale o sta visualizzando la classifica dei locali.
- Postcondizione: Vengono visualizzate le informazioni di base di un locale:
  - 1. Visualizza informazioni generali;
  - 2. Visualizza punteggio locale;
  - 3. Visualizza dati estratti:
  - 4. Visualizza icona preferiti.

- 1. Visualizza informazioni generali (UCW11.1 §3.12.1);
- 2. Visualizza punteggio locale (UCW11.2  $\S 3.12.2$ );
- 3. Visualizza contenuti estratti (UCW11.3 §3.12.3);
- 4. Visualizza icona preferiti (UCW11.4 §3.12.4).

# • Scenario principale:

- 1. L'utente visualizza la classifica dei locali presenti nel sistema;
- 2. Per ciascun locale, la lista mostrerà alcune informazioni di base.

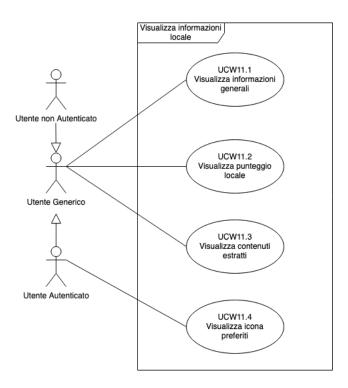


Figura 20: Sottocasi UCW11

## 3.12.1 UCW11.1 - Visualizza informazioni generali

- Descrizione: L'utente generico visualizza le informazioni di un locale.
- Attore primario: Utente generico.
- Precondizione: L'utente ha svolto la funzione di ricerca di un locale o sta visualizzando la classifica dei locali.
- Postcondizione: Vengono visualizzate le principali informazioni di base di ciascun locale.



- 1. Visualizza nome locale (UCW11.1.1 §3.12.5);
- 2. Visualizza posizione locale (UCW11.1.2 §3.12.6);
- 3. Visualizza categoria locale (UCW11.1.3 §3.12.7);
- 4. Visualizza orari di apertura locale (UCW11.1.4 §3.12.8);
- 5. Visualizza numero di telefono locale (UCW11.1.5 §3.12.9);
- 6. Visualizza sito web locale (UCW11.1.6 §3.12.10).

# • Scenario principale:

- 1. L'utente visualizza la classifica dei locali, inseriti sotto forma di lista, presenti nel sistema;
- 2. L'utente identifica un locale tra quelli presenti nella lista;
- 3. Il sistema mostrerà all'utente le principali informazioni relative al locale scelto.

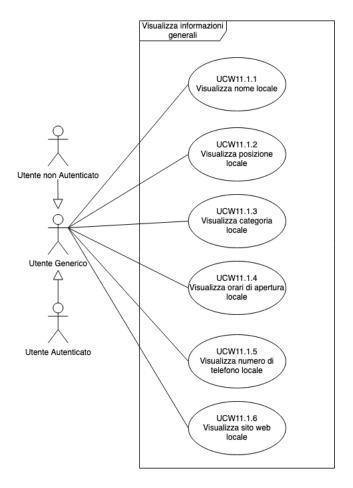


Figura 21: Sottocasi UCW11.1

# 3.12.2 UCW11.2 - Visualizza punteggio locale

- Descrizione: L'utente generico visualizza il punteggio di un locale.
- Attore primario: Utente generico.
- Precondizione: L'utente ha svolto la funzione di ricerca di un locale o sta visualizzando la classifica dei locali.
- Postcondizione: Viene visualizzato il punteggio del locale selezionato, calcolato analizzando i contenuti pubblicati sui social.



- 1. Visualizza punteggio locale (UCW11.2.1 §3.12.8);
- 2. Visualizza punteggio contenuti multimediali (UCW11.2.2 §3.12.12);
- 3. Visualizza punteggio testi (UCW11.2.3 §3.12.13);
- 4. Visualizza punteggio emoticon (UCW11.2.4 §3.12.14).

#### • Scenario principale:

- 1. L'utente visualizza la classifica dei locali, inseriti sotto forma di lista, presenti nel sistema;
- 2. L'utente identifica un locale tra quelli presenti nella lista;
- 3. Il sistema mostrerà all'utente la valutazione complessiva del locale scelto.

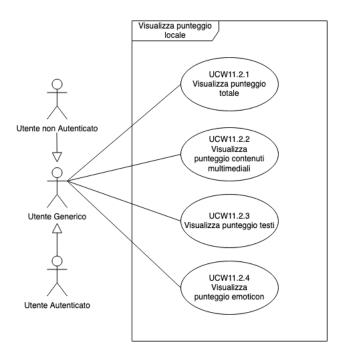


Figura 22: Sottocasi UCW11.2

## 3.12.3 UCW11.3 - Visualizza dati estratti

- Descrizione: L'utente generico visualizza le informazioni di un locale.
- Attore primario: Utente generico.
- Precondizione: L'utente ha svolto la funzione di ricerca di un locale o sta visualizzando la classifica dei locali.
- Postcondizione: Vengono visualizzati i dati del locale selezionato estratti dai social.

## • Sottocasi:

- 1. Visualizza foto (UCW11.3.1 §3.12.15);
- 2. Visualizza testi dei post (UCW11.3.2 §3.12.16);
- 3. Visualizza tag (UCW11.3.3 §3.12.17).

- 1. L'utente autenticato visualizza la classifica dei locali, inseriti sotto forma di lista, presenti nel sistema;
- 2. L'utente identifica un locale tra quelli presenti nella lista;
- 3. Il sistema mostrerà all'utente i dati relativi al locale scelto, che sono stati estratti dai social.



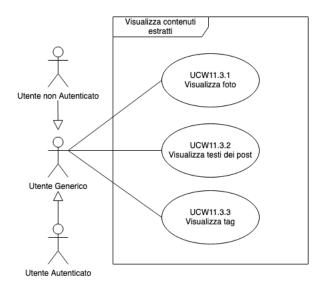


Figura 23: Sottocasi UCW11.3

## 3.12.4 UCW11.4 - Visualizza icona preferiti

- Descrizione: L'utente autenticato visualizza l'icona "preferiti".
- Attore primario: Utente autenticato.
- Precondizione: L'utente autenticato ha svolto la funzione di ricerca di un locale o sta visualizzando la classifica dei locali.
- Postcondizione: L'utente autenticato visualizza l'icona in questione per capire se ha inserito o meno il locale identificato nella lista dei preferiti e, nel caso il locale non sia presente nella lista, lo può aggiungere.

# • Scenario principale:

- 1. L'utente autenticato visualizza la classifica dei locali, inseriti sotto forma di lista, presenti nel sistema;
- 2. L'utente autenticato identifica il locale di interesse tra quelli presenti nella lista;
- 3. Il sistema mostrerà all'utente autenticato se quel locale è presente o meno nella sua lista dei preferiti e, nel caso non lo sia, lo può aggiungere (UCW12 §3.13) o rimuovere (UCW13 §3.14).

#### 3.12.5 UCW11.1.1 - Visualizza nome locale

- Descrizione: L'utente generico visualizza il nome di un locale.
- Attore primario: Utente generico.
- **Precondizione**: L'utente ha svolto la funzione di ricerca di un locale o sta visualizzando la classifica dei locali.
- Postcondizione: Viene visualizzato il nome del locale in questione.
- Scenario principale:
  - 1. L'utente visualizza la classifica dei locali, inseriti sotto forma di lista, presenti nel sistema;
  - 2. L'utente identifica un locale tra quelli presenti nella lista;
  - 3. Il sistema mostrerà all'utente il nome del locale identificato.



# 3.12.6 UCW11.1.2 - Visualizza posizione locale

- **Descrizione**: L'utente generico visualizza la posizione di un locale.
- Attore primario: Utente generico.
- Precondizione: L'utente ha svolto la funzione di ricerca di un locale o sta visualizzando la classifica dei locali.
- Postcondizione: Viene visualizzata la posizione del locale in questione.
- Scenario principale:
  - 1. L'utente visualizza la classifica dei locali, inseriti sotto forma di lista, presenti nel sistema;
  - 2. L'utente identifica un locale tra quelli presenti nella lista;
  - 3. Il sistema mostrerà all'utente la posizione del locale identificato.

#### 3.12.7 UCW11.1.3 - Visualizza categoria locale

- Descrizione: L'utente generico visualizza la categoria di un locale.
- Attore primario: Utente generico.
- Precondizione: L'utente ha svolto la funzione di ricerca di un locale o sta visualizzando la classifica dei locali.
- Postcondizione: Viene visualizzata la categoria del locale in questione.
- Scenario principale:
  - 1. L'utente visualizza la classifica dei locali, inseriti sotto forma di lista, presenti nel sistema;
  - 2. L'utente identifica un locale tra quelli presenti nella lista;
  - 3. Il sistema mostrerà all'utente la categoria del locale identificato.

#### 3.12.8 UCW11.1.4 - Visualizza orari di apertura locale

- Descrizione: L'utente generico visualizza gli orari di apertura di un locale.
- Attore primario: Utente generico.
- Precondizione: L'utente ha svolto la funzione di ricerca di un locale o sta visualizzando la classifica dei locali.
- Postcondizione: Vengono visualizzati gli orari di apertura del locale selezionato.
- Scenario principale:
  - 1. L'utente visualizza la classifica dei locali, inseriti sotto forma di lista, presenti nel sistema;
  - 2. L'utente identifica un locale tra quelli presenti nella lista;
  - 3. Il sistema mostrerà all'utente gli orari di apertura del locale identificato.

## 3.12.9 UCW11.1.5 - Visualizza numero di telefono locale

- Descrizione: L'utente generico visualizza il numero di telefono di un locale.
- Attore primario: Utente generico.
- Precondizione: L'utente ha svolto la funzione di ricerca di un locale o sta visualizzando la classifica dei locali.
- Postcondizione: Viene visualizzato il numero di telefono del locale selezionato.
- Scenario principale:
  - 1. L'utente visualizza la classifica dei locali, inseriti sotto forma di lista, presenti nel sistema;
  - 2. L'utente identifica un locale tra quelli presenti nella lista;
  - 3. Il sistema mostrerà all'utente il numero di telefono del locale identificato.



