



Norme di Progetto

Informazioni sul Documento

Versione	0.0.1
Data di approvazione	
Approvatori	
Redattori	Michele Gatto Pietro Villatora
Verificatori	
Uso	Interno
Distribuzione	Prof. Vardanega Tullio Prof. Cardin Riccardo Gruppo <i>DreamTeam</i>

e-mail: dreamteam.unipd@gmail.com



Registro delle Modifiche

Versione	Data	Nominativo	Ruolo	Descrizione
v0.0.1	2021-12-10	Pietro Villatora	Analista	Creazione struttura documento e redazione §1; Verificatore:



Indice

1	Introduzione	5
1.1	Scopo del Documento	5
1.2	Scopo del Prodotto	5
1.3	Glossario	5
1.4	Riferimenti	5
1.4.1	Normativi	5
1.4.2	Informativi	5
2	Processi Primari	6
2.1	Fornitura	6
2.1.1	Scopo	6
2.1.2	Descrizione	6
2.1.3	Documentazione fornita	6
2.1.4	Strumenti	6
2.2	Sviluppo	6
2.2.1	Scopo	6
2.2.2	Descrizione	6
2.2.3	Analisi dei requisiti	6
2.2.4	Scopo	6
2.2.5	Descrizione	7
2.2.6	Struttura	7
2.2.7	Classificazione requisiti	7
2.2.8	Qualità dei requisiti	7
2.2.9	Classificazione casi d'uso	7
2.3	Progettazione	8
2.3.1	Scopo	8
2.3.2	Descrizione	8
2.3.3	Qualità	8
2.4	Codifica	8
2.4.1	Scopo	8
2.4.2	Descrizione	8
2.4.3	Stile di codifica	8
2.4.4	Metriche	8
2.4.5	Strumenti	8
3	Processi di Supporto	9
3.1	Documentazione	9
3.1.1	Scopo	9
3.1.2	Descrizione	9
3.1.3	Documenti prodotti	9
3.1.4	Sistema software per la preparazione dei documenti	9
3.1.5	Ciclo di vita di un documento	9
3.1.6	Struttura delle directory e dei files	10
3.1.7	Struttura di un documento	10
3.1.7.1	Prima pagina	10
3.1.7.2	Registro delle modifiche	11
3.1.7.3	Indice	11
3.1.7.4	Struttura delle pagine	11
3.1.7.5	Verbali	11
3.1.8	Normativa tipografica	12
3.1.8.1	Nomi dei documenti	12
3.1.8.2	Stile di testo	12
3.1.8.3	Termini di glossario	12
3.1.8.4	Elementi testuali	12
3.1.8.5	Elementi grafici	13
3.1.8.6	Metriche	13
3.1.8.7	Strumenti	13



3.2	Gestione della configurazione	13
3.2.1	Scopo	13
3.2.2	Descrizione	13
3.2.3	Versionamento	14
3.2.3.1	Strumenti	14
3.2.4	Struttura del repository	14
3.2.5	Modifiche al repository	14
3.3	Gestione della qualità	14
3.3.1	Scopo	14
3.3.2	Descrizione	14
3.3.3	Attività di processo	14
3.3.4	Controllo di qualità	15
3.3.5	Denominazione metriche	15
3.4	Verifica	15
3.4.1	Scopo	15
3.4.2	Descrizione	15
3.4.3	Verifica della documentazione	15
3.4.4	Verifica del codice	15
3.4.5	Verifica dei requisiti	15
3.4.6	Test	16
3.5	Validazione	16
3.5.1	Scopo	16
3.5.2	Descrizione	16
3.5.3	Attività	16
4	Processi Organizzativi	17
4.1	Gestione di processo	17
4.1.1	Obiettivi	17
4.1.2	Coordinamento	17
4.1.2.1	Comunicazione	17
4.1.2.2	Riunioni	18
4.1.3	Pianificazione	18
4.1.3.1	Ruoli di progetto	18
4.1.3.2	Gestione dei ticket	20
4.2	Formazione dei membri del team	20
4.2.1	Obiettivi	20
4.2.2	Formazione interna	20
4.2.3	Formazione esterna	20
4.2.4	Strumenti a supporto della gestione organizzativa	20



1 Introduzione

1.1 Scopo del Documento

Lo scopo di questo documento è di definire le norme, le convenzioni e le procedure adottate da tutti i membri di *DreamTeam*, in modo da poter definire un metodo di lavoro comune. Per raggiungere questo scopo ogni membro è tenuto a visionare periodicamente il documento e a rispettare tutte le norme in esso presenti. Per la redazione viene adottata una filosofia incrementale, quindi il documento allo stato attuale è incompleto e le norme saranno definite passo passo partendo dalle più urgenti, con l'aspettativa di avere un processo normato prima del suo avvio, considerando che, in generale, ogni norma può essere soggetta a cambiamenti.

1.2 Scopo del Prodotto

Lo scopo del nostro prodotto, denominato SWEEAT, è la creazione di un sistema software di web crawling e analisi dei dati per fornire all'utente (tramite web app o mobile app) una guida dei locali gastronomici sfruttando i numerosi contenuti digitali creati dagli utenti sulle principali piattaforme social (Instagram e TikTok). In questo modo sarà possibile realizzare una classifica basata sulle impressioni e reazioni di chiunque usufruisca dei servizi dei locali, non solo da professionisti ed esperti del settore.

