一、项目介绍

1、项目概述：本项目是一个弱电设备售后服务网站，用以实现客户对购买的弱电设备进行管理，以及公司对出售设备和客户的管理。

公司内部设置三个角色：超级管理员1个，内勤管理员若干个，外勤管理员若干个。超级管理员具有管理员添加、删除功能，对管理员授权管理若干客户功能。

内勤和外勤管理员可以对若干个被授权的客户进行后台管理，内勤主要负责接听电话后在网站后台添加报修记录并通知外勤管理员进行服务。

负责添加收款信息，处理到期收款、处理投诉、录入上传合同等内务，对于这些内容管理员只能添加，不能删除。

外勤管理员为售后服务工程师，有权添加各种设备品名、型号、位置等信息，但删改后有记录。可删改修改上传图纸，添加热点等等。

内勤管理员接到客户电话报修电话后应在管理界面添加报修记录，该报修记录在保存时可自动发送至相关客服人员手机或者微信。

关于检索，在超级管理员后台，可检索全站的设备使用情况。可检索客户信息，可检索合同信息。在普通管理员后台不能检索，可看到自己管理的客户列表，

但普通管理员可登陆到客户的前台检索相应客户的一切可检索信息。

网站交互功能体现在客户可以提交投诉表单，特殊要求体现在：管理员后台实现图片热点鼠标添加，每个设备拥有独立的二维码。

2、项目分析：本项目拟实现电脑网站的开发，为满足扫描设备二维码查看设备详情的需要，综合考虑需要开发手机网站。

本网站主要实现出售设备的信息发布、检索、展示功能，网站交互功能体现在客户可以提交投诉表单和服务预约表单，特殊要求体现在：

管理员后台实现图片热点鼠标添加，每个设备拥有独立的二维码。

二、网站架构图

1、网站结构（附件）

2、网站首页（附件）

三、管理模块

1、用户中心

个人信息管理：修改个人信息和登录密码。

设备管理：查看自己购买的设备详情（设备清单和摆位图）。

服务预约管理：查看自己的服务预约记录以及反馈情况。

投诉管理：查看自己的投诉记录以及反馈情况。

维修记录管理：查看设备的维修记录。

2、PC端管理员后台

管理员权限管理：一个超级管理员，多个普通管理员（内勤管理员和外勤管理员），超级管理员可以对普通管理员进行管理。

账户安全管理：管理员账户、密码修改。

客户管理：VIP客户和预授权的客户的增删改查。超级管理员可以对所有客户进行管理，普通管理员只能对自己的客户进行管理。

信息管理：系统日志管理、网站图片管理、网站文字管理（系统设置）。

**应收款项管理：客户应收款项的检索，需要实现提醒功能。**

服务预约管理：客户预约的检索、处理，需要实现提醒功能。

投诉管理：客户投诉的检索、处理，需要实现提醒功能。

图片热点的管理：管理员可以对图片添加热点。

四、人员安排

一个客服（负责沟通、协调、安排工作），一个美工（负责界面优化），一个前端（负责前端静态页面开发），一个后台（负责后台交互功能的实现），一个项目经理（负责技术难点的沟通指导，全程监管）。

五、项目开发

1、使用的技术

Linux+nginx+mysql+php+html5+css3+JavaScript

2、项目开发进度安排

工期安排45个工作日，PC站管理员后台搭建和数据库结构设计需要10个工作日，PC站静态页面制作阶段需10个工作日，PC站后台交互实现阶段需要10个工作日，手机网站静态页面制作阶段需要7个工作日，手机网站后台交互实现阶段需要8个工作日。

六、项目报价

项目模块 报价

PC站管理员后台搭建和数据库结构设计 4000

电脑网站 5000

手机网站 3000

后台鼠标热点模块 2000

设备二维码生成模块 2000

两年源代码bug修复 0

两年服务器空间使用 0

合计 16000

七、合同管理

1、合同说明：甲乙双方约定走猪八戒线上交易模式，合同选用猪八戒官方格式合同，由猪八戒监管，对双方皆有保障。

2、合作流程：甲方选择乙方中标，或者在乙方的店铺购买服务，然后托管相应资金到猪八戒官方平台，乙方发起合同，甲方查看合同内容，待甲方确认合同无误，甲方签署合同，合同生效，乙方开始工作。项目完成一个阶段，乙方发起该阶段付款申请，甲方验收合格之后，确认支付该阶段款项。