#### 3.12.10 UCW11.1.6 - Visualizza sito web locale

- **Descrizione**: L'utente generico visualizza il sito web di un locale.
- Attore primario: Utente generico.
- Precondizione: L'utente ha svolto la funzione di ricerca di un locale o sta visualizzando la classifica dei locali.
- Postcondizione: Viene visualizzato il sito web del locale in questione.
- Scenario principale:
  - 1. L'utente visualizza la classifica dei locali, inseriti sotto forma di lista, presenti nel sistema;
  - 2. L'utente identifica un locale tra quelli presenti nella lista;
  - 3. Il sistema mostrerà all'utente il sito web del locale identificato.

#### 3.12.11 UCW11.2.1 - Visualizza punteggio locale

- Descrizione: L'utente generico visualizza il punteggio totale di un locale.
- Attore primario: Utente generico.
- Precondizione: L'utente ha svolto la funzione di ricerca di un locale o sta visualizzando la classifica dei locali.
- Postcondizione: Viene visualizzato il punteggio totale del locale in questione.
- Scenario principale:
  - 1. L'utente visualizza la classifica dei locali, inseriti sotto forma di lista, presenti nel sistema;
  - 2. L'utente identifica un locale tra quelli presenti nella lista;
  - 3. Il sistema mostrerà all'utente il punteggio totale del locale identificato.

#### 3.12.12 UCW11.2.2 - Visualizza punteggio contenuti multimediali

- Descrizione: L'utente generico visualizza il punteggio dei contenuti multimediali di un locale.
- Attore primario: Utente generico.
- Precondizione: L'utente ha svolto la funzione di ricerca di un locale o sta visualizzando la classifica dei locali.
- Postcondizione: Viene visualizzato il punteggio dei contenuti multimediali del locale in questione.
- Scenario principale:
  - 1. L'utente visualizza la classifica dei locali, inseriti sotto forma di lista, presenti nel sistema;
  - 2. L'utente identifica un locale tra quelli presenti nella lista;
  - 3. Il sistema mostrerà all'utente il punteggio dei contenuti multimediali del locale identificato.

### 3.12.13 UCW11.2.3 - Visualizza punteggio testi

- Descrizione: L'utente generico visualizza il punteggio dei testi di un locale.
- Attore primario: Utente generico.
- Precondizione: L'utente ha svolto la funzione di ricerca di un locale o sta visualizzando la classifica dei locali.
- Postcondizione: Viene visualizzato il punteggio dei testi del locale in questione.
- Scenario principale:
  - 1. L'utente visualizza la classifica dei locali, inseriti sotto forma di lista, presenti nel sistema;
  - 2. L'utente identifica un locale tra quelli presenti nella lista;
  - 3. Il sistema mostrerà all'utente il punteggio dei testi del locale identificato.



### 3.12.14 UCW11.2.4 - Visualizza punteggio emoticon

- Descrizione: L'utente generico visualizza il punteggio delle emoticon di un locale.
- Attore primario: Utente generico.
- Precondizione: L'utente ha svolto la funzione di ricerca di un locale o sta visualizzando la classifica dei locali.
- Postcondizione: Viene visualizzato il punteggio delle emoticon del locale in questione.
- Scenario principale:
  - 1. L'utente visualizza la classifica dei locali, inseriti sotto forma di lista, presenti nel sistema;
  - 2. L'utente identifica un locale tra quelli presenti nella lista;
  - 3. Il sistema mostrerà all'utente il punteggio delle emoticon del locale identificato.

#### 3.12.15 UCW11.3.1 - Visualizza foto

- Descrizione: L'utente generico visualizza le foto di un locale.
- Attore primario: Utente generico.
- Precondizione: L'utente ha svolto la funzione di ricerca di un locale o sta visualizzando la classifica dei locali.
- Postcondizione: Viene visualizzato le foto del locale in questione.
- Scenario principale:
  - 1. L'utente visualizza la classifica dei locali, inseriti sotto forma di lista, presenti nel sistema;
  - 2. L'utente identifica un locale tra quelli presenti nella lista;
  - 3. Il sistema mostrerà all'utente le foto del locale identificato.

#### 3.12.16 UCW11.3.2 - Visualizza testi dei post

- Descrizione: L'utente generico visualizza i testi dei post di un locale.
- Attore primario: Utente generico.
- Precondizione: L'utente ha svolto la funzione di ricerca di un locale o sta visualizzando la classifica dei locali.
- Postcondizione: Viene visualizzato i testi dei post del locale in questione.
- Scenario principale:
  - 1. L'utente visualizza la classifica dei locali, inseriti sotto forma di lista, presenti nel sistema;
  - 2. L'utente identifica un locale tra quelli presenti nella lista;
  - 3. Il sistema mostrerà all'utente i testi dei post del locale identificato.

# 3.12.17 UCW11.3.3 - Visualizza tag

- Descrizione: L'utente generico visualizza le tag di un locale.
- Attore primario: Utente generico.
- Precondizione: L'utente ha svolto la funzione di ricerca di un locale o sta visualizzando la classifica dei locali.
- Postcondizione: Viene visualizzato le tag del locale in questione.
- Scenario principale:
  - 1. L'utente visualizza la classifica dei locali, inseriti sotto forma di lista, presenti nel sistema;
  - 2. L'utente identifica un locale tra quelli presenti nella lista;
  - 3. Il sistema mostrerà all'utente le tag del locale identificato.



# 3.13 UCW12 - Inserimento locale nella lista dei preferiti

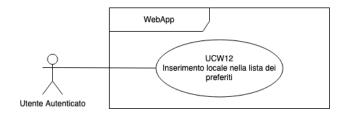


Figura 24: UCW12 - Inserimento locale nella lista dei preferiti

- Descrizione: L'utente autenticato inserisce un locale nella lista dei preferiti.
- Attore primario: Utente autenticato.
- Precondizione: L'utente è autenticato e si trova all'interno della piattaforma Sweeat.
- Postcondizione: Viene inserito il locale scelto dall'utente nella lista dei locali preferiti.
- Scenario principale: L'utente seleziona dalla lista dei locali il locale da inserire nella lista dei locali preferiti, cliccando su "Aggiungi ai Preferiti".

# 3.14 UCW13 - Rimozione locale dalla lista dei preferiti

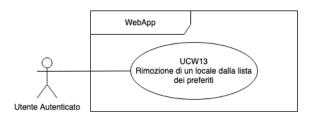


Figura 25: UCW13 - Rimozione locale dalla lista dei preferiti

- Descrizione: L'utente autenticato rimuove un locale nella lista dei preferiti.
- Attore primario: Utente autenticato.
- **Precondizione**: L'utente è autenticato nel sistema e c'è almeno un locale inserito nella lista dei locali preferiti dall'utente.
- Postcondizione: Viene rimosso il locale scelto dall'utente dalla lista dei locali preferiti.
- Scenario principale:
  - 1. L'utente seleziona dalla lista dei locali preferiti il locale da rimuovere dalla lista dei locali preferiti;
  - 2. L'utente rimuove il locale da rimuovere dalla lista dei locali preferiti, cliccando su "Rimuovi dai Preferiti".

# 3.15 UCE1 - Visualizza errore in caso venga inserita una stringa vuota nel nome durante la registrazione

- **Descrizione**: L'utente non autenticato inserisce una stringa vuota al posto del nome in fase di registrazione alla piattaforma Sweeat.
- Attore primario: Utente non autenticato.
- **Precondizione**: L'utente inserisce una stringa vuota nel campo nome della registrazione (UCW1 §3.4.1).



- Postcondizione: Viene mostrato un messaggio d'errore e l'utente non viene registrato nel sistema.
- Scenario principale:
  - 1. L'operazione di inserimento del nome fallisce perché viene inserita una stringa vuota;
  - 2. Viene mostrato il corrispondente messaggio d'errore;
  - 3. All'utente viene data la possibilità di tentare nuovamente la registrazione al sistema.

# 3.16 UCE2 - Visualizza errore in caso venga inserita una stringa vuota nel cognome durante la registrazione

- **Descrizione**: L'utente non autenticato inserisce una stringa vuota al posto del cognome in fase di registrazione alla piattaforma Sweeat.
- Attore primario: Utente non autenticato.
- **Precondizione**: L'utente inserisce una stringa vuota nel campo cognome della registrazione (UCW1 §3.4.1).
- Postcondizione: Viene mostrato un messaggio d'errore e l'utente non viene registrato nel sistema.
- Scenario principale:
  - 1. L'operazione di inserimento del cognome fallisce perché viene inserita una stringa vuota;
  - 2. Viene mostrato il corrispondente messaggio d'errore;
  - 3. All'utente viene data la possibilità di tentare nuovamente la registrazione al sistema.

# 3.17 UCE3 - Visualizza errore in caso non venga inserito un indirizzo e-mail valido durante la registrazione

- **Descrizione**: L'utente non autenticato inserisce un indirizzo e-mail non valido in fase di registrazione alla piattaforma Sweeat.
- Attore primario: Utente non autenticato.
- **Precondizione**: L'utente inserisce un indirizzo e-mail non valido in fase di registrazione (UCW1 §3.4.1).
- Postcondizione: Viene mostrato un messaggio d'errore e l'utente non viene registrato nel sistema.
- Scenario principale:
  - 1. L'operazione di inserimento dell'indirizzo e-mail fallisce;
  - 2. Viene mostrato il corrispondente messaggio d'errore;
  - 3. All'utente viene data la possibilità di tentare nuovamente la registrazione al sistema.

# 3.18 UCE4 - Visualizza errore in caso non venga inserita una password valida durante la registrazione

- **Descrizione**: L'utente non autenticato inserisce una password non valida in fase di registrazione alla piattaforma Sweeat.
- Attore primario: Utente non autenticato.
- Precondizione: L'utente inserisce una password non valida in fase di registrazione (UCW1 §3.4.1).
- Postcondizione: Viene mostrato un messaggio d'errore e l'utente non viene registrato nel sistema.
- Scenario principale:
  - 1. L'operazione di inserimento password fallisce;
  - 2. Viene mostrato il corrispondente messaggio d'errore;
  - 3. All'utente viene data la possibilità di tentare nuovamente la registrazione al sistema.