1.3 Glossario

Per evitare ambiguità relative alle terminologie utilizzate è stato creato un documento denominato “*Glossario*”. Questo documento comprende tutti i termini tecnici scelti dai membri del gruppo e utilizzati nei vari documenti con le relative definizioni. Tutti i termini inclusi in *Glossario v1.0.0* vengono segnalati all'interno del documento con l'apice ^G accanto alla parola.

1.4 Riferimenti

1.4.1 Normativi

- Capitolato C4 : Guida Michelin social

1.4.2 Informativi

- Standard ISO/IEC 9126
- Standard ISO/IEC 15504

2 Processi Primari

2.1 Fornitura

2.1.1 Scopo

Lo scopo è scoprire quali strumenti e/o competenze siano necessarie nel progetto, documentare su come si organizza il lavoro e stabilire se il materiale prodotto sia di qualità.

2.1.2 Descrizione

In questo processo si scelgono procedure e risorse pensate per lo sviluppo del progetto. Si andrà inoltre a definire come gestire i rapporti con il proponente, comprese consegna e manutenzione del prodotto finale.

2.1.3 Documentazione fornita

I documenti forniti all'azienda proponente e ai committenti sono :

- **Studio di fattibilità v1.0.0** contiene, per ogni capitolato, informazioni sul prodotto da sviluppare, le finalità, lati positivi e negativi. Inoltre contiene la scelta del capitolato del gruppo con le sue motivazioni;
- **Analisi dei Requisiti v1.0.0** contiene l'analisi dei casi d'uso e dei requisiti;
- **Piano di Progetto v1.0.0** contiene la pianificazione preventiva dei tempi, l'analisi dei rischi, il consuntivo di periodo, la data di consegna e i costi previsti;
- **Piano di Qualifica v1.0.0** contiene le modalità adottate in verifica e validazione.

2.1.4 Strumenti

Strumenti utilizzati :

- Texmaker, editor per scrivere la documentazione in Latex TODO;
- Draw.io, editor online per la creazione degli schemi UML.

2.2 Sviluppo

2.2.1 Scopo

Lo scopo è definire compiti e attività per arrivare al prodotto finale richiesto dal proponente.

2.2.2 Descrizione

Sono elencate e dopo trattate le seguenti attività di questo processo :

- Analisi dei requisiti;
- Progettazione;
- Codifica.

2.2.3 Analisi dei requisiti

2.2.4 Scopo

E' compito di ogni *Analista* scrivere il documento di *Analisi dei Requisiti*. Lo scopo di tale documento è :

- aiutare i *Progettisti*;
- stabilire ciò che si è concordato con il cliente;
- fornire una base per chiunque prenda sottomano il prodotto per miglioramenti;

- aiutare le revisioni del codice;
- fornire riferimenti utili ai *Verificatori*;
- tracciare il lavoro per stimarne i costi.

2.2.5 Descrizione

E' possibile ricavare i requisiti da varie fonti :

- Capitolati d'appalto : nel capitolato è possibile individuare dei requisiti;
- Verbali interni : dalle riunioni interne possono emergere dei requisiti;
- Verbali esterni : dalle riunioni esterne e/o con contatti e discussioni con il responsabile aziendale si possono ottenere dei requisiti;
- Casi d'uso : i requisiti sono trovabili in uno o più casi d'uso.

2.2.6 Struttura

La struttura è destinata a cambiare. Attualmente, *Analisi dei Requisiti v1.0.0* presenta questa struttura :

- Introduzione al documento;
- Descrizione generale, dove sono presenti requisiti estrapolati sia dal capitolato d'appalto che dagli incontri effettuati con il proponente (verbali esterni).

2.2.7 Classificazione requisiti

//TODO

2.2.8 Qualità dei requisiti

Ciascun requisito deve essere :

- Completo, ovvero dettagliato;
- Consistente, che non sia in contraddizione con altri requisiti;
- Necessario;
- Verificabile, ovvero che sia possibile controllare che il sistema lo realizzi.
- Tracciabile.

2.2.9 Classificazione casi d'uso

La struttura adottata per la classificazione dei casi d'uso è la seguente:

UC[CodiceCasoBase](.[CodiceSottoCaso])*

Composta da:

- **UC** : acronimo di "use case";
- **CodiceCasoBase** : id del caso d'uso generico;
- **CodiceSottoCaso** : id opzionale per i sottocasi di un caso d'uso.

Ogni caso d'uso è descritto da :

- **Id** : codice identificativo del caso d'uso, stabilito come enunciato sopra;
- **Nome** : stringa titolo del caso d'uso posta dopo l'id;
- **Diagramma UML** : diagramma per rappresentare graficamente il caso d'uso;

- **Descrizione** : breve descrizione del caso d'uso;
- **Attori** : entità esterne al sistema che interagiscono con esso. Ne esistono due varianti :
 - **Primario** : interagisce con il sistema per raggiungere un obiettivo;
 - **Secondario** : aiuta il primario a raggiungere l'obiettivo. Non utilizzato.
- **Precondizione** : descrive lo stato del sistema prima del verificarsi del caso d'uso;
- **Postcondizione** : descrive lo stato del sistema dopo che si è verificato il caso d'uso;
- **Scenario principale** : elenco numerato che descrive il flusso degli eventi del caso d'uso;
- **Scenario secondario/alternativo** : elenco numerato che descrive il flusso degli eventi del caso d'uso dopo un evento imprevisto che lo ha deviato dal caso principale. Può non esserci o possono esserci più di uno;
- **Estensioni** : utilizzate nei scenari alternativi. Se si verifica una determinata situazione, il caso d'uso collegato all'estensione viene interrotto.

