

certificado de treinamento

Este documento certifica que

Wanderley Mayhe Junior

concluiu com sucesso no dia **02/10/2013** o curso de

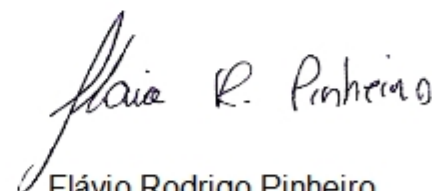
Fundamentos do BPM (Business Process Management)

com duração de 24 horas



Roseli Pinheiro

Coordenadora de Treinamento



Flávio Rodrigo Pinheiro

Diretor

TIEXAMES CONSULTORIA E TREINAMENTO LTDA

CNPJ 09.199.888/0001-08 FONE: (11) 3522-6380

www.tiexames.com.br

CURSO: Fundamentos do BPM (Business Process Management)

CARGA HORÁRIA : 24 HORAS

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

Módulo 1 Introdução ao BPM e Programa de certificação do OMG

Visão geral do BPM (Business Process Management), principais elementos e razões para adotá-lo. Apresentação do programa de certificação OMG Certified Expert in BPM e outras certificações relacionadas com o BPM.

Módulo 2 Metas e Objetivos de Negócio

Principais funções de uma empresa, habilidades necessárias para os gestores, conceitos relacionados à gestão de operações e análises financeiras, visão geral do processo de planejamento estratégico e relacionamento com marketing, gerenciamento de projetos e recursos humanos.

Módulo 3 Conceitos e Fundamentos do Processo de Negócio

Conceitos de processos, elementos de um processo, características de processos, tipos de processos, descoberta e modelagem de processos de negócio, As-Is vs. To-Be, níveis de modelagem de processos de negócio, visão geral de notações, o que identificar na descoberta de processos, abordagens para a descoberta de processos, quais ferramentas utilizar no suporte à modelagem de processos.

Módulo 4 Fundamentos do Gerenciamento de Processos de Negócio (BPM)

Contexto histórico do gerenciamento de processos, principais ondas, estilos de gerenciamento de processos (BPR, TQM, Seis Sigma e BPM), princípios e práticas do BPM, organização funcional vs. centrada em processos, papel do dono de processos, papéis e responsabilidades dos stakeholders, ferramentas para gerenciamento de processos (BPMS, SOA).

Módulo 5 Modelagem de Negócio

Elementos do modelo de motivação do negócio (BMM - Business Motivation Model): visão, metas e objetivos de negócio, meios e fins, aspectos da modelagem de negócio.

Módulo 6 Conceitos de Modelagem de Processo de Negócio com BPMN

Fundamentos da BPMN (Business Process Modeling Notation), principais elementos de diagrama, atividades e decomposição, eventos, gateways, fluxo de sequência, piscinas e raias, artefatos, diferenças entre Fluxo sequencial e paralelo.

Módulo 7 Habilidades de Modelagem de Processo de Negócio com BPMN

Tipos de modelos em BPMN, atividades e subprocessos, eventos de início e fim, eventos Intermediários simples (Mensagem e Timer), lógica dos gateways.

Módulo 8 Frameworks e modelos para processos, qualidade, governança e métricas

Visão geral de frameworks de referência: Framework de Classificação de Processos da APQC, SCOR, Value Chain Reference Model (VRM), Business Process Maturity Model (BPMM), Seis Sigma, Balanced Scorecard e COBIT; regulamentos Basiléia II e Sarbanes-Oxley.

Certificado registrado sob o nº. **36114-64**
na base de dados em 12/12/2014

**TIEXAMES CONSULTORIA
E TREINAMENTO LTDA**
CNPJ: 09.199.888/0001-08

Rua Expedicionário Leopoldo Venturi, 936.
Agronômica -SC. CEP 89188-000.

Este certificado pode ser validado através
da página de consulta no web-site:
www.tiexames.com.br.