# 3.19 UCE5 - Visualizza errore in caso non venga inserito un indirizzo e-mail esistente durante il login

- **Descrizione**: L'utente non autenticato inserisce un indirizzo e-mail non registrato all'interno del sistema per accedere alla piattaforma.
- Attore primario: Utente non autenticato.
- **Precondizione**: L'utente ha inserito un indirizzo email non registrato nel sistema in fase di login (UCW2 §3.4.2).
- Postcondizione: Viene mostrato un messaggio d'errore e l'utente non viene autenticato nel sistema.

### • Scenario principale:

- 1. L'operazione di inserimento dello username fallisce;
- 2. Viene mostrato il corrispondente messaggio d'errore;
- 3. All'utente viene data la possibilità di tentare nuovamente l'accesso al sistema.

# 3.20 UCE6 - Visualizza errore in caso non venga inserita una password corretta durante il login

- **Descrizione**: L'utente non autenticato inserisce una password non corrispondente all'indirizzo e-mail inserito per accedere alla piattaforma Sweeat.
- Attore primario: Utente non autenticato.
- Precondizione: L'utente inserisce una password errata in fase di login (UCW2 §3.4.2).
- Postcondizione: Viene mostrato un messaggio d'errore e l'utente non viene autenticato nel sistema.

# • Scenario principale:

- 1. L'operazione di inserimento dello username fallisce;
- 2. Viene mostrato il corrispondente messaggio d'errore;
- 3. All'utente viene data la possibilità di tentare nuovamente l'accesso al sistema.

# 3.21 UCE7 - Visualizza errore in caso non venga inserito un indirizzo e-mail esistente durante il recupero password

- **Descrizione**: L'utente non autenticato inserisce un indirizzo e-mail non registrato all'interno del sistema per recuperare la password con cui accedere al sistema.
- Attore primario: Utente non autenticato.
- **Precondizione**: L'utente inserisce un indirizzo e-mail non presente nel sistema durante il recupero password (UCW3 §3.4.3).
- **Postcondizione**: Viene mostrato un messaggio d'errore e l'utente non è in grado di recuperare la password.

# • Scenario principale:

- 1. L'operazione di inserimento dell'indirizzo e-mail con cui l'utente è registrato alla piattaforma fallisce;
- 2. Viene mostrato il corrispondente messaggio d'errore;
- 3. All'utente viene data la possibilità di tentare nuovamente di recuperare la password con cui accedere alla piattaforma Sweeat.



## 3.22 UCE8 - Visualizza errore al collegamento dell'account Instagram

- **Descrizione**: L'utente autenticato inserisce in maniera errata i dati di accesso al suo account Instagram.
- Attore primario: Utente autenticato.
- Precondizione: L'utente sta collegando il proprio account Instagram (UCW4.1 §3.5.1).
- Postcondizione: Viene mostrato un messaggio d'errore e l'utente non è in grado di collegare il suo account Instagram al profilo.
- Scenario principale:
  - 1. L'operazione di inserimento dei dati di accesso all'account Instagram fallisce;
  - 2. Viene mostrato il corrispondente messaggio d'errore;
  - 3. All'utente viene data la possibilità inserire nuovamente i dati di accesso al suo account Instagram.

## 3.23 UCE9 - Visualizza errore al collegamento dell'account TikTok

- **Descrizione**: L'utente autenticato inserisce in maniera errata i dati di accesso al suo account TikTok.
- Attore primario: Utente autenticato.
- Precondizione: L'utente sta collegando il proprio account TikTok (UCW4.2 §3.5.2).
- Postcondizione: Viene mostrato un messaggio d'errore e l'utente non è in grado di collegare il suo account TikTok al profilo.
- Scenario principale:
  - 1. L'operazione di inserimento dei dati di accesso all'account Instagram fallisce;
  - 2. Viene mostrato il corrispondente messaggio d'errore;
  - 3. All'utente viene data la possibilità inserire nuovamente i dati di accesso al suo account TikTok.

### 3.24 UCE10 - Visualizza errore se il profilo non è esistente

- Descrizione: L'utente autenticato ha suggerito un profilo che non esiste su Instagram o TikTok.
- Attore primario: Utente autenticato.
- **Precondizione**: L'utente ha richiesto l'aggiunta di un profilo social (UCW5 §3.6, UCW6 §3.7) fornendo uno username non esistente.
- Postcondizione: Viene visualizzato un messaggio di errore e lo username non viene aggiunto al sistema.
- Scenario principale:
  - 1. L'inserimento dello username nella lista fallisce;
  - 2. Viene visualizzato a schermo un messaggio di errore il quale informa l'utente del fatto che il profilo inserito non è esistente;
  - $3.\,$  Viene fornita all'utente la possibilità di modificare lo username inserito.



## 3.25 UCE11 - Visualizza errore se il profilo è privato

- **Descrizione**: L'utente autenticato ha suggerito un profilo da aggiungere a sistema con profilo privato.
- Attore primario: Utente autenticato.
- **Precondizione**: L'utente ha richiesto l'aggiunta di un profilo social (UCW5 §3.6, UCW6 §3.7) fornendo lo username di un profilo privato.
- Postcondizione: Viene visualizzato un messaggio di errore e lo username non viene aggiunto al sistema.
- Scenario principale:
  - 1. L'inserimento dello username nella lista fallisce;
  - 2. Viene visualizzato a schermo un messaggio di errore il quale informa l'utente del fatto che non è possiibile inserire profili privati.

# 3.26 UCE12 - Visualizza errore se il profilo è già presente nel sistema

- Descrizione: L'utente autenticato ha suggerito un profilo già presente nel sistema.
- Attore primario: Utente autenticato.
- Precondizione: L'utente ha richiesto l'aggiunta di un profilo social (UCW5 §3.6, UCW6 §3.7) fornendo uno username già presente nel sistema.
- Postcondizione: Viene visualizzato un messaggio di errore e lo username non viene aggiunto al sistema.
- Scenario principale:
  - 1. L'inserimento dello username nella lista fallisce;
  - 2. Viene visualizzato a schermo un messaggio di errore il quale informa l'utente del fatto che il profilo inserito è già presente nel sistema.

# 3.27 UCE13 - Visualizza errore nei filtri

- Attore primario: Utente generico.
- **Precondizione**: L'utente ha inserito filtri (UCW8 §3.9) ai quali non corrisponde alcun locale presente nel sistema.
- Postcondizione: Viene visualizzato un messaggio di errore.
- Scenario principale:
  - 1. L'utente inserisce dei filtri alla classifica;
  - 2. Nessun locale rientra nei filtri inseriti;
  - 3. Viene visualizzato a schermo un messaggio che informa l'utente del fatto che nessun locale rientra nei filtri inseriti.

# 3.28 UCE14 - Visualizza errore nella ricerca

- **Descrizione**: L'utente generico non è in grado di visualizzare il locale cercato, perché ha inserito un nome errato nella barra di ricerca.
- Attore primario: Utente generico.
- **Precondizione**: L'utente si trova all'interno della piattaforma Sweeat e ha effettuato una ricerca di un locale (UCW10 §3.11).



• Postcondizione: Viene mostrato un messaggio d'errore e l'utente non è in grado di visualizzare il locale cercato.

### • Scenario principale:

- 1. Il testo inserito non corrisponde ad alcun locale presenti nel database;
- 2. L'operazione di ricerca del locale desiderato fallisce;
- 3. Viene mostrato il corrispondente messaggio d'errore;
- 4. All'utente viene data la possibilità cercare nuovamente il locale desiderato.

# 3.29 UCE15 - Visualizza errore in caso non venga modificata correttamente la password

- **Descrizione**: L'utente autenticato inserisce una password non valida per accedere alla piattaforma Sweeat.
- Attore primario: Utente autenticato.
- **Precondizione**: L'utente è autenticato presso il sistema e decide di modificare la password di accesso al sistema (UCW4.3 §3.5.3).
- Postcondizione: Viene mostrato un messaggio d'errore e l'utente deve inserire una nuova password per modificare la vecchia password con cui accedere alla piattaforma.

### • Scenario principale:

- 1. L'operazione di inserimento della password fallisce;
- 2. Viene mostrato il corrispondente messaggio d'errore;
- 3. All'utente viene data la possibilità di inserire una nuova password con cui effettuare l'accesso alla piattaforma.



# 4 Requisiti

# 4.1 Introduzione

In base a quanto definito nel documento  $Norme\ di\ Progetto\ v3.0.0,$  nella sezione  $\S 2.2.3.4,$  il team Dream Team ha classificato ed assegnato i requisiti come espresso nelle prossime righe.

# 4.2 Requisiti Funzionali

Requisito	Descrizione	Classificazione	Fonti
R1FW1	L'utente deve riuscire ad inserire i propri dati personali (nome, cognome, indirizzo e-mail e password) per effettuare la registrazione	Obbligatorio	UCW1
R1FW2	L'utente deve riuscire ad inserire i propri dati (indirizzo e-mail e password) per effettuare il login	Obbligatorio	UCW2
R2FW3	L'utente deve riuscire a recuperare la password, nel caso l'avesse dimenticata	Desiderabile	UCW3
R1FE1	All'utente viene mostrato un errore nel caso non inserisca correttamente il nome in fase di registrazione	Obbligatorio	UCE1
R1FE2	All'utente viene mostrato un errore nel caso non inserisca correttamente il cognome in fase di registrazione	Obbligatorio	UCE2
R1FE3	All'utente viene mostrato un errore nel caso non inserisca correttamente l'indirizzo e-mail in fase di registrazione	Obbligatorio	UCE3
R1FE4	All'utente viene mostrato un errore nel caso non inserisca una password corretta in fase di registrazione	Obbligatorio	UCE4
R1FE5	All'utente viene mostrato un errore nel caso non inserisca correttamente l'indirizzo e-mail al login	Obbligatorio	UCE5
R1FE6	All'utente viene mostrato un errore nel caso non inserisca correttamente la password al login	Obbligatorio	UCE6
R1FE7	All'utente viene mostrato un errore nel caso non inserisca correttamente l'indirizzo e-mail nel recupero password	Obbligatorio	UCE7
R1FW4	Un utente autenticato può accedere alla sua Area Personale	Obbligatorio	UCW4
R1FW4.1	L'utente autenticato può collegare il proprio profilo Instagram	Facoltativo	UCW4.1
R1FE8	All'utente autenticato viene mostrato un messaggio d'errore nel caso il collegamento al profilo Instagram non vada a buon fine	Facoltativo	UCE8
R1FW4.2	L'utente autenticato può collegare al proprio profilo l'account TikTok	Facoltativo	UCW4.2