2.3 Progettazione

2.3.1 Scopo

Lo scopo è capire le caratteristiche che il prodotto deve avere per soddisfare i requisiti. La progettazione lo fa suddividendo il problema ai singoli componenti, ottimizzando tempi e risorse assegnate. Al tempo stesso garantendo la qualità del prodotto.

2.3.2 Descrizione

L'obiettivo è la realizzazione dell'architettura del sistema.

2.3.3 Qualità

E' compito del *Progettista* definire un'architettura di qualità. Le caratteristiche che essa deve avere sono :

- Soddisfare i requisiti indicati nel documento *Analisi dei Requisiti v1.0.0* ;
- Essere comprensibile, robusto e affidabile;
- Presentare componenti semplici, in maniera tale da garantire modularità e riusabilità;
- Utilizzare le risorse in maniera efficiente.

2.4 Codifica

2.4.1 Scopo

Compito del *Programmatore*, lo scopo è l'effettiva realizzazione del prodotto software. Si può vedere come la trasformazione in codice dell'architettura dei *Progettisti*.

2.4.2 Descrizione

Il codice deve rispettare quanto scritto nella documentazione *Piano di Qualifica v1.0.0* . Qui saranno elencate regole e norme di carattere più generale, utilizzate da ogni linguaggio di programmazione impiegato nel progetto.

2.4.3 Stile di codifica

2.4.4 Metriche

2.4.5 Strumenti

3 Processi di Supporto

3.1 Documentazione

3.1.1 Scopo

Ogni processo e attività per lo sviluppo del progetto devono essere documentate. Nella presente sezione verranno descritte regole e standard da seguire durante il processo di documentazione per l'intero ciclo di vita del software.

3.1.2 Descrizione

Vengono presentate decisioni e norme prescelte per :

- Stesura;
- Verifica;
- Approvazione.

3.1.3 Documenti prodotti

I documenti prodotti sono:

- **Norme di progetto:** documento interno che contiene norme e regole stabilite dal gruppo, che devono essere seguite per l'intera durata del progetto;
- **Glossario:** documento esterno dove sono presenti termini usati nella documentazione con le loro definizioni, se il gruppo lo ritiene necessario, affinché non ci siano ambiguità e/o incongruenze;
- **Piano di progetto:** documento esterno con la pianificazione delle attività del progetto previste dal gruppo. Contiene la previsione dell'impegno orario dei singoli membri, il preventivo spese e il consuntivi di periodo.
- **Piano di qualifica:** documento esterno che espone e descrive i criteri con cui si valuta la qualità;
- **Analisi dei requisiti:** documento esterno che presenta requisiti e caratteristiche del prodotto finale;
- **Verbali:**
 - Interni: resoconti degli incontri del gruppo;
 - Esterni: resoconti degli incontri del gruppo con i committenti e/o il proponente.

3.1.4 Sistema software per la preparazione dei documenti

Tutti i documenti prodotti dal gruppo verranno redatti usando il linguaggio di markup $\text{L}^{\text{A}}\text{T}_{\text{E}}\text{X}$.

3.1.5 Ciclo di vita di un documento

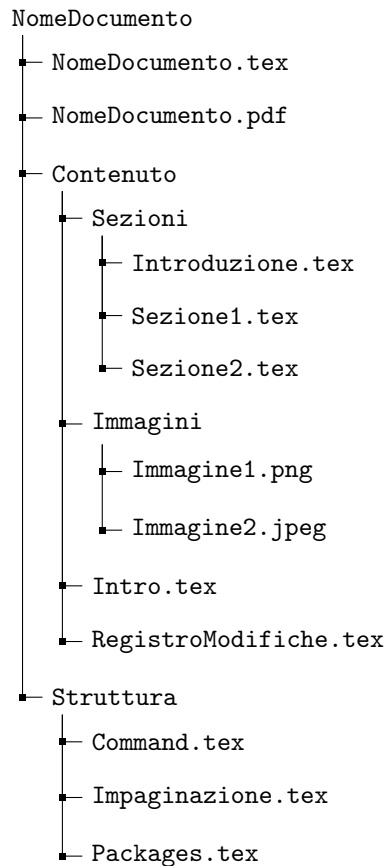
Ogni documento passa per i seguenti step:

- **Creazione:** il documento viene creato basandosi su un template comune;
- **Strutturazione:** il documento viene fornito di:
 - Registro delle modifiche;
 - Indice dei contenuti.
- **Stesura:** il gruppo redige il documento adottando il metodo incrementale;
- **Revisione:** ogni sezione del corpo del documento è rivista da almeno un membro del gruppo che non sia il redattore della parte in verifica;
- **Approvazione:** se revisionato, il Responsabile di Progetto può stabilire che il documento è valido. Se approvato, può essere rilasciato.

Per semplificare le operazioni di verifica dovrà sempre essere reso disponibile il documento completo (fino alla versione più attuale) in formato PDF.

3.1.6 Struttura delle directory e dei files

Per ogni documento si definisce la seguente struttura di directory:



In particolare:

- **NomeDocumento.tex**: importa tutte le parti necessarie per comporre il documento finale;
- **NomeDocumento.pdf**: versione finale del documento in formato PDF;
- **Introduzione.tex**: rappresenta la prima sezione che introduce il documento, fornendo il suo scopo, lo scopo del prodotto, riferimenti normativi e informativi e informazioni sul *Glossario*;
- **Intro.tex**: contiene tutti i comandi per creare la prima pagina del documento;
- **RegistroModifiche.tex**: contiene tutti i comandi per creare la tabella del registro delle modifiche;
- **Command.tex**: contiene tutti i comandi aggiuntivi creati dal gruppo;
- **Impaginazione.tex**: definisce alcune istruzioni per l'impaginazione e si occupa di creare header e footer del documento;
- **Packages.tex**: contiene tutti i pacchetti aggiuntivi e necessari per la compilazione.

3.1.7 Struttura di un documento

3.1.7.1 Prima pagina

La prima pagina è composta da:

- Logo del gruppo;
- Titolo del documento;
- Informazioni varie del documento:
 - Versione corrente;

- **Approvatori:** indica chi ha approvato il documento. Se non presente, indica che il documento non è ancora stato approvato;
- **Data approvazione;**
- **Redattori:** indica chi si è occupato della stesura del documento;
- **Verificatori:** indica chi si è occupato della verifica del documento;
- **Uso:** indica se il documento è destinato a uso interno o esterno;
- **Distribuzione:** indica a chi viene distribuito il documento;

- **Indirizzo e-mail del gruppo.**

3.1.7.2 Registro delle modifiche

Ogni documento ha il suo registro modifiche che tiene traccia di tutte le modifiche importanti del documento durante il suo ciclo di vita. Sotto forma di tabella, riporta:

- Versione del documento dopo la modifica;
- Data della modifica;
- Nome dell'autore della modifica;
- Ruolo dell'autore al momento della modifica;
- Descrizione breve della modifica. Dopo la verifica, viene aggiunto il nome della persona che si è occupata della verifica di quella modifica.

3.1.7.3 Indice

Presente dopo il registro delle modifiche, l'indice permette di avere una visione completa del documento e di orientarsi/individuare le varie parti, ogni voce è un collegamento ipertestuale alla parte del documento in cui viene trattata.

3.1.7.4 Struttura delle pagine

Ogni pagina, a eccezione della prima, è formata da questi elementi:

- In alto a sinistra si trova una miniatura a colori del logo del gruppo;
- In alto a destra è presente il titolo del documento;
- Sotto i due elementi appena elencati una linea nera continua li separa dal contenuto della pagina;
- Il contenuto della pagina;
- Sul lato destro del piè di pagina è indicato il numero della pagina corrente;

3.1.7.5 Verbali

I verbali applicano le stesse norme strutturali degli altri documenti con la differenza che non sono soggetti a versionamento. Ogni verbale sia interno che esterno dovrà contenere:

- Motivo della riunione;
- Luogo della riunione;
- Data della riunione;
- Orario di inizio e fine riunione;
- Partecipanti della riunione;
- Resoconto della riunione;
- Registro delle decisioni, dove si riporta in tabella le decisioni prese dal gruppo durante l'incontro;

3.1.8 Normativa tipografica

3.1.8.1 Nomi dei documenti

La struttura generale del nome è la seguente:

[NomeDocumento]-v[X].[Y].[Z]

in particolare:

- [NomeDocumento] inizia sempre con la lettera maiuscola. Se presenti più parole, queste saranno attaccate ma distinguibili dalla lettera maiuscola (convenzione "*CamelCase*");
- v[X].[Y].[Z] rappresenta la versione corrente del documento seguendo lo schema di versionamento presentato in TODO: metti i link;

I verbali, in quanto non soggetti a versionamento avranno una struttura del nome diversa, ovvero:

Verbale[Tipologia]-[YYYY].[MM].[DD]

dove:

- [Tipologia] intende il tipo del verbale, può essere **Interno** o **Esterno**;
- [YYYY].[MM].[DD] indica la data in cui è avvenuto l'incontro, essa segue le specifiche degli elementi testuali definite in TODO: metti i link (Promemoria : data su nome file e data su elementi testuali sono diverse per volontà!).

3.1.8.2 Stile di testo

Gli stili di testi adottati nei documenti sono:

- **Grassetto**: per titoli, sottotitoli, e altri termini ritenuti importanti o da enfatizzare dal Redattore;
- **MAIUSCOLO**: per acronimi e iniziali di nomi propri, nomi documenti e paragrafi;
- *Corsivo*: per nomi propri dei membri del gruppo, committenti, proponente e per i nomi dei documenti.

3.1.8.3 Termini di glossario

I termini che possono risultare ambigui e/o incongruenti sono contrassegnati con una ^G alla loro prima occorrenza nella sezione d'interesse. Questi termini sono riportati con il loro significato in un documento esterno, il *Glossario*.

3.1.8.4 Elementi testuali

I redattori devono seguire le seguenti regole stilistiche:

- **Elenchi puntati**: un elenco puntato utilizzerà il simbolo • (pallino). Un successivo annidamento utilizzerà il simbolo - (trattino) e un altro ancora un asterisco (*). Se si tratta di un elenco numerato, i quattro livelli di enumerazione sono ordinati con i numeri arabi divisi da un punto fermo. Ogni voce dell'elenco inizia con una lettera maiuscola e termina con un punto e virgola, tranne l'ultima voce che termina con un punto;
- **Formati di data**: Le date usano il formato [YYYY]-[MM]-[DD] dove:
 - [YYYY] corrisponde all'anno;
 - [MM] corrisponde al mese;
 - [DD] corrisponde al giorno.
- **Orario**: gli orari usano il formato [HH]:[MM] dove:
 - [HH] rappresentano le ore;
 - [MM] rappresentano i minuti.