R1FE9	All'utente autenticato viene mostrato un messaggio d'errore nel caso il collegamento al profilo TikTok non vada a buon fine	Facoltativo	UCE9
R3FW4.3	L'utente autenticato può modificare la password con cui accede al sistema	Facoltativo	UCW4.3
R3FE15	All'utente autenticato viene mostrato un errore nel caso non inserisca una password valida, in fase di modifica	Facoltativo	UCE15
R1FW5	L'utente autenticato può suggerire dei profili social da cui fare il crawling dei dati	Obbligatorio	UCW5, UCW6
R2FE10	All'utente autenticato viene mostrato un messaggio d'errore nel caso suggerisca un profilo social inesistente	Desiderabile	UCE10
R2FE11	All'utente autenticato viene mostrato un messaggio d'errore nel caso l'utente suggerito abbia un profilo privato	Desiderabile	UCE11
R2FE12	All'utente autenticato viene mostrato un messaggio d'errore nel caso suggerisca un profilo già presente a sistema	Desiderabile	UCE12
R1FW7	L'utente può visualizzare la classifica con i locali presenti nel database della piattaforma	Obbligatorio	UCW7
R1FW7.1	L'utente generico è in grado di visualizzare un singolo locale	Obbligatorio	UCW7.1
R1FW7.1.1	L'utente generico visualizza le informazioni di un singolo locale	Obbligatorio	UCW7.1.1
R1FW7.1.1.1	L'utente generico visualizza il nome del singolo locale	Obbligatorio	UCW7.1.1.1
R1FW7.1.1.2	L'utente generico visualizza la categoria del locale	Obbligatorio	UCW7.1.1.2
R1FW7.1.1.3	L'utente generico visualizza l'immagine di copertina del locale	Obbligatorio	UCW7.1.1.3
R1FW7.1.1.4	L'utente generico visualizza il numero di telefono del locale	Obbligatorio	UCW7.1.1.4
R1FW7.1.1.5	L'utente generico visualizza l'orario di apertura del locale	Desiderabile	UCW7.1.1.5
R1FW7.1.1.6	L'utente generico visualizza il giorno di apertura del locale	Desiderabile	UCW7.1.1.6
R1FW7.1.2	L'utente generico visualizza i punteggi di un singolo locale	Obbligatorio	UCW7.1.2
R1FW7.1.2.1	L'utente generico visualizza la valutazione totale del locale	Obbligatorio	UCW7.1.2.1
R1FW7.1.2.2	L'utente generico visualizza il punteggio delle foto relative al locale pubblicate sui social	Obbligatorio	UCW7.1.2.2



R1FW7.1.2.3	L'utente generico visualizza il punteggio dei testi dei post relativi al locale pubblicati sui social del locale	Obbligatorio	UCW7.1.2.3
R1FW7.1.2.4	L'utente generico visualizza il punteggio delle emoji dei testi dei post relativi al locale sui social	Obbligatorio	UCW7.1.2.4
R2FW7.1.3	L'utente generico visualizza i link di un singolo locale	Obbligatorio	UCW7.1.3
R1FW7.1.3.1	L'utente generico visualizza il link al sito web del locale	Obbligatorio	UCW7.1.3.1
R1FW7.1.3.2	L'utente generico visualizza il link alla posizione su Google Maps del locale	Obbligatorio	UCW7.1.3.2
R1FW8	L'utente può filtrare la classifica	Obbligatorio	UCW8
R2FE13	Nel caso non ci sia alcun risultato compatibile con i filtri applicati, viene mostrato un errore	Desiderabile	UCE13
R1FW8.1	L'utente può filtrare la classifica dei locali presenti nel database del sistema in base alla zona	Obbligatorio	UCW8.1
R2FW8.2	L'utente può filtrare la classifica dei locali presenti nel database del sistema per giorno ed orario di apertura	Desiderabile	UCW8.2
R2FW8.3	L'utente può filtrare la classifica dei locali presenti nel database del sistema in base al tipo di cucina	Obbligatorio	UCW8.3
R2FW8.4	L'utente può filtrare la classifica dei locali presenti nel database del sistema per fascia di prezzo	Desiderabile	UCW8.4
R1FW8.5	L'utente può filtrare la classifica dei locali presenti nel database del sistema in base al punteggio	Desiderabile	UCW8.5
R3FW9	L'utente può modificare l'ordinamento di visualizzazione della classifica	Facoltativo	UCW9
R3FW9.1	L'utente può modificare la visualizzazione dei risultati della classifica, impostando il peso dei social	Facoltativo	UCW9.1
R3FW9.2	L'utente può modificare la visualizzazione dei risultati della classifica, impostando il peso dei tipi di contenuto	Facoltativo	UCW9.2
R1FW10	L'utente può cercare un locale presente nel database del sistema tramite il suo nome	Obbligatorio	UCW10
R2FE14	All'utente viene mostrato un errore in caso il locale cercato non sia presente nel sistema	Desiderabile	UCE14
R1FW11	L'utente può visualizzare le informazioni di un locale presente nel sistema	Obbligatorio	UCW11



R2FW11.1	L'utente può visualizzare le informazioni generali di un locale	Desiderabile	UCW11.1
R2FW11.2	L'utente può visualizzare il punteggio totale di un locale	Desiderabile	UCW11.2
R2FW11.3	L'utente può visualizzare i contenuti relativi ad un locale estratti dai social	Desiderabile	UCW11.3
R2FW11.4	L'utente può visualizzare l'icona dei preferiti per aggiungere o rimuovere quel locale dalla/nella lista dei preferiti	Desiderabile	UCW11.4
R1FW11.1.1	L'utente visualizza il nome di un locale	Obbligatorio	UCW11.1.1
R2FW11.1.2	L'utente visualizza la posizione di un locale su GoogleMaps	Desiderabile	UCW11.1.2
R2FW11.1.3	L'utente visualizza la categoria a cui appartiene un locale	Desiderabile	UCW11.1.3
R3FW11.1.4	L'utente visualizza gli orari di apertura di un locale	Facoltativo	UCW11.1.4
R2FW11.1.5	L'utente visualizza il numero di telefono di un locale	Desiderabile	UCW11.1.5
R2FW11.1.6	L'utente visualizza un bottone che rimanda al sito web del locale	Desiderabile	UCW11.1.6
R1FW11.2.1	L'utente visualizza il punteggio totale di un locale	Obbligatorio	UCW11.2.1
R1FW11.2.2	L'utente visualizza il punteggio totale dei contenuti multimediali pubblicati sui social, relativi ad un locale	Obbligatorio	UCW11.2.2
R1FW11.2.3	L'utente visualizza il punteggio totale dei testi dei post pubblicati sui social relativi ad un locale	Obbligatorio	UCW11.2.3
R1FW11.2.4	L'utente visualizza il punteggio totale delle emoticon relative al gradimento di un locale sui social	Obbligatorio	UCW11.2.4
R2FW11.3.1	L'utente visualizza le foto pubblicate sui social relative ad un locale	Desiderabile	UCW11.3.1
R2FW11.3.2	L'utente visualizza i contenuti testuali dei post pubblicati sui social e relativi ad un locale	Desiderabile	UCW11.3.2
R2FW11.3.3	L'utente visualizza i tag relativi ai post pubblicati sui social e relativi ad un locale	Desiderabile	UCW11.3.3
R2FW12	L'utente può aggiungere un locale alla lista dei preferiti	Desiderabile	UCW12
R2FW13	L'utente può rimuovere un locale dalla lista dei preferiti	Desiderabile	UCW13
R3F1	L'utente può suggerire delle modifiche da apportare relative alle informazioni di un locale	Facoltativo	Decisione interna

Tabella 2: Requisiti Funzionali



# 4.3 Requisiti di Qualità

Requisito	Descrizione	Classificazione	Fonti
R1Q1	Il sistema dovrà essere sviluppato secondo quanto espresso nel documento Norme di Progetto v3.0.0	Obbligatorio	Decisione interna
R1Q2	Deve essere fornito un documento di sintesi in lingua italiana sui limiti dei social utilizzati	Obbligatorio	Capitolato
R1Q3	Deve essere fornita una documentazione dettagliata di tutte le API <sup>G</sup>	Obbligatorio	Capitolato
R1Q4	Deve essere fornito un documento in lingua italiana realtivo ai limiti di servizi e algoritmi usati per estrarre la valutazione di un luogo di interesse	Obbligatorio	Capitolato
R1Q5	Il codice sorgente della piattaforma sarà reperibile su $GitHub$	Obbligatorio	VerbaleInterno- 2021.11.29
R1Q6	Dovrà essere realizzato un manuale interno in lingua italiana	Obbligatorio	Decisione interna

Tabella 3: Requisiti di Qualità



# 4.4 Requisiti di Vincolo

Requisito	Descrizione	Classificazione	Fonti
R1V1	L'interfaccia utente del sistema dovrà essere sviluppato sfruttando il framework React	Obbligatorio	Verbale interno 2022-01-13
R1V2	Il sistema dovrà funzionare sul browser Chrome dalla versione più recente (97.0.4692)	Obbligatorio	Verbale esterno 2022-01-26
R1V3	Il sistema dovrà funzionare sul browser Microsoft Edge dalla versione più recente (96.0.1031.0)	Obbligatorio	Verbale esterno 2022-01-26
R1V4	Il sistema dovrà funzionare sul browser Firefox dalla versione più recente (96.0.2)	Obbligatorio	Verbale esterno 2022-01-26
R1V5	Il sistema dovrà funzionare sul browser Safari dalla versione più recente (15.3)	Obbligatorio	Verbale esterno 2022-01-26
R1V6	Il sistema dovrà sfruttare i servizi offerti da $\rm AWS^G$	Obbligatorio	Capitolato
R2V1	Il sistema dovrà sfruttare il database Amazon Aurora Serverless $^{\rm G}$	Desiderabile	Verbale interno 2022-01-13
R1V7	Il sistema dovrà sfruttare il servizio di calcolo AWS Lambda <sup>G</sup>	Obbligatorio	Capitolato
R1V8	Il sistema dovrà sfruttare il servizio AWS API Gateway $^{\rm G}$	Obbligatorio	Capitolato
R1V9	Il sistema dovrà sfruttare il servizio Amazon Rekognition <sup>G</sup>	Obbligatorio	Capitolato
R1V10	Il sistema dovrà sfruttare il servizio Amazon Comprehend $^{G}$	Obbligatorio	Capitolato
R2V2	Le API per lo sviluppo del crawler Instagram dovranno essere sviluppate in Python	Desiderabile	Verbale interno 2022-01-13
R2V3	Le API per lo sviluppo del crawler TikTok dovranno essere sviluppate in Python	Desiderabile	Verbale interno 2022-01-13
R1V11	È necessario sfruttare un'architettura a microservizi $^{\rm G}$	Obbligatorio	Capitolato
R1V12	È necessario non superare la soglia di 2000\$ di credito per i servizi offerti da AWS	Obbligatorio	Verbale esterno 2022-01-26

Tabella 4: Requisiti di Vincolo



# 4.5 Requisiti Prestazionali

Non sono stati individuati requisiti prestazionali per quanto riguarda i requisiti obbligatori. I servizi di AWS utilizzati per realizzare la piattaforma non presentano problemi a livello di performance.