- **Sigle:** Tutte le sigle hanno le iniziali di ogni parola maiuscola tranne preposizioni, congiunzioni e articoli. Le sigle utilizzate sono:
 - Relative ai documenti:
 - * **Analisi dei Requisiti:** AdR;
 - * **Piano di Progetto:** PdP;
 - * **Piano di Qualifica:** PdQ;
 - * **Glossario:** G;
 - * **Norme di Progetto:** NdP;
 - * **Verbali Interni:** VI;
 - * **Verbali Esterni:** VE.
 - Relative ai ruoli di progetto:
 - * **Responsabile di Progetto:** RE;
 - * **Amministratore:** AM;
 - * **Analista:** AN;
 - * **Progettista:** PT;
 - * **Programmatore:** PR;
 - * **Verificatore:** VE.

3.1.8.5 Elementi grafici

Le regole per quanto riguarda l'uso di elementi grafici sono :

- **Immagini:** le figure presenti sono centrate rispetto al testo e accompagnate da didascalia;
- **Diagrammi UML:** inseriti nel documento sotto formato di immagini in formato png.

3.1.8.6 Metriche

//Da definire

3.1.8.7 Strumenti

Gli strumenti dedicati alla stesura sono:

- **Latex :** linguaggio compilato basato sul programma di composizione tipografica Tex;
- **Texmaker :** l'editor scelto per la stesura dei documenti;
- **Draw.io :** l'editor online usato per i diagrammi UML.

3.2 Gestione della configurazione

3.2.1 Scopo

Lo scopo è di gestire e controllare la produzione di documenti e codice in maniera sistematica. Per ogni oggetto sottoposto a configurazione viene garantito il versionamento e controllo sulle modifiche per permettere il mantenimento dell'integrità del prodotto.

3.2.2 Descrizione

Vengono raggruppati e organizzati tutti i mezzi usati per la configurazione degli strumenti designati alla produzione di documenti e codice, per poter gestire struttura e la disposizione dei file all'interno di repository e anche quelli per versionamento e coordinamento.

3.2.3 Versionamento

Per poter capire lo stato di avanzamento di un prodotto delle attività del progetto è necessario un identificatore. Il formato del codice di versione utilizzato è

[X].[Y].[Z]

dove :

- **X** indica il rilascio pubblico e corrisponde ad una versione approvata dal Responsabile di Progetto. La numerazione parte da 0;
- **Y** indica una revisione complessiva del prodotto per verificare che, dopo una modifica, il prodotto sia ancora coeso e consistente. La numerazione parte da 0 e si azzerà ad ogni incremento di X;
- **Z** viene incrementato ad ogni modifica con relativa verifica. La numerazione parte da 0 e si azzerà ad ogni incremento di X o Y.

3.2.3.1 Strumenti

Per il versionamento si è scelto di utilizzare un repository GitHub, che, a sua volta, implementa il software di controllo versione distribuito Git.

3.2.4 Struttura del repository

Il repository utilizzato dal gruppo per la creazione dei documenti contiene una directory per ogni documento denominata NomeDocumento, la cui struttura è approfondita in TODO: metti i link. Il repository è suddiviso in più branch così definiti:

- **main**: il branch principale, che contiene l'ultima versione verificata di ogni documento;
- **NomeDocumento**: uno per ogni documento, è dove il documento vive e viene attivamente stilato dai membri del gruppo.

3.2.5 Modifiche al repository

Non è consentito fare commit direttamente sul branch **main**, poiché porterebbe ad un elevato rischio di incongruenze e merge conflicts. Potrà essere modificato solo tramite il meccanismo di pull request con verifica obbligatoria, in modo da garantire che sia sempre presente una versione verificata e corretta del documento, anche se incompleta. Nel branch **NomeDocumento** invece ogni membro può fare commit a patto che siano relative solo al documento specificato. Ogni commit deve referenziare la issue da cui è derivata e quindi, in generale, potranno effettuare modifiche sul branch solo gli assegnatari di issue che trattano quel documento specifico. Per quanto riguarda cambiamenti minimali (punteggiatura, errori ortografici, ecc.) è permessa la modifica autonoma da parte di qualsiasi membro del gruppo e non è necessario referenziare nessuna issue.

3.3 Gestione della qualità

3.3.1 Scopo

Lo scopo del processo di gestione della qualità è di assicurare che i requisiti di qualità individuati dagli stakeholder e le esigenze espresse dal proponente vengano rispettate dai prodotti e processi da sviluppare.

3.3.2 Descrizione

Il *Piano di Qualifica* è il documento dedicato alla gestione della qualità. In esso sono descritti metriche e standard con le quali misurare e valutare la qualità di prodotti e processi.

3.3.3 Attività di processo

Si possono individuare tre attività principali nel processo di gestione di qualità:

- **Pianificazione**: definire obiettivi di qualità, le strategie per raggiungerli e le risorse necessarie;
- **Valutazione**: applicare quanto pianificato, misurando i risultati;
- **Reazione**: analizzando i risultati ottenuti con lo scopo di attuare miglioramenti o sanare situazioni non desiderate.

3.3.4 Controllo di qualità

Per essere sicuri di arrivare alla qualità desiderata, ogni membro deve essere in grado di:

- Comprendere gli obiettivi da raggiungere;
- Individuare eventuali errori;
- Stimare in termini di valore, dimensione e complessità le task;
- Produrre risultati concreti e quantificabili.

3.3.5 Denominazione metriche

Per la denominazione delle metriche è stato adottato il formato:

M[Tipologia][Numero]

dove:

- **[Tipologia]**: indica la tipologia a cui si riferisce la metrica, può assumere tre valori:
 - **PD**: relativa ai prodotti;
 - **PR**: relativa ai processi;
 - **TS**: relativa ai test.
- **[Numero]**: indica il numero progressivo della metrica, parte da 1.

3.4 Verifica

3.4.1 Scopo

Lo scopo è definire come bisogna attuare il processo di verifica, per accertarsi che non ci siano errori e che il prodotto sia completo.

3.4.2 Descrizione

La verifica viene applicata ad ogni processo in esecuzione. In questo processo ci si affida all'analisi e ai test. L'analisi si divide in due tipologie :

- **statica**, che non richiede l'esecuzione dell'oggetto in verifica, perciò è applicabile a qualsiasi elemento;
- **dinamica**, che richiede l'esecuzione dell'oggetto in verifica, applicabile perciò solo al codice.

3.4.3 Verifica della documentazione

Si utilizza un'analisi statica. Si possono utilizzare strumenti automatici oppure si può fare a mano attraverso due metodi :

- **Walkthrough**, che consiste in un controllo completo del documento;
- **Inspection**, che consiste nel controllo di un punto mirato del documento.

3.4.4 Verifica del codice

Si utilizza sia l'analisi statica che quella dinamica. In particolare :

- con la statica si controlla la bontà del codice, sia dal punto di vista della correttezza che dell'ordine;
- con la dinamica si controlla la presenza o meno di bug durante l'esecuzione del prodotto.

3.4.5 Verifica dei requisiti

Vengono applicate Walkthrough e Inspection per controllare validità e coerenza con quanto dichiarato e descritto all'interno dell'*Analisi dei Requisiti*.

3.4.6 Test

I test sono l'attività fondamentale dell'analisi dinamica. Servono sia per dimostrare che il programma funzioni e svolga ciò per cui è stato sviluppato. I test si dividono in quattro categorie, in base all'oggetto in verifica e allo scopo :

- **Test d'unità** : I test sono l'attività fondamentale dell'analisi dinamica. Servono per dimostrare che il programma funzioni e svolga ciò per cui è stato sviluppato. I test si dividono in quattro categorie, in base all'oggetto in verifica e allo scopo.
- **Test d'integrazione** : Verificano la correttezza delle interfacce. Si vuole stabilire il corretto funzionamento delle varie componenti, dopo che hanno passato il test d'unità, aggregandole man mano e verificando il funzionamento nel complesso.
- **Test di sistema** : Verifica l'applicazione nella sua interezza. Venendo dopo il test d'integrazione, lo scopo è verificare che i componenti non solo sono compatibili ma che lo scambio di dati tra interfacce e le varie interazioni siano conformi. Inoltre così si controlla che i requisiti siano stati soddisfatti.
- **Test di regressione** : Verifica l'applicazione dopo modifiche al sistema. Lo scopo è controllare nuove funzionalità non testate e al tempo stesso garantire che le funzioni precedentemente implementate e testate siano ancora di qualità e non subiscano alterazioni ai loro comportamenti.

3.5 Validazione

3.5.1 Scopo

Lo scopo è stabilire se il prodotto è in grado di soddisfare ciò per il quale è stato creato. Dopo la Validazione, è certo che il software soddisfa e sia conforme ai requisiti del proponente.

3.5.2 Descrizione

Questo processo avviene dopo il processo di verifica, prende il prodotto appena verificato e lo restituisce garantendo che sia conforme ai requisiti del proponente.

3.5.3 Attività

Il *Responsabile di Progetto* controlla i risultati ottenuti e può :

- accettare e approvare il prodotto;
- rifiutare e chiedere un'ulteriore verifica con delle nuove indicazioni;

4 Processi Organizzativi

4.1 Gestione di processo

Secondo lo standard ISO-12207:1995 la gestione di processo contiene le attività e i compiti generici utili per la gestione dei rispettivi processi. Vengono individuate le seguenti attività:

1. Inizializzazione e definizione dello scopo;
2. Pianificazione e stima dei tempi, delle risorse, dei costi, assegnazione di compiti e responsabilità;
3. Esecuzione e controllo;
4. Revisione e valutazione;
5. Determinazione della fine del processo.

4.1.1 Obiettivi

- Semplificare e gestire la comunicazione tra i membri del team e l'esterno;
- Coordinare l'assegnazione dei ruoli e compiti;
- Monitorare il lavoro del team e pianificare le attività da svolgere;
- Definire le linee guida generali per la formazione dei membri.

4.1.2 Coordinamento

L'attività di coordinamento è responsabile della gestione delle comunicazioni sia interne che esterne e delle riunioni.

4.1.2.1 Comunicazione

Le comunicazioni avvengono su due piani diversi: tra i membri del team (interno) e tra i membri del team e uno o più soggetti esterni (esterno). I soggetti esterni si identificano in:

- **Proponente:** l'azienda zero12;
- **Committenti:** Prof. Tullio Vardanega e Prof. Riccardo Cardin.