# 4.6 Tracciamento

# 4.6.1 Fonte - Requisiti

${\bf Fonte}$	$\mathbf{Requisiti}$
Capitolato	R1Q2,R1Q3,R1Q4,R1V6,R1V7,R1V8,R1V9,R1V10,R1V11
Decisione Interna	R3F1, R1Q1, R1Q6
Verbale interno 2022-01-13	R1V1,R2V1,R2V2,R2V3
Verbale interno 2021-11-29	R1Q5
Verbale esterno 2022-01-26	R1V2, R1V3, R1V4, R1V5, R1V12

Tabella 5: Tabella di tracciamento Fonte - Requisiti (1)

51





# ${\bf 4.6.2}\quad {\bf Fonte\ -\ Requisiti}$

Fonte	Requisiti	Fonte	Requisiti
UCW1	R1FW1	UCW7.3	R1FW7.1.3
UCW2	R1FW2	UCW7.1.3	R1FW7.1.3
UCW3	R1FW3	UCW7.1.3 .1	R1FW7.1.3.1
UCE1	R1FE1	UCW7.1.3.2	R1FW7.1.3.2
UCE2	R1FE2	UCW8	R1FW8
UCE3	R1FE3	UCE13	R2FE13
UCE4	R1FE4	UCW8.1	R1FW8.1
UCE5	R1FE5	UCW8.2	R2FW8.2
UCE6	R1FE6	UCW8.3	R2FW8.3
UCE7	R1FE7	UCW8.4	R2FW8.4
UCW4	R1FW4	UCW8.5	R1FW8.5
UCW4.1	R1FW4.1	UCW9	R3FW9
UCE8	R1FE8	UCW9.1	R3FW9.1
UCW4.2	R1FW4.2	UCW9.2	R3FW9.2
UCE9	R1FE9	UCW10	R1FW10
UCW4.3	R3FW4.3	UCE14	R2FE14
UCE15	R3FE15	UCW11	R1FW11
UCW5	R1FW5	UCW11.1	R2FW11.1
UCW6	R1FW5	UCW11.2	R2FW11.2
UCE10	R2FE10	UCW11.3	R2FW11.3
UCE11	R2FE11	UCW11.4	R2FW11.4
UCE12	R2FE12	UCW11.1.1	R1FW11.1.1
UCW7	R1FW7	UCW11.1.2	R2FW11.1.2
UCW7.1	R1FW7.1	UCW11.1.3	R2FW11.1.3
UCW7.1.1	R1FW7.1.1	UCW11.1.4	R3FW11.1.4
UCW7.1.1 .1	R1FW7.1.1.1	UCW11.1.5	R2FW11.1.5
UCW7.1.1.2	R1FW7.1.1.2	UCW11.1.6	R2FW11.1.6
UCW7.1.1.3	R1FW7.1.1.3	UCW11.2.1	R1FW11.2.1
UCW7.1.1 .4	R1FW7.1.1.4	UCW11.2.2	R1FW11.2.2
UCW7.1.1.5	R2FW7.1.1.5	UCW11.2.3	R1FW11.2.3
UCW7.1.1 .6	R2FW7.1.1.6	UCW11.2.4	R1FW11.2.4
UCW7.1.2	R1FW7.1.2	UCW11.3.1	R2FW11.3.1
UCW7.1.1 .1	R1FW7.1.2.1	UCW11.3.2	R2FW11.3.2
UCW7.1.2.2	R1FW7.1.2.2	UCW11.3.3	R2FW11.3.3
UCW7.1.2.3	R1FW7.1.2.3	UCW12	R2FW12
UCW7.1.2 .4	R1FW7.1.2.4	UCW13	R2FW13