Comunicazione interna Il mezzo di comunicazione principale tra membri del team sarà Slack e Telegram. In particolare per Slack saranno creati dei canali appositi e specifici per argomenti ritenuti di importanza ed i membri del team dovranno intrattenere le discussioni nei canali appositi per evitare confusione e/o ammassi incoerenti di messaggi. La creazione dei canali spetta al Responsabile di progetto e essi saranno destinati a mutare nel tempo per accomodare le esigenze del team. Telegram verrà usato per la componente più informale delle discussioni, per le decisioni meno importanti o in caso di problemi con il funzionamento di Slack (da considerarsi comunque una possibilità remota).

Per quanto riguarda la comunicazione interna tramite videochiamata (tipicamente le riunioni) lo strumento principale sarà Discord, scelto poiché è semplice, conosciuto da tutti i membri del team e multiplatforma. In alternativa sarà utilizzato Zoom, altro strumento con il quale tutti i membri del team hanno già avuto esperienza.

Comunicazione esterna Per la comunicazione con i soggetti esterni sarà utilizzato un indirizzo email apposito: dreamteam.unipd@gmail.com. Tutti i membri del team avranno accesso alla casella di posta elettronica e saranno tenuti a verificare e notificare il team circa la ricezione di nuovi messaggi mentre la stesura e l'invio di un nuovo messaggio spetterà al Responsabile di progetto. Prima dell'invio del messaggio esso sarà sottoposto ad una breve verifica e approvazione da parte del team. Si sono decise le seguenti convenzioni per quanto riguarda la struttura delle e-mail:

- L'oggetto dovrà terminare con la dicitura "| SWE - Unipd";
- In generale il corpo dovrà mantenere un tono il più possibile formale ed il contenuto dovrà essere chiaro e conciso;
- Il corpo dovrà terminare con la firma "DreamTeam".

4.1.2.2 Riunioni

Le riunioni potranno essere interne od esterne. Prima di ogni riunione verrà nominato un segretario che ha lo scopo di far rispettare l'ordine del giorno e dirigere la discussione, tenendo traccia dei punti salienti per poi poter redigere il verbale.

Riunioni interne Alle riunioni interne parteciperanno solo i membri del gruppo, per essere considerate valide dovranno essere presenti almeno quattro dei membri del gruppo. Prima di ogni riunione il responsabile di progetto dovrà:

- fissare la data e l'orario;
- definire l'ordine del giorno;
- nominare il segretario;
- comunicare tutto quanto detto sopra (o eventuali variazioni) ai membri con ragionevole anticipo.

Gli incontri saranno svolti a cadenza settimanale, in caso di necessità anche più di frequente.

Ogni membro può rivolgersi al Responsabile di Progetto per richiedere una riunione interna, proponendo l'ordine del giorno, poi se ritenuta necessaria il Responsabile si attiverà per l'organizzazione dell'incontro.

In ogni caso i membri del team sono liberi di indire riunioni informali in cui partecipano due o tre persone, le persone interessate gestiranno orari, date e temi di discussione tra di loro come meglio credono ma la riunione non verrà considerata valida e non sarà prodotto un verbale.

Riunioni esterne Alle riunioni esterne parteciperanno sia i membri del team che soggetti esterni (proponente e committente), la richiesta di una riunione potrebbe provenire da entrambe le parti (soggetti esterni o Responsabile di progetto) e la piattaforma standard utilizzata sarà GMeet/Zoom anche se il soggetto esterno è libero di scegliere la piattaforma che più desidera (inoltre non sono escluse le riunioni in presenza). In ogni caso il Responsabile dovrà nominare un segretario, incaricato della stesura del verbale.

4.1.3 Pianificazione

Secondo lo standard ISO-12207:1995 l'attività di pianificazione prevede la preparazione delle risorse necessarie per l'avvio, l'esecuzione e la gestione di un processo. Spetterà quindi al Responsabile di Progetto individuare i materiali, il tempo, il personale e le tecnologie necessarie, verificandone la disponibilità e l'adeguatezza. Parte fondamentale è l'identificazione dei ruoli di progetto, l'assegnazione dei compiti,...

4.1.3.1 Ruoli di progetto

Vengono identificati 6 ruoli di progetto che i membri dovranno assumere:

- Responsabile di Progetto;
- Amministratore di Progetto;
- Analista;
- Progettista;
- Programmatore;
- Verificatore.

Importante notare che ogni membro ricoprirà almeno una volta ogni singolo ruolo, e andranno evitati i conflitti di interesse tra ruoli (es. una persona non potrà essere sia redattore che verificatore delle stesse parti)

Responsabile di Progetto Il Responsabile di progetto è una figura fondamentale, incaricato di rappresentare il team all'esterno (proponente e committente) e di guidare e coordinare il team al raggiungimento degli obiettivi di progetto nel rispetto dei costi e tempi concordati. Sarà un ruolo presente per tutta la durata del progetto. In particolare il suo ruolo prevede:

- responsabilità rispetto alle decisioni prese e dei documenti approvati;
- coordinamento dei membri del team e dei compiti da svolgere;
- mantenimento delle relazioni del team con i soggetti esterni;
- valutazione dei rischi e stima dei costi;
- responsabilità sulla pianificazione nel rispetto delle scadenze e dell'allocazione delle risorse.