Tabella 6: Tabella di tracciamento Fonte - Requisiti  $\left(2\right)$ 



# 4.6.3 Requisito - Fonti

R1FW1         UCW1         R1FW5         UCW5, UCW6         R2FW11.3.3         UCW11.3.4           R1FW2         UCW2         R2FE10         UCE10         R2FW12         UCW12           R1FW3         UCW3         R2FE11         UCE11         R2FW13         UCW13           R1FE1         UCE1         R2FE12         UCE12         R3F1         Decisione interna           R1FE2         UCE2         R1FW7         UCW7         R3F1         Decisione interna           R1FE3         UCE3         R1FW8         UCW8         R1Q1         Decisione interna           R1FE4         UCE4         R2FE13         UCE13         R1Q2         Capitolato           R1FE5         UCE5         R1FW8.1         UCW8.1         R1Q3         Capitolato           R1FE6         UCE6         R2FW8.2         UCW8.2         R1Q4         Capitolato           R1FF7         UCE7         R2FW8.3         UCW8.3         R1Q5         Verbale interno           R1FW7.1.1         UCW7.1         R1FW8.5         UCW8.5         R1Q6         Decisione interna           R1FW7.1.1.1         UCW7.1.1         R3FW9.1         UCW9.1         R1V1         Verbale interno           R1FW7.1.2.2 <td< th=""><th>Requisito</th><th>Fonti</th><th>Requisito</th><th>Fonti</th><th>Requisito</th><th>Fonti</th></td<>	Requisito	Fonti	Requisito	Fonti	Requisito	Fonti
R1FW3         UCW3         R2FE11         UCE11         R2FW13         UCW13           R1FE1         UCE1         R2FE12         UCE12         R3F1         Decisione interna           R1FE2         UCE2         R1FW7         UCW7         R1FU         Decisione interna           R1FE3         UCE3         R1FW8         UCW8         R1Q1         Decisione interna           R1FE4         UCE4         R2FE13         UCE13         R1Q2         Capitolato           R1FE5         UCE5         R1FW8.1         UCW8.1         R1Q3         Capitolato           R1FE6         UCE6         R2FW8.2         UCW8.2         R1Q4         Capitolato           R1FE7         UCE7         R2FW8.3         UCW8.3         R1Q5         Verbale interno 2021-11-29           R1FW7.1         UCW7.1         R1FW8.5         UCW8.5         R1Q6         Decisione interna 2021-11-29           R1FW7.1.1         UCW7.1.1         R1FW8.5         UCW8.5         R1Q6         Decisione interna 2021-11-29           R1FW7.1.2.1         UCW7.1.1.2         R3FW9.1         UCW9         R1V2         Verbale interno 2022-01-13           R1FW7.1.3.1         UCW7.1.1.4         R1FW10         UCW9.2         R1V2         Verbale e	R1FW1	UCW1	R1FW5	UCW5, UCW6	R2FW11.3.3	UCW11.3.3
R1FE1         UCE1         R2FE12         UCE12         R3F1         Decisione interna           R1FE2         UCE2         R1FW7         UCW7         R1FE3         Decisione interna           R1FE3         UCE3         R1FW8         UCW8         R1Q1         Decisione interna           R1FE4         UCE4         R2FE13         UCE13         R1Q2         Capitolato           R1FE5         UCE5         R1FW8.1         UCW8.1         R1Q3         Capitolato           R1FE6         UCE6         R2FW8.2         UCW8.2         R1Q4         Capitolato           R1FE7         UCE7         R2FW8.3         UCW8.3         R1Q5         Verbale interno 2021-11-29           R1FW7.1         UCW7.1         R2FW8.4         UCW8.4         R1Q5         Decisione interno 2021-11-29           R1FW7.1.1         UCW7.1.1         R3FW9         UCW9         R1Q6         Decisione interno 2022-01-13           R1FW7.1.1.2         UCW7.1.1.2         R3FW9.1         UCW9.1         R1V1         Verbale interno 2022-01-13           R1FW7.1.1.3         UCW7.1.1.4         R1FW10         UCW9.2         R1V2         Verbale esterno 2022-01-26           R2FW7.1.1.6         R1FW1.1.         UCW1.1         R1V3         Verb	R1FW2	UCW2	R2FE10	UCE10	R2FW12	UCW12
R1FE2         UCE2         R1FW7         UCW7         R3F1         interna           R1FE3         UCE3         R1FW8         UCW8         R1Q1         Decisione interna           R1FE4         UCE4         R2FE13         UCE13         R1Q2         Capitolato           R1FE5         UCE5         R1FW8.1         UCW8.1         R1Q3         Capitolato           R1FE6         UCE6         R2FW8.2         UCW8.2         R1Q4         Capitolato           R1FF7         UCE7         R2FW8.3         UCW8.3         R1Q5         Verbale interno           R1FW7.1         UCW7.1         R2FW8.4         UCW8.4         R1Q5         Decisione interno           R1FW7.1.1         UCW7.1.1         R1FW8.5         UCW8.5         R1Q6         Decisione interno           R1FW7.1.1.1         UCW7.1.1.1         R3FW9         UCW9         R1V1         Verbale interno           R1FW7.1.1.2         UCW7.1.1.3         R3FW9.1         UCW9.1         R1V1         Verbale esterno           R1FW7.1.1.4         UCW7.1.1.4         R1FW10         UCW10         R1V2         Verbale esterno           R2FW7.1.1.5         UCW7.1.1.6         R1FW11         UCW11         R1V3         Verbale esterno	R1FW3	UCW3	R2FE11	UCE11	R2FW13	UCW13
R1FE2         UCE2         R1FW7         UCW7         Interna           R1FE3         UCE3         R1FW8         UCW8         R1Q1         Decisione interna           R1FE4         UCE4         R2FE13         UCE13         R1Q2         Capitolato           R1FE5         UCE5         R1FW8.1         UCW8.1         R1Q3         Capitolato           R1FE6         UCE6         R2FW8.2         UCW8.2         R1Q4         Capitolato           R1FE7         UCE7         R2FW8.3         UCW8.3         R1Q5         Verbale interno           R1FW7.1         UCW7.1         R2FW8.4         UCW8.4         R1Q5         Decisione interno           R1FW7.1.1         UCW7.1.1         R3FW9         UCW9         R1Q6         Decisione interno           R1FW7.1.1.1         UCW7.1.1.1         R3FW9         UCW9.1         R1V1         Verbale interno           R1FW7.1.1.2         UCW7.1.1.3         R3FW9.1         UCW9.1         R1V1         Verbale interno           R1FW7.1.1.4         UCW7.1.1.4         R1FW10         UCW9.2         R1V2         Verbale esterno           R2FW7.1.1.5         UCW7.1.1.4         R1FW10         UCW10         R1V3         Verbale esterno           R2FW7	R1FE1	UCE1	R2FE12	UCE12	R3F1	
RIFE3         UCE3         RIFW8         UCW8         RIQ1         interna           R1FE4         UCE4         R2FE13         UCE13         R1Q2         Capitolato           R1FE5         UCE5         R1FW8.1         UCW8.1         R1Q3         Capitolato           R1FE6         UCE6         R2FW8.2         UCW8.2         R1Q4         Capitolato           R1FE7         UCE7         R2FW8.3         UCW8.3         R1Q5         Verbale interno 2021-11-29           R1FW7.1         UCW7.1         R2FW8.4         UCW8.4         R1Q5         Verbale interno 2021-11-29           R1FW7.1.1         UCW7.1.1         R1FW8.5         UCW8.5         R1Q6         Decisione interno 2021-11-29           R1FW7.1.1.1         UCW7.1.1.1         R3FW9         UCW9         R1V1         Verbale interno 2022-01-26           R1FW7.1.1.2         UCW7.1.1.2         R3FW9.1         UCW9.1         R1V1         Verbale interno 2022-01-26           R1FW7.1.1.4         UCW7.1.1.4         R1FW10         UCW10         R1V2         Verbale esterno 2022-01-26           R2FW7.1.1.6         UCW7.1.1.5         R2FE14         UCE14         R1V3         Verbale esterno 2022-01-26           R1FW7.1.2         UCW7.1.2         R2FW11.1	R1FE2	UCE2	R1FW7	UCW7		
R1FE4         UCE4         R2FE13         UCE13         R1Q2         Capitolato           R1FE5         UCE5         R1FW8.1         UCW8.2         R1Q3         Capitolato           R1FE6         UCE6         R2FW8.2         UCW8.2         R1Q4         Capitolato           R1FE7         UCE7         R2FW8.3         UCW8.3         R1Q5         Verbale interno 2021-11-29           R1FW7.1         UCW7.1         R2FW8.4         UCW8.4         R1Q5         Decisione interno 2021-11-29           R1FW7.1.1         UCW7.1.1         R1FW8.5         UCW8.5         R1Q6         Decisione interno 2022-01-13           R1FW7.1.1.2         UCW7.1.1.2         R3FW9.1         UCW9.1         R1V1         Verbale interno 2022-01-13           R1FW7.1.1.3         UCW7.1.1.3         R3FW9.2         UCW9.2         R1V2         Verbale esterno 2022-01-26           R1FW7.1.1.4         UCW7.1.1.4         R1FW10         UCW10         R1V2         Verbale esterno 2022-01-26           R2FW7.1.1.5         UCW7.1.1.6         R1FW11         UCW11         R1V4         Verbale esterno 2022-01-26           R1FW7.1.2.1         UCW7.1.2         R2FW11.1         UCW11.2         R1V5         Verbale esterno 2022-01-26           R1FW7.1.2.3         UCW	R1FE3	UCE3	R1FW8	UCW8	R1Q1	
R1FE5         UCE5         R1FW8.1         UCW8.2         R1Q3         Capitolato           R1FE6         UCE6         R2FW8.2         UCW8.2         R1Q4         Capitolato           R1FE7         UCE7         R2FW8.3         UCW8.3         R1Q5         Verbale interno 2021-11-29           R1FW7.1         UCW7.1         R1FW8.5         UCW8.5         R1Q6         Decisione interno 2022-01-13           R1FW7.1.1.1         UCW7.1.1.1         R3FW9         UCW9         R1V1         Verbale interno 2022-01-13           R1FW7.1.1.2         UCW7.1.1.2         R3FW9.1         UCW9.1         R1V1         Verbale interno 2022-01-13           R1FW7.1.1.3         UCW7.1.1.3         R3FW9.2         UCW9.2         R1V2         Verbale esterno 2022-01-26           R1FW7.1.1.4         UCW7.1.1.4         R1FW10         UCW10         R1V2         Verbale esterno 2022-01-26           R2FW7.1.1.5         UCW7.1.1.5         R2FE14         UCE14         R1V3         Verbale esterno 2022-01-26           R1FW7.1.2         UCW7.1.1.1         R2FW11.1         UCW11.1         R1V4         Verbale esterno 2022-01-26           R1FW7.1.2.1         UCW7.1.2.2         R2FW11.3         UCW11.3         R1V5         Verbale esterno 2022-01-26           R1	R1FE4	UCE4	R2FE13	UCE13	R1Q2	
R1FE6         UCE6         R2FW8.2         UCW8.2         R1Q4         Capitolato           R1FE7         UCE7         R2FW8.3         UCW8.3         R1Q5         Verbale interno 2021-11-29           R1FW7.1         UCW7.1         R2FW8.4         UCW8.4         R1Q5         Verbale interno 2021-11-29           R1FW7.1.1         UCW7.1.1         R1FW8.5         UCW8.5         R1Q6         Decisione interno 2022-01-26           R1FW7.1.1.2         UCW7.1.1.2         R3FW9.1         UCW9.1         R1V1         Verbale interno 2022-01-13           R1FW7.1.1.3         UCW7.1.1.3         R3FW9.2         UCW9.2         R1V2         Verbale esterno 2022-01-13           R1FW7.1.1.4         UCW7.1.1.4         R1FW10         UCW10         R1V2         Verbale esterno 2022-01-26           R2FW7.1.1.5         UCW7.1.1.5         R2FE14         UCE14         R1V3         Verbale esterno 2022-01-26           R1FW7.1.2         UCW7.1.1.6         R1FW11         UCW11.1         R1V4         Verbale esterno 2022-01-26           R1FW7.1.2.1         UCW7.1.2         R2FW11.3         UCW11.2         R1V5         Verbale esterno 2022-01-26           R1FW7.1.2.3         UCW7.1.2.4         R1FW11.1         UCW11.1         R1V6         Capitolato	R1FE5	UCE5	R1FW8.1	UCW8.1	•	_
R1FE7         UCE7         R2FW8.3         UCW8.3         R1Q5         Verbale interno 2021-11-29           R1FW7.1         UCW7.1.1         R1FW8.4         UCW8.4         R1Q5         Verbale interno 2021-11-29           R1FW7.1.1         UCW7.1.1         R1FW8.5         UCW8.5         R1Q6         Decisione interno 2022-01-13           R1FW7.1.1.2         UCW7.1.1.1         R3FW9         UCW9.1         R1V1         Verbale interno 2022-01-13           R1FW7.1.1.2         UCW7.1.1.3         R3FW9.1         UCW9.1         R1V1         Verbale interno 2022-01-13           R1FW7.1.1.3         UCW7.1.1.3         R3FW9.1         UCW9.1         R1V1         Verbale interno 2022-01-13           R1FW7.1.1.4         UCW7.1.1.4         R1FW10         UCW10         R1V2         Verbale esterno 2022-01-26           R2FW7.1.1.5         UCW7.1.1.6         R1FW11         UCW11         R1V3         Verbale esterno 2022-01-26           R1FW7.1.2         UCW7.1.2         R2FW11.1         UCW11.2         R1V5         Verbale esterno 2022-01-26           R1FW7.1.2.2         UCW7.1.2.2         R2FW11.3         UCW11.4         R1V6         Capitolato           R1FW7.1.2.4         UCW7.1.2.4         R1FW11.1.1         UCW11.1.2         R1V7         Verbale interno 2022-	R1FE6	UCE6	R2FW8.2	UCW8.2	-	<del>-</del>
R1FW7.1         UCW7.1         R2FW8.4         UCW8.4         R1Q5         2021-11-29           R1FW7.1.1         UCW7.1.1         R1FW8.5         UCW8.5         R1Q6         Decisione interna           R1FW7.1.1.1         UCW7.1.1.1         R3FW9         UCW9         R1V1         Verbale interno 2022-01-13           R1FW7.1.1.2         UCW7.1.1.3         R3FW9.2         UCW9.2         R1V2         Verbale esterno 2022-01-13           R1FW7.1.1.4         UCW7.1.1.4         R1FW10         UCW10         R1V2         Verbale esterno 2022-01-26           R2FW7.1.1.5         UCW7.1.1.5         R2FE14         UCE14         R1V3         Verbale esterno 2022-01-26           R2FW7.1.1.6         UCW7.1.1.6         R1FW11         UCW11.1         R1V4         Verbale esterno 2022-01-26           R1FW7.1.2.1         UCW7.1.2         R2FW11.1         UCW11.2         R1V5         Verbale esterno 2022-01-26           R1FW7.1.2.2         UCW7.1.2.2         R2FW11.3         UCW11.3         R1V5         Verbale esterno 2022-01-26           R1FW7.1.2.3         UCW7.1.2.4         R1FW11.1.1         UCW11.1         R2V1         Verbale interno 2022-01-26           R1FW7.1.3         UCW7.3         R2FW11.1.2         UCW11.1.2         R1V7         Capitolato <td>R1FE7</td> <td>UCE7</td> <td>R2FW8.3</td> <td>UCW8.3</td> <td></td> <td></td>	R1FE7	UCE7	R2FW8.3	UCW8.3		
R1FW7.1.1.1         UCW7.1.1.1         R3FW9         UCW9           R1FW7.1.1.2         UCW7.1.1.2         R3FW9.1         UCW9.1         R1V1         Verbale interno 2022-01-13           R1FW7.1.1.3         UCW7.1.1.3         R3FW9.2         UCW9.2         R1V2         Verbale esterno 2022-01-26           R1FW7.1.1.4         UCW7.1.1.4         R1FW10         UCW10         R1V2         Verbale esterno 2022-01-26           R2FW7.1.1.5         UCW7.1.1.5         R2FE14         UCE14         R1V3         Verbale esterno 2022-01-26           R2FW7.1.1.6         UCW7.1.1.6         R1FW11         UCW11         R1V4         Verbale esterno 2022-01-26           R1FW7.1.2.1         UCW7.1.1.1         R2FW11.2         UCW11.2         R1V5         Verbale esterno 2022-01-26           R1FW7.1.2.2         UCW7.1.2.2         R2FW11.3         UCW11.3         R1V5         Verbale esterno 2022-01-26           R1FW7.1.2.4         UCW7.1.2.3         R2FW11.4         UCW11.4         R1V6         Capitolato           R1FW7.1.3         UCW7.3         R2FW11.1.1         UCW11.1.2         R2V1         Verbale interno 2022-01-13           R1FW7.1.3         UCW7.1.3         R2FW11.1.3         UCW11.1.3         R1V7         Capitolato	R1FW7.1	UCW7.1	R2FW8.4	UCW8.4	R1Q5	
R1FW7.1.1.1         UCW7.1.1.1         R3FW9         UCW9           R1FW7.1.1.2         UCW7.1.1.2         R3FW9.1         UCW9.1         R1V1         Verbale interno 2022-01-13           R1FW7.1.1.3         UCW7.1.1.3         R3FW9.2         UCW9.2         R1V2         Verbale esterno 2022-01-26           R2FW7.1.1.4         UCW7.1.1.4         R1FW10         UCW10         R1V2         Verbale esterno 2022-01-26           R2FW7.1.1.5         UCW7.1.1.5         R2FE14         UCE14         R1V3         Verbale esterno 2022-01-26           R2FW7.1.1.6         UCW7.1.1.6         R1FW11         UCW11.1         R1V4         Verbale esterno 2022-01-26           R1FW7.1.2.1         UCW7.1.1.1         R2FW11.2         UCW11.2         R1V5         Verbale esterno 2022-01-26           R1FW7.1.2.2         UCW7.1.2.2         R2FW11.3         UCW11.3         R1V5         Verbale esterno 2022-01-26           R1FW7.1.2.3         UCW7.1.2.4         R1FW11.1.1         UCW11.4         R1V6         Capitolato           R1FW7.1.3         UCW7.3         R2FW11.1.2         UCW11.1.2         R1V7         Capitolato           R1FW7.1.3         UCW7.1.3         R2FW11.1.3         UCW11.1.3         R1V7         Capitolato	R1FW7.1.1	UCW7.1.1	R1FW8.5	UCW8.5	R1Q6	
R1FW7.1.1.2 UCW7.1.1.2 R3FW9.1 UCW9.1 R1V1 2022-01-13 R1FW7.1.1.3 UCW7.1.1.3 R3FW9.2 UCW9.2 R1FW7.1.1.4 UCW7.1.1.4 R1FW10 UCW10 R1V2 Verbale esterno 2022-01-26 R2FW7.1.1.5 UCW7.1.1.5 R2FE14 UCE14 R1V3 Verbale esterno 2022-01-26 R1FW7.1.2 UCW7.1.1 UCW7.1.1 UCW11 R1V4 Verbale esterno 2022-01-26 R1FW7.1.2.1 UCW7.1.1 R2FW11.2 UCW11.1 R1V4 Verbale esterno 2022-01-26 R1FW7.1.2.2 UCW7.1.2.2 R2FW11.3 UCW11.3 R1V5 Verbale esterno 2022-01-26 R1FW7.1.2.3 UCW7.1.2.3 R2FW11.4 UCW11.4 R1V6 Capitolato R1FW7.1.2.4 UCW7.1.2 4 R1FW11.1.1 UCW11.1.1 R2V1 Verbale interno 2022-01-13 R1FW7.1.3 UCW7.3 R2FW11.1.2 UCW11.1.2 R1V7 Capitolato	R1FW7.1.1.1	UCW7.1.1 .1	R3FW9	UCW9	0	
R1FW7.1.1.3         UCW7.1.1.3         R3FW9.2         UCW9.2         R1V2         Verbale esterno 2022-01-26           R1FW7.1.1.4         UCW7.1.1.4         R1FW10         UCW10         R1V2         Verbale esterno 2022-01-26           R2FW7.1.1.5         UCW7.1.1.5         R2FE14         UCE14         R1V3         Verbale esterno 2022-01-26           R2FW7.1.1.6         UCW7.1.1.6         R1FW11         UCW11         R1V4         Verbale esterno 2022-01-26           R1FW7.1.2.1         UCW7.1.1.1         R2FW11.2         UCW11.2         R1V5         Verbale esterno 2022-01-26           R1FW7.1.2.2         UCW7.1.2.2         R2FW11.3         UCW11.3         R1V5         Verbale esterno 2022-01-26           R1FW7.1.2.3         UCW7.1.2.3         R2FW11.4         UCW11.4         R1V6         Capitolato           R1FW7.1.2.4         UCW7.1.2.4         R1FW11.1.1         UCW11.1.1         R2V1         Verbale interno 2022-01-13           R1FW7.1.3         UCW7.3         R2FW11.1.2         UCW11.1.2         R1V7         Capitolato	R1FW7.1.1.2	UCW7.1.1.2	R3FW9.1	UCW9.1	R1V1	
R1FW7.1.1.4         UCW7.1.1.4         R1FW10         UCW10         R1V2         2022-01-26           R2FW7.1.1.5         UCW7.1.1.5         R2FE14         UCE14         R1V3         Verbale esterno 2022-01-26           R2FW7.1.1.6         UCW7.1.1.6         R1FW11         UCW11         R1V4         Verbale esterno 2022-01-26           R1FW7.1.2         UCW7.1.1.1         R2FW11.2         UCW11.2         R1V5         Verbale esterno 2022-01-26           R1FW7.1.2.2         UCW7.1.2.2         R2FW11.3         UCW11.3         R1V5         Verbale esterno 2022-01-26           R1FW7.1.2.3         UCW7.1.2.3         R2FW11.4         UCW11.4         R1V6         Capitolato           R1FW7.1.2.4         UCW7.1.2.4         R1FW11.1.1         UCW11.1.1         R2V1         Verbale interno 2022-01-13           R1FW7.1.3         UCW7.3         R2FW11.1.2         UCW11.1.2         R1V7         Capitolato	R1FW7.1.1.3	UCW7.1.1.3	R3FW9.2	UCW9.2	D.1770	
R2FW7.1.1.6 UCW7.1.1 .6 R1FW11 UCW11  R1FW7.1.2 UCW7.1.2 R2FW11.1 UCW11.1 R1V4 Verbale esterno 2022-01-26  R1FW7.1.2.1 UCW7.1.1 .1 R2FW11.2 UCW11.2  R1FW7.1.2.2 UCW7.1.2.2 R2FW11.3 UCW11.3 Verbale esterno 2022-01-26  R1FW7.1.2.3 UCW7.1.2.3 R2FW11.4 UCW11.4 R1V6 Capitolato  R1FW7.1.2.4 UCW7.1.2 .4 R1FW11.1.1 UCW11.1.1 R2FW11.1.2 UCW11.1.1  R1FW7.1.3 UCW7.3 R2FW11.1.2 UCW11.1.2 R1V7 Capitolato	R1FW7.1.1.4	UCW7.1.1 .4	R1FW10	UCW10	R1V2	
R2FW7.1.1.6         UCW7.1.1 .6         R1FW11         UCW11         2022-01-26           R1FW7.1.2         UCW7.1.2         R2FW11.1         UCW11.1         R1V4         Verbale esterno 2022-01-26           R1FW7.1.2.1         UCW7.1.1 .1         R2FW11.2         UCW11.2         R1V5         Verbale esterno 2022-01-26           R1FW7.1.2.2         UCW7.1.2.2         R2FW11.3         UCW11.3         R1V6         Capitolato           R1FW7.1.2.3         UCW7.1.2 .4         R1FW11.1.1         UCW11.1.1         R2V1         Verbale interno 2022-01-13           R1FW7.1.3         UCW7.3         R2FW11.1.2         UCW11.1.2         R1V7         Capitolato           R1FW7.1.3         UCW7.1.3         R2FW11.1.3         UCW11.1.3         R1V7         Capitolato	R2FW7.1.1.5	UCW7.1.1.5	R2FE14	UCE14	R1V3	
R1FW7.1.2 UCW7.1.1 R2FW11.1 UCW11.1 R1V4 2022-01-26 R1FW7.1.2.1 UCW7.1.1 .1 R2FW11.2 UCW11.2 R1FW7.1.2.2 UCW7.1.2.2 R2FW11.3 UCW11.3 R1V5 Verbale esterno 2022-01-26 R1FW7.1.2.3 UCW7.1.2.3 R2FW11.4 UCW11.4 R1V6 Capitolato R1FW7.1.2.4 UCW7.1.2 .4 R1FW11.1.1 UCW11.1.1 R2V1 Verbale interno 2022-01-13 R1FW7.1.3 UCW7.3 R2FW11.1.2 UCW11.1.2 R1V7 Capitolato	R2FW7.1.1.6	UCW7.1.1 .6	R1FW11	UCW11		
R1FW7.1.2.1       UCW7.1.1 .1       R2FW11.2       UCW11.2       R1V5       Verbale esterno 2022-01-26         R1FW7.1.2.2       UCW7.1.2.2       R2FW11.3       UCW11.3       R1V5       Capitolato         R1FW7.1.2.3       UCW7.1.2.3       R2FW11.4       UCW11.4       R1V6       Capitolato         R1FW7.1.2.4       UCW7.1.2 .4       R1FW11.1.1       UCW11.1.1       R2V1       Verbale interno 2022-01-13         R1FW7.1.3       UCW7.1.3       R2FW11.1.2       UCW11.1.3       R1V7       Capitolato	R1FW7.1.2	UCW7.1.2	R2FW11.1	UCW11.1	R1V4	
R1FW7.1.2.2 UCW7.1.2.2 R2FW11.3 UCW11.3 R1V5 2022-01-26 R1FW7.1.2.3 UCW7.1.2.3 R2FW11.4 UCW11.4 R1V6 Capitolato R1FW7.1.2.4 UCW7.1.2.4 R1FW11.1.1 UCW11.1.1 R2V1 Verbale interno 2022-01-13 R1FW7.1.3 UCW7.3 R2FW11.1.2 UCW11.1.2 R1V7 Capitolato	R1FW7.1.2.1	UCW7.1.1 .1	R2FW11.2	UCW11.2	D.1775	
R1FW7.1.2.4 UCW7.1.2 .4 R1FW11.1.1 UCW11.1.1 R2V1 Verbale interno 2022-01-13 R1FW7.1.3 UCW7.3 R2FW11.1.2 UCW11.1.2 R1V7 Capitolato	R1FW7.1.2.2	UCW7.1.2.2	R2FW11.3	UCW11.3	R1V5	
R1FW7.1.3 UCW7.3 R2FW11.1.2 UCW11.1.2 R1FW7.1.3 UCW7.1.3 R2FW11.1.3 UCW11.1.3 R1V7 Capitolato	R1FW7.1.2.3	UCW7.1.2.3	R2FW11.4	UCW11.4	R1V6	Capitolato
R1FW7.1.3 UCW7.3 R2FW11.1.2 UCW11.1.2 R1FW7.1.3 UCW7.1.3 R2FW11.1.3 UCW11.1.3 R1V7 Capitolato	R1FW7.1.2.4	UCW7.1.2 .4	R1FW11.1.1	UCW11.1.1	R2V1	
RIFW1.1.3 UCW1.1.3 R2FW11.1.3 UCW11.1.3	R1FW7.1.3	UCW7.3	R2FW11.1.2	UCW11.1.2		
Datio C. L. L.	R1FW7.1.3	UCW7.1.3	R2FW11.1.3	UCW11.1.3		-
R1FW7.1.3.1 UCW7.1.3.1 R3FW11.1.4 UCW11.1.4 R1V8 Capitolato	R1FW7.1.3.1	UCW7.1.3 .1	R3FW11.1.4	UCW11.1.4		-
R1FW7.1.3.2 UCW7.1.3.2 R2FW11.1.5 UCW11.1.5 R1V9 Capitolato	R1FW7.1.3.2	UCW7.1.3.2	R2FW11.1.5	UCW11.1.5		_
R1FW4 UCW4 R2FW11.1.6 UCW11.1.6 R1V10 Capitolato	R1FW4	UCW4	R2FW11.1.6	UCW11.1.6		<u>-</u>
R1FW4.1 UCW4.1 R1FW11.2.1 UCW11.2.1 R1V11 Capitolato	R1FW4.1	UCW4.1	R1FW11.2.1	UCW11.2.1	R1V11	_
R1FE8 UCE8 R1FW11.2.2 UCW11.2.2 R2V2 Verbale interno 2022-01-13	R1FE8	UCE8	R1FW11.2.2	UCW11.2.2	R2V2	
R1FW4.2 UCW4.2 R1FW11.2.3 UCW11.2.3 Verbale interno	R1FW4.2	UCW4.2	R1FW11.2.3	UCW11.2.3	Derre	
R1FE9 UCE9 R1FW11.2.4 UCW11.2.4 R2V3 2022-01-13	R1FE9	UCE9	R1FW11.2.4	UCW11.2.4	R2V3	
R3FW4.3 UCW4.3 R2FW11.3.1 UCW11.3.1 R1V12 Verbale esterno	R3FW4.3	UCW4.3	R2FW11.3.1	UCW11.3.1	R1V12	
R3FE15 UCE15 R2FW11.3.2 UCW11.3.2 2022-01-26	R3FE15	UCE15	R2FW11.3.2	UCW11.3.2	_v	2022-01-26