Amministratore di Progetto L'Amministratore di Progetto gestisce e controlla l'ambiente di lavoro, in particolare quelli che sono gli strumenti utilizzati e le regole che il team è tenuto a rispettare per tutta la durata del progetto. Il suo obiettivo è di favorire la produttività dei membri del gruppo. Generalmente presente per tutta la durata del progetto. I compiti specifici di questa figura sono:

- definire le norme e le procedure alla base del lavoro;
- regolare le infrastrutture e i servizi utili per lo svolgimento dei processi ;
- gestire il versionamento dei prodotti e la loro configurazione;
- individuare strumenti utili a migliorare e/o automatizzare i processi;
- gestire la documentazione di progetto.

Analista L'Analista è un ruolo fondamentale che partecipa al progetto soprattutto nella fase iniziale, con lo scopo di comprendere appieno e semplificare il problema, riducendolo ai suoi concetti chiave. I suoi compiti sono:

- studiare e definire il problema;
- identificare quali sono i vari bisogni e richieste, dalla quale saranno estratti dei requisiti;
- redigere l'analisi dei requisiti.

Progettista Il Progettista ha il compito di produrre una soluzione che soddisfi il problema e i bisogni individuati dagli analisti nell'Analisi dei Requisiti. I suoi compiti sono:

- sviluppare una soluzione che rispetti tutti e soli i requisiti individuati;
- produrre un'architettura adatta, in coerenza con i bisogni da soddisfare, che sia affidabile e consistente;
- perseguire il più possibile efficienza e riusabilità;
- impegnarsi a rimanere nei costi prestabiliti.

Programmatore Il Programmatore è responsabile della codifica e si occupa di implementare l'architettura sviluppata dal Progettista. In particolare deve:

- produrre codice che sia il più possibile orientato alla futura manutenzione, versionabile e documentato;
- scrivere il manuale utente per il codice prodotto.

Verificatore Il Verificatore ha il ruolo di controllare ciò che viene prodotto dagli altri membri del team. In particolare deve:

- controllare e individuare eventuali errori del prodotto in esame (fase di revisione);
- segnalare eventuali errori all'autore (o al responsabile) del prodotto analizzato.



4.1.3.2 Gestione dei ticket

La gestione dei ticket è un'attività fondamentale in quanto serve al Responsabile di Progetto per assegnare i vari compiti ai membri del team, mentre permette a quest'ultimi di gestire meglio il carico di lavoro mostrando anche la progressione del progetto.

Il servizio di ticketing scelto è quello offerto da GitHub, tramite le issue. Il motivo principale di questa decisione è la comodità della piattaforma, evitando l'introduzione di strumenti esterni aggiuntivi.

//ciclo di vita del ticket//

Note:

- Viene data a tutti i membri la possibilità di proporre un ticket per snellire la procedura;
- Il Responsabile di Progetto può decidere di scomporre un ticket in "sotto-ticket" quando ritiene che questo sia troppo complesso;
- In generale i membri sono tenuti a dare titoli e descrizioni concise e coerenti dei ticket che creano, non saranno accettati ticket con corpo vuoto o ticket senza scadenza;

4.2 Formazione dei membri del team

Il processo di formazione ha lo scopo di assicurare che ogni membro abbia le conoscenze necessarie per svolgere i compiti che gli vengono assegnati e deve garantire il mantenimento di un personale competente nel tempo.

4.2.1 Obiettivi

Il processo mira al mantenimento costante (auspicabilmente per tutta la durata del progetto) di membri competenti ed esperti e garantisce quindi qualità di lavoro in linea con le aspettative.

4.2.2 Formazione interna

Ogni membro dovrà provvedere alla propria formazione in maniera autonoma, approfondendo le proprie mancanze con lo studio personale. I membri più esperti potranno condividere le loro conoscenze e/o materiale con il resto del team. In ogni momento un membro che trova difficoltà nell'esecuzione di un compito può rivolgersi al Responsabile di Progetto che dovrà organizzare le attività necessarie per l'apprendimento. Si farà riferimento alla documentazione seguente, ma essendo non esaustiva è consigliato un approfondimento con materiale reperito di proprio conto:

- **LATEX:**
- **GitHub:**
- **Git:**
- **NodeJS:**

4.2.3 Formazione esterna

L'azienda proponente zero12 ha deciso di offrire ai membri del team una formazione specifica sulle tecnologie da loro richieste. L'azienda fornirà di volta in volta risorse informative sul canale Slack apposito, con lo scopo di fornire già una minima preparazione prima degli incontri formativi. Ogni membro è tenuto ad uno studio personale del materiale condiviso prima di ogni incontro.

4.2.4 Strumenti a supporto della gestione organizzativa

Il team userà i seguenti strumenti per supportare il processo di gestione organizzativa:

- **Slack:** strumento standard usato dal team per la comunicazione interna e con il proponente;
- **Telegram:** strumento di messaggistica usato dal team per decisione e questioni meno importanti;
- **Git:** strumento utilizzato per il versionamento;



- **GitHub:** strumento utilizzato per il versionamento e per il salvataggio di tutti i file prodotti dai membri del team;
- **GitHub Issues:** sistema integrato in GitHub usato per la gestione dei ticket;
- **Google Drive:** utilizzato per la condivisione di documenti che richiedono molti cambiamenti dove la modifica in tempo reale è richiesta;
- **Gmail:** servizio di posta elettronica scelto dal gruppo;
- **Zoom:** strumento usato all'inizio per fare riunioni tra membri del team;
- **Discord:** strumento standard usato per le riunioni tra i membri del team.