Tabella 7: Tabella di tracciamento Requisito - Fonti



# 4.6.4 Riepilogo Requisiti

Tipologia	Obbligatorio	Desiderabile	Facoltativo	Totale
Funzionale	41	23	7	71
Qualità	6	0	0	6
Vincolo	12	3	0	15
Totale	59	26	7	92

Tabella 8: Riepilogo dei Requisiti



# 5 Limiti dei social utilizzati

Come richiesto dal proponente, il team dovrà realizzare un'analisi sui limiti dei social utilizzati al fine di capire la realizzabilità di determinati requisiti.

## 5.1 Instagram

#### 5.1.1 Limiti

Durante lo sviluppo, il team ha riscontrato alcuni problemi che evidenziano i limiti nell'utilizzo di un crawler su Instagram.

- Per effettuare crawling, è necessario utilizzare un account instagram;
- Effettuare troppe richieste in poco tempo porta ad alcuni warning che impediscono l'esecuzione del programma;
- A seguito dei warning, Instagram può chiedere di inserire un codice di conferma ricevuto via email per poter continuare ad utilizzare l'account con cui si sta facendo crawling. Questo comporta l'intervento di una persona per sbloccare l'account;
- Il susseguirsi degli eventi escritti ai punti precedenti porta al ban definitivo dell'account Instagram;
- Dato che gli indirizzi IP di aws sono in gran parte presenti nella black-list di Instagram, effettuare le operazioni di crawling da una aws lambda è quasi impossibile perché porta al ban dell'account in tempi brevissimi.

#### 5.1.2 Soluzioni

Il team ha individuato le seguenti soluzioni ai problemi descritti in precedenza.

- Creare innumerevoli account in modo da averne sempre a disposizione a seguito di un ban, gli account per funzionare a dovere dovranno essere stati creati con qualche settimana di anticipo dato che Instagram tende a bloccare più facilemnte un account appena creato;
- Introdurre delle sleep di un tempo random da 5 a 15 secondi tra una richiesta e l'altra, in modo da emulare il comportamento di un umano;
- Fare girare il crawler esclusivamente in locale data l'impossibilità di farlo su una aws lambda (sarebbe possibile effettuare il crawling su una aws lambda, ma solo utilizzando dei proxy domestici che il team non ha avuto a disposizione);
- Provare ad utilizzare una VPN per effettuare il crawling, soluzione che non ha avuto l'effetto desiderato, ma che ha portato al rapido ban di un account;
- Salvare a database i dati relativi alle location dei post in modo tale da poter fare un controllo nel database prima di effettuare un richiesta ad Instagram.

#### 5.1.3 Conclusioni

Nonostante i limiti descritti ai punti precedenti, il team è riuscito a raccogliere i seguenti dati analizzando i post di 340 utenti:

- più di 5000 location delle quali più della metà relative a ristoranti;
- più di 5000 post relativi a ristoranti;
- più di 13000 immagini relative a ristoranti.

I numeri ottenuti sono limitati dalle politiche anti-crawling di Instagram, ma il codice realizzato sarebbbe comunque in grado di funzionare su più ampia scala con l'aggiunta di alcune risorse come:

- sostituzione delle chiamate alle API private di instagram per ottenere dettagli sul geotag di un post con le API di google maps;
- esecuzione parallela di più istanze del crawler, oguna con un account Instagram e un proxy domestico differente.



#### 5.2 TikTok

Per quanto riguarda il crawling con TikTok, il team ha riscontrato numerosi problemi durante la fase di sviluppo del *Proof of Concept*, i quali hanno portato a ritenere queste operazioni come non fattibili a causa dei seguenti motivi:

- Tiktok a differenza di Instagram è molto più severo nei confronti di chi effettua crawling;
- L'unico crawler open source funzionante individuato dal team, dopo pochissime operazioni di crawling porta al ban dell'ip<sup>G</sup>. Nonostante ciò il team è riuscito ad aggirare questo problema utilizzando dei proxy<sup>G</sup> gratuiti e creando un algoritmo che testasse la validità di questi proxy;
- Le alternative valide al crawler utilizzato sono tutte a pagamento e quindi non utilizzabili all'interno di questo progetto;
- Il crawler utilizzato dal team non può funzionare all'interno di una lambda dato che fa uso del framework playwright<sup>G</sup>, per questo problema dopo lunghe ricerche il team non è riuscito a trovare una soluzione attuabile;
- L'idea di creare un nostro crawler è troppo dispendiosa se messa a confronto con le ore lavorative a disposizione, dato che dopo un po' di tentativi il team si è reso conto che un semplice parser html<sup>G</sup> non sarà sufficiente a causa dell'autenticazione (la quale necessita la risoluzione di un captcha<sup>G</sup>) e dell'utilizzo da parte di TikTok di un sistema di signed request<sup>G</sup>;
- Per quanto riguarda la versione desktop di TikTok, non è possibile guardare i profili seguiti da un utente. Questo rende irrealizzabile il caso d'uso UCW6;
- Difficilmente si riuscirà ad associare un locale ad un post, dato che TikTok non offre la possibilità di mettere un geotag<sup>G</sup>. Anche ricavando un indirizzo dal testo del post risulterebbe troppo oneroso associare quell'indirizzo ad uno specifico locale, infatti l'unica soluzione pensata dal team è quella di utilizzare le API di Google Maps, le quali offrono un numero di chiamate troppo piccolo nella versione gratuita;
- A tutto questo si aggiunge il fatto che TikTok non viene utilizzato spesso per caricare contenuti relativi ai ristoranti, c'è quindi il rischio di impiegare molte risorse per ricavare pochissimi dati utili.

Dopo aver presentato queste considerazioni relative al rapporto costi/benefici al proponente, ci è stato comunicato che l'analisi svolta risulta sufficiente. A tal proposito, questa eventualità era già stata presa in considerazione dal proponente stesso, il quale ha confermato al team che il prodotto finale sfrutterà solo Instagram, mentre la componente TikTok potrà essere esclusa.